

Redes sociales y su contribución a la enseñanza de los valores del respeto y la tolerancia

Lucia Montes Henry

Jessica Hawkins Vides

Mg. Olga Martínez Palmera

Asesora

Coasesor Rafael Portillo Medina

Universidad de la Costa

Maestría en Educación

2018

Redes sociales y su contribución a la enseñanza de los valores del respeto y la tolerancia

Lucia Montes Henry

Jessica Hawkins Vides

Trabajo presentado Como Requisito para Optar al Titulo

Magister en Educación

Mg. Olga Martínez Palmera

Asesora

Rafael Portillo Medina

Coasesor

Línea de investigación: Educación mediadas por las TIC

Universidad De La Costa

Maestría En Educación

2018

NOTA DE ACEPTACIÓN

Firma del presidente del jurado

Firma del jurado

Firma del jurado

Nota obtenida

Agradecimientos

Expresamos nuestros más sinceros agradecimientos a:

DIOS, por bendecirnos con la vida, por ser nuestro guía a lo largo de nuestra existencia, ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y de debilidad. Y regalarnos la oportunidad de seguirnos adquiriendo nuevos conocimientos para así aportarlos a nuestra comunidad educativa y generar en nuestros estudiantes un aprendizaje significativo y de calidad.

A la Universidad de la Costa CUC, porque con docentes altamente calificados, contribuyó a nuestra cualificación académica y a mejorar día a día la calidad de la educación en nuestras islas y a su vez que el aprendizaje de los estudiantes sea de calidad en las instituciones educativas del departamento.

A la tutora y directora de la línea de investigación TIC, Dra. Olga Martínez Palmera, quien acompañó sin condición todo el proceso investigativo realizado y quien a su vez creyó en nuestras capacidades intelectuales, personales y laborales.

A la Institución Educativa Antonia Santos por permitirnos realizar este trabajo de investigación.

A los estudiantes de 5° grado por abrirnos las puertas de los salones de clases, quienes durante la realización de la investigación siempre estuvieron prestos a colaborar con entusiasmo y dedicación.

Lucia C. Montes Henry

Jessica E. Hawkins Vides

Dedicatoria

Dedico este trabajo de grado a Dios y a mi familia. A Dios porque ha estado en cada paso que doy, cuidándome y dándome fortaleza para continuar cada reto que emprendo y haber llegado hasta este momento más importante de mi formación profesional. A mi familia, por ser el pilar más importante en mi vida quienes han velado por mi bienestar y educación siendo mi apoyo en todo momento. Depositando su entera confianza en cada reto que se me presenta sin dudar ni un solo momento en mi inteligencia y capacidad. Es por ellos que soy lo que soy hoy en día.

A mi madre Yolis Vides, quien siempre ha sido mi apoyo incondicional en cada etapa de mi vida por su amor y siempre demostrarme su cariño.

A mis hermanas Angie y Diana quienes siempre estuvieron allí dándome ánimos para nunca desfallecer en el transcurso de mis estudios brindándome una palabra de aliento para terminar mis estudios.

Jessica Hawkins Vides.

Dedicatoria

A mis dos grandes motivos de seguir luchando JEEM y SOFIA porque a través de su actuar energético, positivo, veo que lo que nos proponemos se hace realidad.

A mamá CLI, por su amor, apoyo, acompañamiento incondicional y esa gran sabiduría emprendedora innata en ella.

A papá MONTES, por todas sus oraciones que me confortan y acompañan.

A mis hermanos JOSÈ GABRIEL y FABIAN, porque sin ningún tipo de interés me han levantado al caer.

Lucia Carmiña Montes Henry

Resumen

En la constante búsqueda por mejorar los ambiente escolares las instituciones educativas y los docentes dinamizan estrategias pedagógicas que propicien sistemas de enseñanza aprendizaje mediado por las relaciones sanas basadas en principios y valores, debido al movimiento desmesurado en los sistemas sociales existentes en el mundo actual las comunidades educativas buscan la mitigación de situaciones conflictivas; el clima escolar dentro y fuera de la las aulas es lo que proporcionan que la educación y los procesos de aprendizaje se den y se llegue a la calidad educativa. La presente investigación se realizó bajo el paradigma complementario, investigación descriptiva en búsqueda de identificar el estado de los valores de los estudiantes de la básica primaria del grado 5° de la I. E. Antonia Santos, hacia el valor del respeto y la tolerancia; con un diseño metodológico de campo que tiene como referencia las experiencia de los sujetos que participan en un ambiente con relación al contexto. Para la recolección de la información se utilizaron los siguientes instrumentos: la encuesta, revisión documental y la observación directa. Los resultados demostraron que los estudiantes tienen interés en comunicarse con los demás mediante la utilización de las redes sociales y los docentes son un poco apáticos a la utilización de estas plataformas por desconocimiento y temor. La estrategia aplicada en aula se medió a través de la utilización de la red social YouTube con la visualización de cortometrajes; se observó que propicio el dialogo, el debate y cambio de perspectivas de situaciones en las cuales los derechos básicos fueron vulnerados, brindando ambientes de reflexión y autocrítica de la vida cotidiana.

Palabras claves: educación y enseñanza, redes sociales, tic y educación, valores: respeto y tolerancia

Abstract

In the constant search to improve the school environment, educational institutions and teachers stimulate pedagogical strategies that promote teaching-learning systems mediated by healthy relationships based on principles and values, due to the excessive movement in existing social systems in today's world. educational programs seek the mitigation of conflicting situations; The school climate inside and outside the classroom is what provides education and learning processes are given and reach the educational quality. The present investigation was carried out under the complementary paradigm, descriptive research in search by identifying the state of the values of the students of the elementary school of the 5th grade of the I. E. Antonia Santos, towards the value of respect and tolerance; with a field methodological design that has as reference the experience of the subjects that participate in an environment in relation to the context. For the collection of information, the following instruments were used: the survey, documentary review and direct observation. The results showed that students are interested in communicating with others through the use of social networks and teachers are a little apathetic to the use of these platforms due to ignorance and fear. The strategy applied in the classroom was mediated through the use of YouTube with the visualization of short films; it was observed that it favored dialogue, debate and change of perspectives of situations in which basic rights were violated, providing environments for reflection and self-criticism of daily life.

***Keywords:** education and teaching, social networks, tic and education, values: respect and tolerance*

Contenido

Lista de tablas y figuras	12
Introducción	13
Planteamiento del problema.....	15
Descripción del problema.....	15
Formulación del Problema	18
Objetivos	18
Objetivo general:	18
Objetivos específicos:.....	18
Justificación.....	18
Delimitación	24
Marco teórico	25
Estado del arte	25
Antecedentes internacionales	25
Antecedentes Nacionales	31
Antecedentes locales.....	34
Referentes Teóricos.....	35
Constructivismo.....	35
Aprendizaje significativo.....	36
Marco conceptual	42
Educación y enseñanza.....	43
Redes sociales.....	44
TIC y Educación.....	45
Valores.....	46
Operacionalización de las variables	50
4.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	60
5.1.2. Dimensión actitud hacia el valor de la tolerancia.....	69
5.2. Análisis de ficha de observación.....	74
5.3. Análisis de la revisión documental.	75
Referencias.....	78

Anexos 84

Lista de tablas y figuras**Tablas**

Tabla 1. Operacionalización de las variables.....	50
Tabla 2. Categorías de investigación	52
Tabla 3. Fases de construcción de sentido	64
Tabla 4. Sub dimensión actitud hacia el valor del respeto.....	66
Tabla 5. Sub dimensión cultura del valor del respeto.....	68
Tabla 6. Subdimensión acojo las ideas y opiniones de los demás	69
Tabla 7. Sub dimensión acepto la diversidad cultural presente en la institución educativa	70
Tabla 8. Análisis de la tendencia de las dimensiones	72

Figuras

Figura 1. Subdimensión actitud hacia el valor y respeto	67
Figura 2. Subdimensión cultura por el valor y respeto	68
Figura 3. Subdimensión acojo las ideas y opiniones de los demás.....	70
Figura 4. Subdimensión acepto la diversidad cultural presente en la I.E.	71
Figura 5. Tendencia de las dimensiones	73

Introducción

En la vida cotidiana de todo ser humano se presentan obstáculos y diferentes situaciones a los que se debe enfrentar, por ello es esencial la enseñanza de principios morales y valores que se enseñan desde la infancia y a través de las experiencias diarias se fortalecen; el respeto y la tolerancia son valores que están presentes a lo largo de la vida, ellos forjan al ser humano a que la relación con el medio ambiente, moldee el carácter y la personalidad, que es la base de su relación con los demás. En la actualidad el ser humano desarrolla un sinnúmero de competencias, ser una persona competente, líder, hábil y conocedor del manejo de las comunicaciones.

Los grandes avances y las nuevas tecnologías le han proporcionado a la humanidad herramientas y posibilidades para desarrollar todas sus capacidades y el fortalecimiento de mejores opciones de vida, es así como la tecnología surge por una necesidad, como mecanismo de información permanente, mantenerse al día, e interactuar de forma simultánea con otras personas en cualquier parte del mundo, poniendo a prueba todo conocimiento de cualquier índole.

La tecnología es un recurso que se pone a la mano del individuo, brindando la información necesaria para aprender, con una amplia variedad de opciones educativas en el uso de las tecnologías. Esto permite estar a la vanguardia entre los estudiantes y los maestros, articulados con las tendencias educativas que ofrecen las TICs.

Desde las aulas de clase y la exploración de formas y técnicas de aprendizaje, el estudiante alcanza a visionarse de manera innovadora, hacia una misión de resolver las dificultades que se presentan en los entornos educativos.

Hacia mediados del siglo XX la sociedad industrial derivó en sociedad de la información. Se vive ya de otra manera interactuamos más frecuentemente con información, trabajamos en áreas relacionadas con administración de información aprendiendo a usarlas con aptitud

correcta en la era de la información, este sistema nos permite mejorar la calidad de los ambientes de aprendizaje mediando en el respeto y la tolerancia que se debe tener hacia los demás; de modo que puedan tener una visión óptica en el desarrollo y proceso de la educación.

Todas las comunicaciones en la actualidad se dan por los medios masivos de comunicación mediante la web a través de los cuales la interacción entre los individuos es más dinámica y este tipo de redes o nodos cada día se amplían y llegan hasta lugares inhóspitos e impensables, este sistema de comunicación tiene ventajas y desventajas, pero que pese a estas características que puede presentar es lo que está moviendo la vida de la humanidad.

El compendio de este trabajo comprende:

Capítulo I, el planteamiento del problema, en donde se hace una descripción detallada de las situaciones que motivaron la investigación, en igual sentido, la formulación del mismo, los objetivos que describen los propósitos a alcanzar y los argumentos lógico-rationales que la soportan.

Capítulo II, donde se encuentra toda la fundamentación teórica y conceptual del proceso investigativo realizado, dándole primacía a teorías relacionadas con (Redes sociales y enseñanza de valores).

Capítulo III, en donde se describe el diseño metodológico empleado, el paradigma, enfoque, tipo de diseño, los métodos, procedimientos y técnicas de recolección de la información.

Capítulo IV, en donde se dejarán sentados los análisis e interpretación de resultados de las técnicas de recolección de la información aplicadas a (aquí se coloca los estamentos encuestados o las unidades de análisis)

Planteamiento del problema

Descripción del problema

La vida con las otras personas es inevitable en cualquier comunidad, todos pasamos por diferentes momentos de crecimiento personal y esto se realiza a través de la socialización y las relaciones con otras personas siendo esto complicada debido a que se está aprendiendo a convivir con los demás, la escuela es el contexto en donde más se presentan situaciones conflictivas es un entorno complicado es donde se descubre al otro y se entienden y aceptan lo valioso que es el ser humano donde el respeto y la tolerancia son valores esenciales en la convivencia, la identidad cultural individual, la diferencias en las opiniones e ideas, es decir la comunicación en general juegan un papel importante para vivir juntos. (Bravo y Herrera, 2011, pp 25).

No se puede pretender mejorar la calidad de la educación si en los sistemas tanto estatales como instituciones relacionados o que ingieren en los procesos de enseñanza aprendizaje apuntan al fortalecimiento de los valores en los ambientes escolares sino se le da la importancia que requiere a todas las actividades de desarrollo académico seguiremos en el fracaso escolar; son alarmantes las cifras estadísticas de intolerancia e irrespeto dentro y fuera de las aulas, la Fundación Ciencia, Comunicación y Arte (2011) realizó un estudio durante todo el año de 2010 indicando que el 85,8 por ciento de los encuestados consideran que lo que más provoca violencia que la física y la verbal es la actitud del otro esa acción desafiante detallando lo de la siguiente manera: la discriminación, la burla, la mentira, la injusticia, la ironía y la falta de respeto; por otra parte el 7,4 por ciento lo atribuyeron a los insultos y gritos violentos; y el 4 por ciento, a la violencia física; la causa principal de la intolerancia es la actitud.

López (2014) señala que la Organización de las Naciones Unidas para la Educación Unesco y todas las organizaciones asociadas en su preocupación por la violencia escolar a nivel

internacional, vienen trabajando en la implementación de acciones en torno a la convivencia y la violencia en la educación; deseando que la educación se dé en un clima afectivo, social emocional, ético y académico como un derecho fundamental de la políticas educativas, desafortunadamente la violencia escolar está inserta en las relaciones escolares, en los espacios de aprendizaje y en la convivencia escolar; las normas existentes para penalizar las agresiones violentas que se presenten en los climas escolares y de aula presentan riesgos como: no favorecen el clima escolar puesto que obligan a denunciar pero no brindan garantías de protección; le restan responsabilidades a las escuelas en relación a las acciones preventivas que se puedan establecer; centran las acciones en la intervención de terceros (policía, psicólogos, jueces, etc.); y ponen de manera prioritaria acciones legales excluyentes, que van por encima de la promoción y prevención que su ultimo fin es la justicia e inclusión.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación (UNESCO, 2017) publico resultados de una encuesta realizada en 72 países por el Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos (PISA, 2015) en la cual se evidencia el acoso escolar y la incidencia de este acoso que es nefasto para la sana convivencia en las aula escolares el estudio arrojó como datos importantes: 11% de los estudiantes fueron víctimas de burlas, 4% fueron golpeados o empujados; 9,2% de las niñas y 7,6 niños fueron acosados psicológicamente otro tipo de modalidad que arrojó la encuesta que el acoso también se da por el bajo rendimiento o por ingresar como nuevo en la institución; datos para resaltar que los niños que más sufren de acoso escolar es aquellas escuelas donde los estudiantes no perciben al docente como transmisor eficaz de las reglas de respeto y convivencia pacífica.

En las escuelas se requiere del establecimientos de metas con miras a un desarrollo sostenible ya que a nivel internacional aproximadamente 617 millones de estudiantes no están alcanzando

los mínimos niveles de competencias haciendo visible y problemático en una comunidad la presencia de la desigualdad, la no inclusión, la inequidad y la inequívoca promoción de oportunidades; esto genera una monumental pérdida del potencial humano debilitando todo el sistema de la supervivencia de una sociedad (UNESCO, 2017).

Por otra parte la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2017) realizó estudios para determinar los factores y porcentajes de violencia contra niños, niñas y adolescentes y el impacto que esto causa en los procesos de aprendizaje; centrándose en varios tipos de violencia uno de ellas es la violencia interpersonal la que se da docente versus estudiante o viceversa; la violencia individual o colectiva manifiesta en los entornos escolares o comunitaria; la violencia estructural por otro lado es la inclusión o exclusión de ciertos grupos como las pandillas y en último lugar la violencia simbólica que son los castigos y la discriminación de grupos como minorías étnicas; originando todos estos tipos de violencias o agresiones son el mal llamado bullying que es la agresión de manera repetitiva y por largos periodos. Es triste saber que los castigos físicos sedan principalmente a los niños y niñas de los grados preescolar y básica primaria este tipo de agresiones generan daños físicos, emocionales, estrés, desmotivación, ausentismo que sus efectos son además negativos en el rendimiento académico.

La Institución Educativa Antonia Santos se ha caracterizado por albergar estudiantes con necesidades educativas especiales y de diversidad cultural; en la actualidad se observa que en las relaciones interpersonales se presentan conflictos, alto grado de agresividad, intolerancia por la opinión del compañero, la no aceptación de las normas de convivencia, irrespeto a la autoridad, la agresión verbal y física, incapacidad de trabajo en equipo y la inhabilidad para reconocer sus propias faltas; en la mayoría de los estudiantes, es necesario crear conciencia de la importancia de los valores que conlleven al mejoramiento del ambiente de aprendizaje.

Formulación del Problema

Después de dilucidar la problemática anteriormente planteada, se formula la siguiente pregunta general del problema:

¿Cómo las redes sociales contribuyen a la enseñanza de los valores del respeto y la tolerancia?

Objetivos**Objetivo general:**

Determinar la contribución de las redes sociales en la enseñanza de los valores del respeto y la tolerancia.

Objetivos específicos:

- Identificar el estado de los valores de respeto y tolerancia en los estudiantes grado quinto de la Institución Educativa Antonia Santos.
- Diseñar estrategias pedagógicas con el uso de las redes sociales para la enseñanza de los valores de respeto y tolerancia en los estudiantes de la Institución Educativa Antonia Santos.
- Aplicar las estrategias pedagógicas mediadas por redes sociales para la enseñanza de los valores de respeto y la tolerancia mediante un piloto de prueba con los estudiantes de grado quinto de la Institución Educativa Antonia Santos.
- Interpretar los resultados de la aplicación de las redes sociales en la enseñanza de los valores de respeto y la tolerancia en los estudiantes de la Institución Educativa Antonia Santos.

Justificación

Las TIC tienen un protagonismo en la sociedad actual; la educación debe ajustarse y dar respuestas a las necesidades de cambio que la sociedad exige. La formación en los contextos

formales no puede desligarse del uso de las TIC, que cada vez son más asequibles para los estudiantes. Favorecer este proceso fundamenta el desarrollar desde los entornos educativos informales (familia), la escuela como servicio público debe garantizar la preparación de las futuras generaciones y para ello debe integrar la nueva cultura: alfabetización digital, material didáctico, fuente de información, instrumento para realizar trabajos, etc. Por ello es importante la presencia en clase de dichas tecnologías desde los primeros cursos, como un instrumento más, con diversas finalidades: lúdicas, informativas, comunicativas e instructivas entre otras.

