



EL CATÁLOGO NACIONAL DE CIENCIAS DE LA SALUD: EXPERIENCIAS Y DESAFÍOS DE UNA HERRAMIENTA COLABORATIVA

THE NATIONAL HEALTH SCIENCES CATALOGUE: EXPERIENCES AND CHALLENGES OF A COLLABORATIVE TOOL

Virginia Jiménez-Planet; Elena Primo-Peña

Biblioteca Nacional de Ciencias de la Salud. Instituto de Salud Carlos III

Correspondencia:

Virginia Jiménez Planet
Biblioteca Nacional de Ciencias de la Salud. Instituto de Salud Carlos III
Avda. Monforte de Lemos, 5
28029 – Madrid
Tf.: 91 822 2339
Correo electrónico: cnacs@isciii.es

Resumen

En 2012, el Instituto de Salud Carlos III, a través de la Biblioteca Nacional de Ciencias de la Salud y junto con las Bibliotecas Virtuales de salud de las CC. AA., promovió con carácter público y abierto, el Catálogo Colectivo Nacional de Publicaciones de Ciencias de la Salud. Está accesible de forma gratuita y universal a través de Internet y conecta con los principales sistemas SOD. El objetivo de la comunicación es mostrar la evolución y avances del Catálogo desde su creación, su funcionamiento en versión Beta y puesta en marcha definitiva, así como los futuros desarrollos.

En 2014 en las XV Jornadas Nacionales de Información y Documentación en Ciencias de la Salud, se presentaron los primeros desarrollos del catálogo (<http://jornadasbibliosalud.isciii.es/posteres/>). A partir de esa fecha se continuó incorporando la información bibliográfica de las publicaciones periódicas y los fondos de las bibliotecas participantes. En 2017, tras el desarrollo de una nueva versión mejorada del aplicativo, se lanzó la versión β del catálogo y se actualizaron la mayor parte de los fondos cargados inicialmente. En 2018 se publica una Resolución sobre el funcionamiento y coordinación del catálogo con el objetivo de oficializar el apoyo del ISCIII a esta herramienta, se lanza oficialmente en noviembre de ese mismo año, celebrándose la primera reunión del Comité Técnico y el catálogo comienza a utilizarse intensivamente.

Desde los últimos datos aportados en 2014, se han añadido 9.287 revistas y 193.093 fondos correspondientes a 266 bibliotecas de todas las CC. AA., con un incremento en la participación de 54 centros nuevos. Además se ha puesto en marcha una página web y un blog, se proporciona apoyo técnico y documental personalizado a las bibliotecas participantes, se ha conectado con los aplicativos GTBIB e ILL17, se han firmado 142 solicitudes de adhesión y se han elaborado estadísticas de acceso. Como futuros desarrollos se está valorando el lanzamiento de una nueva versión de la aplicación con mejoras técnicas de funcionamiento.

El CNCS surge como una herramienta colaborativa de carácter público. Actualmente nos enfrentamos a desafíos que una vez alcanzados producirán mejoras y permitirán consolidar el catálogo y convertirlo en un recurso vivo en constante evolución reflejo de las 17 realidades partícipes en el mismo.

Palabras clave:

catálogos colectivos, publicaciones periódicas, bibliotecas de salud, préstamo interbibliotecario, obtención de documentos, cooperación bibliotecaria.

Abstract:

In 2012, Carlos III Health Institute, by means of the National Library of Health Sciences and in partnership with the Virtual Health Libraries of the Autonomous Communities, promoted with a public and open nature the National Union Catalogue for Publications on Health Sciences. It can be accessed freely and universally through its webpage and connects with the main ILL systems. This communication addresses the evolution and improvement of the Catalogue from its creation until the present time, its performance in Beta version and final implementation, as well as upcoming developments.

In 2014, the first developments of the Catalogue were reported in the 15th National Conference on Information and Documentation in Health Sciences (<http://jornadasbibliosalud.isciii.es/posteres/>). From that moment on, the bibliographical information from journals and collections of the participating libraries have been steadily incorporated. In 2017, once a new improved version of the application was developed, a beta version of the Catalogue was launched and most of the collections initially uploaded were updated. In 2018, a resolution on the operation and coordination of the Catalogue was published in order to make official ISCIII's support to this tool, it was officially launched in November of that year, the first meeting of its Technical Committee took place and it began its intensive use.

