

**PENGARUH PERSEPSI *TAX AMNESTY*, PERSEPSI KORUPSI PAJAK,
DAN KUALITAS PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK**

(Studi Empiris Pada Kantor Pelayanan Pajak Jakarta Setiabudi Tiga)

DINA AULIA

8335132495



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

KONSENTRASI AUDIT

JURUSAN AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2018

THE EFFECT OF TAX AMNESTY PERCEPTION, TAX CORRUPTION PERCEPTION, AND QUALITY OF SERVICE TAX AUTHORITIES ON TAX COMPLIANCE

(Empirical Studies Tax Office Pratama Jakarta Setiabudi Tiga)

DINA AULIA

8335132495



This Thesis is Written as One of the Requirements to obtain a Bachelor's Degree in Economics Faculty of State University of Jakarta

Study Program Of S1 Accounting

Concentration In Auditing

Departement Of Accounting

Faculty Of Economic

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2018

ABSTRAK

DINA AULIA. Pengaruh Persepsi Tax Amnesty Perception, Persepsi Korupsi Pajak, dan Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Pajak. Studi Empiris di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Setiabudi Tiga pada tahun 2018. Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2018.

Pembimbing: (1) Santi Susanti, S.Pd., M.Ak. ; (2) Ahmad Fauzi, S.Pd., M.Ak.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari Kepatuhan Pajak. Persepsi *Tax Amnesty*, Persepsi Korupsi Pajak, dan Kualitas Pelayanan Fiskus digunakan sebagai variabel bebas yang diduga memberikan pengaruh terhadap variabel terikat Kepatuhan Pajak. Periode dalam penelitian ini selama satu tahun, 2018. Penelitian ini menggunakan data primer berupa penyebaran angket. Teknik yang digunakan dalam penelitian ini adalah non probability sampling dan diperoleh 97 sampel wajib pajak dari total 3.054 populasi. Metode analisis data penelitian yang digunakan adalah regresi linier berganda. Hasil penelitian ini adalah Persepsi *Tax Amnesty* dan Kualitas Pelayanan Fiskus berpengaruh positif signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, sedangkan Persepsi Korupsi pajak berpengaruh negatif tidak signifikan terhadap Kepatuhan Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Setiabudi Tiga

Kata kunci: Kepatuhan Pajak, Persepsi *Tax Amnesty*, Persepsi Korupsi Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus.

ABSTRACT

DINA AULIA. Effect of Perceptions of Tax Amnesty, Perceptions of Tax Corruption, and Quality of Service Tax to Tax Compliance on the Primary Tax Service Office Jakarta Setiabudi Tiga in 2018. The Faculty of Economics, State University of Jakarta, 2018.

Advisors: (1) Santi Susanti, S.Pd., M.Ak. ; (2) Ahmad Fauzi, S.Pd., M.Ak.

This study aims to determine the effect indicators of Tax Compliance. Perceptions of Tax Amnesty, Perception of Tax Corruption and Quality of Service Tax used as independent variables alleged influence on the dependent variable Tax Compliance. Period in this study for one year, 2018. This study uses primary data in the form of questionnaire technique used in this research is nonprobability sampling and obtained 97 samples of a total of 3.054 populations. Method of analysis of embryonic research data is doubled linear regression. The results of this study are Perception of Tax Amnesty and Quality of Service Tax have significant positive effect to Tax Compliance, whereas the Perception of Tax Corruption has an insignificant negative effect to Tax Compliance on the Primary Tax Service Office Jakarta Setiabudi Tiga.

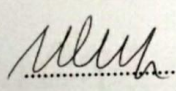
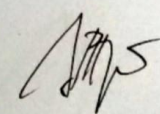
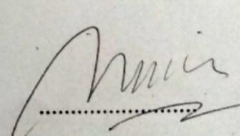
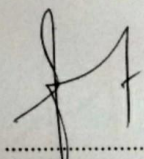
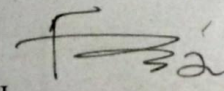
Keywords: Tax Compliance, Perception of Tax Amnesty, Perception of Tax Corruption, Quality of Service Tax

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dedi Purwana E.S., M.Bus
NIP. 19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Dr. IGKA Ulupui, S.E.,</u> <u>M.Si, Ak, C.A</u> NIP. 196612131993032003	Ketua Penguji		13 Agustus 2018
<u>Diena Noviarini, S.E., MMSi</u> NIP. 19751152008122002	Sekretaris		07 Agustus 2018
<u>Ratna Angraini, Z.R.S.E.,</u> <u>M.Si, Ak, C.A</u> NIP. 197404172000122001	Penguji Ahli		07 Agustus 2018
<u>Santi Susanti, S.Pd, M.Ak.</u> NIP. 197701132005012002	Pembimbing I		10 Agustus 2018
<u>Achmad Fauzi, S.Pd, M.Ak.</u> NIP. 197705172010121002	Pembimbing II		13 Agustus 2018

Tanggal Lulus : 23 Juli 2018

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2018

Yang membuat pernyataan,



Dina Aulia

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur Penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufik, hidayah, dan inayah-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi, Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari berbagai pihak yang turut membantu dan mendukung sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Maka dalam kesempatan ini, Penulis dengan ketulusan hati mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Keluarga penulis, atas doa dan dukungannya baik moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian ini dengan baik
2. Bapak Dr. Dedi Purwana E.S., M.Bus., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
3. Ibu Dr. IGKA Ulupui, S.E., M.Si, Ak, C.A. selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;
4. Ibu Santi Susanti, S.Pd, M.Ak dan Bapak Ahmad Fauzi, S.Pd, M.Ak selaku Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II yang telah memberik masukan-masukan bermanfaat,dan meluangkan waktu, tenaga sert membimbing Penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;
5. Teman-teman HMJ Akuntansi 2014. Terkhusus Divisi Kesma, dan Kaka-kaka keluarga Samudera yang sering ngasih masukan, bantuan, semangat
6. Teman-teman seperjuangan HMJ Akuntansi 2015. Terkhusus adik-adik Kesma, dan BPH Aktif: Kresna, Lili, Lusi, Rianti, Manda, Ganesh, Inay, Didi, Dede, Haris, Jini, Erna, Dinda, Yoga, Agni, Beba, yang sering ngasih bantuan, semangat, peringatan.

7. Teman-teman BEM FE 2016/2017. Terkhusus adik-adik Departemen Advokasi, dan BPH Sandya Sadajiwa: Heri, Windi, Putsar, Dzaqiyah, Ervita, Iboy, Wilis, Febri, Kresna, Didi, Bayu, Fikri, Intan, Upi, Harry, Ajeng, Iki, Pepew, Tari
8. Rekan-rekan BEM UNJ 2017/2018. Terkhusus departemen Advokasi, Endra, Fanny, Pepeb, Halim, Garda, Best, Fadil, Cahya, dan Haris
9. Duduy: Upi, Nurul, Yayang, Dinda
10. Dan untuk semua pihak yang turut membantu proses penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Dalam skripsi ini, Penulis menyadari bahwa terdapat kekurangan karena keterbatasan ilmu pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu, Penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan dampak yang positif.

Jakarta, 2018

Penulis