Los docentes tienen la posibilidad de generar contenidos educativos en línea con los intereses o las particularidades de cada estudiante, pudiendo adaptarse a grupos reducidos o incluso a un estudiante individual. Además, el docente adquiere un nuevo rol y nuevos conocimientos, desde conocer adecuadamente la red y sus posibilidades hasta como utilizarla en el aula y enseñar a sus estudiantes sus beneficios y desventajas.

De acuerdo con esto, los docentes manifiestan que el uso de las TIC tiene beneficios muy positivos para la comunidad escolar, su alta implicación con las TIC busca mejorar su satisfacción personal, el rendimiento en su trabajo y la relación con los estudiantes, debido a la amplia gama de posibilidades que ofrecen. (Castaño, 2008).

Para continuar progresando con la implementación de las TIC en el ámbito de la educación, es necesario conocer la actividad que se desarrolla en todo el mundo, así como los diversos planteamientos pedagógicos y estratégicos que se siguen. Además, en el ámbito educativo el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación han generado una gran revolución que permite la innovación del sistema educativo y los retos de renovación y mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje, en este sentido a nivel internacional en el bicentenario de las metas educativas 2021 se propone:

Enfrentarse a los retos del siglo XXI para que de la mano de una educación sensible a los cambios tecnológicos, a los sistemas de información y de acceso al conocimiento, a las formas de desarrollo científico y de innovación y a los nuevos significados de la cultura, pueda lograr un desarrollo económico equilibrado que asegure la reducción de la pobreza, de las desigualdades y de la falta de cohesión social (OEI, 2010, p.24).

La OEI (2010), entre sus metas educativas precisa “defender los valores de equidad y de respeto a las diferencias para contribuir al cambio de actitudes y generar apoyo social; identificar y suprimir las barreras para el aprendizaje y la participación” (p.98). Se hace necesario concebir la educación basada en valores puestos que todo estudiante dentro de la formación de aprendizajes debe saber interactuar y participar con sus pares teniendo presente que la comunicación e intercambios estarán presentes a lo largo de nuestras vidas.

La comunidad social es una colectividad social, en la que se puede conocer gente nueva de forma muy sencilla o hacer amigos con intereses similares a los nuestros y entablar con ellos contacto. Estas comunidades también pueden ser aprovechadas a nivel educativo ya que por medio de esta se puede compartir información y recursos netamente académicos con el fin de fortalecer las competencias digitales de los estudiantes, además crear en ellos un aprendizaje colaborativo.

La educación y el rol que deseamos los docentes para las relación enseñanza aprendizaje que tengan los estudiantes a través de las redes sociales busca fortalecer y desarrollar la interacción cimentada en los valores del respeto y la tolerancia. Además, busca potencializar la integración entre estudiantes de las distintas culturas, religiones y costumbres debidos al carácter multicultural que cada vez es más notable en las sociedades modernas en todo el mundo.

Por otro lado, la web se ha visto en un constante cambio que cada vez es más notorio ya que busca romper paradigmas creando nuevas herramientas que le permitan al ser humano interactuar en la virtualidad y a su vez este sea más competente en el manejo de las tic.

La educación es la clave del progreso, es ella la que nos permitirá visualizar las posibilidades del desarrollo de una nación, construir un mundo cultural a través del conocimiento; una persona educada construye saberes, estimula la creatividad, se destina en una sociedad pujante, innovando, aprovechando toda oportunidad mejorando su calidad de vida, Fondo Internacional de Emergencia de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2017). La educación está comprometida a consolidar las bases sociales de la persona, alcanzando los ideales de todos aquellos que desean su desarrollo y crecimiento personal, todo esto se rige por normas, estamentos y una planeación que permite formar hombres de bien, llevándolos a la transformación de su propia autonomía, acompañado a través de lineamientos que fundamentan el desempeño educativo de un país, la enseñanza se logra dándole la importancia que esta amerita en las instituciones educativas.

En la actualidad son muchas las formas de aprendizaje que se tienen con los avances, las herramientas y sobre todo las tecnologías de la información, de la misma forma los alcances de comunicación que proporcionan las redes sociales; pasa el tiempo, los niños y joven pese a que existen restricciones para formar parte de las comunidades digitales a través de las redes sociales, han creado mecanismos para infringir estas normas e ingresar al grupo social cibernético sin ningún tipo de restricción.

El sistema de educación nacional se construye a través de principios y criterios, los cuales se deben fortalecer según lo establecido en la ley 115 de 1994. Esto hace referencia a propiciar las funciones que permitan garantizar la calidad educativa de una institución educativa.

Por otro lado, el currículo es el producto de un proceso intencional y sistemático en el que se toman decisiones que van direccionadas tanto a los saberes culturales y sociales que se enseñarán, como a los entornos de transferencias y evaluación del currículo. Las decisiones curriculares van dirigidas a nivel social donde se tiene en cuenta las políticas establecidas a nivel nacional, regional, local e institucional; el currículo propone evidenciar las estructuras de las disciplinas, no es solo la reforma es lograr que los docentes lo tomen como una posibilidad de cambio; no es cambiar contenidos es lograr otra visión del trabajo que tenemos y el que hacer con los estudiantes.

En la institución educativa Antonia Santos se aborda la formación ciudadana y los valores de manera transversal, los proyectos obligatorios los cuales son: educación sexual, medio ambiente, democracia, tiempo libre y valores, son trabajados de manera articulada con las diferentes asignaturas y se realizan experiencias, actos, dinámicas, actividades curriculares así como extracurriculares que abordan y enfatizan la práctica en valores; por supuesto que estos valores están establecidos en el P.E.I y en el manual de convivencia.

La convivencia escolar se fortalece y se minimiza el conflicto en la institución mediante actividades lúdicas, culturales y deportivas, se realizan con una intención o propósito en particular y en cada acto se enfatiza en los valores en especial en la Tolerancia y el respeto siempre apuntando a la “Inclusión”, en la historia de la institución siempre ha existido algún acto conflictivo o que causa caos, y está más que comprobado que en la realización de actividades recreativas lúdicas nuestros estudiantes se sienten en ambientes agradables se han formado (coros, grupos de bailes, equipos deportivos, recreos recreativos, concursos de pintura y canto, representación de colonias o regiones de Colombia), así mismo a los estudiantes les gusta y los convocan a participar de actos culturales que son organizados a nivel departamental.

En la búsqueda de ambientes educativos de aprendizaje seguro, sano, positivo, equitativo y de bienestar, en donde todos sus miembros se expresen con libertad, que su opinión, sus características propias sean tenidos en cuenta. Todo estado en la búsqueda de garantizar el bienestar de la sociedad que viva de manera inclusiva a través de políticas nacionales que brinden la convivencia en paz; Colombia en primera medida tiene su carta magna la constitución política de 1996 fundamenta los derechos y deberes, así como da potestad y responsabilidad al sector educativo para que regule y reglamente la convivencia y clima escolar de todas las instituciones educativas.

La convivencia escolar pretende mejorar la calidad de los aprendizajes es el pilar de la consecución de la paz, por ello el estado colombiano estableció la ley 115 de en donde se establece como uno de los fines de la educación el respeto y la tolerancia para la vida, la convivencia, solidaridad, libertad entre otros para la prevalencia de los derechos humanos fundamentales; otra de las política o estrategias hacia la convivencia pacífica; El 15 de marzo de 2013, el Congreso colombiano promulgó la Ley 1620: “por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar”. Cabe recalcar que los planes de desarrollo nacional y territorial proporcionan directrices para la regulación de la convivencia en comunidad y las sociedades culturales con base en la tolerancia, el respeto y la inclusión.

La ley 1620 leda diseño y fundamentación a las instituciones educativas en el diseño e implementación del manual de convivencia en todas sus partes, constituye condición indispensable para que un individuo formar parte de una comunidad educativa. Los manuales de convivencia son ratificados de manera interna en las instituciones por el Consejo Directivo en acto

administrativo y en conjunto con el comité de convivencia según rutas de atención, prevención, protección, detención temprana y denuncia se desarrolla la convivencia escolar.

Delimitación

Esta investigación se realizará con 35 estudiantes de la institución educativa Antonia Santos sede Rubén Darío, ubicada en el barrio San Luis sector Ground road, cuya población de nivel socioeconómico clase medio baja, de los estratos 1 y 2. Las redes sociales a utilizar serán; Facebook, Twitter, Youtube e Instagram.

La población con la que trabajaremos son niños y niñas de quinto de primaria, raizales y afro descendientes del sector rural que oscilan entre las edades de 10 a 14 años, con un bajo rendimiento académico, intolerancia e irrespeto hacia las normas de convivencia y al no seguimiento de las normas establecidas en el manual de convivencia; acciones desarrolladas atendiendo a las actividades planteadas en el plan de mejoramiento institucional que busca desarrollar actividades de clases en las cuales se opta por implementar estrategias que fortalezcan el desarrollo y mejoramiento de vida de los estudiantes.

Marco teórico

Estado del arte

Antecedentes internacionales

El trabajo de investigación el rol de los padres en la transmisión de los valores: La vigencia del respeto tuvo como objetivo la priorización de los valores en especial el valor del respeto y como es transmitido. Valverde et, al (2013).

Los valores del respeto y la tolerancia son importantes para el proceso de socialización ya que están orientados hacia la creación de identidad, además permite tener relaciones familiares y sociales más sólidas para un mejor desenvolvimiento en la sociedad.

Según los investigadores los valores permiten la creación de identidad que además intensifica principalmente el cumplimiento de hábitos y normas en la sociedad en la que se está inmerso. La familia es importante para el desarrollo y aprendizaje de los valores en los estudiantes ya que es el primer agente socializador en la vida de los estudiantes y por ende es el eje principal en el aprendizaje de los valores.

El aporte de esta investigación a nuestro trabajo de investigación es que los valores son fundamentales en el desarrollo de los estudiantes y que estos a su vez deben estar presentes en sus vidas para tener un buen desempeño en cualquier ámbito de su vida.

La investigación denominada posibilidades educativas de las redes sociales y el trabajo en grupo tuvo como objetivo indagar como el internet y las herramientas web favorecen la construcción del aprendizaje del aprendizaje en los estudiantes. Cabero y Marín, (2013).

El trabajo colaborativo y la incorporación de las TIC en la educación permite el desarrollo de los estudiantes a nivel social, dinámico y personal, ayudan a que la adquisición del conocimiento se de forma más explícita y que haya un proceso continuo, creativo, participativo y socializador.

El proceso de aprendizaje debe ser más interactivo y basado en la colaboración donde el estudiante sea el centro de dicho proceso y a su vez facilite en el estudiante la participación, la creatividad, pero sobre todo fortalezca su socialización.

Las redes sociales cada vez más toman auge en la educación de los estudiantes teniendo como perspectiva el aprendizaje colaborativo y cooperativo que fortalecen las relaciones sociales, acrecientan el respeto y la tolerancia.

Por otro lado, el uso de las redes sociales y las TIC favorece el desarrollo de la notificación, la autoestima, el liderazgo y la participación.

El aporte de esta investigación a nuestro trabajo de investigación ya que al incorporar las redes sociales en las aulas de clases se ponen en práctica todas las habilidades adquiridas y a su vez haya un aprendizaje cooperativo entre los estudiantes y a su vez sea significativo.

El trabajo las nuevas tecnologías y aprendizaje significativo de las ciencias fomenta el uso de las nuevas tecnologías en el proceso de la enseñanza en las ciencias (Romero y Quesada, 2013).

De acuerdo a lo anterior, este trabajo tiene como objetivo analizar la influencia y aplicación de las nuevas tecnologías en el proceso de enseñanza y así llevar a la reflexión sobre el uso de las tecnologías y sus efectos en la calidad de aprendizaje.

Cabe resaltar que el uso de las TIC en el proceso de la enseñanza de las ciencias sea necesario porque permite reflexionar al docente sobre la importancia de esta en el proceso de la enseñanza – aprendizaje.

Este trabajo aporta a la investigación el papel que tienen las TIC en el proceso de enseñanza ya que permiten que el proceso de enseñanza – aprendizaje sea más dinámico entre docente – estudiante. Además, fortalece el aprendizaje de una forma cooperativa y significativa.

El artículo formación en valores tuvo como objetivo la formación en valores como un aspecto relevante en la vida del ser humano. Vidal y Araña, (2014).

Según Vidal y Araña (2014). Los valores en la actualidad han sufrido una crisis y que esta puede trascender en los diferentes sectores de la sociedad y en la dimensión moral y espiritual del ser humano.

Por otro lado, la educación en valores debe prevalecer para proteger y consolidar la sociedad por que le permiten al hombre ser un ciudadano democrático, crítico y objetivo en su diario vivir. Los valores en el ser humano complementan su personalidad y le permiten integración entre lo afectivo y el desarrollo cognitivo de los estudiantes.

El aporte de este artículo con la investigación es que los valores son fundamentales en el desarrollo social del ser humano y que a su vez fortalecen el proceso de enseñanza – aprendizaje permitiéndole así un desarrollo integral.

La investigación la enseñanza de las ciencias sociales, las TIC y el tratamiento de la información y competencia digital TIC esta investigación tuvo como objetivo indagar el impacto de las TIC en el sistema escolar. Delfin, (2015).

En la actualidad los estudiantes y los docentes tienen la necesidad de alfabetización digital, estos deben tener la mínima educación en el manejo de las TIC.

Las escuelas deben ser más flexibles en sus currículos e incluir la formación en competencias digitales ya que las TIC deben ser utilizadas como un recurso para el desarrollo del acto pedagógico del docente y busque fomentar competencias y habilidades como: leer, escribir y hablar en sus estudiantes.

El uso de las herramientas TIC por parte de los docentes y estudiantes permite el desarrollo de habilidades y actitudes que le permiten ir más allá del saber y el saber hacer para que sea un ciudadano más activo y aplicar sus competencias en su desarrollo social.

El aporte de esta investigación contribuye con nuestro trabajo de investigación por que busca el desarrollo de las competencias digitales ya que fomentan el aprendizaje motivador, colaborativo y significativo; el cual le permite al docente y estudiantes adquirir nuevas habilidades en el proceso de enseñanza – aprendizaje (Zamora y Martínez, 2017)

El trabajo de investigación el uso y competencias en TIC en los futuros maestros de educación infantil y primaria: Hacia una alfabetización tecnológica real para el docente el cual tuvo como objetivo indagar las competencias digitales de sus estudiantes. Roblizo y Cózar, (2015).

Las TIC juegan un papel importante en el desarrollo de los estudiantes; el proceso de enseñanza – aprendizaje ya que dichas herramientas tecnológicas se encuentran inmersas en el diario vivir y facilitan cada una de las actividades que se realizan a diario en el transcurrir de la vida.

De acuerdo con la investigación realizada muchos de los estudiantes de las instituciones educativas no tienen acceso, ni incorporación de las tecnologías de la información TIC ya que estas han tenido un papel insignificante en la vida de algunos estudiantes debido a sus condiciones sociales.

El aporte de esta investigación a nuestra investigación es que se debe fortalecer el uso de las herramientas TIC en los estudiantes de las instituciones educativas ya que le permiten a los estudiantes fortalecer sus habilidades tecnológicas y su aprendizaje de manera cooperativa y significativa.

El artículo las redes sociales como un instrumento lúdico de la enseñanza – aprendizaje. Narváez (2016).

Según lo planteado por el autor las redes sociales no solo son plataformas de comunicación entre amigos, sino que pueden ser herramientas que facilitan la labor del docente y a su vez estimulan el aprendizaje y la creatividad de los estudiantes.

Las redes sociales juegan un papel importante en el proceso de enseñanza – aprendizaje porque son un canal de comunicación.

Las redes sociales promueven la figura de un docente inspirador e innovador, donde se pueda interactuar más con sus estudiantes, son una excelente herramienta para crear foros de discusión con relación a un tema determinado, presentaciones, videos, etc. El docente puede interactuar con sus estudiantes a través de la web realizando retroalimentación a los trabajos realizados por los estudiantes.

Este artículo contribuye con nuestra investigación porque le permiten tanto al docente como el estudiante aprender a través de la construcción de su conocimiento por medio de videos, juegos, etc. Incentivar la creatividad, fluidez en el proceso de comunicación y facilita la cooperación en la elaboración de los trabajos (Martínez Palmera, 2009).

El trabajo de investigación desarrollado por Gutiérrez y Ballesteros (2016), que tuvo como propósito integrar diversas redes sociales en el desarrollo de una asignatura anual correspondiente al Grado de Pedagogía de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Sevilla, toma como referente 4 redes sociales: Twitter, Facebook, Youtube e Instagram y define estrategias didácticas durante el proceso de enseñanza y aprendizaje, las cuales sirvieron como aportes a la presente investigación.

La investigación desarrollada por Hernández et al (2016). Sexting en redes sociales y educación en valores en universitarios. Tuvo como objetivo determinar el uso que se le da a la tecnología a través de las redes sociales.

La educación en valores juega un papel importante al momento de hacer uso de las redes sociales ya que contribuyen a la ética personal porque le permite al ser humano reconocer los valores fundamentales como lo son el respeto, humildad, tolerancia, responsabilidad al momento de compartir información en las redes sociales.

Esta investigación contribuye a nuestra investigación al momento de tener e impartir una educación y enseñanza de los valores esta debe fundamentarse en los patrones del conocimiento, saber hacer y el saber ser pero sobre todo la importancia que tienen los valores en la vida de los seres humanos.

El artículo la implicación de las TIC en la educación; alcances, limitaciones y prospectiva habla sobre la transformación y construcción del conocimiento a través de las tecnologías de la información y comunicación TIC han transformado el ámbito educativo facilitando la utilización de estas en la construcción del aprendizaje. Islas (2017).

La incorporación de las TIC en el contexto educativo ha permitido el aprovechamiento de la tecnología en los procesos educativos permiten el desarrollo de competencias en el procesamiento y manejo de la información, el manejo de hardware y software entre otras, desde diversas áreas del conocimiento.

El uso de las TIC en la educación ha permitido que los estudiantes utilicen más el internet que a su vez ha permitido la evolución tecnológica buscando que los procesos de enseñanza – aprendizaje sea más significativo y a su generando autonomía en los estudiantes. Con la llegada de las TIC y la ayuda de Internet el estudiante dispone de un infinito número de canales que cuenta con una gran cantidad de información. Puede ser más autónomo para la búsqueda de la información, aunque en principio necesite aprender a utilizarla y seleccionarla. Esta labor es muy

importante y la deberá enseñar el docente. Los estudiantes aprenden a tomar decisiones por sí mismos.

El aporte de este artículo con nuestra investigación es la búsqueda de nuevos escenarios que posibiliten un aprendizaje que tenga en cuenta la interdisciplinariedad, la comunicación entre docente - estudiante las habilidades de pensamiento y el cooperativismo entre los estudiantes y los docentes.