Since the last report was issued in 2014, 9.287 journals and 193.093 collections corresponding to 266 libraries from every Autonomous Community have been added. The number of participating centers has also increased by 54. Moreover, a webpage and a blog have been implemented, the participating libraries receive technical and documental support suited to their needs, a connection with the GTBIB and ILL17 applications has been established, 142 new membership applications have been signed and access statistics have

been elaborated. The possibility of a new version of the application, featuring technical improvements, is being evaluated as a future development.

CNCS emerges as a collaborative tool of a public nature. Today, we are facing challenges that, when successfully addressed, will lead to improvements that will allow the Catalogue to consolidate and become a constantly evolving living resource, just like the 17 realities that compose it.

Keywords:

union catalogues, serials management, health libraries, interlibrary loan, documents delivery, library cooperation

¿Qué es el Catálogo Nacional de Ciencias de la Salud?

El Catálogo Nacional de Publicaciones Periódicas de Ciencias de la Salud (en adelante CNCS) es un catálogo colectivo que reúne los fondos impresos y electrónicos de publicaciones periódicas del ámbito de las ciencias de la salud de bibliotecas españolas de diferente tipología y dependencia.

El Catálogo tiene como objetivo propiciar una organización estable en la que estén representadas todas las bibliotecas de ciencias de la salud españolas, para conseguir elevar el nivel de los servicios y de la infraestructura bibliotecaria en materia de salud mediante la cooperación, el préstamo e intercambio de documentos que supongan un beneficio para los usuarios de las bibliotecas de salud españolas, así como estar representados ante organismos públicos y privados.

Promueve además la consolidación de las redes de comunicación entre las bibliotecas participantes, fomenta la conectividad en red de los sistemas automatizados y difunde la aplicación de tecnologías de información a servicios bibliotecarios.

Dicha herramienta tiene un carácter público y abierto. Está accesible de forma gratuita y universal a través de Internet y permite el acceso a los datos de una forma rápida, sencilla y versátil desde otras aplicaciones a través de páginas web y consultas XML. Garantiza la propiedad de los datos a las instituciones participantes y la posibilidad de añadir nuevas funcionalidades en el futuro.

Aspectos técnicos

El Catálogo ha sido elaborado íntegramente sobre aplicaciones OpenSource para garantizar la compatibilidad con todos los sistemas actuales y permitir a todas las instituciones partícipes libre acceso a los datos depositados en el sistema.

Está compuesto por una capa de gestión de datos desarrollado en Koha y por un opac de nueva generación para la difusión de datos desarrollado en Vufind,

lo que permite la consulta por varios campos y facilita la respuesta del sistema de forma muy ágil. Ambas aplicaciones garantizan el cumplimiento de los principales estándares de intercambio de datos entre sistemas y es compatible con los estándares de biblioteca más utilizados.

Asimismo se ha desarrollado una interfaz que permite a los profesionales de las bibliotecas participantes la actualización de los fondos de forma automática desde las propias bibliotecas, un sistema de petición de documentos compatible con otras aplicaciones de préstamo interbibliotecario y un módulo para la gestión de solicitudes (1).

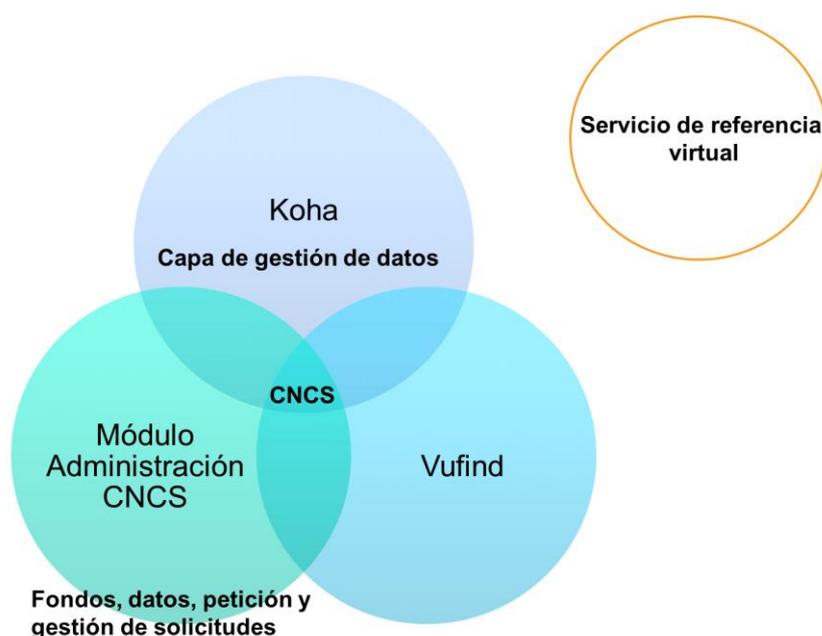


Figura 1. Base tecnológica del CNCS

Objetivos

El objetivo de la comunicación es mostrar la evolución y avances del Catálogo desde su creación, su funcionamiento en versión Beta y puesta en marcha definitiva, así como los futuros desarrollos.

