

1 MEDIACIÓN DIDÁCTICA PARA LA CONSTRUCCIÓN

**MEDIACIÓN DIDÁCTICA PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL APRENDIZAJE  
SIGNIFICATIVO Y MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD EDUCATIVA**

**FLOR MARÍA GRISOLLE ÁLVAREZ  
ROCÍO RIVERA VANEGAS**

Asesor

**DR. FREDDY MARÍN GÓNZALEZ**

CoAsesor:

**KAROL MARTÍNEZ CUETO**

**UNIVERSIDAD DE LA COSTA CUC  
DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN  
San Andrés Isla, 2018**

MEDIACIÓN DIDÁCTICA PARA LA CONSTRUCCIÓN

2

**MEDIACIÓN DIDÁCTICA PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL APRENDIZAJE  
SIGNIFICATIVO Y MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD EDUCATIVA**

**FLOR MARÍA GRISOLLE ÁLVAREZ  
ROCÍO RIVERA VANEGAS**

**Asesor**

**DR. FREDDY MARÍN GÓNZALEZ**

**UNIVERSIDAD DE LA COSTA CUC  
DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN  
San Andrés Isla, 2018**

**Nota de aceptación**

---

---

---

---

---

**Presidente del jurado**

---

**Jurado**

---

**Jurado**

### **Dedicatoria**

Este proyecto lo dedicamos primeramente a Dios sin él no hubiera sido posible. Como dice su palabra “Si a alguno de ustedes le falta sabiduría, pídasela a Dios, y él se la dará, pues Dios da a todos generosamente sin menospreciar a nadie”. Santiago 1:5. Quien nos dio la sabiduría para llevar a cabo esta investigación.

A nuestra familia, quien con su apoyo permitieron que se culminara este proyecto, aun robándoles tiempo que era de ellos.

A nuestro asesor Dr. Freddy Marín González, con su paciencia, conocimiento y sabiduría guio este caminar para salir victoriosos.

A nuestros estudiantes, con su apoyo, colaboración y cooperación jugaron un papel muy significativo durante el proceso.

**Flor María Grisolle**

**Rocío Rivera Vanegas**

### **Agradecimiento**

Agradecemos a Dios por su cuidado y amor, por levantarnos, cuando estábamos a punto de caer, gracias, muchas gracias amado Dios por esa bendición de permitirnos entrar a la CUC a cursar la maestría.

A nuestros hijos, por ceder del tiempo que les pertenecía para que avanzáramos con nuestros estudios, por su apoyo incondicional y por su amor.

A nuestros esposos, quien con paciencia entendieron el proceso, por entender todas las responsabilidades adquiridas con la maestría.

A la Corporación Universitaria de la Costa CUC por abrirnos sus puertas y hacernos parte de ella.

A cada uno de nuestros tutores, que dieron lo mejor de sí para guiarnos con sabiduría y paciencia, especialmente al Dr. Freddy Marín, excelente asesor, dedicado, lleno de conocimiento, de ciencia y sabiduría.

No podíamos dejar de agradecerle a Daniela Salazar Rivera, su ayuda y su apoyo incondicional fue fundamental para lograr la meta, con sus habilidades, creatividad e inteligencia.

**Flor María Grisolle Álvarez**

**Rocío Rivera Vanegas**

## Resumen

Para descubrir cómo la mediación didáctica contribuye al fortalecimiento de los procesos de construcción del aprendizaje significativo en función de la calidad en educación se hace necesario exponer que persiste la implementación de modelos pedagógicos tradicionales en quehacer pedagógico de los docentes, particularmente en el cuerpo educativo de la institución educativa Flowers Hill Bilingual School Sede Misión Cristiana, ubicada en el departamento archipiélago de San Andrés islas – Colombia; por lo que la presente investigación propone diseñar una metodología fundamentada en estrategias que viabilicen en el estudiante la construcción de un aprendizaje significativo en función del mejoramiento de la calidad educativa.

Esta investigación se fundamenta en un enfoque racionalista deductivo, asociado al paradigma mixto, racionalista crítico, con un diseño metodológico cuali-cuantitativo, teniendo en cuenta el análisis documental y un diseño de campo. Las unidades de análisis están representadas por la población A: Estudiantes de 3° de Básica Primaria y la población B correspondiente a docentes de la institución a las cuales se les aplicó una encuesta por muestreo a través de un instrumento estructurado con 8 y 12 aseveraciones respectivamente.

Entre los principales resultados se evidenció que aún se sigue exponiendo a los estudiantes el método tradicional, el ambiente físico poco favorece el aprendizaje, los estudiantes poco participan para el desarrollo de clases motivadoras e innovadoras que conlleven a la construcción de un aprendizaje significativo; en conclusión los docentes consideran importante, capacitarse, reestructurar los planes de áreas y planes de clase direccionados a la mejora continua de la calidad educativa que lleven al estudiante hacia la construcción de un aprendizaje significativo.

