

**HUBUNGAN STRES KERJA DENGAN KINERJA PETUGAS
REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH
SURAKARTA DAN YOGYAKARTA**



Skripsi ini Disusun Guna Memenuhi Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Ijazah S1

Disusun Oleh :

AYU ISNAINI RAHMAWATI
J410161021

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2018**

ABSTRAK

Ayu Isnaini Rahmawati J410 161 021

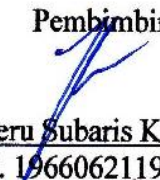
HUBUNGAN STRES KERJA DENGAN KINERJA PETUGAS REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH SURAKARTA DAN YOGYAKARTA

xiii+89+22

Stres kerja merupakan konsekuensi dari peristiwa di tempat kerja yang menuntut keterlibatan fisik dan psikis karyawan secara berlebihan, sehingga kondisi fisik dan psikis tersebut terganggu dan mengakibatkan ketegangan. Stres kerja yang berlangsung secara terus menerus dapat menurunkan motivasi kerja seseorang sehingga kualitas pekerjaan menjadi rendah. Salah satu profesi di bidang kesehatan yang pekerjaannya paling menimbulkan stres kerja yakni administrator rumah sakit, termasuk perekam medis. Berdasarkan hasil studi pendahuluan pada tanggal 10 Maret 2018 pada 10 petugas rekam medis menunjukkan hasil 10% petugas memiliki tingkat stres kerja sangat tinggi, 10% petugas memiliki tingkat stres kerja tinggi, 50% petugas memiliki tingkat stres kerja sedang dan 30% petugas memiliki tingkat stres kerja rendah. Penelitian ini bertujuan menganalisis hubungan stres kerja dengan kinerja petugas rekam medis di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta dan Yogyakarta. Jenis penelitian ini observasional analitik dengan rancangan penelitian *cross-sectional*. Sampel penelitian berjumlah 52 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *sampling* jenuh. Analisis bivariat menggunakan uji statistik *Spearman Rank*. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara stres kerja dengan kinerja ($\rho = 0,005$, $r = -0,382$). Pihak manajemen rumah sakit disarankan untuk mengadakan pelatihan manajemen stres sebagai bentuk tindakan pencegahan untuk meminimalkan efek negatif dari stres kerja.

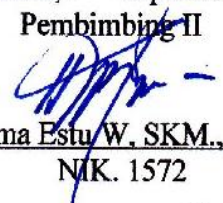
Kata kunci : stres kerja, kinerja, petugas rekam medis
Kepustakaan : 59, 1999-2018

Pembimbing I


Dr. H. Heru Subaris K., SKM., M.Kes
NIP. 196606211989021001

Surakarta, 22 September 2018

Pembimbing II


Kusuma Estu W., SKM., M.Kes
NIK. 1572

Mengetahui
Kaprosdi Kesehatan Masyarakat


Sri Darnoto, SKM., M.PH
NIK. 1015

ABSTRACT

Ayu Isnaini Rahmawati J410 161 021

The Relationship of Work Stress with The Performance of Medical Record Officers in PKU Muhammadiyah Surakarta and Yogyakarta Hospitals.

Work stress is a consequence of events in the workplace that demand excessive physical and psychological involvement of the employees, so that physical and psychological conditions are disrupted and lead to tension. Work stress that continuously directed can reduce a person's work motivation, so that the quality of work is low. One of the professions in the field of health whose the occupation is the most stressful is the hospital administrator, including medical recorders. Based on the results of the preliminary study on March 10, 2018, 10 medical records officers showed that 10% of the officers had very high work stress level, 10% of the officers had high work stress level, 50% of the officers had moderate work stress levels and 30% of the officers had low work stress levels. This research is aimed to analyze the relationship of work stress with the performance of medical record officers in PKU Muhammadiyah Surakarta and Yogyakarta hospitals. This type of research is analytic observational with cross-sectional research design. The research samples were 52 people. The sampling technique uses saturated sampling technique. Bivariate analysis uses Spearman Rank statistical test. The results of this research indicated that there is a relationship between work stress and performance ($\rho = 0.005$, $r = -0.382$). Hospital management is advised to conduct stress management training as a form of preventive action to minimize the negative effects of the work stress.

Keywords : work stress, performance, medical record officers.

Literature : 59, 1999-2018.