Orígenes

El artículo 3.7.c) del Estatuto del Instituto de Salud Carlos III, aprobado por Real Decreto 375/2001, de 6 de abril, dispone que, como organismo de información sanitaria y documentación científica, le corresponden las funciones de coordinación, gestión y difusión de catálogos colectivos de publicaciones de bibliotecas del Sistema Nacional de Salud y Comunidades Autónomas y la

interconexión con centros documentales y bibliotecas de referencia de instituciones y organizaciones sanitarias internacionales (2).

En 2011 el ISCIII, tras la experiencia del Catálogo C17 que dejó de ser público en 2010, promueve junto con las Bibliotecas Virtuales de Salud de las CC. AA., la creación de un nuevo catálogo bajo el nombre de Catálogo Nacional de Publicaciones de Ciencias de la Salud (CNCS) de carácter público, abierto y gratuito, celebrándose una reunión de representantes técnicos en Bibliosalud 2011 para establecer el marco de colaboración y participación en el nuevo proyecto.

En las primeras fases de desarrollo del Catálogo se contó con la valiosa colaboración, en los aspectos técnicos y de diseño, de los representantes técnicos de las Comunidades Autónomas de Andalucía, Cataluña y Madrid.

1ª Fase. Desarrollo (2012-2014)

En octubre de 2012 la Biblioteca Nacional de Ciencias de la Salud (BNCS) inició las invitaciones a bibliotecas con colecciones de ciencias de la salud para integrar sus fondos y la información relativa a sus centros en el Catálogo. Se empezaron los procesos técnicos y se incorporó la información descriptiva de las publicaciones periódicas a través de licencias con las instituciones proveedoras.

Además se invitó a las empresas proveedoras de sistemas automatizados de préstamo interbibliotecario más difundidas en España a conectar sus aplicaciones con el Catálogo.

2ª Fase. Implementación (2015-17)

En 2014 en las XV Jornadas Nacionales de Información y Documentación en Ciencias de la Salud, se presentaron los primeros desarrollos del catálogo (3). A partir de esa fecha se continuó incorporando la información bibliográfica de las publicaciones periódicas y los datos y los fondos de las bibliotecas participantes.

En 2017 se lanza la versión β del catálogo que incluía:

- Actualización de las versiones de Vufind y Koha.
- Actualización de la mayor parte de los fondos cargados inicialmente entre 2012-14.
- Mejora de los registros bibliográficos en cuanto a calidad e información ofrecida. El portal ISSN se convierte en la fuente principal de referencia a través de una licencia Z39.50.
- Integración de carátulas de revistas.

- Traducción de la interfaz de Vufind al Gallego realizada por los compañeros de Bibliosaúde. Biblioteca Virtual do Sistema Sanitario Público Galego.

3ª Fase. Presentación oficial y puesta en marcha (2018)

En 2018 con el objetivo de oficializar el apoyo del ISCIII a esta herramienta, y garantizar la propiedad de los datos, de la aplicación y de la marca CNCS y establecer las funciones del comité técnico se publica la Resolución, de 14 de junio de 2018, del Director del Instituto de Salud Carlos III sobre el funcionamiento y coordinación del Catálogo Nacional de Ciencias de la Salud (4).

En la misma se resuelve que los fondos que integran el CNCS son propiedad de cada una de las instituciones participantes siendo El ISCIII el responsable de la creación, mantenimiento y futuros desarrollos del catálogo, además de propietario de la aplicación informática para la administración del mismo, del logotipo, de la página web y de la marca.

Las adhesiones oficiales al catálogo recogidas en la Resolución en su cláusula séptima permiten consolidar la base de una herramienta en la que colaboran una cantidad considerable de centros. Además de firmar la adhesión oficial al catálogo, los centros se comprometen a mantener actualizados los datos al menos una vez al año y a proporcionar el servicio de préstamo interbibliotecario y suministro de los documentos de los fondos que se recogen en el CNCS.