**Palabras clave:** *Mediación didáctica, aprendizaje significativo, calidad educativa*

**Abstract**

Overview to discover how teaching mediation contributes to the strengthening of the processes of construction of meaningful learning on the basis of the quality of education it is necessary to expose that the implementation of teaching models persists traditional pedagogical work of teachers, particularly in the educational body of the Flowers Hill Bilingual School headquarters mission Christian educational institution, located in the Department of San Andrés archipelago Islands - Colombia; so this research proposes a methodology based on strategies that enable the construction of a significant knowledge on the basis of the improvement of the quality of education in student design. This research is based on a deductive rationalist approach, associated with the critical joint, Rationalist paradigm, with a methodological design qualitative-quantitative, taking into account the documentary analysis and design field. . The units of analysis are represented by A: students of 3° of primary basic population and population B corresponding to teachers from the institution which is applied a survey by sampling through an instrument structured with 8 and 12 claims respectively. Among the main results showed that even the traditional method is exposing students, physical environment favors little learning, students participate little for the development of innovative and stimulating classes that lead to the construction of meaningful learning. In conclusion the teachers consider important, training, restructure the areas and plans of class directed to continuous improvement of the quality of education to the student towards the construction of a meaningful learning.

***Key words:*** *Teaching mediation, significant learning, educational quality*

**Contenido**

Lista de tablas y figuras	10
Introducción.....	11
Capítulo I.....	13
Planteamiento del Problema.....	13
Formulación del problema.....	14
Objetivos.....	14
Objetivo general.....	14
Objetivos Específicos.....	15
Justificación.....	15
Capítulo II.....	17
Antecedentes de investigación.....	17
Fundamentación teórica o bases teóricas.....	28
Teorías socio-educativas.....	28
Teoría conductista.....	28
Teoría cognitiva.....	29
Teoría constructivista.....	29
Mediación didáctica.....	30
Aprendizaje significativo.....	31
Calidad educativa.....	31
Marco Legal.....	33
Operacionalización de variables .....	34
Mediación didáctica.....	35
Aprendizaje significativo.....	35
Calidad Educativa.....	35

Capitulo III.....	38
Enfoque epistemológico.....	38
Metodología mixta de investigación.....	39
Diseño de la investigación.....	40
Técnicas e instrumentos de investigación.....	40
Población y muestra.....	41
Capitulo IV.....	43
Capítulo V.....	57
Conclusiones.....	63
Recomendaciones.....	66
Referencias Bibliográficas.....	67
Anexos.....	71

**Lista de tablas y figuras**

**Tablas**

Tabla 2.1 Operacionalización de las variable	35
--	----

**Figuras**

Figura 4.1 Utilización de video beam y otros materiales.	42
Figura 4.2 Compartir conocimientos estudiados	43
Figura 4.3 Realizar con agrado otras actividades	43
Figura 4.4 Participar con agrado en salidas de campo	44
Figura 4.5 Comprensión lectora	45
Figura 4.6 Trabajo colaborativo	46
Figura 4.7 Organización de ideas para realizar actividades en clase	46
Figura 4.8 Condiciones ambientales del aula de clase	47
Figura 4.9 Utilización de estrategias didácticas en clase	48
Figura 4.10 Estrategias didácticas utilizadas en el aula de clase para obtener mejores resultados en pruebas externas	48
Figura 4.11 Utilidad de estrategias o mediaciones didácticas para conducir el proceso enseñanza-aprendizaje	49
Figura 4.12 Procesos de enseñanza-aprendizaje que alcanzan logros significativos	50
Figura 4.13 Formación en materia de estrategias didácticas para impartir clases con enfoque de competencias	50
Figura 4.14 Uso de estrategias didácticas centradas en un aprendizaje significativo	51
Figura 4.15 Si emplear estrategias didácticas implica un reto en la formación del docente	52
Figura 4.16 Pertinencia de capacitación en materia de estrategias didácticas	52
Figura 4.17 Planes de área u clases para la mejoría educativa	53
Figura 4.18 Compromiso de directivos con la mejora continua del cuerpo docente	53
Figura 4.19 Recursos necesarios para garantizar la calidad educativa de los estudiantes	54

### **Introducción**

La problemática investigativa del proyecto surge por la necesidad de mejorar la práctica pedagógica en el aula de clase de la Institución Educativa Flowers Hill Bilingual School sede Misión Cristiana, al observar el trabajo diario de los docentes que mantienen modelos pedagógicos tradicionales, la apatía de estudiantes hacia el aprendizaje y su nivel de comprensión lectora que no alcanza desempeños satisfactorios, por tanto, el proyecto *Mediación didáctica para la construcción del aprendizaje significativo y mejoramiento de la calidad educativa* es una propuesta a través de la cual la mediación didáctica, facilita el fortalecimiento de procesos para la construcción del aprendizaje significativo en función de la calidad educativa, mediante estrategias de enseñanza bajo unos principios pedagógicos que se fundamenten en la responsabilidad, ética, lealtad y comunicación y permita a los docentes garantizar que los estudiantes se apropien del conocimiento mientras les guía en el proceso que sustente la construcción del conocimiento.