**HUBUNGAN STRES KERJA DENGAN KINERJA PETUGAS
REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH
SURAKARTA DAN YOGYAKARTA**

Skripsi ini Disusun Guna Memenuhi Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Ijazah S1

Disusun Oleh :

AYU ISNAINI RAHMAWATI
J410161021

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2018

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul :

**HUBUNGAN STRES KERJA DENGAN KINERJA PETUGAS
REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH
SURAKARTA DAN YOGYAKARTA**

Disusun oleh : Ayu Isnaini Rahmawati
NIM : J410161021

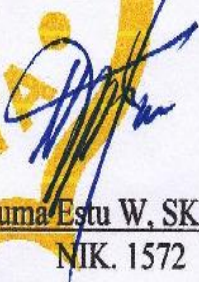
Telah kami setujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Surakarta, 22 September 2018

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. H. Heru Subaris K., SKM., M.Kes
NIP. 196606211989021001


Kusuma Estu W., SKM., M.Kes
NIK. 1572

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

HUBUNGAN STRES KERJA DENGAN KINERJA PETUGAS REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH SURAKARTA DAN YOGYAKARTA

Disusun oleh : Ayu Isnaini Rahmawati
NIM : J410161021

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta pada tanggal 22 September 2018 dan telah diperbaiki sesuai dengan masukan Tim Penguji.

Surakarta, 22 September 2018

Ketua Penguji : Dr. Heru Subaris K, SKM., M.Kes (.....)

Anggota Penguji I : Kusuma Estu W, SKM., M.Kes (.....)

Anggota Penguji II : Sri Darnoto, SKM., MPH (.....)

Mengesahkan,
Dekan

Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Surakarta



Dr. Mutalazimah, M.Kes
NIP/NIDN 786/06-1711-7301

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil pekerjaan saya sendiri dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan lembaga pendidikan lainnya. Pengetahuan dari hasil penerbitan maupun yang belum / tidak diterbitkan sumbernya dijelaskan di dalam daftar pustaka.

Surakarta, September 2018



Ayu Isnaini Rahmawati

BIODATA

Nama : Ayu Isnaini Rahmawati
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 18 Juli 1994
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
E-mail : isnaini.ayu22@gmail.com
Alamat : Jalan Purwodadi II No. 48 RT 05 RW 04 Bubutan,
Jepara, Surabaya, Jawa Timur.
Riwayat Pendidikan : 1. Lulus SD Muhammadiyah 11 Surabaya tahun 2006.
2. Lulus SMPN 5 Surabaya tahun 2009.
3. Lulus SMAN 8 Surabaya tahun 2012.
4. Lulus D3 Rekam Medis UGM Yogyakarta tahun 2015.
5. Menempuh pendidikan di Program Studi Kesehatan Masyarakat FIK UMS sejak tahun 2016.

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Warrahmatullahiwabarakatuh

Puji dan syukur penulis panjatkan atas ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala karunia, nikmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Stres Kerja Dengan Kinerja Petugas Rekam Medis di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta dan Yogyakarta”. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh ijazah S1 di bidang Kesehatan Masyarakat.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu tersusunnya skripsi ini. Ucapan terimakasih ini penulis sampaikan kepada :

1. Dr. Sofyan Anif, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Dr. Mutalazimah, M.Kes selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Sri Darnoto, SKM., M.Kes selaku Kepala Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Dr. H. Heru Subaris Kasjono, SKM., M.Kes selaku pembimbing I yang telah memberi bimbingan dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
5. Kusuma Estu Werdani, SKM., M.Kes selaku pembimbing II yang telah memberi bimbingan dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
6. Karyawan dan Petugas Rekam Medis Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta dan Yogyakarta yang telah membantu penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
7. Kedua orang tua penulis yang selalu memberikan doa dan dukungan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman Kesehatan Masyarakat Transfer angkatan 2016 yang selalu memberi semangat dan bantuan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada semua pihak yang membaca.

Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK	
<i>ABSTRACT</i>	
HALAMAN SAMBUNG.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	v
BIODATA.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Perekam Medis	9
B. Stres Kerja.....	14
C. Kinerja Karyawan	24
D. Hubungan Stres Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	29
E. Kerangka Teori.....	31
F. Kerangka Konsep	32
G. Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	33
B. Waktu dan Tempat Penelitian.....	33
C. Populasi dan Sampel	33
D. Definisi Operasional Variabel	35
E. Pengumpulan Data	38
F. Langkah-Langkah Penelitian.....	44
G. Pengolahan Data	45
H. Analisa Data.....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN	
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	50
B. Karakteristik Responden	62
C. Analisis Univariat	64
D. Analisis Bivariat	68

BAB V PEMBAHASAN

A. Tingkat Stres Kerja Petugas Rekam Medis di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta dan Yogyakarta	71
B. Tingkat Kinerja Petugas Rekam Medis di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta dan Yogyakarta	77
C. Hubungan Stres Kerja dengan Kinerja Petugas Rekam Medis di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta dan Yogyakarta.....	83
D. Keterbatasan Penelitian.....	86

BAB VI SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	87
B. Saran.....	88

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Klasifikasi Tingkat Stres Kerja Berdasarkan Total Skor Individu	23
2. Hasil Uji Validitas Kuesioner Kinerja Karyawan	42
3. Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Kinerja Karyawan.....	43
4. Distribusi Frekuensi Karakteristik Petugas Rekam Medis di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta dan Yogyakarta	63
5. Distribusi Frekuensi Tingkat Stres Kerja Petugas Rekam Medis di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta dan Yogyakarta	64
6. Distribusi Frekuensi Jawaban Kuesioner Stres Kerja.....	65
7. Distribusi Frekuensi Tingkat Kinerja Petugas Rekam Medis di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta dan Yogyakarta	66
8. Distribusi Frekuensi Penilaian Kinerja Berdasarkan Aspek Kinerja.....	67
9. Hasil Uji Normalitas Data	68
10. Tabulasi Silang Stres Kerja dengan Kinerja dan Hubungan Stres Kerja dengan Kinerja Petugas Rekam Medis di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta dan Yogyakarta	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Teori.....	31
2. Kerangka Konsep.....	32

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. *Ethical Clearance*
2. Surat Keterangan Uji Validitas
3. Surat Keterangan Penelitian
4. *Informed Consent*
5. Kuesioner Stres Kerja
6. Kuesioner Kinerja Karyawan
7. Hasil Uji Validitas Kuesioner
8. Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner
9. Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden
10. Distribusi Frekuensi Tingkat Stres Kerja dan Kinerja
11. Distribusi Frekuensi Jawaban Kuesioner Stres Kerja
12. Distribusi Frekuensi Penilaian Kinerja Berdasarkan Aspek Kinerja
13. Hasil Uji Normalitas Data dan Uji Korelasi *Spearman Rank*

DAFTAR SINGKATAN

BKPKO	: Balai Kesehatan Pembina Kesejahteraan Oemoem.
BKPKOM	: Balai Kesehatan Pembina Kesejahteraan Oemat.
BPMPKO	: Balai Pengobatan Mata Penolong Kesejahteraan Oemoem.
CT	: <i>Computer Tomography.</i>
DOTs TB	: <i>Direct Observed Treatment Short Course</i> Tuberkulosis.
EEG	: Elektroensefalography.
EKG	: Elektrokardiogram.
EVLA	: <i>Endo Venous Laser Ablation.</i>
HCU	: <i>High Care Unit.</i>
ICCU	: <i>Intensive Cardiologi Care Unit.</i>
ICU	: <i>Intensive Care Unit.</i>
IGD	: Instalasi Gawat Darurat.
ILA	: <i>Intrathecal Labour Analgesia.</i>
ILO	: <i>International Labour Organization.</i>
KIUP	: Kartu Indeks Utama Pasien.
KMC	: <i>Kangaroo Mother Care.</i>
PKO	: Penolong Kesengsaraan Oemoem.
PKU	: Pembina Kesejahteraan Umat.
PPSDM	: Pengembangan dan Pemberdayaan Sumber Daya Manusia.
SOP	: Standar Operasional Prosedur.
SOPP	: Standar Operasional Prosedur Operasioal Pengaturan dan Pelayanan.
THT	: Telinga Hidung Tenggorokan.
TUR	: <i>Transurethral Resection.</i>
UMR	: Upah Minimal Regional.
USG	: Ultrasonography.
VIP	: <i>Very Important Person.</i>
VVIP	: <i>Very Very Important Person.</i>
WHO	: <i>World Health Organization.</i>