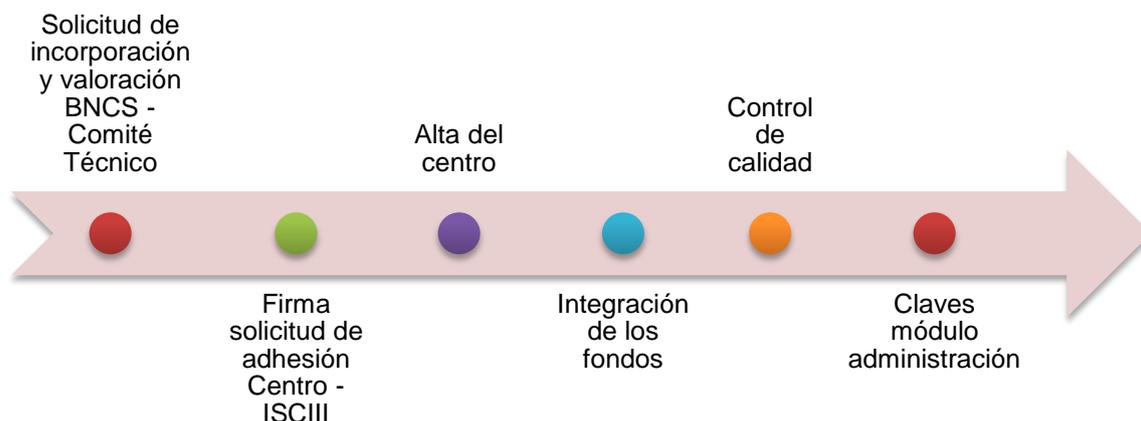


Figura 2. Proceso de incorporación de una biblioteca al CNCS

En Noviembre de 2018 se presenta oficialmente el CNCS en la sede del Instituto de Salud Carlos III, celebrándose la primera reunión del Comité Técnico (5), (6).

El Comité Técnico está formado por la directora y responsable del catálogo en la BNCS y los responsables de las Bibliotecas Virtuales de Salud de las 17 CC. AA. El Comité vela por el buen funcionamiento del CNCS, estudia e implementa sus futuros desarrollos, coordina y representa a las bibliotecas participantes en cada C. A. y propone nuevas adhesiones de instituciones con fondos de interés.

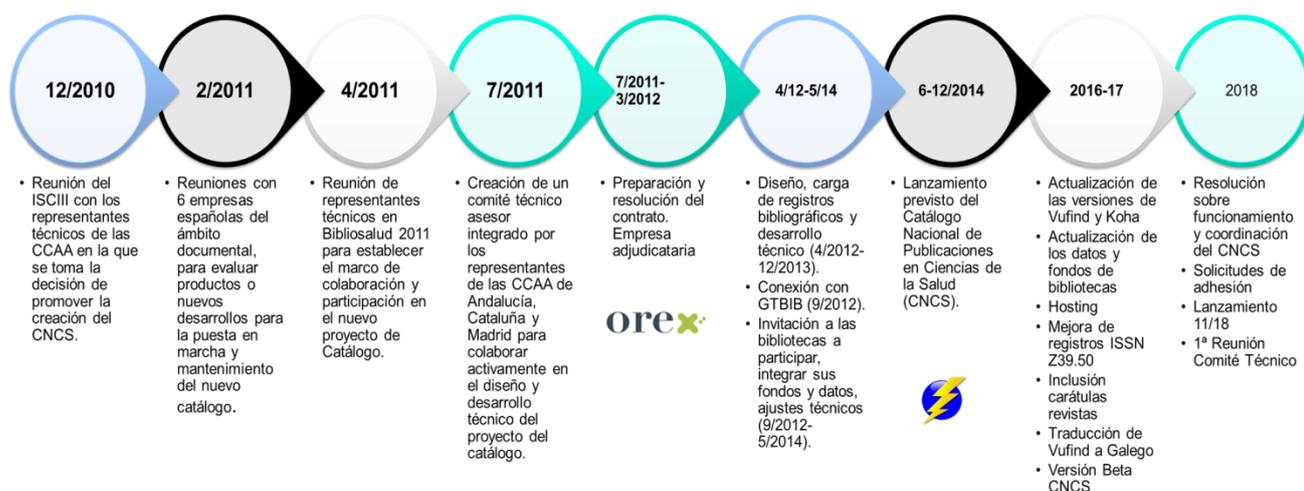


Figura 3. Cronograma del desarrollo del catálogo

Situación actual

En marzo de 2019 la base de datos del CNCS cuenta con 139.364 registros bibliográficos, se ha cargado la información de 26.035 revistas y se han integrado 571.072 fondos de 262 bibliotecas de los principales Hospitales, Universidades, Consejerías de Sanidad, Laboratorios y Centros de Investigación. Desde los últimos datos aportados en 2014, se han añadido 9.617 revistas y 207.115 fondos, se ha incrementado la participación con 50 centros nuevos y ha habido 33 bajas por fusiones de centros, cierre o peticiones de baja temporal debido a la falta de actualización de los datos y fondos. Además se han incorporado 1.615 carátulas de publicaciones.