Dando respuesta al interrogante ¿Cómo la mediación didáctica contribuye al fortalecimiento de los procesos de construcción del aprendizaje significativo en función de la calidad en educación? se diseña una metodología fundamentada en estrategias que viabilizan en el estudiante la construcción de un aprendizaje significativo en función del mejoramiento de la calidad educativa, analizar el proceso de mediación didáctica, describir las competencias asociadas al perfil del docente y las estrategias pedagógicas y las condiciones del ámbito escolar para viabilizar la construcción de un aprendizaje significativo.

La investigación se desarrolla con estudiantes de básica primaria de la Institución Educativa Flowers Hill Bilingual School, Sede Misión Cristiana, ubicada en el sector del Centro, Avenida 20 de Julio, en la zona urbana del departamento Archipiélago de San Andrés y Providencia Islas.

La institución pertenece al sector oficial. Presta sus servicios en los niveles de preescolar y primaria en ambas jornadas, mañana y tarde actualmente cuenta con una población de 261 estudiantes. La selección de esta institución se da por las características que presenta, donde se evidencia la necesidad de implementar nuevas estrategias para mejorar la calidad de vida de los estudiantes. Esta población se caracteriza por pertenecer a los estratos 1 y 2, las familias presentan niveles de pobreza, donde la mayoría depende de trabajos informales. Las familias son disfuncionales, presentan bajo nivel educativo, violencia intrafamiliar, drogadicción, distorsión de valores, micro traficantes entre otros.

Además, se evidencia poco compromiso académico debido al bajo nivel de escolaridad de los padres y su entorno socio cultural. Todo lo anterior influye en el desempeño académico de los estudiantes, evidenciando la problemática manifestada, por lo tanto, se hace necesario la implementación de una metodología fundamentada en estrategias que viabilicen en el estudiante la construcción de un conocimiento significativo en función del mejoramiento de la calidad educativa de nuestra institución.

La investigación manifiesta una problemática que se presenta no solo en la Institución Educativa Flowers Hill Bilingual School, sino que se extiende a otras instituciones, por ello esta prevé el desarrollo de un análisis del proceso de mediación orientado a la construcción de un aprendizaje significativo, la descripción de las competencias asociadas al perfil del docente que viabilizan la construcción de un aprendizaje significativo, de estrategias pedagógicas que viabilizan la construcción de un aprendizaje significativo en el estudiante y de las condiciones de los ambientes de aprendizaje para mediar la aplicación de estrategias didácticas en el fortalecimiento de la construcción de un aprendizaje significativo.

## Capítulo I. El problema

### Planteamiento del problema

El papel del docente como actor fundamental que promueve el aprendizaje significativo, debe ir mejorando sus estrategias pedagógicas de aprendizaje para motivar a los estudiantes con el contenido impartido en clase, direccionándolos hacia la construcción de su propio aprendizaje, lo cual conlleva a contextualizar la mediación didáctica, entendida desde un contexto educativo como proceso que establece la forma en la que el conocimiento es impartido en el aula de clases, utilizando herramientas didácticas, innovadoras capaces de generar aprendizajes significativos en los estudiantes.

Es así que el docente debe favorecer los procesos de enseñanza aprendizaje de sus estudiantes, mediante acompañamiento y seguimiento constante en cada una de las actividades que realice el estudiante, valiéndose de estrategias que posibiliten el aprendizaje significativo a partir de los conocimientos que él trae de su entorno. Sin embargo, los docentes mantienen el modelo tradicional al momento de enseñar y no permiten que los estudiantes desarrollen sus conocimientos, sino que les imponen algo que no supe las necesidades ni las expectativas de ellos y no implementan las estrategias correctas, mucho menos toman en cuentas los diferentes ritmos o estilos de aprendizajes, de allí que no se llega al logro de las metas trazadas o la construcción de un conocimiento significativo.

Hay que reconocer que, a nivel nacional, el gobierno establece en cada institución educativa un cronograma y un currículo donde están inmerso una serie de contenidos estrictamente académicos, que no permite al docente desempeñar un trabajo eficiente y transformador desde su quehacer pedagógico, ya que le exigen cumplir con una serie de estructuras metodológicas de

planeación que tienen como objeto cumplir con los contenidos establecidos por periodo, donde poco toma en cuenta las necesidades de los estudiantes; de allí que el perfil del docente debe disponer un conjunto de competencias que le permita abordar estrategias de mediación con determinadas características, asumiendo el proceso de mediación didáctica.

