

Clima Escolar Y Procesos De Convivencia En El Desempeño Académico

Estudiantil

Ruth Marina Roca Pacheco

Jayson Salcedo Jiménez



**Universidad De La Costa CUC
Departamento De Postgrados
Programa De Maestría En Educación
Modalidad: Educación Virtual
San Andrés Islas
2019**

**Clima Escolar Y Procesos De Convivencia En El Desempeño Académico
Estudiantil**

Ruth Marina Roca Pacheco

Jayson Salcedo Jiménez

**Trabajo presentado como requisito parcial para acceder al Título de
Magister en Educación**

Dr. Freddy Valmore Marín González
Asesor

**Universidad De La Costa CUC
Departamento De Postgrados
Programa De Maestría En Educación
Modalidad: Educación Virtual
San Andrés Islas
2019**

Nota de Aceptación

Presidente del Jurado

Firma de Jurado

Firma de Jurado

San Andrés, Enero de 2019.

Dedicatoria

A Dios, fuente de ciencia, entendimiento y sabiduría.

Dedico este trabajo a mi esposo Fabián, por su valioso e incondicional apoyo y paciencia en todo momento desde el inicio de mis estudios de Maestría.

A mi hija Ginny, por su colaboración y disposición para que este trabajo de investigación diera sus frutos.

A mis pequeños estudiantes y padres de familia que fueron mi inquietud e inspiración para llevar a cabo este proyecto y mejorar mi calidad de maestra.

Ruth Marina.

De manera prioritaria a Dios. A Él todo honor y toda gloria.

A mi cónyuge, hijos, padres y familiares, por su comprensión, apoyo y cariño permanente y desinteresado.

Jayson.

Agradecimientos

A directivos, docentes y asesores de la Universidad de la Costa, en especial a los profesores Freddy, Inírida, Olga y Alicia por su paciencia, orientación y guía acertada.

A directivos, docentes, estudiantes y padres de familia de la Institución Educativa de La Sagrada Familia, por su colaboración y apoyo para la realización del presente Trabajo de Investigación y Propuesta Pedagógica de Intervención.

A quienes de manera directa e Indirecta contribuyeron a enriquecer el presente Trabajo.

Ruth Marina y Jayson.

Resumen

El presente trabajo de investigación identifica y describe la problemática que afecta a la población estudiantil del ciclo de Básica Primaria en la Institución Educativa de la Sagrada Familia de la isla de San Andrés, donde se presentan situaciones de agresiones tanto verbal como físicas y psicológicas, lo cual impacta negativamente el clima escolar, los procesos de convivencia y el desempeño académico de los estudiantes. El estudio se enmarca dentro del paradigma interpretativo, el tipo de investigación descriptivo-explicativo, el enfoque mixto (cualitativo-cuantitativo) y el método inductivo. La población la conforman 330 estudiantes de los grados 4° y 5° del nivel de Educación Básica, y se selecciona como muestra representativa 48 estudiantes, 24 de 4° grado (6 estudiantes por curso) y 24 de 5° grado (6 estudiantes por curso), de una edad comprendida entre los 8 y 13 años. Como técnicas para recolectar información se diseñaron cuestionarios de encuestas estructuradas con preguntas cerradas y aplicadas a estudiantes, 10 docentes que laboran en el ciclo de Básica Primaria y 8 padres de familia de estudiantes de 4° y 5° grado que se ofrecieron libre y voluntariamente a colaborar como informantes. El análisis e interpretación de la información posibilitó un diagnóstico del clima escolar y de los procesos de convivencia, lo cual sirvió de punto de partida para el diseño y formulación de una propuesta pedagógica de intervención como una innovación por la utilización de las nuevas tecnologías de la información y comunicación para implementar actividades con un enfoque transversal, orientadas en el aula por los docentes de todas las áreas del Plan de Estudio. Se evidenció el interés de los estudiantes, su participación activa, la asimilación de contenidos temáticos y, sobre todo, el cambio de actitud para trabajar por el

mejoramiento del clima escolar, de los procesos convivenciales y, por tanto, en el mejoramiento del desempeño académico.

Palabras Claves: Clima escolar, procesos de convivencia, desempeño académico y conductas disruptivas.

Abstract

This research work identifies and describes the problems that affect the student population of the Primary Basic cycle at the Educational Institution of the Sagrada Familia on the island of San Andrés, where there are situations of verbal, physical and psychological aggression, which negatively impacts the school climate, the processes of coexistence and the academic performance of the students. The study is framed within the interpretive paradigm, the type of descriptive-explanatory research, the mixed (qualitative-quantitative) approach and the inductive method. The population is made up of 330 students in grades 4 and 5 of the Basic Education level, and 48 students are selected as representative sample, 24 4th grade (6 students per course) and 24 5th grade (6 students per course), of an age between 8 and 13 years. As information gathering techniques, structured questionnaire questionnaires were designed with closed questions and applied to students, 10 teachers who work in the Primary Basic cycle and 8 parents of students of 4th and 5th grade who volunteered and freely collaborate as informants. The analysis and interpretation of the information made it possible to diagnose the school climate and coexistence processes, which served as a starting point for the design and formulation of a pedagogical intervention proposal as an innovation for the use of new technologies of the information and communication to implement activities with a transversal focus, oriented in the classroom by the teachers of all the areas of the Study Plan. The interest of the students, their active participation, the assimilation of thematic contents and, above all, the change of attitude to work for the improvement of the school climate, of the convivencia processes and, therefore, in the improvement of the academic performance were evidenced.

Keywords: School climate, coexistence processes, academic performance and disruptive behaviors.

Contenido

| | |
|--|----|
| Introducción..... | 16 |
| Capítulo I..... | 19 |
| 1.1 Descripción del problema..... | 19 |
| 1.2 Formulación del problema..... | 23 |
| 1.3 Sistematización del problema..... | 24 |
| 1.4 Justificación y pertinencia de la investigación..... | 24 |
| 1.5 Objetivo general..... | 26 |
| 1.6 Objetivos específicos..... | 27 |
| 1.7 Delimitación de la investigación..... | 27 |
| Capítulo II..... | 28 |
| Marco referencial..... | 28 |
| 2.1 Antecedentes de la investigación..... | 28 |
| 2.1.1 Antecedentes internacionales..... | 28 |
| 2.1.2 Antecedentes nacionales..... | 34 |
| 2.1.3 Antecedentes locales..... | 39 |
| 2.2. Marco teórico-conceptual de la investigación..... | 41 |
| 2.2.1 Convivencia escolar..... | 41 |
| 2.2.2 Clima escolar..... | 42 |
| 2.2.3. Desempeño académico..... | 42 |
| 2.2.4 Competencias ciudadanas..... | 43 |
| 2.2.5 Resolución de conflictos..... | 44 |
| 2.2.6 Ejercicio del liderazgo escolar..... | 44 |

| | |
|--|----|
| 2.2.7 Relaciones interpersonales | 45 |
| 2.2.8 Grupalidad | 45 |
| 2.2.9 Motivación..... | 46 |
| 2.2.10 Currículo | 46 |
| 2.2.11 Estilos de aprendizaje..... | 47 |
| 2.2.12 Estrategias didácticas | 47 |
| 2.3 Marco legal de la investigación | 48 |
| Capítulo III. | 50 |
| Marco metodológico | 50 |
| 3.1 Sistema de variables | 50 |
| 3.2 Paradigma de la investigación | 51 |
| 3.3 Tipo de investigación | 51 |
| 3.4 Enfoque de la investigación..... | 52 |
| 3.5 Método de investigación | 52 |
| 3.6 Población y muestra | 53 |
| 3.7 Técnicas de recolección de la información | 54 |
| 3.8 Validación y confiabilidad de los instrumentos..... | 56 |
| Capítulo IV. | 56 |
| Resultados de la investigación, análisis e interpretación | 56 |
| 4.1 Resultados de la encuesta aplicada a estudiantes..... | 57 |
| 4.2 Resultados de la encuesta aplicada a docentes | 68 |
| 4.3 Resultados de la encuesta aplicada a padres de familia | 77 |
| 4.4 Discusión, análisis e interpretación de los resultados | 83 |

Capítulo V.....86

Propuesta de intervención pedagógica86

5.1 Presentación de la propuesta.....86

5.2 Justificación de la propuesta.....87

5.3 Objetivo general de la propuesta88

5.4 Objetivos específicos de la propuesta88

5.5 Fundamentación teórica de la propuesta88

5.6 Fundamento legal de la propuesta.....89

5.7 Estructura de la propuesta90

5.8 Unidad de competencias.....90

5.9 Metodología de la propuesta.....91

5.10 Logros a alcanzar con la implementación de la propuesta92

5.11 Descripción de las actividades93

5.11.1 Etapa de preparación93

5.11.2 Etapa de socialización93

5.11.3 Actividades del área de informática94

5.11.4 Actividades del área de educación física.....95

5.11.5 Actividades del área de humanidades95

5.11.6 Actividades del área de ciencias sociales96

5.11.7 Actividades del área de ciencias naturales97

5.11.8 Actividades de las áreas de educación ética y educación religiosa97

5.11.9 Actividades del área de educación artística.....98

5.11.10 Actividades del área de matemática98

5.11.11 Actividades del departamento de orientación y de bienestar.....99

Conclusiones.....99

Recomendaciones101

Bibliografía.....103

Lista de tablas y figuras

| | | |
|------------|---|----|
| Tabla 3.1 | Operacionalización de Variables | 50 |
| Tabla 3.2 | Escala para la Muestra X | 55 |
| Tabla 3.3 | Escalas para Muestras Y y Z | 55 |
| Tabla 4.4 | Género de los Estudiantes | 57 |
| Tabla 4.5 | Edad de los Estudiantes | 57 |
| Tabla 4.6 | Situación laboral de los padres | 58 |
| Tabla 4.7 | Estado civil de los padres | 59 |
| Tabla 4.8 | Con quien viven los estudiantes | 59 |
| Tabla 4.9 | Regaños de los docentes por mal comportamiento de los estudiantes | 60 |
| Tabla 4.10 | Juegos pacíficos | 60 |
| Tabla 4.11 | Irrespeto a propiedades de los compañeros | 61 |
| Tabla 4.12 | Acoso y uso de apodos | 62 |
| Tabla 4.13 | Rechazo a compañeros en el juego | 62 |
| Tabla 4.14 | Amenaza a otros niños | 63 |
| Tabla 4.15 | Sentirse discriminado | 63 |
| Tabla 4.16 | Hurto de lápices | 64 |
| Tabla 4.17 | Burlas entre compañeros | 64 |
| Tabla 4.18 | Juegos bruscos | 64 |
| Tabla 4.19 | Comunicación de agresión | 65 |
| Tabla 4.20 | Cumplimiento de normas | 65 |
| Tabla 4.21 | Atención en clase | 66 |

| | |
|--|----|
| Tabla 4.22 Interrupción en clase | 67 |
| Tabla 4.23 Salidas de clase | 67 |
| Tabla 4.24 Último título docente | 67 |
| Tabla 4.25 Experiencia como docente | 68 |
| Tabla 4.26 Formulación de proyectos sobre convivencia escolar | 68 |
| Tabla 4.27 Participación en la actualización del Manual de Convivencia | 69 |
| Tabla 4.28 Identificación de agresiones a estudiantes | 70 |
| Tabla 4.29 Motivación para el liderazgo | 70 |
| Tabla 4.30 Estrategias lúdicas para motivar relaciones armónicas entre estudiantes | 70 |
| Tabla 4.31 Estrategias para fomentar la convivencia y solución de conflictos | 71 |
| Tabla 4.32 Aplicación y seguimiento del proyecto de convivencia escolar | 71 |
| Tabla 4.33 Motivación para la colaboración de estudiantes en las actividades escolares | 72 |
| Tabla 4.34 Participación de estudiantes y padres de familia en problemas de aula | 72 |
| Tabla 4.35 Planes de mejoramiento acordes con el clima escolar | 73 |
| Tabla 4.36 Proyectos para fortalecer las competencias ciudadanas | 73 |
| Tabla 4.37 Socialización de las normas de convivencia | 74 |
| Tabla 4.38 Práctica pedagógica transversal para las competencias ciudadanas | 74 |
| Tabla 4.39 Socialización de indicadores de desempeño de la asignatura | 75 |
| Tabla 4.40 Participación en jornadas de actualización curricular | 75 |
| Tabla 4.41 Programación de actividades de recuperación | 75 |
| Tabla 4.42 Coherencia de la planeación didáctica con las diferencias individuales | 76 |
| Tabla 4.43 Participación en las actualizaciones del Manual de Convivencia | 76 |
| Tabla 4.44 Asistencia a charlas institucionales sobre conductas disruptivas | 77 |

| | |
|--|----|
| Tabla 4.45 Información sobre manejo de conflictos en el ambiente escolar | 77 |
| Tabla 4.46 Participación en actividades de aula para motivar un buen clima escolar | 78 |
| Tabla 4.47 Motivación al hijo a participar en actividades que mejoren las relaciones | 79 |
| Tabla 4.48 Información sobre malos comportamientos de estudiantes en el aula | 79 |
| Tabla 4.49 Contacto con el tutor de grupo para conocer el comportamiento del hijo | 79 |
| Tabla 4.50 Conocimiento de estrategias de enseñanza utilizadas por el docente | 80 |
| Tabla 4.51 Conocimiento de avance de aprendizaje del hijo | 80 |
| Tabla 4.52 Conocimiento del Plan de Estudio escolar | 81 |
| Tabla 4.53 Contribución en el fortalecimiento de los procesos académicos | 81 |
| Tabla 4.54 Conocimiento del plan de estudio escolar | 82 |
| Tabla 4.55 Contribución en el fortalecimiento de los procesos académicos | 82 |

Figuras

| | |
|--|----|
| Gráfico 4.1 Edad de los Estudiantes | 58 |
| Gráfico 4.2 Irrespeto a propiedades de los compañeros | 61 |
| Gráfico 4.3 Amenaza a compañeros | 63 |
| Gráfico 4.4 Cumplimiento de normas | 66 |
| Gráfico 4.5 Experiencia de los docentes en la Institución Educativa | 69 |
| Gráfico 4.6 Fomento de convivencia y solución de conflictos | 72 |
| Gráfico 4.7 Participación en las actualizaciones del Manual de Convivencia | 78 |
| Gráfico 4.8 Conocimiento de avances de aprendizaje del hijo | 81 |

Introducción

Aunque parece que el tema de la convivencia escolar ya estuviera sobre-diagnosticado, se encuentra que desde el quehacer pedagógico profesional y del recorrido investigativo que se ha realizado a través del presente trabajo se ha detectado que falta el firme compromiso de las instituciones educativas por conocer más de este tema y de los fenómenos que allí suceden. Los conflictos están derivando una convivencia escolar deficiente, la cual afecta el clima escolar y no permite un avance adecuado de los estudiantes en su desempeño académico. Además, las agresiones físicas y verbales, entre otros problemas, se convierten en factores determinantes para que los estudiantes se desmotiven y tengan dificultades para ser promovidos al grado siguiente, lo cual genera un bajo desempeño académico que motiva una frecuencia de la repitencia escolar.

Teniendo en cuenta lo anterior, la convivencia escolar es importante para llevar a cabo con éxito el fortalecimiento del desempeño escolar de los estudiantes, teniendo como escenario un buen clima escolar que permita excelentes relaciones interpersonales en la comunidad educativa. Al respecto, se considera que existen múltiples factores asociados como la familia, la cual realiza importantes tareas y actitudes que motivan a los estudiantes a mantener un alto nivel de desempeño académico o, por el contrario, la familia disfuncional puede ser una causa de bajo desempeño académico.

En la presente investigación se revisan varios estudios que revelan la manera de manejar el tema de la convivencia escolar, y se describen las prácticas educativas que se implementan en los escenarios cotidianos donde se construye. Este sondeo bibliográfico evidencia que la convivencia escolar tiene gran influencia para llevar a cabo un buen desempeño académico de los estudiantes y propicia un buen clima escolar, pero esto sólo se logra a través del trabajo de los docentes al interior de las escuelas con la integración de la familia a la escuela. La

participación de la familia es fundamental en los procesos educativos, pues ella es el hábitat natural de la educación en valores, ya que desempeña en los primeros años de la vida del individuo una función de excepcional relevancia, porque canaliza su relación con la realidad del mundo.

Desde el punto de vista legal, esta investigación se basó en la Ley 1620 de 2013 (Ley de Convivencia Escolar) y de su Decreto Reglamentario. De igual manera, se fundamenta en las orientaciones y directivas del Ministerio de Educación Nacional, que desarrolla una serie de acciones para apoyar el cumplimiento de las responsabilidades contenidas en un marco normativo para las entidades y actores que hacen parte del sector educativo.

En el presente trabajo de investigación se abarcó la problemática que afecta a la población estudiantil del ciclo de Básica Primaria de la Institución Educativa de la Sagrada Familia (COSAFA) en la isla de San Andrés, donde se presentan situaciones de agresiones tanto verbal como físicas y psicológicas, y es urgente construir un clima escolar influenciado por una óptima convivencia escolar que posibilite un buen desempeño académico. A esta conclusión se ha llegado a través de las diferentes reuniones de los comités de disciplina y convivencia de la Institución, donde el común denominador es el análisis de los constantes reportes disciplinarios y de agresividad por parte de los estudiantes, lo que demuestra la falta de una convivencia adecuada y un clima escolar armonioso, que no permite el óptimo desempeño académico de los estudiantes.

Por tal motivo, el grupo investigador se propuso diseñar y formular una propuesta pedagógica que contribuya a la construcción de una convivencia escolar y un clima escolar que posibilite el mejoramiento del desempeño académico estudiantil en el ciclo de Básica Primaria de la Institución Educativa de la Sagrada Familia de la isla de San Andrés. Para la obtención de

este propósito se realizó una investigación manejando como variables el clima escolar, los procesos de convivencia y el desempeño académico de los estudiantes.

En su primer capítulo la investigación presenta la descripción del problema, la justificación del estudio, los objetivos a alcanzar y su delimitación. En el segundo capítulo se ofrece una revisión de la literatura pertinente al tema investigado (Estado del Arte) y los referentes teóricos, conceptuales y legales que sirven de fundamento a la investigación. El tercer capítulo contiene el paradigma, tipo de estudio, enfoque, método, población, muestra y técnicas de recolección de información adoptadas para el estudio. En el cuarto capítulo aparecen los resultados de la recolección de información con su respectivo análisis e interpretación de datos los obtenidos. El quinto capítulo es la propuesta pedagógica de intervención que tiene como finalidad mejorar los niveles de clima escolar, procesos de convivencia y desempeño académico de los estudiantes. El documento termina con conclusiones relacionadas con los objetivos de la investigación y con sugerencias de recomendaciones para un mejoramiento continuo y permanente.

Los autores de la investigación esperan contribuir con un aporte a la Institución Educativa para mejorar la oferta educativa con criterios de calidad, cobertura, oportunidad, permanencia, equidad, efectividad y eficiencia. Pero también esperan que la presente investigación sea plataforma o base para futuros estudios que profundicen temas tomados aquí de manera tangencial por no ser el objetivo propuesto.

Capítulo I.

Planteamiento del problema

1.1 Descripción del problema

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO (2000) y sus Estados Miembros proyectaron la “*Década Internacional por una Cultura de Paz y No-Violencia para los Niños del Mundo 2001-2010*”. Esta acción refleja la relevancia que tiene la convivencia y la no-violencia en la educación a nivel mundial. En el marco del Derecho a la Educación como derecho humano fundamental, y en especial de la iniciativa “*Educación para Todos*” (UNESCO, 2015), se evidencia que la convivencia escolar, entendida como prevención de violencia, generación de climas escolares constructivos/nutritivos y/o formación ciudadana, debe ser parte de la garantía del derecho y, por tanto, se ha constituido como eje cada vez más central de las políticas educativas.

La necesidad de poner en primer plano la convivencia al interior de las escuelas latinoamericanas viene sustentada por los resultados del “*Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo de la Calidad de la Educación (SERCE)*” de la UNESCO (2006) que, realizado con países de la Región, mostró lo importante que es la convivencia escolar para mejorar la calidad de los aprendizajes. Además, este estudio demuestra que el clima escolar es la variable más importante para explicar el desempeño académico de los estudiantes de enseñanza primaria en países de la Región. A pesar de esta evidencia y de las políticas que se han desarrollado, aún no existe en las comunidades educativas la sensibilización adecuada sobre la importancia de construir en el ambiente escolar un clima de convivencia armoniosa.

Según los autores Cohen, McCabe, Michelli, & Pickeral (2009), “*la existencia de un buen clima afectivo y emocional en la escuela y en el aula es una condición fundamental para que*

los alumnos aprendan y participen plenamente en la clase” (p. 12). Lamentablemente, esta afirmación contradice la realidad que se comprueba cotidianamente a través del ejercicio de la docencia, ya que se puede observar que los estudiantes se relacionan mediante la agresión física o verbal, la descalificación del otro, el no adaptarse a las normas que están instituidas en el colegio, colocando en riesgo a sí mismo y a los otros, originando un ambiente poco favorable para el desempeño creativo que conlleva las actividades escolares.

Además, se observa que el mayor esfuerzo de los procesos escolares contribuye en gran medida en la formación del Saber, descuidando en parte la formación del Ser, los hábitos de integración social, solidaridad, cooperación, aceptación de la diversidad, la igualdad, el sentido de justicia y tolerancia, como también brindar soporte a las familias para la formación de una serie de valores que se han rezagado paulatinamente en la sociedad actual y que han sido reemplazados por criterios como producción, snobismo, permisividad, consumismo, violencia y egoísmo.

Desde la sanción de la Ley 1620 de 2013 (Ley de Convivencia Escolar) y de su Decreto Reglamentario 1965 de 2013, el Ministerio de Educación Nacional desarrolla una serie de acciones para apoyar el cumplimiento de las responsabilidades contenidas en este marco normativo para las entidades y actores que hacen parte del sector educativo, lo cual ha sido un gran apoyo para las instituciones educativas por ser una herramienta jurídica que apoya y direcciona las actividades encaminadas a mejorar la convivencia escolar y la calidad educativa.

Otro aspecto a tener en cuenta es que la educación social, emocional, ética y académica es parte del derecho humano a la educación, y que se debe garantizar a todos los alumnos como componentes de la prestación de un servicio de educación integral. Este es uno de los factores

que hacen parte de la educación para la ciudadanía, que debe tenerse en cuenta junto con los procesos de enseñanza y de aprendizaje académicos, (Congreso de la República, 2013, art. 1)

Es por eso que cuando se trata de evaluar el rendimiento académico y cómo optimizarlo, se deben analizar los factores que pueden influir en él, como son los factores socioeconómicos, la convivencia escolar, el ambiente familiar, las metodologías de enseñanzas utilizadas por los docentes y, sobre todo, el clima escolar. Al respecto, debe tenerse en cuenta que el clima escolar muestra los niveles de interacción en el aula y las relaciones entre los actores educativos que se dan en los diversos ambientes de aprendizaje, por lo cual es importante no solo el desempeño individual del estudiante sino la manera cómo se vivencia el contexto educativo. Además, *“la escuela no es solo un escenario de formación y entrega de conocimientos sino que se legitima como un espacio para promover actitudes y valores encaminados a desarrollar una convivencia pacífica entre la comunidad educativa”* (Retuert & Castro, 2017, p. 26)

Es este el tema que se quiere profundizar en la presente investigación. Para ello, se escoge como contexto la Institución Educativa de la Sagrada Familia en la isla de San Andrés en el nivel de Básica Primaria, en la cual se constata la presencia de comportamientos de violencia a pesar de los programas y estrategias implementados para el fortalecimiento de las competencias ciudadanas para el desarrollo de actitudes y habilidades como la valoración de la identidad, el respeto a la diferencia, solidaridad, responsabilidad y la resolución pacífica de conflictos como factores que permiten lograr el mejoramiento del clima escolar y la convivencia pacífica en las instituciones educativas oficiales de San Andrés Isla.

De igual forma, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) de la Isla, ha promovido campañas de convivencia escolar, cuyo objetivo principal fue el de movilizar a la comunidad educativa y a las diferentes entidades alrededor de la convivencia en las aulas,

generando compromisos institucionales, ciudadanos y personales frente a la eliminación de prácticas que afectan negativamente el clima escolar. (ICBF.2017). Así mismo, se llevaron a cabo acciones pedagógicas involucrando a los docentes, pues son los llamados a mantener el equilibrio de los comportamientos de los estudiantes.

Estas actividades adelantadas por el ICBF (2018) identificaron las principales problemáticas que afectan la convivencia escolar, aunque también se constatan por los informes periódicos que se entregan a padres de familia. A continuación, se enumeran las principales situaciones que afectan la convivencia armoniosa escolar:

Conductas de trato interpersonal inadecuado.

Comportamientos agresivos.

Indisciplina.

Violencia física.

Violencia psicológica.

Vandalismo.

Acoso e intimidación.

Fraude.

Evasión de responsabilidades.

Desánimo y desinterés académico.

Conductas inapropiadas y persistentes en el aula que impiden el normal desarrollo de los procesos de enseñanza y de aprendizaje.

Atentados contra la infraestructura y dotación escolar.

Irrespeto a los bienes y propiedades ajenas.

Incomunicación.

Hiperactividad.

Estos comportamientos impactan negativamente la armonía en la convivencia escolar y afectan la calidad del servicio, los niveles de rendimiento académico, los indicadores de permanencia y el óptimo desempeño de los docentes.