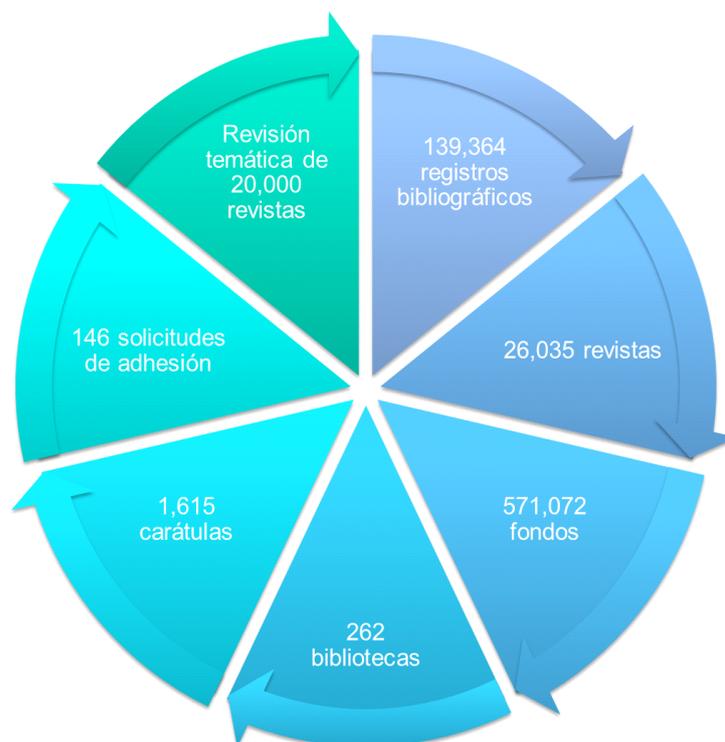


Figura 4. CNCS en cifras

Desde el lanzamiento oficial se han firmado 146 solicitudes de adhesión en su mayoría de Bibliotecas Virtuales de Salud y su red de bibliotecas y de Universidades. Se continúan incorporando nuevos registros bibliográficos, mejorando la calidad de los mismos y actualizándose los datos de los centros y sus fondos. La BNCS ha realizado una revisión manual de la temática de 20.000 revistas seleccionando aquellas que formarán parte del catálogo, debido principalmente a los ficheros que llegan de las Universidades que contienen publicaciones periódicas de ámbito multidisciplinar. También se ha realizado una revisión de las revistas con fondos que tienen ISSN erróneos y están pendientes de carga en el sistema.

