

TESIS

**IDENTIFIKASI FAKTOR-FAKTOR KESUKSESAN PENERAPAN SISTEM
INFORMASI AKADEMIK MENGGUNAKAN MODEL DELONEE AND
MCLEAN**

(Studi Kasus : STIKES Wira Husada Yogyakarta)



Salahudin Robo
165 302 620

PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2018



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK
INFORMATIKA

PENGESAHAN TESIS

Nama : SALAHUDIN ROBO
Nomor Mahasiswa : 165302620/PS/MTF
Konsentrasi : Enterprise Information System
Judul Tesis : Identifikasi Faktor-Faktor Kesuksesan Penerapan
Sistem Informasi Akademik Menggunakan Model
Delone and McLean (Studi Kasus : STIKES Wira
Husada Yogyakarta)

Nama Pembimbing	Tanggal	Tanda tangan
-----------------	---------	--------------

Ir. Djoko Budiyanto Setyohadi, M.Eng, P.hD

19-7-2018

Dr. Ir. Alb. Joko Santoso, M.T.

19-7-2018



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA

PENGESAHAN TESIS

Nama : SALAHUDIN ROBO
Nomor Mahasiswa : 165302620/PS/MTF
Konsentrasi : Enterprise Information System
Judul Tesis : Identifikasi Faktor-Faktor Kesuksesan Penerapan Sistem Informasi Akademik Menggunakan Model Delone and McLean (Studi Kasus : STIKES Wira Husada Yogyakarta)

Nama Pembimbing	Tanggal	Tanda tangan
Ir. Djoko Budiyanto Setyohadi, M.Eng, P.hD (Ketua)	23-7-2018	
Dr. Ir. Alb. Joko Santoso, M.T. (Sekretaris)	23-7-2018	
Dr. Pranowo, ST.,MT (Sekretaris)	23-7-2018	



Ketua Program Studi

Prof. Ir. Suyoto, M.Sc., Ph.D



UNIVERSITAS ATMA JAYA
YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK
INFORMATIKA

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : SALAHUDIN ROBO
Nomor Mahasiswa : 165302620/PS/MTF
Konsentrasi : Enterprise Information System
Judul Tesis : Identifikasi Faktor-Faktor Kesuksesan Sistem Informasi Akademik Menggunakan Model Delone and McLean (Studi Kasus : STIKES Wira Husada Yogyakarta)

Menyatakan bahwa penelitian ini adalah hasil karya atau pemikiran sendiri dan bukan duplikasi dari karya tulis orang lain . karya tulis yang telah ada sebelumnya dijadikan acuan oleh penulis dengan tujuan melengkapi penelitian ini dan dinyatakan secara tertulis dalam daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, Juli 2018

Salahudin Robo

INTISARI

Sistem informasi akademik merupakan sebuah sistem yang sangat penting untuk diterapkan pada setiap perguruan tinggi, sistem ini digunakan dengan tujuan dapat membantu petugas dalam hal pengolahan data nilai mahasiswa, mata kuliah dan dosen. STIKES adalah salah satu perguruan tinggi yang telah menerapkan sistem informasi akademik akan tetapi sistem yang diterapkan belum berjalan sebagai mana mestinya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi faktor yang mempengaruhi kesuksesan penerapan sistem informasi akademik yang telah diterapkan oleh STIKES Wira Husada menggunakan model Delone and Mclean dengan mengukur enam variabel yaitu kualitas informasi, kualitas pelayanan, kualitas sistem, kepuasan pengguna dan manfaat bersih. Dengan menyebarkan kuesioner pada 280 mahasiswa STIKES Wira Husada sebagai pengguna utama sistem, kemudian data dari kuesioner tersebut dianalisis menggunakan Program SPSS dan AMOS.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas informasi dan kualitas sistem tidak mempengaruhi pengguna tetapi mempengaruhi kepuasan pengguna, kualitas pelayanan berpengaruh terhadap pengguna dan kepuasan pengguna, kepuasan pengguna berpengaruh terhadap pengguna, pengguna berpengaruh pada manfaat bersih dan kepuasan pengguna juga berpengaruh terhadap manfaat bersih.

Kata Kunci : success model, Academic Information System, Delone and Mclean

ABSTRACT

Academic information system is a system that is very important to be applied to every college, the system is used in order to assist college operators in processing students' grade data, lectures, and lecturers' data. Wira Husada School of health science is one of the colleges that has implemented academic information system, but the system implemented has not worked as it should be.