No debe olvidarse que el estudiante refleja en su comportamiento escolar las vivencias de su ambiente familiar. Autores como Vásquez (2014) plantean que *“los padres constituyen la principal referencia para la socialización de los hijos, mediante la transmisión de creencias, valores y actitudes, que incidirán en su desarrollo personal y social. Es por eso que se puede afirmar que la familia y la escuela comparten un objetivo común, la formación integral de los niños a lo largo de distintos periodos del desarrollo humano, así como del proceso educativo”* (p. 57)

De esta manera se observa una problemática en el ambiente escolar, que se considera muy seria cuando no se planifica ni atiende la convivencia, cuando no se abordan los conflictos de forma dialogada y democrática o se desconocen las causas que dinamizan las relaciones interpersonales de los miembros de la comunidad educativa. Por tanto, una investigación al respecto debe estar ligada al análisis crítico que permitan identificar sus factores, formas y consecuencias, a fin de implementar propuestas de intervención pedagógica que prevengan y minimicen los problemas de convivencia escolar, acorde con el contexto específico de la institución escolar objeto de estudio.

1.2 Formulación del problema

Lo anterior posibilita la formulación de un interrogante que resume la problemática descrita y orienta la investigación, a saber:

¿De qué manera se puede fortalecer el clima escolar y los procesos de convivencia en el desempeño académico en el nivel de Básica Primaria de la Institución Educativa de La Sagrada Familia en la Isla de San Andrés?

1.3 Sistematización del problema

El anterior interrogante se sistematiza de la siguiente manera:

¿Cuáles son las conductas disruptivas que se manifiestan en el contexto de las relaciones interpersonales y que inciden negativamente en el clima y la convivencia escolar de la Institución Educativa objeto de investigación?

¿Qué relación existe entre el clima escolar y los procesos de convivencia con el desempeño académico estudiantil?

¿De qué manera influye el ambiente familiar en los procesos de construcción de convivencia escolar?

¿Qué estrategias de intervención pedagógica se pueden implementar para mejorar los niveles de convivencia escolar en la Institución Educativa en estudio?

1.4 Justificación y pertinencia de la investigación

Aprender a vivir juntos y aprender a convivir, además de constituir una finalidad esencial de la educación, representa uno de los principales retos para los sistemas educativos actuales. Son muchas las razones que hacen que este aprendizaje se considere no sólo valioso en sí mismo, sino imprescindible para la construcción de una sociedad más democrática, más solidaria, más cohesionada y más pacífica.

Al respecto, el Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI (1996), plantea la ampliación de los objetivos educativos más allá del estricto

campo del conocimiento y, más concretamente, señala la necesidad de que los alumnos aprendan en la escuela a convivir, conociendo mejor a los demás y creando un espíritu nuevo que impulse la realización de proyectos comunes y la solución pacífica e inteligente de los conflictos.

En apoyo a esto, en el Título 1 del artículo 1° de la Constitución Política de Colombia de 1991 plantea: "*Colombia es un Estado social de derecho, organizado en forma de República unitaria, descentralizada, con autonomía de sus entidades territoriales, democrática, participativa y pluralista, fundada en el respeto de la dignidad humana, en el trabajo y la solidaridad de las personas que la integran y en la prevalencia del interés general*". Por lo tanto, las instituciones educativas deben realizar como función principal el garantizar una formación en derechos humanos y en principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad.

Para reforzar lo anterior, se promulgó la Ley 1620 de 2013 "*Por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar*", y se reglamentó mediante el Decreto 1965 de 2013. Se considera que esta Ley impacta positivamente a la comunidad educativa, porque es una herramienta necesaria para manejar legalmente y no de forma arbitraria situaciones producidas en la interacción de los diversos integrantes de la comunidad, y se obliga a todos los miembros a prestar especial atención a las situaciones problemáticas en torno a la convivencia escolar. Además, la Ley establece estrategias para la adecuada intervención y prevención de situaciones que coloquen en riesgo la integridad y el bienestar de los estudiantes. Este ordenamiento internacional y nacional demuestra la necesidad y la importancia de desarrollar en los Establecimientos Educativos, en todos los

niveles, acciones pedagógicas para la promoción de la convivencia pacífica y la generación de ambientes democráticos. Se cuenta como apoyo en el marco del Sistema Nacional de Convivencia Escolar rutas de atención integral, en las que se incorporan herramientas pedagógicas de prevención y promoción con el fin de mejorar la convivencia escolar.

De igual forma, la investigación se justifica pues la problemática descrita es real. El clima escolar que se evidencia en la Institución Educativa objeto de estudio es una muestra de una realidad generalizada en los planteles oficiales, lo que dificulta y obstaculiza de manera alarmante el desarrollo normal y eficiente de los procesos de enseñanza y de aprendizaje.

La pertinencia de la investigación y de las estrategias de intervención pedagógica impacta y beneficia en primera instancia al estudiantado, ya que la misión de la institución educativa es de formación integral y no sólo académica, preparando nuevos ciudadanos para una sociedad que todos aspiran mejore para una convivencia democrática, pacífica, armónica, solidaria, digna y humana.

Pero también la Institución Educativa se beneficia, ya que el logro de los objetivos de la presente investigación mejora la oferta educativa con criterios de calidad, cobertura, oportunidad, equidad, eficiencia y efectividad.

1.5 Objetivo general

Indagar la forma de fortalecer el clima escolar y los procesos de convivencia en el desempeño académico en el nivel de Básica Primaria de la Institución Educativa de La Sagrada Familia en la Isla de San Andrés.

1.6 Objetivos específicos

Para lograr este Objetivo General se formulan los siguientes Objetivos Específicos

Identificar las conductas disruptivas que se manifiestan en el contexto de las relaciones interpersonales y que inciden negativamente en el clima y la convivencia escolar de la Institución Educativa objeto de investigación.

Establecer la relación que existe entre el clima escolar y los procesos de convivencia con el desempeño académico estudiantil.

Determinar de qué manera influye el ambiente familiar en los procesos de construcción de convivencia escolar.

Sugerir estrategias de intervención pedagógica que se pueden implementar para mejorar los niveles de convivencia escolar en la Institución Educativa en estudio.

1.7 Delimitación de la investigación

Para establecer límites al alcance de la presente investigación, se establecen los siguientes criterios:

Delimitación Espacial. La investigación se realiza en la Isla San Andrés, en la Institución Educativa de la Sagrada Familia en el nivel de Educación Básica, ciclo de Primaria.

Delimitación Temporal. La investigación se desarrolla en un período de 19 meses, a partir de junio de 2017 hasta diciembre de 2018.

Delimitación Temática. El tema a investigar es el clima escolar y los procesos de convivencia y su incidencia en el desempeño académico de los estudiantes.

Capítulo II

Marco referencial

2.1 Antecedentes de la investigación

En este aparte se referencian estudios y publicaciones que han tratado temas relacionados con el objeto de estudio de la presente investigación, y a pesar de no compartir el mismo campo de acción se encuentran similitudes en cuanto a circunstancias que promueven a la reflexión sobre la problemática de la convivencia y cómo influye ésta en el clima escolar y, por consiguiente, en el desempeño escolar de los estudiantes.

2.1.1 Antecedentes internacionales.

Entre los antecedentes de tipo internacional se cita la tesis doctoral de Ramírez (2016) titulada “*Convivencia escolar en instituciones de educación secundaria: Un estudio transcultural desde la perspectiva estudiantil*”. Analiza la convivencia en centros escolares en los países de Argentina, España, México y Puerto Rico, desde la perspectiva de las comunidades estudiantiles, con el fin de conocer sus diferencias, similitudes e identificar perfiles. Se utilizó una metodología cuantitativa con un diseño de investigación transversal descriptivo de tipo no experimental.

Los resultados que se obtuvieron a través de los distintos análisis demostraron que, de manera general, los estudiantes valoran positivamente la convivencia en sus respectivos centros. Sin embargo, al comparar los tipos de agresiones entre los países, se encontró diferencia más alta, estadísticamente significativa, en las agresiones físicas que se cometieron en los centros escolares mexicanos; asimismo, los estudiantes puertorriqueños fueron principalmente víctimas de agresiones verbales y psicológicas, mientras que los españoles se declararon mayoritariamente

agresores verbales. Por otro lado, la variable Normas para la Convivencia Escolar fue la que más influyó en el nivel de victimización y agresión.

Se pudo observar en este estudio el común denominador de los comportamientos de los adolescentes en cuanto a su convivencia desde la perspectiva de su comunidad. Se percibe una comparación entre los diferentes países estudiados sobre su convivencia escolar, y son los mismos factores que inciden en cualquier escuela para que el desempeño académico se vea afectado por una convivencia deficiente.

A nivel de Latinoamérica se encuentra el trabajo investigativo de Díaz & Sime (2016) con el título “*Convivencia escolar: Una revisión de estudios de la educación básica en Latinoamérica*”. Este trabajo asume el método de la investigación documental con un enfoque descriptivo, y se delimitan los tipos de prácticas escolares relacionadas con la convivencia como aquellas que transcurren en cualquier nivel de la Educación Básica y que remiten a prácticas convencionales o prácticas de intervención, siendo estas últimas intencionalmente orientadas a producir un cambio o mejora en la convivencia, como parte de proyectos de intervención o de estudios cuasi experimentales.

Además, este estudio ha permitido evidenciar parte de la red temática que configura el campo de estudio de la convivencia escolar, da una visión amplia de los diferentes estudios en Latinoamérica y cómo se maneja el tema de la convivencia escolar. También se describen las prácticas educativas que deberían ser más aprovechadas en estos tipos de estudios, en los que la cotidianidad es el escenario donde se realiza la convivencia.

Es pertinente tomar como referencia las investigaciones que se han hecho a través de la organización Red de Apoyo a la Gestión Educativa (RedAGE), pues se sigue consolidando día a día como organización a partir de su creación en 2008. Lo que inicialmente fue una experiencia

de cooperación entre instituciones universitarias de países iberoamericanos, desde agosto del 2012 es una Asociación Internacional sin ánimo de lucro, de carácter profesional y científico.

Sus estudios recogen la visión de 46 especialistas de quince países iberoamericanos sobre las formas de entender y promover la convivencia escolar en los centros educativos de los distintos países. Su contribución a la presente investigación consiste en un conjunto de descripciones, experiencias y valoraciones significativas que de alguna forma ayudan a entender ciertos comportamientos en los estudiantes, no importa su nacionalidad, estrato y edad, pues su proceder es similar de acuerdo a su medio escolar en relación al contexto considerado.

De igual forma, se tomó como referencia la investigación en Chile de López, Bilbao, Ascorra, Moya & Morales (2014) con el título *“Escala de clima escolar: adaptación al español y validación en estudiantes chilenos*. En esta investigación se consideró importante la percepción de buen trato, aunque esto no garantiza un clima escolar favorable y propicio para el aprendizaje. También hay elementos de la gestión escolar que inciden significativamente en la generación y permanencia de ambientes de aprendizaje favorables para el aprendizaje y para el bienestar de la comunidad. Se considera que la buena convivencia no ocurre “espontáneamente” sino que debe gestionarse activa y democráticamente. Es interesante el aporte de este trabajo a la presente investigación porque lo que se busca es encontrar estrategias pedagógicas que conlleven a una buena convivencia escolar, que se vea reflejado en el desempeño académico de los estudiantes.

Así mismo, Garretón (2014) en su tesis doctoral *“Estado de la convivencia, conflictividad y su forma de abordarla en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad social de la Provincia de Concepción, Chile”*, tiene como objetivo describir el estado de la convivencia escolar, de la conflictividad y de formas de abordarla en centros educativos de alto riesgo social,

desde la perspectiva de estudiantes, familias y profesores, utilizando una metodología de tipo descriptivo, ya que pretende especificar las características de las comunidades en estudio.

La autora llegó a la conclusión de que los estudiantes responsabilizan a los docentes de la gestión y consecución de un clima de buena convivencia y sin conflictos, los cuales señalan mayoritariamente como acción, asumir el diálogo con los estudiantes que producen las interrupciones, en tanto las familias señalan como estrategia una mayor participación de las mismas. Esta investigación es pertinente al presente proyecto de investigación porque tiene como finalidad la descripción del estado de la convivencia escolar, de la conflictividad y formas de abordarla en centros educativos. De igual forma, la presente investigación debe tener en cuenta la variable Conflictividad para llegar a definir cómo esta situación guarda relación con el clima escolar y el proceso de convivencia en el desempeño académico estudiantil.

También se revisó el estudio de Cupi, Pinto & Vela (2014) denominado “*El Bullying y su relación con la Convivencia Escolar de los estudiantes del V ciclo de educación primaria de la Institución Educativa No 1248, UGEL N° 06- Vitarte, en la ciudad de Lima Perú*”. Esta investigación ha sido desarrollada con el propósito fundamental de determinar la relación que existe entre el bullying y la convivencia escolar.

Es una investigación de tipo cuantitativa-no experimental, y revisa la importancia del rol de la familia, escuela, docentes, tutores, amigos, psicólogos, etc. En esta problemática que es el bullying, que no sólo afecta el rendimiento académico sino también la salud psicológica y social de las víctimas. Este trabajo investigativo reviste importancia para la presente investigación por el tratamiento que se le da al bullying como factor inherente al desempeño académico por parte de la familia, la escuela y los docentes.

A su vez, Colmenares (2013) en Venezuela, es autor de la tesis “*Orientaciones pedagógicas para rescatar la autoridad escolar como mediación para una convivencia del buen trato*”. Tiene como objetivo proponer orientaciones pedagógicas para rescatar y consolidar la autoridad escolar como mediación para la convivencia, partiendo desde los fundamentos filosóficos de José Antonio Marina y las reflexiones pedagógicas de Gérard Gillot.

En esta investigación la metodología utilizada fue la descriptiva, entendiendo que su uso prevalece en lengua tanto oral como escrita, logrando en ese sentido el conocimiento y comprensión de diferentes situaciones, actitudes y costumbres predominantes. Como conclusión, la educación no puede resolver por sí sola los problemas que plantea la ruptura del vínculo social; la escuela sólo puede llevar a puerto esta tarea si, por su parte, contribuye a la promoción e integración de los grupos. Es en la escuela donde debe iniciarse la educación para una ciudadanía consciente y activa.

Es un aporte muy interesante que le hace esta tesis a la presente investigación, pues trabaja la autoridad como mediación para la convivencia. Se considera que autoridad, respeto y convivencia son perfiles de un mismo aprendizaje para el éxito en el desempeño escolar. Lo primordial es el trabajo en conjunto escuela-familia, con el objetivo de ayudar al niño a orientarse en su proyecto de vida.

Es interesante el trabajo de Fierro (2013) titulado “*Convivencia inclusiva y democrática. Una perspectiva para gestionar la seguridad escolar*”, en México. Presenta una línea de investigación que orienta la gestión de la seguridad escolar como un asunto que puede ser entendido como eminentemente educativo y cuya realización tiene como núcleo principal la manera en que se estructura y organiza la propia escuela y sus tareas, involucrando la decisión

y la actuación de los distintos estamentos que participan en ella: alumnos, docentes, directivos y padres de familia.

La autora plantea que la gestión de la seguridad escolar permite sustentar por qué la convivencia no se reduce a un recurso remedial para prevenir la violencia, debatiendo la importancia de la acción conjunta y coordinada de la comunidad escolar. Destaca, además, que la convivencia es un aspecto dinámico, en constante movimiento y cambio, ya que está enraizada en las situaciones y tareas cotidianas. Por lo tanto, la vida cotidiana escolar es el espacio privilegiado para analizar y reconstruir la convivencia escolar.

Las principales conclusiones y hallazgos de este estudio dedicado a analizar las estrategias desarrolladas en distintos países para prevenir y atender la violencia en las escuelas, se retoman como aporte para la presente investigación, con el fin de puntualizar lo que desde la escuela es posible y necesario hacer para la prevención de la violencia.

De igual forma, la tesis doctoral de Conde (2013) con título *“Estudio de la gestión de la convivencia escolar en centros de educación secundaria de Andalucía. Una propuesta de evaluación basada en el modelo EFQM”*, plantea que en los centros escolares se producen episodios esporádicos de manifestaciones violentas que afectan las relaciones interpersonales de la comunidad educativa y repercuten en los procesos de enseñanza y de aprendizaje. Esta situación demanda respuestas educativas que respondan a las necesidades actuales.

El planteamiento inicial es realizar un acercamiento al estudio de la gestión de la convivencia escolar. Se hace mención, de una manera sintética, sobre los derechos de la infancia y los estudios para la paz, como base de la convivencia escolar, para terminar, profundizando la conceptualización de la convivencia escolar y aquellos factores que condicionan o dificultan a la misma.

Este estudio permite tener un amplio punto de vista y una buena referencia en cuanto a la problemática de la convivencia escolar en los centros educativos a nivel mundial.

Considerando los aportes de esta investigación, también se logró observar como el clima escolar es uno de los componentes importantes para la convivencia, que es una de las variables que se analizan en el proyecto que se lleva a cabo.

En cuanto a la tesis de grado de Méndez (2013) “*Clima del aula y rendimiento académico*”, se comprueba la forma en que el clima del aula influye en el rendimiento escolar de los estudiantes. Es un estudio de tipo cuasi experimental, y persigue demostrar cómo el clima del aula influye en el rendimiento escolar de los estudiantes de quinto grado de primaria de la Escuela Oficial Urbana Mixta “Benito Juárez” del área urbana de la cabecera de Quetzaltenango (Guatemala). En conclusión, uno de los problemas que afecta el rendimiento escolar de los estudiantes es la falta de un buen clima del aula, por lo que el docente debe interesarse en crear ese ambiente agradable donde los estudiantes se sientan parte de los procesos de enseñanza y de aprendizaje, para que exista una convivencia satisfactoria, unión y cooperación entre compañeros.

La pertinencia de estos trabajos investigativos se fundamenta en el análisis de cómo el clima escolar sí afecta el desempeño académico de los estudiantes, lo cual orienta la reflexión y el debate para comprobar la hipótesis que maneja el presente estudio.

2.1.2 Antecedentes nacionales

En la ciudad de Bogotá Bernal, Díaz & Meza (1017) realizaron una investigación titulada “*Estrategia pedagógica para mejorar la convivencia escolar*”, cuyo objetivo fue implementar una estrategia pedagógica para mejorar la convivencia escolar en los estudiantes de Básica Primaria de la Institución Educativa 20 de Julio.

Es una investigación de tipo cualitativo, y para el diseño de la estrategia se ideó un plan de acción para fortalecer el respeto por las diferencias, teniendo como intención la implementación de una propuesta para propiciar cambios en el comportamiento a través del dialogo y trabajo cooperativo. Además, las actividades apuntaron a mitigar conflictos y evaluar los niveles de convivencia escolar.

Es un trabajo con abundantes aportes a la presente investigación, en cuanto tiene muchas similitudes, pues ambas tienen como poblaciones estudiantes de la Básica Primaria para el estudio de la problemática de convivencia escolar, desempeño estudiantil, clima escolar y formulación de una propuesta de intervención pedagógica.

En el trabajo de investigación de Gaviria, Guzmán, Mesa & Rendón (2016) *“Experiencias de convivencia en niños y niñas de la Institución Educativa María Jesús Mejía sede primaria, municipio de Itagüí”*, se formula como objetivo propiciar espacios de formación, reflexión y acción con base a los resultados del estudio, así como generar acciones relevantes sobre los procesos de participación, inclusión y convivencia en el contexto escolar.

Es un trabajo de tipo humanístico-interpretativo, cuyo interés fundamental se dirige al significado de las acciones humanas y de la vida social para abordar el problema de estudio con un enfoque metodológico de carácter fundamentalmente cualitativo. Ofrece aportes importantes a la presente investigación, teniendo en cuenta que está dirigido a estudiantes de Básica Primaria. Se cita también la tesis de Bolaños, Malaver & Roa (2015) denominada *“Análisis de la convivencia escolar en dos instituciones educativas de la ciudad de Bogotá, desde la política pública contenida en la Ley 1620 de 2013”*. Se realizó bajo un diseño cualitativo con un enfoque de estudio de caso, valiéndose de la aplicación de entrevistas, análisis documental de la Ley 1620 de 2013, los PEI y los manuales de convivencia de las instituciones educativas.

Se constata que las prácticas convivenciales no presentaron transformaciones con la inclusión de la Ley 1620 de 2013 en la práctica, aunque se modificaron y actualizaron los manuales de convivencia de las instituciones objetos de estudio. Las políticas públicas en educación están formuladas de manera general para que su implementación se haga de manera contextualizada a cada ambiente escolar. Esta tesis aporta el análisis que se hace de la Ley 1620 de 2013, con respecto a la convivencia escolar y su implementación en las instituciones educativas.

En la investigación de Cataño (2014) *“Caracterización de las prácticas de convivencia escolar en la básica primaria de la institución educativa Fe y Alegría José María Vélaz de Medellín”* se intenta caracterizar las prácticas de convivencia escolar en la Básica Primaria en surelación con la edad de los estudiantes (6 a 13 años). La dinámica de convivencia que se logró evidenciar en todos los grados de Básica Primaria permitió develar posturas deferenciales de acuerdo con la edad.

En este trabajo se presentan conclusiones que a grandes rasgos muestran que la convivencia en esta población se caracteriza por dificultades, ya que parten de la queja, de que el otro habla mal de ellos, poco diálogo, los juegos y la forma de relacionarse es diferenciada por edades, el proceso de aprendizaje se ve influenciado por las pautas de crianza manifestadas en los procesos de socialización, y las familias de esta comunidad educativa manejan intercambio de roles y funciones.

Se concluye la necesidad de mejorar la convivencia, para lo cual se recomienda la formación ciudadana, trabajar el diálogo como herramienta de aprendizaje y la corresponsabilidad familia-escuela. Además, se evidencia la demanda de normas claras, coherencia y diálogo como forma de resolver los conflictos de manera armoniosa.

Otra tesis que aporta a los antecedentes de esta investigación es la de las autoras Castro, Paternina & Gutiérrez (2014), “*Factores pedagógicos relacionados con el rendimiento académico en estudiantes de cinco instituciones educativas del distrito de Santa Marta*”. Este estudio de tipo descriptivo-correlacional permitió determinar la relación entre el rendimiento académico y factores pedagógicos en cinco instituciones educativas públicas de Santa Marta.

Recalca esta investigación que en el marco de la formación escolar, el rendimiento académico de los estudiantes constituye un factor imprescindible y fundamental para la valoración de la calidad educativa y la enseñanza en todos sus niveles. Las conclusiones de este estudio dejan ver la necesidad e importancia de seguir indagando sobre el tema, por cuanto sus resultados ofrecen insumos para la toma de decisiones orientadas a mejorar los niveles de pertinencia, equidad y calidad educativa.

De igual forma, el trabajo de investigación realizado en Manizales por Peña, Sánchez, & Ramírez (2015), denominado “*Concepciones y modelos de gestión sobre convivencia escolar de directivos y docentes de instituciones educativas del sector público y privado*”, se propone develar las concepciones y los modelos de gestión de la convivencia escolar de directivos y docentes de instituciones educativas urbanas del sector público y privado, y evidencia la existencia de diferencias significativas tanto en la percepción del conflicto cómo en su estrategia de abordaje. En cuanto a la primera, los docentes de secundaria perciben más situaciones conflictivas en sus aulas, que aquellos docentes que lideran los procesos en el nivel de primaria.

Se señala que la participación es fundamental para comprender la dinámica de interacción docente-estudiante, ya que al interior de ésta se forjan y se construyen aspectos socio-afectivos que afectan la dinámica escolar y, por ende, la motivación y desempeño en los procesos de enseñanza y de aprendizaje.

Es interesante el análisis que hacen las autoras sobre el conflicto que se presenta y cómo lo perciben los docentes de secundaria en relación con los profesores de primaria, lo cual llega a ser un gran aporte a la presente investigación, porque esta dinámica de interacción afecta el clima escolar y el desempeño académico de los estudiantes, siendo estos factores lo que interesan a este estudio.

También se hace referencia a la tesis realizada en la ciudad de Cali por Gallo (2015), *“Comités de Convivencia Escolar, estrategias de resolución de conflicto en las Instituciones Educativas”*, en la ciudad de Santiago de Cali. El objetivo es comparar dos experiencias de los

Comités de Convivencia Escolar, para definir cuáles estrategias son más eficientes en el momento de diligenciar la resolución de conflictos para ofrecer una mejor propuesta de convivencia pacífica en las instituciones educativas.

Es una investigación mixta (cualitativa y cuantitativa) y descriptiva, ya que el fenómeno estudiado y sus componentes se expresan por conceptos, y se definen variables para el análisis de resultados y conclusiones, y así dar a conocer cuáles son las técnicas y criterios más apropiados y acertados para resolver conflictos escolares desde los comités de convivencia y otros procedimientos relacionados con la labor educativa y el liderazgo de los docentes. El aporte a la presente investigación se centra en la labor docente como eje principal en la resolución de conflictos en las instituciones educativas.

Se toma en consideración los aportes de la investigación de Herrera, Rico & Cortés (2014), *“El clima escolar como elemento fundamental de la convivencia en la escuela”*, en la cual se caracteriza el clima escolar en una Institución Educativa Distrital en Barranquilla como base para el mejoramiento de la convivencia. La metodología es de tipo descriptivo-analítico, de corte

transversal, y la información recolectada a través de observaciones y entrevistas indica que la interacción presenta escenarios de irrespeto que conducen a la generación de conflictos escolares, irrespeto, enfrentamiento entre pares, egoísmo, ofensas verbales, apodos, burlas y agresiones físicas, hurto, extorsión, amenaza y daño en el bien ajeno.

Esta conclusión no es muy diferente a lo que se vive al interior del clima escolar de la institución objeto de estudio, y es interesante observar las coincidencias de conductas que permiten analizar cómo es posible lograr un clima escolar que posibilite maximizar el desempeño académico de los estudiantes.