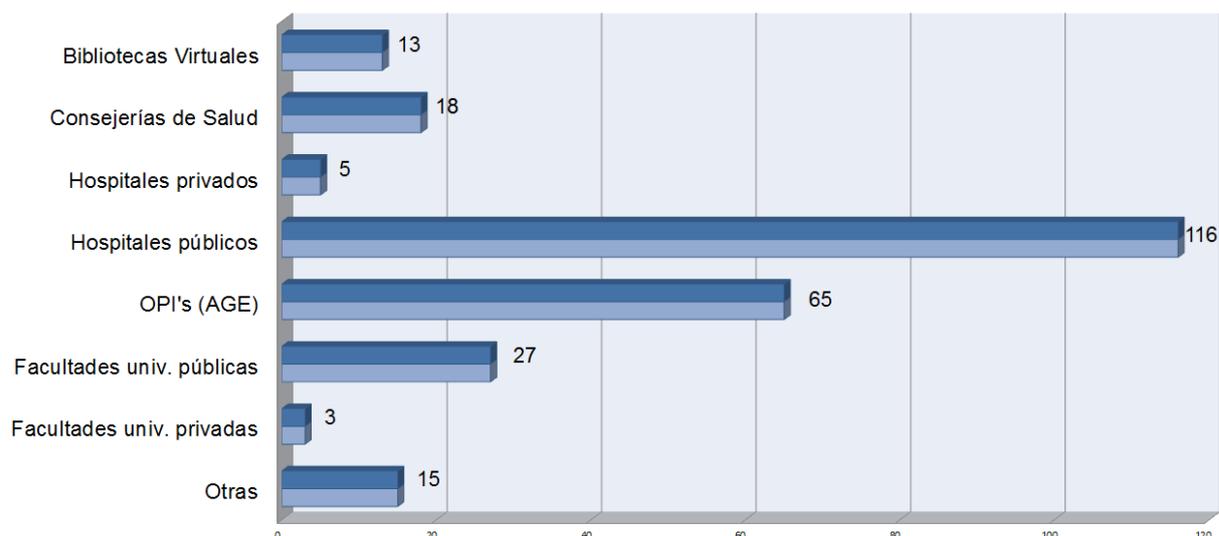


Figura 5. Distribución de las bibliotecas participantes por tipología

En este momento se está tramitando el registro de la marca CNCS y se ha redactado el texto de la Resolución de creación y funcionamiento del Comité del Catálogo Nacional de Publicaciones de Ciencias de la Salud (CNCS).

Todas las Comunidades Autónomas tienen representación en el catálogo. Los miembros del Comité Técnico realizan las siguientes actividades:

- Centralizan la información de su C. A. y coordinan la recogida y el envío de los datos, a excepción de los Organismos de la Administración Central y las Universidades que son coordinadas por la BNCS.
- Elaboran propuestas con objeto de establecer las líneas generales de actuación y funcionamiento del CNCS.
- Recogen, analizan y resuelven las distintas propuestas planteadas para la mejora de los servicios que el CNCS presta a sus usuarios.
- Recogen y plantean las diferentes dudas, quejas y sugerencias de las bibliotecas pertenecientes a cada C. A.
- Informan a las bibliotecas participantes de su C. A. de las decisiones tomadas por el Comité.

Se ha habilitado una lista de distribución para la comunicación de los representantes.

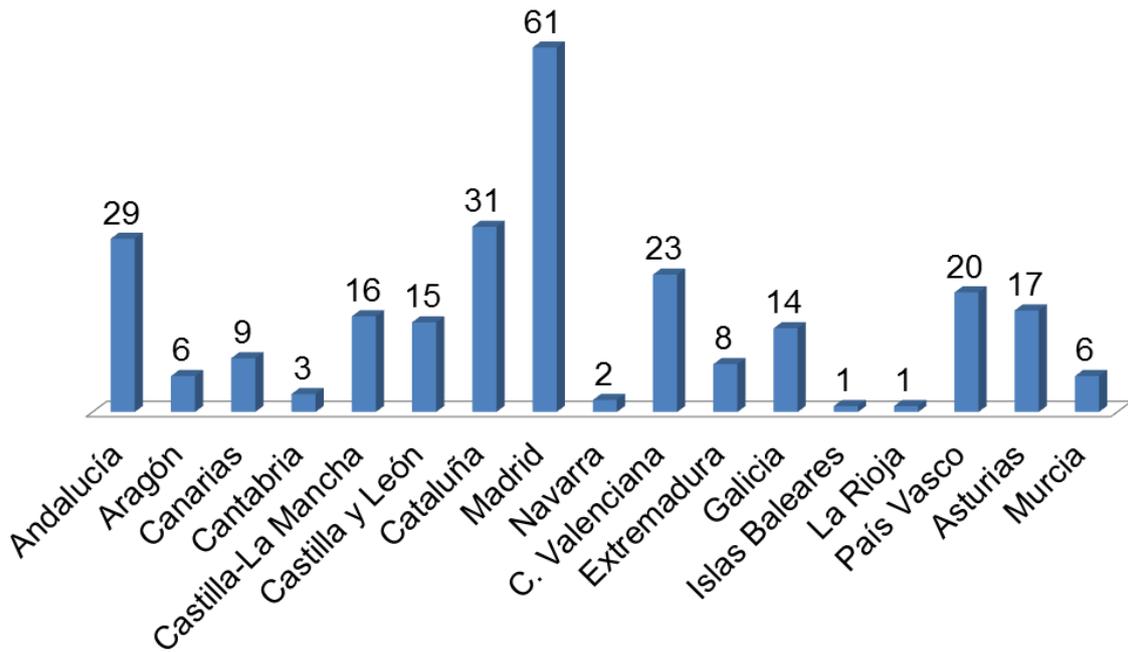


Figura 6. Distribución de las bibliotecas participantes por CC. AA.