This research aims to identify factors that influence the success of the application of academic information system that has been applied by Wira Husada School of health science using Delone and Mclean design by measuring six variables which are information quality, service quality, system quality, user, user satisfaction and net benefit. Researcher distributes questionnaires to 280 students of Wira Husada School of health science as the main users of the system, and then the data from the questionnaires are analyzed using SPSS and AMOS Program.

The result of this research shows that the quality of information and system does not affect the user, but it affects user satisfaction, service quality affects user and user satisfaction, user satisfaction affects user, user affects net benefit and user satisfaction affects net benefit.

Keywords— success model, Academic Information System, Delone and Mclean

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT karena dengan rahmat dan karuna-Nya saya dapat menyelesaikan seluruh tahapan kegiatan penelitian tesis serta penyusunan laporan tesis dengan baik. Penelitian ini dilakukan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Magister S-2 Teknik Informatika di Universitas Atmajaya Yogyakarta.

Dalam proses pelaksanaan penelitian tesis ini, penulis sangat banyak mendapatkan bimbingan, bantuan serta dorongan dari banyak pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Ir. Djoko Budiyanto Setyohadi, M.Eng, P.hD., selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan serta masukan selama proses penyusunan tesis berlangsung
2. Bapak Dr. Albertus Joko Santoso, ST, MT., selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan serta masukan dalam proses penyusunan tesis berlangsung.
3. Bapak Prof. Ir. Suyoto, P.hD., selaku Ketua Prodi Magister Teknik Informatika dan Juga untuk Bapak Dr. Pranowo selaku Dosen MTF terima kasih atas motivasi-motivasi yang diberikan.
4. Ayahanda Robo Abdul dan Almarhumah Ibunda tercinta Ruaeda Arif yang telah mendukung dan membiayai penulis dalam perkuliahan hingga selesai

5. Saudari-saudariku Kak Kani, Kak Hani dan Kak Rina serta seluruh keluarga terima kasih atas bantuan serta dorongannya dalam proses penyelesaian studi.
6. Pihak STIKES Wira Hasada yang telah memberikan ijin kepada peneliti untuk melakukan penelitian di kampus tersebut.
7. Teman-teman MTF angkatan Februari 2017 terima kasih atas masukan-masukannya dalam proses penelitian ini.
8. Semua pihak yang telah membantu dari awal sampai terselesaikannya penyusunan tesis ini.

Semoga laporan tesis yang disusun ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri dan pembaca pada umumnya. Penulis sangat menyadari bahwa dalam penyusunan laporan tesis ini masih sangat jauh dari kesempurnaan atau masih terdapat banyak kekurangan, untuk itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari segala pihak agar dijadikan sebagai masukan untuk penyempurnaan dalam penulisan laporan tesis ini.

Yogyakarta, Juli 2018

Penulis

DAFTAR ISI

COVER	i
PENGESAHAN TESIS	ii
PERNYATAAN	iii
INTISARI	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB IPENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Batasan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.6 Keaslian Penulisan	Error! Bookmark not defined.
BAB IITINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IILANDASAN TEORI.....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Sistem Informasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Sistem Informasi Akademik	Error! Bookmark not defined.
3.3 Delone and McLean Model.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Hipotesis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB IVMETODOLOGI PENELITIAN .	Error! Bookmark not defined.
4.1 Tahapan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.2 Tempat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.3 Populasi	Error! Bookmark not defined.
4.3.1 Sampel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.4 Variabel dan Pengukuran Variabel	Error! Bookmark not defined.
4.4.1. Kualitas Informasi	Error! Bookmark not defined.
4.4.2. Kualitas Sistem	Error! Bookmark not defined.
4.4.3. Kualitas Pelayanan	Error! Bookmark not defined.
4.4.4. Pengguna Sistem	Error! Bookmark not defined.