2.1.3 Antecedentes locales

En contribución a los antecedentes locales de la presente investigación, Lozano, Mitchell & Villarreal (2015) en su tesis “*Prácticas sociales de discriminación en institución de Educación Básica y Educación Media: Estudio de casos en I.E. Técnico I.P.C. Andrés Rosa de Neiva, I.E. Técnico Departamental Natania de San Andrés, I.E. Técnico Ciudadela 20 de Julio Barranquilla.*

Su objetivo es Identificar las comprensiones que sobre derechos humanos circulan entre los estudiantes de las instituciones educativas en referencia. La metodología se basó en el enfoque hermenéutico, enmarcado en el paradigma cualitativo, que permite a través de su implementación llegar a la interpretación y conocimiento de las experiencias humanas. Se concluyó que la familia es la directamente responsable de la formación de los hijos durante los primeros años de su infancia, y es allí en donde se hace necesario profundizar y enfatizar a través del ejemplo la vivencia y el respeto por los derechos, condición que en la actualidad debido a la problemática social que atraviesa el país se hace cada vez más inalcanzable.

El aporte que hace esta investigación es pertinente, en cuanto involucra a la familia como un factor determinante en la crianza de los hijos, el cual se ve reflejado cuando empieza a socializar con sus pares llevando a buen término, la convivencia escolar.

A nivel local son pocos los trabajos investigativos que existen. Entre esos pocos se encuentra el “*Plan Departamental de Cultura y Convivencia*”, promovido por la Gobernación del departamento y liderado por la Unidad Administrativa de Cultura (2004). Su objetivo es formular, gestionar y ejecutar proyectos culturales de convivencia en el Archipiélago, que promuevan procesos, espacios y prácticas conducentes a la concientización y visibilización de aspectos relacionados con el desarrollo y la evolución de la Cultura Raizal, con miras a la generación de diálogos interculturales que permeen lo social, lo político y lo económico.

En la reflexión de este trabajo se afirma que todos los procesos de concertación y deliberación sobre los diferentes problemas de convivencia que padece la sociedad isleña, desde diversos puntos de vista, idiosincrasias, costumbres, culturas y, en general, modos de vida, es evidente que la única manera de implementar procesos de convivencia en marco de una estructura social tan polifacética y compleja, es el de encaminarse en la búsqueda sincera y absoluta de la comprensión de la diferencia, desde todas sus posibles facetas. De allí en adelante es preciso emprender la formulación de planes, programas y proyectos con conlleven de una manera sistemática, continua, diversificada y participativa, hacia la consecución del éxito en el mejoramiento de métodos de convivencia.

Este trabajo en alguna medida hace un aporte puntual a la presente investigación, ya que está dirigida a la idiosincrasia de la comunidad isleña, siendo ésta escenario de los actores estudiados. Por lo tanto, contribuye a comprender comportamientos que dificultan la convivencia en su entorno escolar.

2.2. Marco teórico-conceptual de la investigación

La intención de la presente investigación es analizar el sentido de correspondencia entre la convivencia escolar, clima escolar y desempeño académico de los estudiantes en el nivel de Básica Primaria. Por eso se considera pertinente abordar estas tres variables, por cuanto está latente la necesidad de contribuir al mejoramiento del nivel académico en la Institución Educativa objeto de estudio.

2.2.1 Convivencia escolar

Desde el quehacer pedagógico se ha detectado que la convivencia es primordial para lograr espacios de aprendizaje. Es así que tanto la enseñanza como el aprendizaje de la convivencia, requiere una orientación formativa y preventiva que dirija su atención en la preparación de los estudiantes desde una perspectiva integral, abarcando su dimensión no sólo cognitiva, sino también social y psicológica.

Atendiendo las directrices del Ministerio de Educación Nacional se define la convivencia escolar como *“la coexistencia pacífica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicia el desarrollo integral de los estudiantes”* (MEN, 2013). Se infiere la relación intrínseca entre la convivencia y los procesos de aprendizaje en el ámbito de la escuela.

De igual forma, tal como lo afirma la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) *“la experiencia escolar formativa debe fomentar el desarrollo de valores, actitudes y habilidades socio-emocionales y éticas que sustentan una convivencia social donde todos participan, comparten y se desarrollan plenamente”*. (UNESCO, 2006, p.13). Desde este punto de vista, entonces, se podría resaltar, desde los aportes de la

UNESCO, la necesidad de fortalecer procesos de convivencia asociados a la consolidación de un perfil axiológico que oriente formas de comportamiento y mecanismos relacionales entre los individuos, incluyendo los estudiantes en el ámbito escolar.

2.2.2 Clima escolar

Los ambientes de aprendizaje deben ser adecuados para cumplir con los objetivos de aprendizaje, pues desde el quehacer pedagógico cotidiano se puede inferir que es difícil lograr la atención y el aprendizaje de los estudiantes cuando no se cuenta con un clima escolar propicio para tal fin.

Es por eso que se enfatiza la relevancia del clima escolar, porque existe una asociación directa entre las buenas condiciones de esta variable, el aprendizaje y el desempeño académico. Al respecto, López et al (2014) señalan que *“el clima escolar incide en la construcción de ambientes propicios para el intercambio de ideas y saberes, la formación ciudadana y el desarrollo de prácticas escolares coherentes con el contexto”* (López, 2014, p. 32). Se interpreta, entonces, que existe una relación significativa entre la percepción del clima social escolar y el desarrollo emocional y social de estudiantes y docentes. Es por eso que la percepción de la calidad de vida escolar también se relaciona con la baja deserción de estudiantes de los centros educativos, ya que se detecta la especial atención que se tiene hacia un buen clima del aula para lograr estudiantes participativos y más atentos con su aprendizaje.

2.2.3. Desempeño académico

Es importante poner de manifiesto el concepto operacional de desempeño académico, que no sólo se enfoca desde el punto de vista numérico sino de su desempeño en las competencias básicas de convivencia. Desde la experiencia que el grupo de investigación ha venido

desarrollando a lo largo de su trayectoria académica profesional, se entiende el desempeño escolar como esa actitud que predispone al estudiante para estar en sintonía con todos los factores que implican su aprendizaje, su trato interpersonal con sus profesores y compañeros, desde sus competencias de comunicación y tolerancia hasta las cognitivas que lo llevan a generar aprendizajes acordes con su edad psicológica y cronológica.

Es necesario en este punto hacer referencia a lo planteado por el Ministerio de Educación Nacional (2015), cuando asume que en el rendimiento académico confluyen múltiples factores que determinan formas de comportamiento, en atención a lo cultural, psicológico y material, factores que inciden en la sostenibilidad del sistema educativo. Igualmente establece la relación de asignaturas aprobadas, los niveles de prosecución y egreso, entre otras variables. De acuerdo a este planteamiento, se observa la relevancia de propiciar una buena convivencia escolar, que es donde se debe hacer más énfasis para lograr excelentes resultados, buscando que a través del saber hacer se logre el saber ser.

2.2.4 Competencias ciudadanas

Con la promulgación de la Constitución Política en el año de 1991, Colombia se comprometió a desarrollar prácticas democráticas para el aprendizaje de los principios de la participación ciudadana en todas las instituciones educativas. Desde entonces, el Ministerio de Educación Nacional asumió su responsabilidad de formular políticas, planes y programas orientados a la formación de colombianos en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia (MEN, 2010).

Por ello, según el Ministerio de Educación Nacional, las Competencias Ciudadanas son *“el conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en la*

sociedad democrática” (MEN, 2010, p. 12). Es así como uno de sus programas bandera en el logro de una educación de calidad es el Programa de Competencias Ciudadanas se orienta a desarrollar las habilidades, destrezas y conocimientos sobre ciudadanía y convivencia en los estudiantes de todos los rincones del país. Partiendo de este principio, no solo es una necesidad educar en valores sino la aceptación por el otro, por lo cual es importante educar para la vida, para la sociedad.

2.2.5 Resolución de conflictos

El conflicto es una situación que se caracteriza porque hay una incompatibilidad real o percibida entre los intereses de una o varias personas (Decreto 1965 de 2013, artículo 39). *“Esta incompatibilidad puede manifestarse mediante conversaciones, diálogos, discusiones, altercados, enfrentamientos o incluso riñas. Teniendo en cuenta que los conflictos son situaciones comunes y propias de una sociedad plural y democrática en la que todas las personas pueden pensar, creer y sentir diferente, lo importante no es eliminarlos o mitigarlos, sino manifestarlos de una forma constructiva, sin agresión. Existen tres formas para manejarlos: Constructivamente: por medio del diálogo, la negociación o mecanismos alternativos como la mediación. Pasivamente: cediendo ante las exigencias de la otra parte o evadiéndose mutuamente. Inadecuadamente: usando la fuerza o la agresión para imponer los intereses”* (MEN, 2014, p. 10). Por lo tanto, para el manejo de la resolución pacífica de conflicto, se hace necesario el ejercicio del liderazgo entre los estudiantes.

2.2.6 Ejercicio del liderazgo escolar

Según Ayala (2017), el liderazgo escolar comprende los *“procesos organizacionales de gestión institucional, tales como la planeación, evaluación y coordinación, así como la*

generación de estructuras e instancias para el desarrollo de acciones en el ámbito de la convivencia, para ser ejercido por los estudiantes y se vea reflejado en las relaciones interpersonales del centro educativo” (Ayala, 2017, p. 5)

Siendo así, para ello se tendrían como indicadores la disminución del conflicto y una actitud colaborativa, lo cual redundaría en el bienestar de la Institución Educativa, sobresaliendo el desempeño académico de su comunidad estudiantil.

2.2.7 Relaciones interpersonales

Según Camacho (2015), las relaciones entre iguales y la amistad son consideradas vitales para un desarrollo armónico y saludable, pues *“proporcionan oportunidades de aprender y ensayar importantes habilidades, siendo el motor primordial del desarrollo en estudiantes”* (Camacho, 2015, p. 56). La escuela y la vida en el aula, en el grupo de pares, ofrecen espacios de interacción social que llevan a la aceptación y el reconocimiento de los compañeros y profesores. Ser aceptado por los demás supone una precondition para desarrollar ajustes y adaptación escolar y social. Se considera, por tanto, importante en el aula de clase las relaciones interpersonales armónicas entre los estudiantes, pues esto es aprovechado por los docentes para mejorar los aprendizajes de los alumnos. Por eso, se busca a través del acompañamiento mutuo una mejor comprensión de las actividades escolares y un interés por el bienestar del uno por el otro.

2.2.8 Grupalidad

Para Grupoecos.com (2017), pensar lo grupal para construir grupalidad, es *“generar un espacio de escucha, de real participación, de despliegue de intereses, de diálogo permanente, de reconocimiento mutuo, lo que da lugar a la alegría, genera el deseo de ser parte, potencia el*

aprendizaje, permite aprender de los conflictos, es respetar las diferencias, propicia la circulación del “poder” y el liderazgo, es desarrollar la responsabilidad y la autonomía, es poder construir sujetos sociales” (Grupococos.com, 2017, p. 3). Este planteamiento es un interesante aporte de cómo se debe ver la grupalidad en el contexto de la convivencia escolar y todo lo que se puede lograr para llegar al éxito del desempeño escolar.

2.2.9 Motivación

Para Ausubel (1978), el rendimiento es considerado como un factor motivacional que actúa catalítica y específicamente en el proceso de interacción cognoscitiva, como un mediador que se relaciona mucho más con el aspecto subjetivo y afectivo social que a los aspectos objetivos intelectuales del aprendizaje. De igual modo, asevera que *“la motivación de logro dentro del ámbito académico está integrada por tres componentes: la necesidad de adquirir conocimiento, la necesidad de saber y el aprovechamiento del yo”* (Ausubel, 1978, p. 78). Por tanto, desde el quehacer pedagógico se puede afirmar la importancia de la motivación en el proceso de aprendizaje, que tiene varios efectos en el comportamiento de los estudiantes, por lo que recibir estímulos positivos de su entorno escolar hacen que los alumnos se esfuercen y se motiven y aumenten el tiempo dedicado a las tareas escolares, factor fundamental que afecta a su aprendizaje y, en consecuencia, se logra una alta competencia académica.

2.2.10 Currículo

Para Vargas (2017) *“el currículo es la esencia de la institución educativa, guía nuestros pasos hacia lo que queremos hacer y cómo hacerlo, responde a preguntas ¿a quién enseñar?, ¿para qué enseñamos?, ¿qué enseñamos?, ¿cuándo?, y ¿qué, cómo y para qué evaluamos? En ese sentido, el currículo brinda herramientas para comprender el contexto, las finalidades de la*

educación, las secuencias, las estrategias metodológicas y los procesos de evaluación en una institución educativa” (Vargas, 2017, p. 66). Esto lleva a reflexionar sobre la importancia de diseñar un currículo acorde con la realidad del entorno educativo y de los estudiantes, por lo cual el desempeño académico de los alumnos depende en gran parte de la forma como se desarrolla el currículo en su institución.

2.2.11 Estilos de aprendizaje

Según Corbin, (2017) los estilos de aprendizaje son *“la forma consistente en la que los estudiantes responden o utilizan los estímulos en el entorno del aprendizaje, es decir, las condiciones educativas bajo las cuales un estudiante es más probable que aprenda; Por lo tanto, los estilos de aprendizaje no se refieren realmente a lo que aprenden los estudiantes, sino cómo prefieren aprender y, en muchas ocasiones, cómo les resulta más fácil aprender”* (Corbin, 2017, p. 49). Es por eso que desde el ejercicio docente se percibe claramente los estilos de aprendizajes en los estudiantes, siendo esto muy importante para que el maestro pueda llegar a impactar positivamente en la enseñanza de sus alumnos; es así como estudiantes que poco escriben logran tener una aprehensión de los conceptos dados, mientras que el estudiante que más escribe así obtiene la retención de la información. Todo esto es valioso para que el maestro motive en cada estudiante su aprendizaje y, por ende, conseguir un buen desempeño académico de todo el grupo de estudiantes.

2.2.12 Estrategias didácticas

Para el Ministerio de Educación Nacional (2015), las estrategias didácticas *“son todos aquellos procesos que buscan transformar la escuela en un espacio en el que todos los estudiantes y educadores se sientan seguros, incluidos y respetados. Estas estrategias brindan*

herramientas a la comunidad educativa para formar estudiantes más democráticos, participativos, pacíficos e incluyentes, que lideren el mejoramiento de la convivencia escolar”

(MEN. 2015, p. 8). Sin duda alguna, las estrategias didácticas son una herramienta valiosa en las manos del maestro, porque utilizándolas de forma apropiada y sistemáticamente puede lograr fácilmente llegar al conocimiento de sus alumnos: las técnicas y métodos de enseñanzas existen, y sólo hay que saberlas aplicar y dinamizar.

En síntesis, las teorías y planteamientos de los autores citados insisten en que no se puede concebir un centro educativo con un buen rendimiento escolar y un buen nivel de convivencia, con un clima escolar negativo. Centros con entornos sociales, ya sean normalizados o problemáticos, tienen clima diferente, lo que quiere decir que a pesar de lo fácil o difícil que tenga las condiciones externas del centro, existen una serie de elementos que condicionan al clima escolar. Sin embargo, se comprueba que el clima escolar y los procesos de convivencia pueden llegar a ser modificados, moldeados para conseguir de los estudiantes un buen desempeño académico.

2.3 Marco legal de la investigación

Vivir en comunidad nunca ha sido fácil, pues eso significa que se debe cumplir con ciertos requisitos que son indispensables para alcanzar una interacción de armonía entre pares. Debido a esto, se han creado normas y leyes que posibilitan una sana convivencia que conlleva a tener espacios de comunicación y acuerdos para el sano convivir. La escuela es uno de esos espacios, y en ella debe ser posible identificar muestras de afecto positivo, escucha abierta y vínculos de confianza, pero para ello es indispensable la participación de todos los actores de la comunidad educativa.

El marco legal que rige la educación en Colombia en lo que respecta a la convivencia escolar se concreta en la Ley 115 de 1994, conocida como “*Ley General de Educación*”. Concibe la convivencia como un componente integral de la formación humana, que tiene como uno de sus fines el promover la vida en sociedad orientada hacia el bienestar tanto individual como colectivo. En su artículo 73 establece la elaboración y puesta en práctica de un Proyecto Educativo en cada institución educativa, el cual debe especificar los principios y fines del establecimiento, los recursos docentes y didácticos disponibles y necesarios, las estrategias pedagógicas y el sistema de gestión. Además, la Ley expresa en su artículo 87 la obligatoriedad de definir la normatividad institucional respecto a la convivencia a través de un Manual de Convivencia.

A partir de la Ley 1620 de 2013 y su Decreto Reglamentario 1965 de 2013, se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar.

En su artículo 3 establece los lineamientos para fomentar, fortalecer y articular acciones de diferentes instancias del Estado, garantizar la protección integral en los espacios educativos por medio de la Ruta de Atención integral para la convivencia, fomentar y fortalecer la educación en y para la paz, y de todas aquellas conductas que atenten contra la convivencia.

El Ministerio de Educación Nacional (2014) diseñó una Guía Pedagógica N° 49 para la convivencia escolar, que brinda herramientas pedagógicas a las instituciones y comunidades educativas para facilitar el proceso de ajuste de los manuales de convivencia de manera participativa, como también la puesta en marcha de la ruta de promoción, prevención, atención y seguimiento para la convivencia escolar.

Capítulo III.

Marco metodológico

En este capítulo se desarrolla el diseño de la investigación, señalando el paradigma, enfoque, tipo de investigación y metodología adoptada, los instrumentos utilizados para la recolección de datos y el análisis e interpretación de la información obtenida.

3.1 Sistema de variables

A continuación, se presenta una Tabla con las variables que se manejan en la presente investigación, y su respectiva operacionalización.

Tabla 1.
Operacionalización de las Variables

| VARIABLE | DESCRIPCIÓN | INDICADORES | NATURALEZA | MEDICIÓN | TÉCNICA |
|-------------------------|--|---|-----------------------------|---------------------|----------------------------|
| Clima escolar | Conjunto de patrones de conducta que las personas desarrollan fruto de la experiencia acumulada en la escuela y refleja las normas, metas, valores, relaciones interpersonales, prácticas de enseñanza y estructura Organizacional | Motivación | Cualitativa | Conceptual | Encuestas |
| | | Grupalidad | Cuantitativa | Razón | Encuestas |
| | | Liderazgo | Cualitativa | Conceptual | Encuestas |
| | | Relaciones interpersonales | Cualitativa | Conceptual | Encuestas, observación |
| Procesos de convivencia | Coexistencia pacífica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos | Manual de convivencia | Cualitativa | Conceptual | Rev docum |
| | | Resolución de conflictos Competencias ciudadanas | Cuantitativa Cualitativa | Razón Conceptual | Encuesta Encuesta |
| Desempeño académico | Actitud que predispone al estudiante para estar en sintonía con todos los factores que implican su aprendizaje, su trato interpersonal, sus competencias ciudadanas y cognitivas que lo llevan a generar aprendizajes acordes con su edad cronológica y psicológica. | Currículo | Cualitativa | Conceptual | Rev documental |
| | | Estrategias didácticas Estilos de aprendizaje | Cuantitativa Cualitativa | Razón Conceptual | Observación Observación |

Nota: En esta Tabla se identifican las variables que maneja la investigación, o sea clima escolar, procesos de convivencia y desempeño académico. Se acompañan estas variables con su respectiva operacionalización en indicadores, los cuales son los referentes para el diseño de instrumentos de recolección de información, a través de las técnicas debidamente señaladas en esta tabla. Por Ruth Marina Roca Pacheco y Jayson Salcedo Jiménez, 2018.

3.2 Paradigma de la investigación

La investigación no pretende hacer generalizaciones a partir de los resultados obtenidos pues se orienta al descubrimiento y comprensión de los fenómenos en estudios en condiciones naturales, cómo interpretar las situaciones y qué motivaciones las guían. Por eso se centra en la descripción en profundidad de lo singular de los fenómenos, en tal forma que el objeto de estudio quede claramente individualizado.

De esta manera, la investigación se enmarca dentro del Paradigma Interpretativo, en tanto busca comprender los motivos de la acción humana. LeCompte (2003) sostiene que el ser humano es interpretativo, porque su verdadera naturaleza es interpretar la realidad.

La aplicación de este paradigma en el desarrollo de la investigación se evidencia en su intervención significativa a través del proceso de observación, recolección de información, análisis e interpretación de datos obtenidos.

3.3 Tipo de investigación

El Tipo de Investigación es Descriptivo-Explicativo, pues el objetivo de la investigación consiste en llegar a *“conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas”* (Sabino, 1992, p. 37).

La meta no se limita a la recolección de datos, sino a la predicción e identificación de las relaciones que existen entre las variables planteadas en este referente metodológico.

En la presente investigación se aplica para caracterizar un fenómeno o situación concreta, indicando sus rasgos más peculiares o diferenciadores entre cada variable y sus relaciones más determinantes en el contexto en el que se ha de investigar.

3.4 Enfoque de la investigación

El Enfoque de la Investigación es Mixto (cuantitativo-cualitativo), *“que permite el estudio del problema de manera integral interactuando con los sujetos involucrados. Su intención es indagar las cualidades del fenómeno investigado con aproximación a la realidad en su contexto natural”* (Canaán, 2005, p. 67). Este enfoque mixto se favorece con las características de la investigación cuantitativa (medición de fenómenos, utilización de estadística, precisión, generalización de resultados y objetividad) y se complementa con las características de la investigación cualitativa (significados extraídos de los datos, exploración de ambientes naturales, análisis subjetivo, riqueza interpretativa y contextualización de fenómenos)

Para Marín et al (2012), desde el punto de vista pragmático u operativo, la complementariedad de los modos de conocer cualitativos y cuantitativos en una posibilidad para aproximarse a los objetos de investigación, pues *“cada hecho, evento o fenómeno representa unidades investigativas conformadas por cualidades y cantidades de elementos que las determinan y, en este sentido, se constituyen como variables o categorías filosóficas que expresan dicha unidad orgánica-sistémica de cualidad y cantidad, que es proclive de ser estudiada desde la integración y complementariedad”* (Marín et al, 2012, p. 113)

3.5 Método de investigación

Con el Método Inductivo pueden analizarse situaciones particulares mediante un estudio de los hechos, lo que permite formular conclusiones generales que ayudan al descubrimiento de temas y teorías que parten de la observación sistemática de la realidad. *“Se basa este método en la observación de los elementos del estudio y en la recolección de datos ordenados en variables, a fin de buscar regularidades que permitan la formulación de aspectos generales y orientar la propuesta de soluciones”* (Hernández, Fernández & Baptista, 2010, p. 43)

Su aplicación en la presente investigación permite como punto inicial la formulación de interrogantes que orientan el desarrollo de los objetivos, clarificar el área problema para dar sentido a la unidad de análisis, en tal forma que posibilite la comprensión de la realidad y la estructura completa del contexto en estudio. Por tanto, puede afirmarse que el método de esta investigación es el inductivo, ya que, a partir de este método científico es que se han venido elaborando conclusiones generales a partir de enunciados observacionales particulares, y parte de lo particular a lo general.

3.6 Población y muestra

En la investigación se considera como población al estudiantado debidamente matriculado y con asistencia regular de los grados cuarto (4° A, B, C y D) y quinto (5° A, B, C y D), en el nivel de Educación Básica, ciclo de Básica Primaria (1° a 5° grados), que funciona en la jornada vespertina en la Institución Educativa de la Sagrada Familia en San Andrés Isla. Son en total 330 estudiantes, todos residentes en el Archipiélago de San Andrés y Providencia, de familias de estrato socio-económico bajo, cuyos padres tienen como principal actividad la pesca, comercio, turismo, transporte, oficios domésticos y ocupaciones informales en su gran mayoría, pues el desempleo es cada vez más abundante. Se escoge esta población teniendo como criterio que son estudiantes con varios años en la Institución Educativa, lo que posibilita un mejor conocimiento de logros y dificultades del clima escolar, procesos de convivencia y desempeño académico por parte del estudiantado.

Como muestra representativa para la recolección de información se escogieron 6 estudiantes por curso (para un total de 48 estudiantes que se denominan en el presente estudio como “*muestra X*”), de ambos géneros, de edad comprendida entre los 8 y 13 años, teniendo en cuenta los siguientes criterios:

Debidamente matriculados y con asistencia regular.

Más de 3 años de permanencia en la Institución Educativa.

Deseo de colaborar con la investigación de manera libre y voluntaria.

Como informantes para aportar datos a la investigación se sensibilizó a 10 docentes (en el presente estudio se denominan “*muestra Y*”), que laboran en el ciclo de Básica Primaria en la Institución Educativa, y que se comprometieron a colaborar pidiendo reserva absoluta de la información brindada.

Se aprovechó una reunión convocada por la directiva de la Institución Educativa para entrega de informes académicos y convivenciales de los estudiantes de 4° y 5° grado. Se socializó el objetivo y justificación de la presente investigación, y 8 padres de familia (en el presente estudio se denominan “*muestra Z*”) se ofrecieron de manera espontánea, libre y voluntaria a aportar datos para el diagnóstico del clima escolar, procesos de convivencia y desempeño académico de los estudiantes en la Institución Educativa.

3.7 Técnicas de recolección de la información

Para la recolección de información se utilizó como técnicas la encuesta y la revisión de documentos del archivo escolar, publicaciones de libros, estudios, artículos y divulgaciones referentes al tema investigado.

Según Tamayo (2008), la encuesta “*es aquella que permite dar respuestas a problemas en términos descriptivos como de relación de variables, tras la recogida sistemática de información según un diseño previamente establecido que asegure el rigor de la información obtenida*” (Tamayo, 2008, p. 24). Para su aplicación a la muestra X, Y y Z, se diseñaron cuestionarios de preguntas cerradas (Ver Anexos A, B y C) abordando los objetivos formulados y las variables que se manejan en la investigación. Esta técnica

permite obtener información de manera ágil, sistemática y ordenada, ofreciendo un procesamiento de datos rápido para su análisis e interpretación.