Se ha puesto en marcha la página web que contiene información del catálogo y proporciona acceso a las herramientas principales, además incluye un blog donde se publican novedades y noticias de interés (7).



Figura 7. Página web y blog del CNCS

El servicio de referencia virtual proporciona apoyo técnico y documental personalizado a las bibliotecas participantes a través de la plataforma Zoho Desk (<https://desk.zoho.com/portal/orexdigital/home>) y de los correos de soporte de Orex (soporte@orex.es) y CNCS (cncs@isciii.es). Desde 2018 se han gestionado 96 incidencias de la cuenta CNCS en Zoho Desk.

Se han producido las siguientes mejoras en el módulo de gestión de fondos y datos:

- Permite añadir fondos individuales, ya sean impresos, electrónicos o consorciados.
- Permite realizar un seguimiento de las peticiones de documentos enviadas y recibidas a través del catálogo.
- Se encuentra operativa la conexión con las principales aplicaciones de préstamo interbibliotecario GTBIB e ILL17. Se ha emitido una licencia de uso de la API que consulta el CNCS a través de los sistemas SOD.

En el caso de GTBIB han realizado desarrollos en la recuperación de los resultados y permite: filtrar la búsqueda por ISSN y el año, ordenar el listado de centros por prioridad y por acuerdos de gratuidad, muestra las posibles alertas incorporadas en las fichas de las bibliotecas, el embargo así como la distribución de fondos en papel y electrónico, se ha añadido un filtro en la búsqueda para impedir seleccionar aquellos centros que tienen el fondo excluido del Servicio de Obtención de Documentos y se ha incorporado en la pantalla de búsqueda una columna que muestra el balance del año en curso respecto a peticiones solicitadas (y realmente obtenidas) y peticiones suministradas (8).

El sistema CNCS ha registrado más de 50.000 peticiones SOD realizadas a través de la API, del CNCS y otras aplicaciones.

En cuanto a las estadísticas de acceso de enero a marzo de 2019 se han realizado más de 9.200 visitas a páginas del catálogo y 360 visitas a la web y el blog.

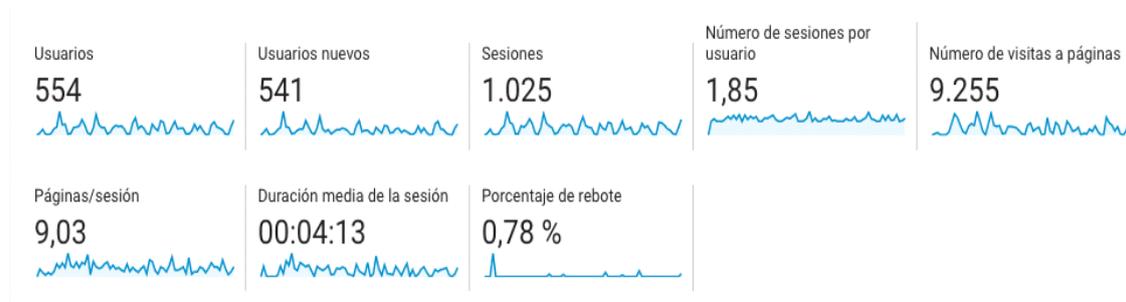


Figura 8. Datos de acceso al CNCS. Enero-Marzo 2019

Visión general de visitas



Figura 9. Datos de acceso a la página web y el blog de CNCS. Enero-Marzo 2019

Además las bibliotecas están utilizando activamente el módulo de administración para gestionar, actualizar y completar sus datos y fondos.

Futuros desarrollos

Se está valorando implantar una nueva versión de la aplicación (CNCS 3.0) que incluya mejoras técnicas de funcionamiento, como una mejor gestión de los fondos consorciados, catalogación de otros materiales bibliográficos, exportación directa de los fondos, incorporar más filtros a los resultados de búsqueda, incorporar un módulo estadístico, carga de fondos en nuevos formatos, fusión automática de fondos, incorporar un localizador de artículos, realizar actividades de difusión como FAQ's, videotutoriales, etc.

También se analizarán las funcionalidades que ofrecen las nuevas versiones de Koha y Vufind como la posibilidad de desarrollar catálogos por CC. AA., por tipo de fuente, integración con catálogos, repositorios, revistas y bases de datos a texto completo, gestión integral de bibliotecas y redes con Koha, despliegue de otros módulos (Kardex, SOD) (8)

Estas mejoras se implementarán tras acuerdo o propuesta del Comité Técnico según recoge la Resolución sobre el funcionamiento y coordinación del catálogo.