4.4.5.	Kepuasan Pengguna (<i>User Satisfaction</i>)	Error! Bookmark not defined.
4.4.6.	Manfaat Bersih (Net benefit) ..	Error! Bookmark not defined.
4.5	Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
4.5.1	Wawancara	Error! Bookmark not defined.
4.5.2	Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
4.6	Analisis dan Pengolahan Data.....	Error! Bookmark not defined.
4.7.	Rencana Kegiatan penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB VPEMBAHASAN DAN HASIL		
5.1.	Gambaran Umum Penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.2.	Gambaran Umum Respondent	Error! Bookmark not defined.
5.3.	Deskripsi Variabel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
5.3.1.	Kualitas Informasi	Error! Bookmark not defined.
5.3.2.	Kualitas Sistem	Error! Bookmark not defined.
5.3.3.	Kualitas Pelayanan	Error! Bookmark not defined.
5.3.4.	Pengguna Sistem	Error! Bookmark not defined.
5.3.5.	Kepuasan Pengguna.....	Error! Bookmark not defined.
5.3.6.	Net Benefit.....	Error! Bookmark not defined.
5.4.	Analisis Data Dengan Menggunakan AMOS ...	Error! Bookmark not defined.
5.4.1.	Pengembangan Model Secara Teoritis.	Error! Bookmark not defined.
5.4.2.	Membuat Diagram Jalur (Path Diagram).	Error! Bookmark not defined.
5.4.3.	Mengubah Path Diagram Ke Persamaan Struktural.	Error! Bookmark not defined.
5.4.4.	Memilih Matriks Input Untuk Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
5.4.5.	Menilai Identifikasi Model....	Error! Bookmark not defined.
5.4.7.	Menilai Kelayakan Model	Error! Bookmark not defined.
5.4.8.	Pengujian Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB VIKESIMPULAN DAN SARAN		
6.1.	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
6.2.	Saran.....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN		



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Model Kesuksesan Delone and Mclean 1992	12
Gambar 3.2 Model Kesuksesan Delone and Mclean 2003	13
Gambar 3.3 Hipotesis Peniltian	14
Gambar 4.1 Alur Peniltian	16
Gambar 4.2 Rumus Sloving	18
Gambar 5.1 Diagram Berdasarkan Jenis Kelamin	28
Gambar 5.2 Diagram Berdasarkan Program Studi.....	29
Gambar 5.3 Diagram Berdasarkan Umur Responden.....	30
Gambar 5.4 Path Diagram.....	49
Gambar 5.5Evaluasi Outlier Multivariate	54
Gambar 5.6 Output Model Diagram Awal.....	56

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	8
Tabel 4.1 Populasi Mahasiswa STIKES Wira Husada Yogyakarta.....	17
Tabel 4.2 Sampel Setiap Program Studi	19
Tabel 5.1 Karakteristik Responden	26
Tabel 5.2 Tingkat Kesetujuan responden Terhadap Kuesioner	31
Tabel 5.3 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Relevansi.....	31
Tabel 5.4 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Ketepatan Waktu	32
Tabel 5.5 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Keakuratan	33
Tabel 5.6 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kelengkapan	33
Tabel 5.7 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kemudahan	34
Tabel 5.8 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Usability.....	34
Tabel 5.9 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Ketersediaan	35
Tabel 5.10 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Keamanan	36
Tabel 5.11 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kemudahan Pengguna	36
Tabel 5.12 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Waktu Respon.....	37
Tabel 5.13 Tanggapan Responden Terhadap Dukungan Teknik	38
Tabel 5.14 Tanggapan Responden Terhadap Keandalan Sistem	38
Tabel 5.15 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Responsive	39
Tabel 5.16 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Frekuensi Penggunaan	40
Tabel 5.17 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Pengulangan Penggunaan.....	40
Tabel 5.18 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Penggunaan Fitur	41
Tabel 5.19 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kegunaan Yang Dirasakan.....	42
Tabel 5.20 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kesesuaian Harapan	43
Tabel 5.21 Tanggapan Responden Terhadap Indikator	

Kepuasan Informasi	43
Tabel 5.22 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Enjoyment	44
Tabel 5.23 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Repeat Visit	45
Tabel 5.24 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Effectiveness.....	45
Tabel 5.25 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Time Saving.....	46
Tabel 5.26 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Usefulness in Work.....	47
Tabel 5.27 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Productivity.....	47
Tabel 5.28 Computation Of Degrees of Freedom.....	51
Tabel 5.29 Normalisasi Data.....	52
Tabel 5.30 Nilai Korelasi Antara Indikator.....	55
Tabel 5.31 Reliability and Ave Construc Cted By Observable Variable and Laten Variable	56
Tabel 5.32 Uji Validitas Diskriminan	58
Tabel 5.33 Fit Analysis of Research Model.....	59
Tabel 5.34 Hasil Uji Hipotesis	60