Los cuestionarios se diseñaron tomando como base la escala psicométrica de Lickert (1932). El cuestionario para estudiantes tiene como finalidad identificar los comportamientos disruptivos de la comunidad estudiantil, el de los docentes el conocimiento y aplicación de las variables que maneja la investigación, y el de los padres de familia el conocimiento de las variables. El diseño consta del membrete de la Universidad, título de la investigación, autores y tutor, fecha de aplicación, instrucciones para diligenciar el instrumento, ítem para recolectar información. Para las respuestas de la muestra X se utilizaron escalas de emoticones para motivar su diligenciamiento por parte de los estudiantes; para las respuestas de las muestras Y y Z se utilizan escalas conceptuales, como a continuación se señala:

Tabla 2.*Escala para Muestra X*

| RESPUESTA | EQUIVALENCIA |
|---|---------------|
|  | Siempre |
|  | Casi siempre |
|  | Algunas veces |
|  | Pocas veces |
|  | Nunca |

Tabla 3.*Escala para Muestras Y y Z*

| RESPUESTA | EQUIVALENCIA |
|---------------|--------------|
| Siempre | 5 |
| Casi siempre | 4 |
| Algunas veces | 3 |
| Pocas veces | 2 |
| Nunca | 1 |

Nota: En la muestra X se muestran los emoticones para motivar a los estudiantes; para las respuestas de las muestras Y y Z son escalas conceptuales. Ospino & Toloza (2017).

3.8 Validación y confiabilidad de los instrumentos

El cuestionario estructurado fue revisado por un experto, quien escogió a 3 docentes para realizar una Prueba Piloto y valorar su validez, confiabilidad, coherencia, consistencia interna, unidad y facilidad para comprender el sentido de cada ítem. Para el efecto calculó el coeficiente de Alfa de Cronbach (1951), constatando un rango de 0,091, por lo cual se acredita que es confiable (Ver Anexos D, E y F). La fórmula utilizada fue la siguiente:

$$\alpha = \left[\frac{K}{K-1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^K S_i^2}{S_t^2} \right]$$

Donde:

α = Coeficiente de confiabilidad de Alfa Cronbach

K = Número de ítems

\sum = Sumatoria

S_i^2 = Varianza de cada ítem

S_t^2 = Varianza de los puntajes totales.

Capítulo IV.

Resultados de la investigación, análisis e interpretación

En este capítulo se presentan los resultados de la aplicación de instrumentos para recolectar información. Se presentan los datos obtenidos en tablas y gráficos con su respectivo análisis porcentual, acompañados de explicaciones literales a manera de conclusión. Además del

análisis cuantitativo también se realiza un análisis cualitativo, tomando como referencia los planteamientos teóricos que se han manejado en la presente investigación.

4.1 Resultados de la encuesta aplicada a estudiantes.

Se aplicó una encuesta estructurada (ver Anexo A) con preguntas cerradas a 48 estudiantes (24 de 4° grado y 24 de 5° grado del nivel de Educación Básica, ciclo de Básica Primaria), y los resultados obtenidos se presentan a continuación:

Tabla 4.

Género de los estudiantes

| ITEM | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|----------------------|------------|-------------|
| Masculino | 20 | 42% |
| Femenino | 28 | 58% |
| T O T A L E S | 48 | 100% |

Nota: La tabla muestra equidad en los dos géneros, muestra de carácter mixto. Por Ruth Marina Roca Pacheco y Jayson Salcedo Jiménez, 2018

Aunque hay prevalencia de niñas (58%), la diferencia no es notable, razón por la cual se considera que la selección de la muestra tiene equidad en cuanto al género. Se comprueba que la muestra es de carácter mixto, lo cual enriquece la investigación con puntos de vista complementarios, pues hombre y mujer, generalmente, tienen diferente manera de contemplar la realidad, en los aspectos psicológicos, corporales, afectivos, en vigor físico, en el trabajo, pero se complementan.

Tabla 5.

Edad de los estudiantes

| ITEM | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|----------------------|------------|-------------|
| De 8 a 9 años | 18 | 38% |
| De 10 a 11 años | 15 | 31% |
| De 12 a 13 años | 11 | 23% |
| Mayores de 13 años | 4 | 8% |
| T O T A L E S | 48 | 100% |

Nota: Expectativas y necesidades educativas. Por Ruth Marina Roca Pacheco y Jayson Salcedo Jiménez, 2018

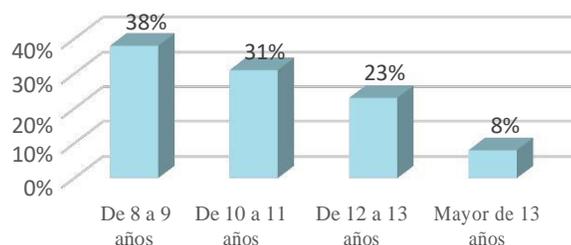


Figura 1: Edad de los estudiantes. Expectativas y necesidades educativas
Por Ruth Marina Roca Pacheco y Jayson Salcedo Jiménez, 2018

Se observa el fenómeno de extra-edad en un mínimo porcentaje (8%) y prevalencia de edades adecuadas para el grado que cursan en un 38% para estudiantes de 8 a 9 años y de 31% para estudiantes de 10 a 11 años. Un grupo con edad cronológica parecida garantiza en gran parte la identidad de intereses, expectativas y necesidades educativas, como también la maduración cognitiva y psicológica, lo cual facilita el trabajo de aula.

Tabla 6.

Situación laboral de los padres

| ITEM | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|-------------------------|------------|-------------|
| Sólo trabaja el padre | 6 | 13% |
| Sólo trabaja la madre | 12 | 25% |
| Trabajan ambos padres | 25 | 52% |
| No trabaja ningún padre | 5 | 10% |
| T O T A L E S | 48 | 100% |

Nota: Se evidencia en esta tabla el desempleo en ambos padres. Por Ruth Marina Roca Pacheco y Jayson Salcedo Jiménez, 2018

Se evidencia el fenómeno de madre cabeza de hogar (25%) y el trabajo de ambos padres como mayor prevalencia (52%), aunque también se constata el fenómeno del desempleo (10%). Es innegable que la situación económica del hogar incide en muchos aspectos en el estudiante, sobre todo en el acceso a materiales de apoyo para el estudio, alimentación, salud y calidad de vida en general, y esto incide de manera positiva o negativa en el rendimiento escolar.

Tabla 7.*Estado civil de los padres*

| ITEM | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|----------------------|-------------------|-------------------|
| Casados | 6 | 13% |
| Solteros | 2 | 4% |
| Unión libre | 26 | 54% |
| Separados | 12 | 25% |
| Viudos | 2 | 4% |
| T O T A L E S | 48 | 100% |

Nota: El estado civil de los padres afecta en el estudiante en su comportamiento. Por Ruth Marina Roca Pacheco y Jayson Salcedo Jiménez, 2018

La unión libre es la costumbre más generalizada (54%), pero también se observa la frecuencia de la separación conyugal (25%) y la escasa alternativa de casarse (13%). No es competencia de la investigación el profundizar la disfuncionalidad familiar en el comportamiento del estudiante, no sólo en el hogar sino también en la escuela, pero es un aspecto que se debe tener en cuenta para el tema de conductas disruptivas por parte del estudiante.

Tabla 8.*Con quien viven los estudiantes*

| ITEM | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|----------------------|-------------------|-------------------|
| Con la madre | 12 | 25% |
| Con ambos padres | 26 | 54% |
| Con abuelos | 6 | 13% |
| Con tíos | 4 | 8% |
| T O T A L E S | 48 | 100% |

Nota: Convivencia de los estudiantes con los padres. Por Ruth Marina Roca Pacheco y Jayson Salcedo Jiménez, 2018

La mayor parte de los estudiantes viven con ambos padres (54%), aunque también se observa el fenómeno de madre cabeza de hogar (25%). Se presentan casos en donde los estudiantes viven con familiares, como son abuelos (13%) y tíos (8%). Si bien es cierto que prevalece el acompañamiento en el hogar de ambos padres para el estudiante, el porcentaje no es

el ideal (54%). La presencia del padre y de la madre sobre todo en la infancia determina en gran parte un desarrollo armonioso en la personalidad y desarrollo afectivo del estudiante, y su ausencia también es determinante en los mismos aspectos.

Tabla 9.

Regaños de los docentes por mal comportamiento de estudiantes

| ITEM | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|----------------------|------------|-------------|
| Siempre | 30 | 63% |
| Casi siempre | 14 | 29% |
| Algunas veces | 4 | 8% |
| T O T A L E S | 48 | 100% |

Nota: Índices de malas conductas de los estudiantes. Por Ruth Marina Roca Pacheco y Jayson Salcedo Jiménez, 2018

La frecuencia de las respuestas demuestra que la situación informada ocurre más que todo en el aula. Un 63% de frecuentes regaños por parte de la docente y un 29% de observaciones a los estudiantes casi siempre son índices muy altos de conductas disruptivas en la Institución. Además de constatar la alta frecuencia de comportamientos no adecuados de los estudiantes en el ambiente escolar, también se evidencia el interés y presencia de los docentes como acompañantes en los procesos formativos escolares.

Tabla 10.

Juegos pacíficos

| ITEM | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|----------------------|------------|-------------|
| Siempre | 30 | 63% |
| Casi siempre | 18 | 37% |
| T O T A L E S | 48 | 100% |

Nota: En el tiempo de recreación se observan juegos bruscos. Por Ruth Marina Roca Pacheco y Jayson Salcedo Jiménez, 2018

La respuesta Casi Siempre (37%) demuestra que sí se realizan juegos que no son armoniosos y pacíficos, aunque predominan los juegos pacíficos (63%). Los espacios de descanso en la jornada académica o tiempo de recreación son muy cortos, y casi siempre se utilizan para la merienda de estudiantes, razón por la cual la organización de juegos en ese tiempo no es la más apropiada. Sin embargo, como la principal actividad del niño es el juego, se improvisan y en algunas ocasiones se observan juegos bruscos.

Tabla 11.
Irrespeto a propiedades de los compañeros

| ITEM | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|----------------------|------------|-------------|
| Algunas veces | 11 | 23% |
| Nunca | 37 | 77% |
| T O T A L E S | 48 | 100% |

Nota: El irrespeto a las propiedades no prevalece como costumbre en el aula de clases. Por Ruth Marina Roca Pacheco y Jayson Salcedo Jiménez, 2018

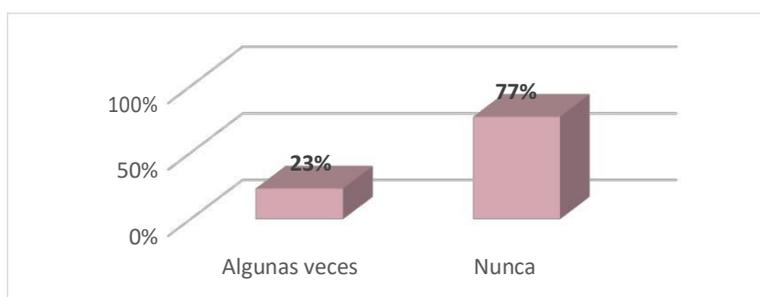


Figura 2. Irrespeto a propiedad ajena. El irrespeto a las propiedades no prevalece como costumbre en el aula de clases. Por Ruth Marina Roca Pacheco y Jayson Salcedo Jiménez, 2018

El irrespeto a las propiedades de los compañeros no es algo generalizado (23%), pero se presentan casos, aunque no es la costumbre que prevalece (77%). El irrespeto a la propiedad ajena en el ambiente escolar genera desconfianza entre sus miembros, lo que obstaculiza un clima propicio de convivencia y es causa de conflictos en las relaciones interpersonales.

Tabla 12.*Acoso y uso de apodos*

| ITEM | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|----------------------|-------------------|-------------------|
| Algunas veces | 35 | 73% |
| Nunca | 13 | 27% |
| T O T A L E S | 48 | 100% |

Nota: El problema del acoso escolar es frecuente en la Institución (73%), aunque hay casos que no reciben molestia alguna (27%). Por Ruth Marina Roca Pacheco y Jayson Salcedo Jiménez, 2018

Lo peligroso del acoso es que es reiterado a lo largo del tiempo, y afecta la personalidad de la víctima que muchas veces no se siente a gusto en el ambiente escolar, pero también acostumbra al victimario a desarrollar una personalidad de imponerse de cualquier manera, y de los testigos como cómplices por su silencio o temerosos de ser víctimas o con deseo de ser victimarios. Desde cualquiera de estos aspectos, el acoso distorsiona el clima escolar y los procesos formativos de convivencia.

Tabla 13.*Rechazo a compañeros en el juego*

| ITEM | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|----------------------|-------------------|-------------------|
| Algunas veces | 48 | 100% |
| T O T A L E S | 48 | 100% |

Nota: La discriminación en el juego es algo que se ha generalizado en la Institución, como lo evidencia la respuesta unánime de los encuestados. Por Ruth Marina Roca Pacheco y Jayson Salcedo Jiménez, 2018

La alta frecuencia de este fenómeno incide negativamente en la comunicación, relación e integración que debe existir en el ambiente escolar, y obstaculiza el logro de procesos formativos para una vida ciudadana armónica, pacífica, democrática e inclusiva.

Tabla 14.*Amenaza a otros niños*

| ITEM | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|----------------------|------------|-------------|
| Algunas veces | 25 | 52% |
| Nunca | 23 | 48% |
| T O T A L E S | 48 | 100% |

Nota: La observación del clima escolar demuestra que las amenazas son reacciones a un daño recibido, a un ataque o un rechazo, y en el fondo son demostraciones del clima de violencia que se experimenta en el hogar, en la escuela y en el contexto social en general. Por Ruth Marina Roca Pacheco y Jayson Salcedo Jiménez, 2018

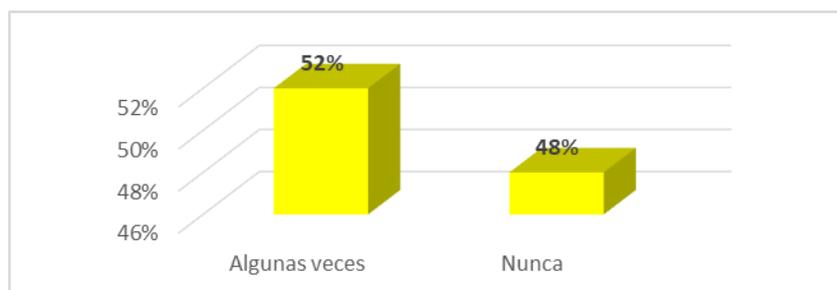


Figura 3. Amenaza a compañeros. Se constata la presencia de intimidaciones en el ambiente escolar (52%) en un nivel que se valora como alarmante. Por Ruth Marina Roca Pacheco y Jayson Salcedo Jiménez, 2018

Las respuestas de este ítem se confrontan con las de la Tabla N° 12 para evidenciar cada vez más un clima escolar que necesita mejorar los niveles de convivencia armoniosa y pacífica.

Tabla 15.*Sentirse discriminado*

| ITEM | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|----------------------|------------|-------------|
| Casi siempre | 10 | 21% |
| Algunas veces | 30 | 62% |
| Pocas veces | 8 | 17% |
| T O T A L E S | 48 | 100% |

Nota: El 62% de los encuestados manifiestan sentirse víctimas de discriminación en algunas ocasiones, y el 21% casi siempre, lo que acusa un problema de victimización en niveles altos. Por Ruth Marina Roca Pacheco y Jayson Salcedo Jiménez, 2018

Estas respuestas complementan y amplían las de la Tabla N° 13, lo que orienta la valoración de la información obtenida por la Encuesta en los aspectos de confiabilidad y veracidad.

Tabla 16.*Hurto de lápices*

| ITEM | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|----------------------|------------|-------------|
| Pocas veces | 28 | 58% |
| Nunca | 20 | 42% |
| T O T A L E S | 48 | 100% |

Nota: Los estudiantes responden que sí hay casos de hurto de lápices, aunque en pocas ocasiones (58%), lo que se interpreta como irrespeto a la propiedad ajena. Por Ruth Marina Roca Pacheco y Jayson Salcedo Jiménez, 2018

Este ítem complementa la información obtenida en la Tabla N° 11, y se observan coincidencias que demuestran que los estudiantes responden con sinceridad.

Tabla 17.*Burlas entre compañeros*

| ITEM | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|----------------------|------------|-------------|
| Siempre | 48 | 100% |
| T O T A L E S | 48 | 100% |

Nota: La burla, ya sea como juego amigable o como ofensa es una constante en el ambiente escolar, y así lo manifiestan todos los encuestados. Por Ruth Marina Roca Pacheco y Jayson Salcedo Jiménez, 2018

Se tiene en cuenta que es algo ambiental en la Región Caribe el utilizar la burla a los demás con un enfoque de amistad y juego para pasar el rato, pero muchas veces se trata de hostigamiento que repercute en pocos deseos de estar en la escuela y, generalmente, en el bajo rendimiento académico y en el aislamiento.

Tabla 18.*Juegos bruscos*

| ITEM | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|----------------------|------------|-------------|
| Pocas veces | 29 | 60% |
| Nunca | 19 | 40% |
| T O T A L E S | 48 | 100% |

Nota: También se constata la presencia de juegos bruscos (60%) que atentan algunas veces con la integridad física de los estudiantes. Por Ruth Marina Roca Pacheco y Jayson Salcedo Jiménez, 2018

Se notan coincidencias de este ítem con las respuestas de la Tabla N° 10. El juego brusco, aunque se realice entre amigos, siempre conlleva peligro y riesgo de accidente, y lo peor es que la reacción a lo que se considera una agresión es casi siempre violenta, genera enemistades, obstaculiza el clima escolar armonioso.

Tabla 19.
Comunicación de agresión

| ITEM | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|----------------------|------------|-------------|
| Algunas veces | 38 | 79% |
| Pocas veces | 10 | 21% |
| T O T A L E S | 48 | 100% |

Nota: El silencio es cómplice de la agresión, y es por eso los elevados porcentajes que demuestran la poca comunicación a las instancias adecuadas. Las respuestas comprueban que sólo algunas veces hay comunicación (79%) o muy pocas veces (21%). Por Ruth Marina Roca Pacheco y Jayson Salcedo Jiménez, 2018

Se interpreta que el niño agredido guarda silencio y no lo comunica a los padres o docentes con la premisa de no aumentar el problema o pensar que la solución no es por esa vía. Es por eso que se considera urgente que la Institución Educativa implemente programas y rutas que el estudiante considere seguras y adecuadas para resolver estos casos.

Tabla 20.
Cumplimiento de normas

| ITEM | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|----------------------|------------|-------------|
| Siempre | 22 | 46% |
| Casi siempre | 14 | 29% |
| Algunas veces | 12 | 25% |
| T O T A L E S | 48 | 100% |

Nota: Los estudiantes conocen las normas que rigen en la Institución y sólo el 46% manifiesta su actitud de cumplimiento, mientras que el 29% responde que el cumplimiento es casi siempre y el 25% sólo algunas veces. Ruth Marina Roca Pacheco y Jayson Salcedo Jiménez, 2018

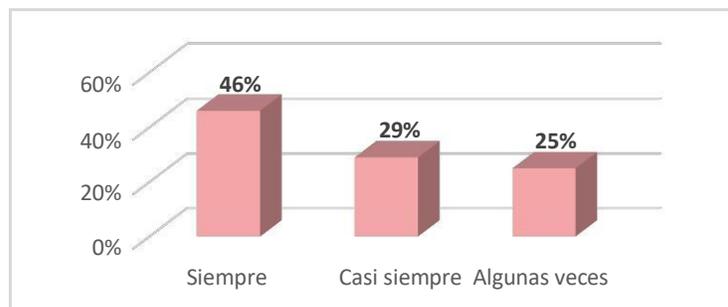


Figura 4. Cumplimiento de normas. Los estudiantes conocen las normas que rigen en la Institución y sólo el 46% manifiesta su actitud de cumplimiento, mientras que el 29% responde que el cumplimiento es casi siempre y el 25% sólo algunas veces. Por Ruth Marina Roca Pacheco y Jayson Salcedo Jiménez, 2018

He aquí un resultado importante para la investigación: existe el Manual de Convivencia, pero su operacionalización es baja o escasa, y se debe a la poca o nula participación del estudiantado en su concertación y los mecanismos de socialización por parte de la Institución que no son efectivos.

Tabla 21.

Atención en clase

| ITEM | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|----------------------|------------|-------------|
| Siempre | 10 | 21% |
| Casi siempre | 20 | 42% |
| Algunas veces | 18 | 37% |
| T O T A L E S | 48 | 100% |

Nota: La atención del estudiantado en clase no es óptima. Sólo un 21% responde que siempre atiende, el 42% casi siempre y el 37% algunas veces. Ruth Marina Roca Pacheco y Jayson Salcedo Jiménez, 2018

Estas respuestas apuntan a la explicación del bajo desempeño académico de muchos estudiantes, debido a su desinterés, aburrimiento y, en muchas ocasiones, por no encontrar en el trabajo de aula la satisfacción de sus intereses, expectativas y necesidades.

Tabla 22.*Interrupción en clase*

| ITEM | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|----------------------|-------------------|-------------------|
| Algunas veces | 19 | 40% |
| Pocas veces | 29 | 60% |
| T O T A L E S | 48 | 100% |

Nota: En el ambiente escolar uno de los problemas es la interrupción de clase por molestias del estudiantado, como lo demuestra el 40% (algunas veces) y el 60% (pocas veces). Ruth Marina Roca Pacheco y Jayson Salcedo Jiménez, 2018

Cuando el trabajo de aula y el clima escolar no son atractivos y agradables, el estudiante utiliza el tiempo para actividades diferentes que se convierten en distractores o perturbadores del normal desarrollo de la clase y, por tanto, de la disciplina.

Tabla 23.*Salidas de clase*

| ITEM | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|----------------------|-------------------|-------------------|
| Algunas veces | 14 | 29% |
| Pocas veces | 16 | 33% |
| Nunca | 18 | 38% |
| T O T A L E S | 48 | 100% |

Nota: Las salidas de clases sin permiso son causa de interrupción de la normalidad del aula, y los encuestados evidencian que este problema se presenta algunas veces (29%) y otros responden que pocas veces (33%). Algunos estudiantes (38%) manifiestan que nunca lo hacen. Por Ruth Marina Roca Pacheco y Jayson Salcedo Jiménez, 2018

Este tipo de conducta, además de atentar contra la normalidad del trabajo en el aula, es un irrespeto a la persona del docente, pero es interesante observar que cuando el ambiente de la clase no es atractivo no genera en el estudiante motivación para el estudio.

Tabla 24.*Apoderarse de objetos ajenos*

| ITEM | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|----------------------|-------------------|-------------------|
| Pocas veces | 15 | 31% |
| Nunca | 33 | 69% |
| T O T A L E S | 48 | 100% |

Nota: Pocos estudiantes tienen la costumbre de apoderarse de pertenencias ajenas sin permiso del dueño (31%), y el 69% expresa que no lo acostumbran. Por Ruth Marina Roca Pacheco y Jayson Salcedo Jiménez, 2018

Se evidencia que los estudiantes responden con sinceridad.

Tabla 25.

Molestias a compañeros

| ITEM | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|----------------------|-------------------|-------------------|
| Algunas veces | 35 | 73% |
| Pocas veces | 13 | 27% |
| T O T A L E S | 48 | 100% |

Nota: El 73% responde que son responsables algunas veces, y el 27% pocas veces. Por Ruth Marina Roca Pacheco y Jayson Salcedo Jiménez, 2018

Se constata nuevamente las molestias a compañeros como fenómeno generalizado, las cuales no sólo son verbales sino también psicológicas e, inclusive, físicas.

4.2 Resultados de la encuesta aplicada a docentes

Diez (10) docentes de la Institución Educativa de La Sagrada Familia de San Andrés Islas se ofrecieron de manera voluntaria como informantes para enriquecer el diagnóstico sobre el clima escolar, procesos de convivencia y desempeño académico de los estudiantes en la Institución, objetivo central de la presente investigación (ver Anexo B). Estos docentes laboran en el nivel de Educación Básica, ciclo de Básica Primaria, acreditan título profesional en educación, inscritos en el Escalafón Nacional Docente y con suficiente experiencia en la docencia. Los datos recolectados se presentan a continuación.

Tabla 26.

Último título docente

| ITEM | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|----------------------|-------------------|-------------------|
| Bachiller Pedagógico | 3 | 30% |
| Licenciado | 5 | 50% |
| Especialización | 2 | 20% |
| T O T A L E S | 10 | 100% |

Nota: Todos los docentes encuestados acreditan título profesional pedagógico. El 30% es Bachiller Pedagógico, el 50% es Licenciado y el 20% ha realizado un post-grado en programas de Especialización. Por Ruth Marina Roca Pacheco y Jayson Salcedo Jiménez, 2018

Se demuestra que la planta de docentes de la Institución Educativa garantiza un desempeño profesional para contribuir con calidad y competencia a la oferta educativa institucional.

Tabla 27.