Conclusiones:

El CNCS surge como una herramienta colaborativa en el que tienen cabida los fondos de más de 260 bibliotecas del ámbito de las Ciencias de la Salud y con un marcado carácter público y abierto, que garantiza la propiedad de los datos de las instituciones participantes, financiado con cargo a los presupuestos del ISCIII, adaptado a las distintas organizaciones y funcionamientos de las redes y centros que lo componen y con una base sólida gracias a las adhesiones oficiales de las instituciones. Desde su lanzamiento se han hecho avances importantes pero también nos enfrentamos a desafíos que una vez alcanzados producirán mejoras y permitirán consolidar el catálogo y convertirlo en un recurso vivo en constante evolución reflejo de las 17 realidades partícipes en el mismo.

Agradecimientos:

A todas las bibliotecas del ámbito de las ciencias de la salud por su apoyo, interés y participación en el Catálogo, y en especial a los miembros del Comité Técnico por su labor como coordinadores de las bibliotecas a las que representan.

Referencias:

1. Jiménez-Planet V. El Catálogo Nacional de Ciencias de la Salud CNCS en koha: avances de un catálogo colectivo [Internet]. Ponencia 15x15 presentada en: Kohaference 2019. III Encuentro de la comunidad koha en España. 2019 Mar 21-22; Cádiz, España [citado 2019 Mar 24]. Disponible en: <https://2019.kohaference.es/>
2. España. Real Decreto 375/2001, de 6 de abril, por el que se aprueba el Estatuto del Instituto de Salud "Carlos III" [Internet]. Boletín Oficial del Estado, 27 de abril de 2001, núm. 101, pp. 15352 a 15360 [citado 2019 Mar 24]. Disponible en: <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2001-8157>
3. Jiménez-Planet V, Primo-Peña, E. El Catálogo Colectivo Nacional de Publicaciones de Ciencias de la Salud (CNCS) [Internet]. Póster presentado en: Biblosalud 2014. XV Jornadas Nacionales de Información y Documentación en Ciencias de la Salud. 2014 Mayo 22-23; Madrid, España [citado 2019 Mar 24]. Disponible en: <http://eprints.rclis.org/23200/>
4. Catálogo Nacional de Ciencias de la Salud (CNCS) [Internet]. Madrid: Instituto de Salud Carlos III. Biblioteca Nacional de Ciencias de la Salud; c2019. Resolución, de 14 de junio de 2018, del Director del Instituto de Salud Carlos III sobre el funcionamiento y coordinación del Catálogo

Nacional de Ciencias de la Salud; [citado 2019 Mar 24]. Disponible en: http://cncs.isciii.es/wp-content/uploads/2018/08/Copia_Electr%C3%B3nica_Resolucin-de-14-de-junio-de-2018-CNCS.pdf.pdf

5. Catálogo Nacional de Ciencias de la Salud (CNCS) [Internet]. Madrid: Instituto de Salud Carlos III. Biblioteca Nacional de Ciencias de la Salud; c2019. Jornada de Presentación del Catálogo Nacional de Ciencias de la Salud; 2018 Nov 23 [citado 2019 Mar 24]. Disponible en: <http://cncs.isciii.es/index.php/video-acto-de-presentacion-del-cncs/>; <https://repisalud.isciii.es/handle/20.500.12105/6724>
6. Catálogo Nacional de Ciencias de la Salud (CNCS) [Internet]. Madrid: Instituto de Salud Carlos III. Biblioteca Nacional de Ciencias de la Salud; c2019. 1ª Reunión del Comité Técnico; 2018 Nov 23 [citado 2019 Mar 24]. Disponible en: <http://cncs.isciii.es/index.php/1a-reunion-del-comite-tecnico/>
7. Catálogo Nacional de Ciencias de la Salud (CNCS) [Internet]. Madrid: Instituto de Salud Carlos III. Biblioteca Nacional de Ciencias de la Salud; c2019 [citado 2019 Mar 24]. Disponible en: <http://cncs.isciii.es>; <http://www.cncs.es>
8. Catálogo Nacional de Ciencias de la Salud (CNCS) [Internet]. Madrid: Instituto de Salud Carlos III. Biblioteca Nacional de Ciencias de la Salud; c2019. Consulta de fondos del CNCS desde GTBIB; 2019 Ene 16 [citado 2019 Mar 24]. Disponible en: <http://cncs.isciii.es/index.php/consulta-de-fondos-del-cncs-desde-gtbib/>