Antecedentes Nacionales

La investigación realizada por Vencer, (s.f.). Uso pedagógico de las TIC para el fortalecimiento de estrategias didácticas del programa todos a aprender. Tuvo como objetivo diseñar, elaborar e implementar actividades con el uso de las TIC para el fortalecimiento de las estrategias didácticas para las comunidades de aprendizaje, las teorías abordadas fueron la constructivista y la del aprendizaje significativo, a través de las cuales se busca que el docente y el estudiante implementen las TIC como herramienta para el desarrollo integral, holístico y armónico en un ambiente aprendizaje.

Esta investigación plantea la importancia e impacto que tiene el uso de dichas tecnologías en los docentes y estudiante, pues a través de ellas se facilita la construcción de las habilidades del pensamiento, valores y actitudes.

De acuerdo a lo anterior, los docentes deben a la implementación de las TIC para así potencializar en los estudiantes la imaginación y la creatividad ya que a través de ellas se busca forjar un desarrollo holístico en los estudiantes.

Este trabajo se relaciona con la investigación debido a destaca la implementación de las TIC en el aula de clases por parte de los docentes y los estudiantes permite el espacio de la interactividad

y el fortalecimiento de un aprendizaje cooperativo por parte de los estudiantes porque les permite a estos la creación y uso de los recursos educativos que les generen un aprendizaje integral.

La investigación la intimidad en jóvenes estudiantes del grado once de la institución educativa colegio Divino salvador de la estrella a partir del uso de la red social Facebook desarrollada por Zuluaga (2013). Tuvo como objetivo indagar y comprender como los jóvenes asumen su intimidad a partir del uso de la red social Facebook.

Las redes sociales juegan un papel importante en los jóvenes ya que se han ubicado como una parte de aceptación dentro de las comunidades sociales virtuales abriendo la posibilidad de interactuar con personas del continente digital.

Agregando a lo anterior, el uso de las redes sociales fortalece en los estudiantes la socialización teniendo en cuenta los valores que le son impartidos desde su hogar.

Esta investigación contribuye con nuestro trabajo de investigación porque las redes sociales como el Facebook permiten crear relaciones interpersonales, el uso de los valores propios aprendidos en casa y a su vez puede ser utilizado como una estrategia pedagógica que potencialice el aprendizaje de los estudiantes.

El trabajo de investigación desarrollado por Soler, (2013). Tuvo como objetivo comprender las múltiples relaciones entre las redes sociales, los territoriales y la coeducación de los y las jóvenes estudiantes de los grados 6° a 11° del colegio Vermont de Bogotá.

Las redes sociales son herramientas que permiten comprender a los jóvenes, niños, estudiantes porque a través del uso de estas se busca fortalecer el proceso de enseñanza – aprendizaje.

A través del uso de las redes sociales se puede potencializar las relaciones interpersonales de los estudiantes generando espacios de socialización con fines educativos que busquen fortalecer el

proceso de enseñanza del docente para que este sea capaz de impactar en la construcción del aprendizaje de los estudiantes.

Esta investigación contribuye con nuestro trabajo de investigación porque las redes sociales surgen como herramientas que le permiten al docente que su proceso de enseñanza sea significativo en el aprendizaje de los estudiantes.

La investigación Tecnologías de la información y la comunicación TIC: escenarios formativos y teorías del aprendizaje, este artículo parte de la importancia que tienen las teorías clásicas del aprendizaje, su relación con las TIC hasta llegar a la teoría del conectivismo teniendo la escuela como un ente que ha sufrido cambios en los últimos tiempos. (Cabero y Llorente, 2015).

De acuerdo a lo anterior, los cambios que ha sufrido la escuela en el siglo XXI busca desempeñar nuevos roles tanto en el contexto educativo y el contexto social de los estudiantes y docentes.

Este artículo se relaciona con la investigación en curso debido a que su aporte a esta investigación es la transformación de las competencias y capacidades de los estudiantes en la utilización y aplicación de las TIC, ya que permiten romper los estigmas de una enseñanza y aprendizaje individualista y direccionarlo hacia un aprendizaje más colaborativo.

La investigación desarrollada por Meza y Lobo (2017). Tuvo como objetivo indagar la relación de los videojuegos colaborativos, en redes sociales y los valores como el respeto, tolerancia, solidaridad en los preadolescentes.

Las redes sociales y los valores en la escuela permiten el desarrollo de las competencias comunicativas y ciudadanas de los estudiantes.

Los entornos digitales exigen que el ser humano no tenga acceso a la información a través del internet y que este a su vez participe en las redes con la elaboración de contenidos que permitan el intercambio de ideas, contenidos educativos para así poder fortalecer el aprendizaje.

Este trabajo de investigación contribuye con nuestro trabajo de investigación como las redes sociales ayudan al desarrollo y fortalecimiento del aprendizaje en los estudiantes. A través del uso de estas se busca la reflexión en los estudiantes a nivel del ser y el hacer en su relación con el docente y que coloque en práctica los valores del respeto y la tolerancia.

El artículo el uso de las redes sociales en los centros educativos. González (2016).

Las redes sociales son de gran importancia en la vida de los seres humanos han surgido como un medio de comunicación masivo. Además de ser un espacio público en cual se puede interactuar y permite compartir información que puede ser analizada.

Las redes sociales como el Facebook, YouTube, Instagram, entre otras, son las preferidas por los estudiantes porque a través de estas pueden conseguir y compartir contenidos educativos que permitan generar y acrecentar su conocimiento.

La apropiación de las redes sociales en el contexto educativo permite a los estudiantes un proceso de socialización más reflexivo y abierto a las personas con las que interactúan lo rodean y le permite para prepararse para la vida. Por otro lado, el docente juega un papel importante en la apropiación de las redes porque le puede enseñar a los estudiantes a través de la práctica y el aprendizaje genere reflexión en ellos.

Este artículo se relaciona con la investigación porque las redes sociales le permiten a los estudiantes ser capaces de transformar y compartir su conocimiento y a los docentes diseñar estrategias de aprendizaje.

Antecedentes locales

De acuerdo a la revisión documental realizada a nivel local se tienen en cuenta las siguientes investigaciones a fines con el trabajo de investigación; en la búsqueda de la mitigación del conflicto que se presenta en el Archipiélago se han dado diferentes estudios que buscan causas y consecuencias; Multiculturalismo y seguridad fronteriza en el archipiélago de San Andrés y Providencia (Valencia, 2015), presenta estadísticas y datos en relación a la intolerancias culturales y de seguridad que se presenta en la isla.

De este trabajo se destaca la importancia de trabajar en el fortalecimiento de valores como el respeto y la tolerancia por las diferencias que se pueden encontrar en el aula de clase entre los estudiantes y que son de vital importancia para el desarrollo de una convivencia sana para el desarrollo de las dinámicas del aprendizaje.

Referentes Teóricos

Las teorías que dan soporte a este proyecto son las siguientes:

Constructivismo

Teorías del aprendizaje

Conectivismo

La inclusión de la tecnología y la identificación de conexiones como actividades de aprendizaje, empieza a mover a las teorías de aprendizaje hacia la era digital. Ya no es posible experimentar y adquirir personalmente el aprendizaje que necesitamos para actuar. Ahora derivamos nuestra competencia de la formación de conexiones.

La construcción del significado y la formación de conexiones entre comunidades especializadas son actividades importantes. La habilidad de reconocer y ajustarse a cambios en los patrones es una actividad de aprendizaje clave.

De acuerdo a lo planteado por Siemens (2004), el conocimiento se crea más allá del nivel individual de los participantes humanos y está cambiando constantemente. La era digital permite potencializar el aprendizaje de los estudiantes a través del uso de las redes sociales, estos pueden afrontar los retos que le presenta el mundo actual.

El Conectivismo busca describir cómo los estudiantes usan herramientas personalizadas, online y colaborativas para aprender de una forma más innovadora. Hoy en día, dice Siemens (2004). El aprendizaje es para toda la vida, y por ello es, en gran parte, informal. Incluye, así, una crítica a las tres teorías dominantes del aprendizaje: conductismo, cognitivismo y constructivismo. A través del uso de las tecnologías en red, el aprendizaje se distribuye "fuera" del estudiante, y dentro de las comunidades personales de aprendizaje. Se deberá especificar la contribución de esta teoría en el desarrollo del trabajo de investigación y como se verá reflejada. Por ejemplo: Esta teoría se toma como referente al trabajo de investigación presentado debido a que se reviste de importancia para el trabajo en redes de conocimientos, aspectos que son evidenciados mediante el trabajo colaborativo que podrá ser desarrollado con las redes sociales, que propician interacción y la interactividad.

Aprendizaje significativo

Constructivismo: En su dimensión pedagógica, concibe el aprendizaje como resultado de un proceso de construcción personal-colectiva de los nuevos conocimientos, actitudes y vida, a partir de los ya existentes y en cooperación con los compañeros y el facilitador. Por ejemplo: Esta teoría se toma como referente al trabajo de investigación presentado debido a que se reviste de importancia para el trabajo en redes de conocimientos, aspectos que son evidenciados mediante la construcción del conocimiento a través de la interacción del ser humano con el entorno en el cual

se encuentra inmerso que podrá ser desarrollado con las redes sociales, que propician interacción y la interactividad.

De acuerdo con esto el constructivismo tiene pilares esenciales para llegar a la adquisición del nuevo conocimiento las cuales son:

El aprendizaje significativo es el conocimiento verdadero solo puede nacer cuando los nuevos contenidos tienen un significado a la luz de los conocimientos que ya se tienen. Es decir, que aprender significa que los nuevos aprendizajes se conectan con los anteriores; no porque sean lo mismo, sino porque tienen que ver con estos de un modo que se crea un nuevo significado.

El aprendizaje significativo se da cuando se produce un cambio cognitivo, pasando de no saber algo a saberlo. Además, tiene la característica de ser permanente; es decir que el saber que logramos es a largo plazo, y está basado en la experiencia.

Saber: Es la parte cognitiva, encargada de los conocimientos que el alumno adquiere en toda su formación;

Saber Hacer: Es la parte de la aplicación, encargada de la práctica que el alumno realiza una vez tenga lo cognitivo (Saber).

Saber Ser: Es la parte de las emociones, encargada del desarrollo humano que el alumno adquiere durante su formación.

Para promover el aprendizaje significativo el docente deberá plantear actividades que despierten el interés y la curiosidad de los estudiantes a través de un clima armónico e innovador, donde además de adquirir un conocimiento, el estudiante sienta que puede opinar e intercambiar ideas, siendo guiado en su proceso cognitivo bajo unas normas sociales creadas por su propia cultura. (Ausubel, 1989).

Por el contrario, el aprendizaje por descubrimiento promueve que los estudiantes adquieran los conocimientos por sí mismos, de tal modo que el contenido que van a aprender no se presenta en su forma final, sino que debe ser descubierto por ellos.

Expone Bruner (1966), la teoría constructivista del aprendizaje por descubrimiento; los estudiantes deben aprender por medio del descubrimiento guiado, que tiene lugar durante una exploración motivada por la curiosidad, desde el punto de vista de esta teoría se explica el problema (proceso) en vez de dar el contenido acabado. El docente debe proporcionar las herramientas adecuadas y estimular a los estudiantes para que, mediante la observación, la comparación, el análisis de semejanzas y diferencias, etc., lleguen a descubrir cómo funciona algo de modo activo. Estos recursos que proporciona el docente constituyen lo que J. Bruner denomina el andamiaje.

Por consiguiente, este tipo de aprendizaje persigue:

- Superar las limitaciones del aprendizaje mecanicista.
- Estimular a los estudiantes para que formulen suposiciones intuitivas que posteriormente intentarán confirmar sistemáticamente.
- Potenciar las estrategias metacognitivas y el aprender a aprender. Se parte de la idea de que el proceso educativo es al menos tan importante como su producto, dado que el desarrollo de la comprensión conceptual y de las destrezas y las estrategias cognitivas es el objetivo fundamental de la educación, más que la adquisición de información factual.
- Estimular la autoestima y la seguridad.

Por consiguiente, la noción del potencial de aprendizaje reside en que todas las personas, niños y adultos, tienen una capacidad para pensar y resolver problemas más allá de la que manifiestan. Las investigaciones sobre el potencial de aprendizaje muestran que las personas pueden acceder a

un mayor número de procesos y estrategias cognitivas y que las que se evidencian, suelen estar escasa o ineficazmente utilizadas. De acuerdo con esto la zona de desarrollo próximo, no es otra cosa que la distancia entre el nivel real de desarrollo, determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o un par en colaboración (Vygotsky, 1979).

De acuerdo con esta idea, dos sujetos que hubieran obtenido similar Edad Mental en un test de inteligencia estándar podrían variar en la amplitud de la ZDP. Según Vygotsky se distingue entre el nivel de desarrollo real que caracteriza el desarrollo mental retrospectivamente y el nivel de desarrollo potencial que caracteriza el desarrollo mental prospectivamente. El potencial de aprendizaje alude a las capacidades latentes del sujeto. Lo que define a la ZDP son todas aquellas funciones que todavía no han madurado, pero que se hallan en proceso de maduración, funciones que en un tiempo próximo alcanzarán su madurez que ahora se encuentran en un estado embrionario. Estas funciones podrían denominarse capullos, en lugar de frutos del desarrollo. La acción del mediador, adulto o par aventajado facilita el aprendizaje y permite el acceso y el despliegue de funciones cognitivas que el sujeto aún no domina: lo que el niño puede hacer hoy con ayuda de los adultos, o podrá hacer mañana por sí solo. (Vygotsky, 1979, pág.133).

En un contexto multicultural se hace necesario hablar de la educación en la solidaridad, cooperación y colaboración entre el estudiantado, que luego serán ciudadanos de pleno derecho y podrán desarrollar estos comportamientos en sus comunidades y entre la sociedad. Uno de los procedimientos más potentes para el aprendizaje de estos valores gira en torno al aprendizaje cooperativo claramente estructurado en grupos de aprendizaje.

De acuerdo a esto, la sociedad hoy en día empuja al individuo a competir con sus semejantes por la consecución de metas cada vez más elevadas; este modelo está presente en los ambientes

escolares: se fomenta la competitividad tanto por parte de las familias, que esperan el éxito escolar, como por parte de la propia escuela donde se trabaja la mayor parte del tiempo de forma individual.

La cooperación es una de las claves para la mejora de las relaciones sociales y el progreso material de los individuos, pero la escuela parece haber olvidado este segundo componente social. Además, el aprendizaje cooperativo plantea el uso del trabajo en grupo para que cada individuo mejore su aprendizaje y el de los demás, este tiene una doble finalidad las cuales son: aprender los objetivos previstos en las tareas asignadas y asegurarse de que todos los miembros del grupo lo hagan.

Por consiguiente, es una estrategia competitiva, que tiene como objetivo lograr ser mejor que los demás, obtener mejores resultado que el resto; a nivel personal e individual se trata de conseguir los objetivos óptimos independientemente de lo que haga el resto del grupo y en el modelo cooperativo, el éxito personal se consigue siempre a través del éxito de todo el grupo.

Los grupos favorecedores del trabajo cooperativo no son los de grupos de estudiantes realizando sus tareas individuales sentados alrededor de la misma mesa que mantienen conversaciones. Para que una situación lo sea de trabajo cooperativo hace falta que exista un objetivo común a través de cual el grupo se vea recompensado por sus esfuerzos. Un grupo cooperativo tiene un sentido de responsabilidad individual lo cual significa que todo el mundo es partícipe de tarea propia y de la de los demás, y se implica en ésta entendiendo que su trabajo es imprescindible para el éxito del grupo.

En el proceso de enseñanza–aprendizaje suelen distinguirse tres sistemas de motivación del estudiante para el aprendizaje, y de organización de la docencia por parte del profesor, que vienen determinados por el valor que se le atribuye a alcanzar determinadas metas y por el tipo de

interacción que se establece entre los alumnos. Son el sistema individualista, el sistema competitivo y el sistema cooperativo (Johnson y Johnson, 1985).

En el sistema individualista, cada estudiante trabaja para conseguir sus metas al margen de los compañeros, pero sin que esto influya en la consecución de sus propias metas a cada uno de los demás. El estudiante suele proponerse como metas avanzar en su aprendizaje y satisfacer a los adultos relacionados con sus estudios, generalmente padres y profesores. Las causas de su éxito en los estudios las atribuye a su esfuerzo (motivación interna) y a sus cualidades y habilidades propias (motivación externa). Las expectativas futuras en el estudio dependen solamente de él. No tiene interacciones con los compañeros en relación con el aprendizaje.

En el sistema competitivo, cada estudiante trabaja de manera independiente para alcanzar su meta, consciente de que ellos suponen que los demás compañeros no han de alcanzar la suya. Cada estudiante se propone, pues, como finalidad el quedar mejor que los demás en aquellos aspectos que se tienen en cuenta en la evaluación. La causa de su éxito en los estudios la atribuye a que él ganará (motivación externa) pues reconoce que posee unas cualidades y habilidades superiores a las de los compañeros. Las expectativas futuras dependen de esta percepción que hace de la propia valía personal. No interacciona con los compañeros en temas referentes al estudio.

En el sistema cooperativo, cada estudiante alcanza la meta que se ha propuesto en la medida en que los compañeros de su grupo alcanzan las suyas. El estudiante suele proponerse dos metas: por una parte, conseguir algo personal útil incrementando la propia competencia y, por otra, contribuir a que los compañeros también lo logren. La causa de su éxito en el trabajo de clase la atribuye tanto a su esfuerzo personal (motivación interna) como al esfuerzo realizado por los compañeros del grupo.

Marco conceptual

Para describir las redes sociales y su contribución a la enseñanza de los valores del respeto y la tolerancia, se hace necesario precisar qué se entiende por educación, enseñanza, valores, respeto, tolerancia, TIC y redes sociales.

Basándose en distintos autores, desde una perspectiva socio-cultural, dentro de la cual se inscribe la propuesta, se aborda en primer lugar la función de la educación para promover el proceso de socialización del individuo, la preservación y desarrollo de la cultura, así como también se destaca el papel que juegan ambas para el desarrollo del individuo en la sociedad y para la construcción de una identidad propia como un ser social.

En segundo lugar, se abordan los valores del respeto y la tolerancia son construcciones que tiene el ser humano, adquiridos a través del proceso socializador del grupo en que se encuentra inmerso, dichos valores son aprendidos de las personas que le son significativas para el individuo.