Experiencia como docente

| ITEM | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|----------------------|------------|-------------|
| Más de 15 años | 2 | 20% |
| De 11 a 15 años | 4 | 40% |
| De 6 a 10 años | 1 | 10% |
| Menos de 5 años | 3 | 30% |
| T O T A L E S | 10 | 100% |

Nota: La mayoría de docentes manifiesta un tiempo prolongado de desempeño en la Institución Educativa, el 20% de encuestados ha tenido más de 15 años de experiencia en el Plantel, el 40% de 11 a 15 años, el 10% de 6 a 10 años y sólo el 30% tiene menos de 5 años. Por Ruth Marina Roca Pacheco y Jayson Salcedo Jiménez, 2018

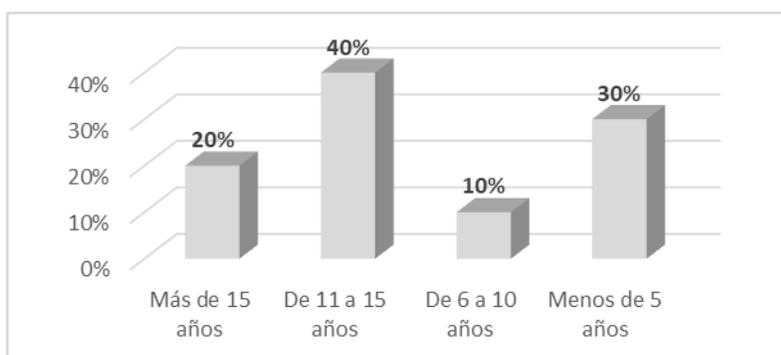


Figura 5. *Experiencia de los docentes en la Institución Educativa.* La mayoría de docentes manifiesta un tiempo prolongado de desempeño en la Institución Educativa, el 20% de encuestados ha tenido más de 15 años de experiencia en el Plantel, el 40% de 11 a 15 años, el 10% de 6 a 10 años y sólo el 30% tiene menos de 5 años. Por Ruth Marina Roca Pacheco y Jayson Salcedo Jiménez, 2018

La mayoría de docentes manifiesta un tiempo prolongado de desempeño en la Institución Educativa, lo que se interpreta como un conocimiento amplio de logros y dificultades con relación a las variables de la investigación. Aunque se hace mención de la experiencia de los docentes como posibilitadora de un conocimiento pleno de la vida escolar, hay que hacer alusión también que esta experiencia garantiza un desempeño docente eficiente y adaptado al contexto.

Tabla 28.*Formulación de proyectos sobre convivencia escolar*

| ITEM | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|----------------------|------------|-------------|
| Nunca | 10 | 100% |
| T O T A L E S | 10 | 100% |

Nota: Ningún docente encuestado ha formulado documento o proyecto de políticas institucionales relacionadas con la convivencia escolar. Ruth Marina Roca Pacheco y Jayson Salcedo Jiménez, 2018

Lo normal es que las políticas y propuestas relacionadas con la convivencia escolar las lidera la dirección de la Institución, mientras que los docentes sólo reciben las orientaciones pertinentes y prestan servicio como agentes para llevarlas a la práctica en el entorno escolar.

Tabla 29.*Participación en la actualización del Manual de Convivencia*

| ITEM | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|----------------------|------------|-------------|
| Siempre | 10 | 10% |
| T O T A L E S | 10 | 100% |

Nota: El proceso de actualización del Manual de Convivencia en la Institución cuenta con la participación de todos los docentes. Por Ruth Marina Roca Pacheco y Jayson Salcedo Jiménez, 2018

Periódicamente hay jornadas de trabajo para revisar el Manual de Convivencia y actualizarlo teniendo en cuenta la evolución de la realidad escolar y prevenir así los riesgos que han tenido poca atención, como también estudiar las nuevas situaciones para tomar decisiones al respecto, sobre todo en lo relacionado con las normas legales que se promulgan con mucha frecuencia.

Tabla 30.*Identificación de agresiones de estudiantes*

| ITEM | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|----------------------|------------|-------------|
| Algunas veces | 10 | 100% |
| T O T A L E S | 10 | 100% |

Nota: Las respuestas de los encuestados revelan que existen muchos casos de agresiones entre estudiantes que no son conocidas por los docentes, lo cual demuestra que muchos comportamientos violentos no tienen el tratamiento pedagógico adecuado. Ruth Marina Roca Pacheco y Jayson Salcedo Jiménez, 2018

Es sintomática la falta de comunicación de estudiantes y docentes en estos casos, que puede interpretarse como falta de confianza, temor a involucrarse en el problema, conciencia de que la Institución Educativa no tiene programas efectivos para resolver estos conflictos.

Tabla 31.
Motivación para el liderazgo

| ITEM | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|----------------------|------------|-------------|
| Algunas veces | 3 | 30% |
| Pocas veces | 7 | 70% |
| T O T A L E S | 10 | 100% |

Nota: No se fomentan de manera frecuente por parte de los docentes el fortalecimiento de competencias estudiantiles para el liderazgo estudiantil. Un 30% lo hace algunas veces y el 70% pocas veces. Ruth Marina Roca Pacheco y Jayson Salcedo Jiménez, 2018

La observación por parte del grupo investigador revela que la actividad docente tiene como principal objetivo el trabajo de aula, para desarrollar contenidos temáticos de la programación curricular, y el descubrimiento y fortalecimiento de las capacidades de liderazgo de los estudiantes no es un tema muy tenido en cuenta.

Tabla 32.
Estrategias lúdicas para motivar relaciones armónicas entre estudiantes

| ITEM | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|----------------------|------------|-------------|
| Algunas veces | 10 | 100% |
| T O T A L E S | 10 | 100% |

Nota: Para propiciar las relaciones armónicas y la tolerancia en el ambiente escolar los docentes lideran actividades lúdico-pedagógicas algunas veces. Ruth Marina Roca Pacheco y Jayson Salcedo Jiménez, 2018

El ambiente lúdico propicia un clima de trabajo productivo, pues contribuye a la atención de los estudiantes, la escucha activa, el seguimiento de instrucciones, compromiso para cumplir reglas, integración y trabajo colaborativo.

Tabla 33.*Estrategias para fomentar la convivencia y solución de conflictos*

| ITEM | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|----------------------|------------|-------------|
| Casi siempre | 6 | 60% |
| Algunas veces | 4 | 40% |
| T O T A L E S | 10 | 100% |

Nota: Con relación a la convivencia escolar y la solución armónica de conflictos, los encuestados responden que aplican estrategias casi siempre (60%) o algunas veces (40%). Por Ruth Marina Roca Pacheco y Jayson Salcedo Jiménez, 2018

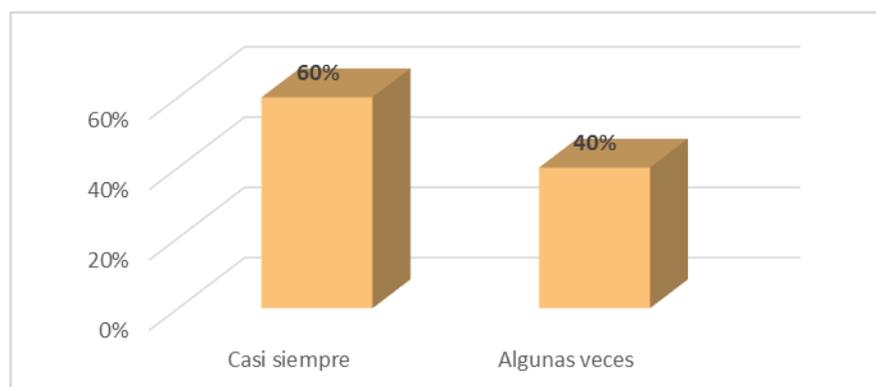


Figura 6. Fomento de convivencia y de solución de conflictos. Con relación a la convivencia escolar y la solución armónica de conflictos, los encuestados responden que aplican estrategias casi siempre (60%) o algunas veces (40%). Por Ruth Marina Roca Pacheco y Jayson Salcedo Jiménez, 2018

Se interpreta al relacionar estas respuestas con las de la Tabla N° 28 que los docentes diligencian la solución de conflictos que alcanzan a conocer, pues son muchos los casos que no llegan a su conocimiento.

Tabla 34.*Aplicación y seguimiento del proyecto de convivencia escolar*

| ITEM | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|----------------------|------------|-------------|
| Siempre | 10 | 100% |
| T O T A L E S | 10 | 100% |

Nota: Una de las funciones docentes es la implementación y operacionalización del proyecto de convivencia escolar institucional. Por eso de manera unánime responden los encuestados que participan activamente con los demás actores de la comunidad educativa. Por Ruth Marina Roca Pacheco y Jayson Salcedo Jiménez, 2018

Esta respuesta se interpreta que, si bien es cierto que los docentes se esfuerzan en operacionalizar el proyecto de convivencia escolar institucional, su esfuerzo no es efectivo ni eficaz como lo evidencia la persistencia de comportamientos disruptivos en el ambiente escolar por parte del estudiantado.

Tabla 35.

Motivación para la colaboración de estudiantes en las actividades escolares

| ITEM | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|----------------------|------------|-------------|
| Siempre | 10 | 100% |
| T O T A L E S | 10 | 100% |

Nota: Es una función que cumplen a cabalidad todos los docentes e incentivan a sus estudiantes para que participen activamente. Por Ruth Marina Roca Pacheco y Jayson Salcedo Jiménez, 2018

El desempeño docente no sólo es curricular sino también para actividades extracurriculares.

Se comprueba la actitud de los docentes en su desempeño como formadores, pero debe recordarse que la motivación no tiene efecto sólo por la intención de los docentes si los estudiantes no asumen su rol de constructores de su propio aprendizaje.

Tabla 36.

Participación de estudiantes y padres de familia en problemas de aula

| ITEM | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|----------------------|------------|-------------|
| Siempre | 10 | 10% |
| T O T A L E S | 10 | 100% |

Nota: Para seguir el debido proceso en los conflictos y procesos de aula, los docentes incentivan la participación de estudiantes y padres de familia de manera democrática. Por Ruth Marina Roca Pacheco y Jayson Salcedo Jiménez, 2018

Si bien es cierto que los conflictos que se han podido solucionar han seguido el debido proceso y la participación de la familia, pero debe recordarse que uno de los grandes vacíos de la vida escolar es la falta de integración de familia-escuela, lo que pone en riesgo los procesos armónicos y pacíficos para solucionar conflictos.

Tabla 37.*Planes de mejoramiento acordes con el clima escolar*

| ITEM | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|----------------------|-------------------|-------------------|
| Siempre | 10 | 100% |
| T O T A L E S | 10 | 100% |

Nota: Los planes de mejoramiento son concertados con la coordinación y el Consejo Académico, razón por la cual se tiene en cuenta las situaciones del clima escolar. Por Ruth Marina Roca Pacheco y Jayson Salcedo Jiménez, 2018

Es de notar con esta respuesta que los estudiantes no participan de manera activa en la planeación de estrategias y actividades de mejoramiento convivencial, razón por la cual no se sienten comprometidos y, las más de las veces, desconocen sus objetivos y motivos para su implementación.

Tabla 38.*Proyectos para fortalecer las competencias ciudadanas*

| ITEM | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|----------------------|-------------------|-------------------|
| Siempre | 10 | 100% |
| T O T A L E S | 10 | 100% |

Nota: Una de las insistencias a nivel institucional es el fortalecimiento de las competencias ciudadanas, a lo cual contribuyen los docentes con actividades y proyectos. Por Ruth Marina Roca Pacheco y Jayson Salcedo Jiménez, 2018

Es cierto que las orientaciones y directrices del MEN insisten en el fortalecimiento de las competencias ciudadanas, y que los docentes hacen eco a estas directrices, pero aún falta compromiso y motivación en los estudiantes como actores principales de los procesos de aprendizaje para lograr mejores resultados en este aspecto.

Tabla 39.*Socialización de las normas de convivencia*

| ITEM | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|----------------------|-------------------|-------------------|
| Siempre | 10 | 100% |
| T O T A L E S | 10 | 100% |

Nota: Por ser función del desempeño docente, los encuestados responden afirmativamente a este ítem, que indaga la socialización de las normas de convivencia y su motivación para su puesta en práctica. Por Ruth Marina Roca Pacheco y Jayson Salcedo Jiménez, 2018

Se confronta este ítem con las respuestas de la Tabla N° 32, y merece el mismo comentario de que a pesar de que exista la intención de los docentes de socializar y operacionalizar las normas de convivencia, no se comprueba en los resultados efectividad y eficacia en esta tarea.

Tabla 40.*Práctica pedagógica transversal para las competencias ciudadanas*

| ITEM | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|----------------------|-------------------|-------------------|
| Siempre | 10 | 100% |
| T O T A L E S | 10 | 100% |

Nota: Incentivar el desarrollo de las competencias ciudadanas es tarea de todas las áreas académicas en todos los niveles y grados. De ahí la respuesta afirmativa y unánime de los docentes encuestados. Por Ruth Marina Roca Pacheco y Jayson Salcedo Jiménez, 2018

Se evidencia una vez más el comentario anotado en la Tabla N° 36, pues los docentes en su totalidad siguen las orientaciones del MEN y el énfasis de las Pruebas de Estado con relación a las competencias ciudadanas.

Tabla 41.*Socialización de indicadores de desempeño de la asignatura*

| ITEM | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|----------------------|-------------------|-------------------|
| Siempre | 10 | 100% |
| T O T A L E S | 10 | 100% |

Nota: Es costumbre de todos los docentes socializar con los estudiantes los indicadores de desempeño de la asignatura académica para propiciar los logros formulados. Por Ruth Marina Roca Pacheco y Jayson Salcedo Jiménez, 2018

La planeación de indicadores de desempeño de cada asignatura apunta un nivel alto, pero en la práctica predominan los niveles básicos y bajos, como lo demuestra la revisión de documentos del archivo escolar.

Tabla 42.

Participación en jornadas de actualización curricular

| ITEM | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|----------------------|------------|-------------|
| Algunas veces | 10 | 100% |
| T O T A L E S | 10 | 100% |

Nota: Los encuestados en su totalidad responden que participan algunas veces en jornadas de actualización para rediseño curricular. Por Ruth Marina Roca Pacheco y Jayson Salcedo Jiménez, 2018

Se interpreta que son pocas las oportunidades que brindan la Institución Educativa y las autoridades educativas departamentales para una permanente actualización de los docentes.

Tabla 43.

Programación de actividades de recuperación

| ITEM | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|----------------------|------------|-------------|
| Siempre | 10 | 100% |
| T O T A L E S | 10 | 100% |

Nota: La respuesta unánime de los docentes se justifica porque las actividades de recuperación para los estudiantes que no alcanzan los logros de aprendizaje son obligatorias. Por Ruth Marina Roca Pacheco y Jayson Salcedo Jiménez, 2018

En la Institución Educativa el Comité de Evaluación y Promoción programa estas actividades al finalizar cada período y al finalizar el año académico, razón por la cual son de forzoso cumplimiento.

Tabla 44.*Coherencia de la planeación didáctica con las diferencias individuales*

| ITEM | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|----------------------|-------------------|-------------------|
| Pocas veces | 10 | 100% |
| T O T A L E S | 10 | 100% |

Nota: Pocas veces los docentes encuestados tienen en cuenta las diferencias individuales y de estilos de aprendizaje para la planeación didáctica. Por Ruth Marina Roca Pacheco y Jayson Salcedo Jiménez, 2018

En el trabajo de aula las actividades no son personalizadas sino masivas, y es mínima la atención del estudiante según su propio ritmo de aprendizaje, limitaciones o dificultades, las cuales se tratan de superar con actividades extra-clase, manejadas por el Departamento de Orientación o con actividades para el hogar.

4.3 Resultados de la encuesta aplicada a padres de familia

Ocho (8) padres de familia sirvieron de manera libre y voluntaria como informantes. Se aplicó una encuesta estructurada con preguntas cerradas (ver Anexo C), y los datos obtenidos se presentan a continuación.

Tabla 45.*Participación en las actualizaciones del Manual de Convivencia*

| ITEM | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|----------------------|-------------------|-------------------|
| Pocas veces | 3 | 38% |
| Nunca | 5 | 62% |
| T O T A L E S | 8 | 100% |

Nota: Los padres de familia reconocen que no participan frecuentemente en las jornadas de actualización del Manual de Convivencia. El 38% manifiesta que muy pocas veces han participado y el 62% expresa que nunca lo han hecho. Por Ruth Marina Roca Pacheco y Jayson Salcedo Jiménez, 2018

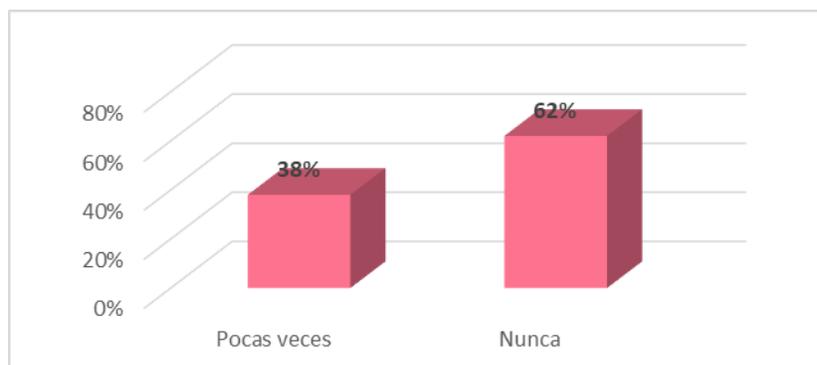


Figura 7. Participación en la actualización del Manual de Convivencia. *Nota:* Los padres de familia reconocen que no participan frecuentemente en las jornadas de actualización del Manual de Convivencia. El 38% manifiesta que muy pocas veces han participado y el 62% expresa que nunca lo han hecho. Por Ruth Marina Roca Pacheco y Jayson Salcedo Jiménez, 2018

Estas respuestas confirman que el Manual de Convivencia no ha tenido la suficiente operacionalización por falta de participación de todos los estamentos de la comunidad educativa en su diseño y formulación y, por tanto, el conocimiento de sus componentes no es el adecuado.

Tabla 46.

Asistencia a charlas institucionales sobre conductas disruptivas

| ITEM | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|----------------------|------------|-------------|
| Pocas veces | 8 | 100% |
| T O T A L E S | 8 | 100% |

Nota: No es frecuente la asistencia a charlas institucionales sobre conductas disruptivas de estudiantes en el desarrollo de las clases. Por Ruth Marina Roca Pacheco y Jayson Salcedo Jiménez, 2018

Una de las ocasiones para esta actividad podría ser las convocatorias para entrega de informes escolares, pero se utilizan más bien para lo relacionado con los avances y dificultades en el aspecto académico-cognitivo.

Tabla 47.*Información sobre manejo de conflictos en el ambiente escolar*

| ITEM | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|----------------------|------------|-------------|
| Nunca | 8 | 100% |
| T O T A L E S | 8 | 100% |

Nota: Los padres de familia encuestados afirman que no disponen de información sobre el manejo de conflictos a nivel escolar que mitiguen situaciones de riesgo de convivencia. Por Ruth Marina Roca Pacheco y Jayson Salcedo Jiménez, 2018

Cuando se presentan casos específicos, los padres de familia son citados para comunicar el conflicto particular de un estudiante y diligenciar su solución, pero no se han implementado espacios comunitarios para dar a conocer de manera general los procedimientos a seguir en estos casos.

Tabla 48.*Participación en actividades de aula para motivar un buen clima escolar.*

| ITEM | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|----------------------|------------|-------------|
| Nunca | 8 | 100% |
| T O T A L E S | 8 | 100% |

Nota: Nunca han participado los encuestados en actividades de aula como representantes de los padres de familia para motivar un buen clima escolar. Por Ruth Marina Roca Pacheco y Jayson Salcedo Jiménez, 2018

La presencia de los padres de familia es para recibir informes o colaboración para actividades específicas debidamente programadas a nivel institucional, pero nunca para participar en actividades normales de trabajo en el aula.

Tabla 49.*Motivación al hijo a participar en actividades que mejoren las relaciones interpersonales*

| ITEM | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|----------------------|------------|-------------|
| Siempre | 8 | 100% |
| T O T A L E S | 8 | 100% |

Nota: Las actividades extracurriculares que programa la Institución Educativa para mejorar las relaciones interpersonales siempre encuentran aceptación y respaldo en los padres de familia encuestados. Por Ruth Marina Roca Pacheco y Jayson Salcedo Jiménez, 2018

En el hogar, los padres son acompañantes de sus hijos en las actividades escolares programadas para ser realizadas en familia, y este acompañamiento lo realizan los padres a nivel personal o con personas debidamente capacitadas.

Tabla 50.

Información sobre malos comportamientos de estudiantes en el aula

| ITEM | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|----------------------|------------|-------------|
| Pocas veces | 8 | 100% |
| T O T A L E S | 8 | 100% |

Nota: La información sobre malos comportamientos de estudiantes en el aula es conocida muy pocas veces por los padres de familia encuestados. Por Ruth Marina Roca Pacheco y Jayson Salcedo Jiménez, 2018

Cuando los casos son graves la Institución Educativa cita al padre de familia para información y compromiso de la familia con el fin de mejorar el comportamiento del estudiante. Los casos considerados leves se manejan a nivel interno del Plantel sin comunicación o participación del padre de familia.

Tabla 51.

Contacto con el tutor de grupo para conocer el comportamiento del hijo

| ITEM | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|----------------------|------------|-------------|
| Siempre | 6 | 75% |
| Casi siempre | 2 | 25% |
| T O T A L E S | 8 | 100% |

Nota: Los padres de familia encuestados se preocupan por estar en contacto con el tutor de grupo para conocer el comportamiento de su hijo. Por Ruth Marina Roca Pacheco y Jayson Salcedo Jiménez, 2018

A este hijo el 75% responde que siempre lo hacen y el 25% expresa que casi siempre. Se evidencia que los contactos de familia-escuela son, en general, con el fin de conocer el avance académico de los estudiantes.

Tabla 52.*Conocimiento de estrategias de enseñanza utilizadas por el docente*

| ITEM | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|----------------------|------------|-------------|
| Pocas veces | 8 | 100% |
| T O T A L E S | 8 | 100% |

Nota: Muy pocas veces conocen los padres de familia las estrategias didácticas utilizadas por los docentes para enseñar a los estudiantes. Por Ruth Marina Roca Pacheco y Jayson Salcedo Jiménez, 2018

La única forma de conocerlas es por comentarios esporádicos que los hijos hacen en el hogar, pero no existe un medio institucionalizado para este conocimiento.

Tabla 53.*Conocimiento del avance de aprendizajes del hijo*

| ITEM | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|----------------------|------------|-------------|
| Siempre | 4 | 50% |
| Casi siempre | 4 | 50% |
| T O T A L E S | 8 | 100% |

Nota: El 50% de los encuestados expresan su acompañamiento permanente para evidenciar el avance de aprendizaje de su hijo, y el otro 50% responde que lo hacen casi siempre. Por Ruth Marina Roca Pacheco y Jayson Salcedo Jiménez, 2018

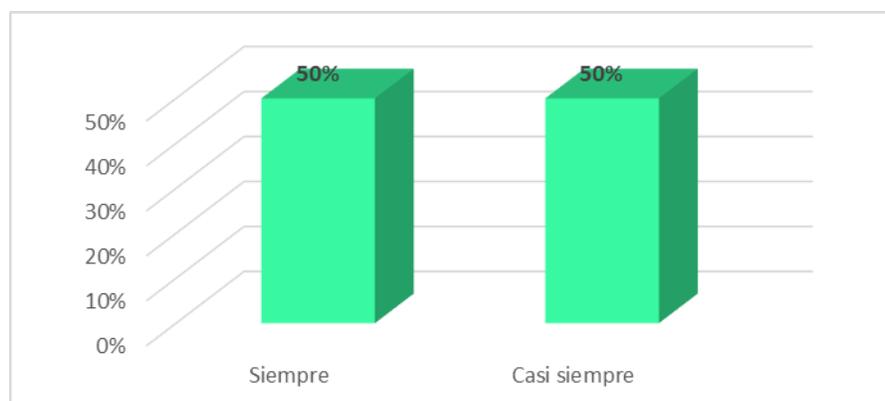


Figura 8. Conocimiento del avance de aprendizaje del hijo. El 50% de los encuestados expresan su acompañamiento permanente para evidenciar el avance de aprendizaje de su hijo, y el otro 50% responde que lo hacen casi siempre. Por Ruth Marina Roca Pacheco y Jayson Salcedo Jiménez, 2018

En este sentido, se observa que la Institución Escolar se esfuerza en buscar y utilizar mecanismos para informar los avances o dificultades académicas de los estudiantes a sus familias, y para ello utiliza los boletines informativos y citación a reuniones.

Tabla 54.

Conocimiento del plan de estudio escolar

| ITEM | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|----------------------|------------|-------------|
| Nunca | 8 | 100% |
| T O T A L E S | 8 | 100% |

Nota: De manera unánime los encuestados revelan que no conocen el plan de estudios que desarrolla el curso donde se ha matriculado su hijo. Por Ruth Marina Roca Pacheco y Jayson Salcedo Jiménez, 2018

Esta respuesta revela que no existe participación activa de los padres de familia en la vida escolar, y así lo demuestra este ítem que hace referencia a la principal actividad escolar que se refiere al desarrollo del Plan de Estudio.

Tabla 55.

Contribución en el fortalecimiento de los procesos académicos

| ITEM | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|----------------------|------------|-------------|
| Pocas veces | 2 | 25% |
| Nunca | 6 | 75% |
| T O T A L E S | 8 | 100% |

Nota: El 25% de los encuestados expresa que ha participado muy pocas veces en las comisiones de evaluación académica en la Institución Educativa, mientras que el 75% revela que nunca han participado. Por Ruth Marina Roca Pacheco y Jayson Salcedo Jiménez, 2018

Los Comités de Evaluación y Promoción deben tener la representación de padres de familia, pero en la práctica las funciones del Comité las asumen solamente docentes seleccionados para esta misión.