Es así que la problemática investigativa del proyecto surge por la necesidad de mejorar la práctica pedagógica en el aula de clase de la institución educativa Flowers Hill Bilingual School sede Misión Cristiana, al observar el trabajo diario de los docentes que mantienen modelos pedagógicos tradicionales, la apatía de estudiantes hacia el aprendizaje y su nivel de comprensión lectora que no alcanza desempeños satisfactorios. Por tanto, el proyecto *Mediación didáctica para la construcción del aprendizaje significativo y mejoramiento de la calidad educativa* se centra en ser una propuesta que a través de la mediación didáctica, facilite el fortalecimiento de procesos para la construcción del conocimiento en función de la calidad educativa, mediante estrategias de enseñanza bajo unos principios pedagógicos que se fundamenten en la responsabilidad, ética, lealtad y comunicación y permita a los docentes garantizar que los estudiantes se apropien del conocimiento mientras les guía en el proceso que sustente el aprendizaje significativo; es decir, la mediación didáctica se oriente a la construcción de un conocimiento donde el estudiante adquiera significado de lo que realmente está tratando de comprender.

### **Formulación del problema**

¿Cómo la mediación didáctica contribuye al fortalecimiento de los procesos de construcción del aprendizaje significativo en función de la calidad en educación?

### **Objetivos**

**Objetivo general.**

Diseñar una metodología fundamentada en estrategias que viabilicen en el estudiante la construcción de un conocimiento significativo en función del mejoramiento de la calidad educativa

**Objetivos específicos.**

1. Describir los procesos de mediación didáctica orientada a la construcción de un conocimiento significativo.
2. Reconocer las competencias asociadas al perfil del docente, que contribuyen a la construcción de un conocimiento significativo en el estudiante.
3. Identificar las estrategias pedagógicas que viabilizan la construcción de un significativo en el estudiante.
4. Describir las condiciones de los ambientes de aprendizaje que viabilicen la aplicación de estrategias didácticas para el fortalecimiento de la construcción de un aprendizaje significativo.

**Justificación**

La investigación Mediación didáctica para la construcción del aprendizaje significativo y mejoramiento de la calidad educativa se emprende ya que el sistema educativo carece de estrategias y métodos efectivos que sean atractivos para los estudiantes, que despierten su interés por aprender, les motive a adquirir conocimientos y les permita mejorar competencias personales al tiempo que su desempeño académico. Es por ello que al emprender el proyecto investigativo se generará un beneficio al generar una motivación por aprender.

De tal modo, la Mediación didáctica para la construcción del aprendizaje significativo y mejoramiento de la calidad educativa se centra en conocer estado actual de la metodología empleada en el proceso educativo, al tiempo que se genera producción de saberes de acuerdo a las demandas de la sociedad, cabe resaltar que el desarrollo de esta investigación se enfoca hacia

la mediación pedagógica bajo un enfoque educativo constructivista, donde el profesor mediador debe por un lado, hacer de intermediario entre los contenidos y el estudiante, ofreciendo ayuda para que este descubra los significados compartidos a través de dichos contenidos; y por otro lado el profesor mediador habrá de diseñar estrategias didácticas basadas en la comunicación - interacción – colaboración, teniendo presente que la interacción es fundamental en la construcción de aprendizajes.

### **Delimitación de la investigación**

La investigación se desarrolló con estudiantes de básica primaria de la Institución educativa Flowers Hill Bilingual School, sede Misión Cristiana, ubicada en el sector del Centro, Avenida 20 de Julio. La institución pertenece al sector oficial. Presta sus servicios en los niveles de preescolar y primaria en ambas jornadas, mañana y tarde. Actualmente cuenta con una población de 261 estudiantes distribuidos de la siguiente manera

Nivel preescolar: 48 estudiantes

Básica primaria: 213

## Capítulo 2. Marco teórico

### Antecedentes de investigación

De acuerdo con Arias (2012), los antecedentes comprenden las investigaciones realizadas anteriormente y que guardan alguna vinculación con el proyecto emprendido. Los antecedentes de la investigación reflejan los avances y el estado actual del conocimiento en del área estudiada y sirven de modelo o ejemplo para futuras investigaciones.

Por ello, el siguiente apartado refiere los antecedentes de investigación que permiten ilustrar el estado del arte en cuanto a la cantidad y calidad de la información y conocimiento disponible. Desde los aportes de Cruzata-Guzmán y Caballero-Velázquez, hasta los de Porras Aguirre, E., permiten la construcción del marco teórico del trabajo investigativo *Mediación didáctica para la construcción del aprendizaje significativo y mejoramiento de la calidad educativa*, lo cual sirve como referencia para avanzar en dicha investigación.

En el artículo Estrategias Didácticas y aprendizaje de las Ciencias Sociales, Alvarado (2016), expone que el docente innovador debe tener una mente permeable, estar dispuesto al cambio, pero este cambio no debe ser externo, sino que él debe ser un maestro propositivo, curioso e innovador. En este sentido, el aporte se hace significativo para la consecución del proyecto debido a que la investigación busca facilitar el fortalecimiento de procesos para la construcción del conocimiento en función de la calidad educativa, y una de las maneras de facilitar dicho fortalecimiento es exponiendo los comportamientos y herramientas que deben adoptar los docentes para el proceso en mención.