En tercer lugar, se presentan algunas generalidades sobre la forma de cómo las TIC contribuyen en la innovación del docente para la ejecución de sus clases teniendo en cuenta las necesidades de sus estudiantes, como se apropian ellos de estas tecnologías y de su contribución la construcción de una verdadera identidad y responsabilidad, para que la escuela pueda promover el fortalecimiento del aprendizaje colaborativo en el marco del respeto y la tolerancia.

Finalmente se realiza un esbozo sobre cómo las redes sociales contribuyen a la enseñanza de los valores del respeto y la tolerancia y su importancia del proceso educativo, mediador esencial para el fortalecimiento de los mismo; y la influencia de estos en la construcción de una sociedad humana. En el ámbito educativo promoviendo la construcción de los saberes escolares, la incorporación de dichos conocimientos en el aula.

Educación y enseñanza

La educación, es el proceso por el cual el ser humano aprende diversas situaciones inherentes a él. Por medio de esta se conoce como el individuo debe actuar y comportarse en la sociedad en la cual se encuentra inmerso. Es un proceso de sociabilización del hombre, para poder insertarse de manera efectiva en la cultura. En este sentido, Hernández expone que en la educación se pone en juego el destino individual de las personas y el destino de las sociedades ya que es esencial en el desarrollo de la sensibilidad y la inteligencia, prepara tanto para el ejercicio de la ciudadanía, como para el desempeño en una actividad productiva, el trabajo, pues es a través de la educación que el hombre, busca las diferentes condiciones para vivir en una sociedad.

Es función de la educación promover el proceso de socialización del individuo y la preservación, desarrollo y promoción de la cultura, proceso a través del cual los individuos se adaptan a los comportamientos y exigencias de su grupo social y también se apropian de su propia realidad para transformarla. En este sentido, alemán y Domínguez plantean:

Desde el punto de vista social la educación se produce siempre en contextos sociales tales como familia, amigos, escuela, asociaciones, etc., que a su vez son influidas por la cultura común de la sociedad a la que pertenecen, y es ella la que, al potenciar las relaciones e influencias entre grupos, prepara a los individuos para comportarse como personas y desempeñar su función social. Esas relaciones e influencias grupales generan un conjunto de valores y conocimientos que se transmiten y que son asimilados desde una perspectiva social, por ello en el proceso educativo están presente la contradicción dialéctica entre lo individual y lo social cuya solución es el enmarcamiento social de la educación.

Desde el punto de vista cultural la educación debe atender a que cada grupo social dispone de su propia cultura que la hace ser peculiar y distinto a otros grupos, por el conjunto de

comportamientos, actitudes y valores que conforman su modo de vida y su propia identidad. La cultura dinamiza la estructura social que se transmite de unas generaciones a otras, es por ello que la socialización plena de los individuos de una sociedad debe hacerse desde el compromiso de toda ella de educar y culturizar a todos sus miembros. El proceso educativo es por tanto un proceso universal inherente a toda la humanidad, pero se mueve en un determinado marco sociocultural que es el vehículo para hacer cumplir sus funciones sociales.

Para Vigotsky (2001) la enseñanza y la educación constituyen formas universales del desarrollo psíquico de la persona y el instrumento esencial de enculturación y humanización. Al respecto Riviere (1998) afirma Para él las funciones superiores eran el resultado de la enculturación, de la influencia cultural en el aprendizaje y en el desarrollo y solo podrían ser explicadas en su génesis por su historia, situándose en su contexto original.

Por tanto, la humanización era un producto de la educación formal e informal, concebida en términos de interacción. Bruner (1993) señala que la concepción de Vigotsky del desarrollo es al mismo tiempo una teoría de la educación, su teoría educacional es una teoría de transmisión cultural, ya que educación no solo implica el desarrollo del potencial del individuo, sino la expresión y el crecimiento histórico de la cultura humana de la que surge el hombre. Para el mismo autor (2004) la educación es una forma de diálogo, una extensión del diálogo en el que niño aprende a construir conceptualmente el mundo con la ayuda guía “andamiaje” del adulto.

Redes sociales

Son estructuras sociales compuestas de grupos de personas, las cuales están conectadas por uno o varios tipos de relaciones, tales como amistad, parentesco, intereses comunes o que comparten conocimientos, e ideas de libre expresión.

Según Díaz (2011), define las redes sociales como aquellos servicios prestados a través de Internet que permiten a los usuarios generar un perfil desde el que hacer públicos datos e interactuar con otros usuarios y localizarlos en la Red en función de las características publicadas en sus perfiles.

Con relación a lo anterior las redes sociales permiten a los usuarios crear perfiles y a su vez compartir imágenes, datos, reflexiones, etc.

De acuerdo con Boyd et, al (2007). Una red social se define como un servicio que permite a los individuos construir un perfil público o semipúblico dentro de un sistema delimitado, articular una lista de otros usuarios con los que comparten una conexión, ver y recorrer la lista de las conexiones y de las realizadas por otros dentro del sistema.

TIC y Educación

Conforman el conjunto de recursos necesarios para manipular la información y particularmente los ordenadores, programas informáticos y redes sociales a través de internet.

Las TIC tienen un rol fundamental en el acceso universal a la educación, la igualdad en la instrucción, reducción de brechas en el aprendizaje, la enseñanza y aprendizaje de calidad, la formación de docentes, y la gestión, dirección y administración más eficientes del sistema educativo. Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) pueden complementar, enriquecer y transformar la educación, dando oportunidades de aprendizaje y desafíos a lo largo de la vida de manera equitativa y de calidad. La utilización de herramientas TIC en el aula de clase mejora el acto pedagógico, facilitan la labor docente y promueve la innovación en aras del mejoramiento curricular; a su vez impacta en la generación estudiantil; las TIC respaldan, perfeccionan, apoyan y fomenta los objetivos de integración en la educación. Unesco (2015).

La preocupación por la educación de calidad que se tiene en el país, busca y promueve entornos educativos innovadores y efectivos, ya que los entornos innovadores se valen de la tecnología favoreciendo a los ambientes de aprendizaje colaborativo virtuales del estudiante al mundo real. Los procesos de aprendizaje son mucho más eficientes cuando se integran las nuevas tecnologías a la educación, se democratiza la cultura y se abre un mundo de oportunidades, Mintic (s.f.).

Herrera (2014), señala que la nueva manera de entender y comprender el mundo es con la integración de las tic – educación, mediante la creación de un nuevo modelo de sociedad en conocimiento; una sociedad de la información, la tecnología viene para proporcionar a la sociedad una transformación en la construcción de nuevos mecanismos de aprendizaje, donde el papel que desempeñan las tic en la educación es el de facilitador, haciendo más accesible el conocimiento a través de canales de comunicación, participación y mejora de las competencias.

Barrio (2018), las tic en la educación permiten que el estudiante recupere la motivación y disfrute mientras aprende, enriquece la dinámica del aula permitiendo cambios en las perspectivas del trabajo en el aula, suponiendo retos para el estudiante principalmente en su actuación; se cambia lo pasivo por lo activo potenciando la creatividad y el talento del estudiante.

Valores

Los valores son principios que nos permiten orientar nuestro comportamiento en función de realizarnos como personas. Son creencias fundamentales que nos ayudan a preferir, apreciar y elegir unas cosas en lugar de otras, o un comportamiento en lugar de otro.

Por otro, Los valores son las pautas, las guías de nuestros comportamientos, por lo que hay muchos y distintos valores de acuerdo a la situación que se nos presenta, a la educación de las personas, a la cultura en la que se desenvuelven y hasta el estado psicológico del momento.

Según Zubiri (1987). Los valores son como las cualidades de las personas, de los animales, o de las cosas, que permiten acondicionar el mundo y hacerlo más habitable. Con relación a lo planteado por el autor todos los seres humanos tienen cualidades que los distinguen de los demás seres de la naturaleza y que los hace ser un únicos e inigualables.

De acuerdo a lo anterior y teniendo en cuenta la teoría del aprendizaje social de Bandura (1977). Sugiere que la observación, la imitación y el modelaje juegan un papel primordial en el proceso de aprendizaje ya que al aprender por imitación y modelación el estudiante pone en práctica lo aprendido en su entorno social.

De acuerdo a lo planteado por Bandura (1977). En su teoría del aprendizaje social centra su estudio en los procesos de aprendizaje en la interacción entre el estudiante y el entorno. Más concretamente, entre el estudiante y el entorno social.

Según Triglia (s.f). El estudio de la moral es algo que constantemente está generando dilemas, dudas y teorías.

Agregando a lo anterior, todos los seres humanos en algún momento llegan a pensar y preguntarse en algún momento que acciones están bien o están mal para así llegar a la conclusión que tan importante son sus prioridades.

Piaget y Kohlberg creían que en la evolución de los modos típicos de razonamiento moral hay etapas cualitativamente distintas entre sí, y que la curiosidad por aprender es uno de los principales motores del desarrollo mental a lo largo de las distintas fases de la vida. Citado

por Triglia (s.f.); por consiguiente es necesario que en los ambientes escolares se propicien estrategias pedagógicas que fomenten una actitud positiva ante cualquier intercambio de opinión o pensar de las relaciones interpersonales entre pares. La teoría del desarrollo moral fundamenta la necesidad de pensar en las consecuencias de las acciones que no perjudiquen a los demás, llegar a consensos y acuerdos colectivos teniendo en cuenta lo bueno y lo malo en el cumplimiento de las normas de convivencia en su entorno para ser un ser integral.

Por otro lado, Piaget (1932). La conducta moral del individuo responde a un marco interpretativo el cual parte de los estímulos recibidos por el medio en el cual se está inmerso y este a su vez le permiten organizar sus conceptos y categorías de un carácter interpretativo y activo en la asimilación y la construcción de las experiencias sociales. Esto quiere decir que los principios que se son inculcados desde la casa por los padres tienen gran importancia en la vida del ser humano ya que le permiten ser social y a su vez autónomo.

Tolerancia

La tolerancia es el respeto y la aceptación de los demás, con sus virtudes y defectos; es la aprobación de la diversidad de culturas, religiones y de cualquiera de nuestras formas de expresión como personas civilizadas. La tolerancia posibilita ostentar una mente y una actitud abiertas, y la libre comunicación de nuestros pensamientos y sentimientos.

Respeto

Es uno de los valores más importantes y a través del cual se puede conseguir trabajar el resto de los valores. Es la base de una buena comunidad en la que habitamos. Es el reconocimiento de que algo o alguien tiene valor, se puede definir como la base del sustento de la moral y de la ética.

Godoy (2015) cita a Darwall como uno de los investigadores del siglo XIX que buscaba determinar las conductas con relación al valor del respeto quien llegó a la conclusión que el respeto es un valor que permite comprender e interpretar la intuición moral de los seres humanos. Según lo expuesto por Darwall hay dos tipos de respeto, el respeto valorativo o al mérito y el respeto de reconocimiento, el primero sería el aprecio que sentimos hacia ciertos rasgos de comportamiento del otro, por considerarlos excepcionales, en relación al respeto por reconocimiento es aquel que incorpora las acciones o pensamientos como una muestra de consideración hacia el otro y que se muestra por medio de un trato favorable hacia los seres con los que se convive a diario teniendo en cuenta algunos rasgo que son considerados adecuado con respecto al buen trato y su actuar.

El valor del respeto es también mencionado como sinónimo del valor de la tolerancia, al respecto cabe resaltar que el respeto permite que la sociedad viva en paz, en una sana convivencia con base a las normas establecidas por la sociedad. Implica reconocer en sí mismo y con los demás los derechos y deberes que se tienen con relación al ambiente en el cual se está inmerso, en este sentido el ser humano debe ser un ser social y que sus relaciones deben estar sustentadas en el respeto.

Frisancho (2008) cita a Piaget afirmando que la autonomía moral el afirma que el respeto puede presentarse de dos formas las cuales son el respeto mutuo y el respeto unilateral. El respeto mutuo requiere que el estudiante de le un valor significativo a sus actos para así poder reconocer sus derechos y responsabilidades y hay un respeto reciproco. Con relación al respeto unilateral el estudiante parte de darle un valor a sus actos teniendo en cuenta el respeto por sí mismo y las personas que lo rodean, se hace necesario para mantener un orden social y autónomo dentro del contexto en el cual se está inmerso.

Operacionalización de las variables*Tabla 1.**Operacionalización de las variables*

Supuesto de Investigación	Categoría de Investigación Definición Nominal	Categoría de investigación Definición Conceptual	Dimensiones por Dimensión	Propiedades por Dimensión
La enseñanza y aprendizaje de valores puede ser influenciada por las redes sociales	Enseñanza y aprendizaje de valores	Los valores se entienden como el conjunto de capacidades que permite el mejor relacionamiento entre los estudiantes.	Estrategias didácticas utilizadas por los profesores en la enseñanza de los valores	¿Cómo enseñan los valores?
		La enseñanza y aprendizaje de los valores	Aprendizaje de los valores por los estudiantes	¿Cómo evalúan?
			Estado de los valores de tolerancia y respeto en los estudiantes	
Las Redes Sociales contribuyen en la enseñanza de valores	Redes Sociales en educación	Herramientas tecnológicas, que permitan la conexión de un grupo de personas que pueden	Valores en las redes sociales.	Interacción

interactuar entre sí, de manera virtual.	Lenguaje utilizado en las redes sociales.
	Simbología en las redes sociales.
	Como perciben los estudiantes los valores de la tolerancia y el respeto a través del uso de las redes sociales.
	Socialización de los estudiantes en las redes sociales.
	Factores que influyen en el uso de las redes sociales.
	Estimulo - respuesta en el uso de las redes sociales.

Nota. La tabla muestra la operacionalización de las variables con la descripción correspondiente de cada una. L.

Tabla 2.

Categorías de investigación

Categoría de investigación	Categoría técnica (definición conceptual)	Dimensiones de análisis asociadas a cada dimensión	Unidades técnicas (conceptual) asociados a cada dimensión y a cada categoría
VALORES	Los valores son todas las normas de conducta sociales, cívicas y reglas de comportamiento. Ciertamente estas normas son inanimadas, son humanas, inmateriales, pero que también pueden ser artificiales.	Desarrolla la capacidad humana para relacionarse, actuar y transformar la realidad	Aprendizaje Conocimientos
TIC	son herramientas teóricas conceptuales, soportes y canales que procesan, almacenan, sintetizan, recuperan y presentan información de la forma más variada	Hace evidente la importancia que tiene la socialización y la afectividad en el desarrollo armónico e integral de cada individuo	Tolerancia Paz Respeto Responsabilidad
ENSEÑANZA	Se concibe como el proceso en el que se proporcionan al estudiante escenarios adecuados y útiles para el desarrollo de sus capacidades de construcción de significados a partir de las experiencias de aprendizajes	Comprende comportamientos considerados como no éticos y forma un juicio propio al respecto, estando en la capacidad de tomar decisiones. Estará en la capacidad de buscar información sobre problemas sociales y el papel que puede desempeñar en ellos. Será capaz de hacer análisis crítico de las situaciones y de la información encontrada, llevando acabo discusiones con argumentos en las que ponga en juego sus	Uso (norma de trabajo) Facebook
REDES SOCIALES	Una red social es una comunidad de personas que se relaciona mediante una aplicación web o móvil.		Ética de la comunicación Uso (norma de trabajo) Cooperación

habilidades y la resolución de conflictos, y construir su propio conocimiento sobre el tema.

Será capaz de realizar acciones de cuidado, hablar y escribir acerca de ellas y trabajar con sus compañeros.

Comprenderá el porqué de las normas establecidas para el uso de las herramientas tecnológicas y a quienes beneficia.

Será capaz de construir reglas específicas que regulen el comportamiento o los turnos de trabajo. De la misma manera puede prever las posibles faltas o incumplimientos de las reglas y definir como serán tratadas cuando se presenten.

Nota. La tabla muestra las categorías de investigación con la respectiva descripción de cada una. L. Montes, J.

Hawkins, 2018

4. Diseño metodológico

La presente investigación está enmarcada en el paradigma complementario ya que busca las experiencias de los que participan en un ambiente natural en relación al contexto.

4.1. Paradigma de investigación

La investigación está enmarcada dentro del paradigma complementario, En la diversidad del objeto de estudio y las observaciones que realice el investigador pueden presentarse contradicciones y posibles sesgos para la obtención de la información, debido a ello se propone la complementariedad paradigmática que brinda métodos e instrumentos para la generación de acciones, ubicación, ordenamiento, facilidad y potencialización a la investigación; no se puede permitir la exclusión de información que se presenta debido a que se subvalora un dato que es observado en el objeto de estudio por su cultura o actuar, la complementariedad nos conlleva a lograr el fin de la investigación dando lugar a la no exclusión de ningún dato. Hashimoto, E., y Saavedra, S. (2014).

4.2. Enfoque de investigación

El enfoque del presente trabajo investigativo es mixto, debido a que permite integrar, en un mismo estudio, datos cualitativos y cuantitativos, con el propósito de que exista mayor comprensión acerca del objeto de estudio.

La investigación mixta es el complemento de la investigación cualitativa y cuantitativa, usando las fortalezas de cada una de ellas, con esta se puede generar y validar teorías incrementándose la, posibilidad de generalizar resultados. De allí que en los últimos años variados investigadores se han inclinado por un método mixto, arguyendo que probando una teoría por medio de dos métodos se pueden obtener resultados más confiables. Este enfoque ha sido importante en los últimos años (Hernández, Méndez y Mendoza, 2014).

Con respecto al enfoque cuantitativo se usará la recolección y análisis de datos para determinar el estado de la apropiación de los valores en los estudiantes, con base en medición numérica y el uso de la estadística; por otro lado, el enfoque cualitativo se evidencia con la toma de datos sin medición numérica, como las descripciones y observaciones como apoyo en la identificación del nivel de satisfacción de los estudiantes con el uso de una herramienta tecnológica

Aplicando el enfoque mixto, se articulan los enfoques cualitativos y cuantitativos mediante la observación, recolección, análisis y vinculación de datos, lo que permitirá obtener una información que puede ser triangulada con el fin de poder comprender e interpretar mejor los resultados.

Según Campbell y Stanly (1966). La investigación cuantitativa se clasifica en diferentes diseños: a) Investigación experimental dividida en categorías dependiendo del grado de manipulación que la variable independiente tiene sobre la variable dependiente: pre- experimentos, experimentos “Puros” y cuasi – experimentos y b) la investigación no experimental subdividida en diseños trasversales y diseños longitudinales.