4.4 Discusión, análisis e interpretación de los resultados

Una primera observación se relaciona con la edad de los estudiantes seleccionados como muestra representativa para la investigación. Con excepción de un mínimo porcentaje (8%), los estudiantes cumplen con las prescripciones del MEN sobre edad adecuada para los grados 4° y 5° del nivel de Educación Básica. Esto permite que los procesos y estrategias de aprendizaje orientadas por los docentes se adecúan a niveles de desarrollo cognitivo y físico semejante según los planteamientos y escalas propuestas por Piaget (1977) y que deben tener en cuenta los docentes.

Con respecto al ambiente familiar y su influencia en el comportamiento escolar del estudiante, es pertinente recordar que la familia siempre ha sido el entorno más próximo a la persona y el elemento clave de educación y formación del niño. Si la investigación indagó aspectos socio-económicos de la familia, estado civil de los padres y con quién viven los estudiantes, la intención ha sido reconocer la incidencia del contexto familiar y la responsabilidad de los padres de familia en los procesos de formación integral de los niños. Al respecto, Moore (2007) opina que *“los altos niveles de afecto, combinados con niveles moderados de control paterno, ayudan que los padres sean agentes responsables en la crianza de sus hijos y que los niños se vuelvan miembros maduros y competentes de la sociedad”* (Moore, 2007, p. 89)

Es preocupante los niveles de frecuencia que se constata en el ambiente escolar de la intimidación o maltrato escolar (acoso, matonaje, coacción, hostigamiento, bullying) verbal, físico, psicológico y hasta comunitario (discriminación) de manera reiterada tanto en el aula como en el entorno escolar y en las redes sociales, que se interpreta como una característica extrema de violencia escolar. Lo grave es que este comportamiento tiene sus consecuencias en el

acosador, la víctima y en los testigos, todo lo cual afecta de manera negativa los niveles de convivencia e integración, especialmente para el trabajo armonioso y productivo en el aula. Para García (2004), el acoso escolar tiene como objetivo *“intimidar, apocar, reducir, someter, amedrentar y consumir emocional e intelectualmente a la víctima para tener un resultado favorable o satisfacer una necesidad de dominar, someter, agredir o destruir a los demás, como un patrón de relación social”* (García, 2004, p. 34). Lo grave es constatar que este fenómeno limita la participación plena de estudiantes a la vida comunitaria, privándolos de opciones fundamentales para el desarrollo integral de la persona, que es la función principal de la escuela.

Otro fenómeno que se considera como flagelo en el ambiente escolar es el hurto o daño a elementos o enseres de propiedad de compañeros, daño a instalaciones físicas o dotación escolar, poco o nulo sentido de pertenencia a la Institución, actitud de indiferencia por la conservación y cuidado de los bienes escolares. El respeto a la propiedad ajena es una actitud de valoración a las necesidades de las cosas materiales para cubrir necesidades humanas, lo cual conlleva un aprecio, reconocimiento y cuidado del esfuerzo de los demás. Desde el aspecto pedagógico, *“estas situaciones se convierten en oportunidad para un trabajo de orientación con el fin de afirmar la autoestima de los estudiantes, las habilidades sociales de convivencia y los valores como el respeto y la solidaridad”* (Barrio, 2008, p. 30). Es absolutamente necesario contar con el apoyo de las familias, ya que el ejemplo del hogar es lo más efectivo para un cambio de actitud.

La recolección de información demuestra que la Institución Educativa ha diseñado un Manual de Convivencia acorde a las directivas y orientaciones del MEN. Este documento regula las interacciones que se producen al interior del Plantel con el fin de fomentar un ambiente propicio para el logro de aprendizajes. Sin embargo, se constata que su operatividad no es la mejor por muchas razones, entre las cuales se evidencian la falta de participación de todos los estamentos en su construcción, la dificultad en ser conocido exhaustivamente por todos los

actores escolares y, sobre todo, por el énfasis y preocupación por el aprendizaje de conocimientos dejando de lado los aprendizajes convivenciales y la construcción de un clima escolar armónico. Como consecuencia, *“el Manual de Convivencia ha ido perdiendo el reconocimiento y validez en su respectivo centro educativo, lo que genera situaciones complejas y difíciles de resolver, lo que afecta la sana convivencia en la escuela”* (Saraiba, 2009, p. 56)

Como punto positivo, la investigación evidencia una planta de docente en la Institución Educativa con acreditación de títulos profesionales docentes, con inscripción en el Escalafón Docente Nacional y vasta experiencia como educadores. A nivel institucional se preocupan de diversa manera por la construcción de un clima escolar que garantice el desarrollo adecuado de los procesos formativos. Sin embargo, los procesos y rutas para solución de conflictos convivenciales no son efectivos, pues se desconocen la mayoría de casos que ocurren en el entorno escolar. Además, los desafíos para la construcción de un clima escolar armonioso son tan numerosos que necesitan de múltiples actores, pues los docentes de manera aislada no pueden afrontar. Esta situación demuestra que *“el reto de aprender a vivir juntos persiste no sólo como un desafío educativo sino también como línea de generación de conocimiento estratégico para comprender la diversidad de asuntos que se debaten en las instituciones escolares y definir alternativas innovadoras para introducir otras formas de gestionar la convivencia”* (Chávez, 2017, p. 4)

Lo anterior estimula el diseño y formulación de una Propuesta Pedagógica de Intervención como una innovación por la utilización de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación con el fin de mejorar los niveles del clima escolar, los procesos de convivencia y el desempeño académico de los estudiantes.

Capítulo V.

Propuesta de intervención pedagógica

5.1 Presentación de la propuesta

La propuesta se dirige a 330 estudiantes entre edades de 9 y 13 años, que cursan los grados 4° y 5° en la Institución Educativa de la Sagrada Familia. La intención es involucrar en un trabajo mancomunado a todos los actores de la comunidad educativa, teniendo en cuenta las dimensiones teóricas, normativas y operativas que permitan interiorizar y comprender la importancia de la convivencia escolar y el clima escolar para llegar a tener desempeños académicos altos.

Según el Ministerio de Educación Nacional (2015), se entiende como ambiente escolar positivo el entorno con dinámicas de relaciones entre los diversos actores para propiciar la comunicación y el trabajo colaborativo, los conflictos se resuelven de manera pacífica, existen canales adecuados de comunicación y un nivel de motivación y compromiso para el trabajo escolar óptimo.

Si se analiza la Misión de la Institución Educativa de la Sagrada Familia, se observa que trabaja desde los principios Franciscano-Amigonianos, brindando formación integral a estudiantes para que sean competentes en la transformación de su entorno, respetuosos de los derechos humanos, tolerantes, comprensivos, fraternos, con responsabilidad social y ambiental, a través de un sistema preventivo-persuasivo, utilizando las nuevas tecnologías para responder a las exigencias del mundo. (Institución Educativa de la Sagrada Familia, 2018).

Por tanto, con la presente Propuesta se pretende motivar actividades a través de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, que conlleven a la aceptación del otro, la tolerancia, el respeto y el sentido de pertenencia por su entorno escolar. Todo esto englobado en

los conceptos de clima escolar, procesos de convivencia y desempeño académico, generando calidad educativa no sólo con la participación de los estudiantes y docentes tutores de grupo, sino involucrando a los padres de familia como eje fundamental en la enseñanza de sus hijos.

De igual forma, se pretende la transversalización de esta Propuesta con los otros proyectos institucionales de carácter obligatorio a manera de complementación.

5.2 Justificación de la propuesta

Al analizar los diferentes resultados obtenidos en las entrevistas aplicadas a los docentes, estudiantes y padres de familia de la Institución de la Sagrada Familia, se observó las falencias en cuanto al manejo de situaciones conflictivas que afectan el clima escolar y la convivencia. Por lo tanto, el desempeño académico también muestra sus debilidades, y por eso se busca a través de esta Propuesta Pedagógica mejorar el ambiente escolar y, por ende, el desempeño académico.

Se considera pertinente la presente Propuesta ya que, según el informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI (1996), se plantea la ampliación de los objetivos educativos más allá del estricto campo del conocimiento y, más concretamente, se señala la necesidad de que los alumnos aprendan en la escuela a convivir, conociendo mejor a los demás y creando un espíritu nuevo que impulse la realización de proyectos comunes y la solución pacífica e inteligente de los conflictos.

Siendo así, se pretende con la presente Propuesta que se logre en el estudiantado un auto-aprendizaje, construyendo su proyecto personal de aprender a aprender, a través de medios interactivos que motiven y despierten su curiosidad hacia lo innovador, pues la convivencia se enseña y se aprende. De igual forma, se trabajan las competencias para las relaciones interpersonales, cívicas e interculturales, de cooperación, comunicación y gestión de la vida,

cubriendo así todas las necesidades emocionales a través de las diferentes actividades, y de esa manera el desempeño académico mejorará.

5.3 Objetivo general de la propuesta

Fortalecer la práctica docente pedagógica utilizando nuevas tecnologías de la información y la comunicación, orientadas a mejorar la convivencia, el clima escolar y el desempeño académico a través de la construcción de proyectos transversales de crecimiento personal y reflexivo que se vea reflejado en los actores del ambiente escolar.

5.4 Objetivos específicos de la propuesta

Involucrar la relación familia-escuela para reflexionar las estrategias dirigidas a las buenas prácticas de convivencia y clima escolar, a través de actividades de capacitaciones tecnológicas.

Orientar a través de estrategias pedagógicas para mitigar situaciones de conflicto, utilizando recursos de las TIC, en las que prevalezcan los principios de respeto, convivencia y mejoramiento del clima escolar.

Transversalizar las áreas del conocimiento a través de actividades lúdicas e intencionadas que conlleve a un aprendizaje significativo visible en el desempeño académico.

5.5 Fundamentación teórica de la propuesta

Se fundamenta la presente Propuesta teniendo en cuenta diferentes teorías que avalan la importancia de actividades sociales y las que se relacionan con tareas de responsabilidad para el desarrollo humano. Estas actividades enseñan a trabajar de manera cooperativa y a compartir obligaciones, además que promueven la solidaridad.

Se adopta en la Propuesta el Modelo Ecológico desde el punto de vista de la convivencia en los centros educativos, el cual lleva a pensar que el entorno del hogar, la escuela y el grupo de pares se constituyen como elementos significativos para el proceso de desarrollo de los estudiantes en su etapa escolar. Al respecto, Bronfrenbrenner (1987) plantea que *“el potencial evolutivo de los entornos en un mesosistema se ve incrementado si las demandas de roles de los diferentes entornos son compatibles y si los roles, las actividades y las diadas en las que participa la persona en desarrollo estimulan la aparición de la confianza mutua, una orientación positiva, el consenso de metas entre entornos y un creciente equilibrio de poderes a favor de la persona en desarrollo”* (Bronfrenbrenner, 1987, p. 36)

5.6 Fundamento legal de la propuesta

En el marco legal que rige la educación en Colombia, se encuentran las bases para la reflexión en cuanto a la convivencia escolar. Para la Ley 115 de 1994 o Ley General de Educación, la convivencia es entendida como componente integral de la formación humana, que tiene como uno de sus fines el promover la vida en sociedad orientada hacia el bienestar tanto individual como colectivo. (MEN, 2015).

En su artículo 73, la Ley General de Educación consigna la obligatoriedad para los colegios de definir la normatividad institucional respecto a la convivencia a través de un Manual de Convivencia, como también la elaboración y puesta en práctica de un Proyecto Educativo Institucional en el que se especifiquen, además de los principios y fines del establecimiento, los recursos docentes y didácticos disponibles y necesarios, la estrategia pedagógica, y el sistema de gestión, el reglamento para docentes y estudiantes. (Méndez, 2017, p. 2)

En su artículo 14, la Ley 115 de 1994, establece los proyectos transversales obligatorios con el fin de promover una cultura de respeto y el ejercicio de los Derechos Humanos, Educación Sexual y Medio Ambiente.

La Ley 1620 del 2013 fomenta la formación de ciudadanos activos que construyan una sociedad igualitaria, democrática y participativa desde el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar.

5.7 Estructura de la propuesta

Atendiendo la misión, visión y filosofía institucional de la Institución Educativa de La Sagrada Familia, “*Formando personas, creciendo en valores*”, se propone trabajar desde el Plan de Aula, donde el docente tutor de grupo cuenta con el espacio y tiempo para interactuar con sus estudiantes, y así la primera actividad del día sea el encuentro consigo mismo y con los demás desde el espíritu creativo, para la comprensión, la innovación, capacidad y dominio para el auto aprendizaje interactivo.

5.8 Unidad de competencias

La Propuesta maneja la siguiente unidad de competencias para fomentar su desarrollo en el estudiantado:

Capacidad de comunicación asertiva.

Capacidad de escucha.

Capacidad de observación y de análisis

Aceptación de las diferencias.

Seguimiento de instrucciones.

Capacidad para el trabajo en grupos colaborativos.

Liderazgo.

Manejo racional de emociones.

Sentido de pertenencia institucional.

Comprensión lectora.

Argumentación.

Proposición de opiniones para solucionar problemas y conflictos.

Empatía.

5.9 Metodología de la propuesta

La Propuesta tiene un enfoque transversal, pues involucra el trabajo de aula en todas las áreas del Plan de Estudio con objetivos y metas comunes, para lo cual se contempla una etapa de sensibilización, planeación y generación de compromisos por parte de los docentes que orientan actividades académicas en el 4° y 5° grado de la Institución Educativa de La Sagrada Familia de San Andrés Islas.

Las actividades con los estudiantes se desarrollan en el aula en los horarios asignados institucionalmente para cada área o disciplina académica. Por tanto, son actividades presenciales, participativas, activas, con primacía de componentes lúdicos. Se organizan pequeños grupos de trabajo colaborativo, sin descuidar el ritmo de aprendizaje de cada estudiante. Para Marín & Naranjo (2001), se deben propiciar los proyectos pedagógicos de aula *“con el propósito de fomentar las acciones colectivas, el trabajo en equipo y la interacción entre todos los actores, a fin de transformar el aula de clase en un verdadero centro de enseñanza”* (Marín & Naranjo, 2001, p. 121)

Se tiene en cuenta que la utilización de las TIC es un medio de apoyo didáctico y de ninguna manera para que el estudiante aprenda a manejarlas, o sea la perspectiva no es convertir la utilización de las TIC como un fin sino como un medio facilitador de aprendizaje. Al respecto, Marín & Talavera (2015) plantea que el futuro de la educación camina en el proceso evolutivo de la sociedad de la información, razón por la cual se tiene que modificar el sistema educativo para adaptarse a los tiempos actuales, por lo cual *“la institución escolar no puede quedar al margen de la influencia extraordinaria que los medios tecnológicos tienen en la sociedad, y es que las posibilidades educativas que ofrecen son numerosas bien como recurso didáctico o bien como técnica de trabajo”* (Marín & Talavera, 2015, p. 339).

5.10 Logros a alcanzar con la implementación de la propuesta

Se espera que con la implementación de la Propuesta Pedagógica de Intervención se alcancen los siguientes logros:

Aporta sus conocimientos al grupo.

Se integra fácilmente a las actividades y al grupo.

Respeto las ideas de sus compañeros y expresa sus ideas sin temor. Trata cortésmente a los demás.

Cumple las normas.

Colabora con el mantenimiento de la disciplina. Asume sus responsabilidades.

Reconoce sus errores y procura enmendarlos.

Acepta recomendaciones y las pone en práctica. Es atento y respetuoso a las observaciones.

Participa activamente en trabajos de grupos colaborativos. Sigue instrucciones con facilidad.

Es organizado en sus quehaceres.

Cumple con puntualidad los horarios y tareas asignadas.

Se preocupa por el rendimiento escolar en todas las áreas y asignaturas. Analiza y razona adecuadamente.

Propone sugerencias acertadas.

Su influencia en el grupo es positiva.

Conoce el Manual de Convivencia y lo aplica para una sana de convivencia. Respeto a cada miembro de la comunidad educativa.

Respeto las propiedades de los demás.

Cuida los muebles y enseres de la Institución Educativa.

5.11 Descripción de las actividades

5.11.1 Etapa de preparación

Se contó con la aprobación de la Rectoría y el apoyo incondicional de la Coordinación y Psico-Orientación Escolar, quienes facilitaron los espacios y horarios para desarrollar las actividades propuestas.

5.11.2 Etapa de socialización

Se trabajó únicamente con los docentes que orientan actividades académicas en 4° y 5° grado de la Institución Educativa. Se programaron cuatro (4) sesiones de dos (2) horas cada una para presentar la Propuesta Pedagógica, intercambiar opiniones y sugerencias, pero más

que todo para planear un trabajo con objetivos y metas comunes con base en los siguientes principios:

Utilizar los conocimientos previos de los estudiantes para dar sentido a las actividades. Reconocer, asimilar y operacionalizar nuevos aprendizajes.

Orientar y controlar los procesos académicos y de convivencia. Posicionarse críticamente de la realidad del clima escolar.

Evaluar permanentemente para garantizar la correcta comprensión de lo leído.

Aplicar estrategias adecuadas para resolver las dificultades que se observen en el aula y en la escuela en general.

Las actividades de la Propuesta se adelantan unos pocos minutos en varias sesiones, a fin de no perturbar el desarrollo del Plan de Estudio establecido.

5.11.3 Actividades del área de informática

Se realizó con participación activa de los estudiantes una lluvia de ideas para identificar los problemas convivenciales más frecuentes en la escuela. Organizado cada curso en grupos de trabajo, escoge cada uno un tema problémico. Cada grupo diseñó diapositivas en Power Point para presentar, con orientación del docente, el problema, sus causas, consecuencias, posibles soluciones y propuestas para que los estudiantes mejoren la situación. De manera organizada, cada grupo socializó su trabajo, lo cual generó debates que mejoraron las propuestas y los compromisos a trabajar.

Esta actividad se realizó en varias sesiones, y se observó interés por parte de los estudiantes. Se trabajó con seriedad y disciplina, lo cual se interpretó como una actividad agradable y, por tanto, productiva. El docente hizo seguimiento a los compromisos y tareas

acordadas, lo cual demostró que los estudiantes se esforzaron en llevar a la práctica su promesa de mejorar los niveles de convivencia escolar.

5.11.4 Actividades del área de educación física

El docente asignó como tarea en casa ver en YouTube el video que aparece en la siguiente dirección. <https://www.youtube.com/watch?v=5j6rMaDvMp8>. En clase los estudiantes se organizaron en grupos de trabajo y escogieron una actividad de las observadas en el video. Se dejó un tiempo prudencial para que cada grupo reuniera los recursos y materiales necesarios, ensayaran y se prepararan. En cada sesión un grupo presentaba su actividad, comentando al final los procesos de organización y dificultades superadas. El docente orienta a cada grupo para que hagan referencia a la importancia del trabajo de grupo, la integración, la ayuda mutua, el respeto y responsabilidad en la actividad.

Se necesitaron varias sesiones para realizar esta actividad, pero se fortaleció el trabajo de grupo, la integración del curso. El ambiente lúdico fue la clave para que los estudiantes demostraran atención, entusiasmo, espontaneidad, creatividad, pero sobre todo responsabilidad.

5.11.5 Actividades del área de humanidades

El docente envió por WhatsApp a cada celular de estudiante una lectura sobre un caso de intimidación escolar entre compañeros. Se dejó un tiempo prudente para que cada estudiante tuviese oportunidad de leer en su hogar el texto y asimilar su contenido. En clase se organizaron varias mesas redondas para socializar en cada una de ellas un punto concreto, intentando la participación activa de todos y cada uno de los estudiantes. Los temas tratados fueron: mensaje del texto, pasajes o frases más impactantes, casos semejantes en el aula y en la escuela,

consecuencias de la intimidación o bullying, propuestas para evitar su aparición en la escuela, compromisos y tareas a realizar.

En cada una de las sesiones el docente fue un orientador, pues las mesas redondas fueron organizadas y lideradas por estudiantes. Se trabajó con altura, respetando los turnos de intervención, escuchando a los demás, tolerantes en las opiniones ajenas, propuestas interesantes. Lo lamentable fue descubrir la frecuencia de este fenómeno en el ambiente escolar, pero el seguimiento que el profesor realizó a los compromisos contraídos demostró un gran esfuerzo de los estudiantes por mejorar esta situación, sobre todo la de testigo que también se intimidaba para comunicar a las instancias superiores los casos presenciados.

5.11.6 Actividades del área de ciencias sociales

El docente de Ciencias Sociales solicitó al Personero Estudiantil y al Consejo de Estudiantes que diseñaran carteleras para publicar su programa que inscribieron para ser elegidos y un informe de las actividades realizadas en su cargo. Cuando se publicaron se solicitó a los estudiantes leerlas y analizar su contenido. En clase se dividieron los temas a exponer por grupos, a saber: funciones del personero, funciones del Consejo de Estudiantes, campaña y modo de elección, análisis de las actividades realizadas.

El docente como guía y orientador aprovechó cada oportunidad para profundizar la importancia de votar por programas y no por simpatía o intereses personales, participación obligatoria en las elecciones, competencias ciudadanas de los electores. Se observó una indiferencia del estudiantado por la participación en los órganos de representación estudiantil, pero la actividad despertó en algún aspecto el sentido de pertenencia a la Institución y la necesidad de participar activamente en los procesos escolares.

5.11.7 Actividades del área de ciencias naturales

El docente de Ciencias Naturales asignó a los estudiantes visitar todas las secciones de la Institución (aulas, corredores, escaleras, canchas, sanitarios, cafetería, laboratorios, patios, oficinas, etc.) para tomar fotos desde su celular de aquellos sitios donde abunda el desaseo, la destrucción, el abandono, etc. Por grupos escogieron una o dos fotos que consideraron más expresivas. En varias sesiones proyectaron con el video-beam las fotos en referencia, explicando el problema observado, causas de la poca conservación, consecuencias para la comunidad educativa y propuestas para una cultura de cuidado y mantenimiento de los bienes físicos y materiales escolares.

El docente insistió reiteradamente que los estudiantes tienen mucha responsabilidad en la conservación de los bienes escolares. Entre los compromisos concertados se logró una jornada de aseo general por parte de los estudiantes, y se mejoró la actitud de respeto a las instalaciones físicas y dotación escolar.

5.11.8 Actividades de las áreas de educación ética y educación religiosa

Ambos docentes buscaron espacios para trabajar juntos en la sala de audiovisuales. Proyectaron a los estudiantes varios videos en sesiones diferentes sobre el tema de la violencia escolar. A manera de ejemplo se anota la siguiente dirección:
https://www.youtube.com/watch?v=kiawhQ_uFmM. Se desarrolló un video-foro siguiendo el temario siguiente: mensaje, escenas más impactantes, situaciones escolares con tratamiento violento, causas, consecuencias, alternativas para mejorar el clima escolar de violencia, tareas y compromisos.

En clase, los docentes insistieron en los compromisos, reforzaron el tema con fundamento en valores cristianos y recomendaciones de resolver los conflictos de manera pacífica. Se logró

una toma de conciencia en este aspecto y, más que todo, mejorar el ambiente de trabajo en el aula más armónico y, por tanto, mejoramiento del rendimiento académico de muchos estudiantes.

5.11.9 Actividades del área de educación artística

El docente del área de Educación Artística organizó con sus estudiantes el diseño de carteleras, avisos, adornos, slogans, frases y mensajes alusivos al mejoramiento del clima escolar, de los procesos de convivencia y de desempeño estudiantil. Con ellos se mejoraron los aspectos de las aulas, sanitarios, corredores, escaleras, cafetería y espacios de recreación.

Ha sido interesante comprobar el interés de los estudiantes en estas actividades, pero sobre todo la demostración de creatividad, innovación, utilización de recursos del medio y la toma de conciencia para cumplir con el contenido de los mensajes.

5.11.10 Actividades del área de matemática

El docente de Matemática seleccionó un grupo de estudiantes y contó con la asesoría del Coordinador Escolar. Recolectaron la información de archivo sobre número y casos de indisciplina y faltas convivenciales. Realizaron un análisis porcentual por los casos de cada mes del año escolar y presentaron resultados en tablas y gráficos, mostrando la frecuencia de casos y porcentajes mensuales. En una reunión de comunidad proyectó estos resultados y el grupo de estudiantes los explicaron, insistiendo en los casos más relevantes. De igual forma, los estudiantes hicieron un llamado a la comunidad a mejorar los niveles de convivencia y propusieron alternativas para lograrlo.

Es preocupante observar la frecuencia de casos de indisciplina, violencia intra-escolar e incumplimiento a las normas establecidas en el Manual de Convivencia. Sin embargo, a partir

de la implementación de la Propuesta Pedagógica de Intervención se constata la disminución de casos, el mejoramiento del clima escolar y de los procesos de convivencia y, por tanto un mejor desempeño académico de los estudiantes.

5.11.11 Actividades del departamento de orientación y de bienestar

A través de la Escuela de Padres se inició un curso de capacitación para padres de familia y acudientes sobre manejo de las TIC, especialmente celular, redes sociales, navegación en Internet y correo electrónico. La intención fue posibilitar la comunicación permanente de escuela-hogar, a través de informes, avisos, citaciones, etc. De esta manera se posibilita un conocimiento de las familias sobre los avances y dificultades del desempeño de los estudiantes en el ambiente escolar.

Esta actividad encontró eco en los padres de familia de estudiantes de 4° y 5° grado, en tal forma que fue necesario organizar dos grupos, orientados por los docentes del área de Informática de la Institución, quienes colaboraron de manera desinteresada.

Conclusiones

Al finalizar la investigación y la implementación de la Propuesta Pedagógica de Intervención, se concluye que los objetivos formulados se lograron, a saber:

Se identificaron las conductas disruptivas que se manifiestan en el contexto de las relaciones interpersonales y que inciden negativamente en el clima y la convivencia escolar de la Institución Educativa.

Se estableció la relación que existe entre el clima escolar y los procesos de convivencia con el desempeño académico estudiantil.