Por otra parte, el conocimiento científico escolar se construye en el aula a partir del conocimiento científico y el conocimiento cotidiano. Ríos (2016), en su investigación la reflexión y la mediación didáctica como parte fundamental en la enseñanza de las ciencias un

caso particular en los procesos de la formación docente destaca que el docente posee un conocimiento científico, que surge como resultado de su paso por las diferentes universidades, y el conocimiento cotidiano lo aporta en gran medida el estudiante fruto de su diario vivir y de su paso por diferentes instituciones educativas, sin la misma rigurosidad del docente. Esa convergencia de conocimientos que ocurre en el aula debe permitir la construcción de un conocimiento científico escolar a partir de la mediación del docente realiza, de ahí su importancia como mediador en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Otro estudio de singular importancia como fundamento a la presente investigación, fue desarrollado por Ramírez (2015), en la Universidad de Granada, en España, intitulado: Adaptación del diseño de unidades didácticas a estilos de aprendizaje en entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje, que tuvo como propósito definir una estrategia metodológica, que consistía en relacionar las unidades didácticas con las dimensiones de estilos de aprendizaje, que son básicamente: -Sensitivos: esta dimensión permite trabajos concretos, prácticos, orientados hacia hechos y procedimientos; les gusta resolver problemas siguiendo procedimientos muy bien establecidos; tienden a ser pacientes con detalles; gustan de trabajo práctico (trabajo de laboratorio, por ejemplo); memorizan hechos con facilidad; les gusta relacionar los hechos con la realidad inmediata.

Otra dimensión refiere lo intuitivo, ubicando lo conceptual innovadores, orientados hacia las teorías y los significados, les gusta innovar y odian la repetición, prefieren descubrir posibilidades y relaciones, pueden comprender rápidamente nuevos conceptos, trabajan bien con abstracciones y formulaciones matemáticas; no gustan de cursos que requieren mucha memorización o cálculos rutinarios. - Visuales: en esta dimensión recuerdan más lo que ven. Verbales: prefieren obtener la información en forma escrita o hablada, recuerdan mejor lo que

leen o lo que oyen. Activos: aprenden con la práctica, lo que pueden aplicar ensayando y trabajando con otros. Reflexivos: tienden a retener y comprender nueva información pensando y reflexionando sobre ella, prefieren aprender meditando, pensando y trabajando solos.

Secuenciales: aprenden siguiendo un proceso o por etapas, teniendo siempre en cuenta la anterior para ir mejorando. Globales: visualizan la totalidad; pueden resolver problemas complejos rápidamente y de poner juntas cosas en forma innovadora, pueden tener dificultades, pero explican como lo hicieron. El resultado de la investigación permitió la definición de una metodología de adaptación del diseño de unidades didácticas a estilos de aprendizaje, los métodos pedagógicos, las estrategias de enseñanza y los medios electrónicos asociados a cada estilo de aprendizaje. Otro resultado fue la adaptación del diseño de una unidad didáctica que estaba orientado inicialmente a la combinación de estilos Sensitivo-Visual-Activo-Secuencial, a la combinación de estilos Intuitivo-Visual-Activo-Global.

En cuanto a la mediación didáctica, Trovato (2015), expone en su investigación Aspectos lúdicos en la didáctica de la mediación lingüística y cultural para estudiantes de español que, en términos generales, el juego se puede configurar como una estrategia pedagógica dirigida a potenciar en los estudiantes determinados contenidos de difícil asimilación o bien como actividad de pre-calentamiento, esto es, para relajar el ambiente de la clase y tranquilizar a los estudiantes.

Díaz; Leal, y García (2014), de la Universidad Católica San Antonio de Murcia -UCAM-, en Murcia, España, afirman a través de su investigación Metodología de autoaprendizaje en entornos simulados (MAES©) que con la combinación de diverso modelos pedagógicos, el estudiante pasa a tener un papel activo en la adquisición de habilidades, conocimientos y actitudes y que aúna de manera sinérgica las ventajas del aprendizaje por problemas. De éste

modo, el autoaprendizaje se convierte en un proceso continuo que se fundamenta en la experiencia y que implica una transacción entre personas y el ambiente, con ingredientes como la motivación, la experiencia vivida, el *feedback* y la reflexión.

Para García y De la Cruz (2014), uno de los retos fundamentales de la educación en el siglo XXI es asumir la flexibilidad en las estrategias de aprendizaje, en la actualidad se exige que las instituciones de educación adquieran voluntad hacia la reforma de sus estructuras y métodos de trabajo. Por ello, en su investigación *Las guías didácticas recursos necesarios para el aprendizaje autónomo* manifiestan que la formación del talento humano debe ser contextualizada, lo que determina un cambio en los planes de formación basados no solo en la transformación de los escenarios docentes, sino también en sus objetivos, formas organizativas docentes, métodos y recursos del aprendizaje, como componentes fundamentales del proceso enseñanza aprendizaje.

Por otra parte, Pomares, Jara, Perea & Torres (2013) con su artículo *Docencia virtual y autoaprendizaje mediante un laboratorio virtual remoto de un sistema de bombeo* expresan que el docente debe impartir las asignaturas teniendo en cuenta dos características fundamentales: la adquisición de competencias y la enseñanza centrada en el estudiante, de tal forma que el estudiante deja de ser un mero espectador como en el modelo tradicional de clases magistrales y se transforma en el actor principal de su aprendizaje; para ello desarrollaron un laboratorio remoto propuesto integrando una estrategia *b-learning*.