Teniendo en cuenta lo anterior y que la investigación utiliza un enfoque mixto, la presente investigación tiene inicialmente un tipo de diseño de campo Según Arias (2012), consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin realizar ningún tipo de variación a la información obtenida tal cual como la observa en su ambiente así se le debe dar la interpretación a la luz de las teorías; este es un proceso que determina las condiciones, estímulos o tratamiento (variable independiente), para observar los efectos o reacciones que se producen (variable dependiente).

Según lo planteado por Albert (2007). El enfoque cualitativo permite que la recolección de datos ocurra completamente en los ambientes naturales y cotidianos de los sujetos.

De acuerdo a lo anterior, los datos que fueron recogidos bajo las técnicas e instrumentos del enfoque cualitativo fueron analizados a la luz de la teoría teniendo en cuenta que esta información es veraz y de calidad brindada por los informantes.

Por consiguiente para esta investigación se utilizaron técnicas del enfoque cualitativo y cuantitativo para el desarrollo de la investigación.

Con respecto al enfoque cualitativo de la investigación se utilizaron las siguientes técnicas: Grupo focal y la revisión documental; con relación a estas técnicas los siguientes objetivos serán analizados de forma cualitativa:

- Identificar el estado de los valores de respeto y tolerancia en los estudiantes grado quinto de la Institución Educativa Antonia Santos.
- Diseñar estrategias pedagógicas con el uso de las redes sociales para la enseñanza de los valores de respeto y tolerancia en los estudiantes de la Institución Educativa Antonia Santos.
- Aplicar las estrategias pedagógicas mediadas por redes sociales para la enseñanza de los valores de respeto y la tolerancia mediante un piloto de prueba con los estudiantes de grado quinto de la Institución Educativa Antonia Santos.

Por otro lado, los objetivos que se trabajaron bajo el enfoque cuantitativo fueron analizados a través de la técnica de la encuesta y los datos generados serán analizados. Estos son los objetivos que fueron analizados bajo el enfoque cuantitativo.

- Interpretar los resultados de la aplicación de las redes sociales en la enseñanza de los valores de respeto y la tolerancia en los estudiantes de la Institución Educativa Antonia Santos.

4.3. Tipo de investigación

Según Hernández Sampieri, Méndez Valencia, Mendoza Torres y Cuevas Romo (2017) “con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, características y perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a análisis. Es decir, miden o recolectan datos sobre diversos conceptos (variables), aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno que se investiga”. (p.76) y los estudios explicativos “son más que la descripción de conceptos o fenómenos o el establecimiento de relaciones entre variables; más bien están diseñadas para determinar las causas de los eventos y fenómenos físicos y sociales” (p.78).

Con una investigación descriptiva, el investigador está enmarcado principalmente a registrar adecuadamente los hechos de la realidad y con la explicativa busca establecer las causas de los eventos estudiados (Hernández, 2006)

El presente trabajo de investigación es de tipo Descriptivo. En primera instancia es descriptivo porque se presentará el estado actual de los estudiantes que hacen parte del grupo de interés seleccionados para el proyecto a través de un diagnóstico referido al objeto de estudio, así como también se describirá la manera como pueden influir las TIC y más específicamente las Redes Sociales en el aprendizaje y apropiación de los valores en los estudiantes.

4.4. Diseño de investigación

El diseño de investigación de campo da la oportunidad de que el investigador obtener una muestra y percepciones del objeto de estudio desde la fuente primaria puesto que observa en su ambiente natural, original lo que proporciona un control más alto sobre la naturaleza y la cantidad de datos recopilados. Utilizada para entender y encontrar una solución a un problema de cualquier índole, en un contexto específico, se trata de trabajar en el sitio escogido para la búsqueda y

recolección de datos que permitan resolver la problemática; se entra en un contexto para comprender las variables; esta se lleva a cabo por etapas así: determinar el problema, delimitar, ubicación, recursos, herramientas, técnicas, análisis de los datos y exposición de datos obtenidos entre otros. (Godoy y Rodan, 2017)

Para la investigación se aplicará la metodología de cuestionario la cual permitirá evaluar la contribución en el proceso enseñanza aprendizaje de las mediaciones TIC a través de las redes sociales: Facebook, Twitter, Youtube e Instragram para la enseñanza de los valores de tolerancia y respeto.

4.5. Método de investigación

El método de investigación a utilizar es el método hipotético – deductivo el cual consiste en el que el proceso se repite constantemente durante el cual se examinan los datos a la luz de la teoría que van arrojando todos aquellos experimentos.

El método hipotético-deductivo tiene varios pasos esenciales: observación del fenómeno a estudiar, creación de una hipótesis para explicar dicho fenómeno, deducción de consecuencias o proposiciones más elementales que la propia hipótesis, y verificación o comprobación de la verdad de los enunciados deducidos comparándolos con la experiencia.

Agregando a lo anterior, el método hipotético deductivo. Establece teorías y preguntas iniciales de investigación, de las cuales se derivan hipótesis. Estas se someten a prueba utilizando diseños de investigación apropiados. Mide las variables en un contexto determinado, analiza las mediciones, y establece conclusiones. Si los resultados corroboran las hipótesis, se genera confianza en la teoría, si no es refutada y se descarta para buscar mejores. Reduccionista. Utiliza medición numérica, conteo, y estadística, encuestas, experimentación, patrones, recolección de datos.

4.6. Población y muestra

La población seleccionada para la presente investigación son estudiantes del grado quinto de la básica primaria, que oscilan entre los 10 a 13 años de edad; presentan características específicas dentro del ambiente escolar del aula de clases.

Los estudiantes presentan altos índices de conflictos en la convivencia relacionados a la intolerancia y el irrespeto. La edad y la constante búsqueda de aceptación y socialización con sus pares generan inestabilidad y conflictos personales tales como: colocarse apodos, tomar las cosas sin pedir permiso, golpearse, insultos, groserías, uso de palabras ocnas, entre otros.

Muestra

La elección de la muestra en una investigación descriptiva como lo es la presente, requiere que el investigador describa las situaciones y eventos con el fin de expresar como se manifiestan, buscando especificar las propiedades de las personas, grupos, comunidades o cualquier fenómeno que sea sometido a análisis. (Hernández et al., 2006).

Esta investigación busco una muestra incluyente en el cual se tuvo en cuenta los casos positivos y negativos, pero sobre todo teniendo en cuenta los casos más representativos y teniendo en cuenta los casos más representativos y explotando informantes las respuestas de los informantes; es decir quienes proporcionan sus respuestas claras dentro de la investigación.

Así mismo por ser esta una investigación descriptiva, se optó por una muestra de tipo no probabilístico. El muestreo intencional es aquel donde el investigador selecciona los elementos que a su juicio son representativos para la investigación, lo que exige un conocimiento previo de la población que se investiga.

De acuerdo a lo planteado por Otzen, & Manterola (2017). Una muestra intencional es aquella que permite seleccionar casos característicos de una población especial limitando la muestra sólo

a estos casos. Se utiliza en escenarios en las que la población es muy variable y consiguientemente la muestra es muy pequeña.

Se utilizó el muestreo intencional, puesto que se tiene conocimiento de la población con la que se va a trabajar que es el grupo de estudiantes de grado quinto (5°) es de treinta y cuatro (34) estudiantes distribuidos en dos cursos que constituyen todos los miembros del grado quinto tendrán la misma posibilidad de ser seleccionados, de tal forma que para esta selección se tuvo en cuenta ciertas características tales como el saber, saber hacer, saber – saber y el saber ser.

Los treinta y cuatro estudiantes seleccionados tienen edades que oscilan entre los 10 a 13 años, todos con disposición al aprendizaje; pero con actitudes de socialización; les gusta participar de actividades lúdicas y deportivas, e interactuar con el entorno natural de tipo ecológicas y salidas de campo.

4.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

En la investigación Redes sociales y su contribución a la enseñanza de los valores del respeto y la tolerancia, se utilizaron técnicas para la recolección de información tales como el grupo focal o entrevista grupal, la encuesta y la revisión documental, las cuales se describen a continuación.

4.7.1. Observación directa: es una técnica que consiste en observar atentamente un hecho, caso, fenómeno o tendencia, tomar información y registrarla para su posterior análisis. La observación es un elemento fundamental de todo proceso investigativo, a través de esta el investigador puede obtener datos relevantes e importantes.

4.7.1.1. Encuesta: es un procedimiento dentro de la investigación el cual consiste en una entrevista personal que se establece entre dos personas, a iniciativa del entrevistador, para obtener información sobre unos objetivos determinados.

De acuerdo con lo planteado por Páramo (2008). El cuestionario es un procedimiento novedoso que permite al investigador colocar su cuestionario on line Una encuesta flexible desde la perspectiva del encuestado, pues le permite completar el cuestionario en el momento más conveniente y empleando el tiempo que desee.

4.7.1.2. Revisión documental: al tiempo que se recogió información directa sobre el terreno, se realizó una revisión bibliográfica y documental (2018). Con el fin de indagar y recopilar el material escrito relacionado con la unidad de análisis estudiada. Para ello se consultaron diferentes materiales escritos tales como investigaciones, monografías, historias locales, documentos y materiales organizacionales, revistas, publicaciones periódicas, registros de archivos públicos, documentos escritos personales, entre otros.

Para Rodríguez, et al (2009). La revisión bibliográfica y documental constituye uno de los principales pilares en los que se sustenta la investigación educativa ya que fundamentalmente, permite delimitar con mayor precisión el objeto de estudio y constatar el estado de la cuestión, evitando así volver a descubrir la rueda, es decir, evitar resolver un problema que ya ha sido resuelto con anterioridad por otros investigadores.

4.7.2 Instrumentos.

Para la recolección de información se utilizaron los siguientes instrumentos:

Cuestionario: se le aplico a muestra de 34 estudiantes de la básica primaria del grado 5° de la Institución Educativa Antonia Santos, ubicada en sur de la isla en el barrio San Luis, sector de ground road.

El instrumento fue construido bajo la escala de likert, consta de 20 de afirmaciones relacionadas con las dimensiones de actitud hacia el valor del respeto a los demás y la actitud es los estudiantes hacia el valor de la tolerancia; cada dimensión tiene diez (10) indicadores. Donde las escalas

valoradas de la siguiente manera: totalmente de acuerdo (5), parcialmente de acuerdo (4), neutro (3), parcialmente en desacuerdo (2) y totalmente en desacuerdo (1). (Anexo 2, 3).

4.7.2.1. Fichas de revisión documental. Permitieron registrar las diferentes estrategias pedagógicas externas que se encontraron en la web.

Para reconocer las redes sociales y su contribución a la enseñanza de los valores del respeto y la tolerancia, se utilizaron la ficha del cuestionario para la recolección de los datos (Anexo 2), la ficha para la observación directa (Anexo 4) y la ficha de recolección de información documental (Anexo 5), los cuales se describen a continuación:

4.7.2.2 Ficha para revisión documental.

Descripción del instrumento. La ficha para la revisión documental está compuesta por cuatro partes: en la primera parte se presentan los aspectos formales de la estrategia pedagógica relacionados con el nombre de la estrategia pedagógica. En la segunda parte se registra la url o dirección en la web. En la tercera parte se hace la descripción de la red social que utiliza la estrategia pedagógica y en la cuarta parte los recursos que utiliza dicha estrategia. (Anexo 5)

Técnica que permitirá rastrear, ubicar, indagar, seleccionar y consultar las fuentes y los documentos como materia prima.

Antecedentes del instrumento. El instrumento se elaboró a partir de la revisión de antecedentes teóricos, de los cuales se retomaron algunos aspectos a partir de lo planteado por Consuelo Hoyos Hernández et al (2010).

Condiciones de aplicación. Se diligenció una matriz para las fuentes documental consultadas.

4.7.2.3. Fichas de observación directa.

Descripción del instrumento: la ficha de observación directa consta de los siguientes ítems: Información general (tema a trabajar, lugar donde se realizará la observación, fuente investigada

donde se requiere la información, red social con la que se desea trabajar, fecha es la determinación del tiempo que se emplea para realizar la observación y título de la actividad a realizar.)

Aspectos a evaluar: consta de seis aspectos a evaluar. Y por último se realiza la descripción de la observación realizada. (Anexo 4).

Este instrumento fue aplicado a 17 estudiantes y 4 docentes de los cuales se observó conocimientos, estrategias didácticas empleadas por el docente a través de las redes sociales, y el manejo del respeto y la tolerancia en el aula de clases; motivación del estudiante en la interacción en las redes sociales; actitud del docente en el empleo de las redes sociales como estrategia pedagógica para su planeación curricular; manejos de acuerdos y por último cómo evalúa el docente el manejo de los valores del respeto y la tolerancia en las relaciones entre los estudiantes y los docentes.

4.7.3. Validación de los instrumentos.

Para determinar la validez de contenido de los instrumentos, estos fueron realizados por los magister Mauricio Alberto Leal González maestría en docencia de la Universidad de la Salle y Jairo Lasso Zapata Maestría en Ciencias (Biología Marina), docente de la I.E. Antonia Santos. (Anexo 1)

- **Procedimiento**

Para llevar a cabo cualquier investigación es necesario tener una ruta a seguir, a continuación se explica el proceso seguido en la presente investigación:

Fase exploratoria: esta permitió la identificación y selección de los contextos a investigar. Para ello se realizó la reconstrucción documental y la elaboración de las variables iniciales de análisis.

Fase descriptiva. Durante esta fase se realizó la construcción de los instrumentos para la posterior recolección de la información, la organización y categorización de los hallazgos en relación con las Redes sociales y su contribución a la enseñanza de los valores del respeto y la tolerancia.

Fase de análisis e interpretación. Partiendo de la reflexión teórica, durante esta fase se realizó el análisis de los datos obtenidos de las fuentes web (revisión de documentos) de las redes sociales y su contribución a la enseñanza de los valores del respeto y la tolerancia.

Fase de construcción de sentido. Contratación de los hallazgos escritos, para llegar a la descripción final de las redes sociales y su contribución a la enseñanza de los valores del respeto y la tolerancia.

El procedimiento se resume en el siguiente cuadro

Tabla 3.

Fases de construcción de sentido

FASE	DIMENSIÓN	INSTRUMENTOS
Fase exploratoria	<ul style="list-style-type: none"> • Identificación y selección de los contextos • Reconstrucción documental • Elaboración de variables de análisis 	Teoría
		Encuesta
Fase descriptiva	<ul style="list-style-type: none"> • Construcción de los instrumentos • Recolección de información • Sistematización Información • Categorización de las revisiones bibliográficas según las variables establecidas. 	Grupo focal
		Revisión Documental

		Encuesta
Fase de análisis e interpretación	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis e interpretación a la luz de la teoría de las revisiones bibliográficas de las variables: 	Observación directa
	<ul style="list-style-type: none"> • Redes sociales: valores, lenguaje, simbología, socialización. 	Revisión Documental
	<ul style="list-style-type: none"> • Enseñanza de los valores: estrategias didácticas, aprendizaje, estado de valores. 	Referente teórico
<hr/>		
Fase de construcción de sentido	<ul style="list-style-type: none"> • Contrastación de los hallazgos de las fuentes orales y escritas 	Análisis de entrevistas grupales
	<ul style="list-style-type: none"> • Descripción final de las redes sociales y su contribución a la enseñanza de los valores del respeto y la tolerancia 	Análisis de revisión documental
	.	Referente teórico

Nota. La tabla muestra las fases de construcción de sentido con su respectiva dimensión e instrumentos usados en cada una. L. Montes, J. Hawkins, 2018

5. Análisis de los resultados

Con el fin de lograr los objetivos planteados al inicio de la investigación, se evidencio la información obtenida mediante la encuesta, revisión documental y observación directa, para el análisis e interpretación de los datos

Se presentan los resultados en orden partiendo de las siguientes dimensiones actitud hacia el valor del respeto por los demás y la dimensión actitud de los estudiantes hacia el valor de la tolerancia.

5.1. Análisis de la encuesta

5.1.1. Dimensión actitud hacia el valor del respeto

A continuación, se muestra en las siguientes gráficas los resultados obtenidos por cada una de las sub dimensiones.

5.1.1.1. Sub dimensión actitud hacia el valor del respeto.

Tabla 4.

Sub dimensión actitud hacia el valor del respeto

Actitud hacia el valor del respeto	
ESCALA	TENDENCIA
Totalmente de acuerdo	14%
Parcialmente de acuerdo	56%
Neutro	30%
Parcialmente en desacuerdo	0
Totalmente en desacuerdo	0

P1	P4	P5	P6	P8	MED-DIM
4,5	4,5	4,6	3,8	2,0	3,9

ESCALA MEDICION	
En desacuerdo	1
Parcialmente en desacuerdo	2
Neutro	3
Parcialmente de acuerdo	4
De acuerdo	5

Nota. La tabla muestra los resultados de la sub dimensión actitud hacia el valor del respeto. L. Montes, J. Hawkins, 2018

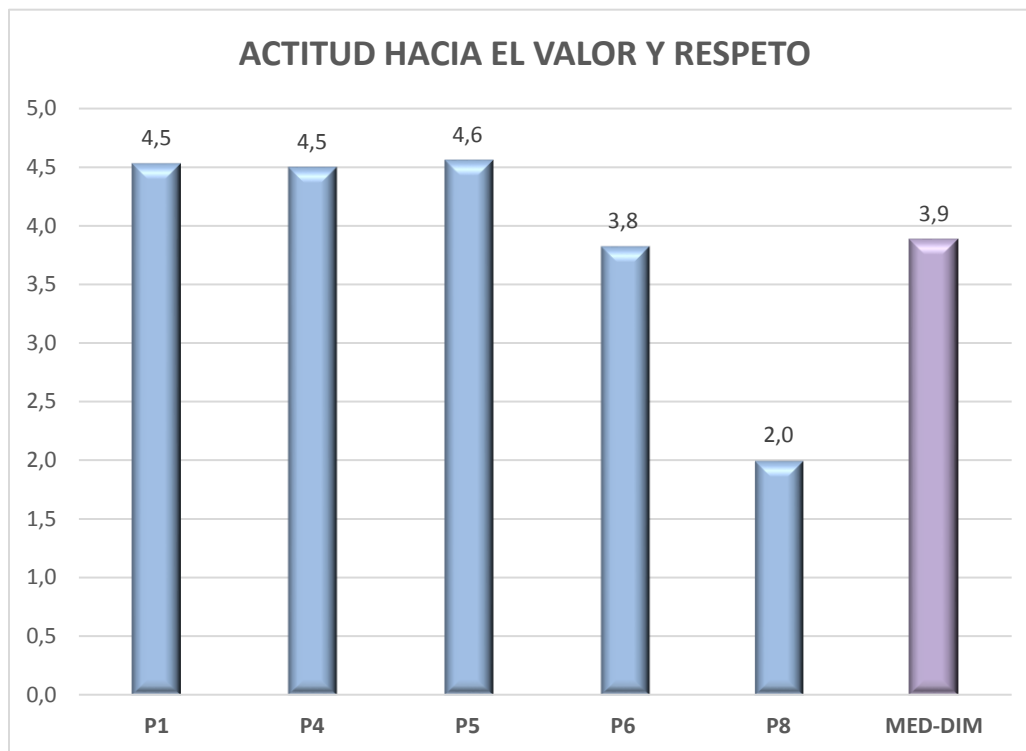


Figura 1. Subdimensión actitud hacia el valor y respeto. L. Montes, J. Hawkins, 2018

Interpretación: En los resultados se evidencia que los estudiantes en relación a la actitud frente a los derechos y el respeto a las ideas y opiniones de los demás; 14% de los estudiantes están totalmente de acuerdo, 56% parcialmente de acuerdo y 30% neutro; esta tendencia demuestra que los estudiantes son respetuosos y conocen la existencia de los derechos que se deben respetar para que no exista afectación alguna. En la convivencia, sin embargo es notorio que en un momento determinado de quebrantar o infringir alguna regla o norma cabe la posibilidad de que los estudiantes opten por irrespetar algún derecho debido a que 10 de los estudiantes deciden la escala de la neutralidad.