Se determinó la manera cómo influye el ambiente familiar en los procesos de construcción de convivencia escolar.

Se involucró la relación familia-escuela para reflexionar las estrategias dirigidas a las buenas prácticas de convivencia y clima escolar, a través de actividades de capacitaciones tecnológicas.

Se implementaron estrategias pedagógicas para mitigar situaciones de conflicto, utilizando recursos de las TIC con prevalencia de principios de respeto, convivencia y mejoramiento del clima escolar.

Las actividades de intervención fueron de carácter transversal, con intervención de todas las áreas del Plan de Estudio, intencionadas a un aprendizaje significativo para mejorar el desempeño académico de los estudiantes.

De esta manera, la investigación logró indagar la forma de fortalecer el clima escolar y los procesos de convivencia en el desempeño académico en el nivel de Básica Primaria de la Institución Educativa de La Sagrada Familia en la Isla de San Andrés. A su vez, la Propuesta Pedagógica de Intervención fortaleció la práctica docente utilizando las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, orientadas a mejorar la convivencia, el clima escolar y el desempeño académico a través de la construcción de proyectos transversales de crecimiento personal y reflexivo de los actores del ambiente escolar.

La investigación permitió comprobar la incidencia negativa de las conductas disruptivas en el desarrollo normal de las clases y, en general, en los procesos y actividades institucionales. De igual forma, se evidenció el impacto negativo de estos comportamientos en el desempeño académico de los estudiantes pues desequilibran y afectan los procesos normales de enseñanza y de aprendizaje.

Otra conclusión que se anota hace referencia a la relación familia-escuela. Se constata su gran importancia para crear espacios y relaciones interpersonales y democráticas en el ambiente escolar, como actividad conjunta y de dialogo para un acompañamiento familiar y escolar a los estudiantes, lo cual genera un ambiente para el desempeño escolar óptimo.

Se concluye también que el cometido de la escuela siempre debe ser educar para la eficacia, y esto se logra en el entramado de las relaciones interpersonales, para lo cual la convivencia se enseña y se aprende. Es por eso que se considera que los docentes deben estar a la vanguardia de los nuevos métodos y de las nuevas herramientas tecnológicas que apoyan y ayudan en la tarea de enseñar. De ahí la insistencia para considerar las estrategias pedagógicas como el mejor medio para fomentar el aprendizaje de normas y comportamientos orientados a una convivencia en armonía.

Ya que el ser humano siempre está en constante evolución, es necesario continuar investigando en nuevos conflictos y conductas propias de la persona. Por tanto, la presente investigación y propuesta pedagógica sólo son un incentivo para continuar ahondando en actividades y estrategias que despierten la curiosidad y la reflexión en la formación de los niños para una vida ciudadana democrática, solidaria, pacífica y justa.

Recomendaciones

En la actualidad, la intolerancia y la violencia forman parte del diario vivir de las personas, ocasionando conflictos no sólo en el hogar entre los mismos miembros de las familias; sino también se observa que estos conflictos hacen presencia cada uno de los lugares cotidianos. Se observa, entonces, que la escuela se ha convertido en el centro de disputas entre estudiantes y demás miembros que la componen.

Después de realizar este proceso de investigación en la Institución Educativa de La Sagrada Familia, y haber observado cada uno de los comportamientos de los estudiantes, se hace indispensable realizar algunas recomendaciones con el objetivo de promover el mejoramiento de los ambientes escolares a través de las competencias ciudadanas de convivencia y paz, visto desde diferentes ángulos.

La familia es el principal escenario en el comportamiento de los estudiantes, en especial de aquellos que hasta ahora están iniciando su vida escolar y que se encuentran aún en la etapa de la niñez. La familia debe ser la encargada de fomentar en el interior del hogar una cultura de afecto, diálogo, respeto y reconocimiento por el otro, especialmente al comprobar dificultades o conflictos, con el fin de que sus hijos comprendan el valor propio y el del otro y que mediante el diálogo se pueden resolver las dificultades vitales. Aunque en este proyecto de investigación no se vincula totalmente a la familia, es indispensable que ésta se tenga en cuenta para mejorar el comportamiento de los estudiantes. Es conveniente que la familia busque realizar procesos de diálogo con los docentes de la Institución Educativa para así conseguir minimizar y tratar de buscar soluciones a la problemática que se vive en el día a día. Los padres son ajenos al comportamiento que sus hijos mantienen en la escuela, y creen que no presenta problemas ni dificultades con los demás; es por esto que se ve la necesidad de mantener una estrecha relación con los miembros de la Institución Educativa y así mismo poder atacar la problemática vivida en el momento. Este hilo conductor entre familia y escuela debe existir a fin de establecer comunicación constante que permita ejercer una corresponsabilidad formativa, de acuerdo a cada rol, sin invasiones, sin compensaciones sino, por el contrario, en procura de brindar un acompañamiento en la formación integral de los educandos.

Por parte de la Institución Educativa, se debe mantener un constante espacio de diálogo con los educandos frente a los problemas que se viven a diario de violencia, intolerancia,

rechazo hacia la diversidad. Aquí es importante que el formador sugiera a sus estudiantes la importancia de la escucha y las opiniones de éstos, como también es indispensable conocer de cierta manera las expectativas e intereses de los estudiantes, especialmente de aquellos que se destacan por ser pasivos, ya que se desconoce la problemática que viven fuera de la Institución Educativa. Es muy notorio que durante las pausas pedagógicas (recreos) los actos de agresividad se vuelvan más constantes, especialmente con estudiantes de otros grados.

La Institución Educativa en su P.E.I debe articular de manera prioritaria el aprendizaje de la competencia ciudadana de convivencia y paz, en su intención de ir dirigidas a formar sujetos empoderados en su actuar social, desde la construcción de una sociedad pacífica y que reconozca, entre otros, la alteridad y la diversidad como condiciones humanizantes. Por otro lado, la colaboración de los estudiantes de cursos superiores resulta indispensable para crear en ellos responsabilidades, las cuales consideran que siempre deben recaer en los docentes y demás miembros de la misma.

Bibliografía

Ausubel, D (1978). La psicología educativa. Un punto de vista cognoscitivo. México: Editorial

Trillas

Ayala, D. (2017) ¿Qué es clima escolar? Disponible en [https://ieesamx.wordpress.com/](https://ieesamx.wordpress.com/2017/01/19/que-es-el-clima-escolar/)

2017/01/19/ que-es-el-clima-escolar/ (consultado en octubre 2 de 2018)

Barrio, José María (2008). La importancia del respeto en la educación. Bogotá: Universidad de la Sabana.

Bernal B., Díaz Y. & Meza I. (2017). Estrategia pedagógica para mejorar la convivencia escolar.

Bogotá: Universidad Autónoma.

- Bolaños L., Malaver M. & Roa M. (2015). Análisis de la convivencia escolar en dos instituciones educativas de la ciudad de Bogotá, desde la política pública contenida en la Ley 1620 de 2013. Bogotá: Universidad Militar Nueva Granada.
- Bronfenbrenner, U. (1987). La ecología del desarrollo humano. Experimentos en entornos naturales y diseñados. Barcelona: Editorial Paidós.
- Camacho, Salvador (2015). El análisis transaccional y la mejora de las relaciones interpersonales. México: Universidad Autónoma del Estado de México.
- Canaán, Ricardo (2005). Los métodos de investigación más habituales. Buenos Aires: Editorial Sopena.
- Castro S., Paternina A. & Gutiérrez M. (2014). Factores pedagógicos relacionados con el rendimiento académico en estudiantes de cinco instituciones educativas. Santa Marta: Revista Intercontinental de Psicología y Educación, N° 16.
- Cataño, Claudia (2014). Caracterización de las prácticas de convivencia escolar en la Básica Primaria de la Institución Educativa Fe y Alegría “José María Vélaz”. Medellín: Universidad Pontificia Bolivariana.
- Chávez, María Concepción (2017). Análisis de las estrategias docentes para promover la convivencia y la disciplina en el nivel de Básica Primaria. Lima: Revista Educación, vol. 26, N° 51.
- Cohen J., McCabe L., Michelli N. & Pickeral T. (2009). School climate: Research, policy, practice and teacher education. Columbia: Teachers College Record, N° 111.
- Colmenares, J. (2013). Orientaciones pedagógicas para rescatar la autoridad escolar como mediación para una convivencia del buen trato. Caracas: Universidad Católica Andrés Bello.
- Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI (1996). Informe a la UNESCO: La

- Educación encierra un tesoro. Ginebra: Ediciones UNESCO.
- Conde, S. (2013), Estudio de la gestión de la convivencia escolar en centros de educación secundaria de Andalucía. Una propuesta de evaluación basada en el modelo EFQM. Huelva (España): Universidad de Huelva.
- Congreso de la República (1994). Ley 115 de 1994, por la cual se expide la Ley General de Educación. Bogotá: Diario Oficial N° 41.214 de febrero 8 de 1994.
- Congreso de la República (2013). Ley 1620 de 2013 que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar. Bogotá: Diario Oficial N° 48.733 de marzo 15 de 2013.
- Corbin, J. (2017). Estilos de Aprendizaje. ¿En qué se basa cada uno? Madrid: Revista Psicología y Mente, N° 15.
- Cronbach, Lee (1951). Coefficient alpha and the internal structure of test. Chicago: American Psychological Association.
- Cupi J., Pinto A. & Vela M. (2014). El Bullying y su relación con la Convivencia Escolar de los estudiantes del V ciclo de educación primaria de la Institución Educativa No 1248, UGEL N° 06- Vitarte. Lima: Universidad Peruana Unión.
- Díaz Better, Sindy & Sime, Luis Enrique (2016). Convivencia escolar: Una revisión de estudios de la educación básica en Latinoamérica. Medellín: Universidad Católica del Norte.
- Fierro, María Cecilia (2013). Convivencia inclusiva y democrática. Una perspectiva para gestionar la seguridad escolar. México: Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente.
- Gallo, Orlando (2015). Comités de Convivencia Escolar, estrategias de resolución de conflicto en las Instituciones Educativas. Cali: Universidad del Valle.
- García, J. (2004). Tipos de acoso escolar. Madrid: TEA Ediciones.
- Garretón, Patricia (2014). Estado de la convivencia, conflictividad y su forma de abordarla en

- establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad social de la Provincia de Concepción, Chile. Córdoba (Argentina): Universidad de Córdoba.
- Gaviria A., Guzmán N., Mesa O. & Rendón P. (2016). Experiencias de convivencia en niños y niñas de la Institución Educativa María Jesús Mejía, sede primaria, municipio de Itagüí. Pereira: Universidad de Manizales.
- Gobernación de San Andrés Isla (2004). Plan Departamental de Cultura y Convivencia. San Andrés: Unidad Administrativa de Cultura.
- Grupoecos.com (2017). La convivencia escolar en el marco de la construcción de la grupalidad. Disponible en: <http://grupoecos.com.ar/2017/08/05/la-convivencia-escolar-en-el-marco-de-la-construccion-de-la-grupalidad/> (consultado en Octubre 6 de 2018)
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2010). Metodología de la Investigación. México DF: McGraw-Hill.
- Herrera K., Rico R. & Cortés O. (2014). El clima escolar como elemento fundamental de la convivencia en la escuela. Barranquilla: Universidad de la Costa CUC.
- Institución Educativa de la Sagrada Familia (2018). Proyecto Educativo Institucional. San Andrés Islas.
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF (2018). Campaña de Convivencia escolar. Disponible en: www.elisleño.com (consultado en septiembre 16 de 2018)
- LeCompte, G. (2003). Diseño cualitativo en investigación. Madrid: Editorial Trillas.
- Likert, R. (1932). A technique for the measurement of attitude. Cheyenne: Archives of Psychology, N° 140.
- López V., Bilbao M., Ascorra P., Moya I. & Morales M. (2014). Escala de clima escolar: Adaptación al español y validación en estudiantes chilenos. Santiago de Chile: Revista Universitas Psychologica, Vol. 13, N° 3.

- Lozano L. Mitchell M. & Villarreal L. (2015). Prácticas sociales de discriminación en Instituciones de Educación Básica y Educación Media: Estudio de casos en I.E. Técnico I.P.C. Andrés Rosa de Neiva, I.E. Técnico Departamental Natania de San Andrés, I.E. Técnico Ciudadela 20 de Julio Barranquilla. Bogotá: Universidad Santo Tomás.
- Marín, Freddy & Naranjo, Marlene (2001). Inserción de los proyectos pedagógicos de aula en las prácticas profesionales de la docencia. Maracaibo: Revista Multiciencias, Vol. 1, N° 2.
- Marín F., Senior A., Colina J. & Perozo B. (2012). Visión complementaria entre los métodos cualitativos y cuantitativos en la investigación social. Una aproximación teórica. Maracaibo: Revista Multiciencias, Vol. 12, N° Extraordinario.
- Marín, Freddy & Talavera, Rosalba (2015). Recursos tecnológicos e integración de las ciencias como herramientas didácticas. México: Revista de Ciencias Sociales (RCS), Vol. XXI, N° 2.
- Méndez, M. (2013). Clima del aula y rendimiento académico. Quetzaltenango (Guatemala): Universidad Rafael Landívar.
- Méndez, C. (2017). Marco legal de la convivencia escolar. Disponible en: <https://es.scribd.com/document/.../Marco-Legal-de-la-Convivencia-Escolar-Colombia> (consultado en octubre 15 de 2018)
- Ministerio de Educación Nacional (2015). Ambiente Escolar. Disponible en: URL: colombiaaprende.edu.co/sites/default/files/.../Guia_4_Ciclo_3_V4ok.p... (conculgado en Septiembre 30 de 2018)
- Ministerio de Educación Nacional. (2010). Competencias ciudadanas. Disponible en: <https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-235147.html> (consultado en octubre 2 de 2018)

Ministerio de Educación Nacional (2014). Guía 49. Guías pedagógicas para la convivencia escolar. Bogotá: Amado Impresores S. A. S.

Moore, S. (2007). El papel de los padres en el desarrollo de las competencias sociales. Barcelona: Editorial Martínez Roca.

Peña P., Sánchez J. & Ramírez J. (2015). Concepciones y modelos de gestión sobre convivencia escolar de directivos y docentes de instituciones educativas del sector público y privado. Manizales: Universidad de Manizales.

Piaget, J. (1977). Psicología y Pedagogía. Madrid: Ediciones Morata.

Presidencia de la República (1991). Constitución Política de Colombia. Bogotá: Ediciones Ideas Libres.

Ramírez, John Jairo (2016). Convivencia escolar en instituciones de educación secundaria: Un estudio transcultural desde la perspectiva estudiantil. Madrid: Universidad Complutense.

Retuert, G., & Castro, P. (2017). Teorías subjetivas de profesores acerca de su rol en la construcción de la convivencia escolar. Disponible en: <https://doi.org/10.4067/S0718-65682017000100321> (consultado en septiembre 15 de 2018)

Sabino, Carlos (1992). El proceso de investigación. Caracas: Editorial Panapo.

Saraiba, A. (2009). Como diseñar un reglamento disciplinario escolar. Santiago de Chile: Pontificia Universidad Católica de Chile.

Tamayo y Tamayo, Mario (2008). El proceso de la investigación científica. México: Limusa Editores.

UNESCO (2000). Década Internacional por una Cultura de Paz y No-Violencia para los Niños del Mundo 2001-2010. Disponible en: <https://es.unesco.org/themes/programas-construir-paz> (consultado en septiembre 15 de 2018)

UNESCO (2005). Informe sobre logros del Programa Educación para Todos. Disponible en:

<https://es.unesco.org/gem-report/node/832> (consultado en septiembre 15 de 2018)

UNESCO (2006). Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo de la Calidad de la Educación SERCE. Disponible en: <http://www.unesco.org/new/es/santiago/education/education-assessment-ilece/second-regional-comparative-and-explanatory-study-serce/> (consultado en septiembre 15 de 2018)

Vargas, G, (2017). La importancia del diseño curricular en la institución educativa. Bogotá: Editorial Magisterio.

Vásquez, N. (2014). Integración de la familia al sistema educativo. Disponible en: <https://www.gestiopolis.com/integracion-de-la-familia-al-sistema-educativo> (consultado en septiembre 16 de 2018)

Anexos

ANEXO A. Cuestionario dirigido a Estudiantes de Básica Primaria

ANEXO B. Cuestionario dirigido a Docentes de Básica Primaria

ANEXO C. Cuestionario dirigido a Padres de Familia de Básica Primaria

ANEXO D. Validación Encuesta aplicada a Docentes

ANEXO E. Validación Encuesta aplicada a Estudiantes

ANEXO F. Validación Encuesta aplicada a Padres de Familia

ANEXO G. Formato de Juicio de Experto

Anexos**Anexo A. Cuestionario dirigido a Estudiantes de Básica Primaria**

UNIVERSIDAD DE LA COSTA

FACULTAD DE HUMANIDADES
MAESTRÍA EN EDUCACIÓNPROYECTO DE INVESTIGACIÓN
CLIMA ESCOLAR Y PROCESOS DE CONVIVENCIA EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO
ESTUDIANTILEQUIPO DE INVESTIGACIÓN: RUTH MARINA ROCA PACHECO
JAYSON SALCEDO JIMÉNEZ
TUTOR: DR. FREDDY MARÍN GONZÁLEZ

SAN ANDRÉS ISLAS, OCTUBRE DE 2018

Estimado Estudiante del grado _____ de básica primaria,

El presente instrumento forma parte de un proceso de investigación que tiene como propósito diseñar una propuesta pedagógica fundamentada en la Ruta en la convivencia escolar para validar en el ámbito del colegio su aplicación en correspondencia con la normativa expuesta por el MEN, que favorezca los procesos de calidad educativa en el nivel de básica primaria.

La información por ti suministrada es de carácter confidencial, solo se usará con fines estrictamente investigativos; por tanto, agradecemos, responder la totalidad de los planteamientos expuestos.

Atentamente,

Los investigadores.

Instrucciones

El presente instrumento es un cuestionario estructurado, tipo escala de Lickert, el mismo consta de dos partes.

PARTE I. Datos Generales del Encuestado

Deberás responder señalando lo que se pregunta en cada caso.

PARTE II. Cuerpo del Instrumento

Deberás emitir tu opinión en relación al conjunto de aseveraciones o ítems relacionados con las variables objeto de estudio. Para ello dispones de opciones de respuestas en una escala de valoración representada a través de emoticones, la misma expresa tu apreciación de acuerdo a los siguientes criterios:

| <u>RESPUESTA</u> | <u>EQUIVALENCIA</u> |
|---|----------------------------|
|  | Siempre |
|  | Casi siempre |
|  | Algunas veces |
|  | Pocas veces |
|  | Nunca |

- ✓ Lee de forma detenida y cuidadosa cada uno de las aseveraciones presentadas en el instrumento.
- ✓ Responde cada aseveración completando la información requerida marcando con una equis (x), según sea el caso.
- ✓ Se te recomienda responder la totalidad de las aseveraciones presentadas.
- ✓ Si tienes alguna inquietud referente a los enunciados de cada aseveración pregúntale al investigador

| | | | | |
|---|--|--|---------|--|
|  | UNIVERSIDAD DE LA COSTA | | Código: | |
| | MAESTRÍA EN EDUCACIÓN | | | |
| | Clima escolar y procesos de convivencia en el desempeño académico estudiantil | | | |

DATOS GENERALES:

| | |
|---|---|
| Género: Niño () Niña () Edad: _____ Curso: 1° () 2° () 3° () 4° () 5° () Grado cursado el año pasado: _____ | Situación laboral de tus padres: solo trabaja mi padre: () solo trabaja mi madre: () trabajan los dos: () no trabaja ninguno: () |
| Barrio donde vives: _____ ¿Con quién vives? Madre () Padre () Hermanos () Abuelos () Otros familiares () ¿Cuáles? _____ | Estado civil de los padres: Casados: () Solteros/a: () Unión libre () Separados: () Viudo/a: () |

I. ASEVERACIONES POR DIMENSIONES Y VARIABLES

| Variable 1: Aseveraciones Convivencia escolar | Escala | | | | | |
|---|--|---|--|--|--|--|
| Dimensión 1.2: operativa | | | | | | |
| Indicador 1.2.1: Caracterización de conductas disruptivas en el colegio. | En clase o en el colegio: | | | | | |
| 1. ¿La profesora(o) regaña por mal comportamiento de los niños(a)? | Siempre  | Casi siempre  | Algunas veces  | Pocas veces  | Nunca  | |
| 2. ¿Juegan de forma pacífica? | Siempre  | Casi siempre  | Algunas veces  | Pocas veces  | Nunca  | |
| 3. ¿Toman los útiles de sus compañeros sin pedir permiso y muestran enfado cuando se les llama la atención? | Siempre  | Casi siempre  | Algunas veces  | Pocas veces  | Nunca  | |

| En clase o en el colegio hay niños o niñas que: | | | | | |
|---|--|---|--|--|--|
| 4. ¿Te molestan y ponen apodosos? | Siempre  | Casi siempre  | Algunas veces  | Pocas veces  | Nunca  |
| 5. ¿Impiden que otros niños hagan parte de su juego? | Siempre  | Casi siempre  | Algunas veces  | Pocas veces  | Nunca  |
| 6. ¿Amenazan a otros niños? | Siempre  | Casi siempre  | Algunas veces  | Pocas veces  | Nunca  |
| 7. ¿No quieren compartir contigo? | Siempre  | Casi siempre  | Algunas veces  | Pocas veces  | Nunca  |
| 8. ¿Te quitan tus lápices? | Siempre  | Casi siempre  | Algunas veces  | Pocas veces  | Nunca  |
| 9. ¿Se burlan si les preguntas algo que no entiendes? | Siempre  | Casi siempre  | Algunas veces  | Pocas veces  | Nunca  |
| 10. ¿Te hacen zancadillas cuando pasas por su lado? | Siempre  | Casi siempre  | Algunas veces  | Pocas veces  | Nunca  |
| 11. ¿Cuando te han golpeado, insultado o molestado, se lo has dicho a alguien? | Siempre  | Casi siempre  | Algunas veces  | Pocas veces  | Nunca  |
| ¿Con que frecuencia realizas las siguientes situaciones en tu salón de clases? | | | | | |
| 12. ¿Te comportas bien siguiendo las normas de la clase? | Siempre  | Casi siempre  | Algunas veces  | Pocas veces  | Nunca  |
| 13. ¿Prestas atención a las explicaciones? | Siempre | Casi siempre | Algunas veces | Pocas veces | Nunca |

| | | | | | | |
|--|--|--|---|--|--|--|
| | |  |  |  |  |  |
| | 14. ¿Interrumpes , molestas y no dejas dar la clase al profesor? | Siempre  | Casi siempre  | Algunas veces  | Pocas veces  | Nunca  |
| | 15. ¿Entras y sales de clase sin permiso? | Siempre  | Casi siempre  | Algunas veces  | Pocas veces  | Nunca  |
| | 16. ¿Has tomado un objeto que no es tuyo? | Siempre  | Casi siempre  | Algunas veces  | Pocas veces  | Nunca  |
| | 17. ¿Golpeas, insultas o molestas a los compañeros de clase? | Siempre  | Casi siempre  | Algunas veces  | Pocas veces  | Nunca  |

FUENTE: Ospino, M., & Toloza, N. (2017)

Anexo B. Cuestionario dirigido a Docentes de Básica Primaria



UNIVERSIDAD DE LA COSTA
FACULTAD DE HUMANIDADES
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN
CLIMA ESCOLAR Y PROCESOS DE CONVIVENCIA EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO
ESTUDIANTIL

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN: RUTH MARINA ROCA PACHECO
JAYSON SALCEDO JIMÉNEZ
TUTOR: DR. FREDDY MARÍN GONZÁLEZ

SAN ANDRÉS ISLAS, OCTUBRE DE 2018

Estimado/a Docente:

El presente instrumento forma parte de un proceso de investigación que tiene como propósito diseñar una propuesta pedagógica fundamentada en la Convivencia escolar para validar en el ámbito del colegio su aplicación en correspondencia con la normativa expuesta por el MEN, que favorezca los procesos de calidad educativa en el nivel de básica primaria.

La información suministrada por usted es de carácter confidencial, solo se usará con fines estrictamente investigativos; por tanto, agradecemos, responder la totalidad de los planteamientos expuestos.

Atentamente,

Los investigadores

| | | | | |
|---|--|---------|--|--|
|  | UNIVERSIDAD DE LA COSTA | Código: | | |
| | MAESTRÍA EN EDUCACIÓN | | | |
| | Clima escolar y procesos de convivencia en el desempeño académico estudiantil | | | |

Instrucciones

El presente instrumento es un cuestionario estructurado, tipo escala de Lickert, el mismo consta de dos partes.

PARTE I. Datos Generales del Encuestado

Deberá responder señalando lo que se pregunta en cada caso.

PARTE II. Aseveraciones por dimensiones y variables

Deberá emitir su opinión en relación al conjunto de aseveraciones o ítems relacionados con las variables objeto de estudio. Por favor leer las siguientes instrucciones:

✓ Lea de forma detenida y cuidadosa cada uno de las aseveraciones presentadas en el instrumento.

✓ Responda cada aseveración completando la información requerida marcando con una equis (x), según sea el caso.

✓ Proceda a responder la totalidad de las aseveraciones presentadas. Para ello dispone de la siguiente escala de valoración:

| | |
|---|----------------|
| 5 | Siempre. |
| 4 | Casi siempre. |
| 3 | Algunas veces. |
| 2 | Pocas veces. |
| 1 | Nunca. |

✓ Si tiene alguna inquietud con relación a los enunciados de cada aseveración pregunte al investigador.