Dicho laboratorio debería implicar una mejora en el proceso de aprendizaje del estudiante al permitirle ser activo, auto-dirigido, constructivo y situado, además el papel del profesor en dicho caso cambia del tradicional transmisor de conocimientos al nuevo tutor del estudiante que guía su aprendizaje y le ayuda a resolver sus dudas, con el objetivo de motivar y facilitar los

estudiantes con la asimilación y consolidación de los aspectos fundamentales del cálculo del equilibrio entre fases, relacionados especialmente con la obtención y utilización de los parámetros de un modelo determinado que satisfagan las condiciones de equilibrio termodinámico (Reyes, Molina, & Gómez, 2016) citado por Talavera y Marín (2015), desarrollaron como material didáctico de refuerzo y autoaprendizaje una GUI (*Graphical User Interface*) interactiva en MatLab®, disponible para su descarga y posterior uso *offline*, en el Repositorio Institucional de la Universidad de Alicante-RUA. Es así que el aporte en mención contribuye significativamente a la construcción del marco teórico de *Mediación didáctica para la construcción del aprendizaje significativo y mejoramiento de la calidad educativa*, además ofrece herramientas virtuales para el mejoramiento y construcción del conocimiento desde el autoaprendizaje, entendiéndose que la experiencia investigativa de los autores expuso que el desarrollo de una GUI interactiva, permitió desatacar no sólo la relevancia que la asignatura de cálculo tiene en la operación y diseño de procesos y equipos industriales, sino también la extraordinaria validez que tiene desde el punto de vista didáctico para mostrar las ventajas pedagógicas que aporta el uso de las traslaciones de algunos conceptos matemáticos abstractos y complejos, a conceptos gráficos más prácticos y visuales.

Así mismo, el artículo *Práctica docente en la escuela primaria y la producción de textos de Tribucio (2012)*, publicado en la *Revista de Investigación Educativa de México*, expone fundamentos de gran trascendencia para la presente investigación ya que a través de la observación de prácticas y trabajo con el grupo de estudiantes y docente, constata lo que se dice y lo que se hace, igualmente hace una reflexión sobre el papel del docente en la producción de textos, la necesidad de la formación inicial y continua para comprender el enfoque de las asignaturas y no caer en una resolución mecánica del guion, sin una conciencia clara y detallada

de los propósitos de aprendizaje de cada uno de ellos; de allí la importancia que los docentes planifiquen cada actividad, conocer las fortalezas y debilidades de los estudiantes y analizar a profundidad la naturaleza de los guiones didácticos; ya que no es suficiente leer detenidamente el guion.

El objetivo de este artículo, es dar respuesta a los siguientes interrogantes ¿Qué papel juega el docente en la planificación, en el proceso y en la revisión de los productos escritos del alumno? ¿Qué características tienen los escritos que producen los alumnos de sexto de primaria? ¿Cómo son revisadas y corregidas sus producciones escritas? En este análisis se observa que la realización de un guion didáctico no depende únicamente de la mediación docente, sino que también cobra especial relevancia elementos como la comprensión lectora de los estudiantes acerca del texto que leyeron y resumieron, y en general, de factores culturales tanto de los estudiantes como del profesor que enmarcan e influyen en las prácticas escolares. En ese sentido, el artículo es pertinente a la investigación, porque permite analizar, reflexionar y corregir algunas prácticas que se desarrollan en el aula de clase, toda vez que, así como en el artículo, se realicen las correcciones al evaluar una producción textual.

Las fallas que se presentan algunas veces es la no planificación de la actividad al momento de presentarla al estudiante, no se da la retroalimentación en momento oportuno, lo que no ayuda a mejorar las prácticas de producción de textos de los estudiantes, reflejándose en todas las áreas del currículo, e inclusive en las pruebas externas. Por otra parte el artículo Investigación Documental sobre Calidad de la Educación en Instituciones Educativas del Contexto Iberoamericano, de Chile, citado por (Marín 2001), plantea que la educación y calidad no pueden tomarse como referentes aislados ya que estos son un engranaje para la intencionalidad, finalidad, trascendencia y proyección social, la cual requiere de retos que reclama el medio

tecnológico, científico y empresarial, exigiendo aspectos relevantes en gestión educativa, liderazgo, autonomía, trabajo en equipo, participación, y compromiso organizacional entre otros, para comprender y transformar contextos socio-culturales.

Para Bernal, Martínez, Parra, y Jiménez (2015), la calidad debe ser definida teniendo en cuenta los fines propuestos y los alcances obtenidos. Son evidentes en la comunidad educativa las estrategias utilizadas para el logro real y total de éstos, fortaleciendo los vínculos institucionales y comunitarios como eje articulador de los procesos que convergen en torno a la satisfacción de las necesidades y expectativas circundantes dentro del entorno.