5.1.1.2. Sub dimensión Cultura del valor del respeto en la Institución Educativa.

Tabla 5.

Sub dimensión cultura del valor del respeto

ESCALA MEDICION		P2	P3	P7	P9	P10	MED-DIM
Totalmente en desacuerdo	1	4,7	4,6	4,7	4,8	4,5	4,7
Parcialmente en desacuerdo	2						
Neutro	3						
Parcialmente de acuerdo	4						
De acuerdo	5						

Cultura del valor del respeto en la I.E.	
ESCALA	TENDENCIA
Totalmente de acuerdo	73%
Parcialmente de acuerdo	27%
Neutro	0
Parcialmente en desacuerdo	0
Totalmente en desacuerdo	0

Nota. La tabla muestra los resultados de la sub dimensión cultura del valor del respeto. L. Montes, J. Hawkins, 2018



Figura 2. Subdimensión cultura por el valor y respeto. L. Montes, J. Hawkins, 2018

Interpretación: 73% de los estudiantes respetan la diversidad cultural que se presenta en la institución educativa teniendo en cuenta que toda persona sin importar su condición social, raza, credo, etnia, etc. Merece respeto, así como se demuestra que el sentir del estudiantado es a ser incluyente dando la participación y entusiasmo sus pares a pertenecer a la comunidad sin ningún tipo de discriminación cultural. Su actitud es de respeto.

5.1.2. Dimensión actitud hacia el valor de la tolerancia.

5.1.2.1. Sub dimensión acojo las ideas y opiniones de los demás

Tabla 6.

Subdimensión acojo las ideas y opiniones de los demás

ESCALA MEDICIÓN		P12	P14	P16	P19	MED-DIM
En desacuerdo	1					
Parcialmente en desacuerdo	2	4,7	3,9	2,4	4,4	3,8
Neutro	3					
Parcialmente de acuerdo	4					
De acuerdo	5					

Acojo las ideas y opiniones de los demás	
ESCALA	TENDENCIA
Totalmente de acuerdo	26%
Parcialmente de acuerdo	50%
Neutro	24%
Parcialmente en desacuerdo	0
Totalmente en desacuerdo	0

Nota. La tabla muestra los resultados de la sub dimensión acojo las ideas y opiniones de los demás. L. Montes, J.

Hawkins, 2018

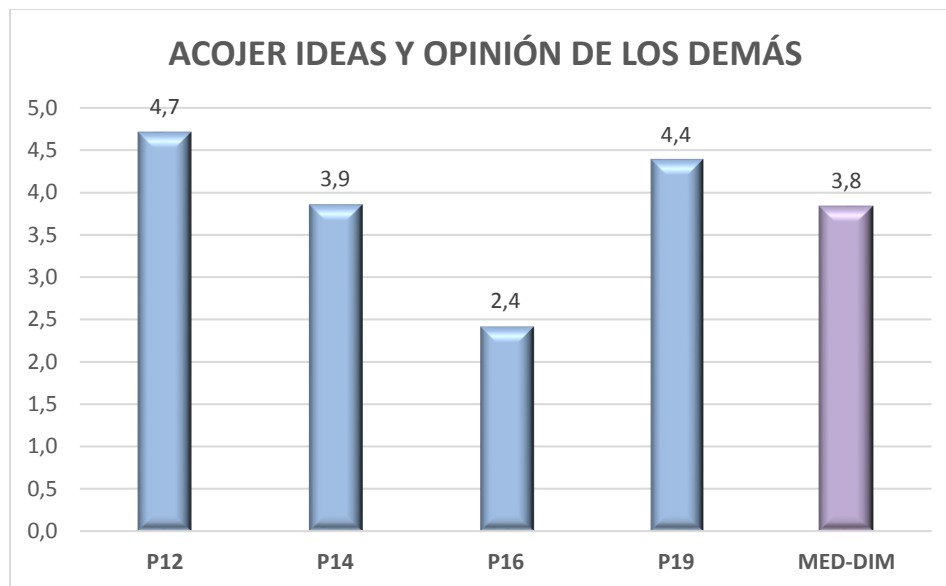


Figura 3. Subdimensión acojo las ideas y opiniones de los demás. L. Montes, J. Hawkins, 2018

Interpretación: En relación con respetar cuando un estudiante se equivoca, respetar ideas y opiniones, saber escuchar y aceptar, valorar las distintas formas de entender y posicionarse en la vida. 50% de los estudiantes están parcialmente de acuerdo; 26% están totalmente de acuerdo, mientras que 24% se mantienen neutro esto indica que las ideas y opiniones de los demás son valoradas y toleradas evitando los conflictos y prejuicios dentro del aula de clases; el 24% de estudiantes neutrales y el 26% de estudiantes totalmente de acuerdo incrementan las posibilidades para que se presente un equilibrio en el momento de acoger la opinión con respecto a una temática determinada.

5.1.2.2. Sub dimensión acepto la diversidad cultural presente en la institución educativa

Tabla 7.

Sub dimensión acepto la diversidad cultural presente en la institución educativa

ESCALA MEDICION		P12	P14	P16	P19	MED-DIM
En desacuerdo	1	4,7	3,9	2,4	4,4	3,8
Parcialmente en desacuerdo	2					
Neutro	3					
Parcialmente de acuerdo	4					
De acuerdo	5					

Acepto la diversidad cultural presente en la I.E.	
ESCALA	TENDENCIA
Totalmente de acuerdo	68%
Parcialmente de acuerdo	29%
Neutro	3%
Parcialmente en desacuerdo	0
Totalmente en desacuerdo	0

Nota. La tabla muestra los resultados de la sub dimensión acepto la diversidad cultural presente en la I.E. L. Montes, J. Hawkins, 2018

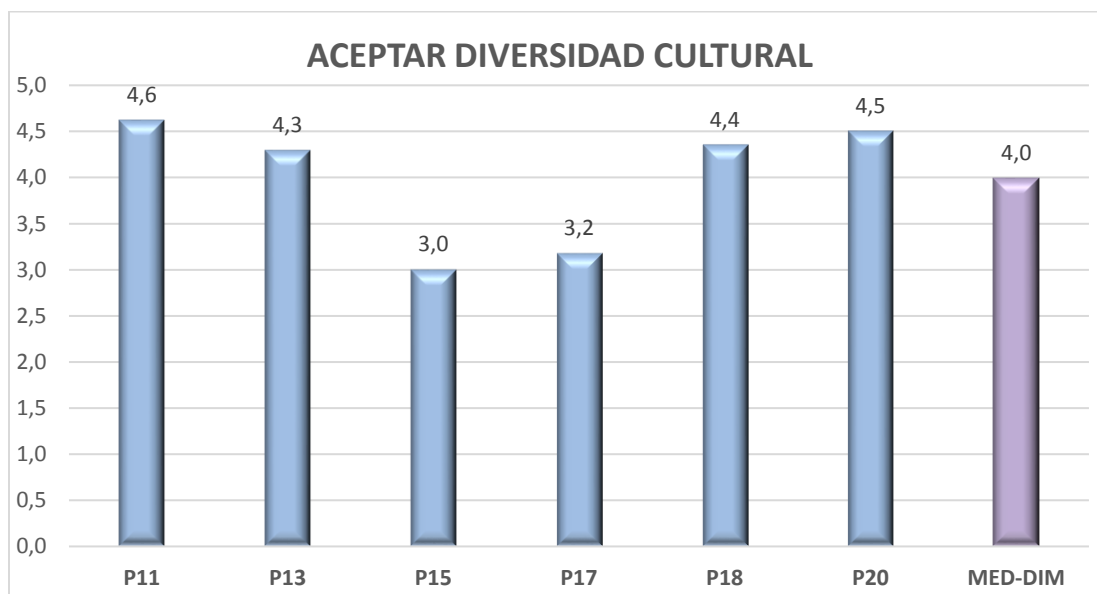


Figura 4. Subdimensión acepto la diversidad cultural presente en la I.E. L. Montes, J. Hawkins, 2018

Interpretación: En relación con respetar cuando un estudiante se equivoca, respetar ideas y opiniones, saber escuchar y aceptar, valorar las distintas formas de entender y posicionarse en la vida. 50% de los estudiantes están parcialmente de acuerdo; 26% están totalmente de acuerdo, mientras que 24% se mantienen neutro esto indica que las ideas y opiniones de los demás son

valoradas y toleradas evitando los conflictos y perjuicios dentro del aula de clases; el 24% de estudiantes neutrales y el 26% de estudiantes totalmente de acuerdo incrementan las posibilidades para que se presente un equilibrio en el momento de acoger la opinión con respecto a una temática determinada.

4.1.3. Análisis de la tendencia de las dimensiones

Tabla 8.

Análisis de la tendencia de las dimensiones

ESCALA MEDICION	
En desacuerdo	1
Parcialmente en desacuerdo	2
Neutro	3
Parcialmente de acuerdo	4
De acuerdo	5

ACT.RESP	VLR.RESP	ACPT.OPI	ACPT.DIV.	TEND.DIM
4	5	4	4	4

Nota. La tabla muestra los resultados del análisis de la tendencia de las dimensiones. L. Montes, J. Hawkins, 2018

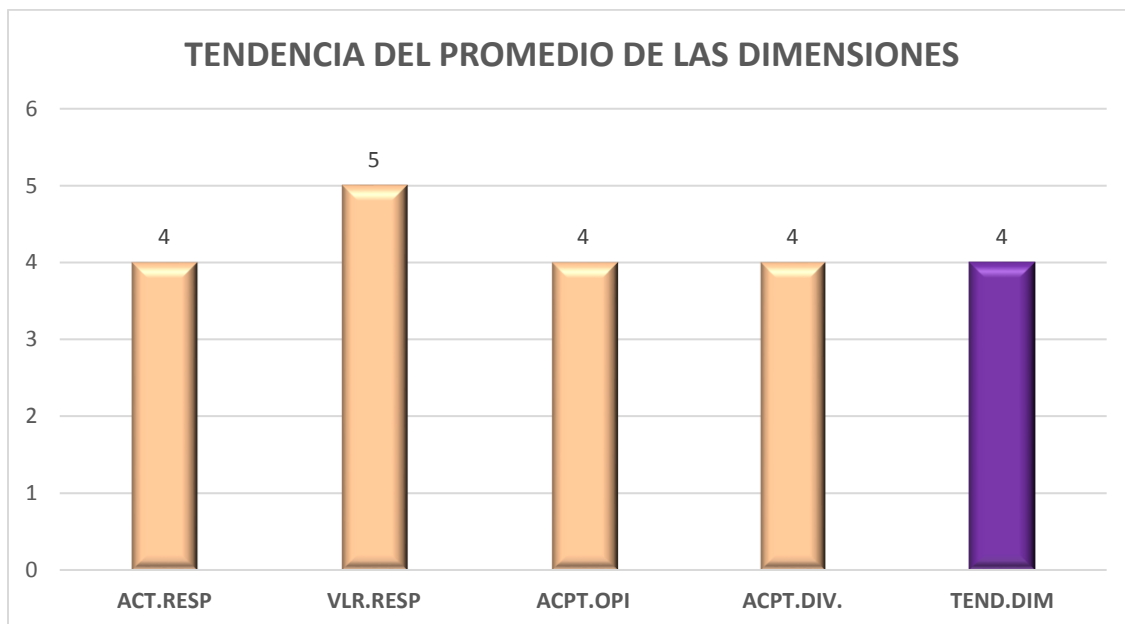


Figura 5. Tendencia de las dimensiones. L. Montes, J. Hawkins, 2018

Interpretación La tendencia de las dimensiones evaluadas nos muestra que los estudiantes de la básica primaria del grado 5° de la Institución educativa Antonia Santos poseen valores sobre el respeto y la tolerancia; no obstante, existen algunos aspectos intrínsecos, las relaciones interpersonales que ameritan ser tratados, ya que podrías afectar el desarrollo futuro de sus procesos de enseñanza aprendizaje y/o laborales al tener dificultades para relacionarse con compañeros y personas que no hacen parte de su entorno diario de acción.

La estrategia a aplicar para desarrollo y fortalecimiento de los valores del respeto y la tolerancia es a través de la vivencia en los entornos dentro y fuera del aula de clase reflexionar y concientizar mediante la utilización de la plataforma YouTube y la visualización de videos, cortometrajes y la escritura de sus percepciones en un grupo dirigido por el docente titular mediante escritura y dramatizaciones realizaran la participación activa y colaborativa de sus miembros.

Al haber aplicado esta estrategia las afirmaciones que se presentaban en el aula de clase era de poca sensibilidad ante el dolor o la situación problemática por la cual estaba pasando un compañero o cualquier miembro de la comunidad, la tendencia a etiquetar y burlarse de la situación que le pasase a los demás, posteriormente al haber empleado la estrategia la situaciones, actitudes y situaciones de intolerancia y faltas de respeto cambiaron evidenciándose esto en la encuesta que se realizó a los estudiantes, en los logros obtenidos en la finalización del año escolar, obteniendo mejores resultados de pruebas saber, así como se evidencio en la mayor participación de proyectos y concursos con entidades educativas externas tales como la Universidad Nacional, Secretaria de Salud (concurso ambiental) y la fundación Providence – ciencia y conciencia en Seaflovers. (Anexo 7.)

5.2. Análisis de ficha de observación

Como lo muestra el instrumento 2. Observación directa se tuvo en cuenta el rol del docente y el actuar de los estudiantes frente a la utilización de las redes sociales.

Se observaron cuatro docentes (4); 1 de los docentes no tiene ningún tipo de red social, 2 tienen conocimientos que existen redes sociales e interactúan en la web pero no tienen ningún tipo de interés de pertenecer a ninguna de ellas, más sin embargo en sus clases y determinados momentos o situaciones le presentan videos de YouTube a los estudiantes en búsqueda del cambio en sus hábitos. Los otros docentes no manejan las redes sociales ni están interesados en el manejo de las TIC para implementar estas en sus clases y por ultimo uno (1) de los docentes tiene Facebook en su dispositivo móvil solo para enterarse de las noticias y temas relacionados con su comunidad.

Se observa que las relaciones pedagógicas de los docentes con las TIC son muy bajas a la gran mayoría les da temor interactuar con las TIC por desconocimiento.

Los estudiantes poseen dispositivo móvil y de los diecisiete (17) observados, cinco (5) de ellos no poseen dispositivos ni formas de acceder desde sus hogares a la web; cuando pasan al aula de tecnología se observa claramente la buena disposición y las ganas de ingresar a youtube en la búsqueda de documentales, videos musicales y chistes, películas, videos educativos, entre otros.

Agregando a lo anterior, se evidencia que los estudiantes tienen buen manejo de las redes sociales puesto que tienen audífonos para no molestar a sus compañeros así como denotan buena actitud y postura en el cumplimiento de las normas dentro del aula.

Esta observación también arrojó que utilizan y pertenecen a un grupo cerrado en whats app. (No es una red social). En cual se observó que comparten videos y dialogan temáticas de interés colectivo ya que se les ve entusiasmado cuando están compartiendo por este medio, se escuchan,

se preguntan interrogantes debido a que otros estudiantes no tienen dispositivos móviles comentando que dialogan y comparten mediante el whats app.

Se puede decir que tienden a reunirse por afinidad y los hechos sucedidos en su vida cotidiana que integran de manera directa a aquellos que no tienen la posibilidad por no poseer las herramientas necesarias para pertenecer a una red social.

5.3. Análisis de la revisión documental.

En la web se encuentra un sin número de redes sociales, de estas la más popular entre la comunidad virtual es Facebook le siguen en utilización twitter, google mas, my space, ning entre otras.

Cabe mencionar que ellas tienen una reglamentación para pertenecer a estas y una de esas es que se debe tener 13 años de edad, la red social Facebook tiene una reglamentación que quien sea menor de edad mediante un permiso o autorización de sus padres para poder ingresar. Las redes sociales para niños que encontramos en la web son muy pocas y son grupos cerrados o tienen un costo para ingresar en ellas.

Otra de las características es que ellas fueron creadas de manera pedagógica para cubrir las necesidades de una comunidad en particular con fines de afianzar o mejorar la lectura, escritura o matemáticas, así como para incentivar el uso de las TIC en algún centro educativo. Tenemos redes sociales de; contenido visual y para compartir, redes sociales de estilos de vida, turismo, móviles, jóvenes y adultos, internacionales, videos, encontrar personas, negocios, entre otros.

5. Conclusiones y recomendaciones

5.1 Conclusiones

- ✓ Con base en los resultados y con el apoyo de la aplicación de instrumentos, articulados con los objetivos propuestos, se hacen algunas precisiones a manera de concluir el trabajo de investigación resumida en los siguientes aspectos:
- ✓ La apropiación de la percepción de los estudiantes con relación a los valores del respeto y la tolerancia es que estos conocen el significado moral; pero en el diario vivir no son aplicados en su actuar con las demás personas que los rodean.
- ✓ Se muestra un marcado interés de los estudiantes por el uso de la red social youtube el cual es empleado para ver videos educativos e interés personal, cortometrajes, series.
- ✓ Desconocimientos por parte de los docentes de las ventajas que poseen las redes sociales como un medio de comunicación y educativo.
- ✓ Se evidencia que los docentes en sus planeaciones de clases no conciben las TIC como una herramienta pedagógica.