I. DATOS GENERALES:

Género: Hombre () Mujer ()

Edad: _____

Estudios realizados:

Pregrado () Título obtenido: _____

Especialización () Título obtenido: _____

Maestría () Título obtenido: _____

Doctorado () Título obtenido: _____

Otros: _____

Institución donde labora: _____

Carácter: Oficial () Privado () Subsidiado ()

Cargo que ocupa: _____

Grados en los que labora: 1° () 2° () 3° () 4° () 5° ()

Estatuto que rige su ejercicio docente: 2277() 1278 ()

Asignación académica: Docente integral () Docente en ejercicio por área ()

De los siguientes ámbitos de formación, identifique en cuales ha participado en los últimos 3 años:

| Ámbitos | Escriba el nombre del programa de formación |
|---|---|
| Convivencia | |
| Currículo | |
| Tecnologías de la información y la comunicación (TIC) | |
| Lectura y escritura | |
| Preparación para las Pruebas Saber | |
| Políticas educativas | |

II. ASEVERACIONES POR DIMENSIONES Y VARIABLES

| Variable 1: Convivencia escolar | Aseveraciones | Escala | | | | |
|---|--|--------|---|---|---|---|
| | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Dimensión 1.1: normativa interna | | | | | | |
| Indicador 1.1.1: Información y aplicación del manual de convivencia | Como docente desde su ejercicio profesional usted: | | | | | |
| Sub indicador 1.1.1.1: Procesos de construcción actualización y seguimiento de políticas institucionales relacionadas con la convivencia escolar. | 1. Ha participado en procesos de construcción de documentos y proyectos para la formulación de políticas institucionales relacionadas con la convivencia escolar. | | | | | |
| Sub indicador 1.1.1.2: Resolución de conflictos | 2. Participa en las actualizaciones del manual de convivencia según los requerimientos establecidos por la Ley 1620 del 2013 | | | | | |
| Sub indicador 1.1.1.3: Competencias ciudadanas | 3. Identifica los factores de riesgo como agresiones físicas, verbales y psicológicas de situaciones que afectan la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos. | | | | | |
| | 4. La planeación didáctica integra estrategias motivacionales orientadas al fortalecimiento de competencias estudiantiles que contribuyan al ejercicio democrático del liderazgo escolar (personero, representante). | | | | | |

| Variable 1: Convivencia escolar Dimensión 1.2: Operativa | Aseveraciones | Escala | | | | |
|---|--|--------|--|--|--|--|
| Indicador 1.1.1: Información y aplicación del manual de convivencia | 5. Lidera actividades lúdicas y pedagógicas a nivel de aula e institucional que conlleve a las relaciones armónicas y de tolerancia en la comunidad educativa. | | | | | |
| Sub indicador 1.1.1.1: Procesos de construcción actualización y seguimiento de políticas institucionales relacionadas con la convivencia escolar. | 6. Aplica estrategias para integrar al diseño del plan de aula a todos los estudiantes de forma tal que se apropien de las metas y propósitos referidos a la convivencia escolar y transformación del conflicto. | | | | | |
| Sub indicador 2.1.4 Resolución del conflicto | 7. Participa activamente con los demás actores de la comunidad educativa en el diseño, aplicación y seguimiento del proyecto de convivencia escolar institucional. | | | | | |
| Sub indicador 2.1.5 Ejercicio del liderazgo escolar | 8. Incentiva a sus estudiantes a ser proactivos y colaboradores en las actividades curriculares y extracurriculares que benefician el entorno escolar y las relaciones personales. | | | | | |
| Variable 2: Clima escolar Dimensión 2.1: Normativo | Aseveraciones | Escala | | | | |
| -Indicador 2.1.1: orientaciones normativas para el clima escolar | 9. Incentiva la participación a través de encuentros o realización de proyectos del alumnado y padre de familia en la solución de problemas en el aula. | | | | | |
| Sub indicador 2.1.1.2: Grupalidad | 10. Realiza planes de mejoramiento a su área (ejes temáticos, metodología y competencias) teniendo en cuenta las situaciones del clima escolar institucional | | | | | |
| Sub indicador 2.1.2.3. Motivación | 11. Contribuye en el fortalecimiento de las competencias ciudadanas con iniciativas como proyectos de aula, investigaciones, trabajo cooperativo, que mejoren el clima escolar de la institución. | | | | | |
| Sub indicador 2.1.2.4 Relaciones interpersonales | | | | | | |
| Variable 2: Clima escolar Dimensión 2.2: Operativo | Aseveraciones | Escala | | | | |
| -Indicador 2.1.1: Construcción de las relaciones interpersonales | 12. Incentiva a sus estudiantes a ser proactivos y colaboradores en las actividades curriculares y extracurriculares que benefician el entorno escolar y las relaciones personales. | | | | | |
| | 13. Durante el año académico, determina y socializa con los estudiantes las normas de | | | | | |

| | | | | | | |
|--|---|---------------|--|--|--|--|
| Sub indicador 2.1.1.2: Ejercicio del liderazgo escolar | convivencia; propiciando la puesta en práctica de ellas. 14. Aplica estrategias para integrar al diseño del plan de aula a todos los estudiantes de forma tal que se apropien de las metas y propósitos referidos a la convivencia escolar y transformación del conflicto. | | | | | |
| Variable 3: Desempeño académico Dimensión 3.1: Curricular | Aseveraciones | Escala | | | | |
| Indicador 3.1.1: Planeación curricular desde la práctica pedagógica para mejorar los procesos de desempeño académicos Sub indicador 3.1.1.1: Articulación de la convivencia escolar en planes de estudios, planes de clase y práctica pedagógica. | 15. Evidencia la transversalidad (ejes temáticos y metodología) de las competencias ciudadanas en su práctica pedagógica. | | | | | |
| | 16. Durante el año académico, determina y socializa con los estudiantes los indicadores de desempeño de cada asignatura según corresponda; propiciando el logro de los mismos. | | | | | |
| | 17. Participa activamente en jornadas de actualización tendiente al rediseño y resignificación curricular en atención a lo planteado por el MEN y los requerimientos contextuales. | | | | | |
| Variable 3: Desempeño académico Dimensión 2.2: Operativo | Aseveraciones | Escala | | | | |
| -Indicador 2.1.1: Estrategias didácticas o proyectos para mejorar el desempeño estudiantil Sub indicador 2.1.1.2: Estilos de aprendizajes | 18. Ante situaciones de asignaturas no aprobadas, según las políticas institucionales propicia actividades de recuperaciones pertinentes. | | | | | |
| | 19. La planeación didáctica define estrategias de mediación para atender a las diferencias individuales y estilos de aprendizaje de sus estudiantes. | | | | | |
| | 20. Realiza planes de mejoramiento a su área (ejes temáticos, metodología y competencias) teniendo en cuenta las situaciones de desempeño académico. | | | | | |

FUENTE: Ospino, M & Toloza, N.(2017)

Anexo C. Cuestionario dirigido a Padres de Familia de Básica Primaria



UNIVERSIDAD DE LA COSTA
FACULTAD DE HUMANIDADES
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN
CLIMA ESCOLAR Y PROCESOS DE CONVIVENCIA EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO
ESTUDIANTIL

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN: RUTH MARINA ROCA PACHECO
JAYSON SALCEDO JIMÉNEZ
TUTOR: DR. FREDDY MARÍN GONZÁLEZ

SAN ANDRÉS ISLAS, OCTUBRE DE 2018

Estimado/a Docente:

El presente instrumento forma parte de un proceso de investigación que tiene como propósito diseñar una propuesta pedagógica fundamentada en la Convivencia escolar para validar en el ámbito del colegio su aplicación en correspondencia con la normativa expuesta por el MEN, que favorezca los procesos de calidad educativa en el nivel de básica primaria.

La información suministrada por usted es de carácter confidencial, solo se usará con fines estrictamente investigativos; por tanto, agradecemos, responder la totalidad de los planteamientos expuestos.

Atentamente,

Los investigadores.

| | | | | |
|---|---|--|---------|--|
|  | UNIVERSIDAD DE LA COSTA | | Código: | |
| | MAESTRÍA EN EDUCACIÓN | | | |
| | Clima escolar y procesos de convivencia en el desempeño académico estudiantil | | | |

Instrucciones

El presente instrumento es un cuestionario estructurado, tipo escala de Lickert, el mismo consta de dos partes.

PARTE I. Datos Generales del Encuestado

Deberá responder señalando lo que se pregunta en cada caso.

PARTE II. Aseveraciones por dimensiones y variables

Deberá emitir su opinión en relación al conjunto de aseveraciones o ítems relacionados con las variables objeto de estudio. Por favor leer las siguientes instrucciones:

- ✓ Lea de forma detenida y cuidadosa cada uno de las aseveraciones presentadas en el instrumento.
- ✓ Responda cada aseveración completando la información requerida marcando con una equis (x), según sea el caso.
- ✓ Si tiene alguna inquietud con relación a los enunciados de cada aseveración pregunte al investigador.
- ✓ Proceda a responder la totalidad de las aseveraciones presentadas. Para ello dispone de la siguiente escala de valoración

| | |
|---|----------------|
| 5 | Siempre. |
| 4 | Casi siempre. |
| 3 | Algunas veces. |
| 2 | Pocas veces. |
| 1 | Nunca. |

III. DATOS GENERALES:

Género: Hombre () Mujer ()

Edad: _____

Estudios realizados:

| Variable 1: Convivencia escolar Dimensión 1.1: normativa | Preguntas | Escala | | | | |
|---|---|--------|---|---|---|---|
| Indicador 1.1.1: Información sobre el manejo de la convivencia escolar Sub indicador 1.1.1.1: conocimiento de políticas institucionales relacionadas con la convivencia escolar desde su participación como padre/madre. Resolución del conflicto | Fundamentado en la Convivencia escolar, usted como padre/madre acudiente: 1. Participa en las actualizaciones del manual de convivencia según los requerimientos establecidos por la Ley 1620 del 2013. 2. ¿Asiste a charlas realizadas por el colegio sobre el manejo de las conductas disruptivas en el desarrollo de las clases? 3. ¿Asiste a las reuniones de escuela de padres en pro del mejoramiento de la convivencia en la institución? 4. Dispone de información sobre el manejo del conflicto que ayuden a mitigar situaciones de riesgo de convivencia escolar de su hijo. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Variable 2: Clima escolar | Preguntas | Escala | | | | |
| Indicador 1.1.1: Grupalidad Sub indicador 1.1.1.1: Motivación | 5. ¿Participa en actividades de aula como padre/madre representante de grupo para motivar un buen clima escolar? 6. ¿Motiva a su hijo(a) a participar de las actividades extracurriculares que mejoran las relaciones interpersonales (actos cívicos, etc.)? 7. ¿Tiene conocimiento de estudiantes que tienen una disciplina difícil en el aula de clase? 8. ¿Regularmente está en contacto con el tutor de grupo de hijo(a) para conocer el ambiente y comportamiento del niño? | | | | | |
| Variable 3: Desempeño académico Dimensión 2.1: normativo | Preguntas | Escala | | | | |
| -Indicador 2.1.1: Estrategias didácticas Sub indicador 2.1.1.1: Estilos de aprendizaje | 9. ¿Tiene conocimiento de las estrategias didácticas que usa el profesor para enseñar a sus estudiantes? 10. ¿Evidencia a través del acompañamiento escolar de su hijo(a) sus avances de aprendizaje? 11. Conoce el plan de estudio que lleva su hijo(a) durante el año lectivo. 12. ¿Contribuye en el fortalecimiento de los procesos académicos, participando en las comisiones de evaluación periódicas institucionales? | | | | | |

Anexo D. Validación Encuesta aplicada a Docentes

**UNIVERSIDAD DE LA COSTA
FACULTAD DE HUMANIDADES
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

Estimado (a) profesor (a):

A través de la presente guía, solicitamos su valiosa colaboración en la revisión y juicio como experto (a) de los instrumentos que se anexan, cuyo objetivo es el diseño de una propuesta pedagógica fundamentada en la Convivencia escolar para validar su aplicación en el ámbito escolar en correspondencia con la normativa expuesta por el MEN; se persigue como fin último favorecer los procesos de calidad educativa en el nivel de básica primaria. Este requerimiento forma parte del desarrollo del Trabajo de Grado de la Maestría en Educación.

Agradeciendo su colaboración y receptividad, se despiden

Por el equipo de investigación:

Ruth Marina Roca Pacheco
Jayson Salcedo Jiménez



UNIVERSIDAD DE LA COSTA
FACULTAD DE HUMANIDADES
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1.- IDENTIFICACIÓN DEL EXPERTO

Nombre y Apellido: _____

Profesión: _____

Cédula de identidad _____

Institución donde trabaja: _____

Cargo que desempeña: _____

Tiempo en el cargo _____

2.- IDENTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

CLIMA ESCOLAR Y PROCESOS DE CONVIVENCIA EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO ESTUDIANTIL.

3.- OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. OBJETIVO GENERAL

Diseñar una propuesta que contribuya a la convivencia escolar y clima escolar mediado por la integración familia- escuela- comunidad para el fortalecimiento del desempeño académico estudiantil en la básica primaria de la Institución educativa de la Sagrada Familia de la isla de San Andrés.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Describir las conductas disruptivas que en el contexto de las relaciones interpersonales y sociales que inciden negativamente en el clima y la convivencia escolar.

Analizar el sentido de correspondencia entre la convivencia escolar y el desempeño académico estudiantil.

Describir actitudes que favorecen la integración de los padres al proceso de socialización de sus hijos en el ámbito escolar.



**UNIVERSIDAD DE LA COSTA
FACULTAD DE HUMANIDADES
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

Título del Proyecto: Clima escolar y procesos de convivencia en el desempeño académico estudiantil.

Investigadores: Ruth Marina Roca Pacheco & Jayson Salcedo Jiménez

Experto: _____

Instrucciones: Determinar si los instrumentos de medición, reúnen los indicadores mencionados, emitiendo su apreciación de acuerdo con la correspondencia con el contexto teórico de la variable, claridad y coherencia en la redacción y pertinencia con la variable de objeto de estudio colocando una equis (X) en la casilla correspondiente; y observaciones escritas a los ítems.

ENCUESTA A DOCENTES DE BÁSICA PRIMARIA

| Variable 1: Convivencia escolar | Aseveraciones | Correspondencia con el contexto teórico de la variable | | Claridad y coherencia en la redacción | | Pertinencia con la variable de objeto de estudio | | Observaciones |
|---|--|--|----|---------------------------------------|----|--|----|---------------|
| | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | |
| Dimensión 1.1: normativa | | | | | | | | |
| Indicador 1.1.1: Información y aplicación del manual de convivencia | Como docente desde su ejercicio profesional usted: | | | | | | | |
| Sub indicador 1.1.1.1: Procesos de construcción actualización y seguimiento de políticas institucionales relacionadas con la convivencia escolar. | 1. Ha participado en procesos de construcción de documentos y proyectos para la formulación de políticas institucionales relacionadas con la convivencia escolar. | | | | | | | |
| Sub indicador 1.1.1.2 Resolución de conflictos | 2. Participa en las actualizaciones del manual de convivencia según los requerimientos establecidos por la Ley 1620 del 2013 | | | | | | | |
| Sub indicador 1.1.1.3 Competencias ciudadanas | 3. Identifica los factores de riesgo como agresiones físicas, verbales y psicológicas de situaciones que afectan la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos. | | | | | | | |
| | 4. La planeación didáctica integra estrategias motivacionales orientadas al fortalecimiento de competencias estudiantiles que contribuyan al ejercicio democrático del liderazgo escolar (personero, representante). | | | | | | | |

| Variable 2: Clima escolar. | Aseveraciones | Correspondencia con el contexto teórico de la variable | | Claridad y coherencia en la redacción | | Pertinencia con la variable de objeto de estudio | | Observaciones |
|--|---|--|----|---------------------------------------|----|--|----|---------------|
| | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | |
| Dimensión 2.2: Operativo | | | | | | | | |
| -Indicador 2.1.1: Construcción de las relaciones interpersonales | 12. Incentiva a sus estudiantes a ser proactivos y colaboradores en las actividades curriculares y extracurriculares que benefician el entorno escolar y las relaciones personales. | | | | | | | |
| Sub indicador 2.1.1.2: Grupalidad | 13. Durante el año académico, determina y socializa con los estudiantes las normas de convivencia; propiciando la puesta en práctica de ellas. | | | | | | | |
| Sub indicador 2.1.3 Motivación | 14. Aplica estrategias para integrar al diseño del plan de aula a todos los estudiantes de forma tal que se apropien de las metas y propósitos referidos a la convivencia escolar y transformación del conflicto. | | | | | | | |
| Variable 3: Desempeño académico | Aseveraciones | Correspondencia con el contexto teórico de la variable | | Claridad y coherencia en la redacción | | Pertinencia con la variable de objeto de estudio | | Observaciones |
| | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | |
| Dimensión 3.3: Normativo | | | | | | | | |
| Indicador 3.1.1: Planeación curricular desde la práctica pedagógica para mejorar los procesos de desempeño académicos | 14. Evidencia la transversalidad (ejes temáticos y metodología) de las competencias ciudadanas en su práctica pedagógica. | | | | | | | |
| Sub indicador 3.1.1.1: Articulación de la convivencia escolar en planes de estudios, planes de clase y práctica pedagógica. | 15. Durante el año académico, determina y socializa con los estudiantes los indicadores de desempeño de cada asignatura según corresponda; propiciando el logro de los mismos. | | | | | | | |
| Sub indicador 3.1.2.3. Plan de estudio | 16. Participa activamente en jornadas de actualización tendiente al rediseño y resignificación curricular en atención a lo planteado por el MEN y los requerimientos contextuales. | | | | | | | |

| Variable 3: Desempeño académico | Aseveraciones | Correspondencia con el contexto teórico de la variable | | Claridad y coherencia en la redacción | | Pertinencia con la variable de objeto de estudio | | Observaciones |
|---------------------------------------|---|--|----|---------------------------------------|----|--|----|---------------|
| | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | |
| Dimensión 3.2: Operativo | | | | | | | | |
| | -Indicador 3.1.1: Estrategias didácticas o proyectos para mejorar el desempeño estudiantil | 17. Ante situaciones de asignaturas no aprobadas, según las políticas institucionales propicia actividades de recuperaciones pertinentes. | | | | | | |
| | Sub indicador 3.1.1.2: Estilos de aprendizajes | 18. La planeación didáctica define estrategias de mediación para atender a las diferencias individuales y estilos de aprendizaje de sus estudiantes. 19. Realiza planes de mejoramiento a su área (ejes temáticos, metodología y competencias) teniendo en cuenta las situaciones de desempeño académico. | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|--|----|---------------------------------------|----|--|----|---------------|
| 11. ¿Cuándo te han golpeado, insultado o molestado, se lo has dicho a alguien? | | | | | | | |
| Aseveraciones | Correspondencia con el contexto teórico de la variable | | Claridad y coherencia en la redacción | | Pertinencia con la variable de objeto de estudio | | Observaciones |
| ¿Con que frecuencia realizas las siguientes situaciones en tu salón de clases? | SI | NO | SI | NO | SI | NO | |
| 12. Te comportas bien siguiendo las normas de la clase | | | | | | | |
| 13. Prestas atención a las explicaciones | | | | | | | |
| 14. Interrumpes, molestas y no dejas dar la clase al profesor | | | | | | | |
| 15. Entrás y sales de clase sin permiso | | | | | | | |
| 16. Has tomado un objeto que no es tuyo | | | | | | | |
| 17. Golpeas, insultas o molestas a los compañeros de clase | | | | | | | |

Anexo F. Validación Encuesta aplicada a Padres de Familia



**UNIVERSIDAD DE LA COSTA
FACULTAD DE HUMANIDADES
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

Título del Proyecto: Clima escolar y procesos de convivencia en el desempeño académico estudiantil.

Investigadores: Ruth Marina Roca Pacheco & Jayson Salcedo Jiménez

Experto: _____

Instrucciones: Determinar si los instrumentos de medición, reúnen los indicadores mencionados, emitiendo su apreciación de acuerdo con la correspondencia con el contexto teórico de la variable, claridad y coherencia en la redacción y pertinencia con la variable de objeto de estudio colocando una equis (X) en la casilla correspondiente; y observaciones escritas a los ítems.

ENCUESTA A PADRES/MADRE DE LA BÁSICA PRIMARIA

| Variable 1: Convivencia escolar Dimensión 1.1: normativa | Aseveraciones | Correspondencia con el contexto teórico de la variable | | Claridad y coherencia en la redacción | | Pertinencia con la variable de objeto de estudio | | Observaciones |
|---|---|--|----|---------------------------------------|----|--|----|---------------|
| | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | |
| Indicador 1.1.1: Información sobre el manejo de la convivencia escolar Sub indicador 1.1.1.1: Conocimiento de políticas institucionales relacionadas con la convivencia escolar desde su participación como padre/madre Sub indicador 1.1.1.2 Resolución del conflicto | Fundamentado en la convivencia escolar, usted como padre/madre acudiente: | | | | | | | |
| | 1. Participa en las actualizaciones del manual de convivencia según los requerimientos establecidos por la Ley 1620 del 2013 | | | | | | | |
| | 2. ¿Asiste a charlas realizadas por el colegio sobre el manejo de las conductas disruptivas en el desarrollo de las clases? | | | | | | | |
| | 3. ¿Reconoce la importancia de una convivencia armónica para un logro académico satisfactorio? | | | | | | | |
| | 4. Dispone de información sobre el manejo del conflicto que ayuden a mitigar situaciones de riesgo de convivencia escolar de su hijo. | | | | | | | |

| Variable 2: Clima escolar | Aseveraciones | Correspondencia con el contexto teórico de la variable | | Claridad y coherencia en la redacción | | Pertinencia con la variable de objeto de estudio | | Observaciones |
|--|---|--|----|---------------------------------------|----|--|----|---------------|
| | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | |
| Indicador 1.1.1: Construcción de las relaciones interpersonales | 5. ¿Participa en actividades de aula como padre/madre representante de grupo para motivar un buen clima escolar? | | | | | | | |
| Sub indicador 1.1.1.1: Grupalidad | 6. ¿Motiva a su hijo(a) a participar de las actividades extracurriculares que mejoran las relaciones interpersonales (actos cívicos, etc.)? | | | | | | | |
| | 7. ¿Tiene conocimiento de estudiantes que tienen una disciplina difícil en el aula de clase? | | | | | | | |
| Sub indicador 1.1.1.3 Motivación | 8. ¿Regularmente está en contacto con el tutor de grupo de hijo(a) para conocer el ambiente y comportamiento del niño? | | | | | | | |
| Variable 3: Desempeño académico Dimensión 3.1: normativo | Aseveraciones | Correspondencia con el contexto teórico de la variable | | Claridad y coherencia en la redacción | | Pertinencia con la variable de objeto de estudio | | Observaciones |
| | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | |
| -Indicador 3.1.1 Estrategias didácticas | 9. ¿Tiene conocimiento de las estrategias didácticas que usa el profesor para enseñar a sus estudiantes? | | | | | | | |
| Sub indicador 2.1.1.2: Estrategias didácticas para mejorar el desempeño estudiantil. | 10. ¿Se evidencia a través del acompañamiento familiar a su hijo(a) sus avances de aprendizaje? | | | | | | | |
| | 11. Conoce el plan de estudio que lleva su hijo(a) durante el año lectivo. | | | | | | | |
| Sub indicador 3.1.2.3. Plan de estudio | 12. ¿Contribuye en el fortalecimiento de los procesos académicos, participando en las comisiones de evaluación periódicas institucionales? | | | | | | | |

Anexo G. Formato de Juicio del Experto



UNIVERSIDAD DE LA COSTA
FACULTAD DE HUMANIDADES
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

CLIMA ESCOLAR Y PROCESOS DE CONVIVENCIA EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO ESTUDIANTIL

JUICIO DEL EXPERTO

a. Considera que las dimensiones de las variables en el cuestionario docente se evidencia el sentido de correspondencia entre el clima escolar y procesos de convivencia en el desempeño académico estudiantil:

Suficiente: _____

Medianamente suficiente: _____

Insuficiente _____

El instrumento diseñado a su juicio es:

Válido _____

No Válido: _____



**UNIVERSIDAD DE LA COSTA
FACULTAD DE HUMANIDADES
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

CLIMA ESCOLAR Y PROCESOS DE CONVIVENCIA EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO ESTUDIANTIL

JUICIO DEL EXPERTO

b. Considera que las dimensiones de las variables en el cuestionario a estudiantes se describen las conductas disruptivas que en el contexto de las relaciones interpersonales y sociales que inciden negativamente en el clima y la convivencia escolar, de forma:

Suficiente: _____

Medianamente suficiente: _____

Insuficiente _____

El instrumento diseñado a su juicio es:

Válido _____

No Válido: _____



**UNIVERSIDAD DE LA COSTA
FACULTAD DE HUMANIDADES
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

CLIMA ESCOLAR Y PROCESOS DE CONVIVENCIA EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO ESTUDIANTIL

JUICIO DEL EXPERTO

c. Considera que las dimensiones de las variables en el cuestionario a padres/madre de familia se describen las actitudes que favorecen la integración de los padres al proceso de socialización de sus hijos en el ámbito escolar, de forma:

Suficiente: _____

Medianamente suficiente: _____

Insuficiente _____

El instrumento diseñado a su juicio es:

Válido _____

No Válido: _____



**UNIVERSIDAD DE LA COSTA
FACULTAD DE HUMANIDADES
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTO

Yo, _____ con cédula de ciudadanía
Nº _____, certifico que realicé el juicio de experto del cuestionario a docentes
de básica primaria diseñado por, Ruth Marina Roca Pacheco & Jayson Salcedo Jiménez en la
investigación titulada:

CLIMA ESCOLAR Y PROCESOS DE CONVIVENCIA EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO ESTUDIANTIL

Firma: _____

Fecha: _____