En el año 2012, Cruzata-Guzmán y Caballero – Velázquez, de la universidad de a la Universidad de Ciencias Pedagógicas ‘José de la Luz y Caballero’ de Cuba, desarrollaron la investigación La comunicación pedagógica en la formación inicial del maestro de la Educación Primaria, que permitió generar un artículo científico orientado a hacer un análisis epistemológico que aportó nuevos elementos científicos a las características, funciones, principios y categorías pedagógicas comunicativas que posee el proceso de comunicación pedagógica en el contexto de la universalización. Para la realización de dicho artículo, los autores hicieron uso de material bibliográfico, consultando fuentes digitales, utilizando el método científico, como también estudios basados en la observación, entrevistas y encuestas.

El artículo está basado en una conceptualización del término comunicación educativa, vinculándola no solo en educación, sino también con las diferentes aéreas de las habilidades sociales, en donde la comunicación se produce con un carácter educativo. Es así como se define la comunicación educativa, como, la relación interpersonal que se da en el contexto escolar, reconociendo a este contexto la escuela, la familia y la comunidad. Los resultados obtenidos en este artículo refieren a la comunicación como un acto humano y a su vez, como un fruto de la

evolución del hombre. El concerniente artículo contribuye a fundamentar la presente investigación por cuanto destaca la importancia de la comunicación en el proceso de enseñanza aprendizaje; tanto el maestro como los estudiantes deben manejar una comunicación asertiva. Durante el proceso didáctico la comunicación debe ser clara para que los estudiantes desarrollen sus actividades, teniendo en cuenta las sugerencias del docente, en este sentido, la comunicación pedagógica atiende a la formación de la personalidad del individuo, y destaca que es la base de las operaciones intelectuales del niño para el aprendizaje de un concepto, a través de la actividad y en sus relaciones con el adulto.

Como la enseñanza tradicional puede ser ineficaz en bastantes casos para promover el aprendizaje significativo en el estudiante, Rodes Roca, los investigadores Hernández, Herranz, Calleja, Marín, & Vera (2015), desarrollaron materiales y actividades que permitieron el autoaprendizaje y la autoevaluación tanto en los conceptos teóricos como en la resolución de problemas de física en el grado de ingeniería civil y en el grado en arquitectura técnica, presentando ejemplos de diferentes formas de aprender a resolver y plantear los problemas abiertos, libros de problemas resueltos y la utilización de blogs para ayudar a planificar las diferentes actividades que se plantearon durante los curso.

De tal forma, y formando los grupos de profesorado por proyectos y los objetivos de éste, se realizaron reuniones presenciales por grupos y, mediante la opción del grupo de trabajo del campus virtual de la UA para tener un seguimiento y coordinación del trabajo, las guías docentes y los blogs de las asignaturas fueron de utilidad para presentar al estudiante la planificación de su aprendizaje, así como su evaluación formativa continua.

Maza, Quesada, y Vergara (2013) de Colombia, consideran en su artículo Eficiencia y productividad de la calidad educativa en municipios del departamento de Bolívar que la

educación es de calidad cuando todos los niños y jóvenes, independientemente de sus condiciones socioeconómicas y culturales, alcanzan los objetivos propuestos por el sistema educativo y realizan aprendizajes útiles para su vida y para la sociedad. Por su parte, la investigación formula que la falta de calidad en la educación se entiende como la brecha existente entre los estándares mínimos de aprendizaje, establecidos por el sistema educativo, que debe alcanzar un estudiante como resultado de procesos coherentes con los desarrollos políticos, culturales, científicos, tecnológicos y ambientales, que satisfagan las expectativas de la sociedad, de la institución y del mismo individuo, además de su logro efectivo.

Montoya y Volman (2014), de la Universidad Católica de Argentina, plasman en su documento de trabajo ¿Cuáles son los determinantes de la calidad educativa en la Ciudad de Buenos Aires?: los índices de calidad y equidad porteños, que la calidad educativa se suele medir por pruebas administradas a los estudiantes, en particular en las áreas de lengua, matemática y ciencias, con las que se procura evaluar cuánto saben los alumnos con independencia de la obtención de un diploma. Este tipo de pruebas solo detecta algunas habilidades cognitivas de los estudiantes y queda excluido, en cambio, un diagnóstico de las capacidades no cognitivas tales como los valores éticos, la motivación, la iniciativa o la valoración que cada persona asigne puntualmente al logro académico que, según se acepta generalmente, pueden ser tanto o más relevantes que las primeras, no solo por su valor intrínseco, sino también por su valor predictivo de cualquier dimensión de éxito laboral que quiera configurarse.