5.2 Recomendaciones

- ✓ Formación de nodos comunicativos para posibilitar la resolución de pequeñas problemáticas en el aula de clases mediadas a través del dialogo.
- ✓ Establecer rutinas para formalizar, direccionar y transformar normas activas – positivas de convivencia.
- ✓ Establecer metas, propósitos y acuerdos comunes y democráticos entre los estudiantes vs docentes.
- ✓ Dar voz a los estudiantes hacerlos protagonistas para mantener la paz en las relaciones sociales.

- ✓ Realización de charlas sobre conflictos y valores en las aulas de clases a modo de proporcionar situaciones de reflexión.
- ✓ Salidas pedagógicas para que los estudiantes observen otras maneras de convivencia en otros contextos de convivencia y las posibilidades que se tiene
- ✓ Para la organización de su proyecto de vida. Así los estudiantes formaran red con otras personas.
- ✓ Establecer retos con los estudiantes para ser resueltos en equipos de trabajo.
- ✓ Rediseñar, priorizar, el carácter de la educación en los planes de clases con miras a las relaciones interpersonales, la motivación y el empoderamiento de habilidades. La formación del ser con otros.
- ✓ Se debe dar mayor participación a los estudiantes en la construcción de las normas de convivencia.
- ✓ Se debe contextualizar y articular el currículo para que los estudiantes, docentes y la comunidad educativa en general sientan, vivan y se genere la confianza para que haya aprendizaje significativo. Con modelos basados en proyectos.
- ✓ El uso de las redes sociales por parte de los docentes fortalece en los estudiantes habilidades comunicativas ya que despiertan el interés y la curiosidad y a su vez el aprendizaje es significativo.

Referencias

- Albert, M. (2007). La investigación educativa. Barcelona, España: Mc Graw – Hill.
- Arias, F. (2016). Informe sobre, el proyecto de investigación. Recuperado de <http://doyomaalle.wixsite.com/misitio/single-post/2016/03/14/INFORME-SOBRE-EL-PROYECTO-DE-INVESTIGACION-FIDIAS-G-ARIAS>
- Aristizábal, A. (2013). Como nos empezó la violencia. Contexto, 37, 1-3. Recuperado de <https://studylib.es/doc/6133973/indagacion-de-las-causas-de-la-violencia-en-colombia>
- Arriasecq, I., y Santos, G. (2017). Nuevas tecnologías de la información como facilitadoras de aprendizaje significativo. Archivos de Ciencias de la Educación, 11(12), e030. Recuperado de <https://www.archivosdeciencias.fahce.unlp.edu.ar/article/view/Archivose030>
- Barrio, N. (2018, mayo). Las tic en educación ¡Innovación metodología en el aula!. Inesem. Recuperado de <https://revistadigital.inesem.es/educacion-sociedad/las-tic-en-educacion/>
- Beltrán, D. (2016). Redes sociales virtuales como dispositivos mediáticos contemporáneos. Cuadernos de Lingüística Hispánica, (30), 105-123. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/clin/n30/0121-053X-clin-30-00105.pdf>
- British School of Valencia. (23 de marzo de 2017). 5 claves para educar a los niños en el respeto, la igualdad y la tolerancia [Mensaje en un blog]. Recuperado de <https://www.bsvalencia.com/blog/5-claves-para-educar-a-los-ninos-en-el-respeto-la-igualdad-y-la-tolerancia/>
- Cabero y Marín (2014). Posibilidades educativas de las redes sociales y el trabajo en grupo. Recuperado <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4525785>

Conde, et al. (2002, Octubre). La evolución de las representaciones sociales sobre la salud de las mujeres madrileñas, 1993-2000. Recuperado de

http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-57272002000500011

El eje transversal valores: epistemología y fundamentos curriculares en la práctica pedagógica de la educación Básica <http://www.redalyc.org/pdf/761/76111479005.pdf>

Escámez, S. (2008). Tolerancia y respeto en las sociedades modernas. Veritas, vol III n°19, 229 – 252. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2723231.pdf>

Frisancho, S. (29 de abril de 2008). Respeto mutuo y respeto unilateral [Mensaje en un blog].

Recuperado de <http://blog.pucp.edu.pe/blog/SusanaFrisancho/2008/04/29/respeto-mutuo-y-respeto-unilateral/>

Godoy, S. (2015). El respeto. [Mensaje en un blog] Recuperado de

<http://elhortador.blogspot.com/2015/10/el-respeto.html>

Godoy, S., y Roldan, M. (2017, Noviembre). Qué es la investigación de campo – etapas, características y técnicas. Recursos de autoayuda. Recuperado de

<https://www.recursosdeautoayuda.com/investigacion-de-campo/>

Gómez, J. C. (2014). Uso de redes sociales virtuales en jóvenes universitarios (Tesis de pregrado).

Recuperado de http://www.uv.mx/mev/files/2014/10/Proyecto_castillos_sep2014.pdf

Hernández, et al. (2014). Metodología de la investigación. México D.F: Mc Graw – Hill.

Herrera, C. (1 de mayo de 2014). Las TIC en la educación: transformaciones y oportunidades. Colombia digital. Recuperado de <https://colombiadigital.net/actualidad/articulos-informativos/item/6957->

[las-tic-en-la-educacion-transformaciones-y-oportunidades.html](https://colombiadigital.net/actualidad/articulos-informativos/item/6957-las-tic-en-la-educacion-transformaciones-y-oportunidades.html)

Impacto de las TIC en los aprendizajes de los estudiantes.

<https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/3781/1/lcw339.pdf>

La metodología del aprendizaje colaborativo a través de las tic: una aproximación a las opiniones de profesores y alumnos <http://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/39108>

Lanuza, F., Rizo, M., y Saavedra, L. (2018). Uso y aplicación de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje. Farem-Estelí 25 (7). Recuperado de <https://www.lamjol.info/index.php/FAREM/article/view/5667/5380>

La práctica del valor del respeto en un grupo de quinto grado de educación. recuperado de <http://www.redalyc.org/html/461/46148194012/>

Las relaciones interpersonales en la transición de los estudiantes de la primaria a la secundaria <http://www.redalyc.org/html/1941/194118804016/>

Las necesidades de las TIC en el ámbito educativo: oportunidades, riesgos y necesidades <http://cursa.ihmc.us/rid%3D1M92QYFT5-2BBGPTG-1QT0/julio%20cabero.pdf>

Los valores para la vida democrática en la escuela primaria: la enseñanza explícita e implícita de la tolerancia <http://www.redalyc.org/html/311/31171403/>

Martínez Palmera, Olga. "Escenarios formativos que hacen uso de las TIC" En: Colombia 2009. ed:Corporacion Universitaria De La Costa ISBN: 978-958-85-11-39-9 v. 300 pags. 176

Mayuhas, A. (2017). El concepto de tolerancia en el pensamiento de Leopoldo Zea y Américo Castro. Estudios Interdisciplinarios de América Latina y el Caribe. Recuperado de <http://eial.tau.ac.il/index.php/eial/article/view/1185/121>

Metodologías que optimizan la comunicación en entornos de aprendizaje virtual <http://www.redalyc.org/html/158/15812481019/>

Ministerio de Educación Nacional, (2012). Colombia es uno de los países con mayores cifras de “matoneo”. Recuperado de [https://www.mineducacion.gov.co/observatorio/1722/article-](https://www.mineducacion.gov.co/observatorio/1722/article-300099.html)

[300099.html](https://www.mineducacion.gov.co/observatorio/1722/article-300099.html)

Mintic, Vive digital (s.f.). Tc y educación. Recuperado de

<https://www.mintic.gov.co/portal/vivedigital/612/w3-article-19513.html>

Morales, L. (2011). Análisis de redes sociales como posibilidad teórico-metodológica para la investigación educativa. *Actualidades Investigativas en Educación*, 11 (3), 1-15.

Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/447/44722178013.pdf>

Ortiz K., Suriaga B., y Medina J. (2016, junio): La influencia del servicio de redes sociales y su aplicación en la educación. *Contribuciones a las Ciencias Sociales*, (abril-junio 2016). Recuperado de

<http://www.eumed.net/rev/cccss/2016/02/redes.html>

Otzen, T & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio.

Recuperado de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>

Palomo, A. (1989). Laurence Kohlberg teoría y práctica del desarrollo moral en la escuela.

Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=117615>

Pérez et, al (1996). Orígenes históricos del libro de Jean Piaget “el juicio moral en los niños” sus fuentes filosóficas y científicas. *Revista de historia de la psicología*, vol 17 n° 3 – 4, 135

– 144. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/68574.pdf>

Riviera, D. (9 de febrero de 2012). No más matoneo, tarea de todos. *El Colombiano*.

Recuperado de <http://www.elcolombiano.com/colombia/educacion/no-mas-matoneo-tarea-de-todos-JL8159795>

Rodríguez, A. (2016). La educación y la construcción de la paz. Recuperado de

<https://www.magisterio.com.co/articulo/la-educacion-y-la-construccion-de-la-paz>

Rodríguez, et al (2009). Metodología de la investigación. Barcelona, España: Universidad oberta de Catalunya.

Triglia, A. (s. f). La teoría del desarrollo moral de Lawrence Kohlberg. ¿De qué modo desarrollan sus principios éticos los niños?. Recuperado de

<https://psicologiyamente.com/desarrollo/teoria-desarrollo-moral-lawrence-kohlberg>

Unesco. (2015). Las tic en la educación. Recuperado de <https://es.unesco.org/themes/tic-educacion>

Unesco. (2015). Tic en la educación. Conferencia internacional sobre TIC y educación post-2015.

Recuperado de

<http://webarchive.unesco.org/20170504235200/http://www.unesco.org/new/en/unesco/theme/s/icts/policy/international-conference-on-ict-and-post-2015-education/>

Universidad de los Andes (4 de septiembre de 2017). Aula en paz: como frenar la violencia infantil [Archivo de video]. Recuperado de

<https://www.youtube.com/watch?v=nYUNKYiRwps>

Valencia, I. (2011). Impactos del reconocimiento multicultural en el archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina: entre la etnización y el conflicto social. Colombiana de antropología, 47(2), 69-95. Recuperado de

<http://www.scielo.org.co/pdf/rcan/v47n2/v47n2a04.pdf>

Valencia, I. (2015). Multiculturalismo y seguridad fronteriza en el archipiélago de San Andrés y Providencia. Observatorio Colombiano de Violencia y Gobernanza, 6, 3-20. Recuperado de

https://www.academia.edu/36145653/Multiculturalismo_y_seguridad_fronteriza_en_el_archipi%C3%A9lago_de_San_Andr%C3%A9s_y_Providencia?auto=download

Vidal, M., Vialart, M., y Hernández L. (2013, marzo). Redes sociales. Educación médica superior.

Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412013000100017

Vivas, J. (21 de febrero de 2018). Matoneo, problema que no se ha podido erradicar de colegios del país. El Tiempo. Recuperado de <https://www.eltiempo.com/colombia/otras-ciudades/matoneo-en-las-ciudades-de-colombia-185084>

Zamora Musa, Ronald. "Implementación de un recurso educativo abierto a través del modelo del diseño universal para el aprendizaje teniendo en cuenta evaluación de competencias y las necesidades individuales de los estudiantes" . En: Venezuela Espacios ISSN: 0798-1015 ed: Sociacion de Profesionales y Tecnicos del CONICIT v.38 fasc.5 p.3 - 12 ,2017, DOI:

https://www.researchgate.net/publication/313377403_Implementacion_de_un_recurso_educativo_abierto_a_traves_del_modelo_del_diseno_universal_para_el_aprendizaje_teniendo_en_cuenta_evaluacion_de_competencias_y_las_necesidades_individuales_de_los_estudian

Anexos

Anexo 1. Juicio de experto.

CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del experto: **MAURICIO ALBERTO LEAL GONZALEZ**

Especialidad: **Maestría en docencia – Universidad de la Salle**

Por medio de la presente hago constar que realice la revisión de los instrumentos que implementarán los maestrantes en educación modalidad virtual **Jessica Hawkins Vides** y **Lucia Montes Henry**, quienes están realizando el trabajo de grado titulado “**Redes sociales y su contribución a la enseñanza de los valores de respeto y tolerancia**”.

Considero que dichos instrumentos son válidos para su aplicación.

Se expiden la presente constancia a petición de la Universidad de la Costa a los 22 días del mes de octubre de 2018.

Atentamente,



Firma

Nombre del experto

C.C. No.



CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del experto: **Jairo Lasso Zapata**

Especialidad: Maestría en Ciencias (Biología Marina)

Por medio de la presente hago constar que realice la revisión de los instrumentos que implementarán los maestrantes en educación modalidad virtual **Jessica Hawkins Vides** y **Lucia Montes Henry**, quienes están realizando el trabajo de grado titulado “**Redes sociales y su contribución a la enseñanza de los valores de respeto y tolerancia**”.

Considero que dichos instrumentos son válidos para su aplicación.

Se expiden la presente constancia a petición de la Universidad de la Costa a los 12 días del mes de noviembre de 2018.

Atentamente,



Firma

Nombre del experto:

Jairo Lasso Zapata

C.C. No. 10.485.228

Anexo2. Cuestionario escala de actitud referente a los valores del respeto y la tolerancia

Nº	INDICADORES	Totalmente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Neutro	Parcial desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
Dimensión 1: Actitud hacia el valor del respeto por los demás						
1	Me considero una persona respetuosa con los demás					
2	Merezco respeto como individuo ante la sociedad					
3	Todas las personas, sin importar su género, edad, condición social, origen étnico o nacionalidad, merecen respeto					
4	Considero, reconozco y aprecio que todos tienen los mismos derechos por lo cual merecen el mismo respeto					
5	Me gusta respetar las ideas de los demás dentro y fuera del aula de clases					
6	Me abstengo de realizar o no realizar un acto que afecte la convivencia con los demás					
7	Los docentes y demás compañeros merecen nuestro aprecio, admiración y respeto.					
8	Creo que uno debe respetar sólo a sus amigos					
9	Cuando realizo trabajos en equipo respeto los aportes de mis compañeros.					
10	Incentivo a mis compañeros a superarse como estudiantes					
Dimensión 2: Actitud de los estudiantes hacia el valor de la tolerancia						
11	Respeto las ideas, prácticas o creencias de los demás, aunque sean diferentes de las mías.					
12	Aunque mis compañeros se equivocan debo respetar sus ideas y se los hago saber con respeto.					
13	Acepto aquellas personas, situaciones o cosas que no son iguales a lo que yo creo o persona.					
15	No perjudico a ningún compañero, aunque se lo mereciera					
14	Me molesta compartir con aquellos que no son mis amigos					
15	Me desagrada escuchar las disertaciones de algunos Compañeros					
16	Considero que uno no puede ser amigo de todo el curso					
17	Me acerco al compañero que no tiene amigos en el curso					
18	Cuento con capacidad de saber escuchar y aceptar a los demás, valorando las distintas formas de entender y posicionarse en la vida.					

19	Cuento con la capacidad de admitir en los demás una manera de ser y de obrar distinta a la mía.					
20	Tiendo a evitar los conflictos y soy feliz en compañía de otros.					

Fuente: construcción propia

Anexo 3. Tabulación de tendencias con relación a los valores del respeto y la tolerancia.

ESTUDIANTE	DIMENSIONES																				Pro medio	Tendencia															
	Actitud hacia el valor del respeto					Pro medio	Tendencia	Cultura del valor del respeto en la I.E.					Pro medio	Tendencia	Acepto la diversidad cultural presente en la I.E.								Pro medio	Tendencia													
	Preguntas							Preguntas							Preguntas																						
	P1	P4	P5	P6	P8			P2	P3	P7	P9	P10			P12	P14	P16	P19	P11	P13					P15	P17	P18	P20									
1	5	5	5	3	1	3,8	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,8	333	333	6
2	5	5	5	5	1	4,2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	1	1	2,5	3	5	5	1	1	5	5	4,5	5								
3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4,8	5	5	1	2	5	3,2	5	3	5	5	2	4	3	5	4,8	333	333	5						
4	4	5	4	4	2	3,8	4	5	3	4	5	4	4,2	4	4	4	2	5	3,7	5	4	5	3	4	1	3	4	3,8	333	333	4						
5	5	5	5	3	1	3,8	4	5	5	3	5	5	4,6	5	5	2	5	5	4,2	5	4	5	2	1	5	5	4,1	666	666	667	4						
6	5	4	5	4	1	3,8	4	1	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	1	1	4	4	5	1	2,8	333	333	3						
7	5	5	5	5	1	4,2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4,5	5	5	5	5	1	1	5	4,5	5									
8	4	5	5	3	1	3,6	4	4	5	5	5	4	4,6	5	5	3	1	4	3,2	5	3	5	5	5	1	5	4	5	5	5	5	5					
9	5	2	5	2	3	3,4	3	5	4	5	5	5	4,8	5	5	2	3	5	3,7	5	4	5	4	3	5	5	5	5,1	666	666	667	5					
10	5	4	2	4	2	3,4	3	5	5	5	2	5	4,4	4	5	4	4	5	4,5	5	5	5	4	1	4	5	4	4,5	5								
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4,5	5	4	5	5	4	4	4	5,1	666	666	667	5						
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	4	4	4	5	5	1	1	3	5	4,1	666	666	667	4						
13	5	5	5	4	1	4	4	5	5	5	5	4	4,8	5	5	4	1	5	3,7	5	4	5	5	3	5	5	5,5	6									
14	5	2	4	3	1	3	3	5	5	5	5	4	4,8	5	5	4	1	5	3,7	5	4	5	5	1	1	4	5	4,3	333	333	4						
15	2	4	4	4	1	3	3	4	5	5	5	5	4,8	5	5	4	1	4	3,5	4	4	5	5	1	1	4	5	4,3	333	333	4						
16	5	3	4	3	2	3,4	3	5	3	5	5	2	4	4	5	3	4	2	3,5	4	4	1	4	5	3	4	5	4,3	333	333	4						
17	4	5	4	4	1	3,6	4	5	5	5	4	4	4,6	5	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	5	3	3	4,1	666	666	667	4					
18	4	5	2	3	1	3	3	3	5	5	5	5	4,6	5	5	3	1	5	3,5	4	4	5	5	3	1	5	5	4,8	333	333	5						
19	5	5	5	2	2	3,8	4	4	5	5	5	5	4,8	5	5	4	4	5	4,5	5	4	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5				
20	5	1	5	5	1	3,4	3	5	5	5	5	3	4,6	5	5	5	3	5	4,5	5	5	3	5	5	5	5	4	5,3	333	333	5						

21	4	5	5	5	1	4	4	5	5	5	5	4	4,8	5	5	5	1	5	4	4	5	5	1	3	5	5	4,8	333	333	5
22	5	5	5	1	1	3,4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	4	4	5	5	3	5	1	5	4,8	333	333	5
23	4	5	5	5	2	4,2	4	5	5	5	5	5	5	5	2	5	2	5	3,5	4	5	5	2	5	5	5	5,3	333	333	5
24	5	5	5	5	2	4,4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4,5	5	5	4	3	5	5	5	5	5,1	666	667	5
25	5	5	5	4	2	4,2	4	5	4	4	4	5	4,4	4	5	4	2	4	3,7	5	4	4	5	2	4	5	5	5	5	5
26	2	5	3	3	1	2,8	3	5	1	2	5	5	3,6	4	5	1	1	5	3	3	5	3	5	5	5	3	4,8	333	333	5
27	5	5	5	5	2	4,4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	4,2	5	4	5	5	2	2	5	5	4,8	333	333	5
28	2	3	4	2	3	2,8	3	4	5	4	4	3	4	4	5	3	1	2	2,7	5	3	5	2	5	5	5	4,6	666	667	5
29	5	5	5	1	5	4,2	4	4	5	4	5	4	4,4	4	3	2	5	3	3,2	5	3	5	3	3	2	5	4,3	333	333	4
30	5	5	5	5	3	4,6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4,5	5	5	5	5	3	3	5	5,1	666	667	5	
31	4	5	4	5	5	4,6	5	5	4	4	5	4	4,4	4	4	4	1	4	3,2	5	3	5	5	5	4	5	4	5,5	667	6
32	5	5	5	5	1	4,2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	4	4	5	4	1	1	5	5	4,1	666	667	4	
33	5	5	5	3	1	3,8	4	5	5	5	5	3	4,6	5	5	5	1	5	4	4	5	5	1	5	5	3	4,8	333	333	5
34	5	5	5	5	1	4,2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	4	4	5	4	1	1	5	5	4,1	666	667	4	

Anexo 4. : Ficha de observación directa para valorar las actitudes de los docentes y estudiantes frente al uso de las redes sociales

FICHA DE OBSERVACION

Objetivo: Observar y registrar el comportamiento individual de los 4 profesores y 17 estudiantes del grupo seleccionado como muestra para proyecto, en cuanto al uso de las redes sociales en la enseñanza de los valores del respeto y la tolerancia.

1. Tema trabajado: Lengua Castellana la consulta, elaboración de mapa conceptual
2. Lugar: Aula Virtual – Institución educativa: Antonia Santos sede Ruben Dario
3. Fuente investigada: Redes sociales
Grupo: 4 docentes – 17 estudiantes
4. Red social utilizada: www.youtube.com
5. Fecha de observación: 13 Noviembre de 2018
Tiempo: 1 semana
6. Título: buscando temas de mi interés por la web

ASPECTO A EVALUAR	DESCRIPCIÓN DE LO OBSERVADO
Conocimiento de las redes sociales por parte de los docentes y estudiantes.	Docentes: tienen conocimiento de la existencia de las redes sociales. Estudiantes: tienen conocimiento que existen uno lugares pero no saben claramente que su nombre es redes sociales.
Estrategia didáctica empleada por el docente	El docente indaga cuales son los gustos y preferencia de los estudiantes cuando tienen la oportunidad y posibilidad de entrar a la web, menciona a los estudiantes algunos de los nombres de las redes sociales existentes y los cuestiona sobre si las conocen y cuales otras conocen. Los estudiantes mencionan facebook, Instagram y youtube.
Motivación de los estudiantes frente al uso de las redes sociales	Cuando se les menciona que se les proporcionará un portátil para que ingresen a la red ellos gritan con júbilo y alegría diciendo es genial y sorprendente que tienen

audífonos pidiendo permiso para poder utilizarlos, el docente da indicaciones y normas para ingresar a la web.

Actitud del docente y los estudiantes al interactuar con las redes sociales.

Docentes: en la observación realizada de los cuatro docentes dos al momento de buscar información o temáticas de interés o como estrategia de consulta para la preparación de clases no emplean las redes sociales; se remiten únicamente a un buscador google y se limitan solo en lo que requieren, uno de los docentes tiene Facebook para estar informado de los acontecimientos de sus ciudad y la sociedad en la cual está inmerso, y observa videos e información que comparten los otros usuarios que tiene como amigos, puesto que desconoce y no sabe manejar todas las posibilidades que le brinda esta red; el ultimo docente observado planea sus clases empleado YouTube proyecta videos que le contribuyen a las temáticas que se encuentre trabajando con los estudiantes.

Estudiantes: al momento de facilitarles un portátil traen consigo audífonos y disfrutan escuchando y observando videos musicales, comparten con otros cuáles son los que más les gusta e intercambian y se movilizan de un puesto al otro, se observa que poseen la competencia de búsqueda de temáticas de su interés, no todos tienen la red Facebook pero es la red a la cual se observa que entran a revisar todo lo relacionado a cómo viven, que hacen y otras cosas con sus amigos, familiares y vecinos.

Cómo logran los docentes llegar a acuerdos acerca del significado de los valores

Los acuerdos se efectúan mediante la comunicación y el dialogo.

A través de conversatorios con casos concretos manifestando agrados y desagradados del colectivo.

Establecimiento de normas y estrategias dentro y fuera del aula, y se describen estas por acuerdos establecidos en grupos de trabajo colaborativo.

Democracia participativa en escritos donde se describen todas aquellas situaciones en las cuales los estudiantes no se sienten cómodos o que tipos de situaciones les desagradan.

Seguimiento y cumplimiento de las rutas establecidas en el manual de convivencia de la institución.

Reunir a los implicados y permitirles expresar la situación de manera equilibrada.

Realizar juegos donde se involucre los estudiantes que tienen la situación conflictiva y se presente el dialogo.

Dialogo: escuchar sus opiniones sobre sus gustos y disgustos sobre el conflicto para reflexionar.

Mediante una reflexión para luego establecer acuerdos.

Fijar normas para realizar dialogo con respeto y orden; estos se debe realizar en privado con las partes afectadas para tratar de llegar a una solución, pedir apoyo y consejo a docentes con mayor experiencia siguiendo los conductos regulares.

Dialogo y conversación con los implicados llegando a consensos donde ellos mismos den alternativas de solución.

Reflexiones que traten del tema y la situación problema para que su actitud y comportamiento cambie.

Conductas y vivencias utilizadas por los docentes para evaluar los valores y actitudes individuales de los estudiantes

Participación dentro de los actos culturales, cívicos y deportivos.

Celebración de actividades (fiestas, integraciones, convivencias, etc.).

Desarrollo de cada una de las actividades que se desarrollan en el aula de clase.

Trabajo en equipo.

Salidas de campo realizadas con entidades asociadas mediante convenios con la institución.

Planteamiento de situaciones problemas relacionados con el contexto en los cuales los estudiantes se desenvuelven en su vida cotidiana.

Lectura de fabulas, cuentos en diálogos sobre las enseñanzas y moralejas que estas quieren dejar.

Problemáticas y situaciones que acontecen en la ciudad.

Observación de cortometrajes de pequeñas historias.

Reacción ante intercambios de opiniones o cuando uno de sus compañeros se encuentra ante una situación.

Los estudiantes son valorados de acuerdo a sus actitudes y comportamientos.

Se detectan fallas, y se observó el entorno social donde el estudiante se desarrolla.

De acuerdo a como se desenvuelve con sus compañeros y como es con relación al respeto y responsabilidad.

A través de la observación sobre situaciones que se presentan dentro y fuera del aula de clases y la actitud que el estudiante muestre ante esa situación.

Observar sus actitudes en la relación que tiene con los otros, en las actividades dentro y fuera de clases.

Anexo 5. Revisión documental

Estrategias pedagógicas

Nombre de la estrategia pedagógica	Url	Descripción de la red social	Recursos		
			Materiales	Docentes	Estudiantes
Respeto y auto-control	https://www.iwomnish.com/5-ideas-para-trabajar-valores-aprovechando-la-tecnologia/	Instagram: una aplicación de fotos y videos	Dispositivo Cuenta de correo electrónico Nombre - contraseña	Acompañamiento, guía, posibilita la reflexión	Medio de comunicación con sus amigos, comparte
Red social leoteca	https://elblogdelinaem.wordpress.com/2014/12/16/seccion-fija-proyectos-de-interes-red-social-leoteca/ https://www.leoteca.es/	Leoteca: comunidad donde lectores interesados en la literatura infantil y juvenil pueden encontrarse. Su formato de red social permite estar en contacto con amigos y familiares para estar al día de lo que están leyendo	Conexión internet Dispositivo El registrarse en <u>leoteca</u> . Consentimiento de un adulto, tutor o padre.	Posibilita espacios de reflexión mediante la lectura	Comparte, desarrolla, habilidades y competencias ciudadanas, comunicativas y lectoras

<p>Clipit: una red social educativa para metodologías activas</p>	<p>https://www.educaciontrespuntocero.com/noticias/clipit-una-red-social-educativa-para-metodologias-activas/29976.html</p>	<p><u>Clipit</u>: red social educativa que permite poner en práctica <u>nuevas metodologías</u> donde el estudiante toma un rol activo en su proceso de aprendizaje, Se trata de un entorno colaborativo de trabajo en el que los estudiantes explican conceptos a través de sus propios vídeos; una vez publicados, se ponen en común para que el resto de los compañeros puedan visualizarlos y ofrecer sugerencias de mejora.</p>	<p>Correo electrónico.</p>	<p>Creación de Perfil.</p>	<p>Crea procesos para analizar, interactuar y guiar el aprendizaje. Define el tema y los conceptos claves sobre los que trabajan los estudiantes. Así mismo comparte elementos de apoyo en referencias.</p>	<p>Papel activo-aprendizaje colaborativo Crea, aprende y comparte</p>
<p>Edmodo: plataforma social educativa</p>	<p>https://www.escuelatic.es/2011/03/02/edmodo-plataforma-social-educativa/</p>	<p>Edmodo: Plataforma educativa que permite crear un espacio virtual de comunicación</p>				

<https://profesorpaco.wordpress.com/2011/11/10/%C2%BFque-es-edmodo/> con tu alumnado y otros profesores, en el que se puede compartir mensajes, archivos y enlaces, un calendario de trabajo, así como proponer tareas y actividades y gestionarlas.

15
razones
para
empezar
a usar
facebook
en el
aula.

<https://www.totemguard.com/aulatotem/2011/08/15-razones-para-empezar-a-usar-facebook-en-el-aula/>

Facebook: red social creada para poder mantener en contacto a personas, y que éstos pudieran compartir información, noticias y contenidos audiovisuales con sus propios amigos y familiares.

Otra
educación

<https://www.otraeducacion.es/>

Otra educación: es una escuela virtual segura, con estructura de red social, para profesores y alumnos de Educación Primaria y Educación Secundaria Obligatoria, que

complementa y amplía la escuela real con múltiples funcionalidades y herramientas educativas propias. Todo ello permite una comunicación y aprendizaje constantes entre sus miembros durante todo el día, tanto en periodo lectivo como en vacaciones.

Eduskopia, una red social para la educación y la cultura

<https://www.abc.es/tecnologia/redes/20130424/abci-eduskopia-social-educacion-201304232129.html>

Eduskopia: plataforma, espacio de referencia en información, reflexión, participación, compartir ideas, experiencias en educación. Un espacio para descubrir a través de debates y discusiones.

8 propuesta para utilizar las redes sociales en el aula

<http://www.aulaplaneta.com/2015/04/08/recursos-tic/ocho-propuestas-para-utilizar-las-redes-sociales-en-el-aula/>

Redes sociales: comunicarse y mantenerse informado

Facebook: estimula debate.

Twitter: jugar adivinanzas.

Google plus: dar una clase virtual.

Instagram: comunicación visual y creativa.

Delicious: crear y compartir conocimientos de la web.

Pinterest: compartir, promocionar, buscar información de toda índole.

Flickr: documentar una actividad.

Youtube: presentar un trabajo o actividad.

El spam y el hoax	https://www.convivenciaescolar.net/docs/investigaciones/Autores_externos/Chaux,%20E.%20et%20al.%202004.%20Competencias%20ciudadanas.%20De%20los%20estandares%20al%20aula.%20Una%20propuesta%20integral%20para%20todas%20las%20areas%20academicas.pdf	No tiene descrita la actividad una red social como tal, pero se puede trabajar con una red social que brinde información sobre el tema a tratar como pinterest, creación de una	Computador, acceso a internet
-------------------	---	---	-------------------------------

Educación en valores	https://www.facebook.com/www.juansignorelli.com.ar/	<p>presentación de prezi y luego compartir en una red social.</p> <p>Facebook: pagina mediante, memes, videos, reflexiones, artículos indica maneras de actuar positivamente o solventar problemáticas que se pueden presentar con los estudiantes</p>	<p>Dispositivo móvil</p> <p>Cuenta de facebook</p>	<p>Recursos didácticos para desarrollar una clase en relación al fortalecimiento en valores</p>
Estrategias educativas	https://www.facebook.com/Estrategias.Educativas.MDP/	Facebook: La educación como arte. Técnica, artesanía y amor	<p>Dispositivo móvil</p> <p>Cuenta de facebook</p>	<p>Historias cuentos en relación a cambio de conductas y valores</p>
Web del Maestro CMF	https://www.facebook.com/WebdelMaestroCMF/	Facebook	<p>Fotografías</p> <p>Videos</p> <p>Imágenes</p>	<p>Página en la cual se presentan ayudas didácticas, artículos para el aprendizaje de diversas temáticas</p>

Tolerancia y respeto	https://www.youtube.com/watch?v=SGwEp4Sm3w8	Youtube: cortometraje	Internet Dispositivo móvil	Enseñar mediante un video corto lo que es el respeto y la tolerancia
El patito feo	https://www.youtube.com/watch?v=JW4RQscuPGk	Youtube: video cuento		
Respeto y tolerancia	https://www.youtube.com/watch?v=fUtGzfAlvpo	Youtube: situación problema		
Educación en valores	https://twitter.com/AldeasEspana/status/931110834436263936	Twitter: evitar el acoso escolar		
<u>#UnArmaNiDeJuego</u> <u>#UnNuevoComienzo</u>	https://twitter.com/senadescojedes/status/1007672495573479426	Twitter: noticias, proyectos y eventos relacionados a valores	Dinámicas y juegos	

Anexo 6. Ficha de remisión psicoorientación



INSTITUCION EDUCATIVA ANTONIA SANTOS
 FORMATO DE REMISIÓN A SERVICIO DE ORIENTACIÓN ESCOLAR

Fecha: agosto 2018 Sede: Rubén Darío
 Nombre del Docente: XXXXXXXXXX
 Nombre del Estudiante: XXXXXXXXXX
 Edad: 13 Grado: Quinto A Jornada: Tarde

Motivo de la remisión: (realice una breve descripción de la razón por la cual remite al estudiante al servicio de orientación).

El estudiante no acata ni cumple con las normas establecidas en el manual de convivencia (come en clase, sal del salón sin ser autorizado); es poco solidario v comprensivo con sus compañeros; no tolera cuando algunos de sus compañeros hacen alguna suzerencia, comentario o manifiestan su punto de vista, no mide las consecuencias de sus actos, dentro del aula de clase interrumpe de manera constante v reiterativa; trae objetos v cantidades de dinero no acorde con su situación económica; en el aula de clase en repetidas ocasiones no trabaja las actividades asignadas así mismo no tiene los elementos para poder desarrollar sus actividades, no trae las actividades asignadas para desarrollar en casa, se nota que en casa no le brindan acompañamiento, fomenta agresiones físicas v verbal a través de palabras soeces; siempre se comporta de manera irrespetuosa con sus compañeros v los docentes incluso con padres de familia.

El estudiante no cumple con las normas establecidas en el manual de convivencia, siempre esta desautorizando al docente que se encuentre a cargo de la clase, interrumpe v molesta con mucha frecuencia a sus compañeros, no respeta a las niñas tiende a tratarlas igual que ha un hombre, no entra a tiempo al salón después de la hora de descanso, siempre trata de que se haga su voluntad; no permanece en su puesto de trabajo, no trae los útiles v materiales necesarios para desarrollar las actividades escolares establecidas, toma objetos v útiles de sus compañeros sin pedir autorización, en varias oportunidades se ha citado a su acudiente por presentar v protagonizar agresiones físicas v verbales con sus compañeros.

La estudiante acostumbra no cumplir con las normas establecidas en el manual de convivencia, se burla de sus compañeros, interrumpe las clase por que cuando desea hablar o expresar lo que piensa lo dice cuando ella lo desea, se comporta de manera busca v agresiva con sus compañeros v con cualquier adulto, lanza expresiones soeces en cualquier lugar v momento, cuando no se cumple su voluntad se torna agresiva e incluso amenaza con aereidir o matar, ha desmejorado notablemente su rendimiento académico, se ha llamado al acudiente en varias

Anexo 7. Fotografías



INSTITUCION EDUCATIVA ANTONIA SANTOS
 FORMATO DE REMISIÓN A SERVICIO DE ORIENTACIÓN ESCOLAR

oportunidades por protagonizar agresiones físicas v verbales hacia los demás, cuando se disgusta tiende a tirar sus útiles v lanzar expresiones desagradables.

La estudiante es remitida Psicoorientación debido a que durante el desarrollo de una actividad reflexiva sobre los miedos confeso de manera secreta a la titular docente sobre sucesos que habia intentado suicidarse en cinco oportunidades, esta acción se toma de manera preventiva v aclaración de el por que habia contemplado este tipo de situación en el cual realizaría atentado contra su propia vida.

Las dificultades que presenta el/la estudiante esta relacionadas con:

Académico

- Distracción X
- Incumplimiento con las tareas X
- No asimilación de los contenidos de la clase X
- Otro X ¿Cuál? Habla demasiado en clase

Sociales/Motivación

- Aislamiento
- Timidez
- Indisciplina X
- Agresividad X
- Desobediencia X
- Otro ¿Cuál? _____

¿Qué medidas se han tomado para superar estas dificultades?

- Se habla con el estudiante hacer de lo que ocurre X
- Se hablo con los padres u acudiente del estudiante X
- Se ha elaborado un plan especial para el estudiante X
- Se sanciono al estudiante X
- No se ha hecho nada al respecto
- Otro
- ¿Cuáles? _____

Nombre de la Madre: XXXXXXXXXX No. Contacto: XXXXXXXXXX