Igualmente, algunos factores determinantes en la calidad educativa están directamente relacionados con la zona, la región fisiográfica, la jornada y la personería jurídica. Así lo aseguran Morinson, Coronado, y Hernández (2014), en su investigación Análisis Multivariado de la Calidad educativa en Sucre. De ahí, la urgente necesidad de mejorar la calidad de la educación

en el departamento de Sucre (clasificados en Bajo e Inferior), poniendo especial énfasis en el sector oficial de las zonas rurales (por ejemplo: Región de la Mojana). En el departamento de Sucre, las áreas críticas son: lenguaje, matemáticas y biología; las cuales hay que encaminarse a mejorar, por ello se vuelve vital para los investigadores que se generen políticas educativas que determinen sostenibilidad del sistema educativo; las políticas y estrategias educativas a desarrollar en el ámbito de la escuela tendrán un impacto sobre el rendimiento de los estudiantes, se necesita entonces una gestión escolar eficiente que permita instalar capacidades en las instituciones de educación media que aseguren un buen desempeño.

La investigación El contrato de aprendizaje: Un instrumento para el autoaprendizaje, de Niedmann & Illesca (2014), de la Universidad de Antioquia, contempla que el autoaprendizaje ocurre muchas veces en forma incidental y desorganizada; éste es un proceso esencialmente activo y el principio de aprender haciendo es fundamental en él, tanto para niños como para adultos. Así mismo consideran importante resaltar cuáles son los principios que rigen dicho aprendizaje, reconociendo que se aprende de experiencias propias si estas son orientadas. El fundamento expuesto en el artículo Implantación del Sistema de Gestión de la Calidad en las Instituciones Públicas de Educación Preescolar, Básica y Media del Municipio de Villavicencio, de (Porras, 2013) en Colombia, refuerza la construcción de los antecedentes de esta investigación, ya que la tesis describe los distintos conceptos de lo que es calidad y lo enmarca no solo en el ámbito educativo, sino en los diferentes escenarios de la sociedad, analizando la calidad desde la vía publicitaria, apuntando a la perfección, la búsqueda de atributos del objeto o de los servicios que satisfacen expectativas, haciéndolos dignos de confianza, todo en el marco de la paz. (Romero y Contreras, 2015)

La óptica del destinatario se convierte en la referencia fundamental a la hora de establecer lo que tiene calidad y lo que no la tiene, reconociendo así la subjetividad asociada al concepto de calidad; en el campo de la educación, el auge en la valoración de la calidad viene acompañado de modelos y normas de gestión de la calidad, además de procesos de acreditación y certificación de programas en 30 instituciones, respaldados por las administraciones educativas gubernamentales. La política educativa colombiana 2010-2014, denominada 'Educación de calidad, el camino de la prosperidad', centra su interés en los sistemas de gestión de la calidad (SGC) como una de las estrategias para lograr la calidad educativa, mediante procesos de mejoramiento de gestión de la calidad, para enfrentar el malestar organizativo que los propios actores educativos perciben.

La metodología utilizada en esta tesis es el estudio de caso en instituciones educativas de Villavicencio para la implantación del sistema de gestión de la calidad (SGC) en los colegios públicos, contando con el aval y el respaldo permanente del gobierno municipal de Villavicencio, representado por la Secretaría de Educación, y el apoyo de los directivos de las instituciones educativas públicas; por ello en la investigación la tesista aborda conceptos que deben ser comprendidos sobre el sistema de gestión de la calidad en varios escenarios, pero lo que compete en esta oportunidad es la calidad educativa.

Frente al interrogante de ¿qué se entiende por calidad de la educación?, la autora señala que gran parte de la investigación sobre los factores determinantes del rendimiento escolar durante los últimos decenios ha destacado la especial importancia en la calidad de la educación, de las características de la familia y los estudiantes, en particular los ingresos y la educación de los padres y, en menor grado, los recursos educativos en el hogar, han resultado estar asociadas de manera significativa y positiva con el logro escolar. En la investigación se destaca que el ausentismo de algunos docentes tiene un efecto importantísimo en el desempeño de los

estudiantes; los recursos básicos en las escuelas menos desarrolladas, como los libros de texto para todos los estudiantes, destaca el valor del clima escolar en el rendimiento; la moral de los profesores, las relaciones profesores-estudiantes, el comportamiento de los profesores, las expectativas de los profesores sobre el desempeño de los alumnos y los estilos activos de aprendizaje/enseñanza están todos asociados con mejores resultados educativos; por ello esta tesis es pertinente con la investigación en mención, porque enriquece con su literatura y da aportes significativos para realizar un estudio más exhaustivo, en relación a la calidad educativa como variable de la investigación, ya que pone de manifiesto la importancia de cada una de los elementos de las instituciones educativas para lograr un avance en procura del mejoramiento de la calidad educativa.

### **Fundamentación teórica o bases teóricas**

#### *Teorías socio-educativas.*

#### *Teoría conductista.*

La teoría conductista remonta sus inicios en las primeras décadas del siglo XX y surgió una teoría psicológica, posteriormente se adaptó su uso a la educación; ésta es la primera teoría que viene a influenciar fuertemente la forma como se entiende el aprendizaje humano. El conductismo pretende que el alumno responda a los estímulos ambientales y que se convierta en un ser auto-disciplinado, por ende, el trabajo del profesor consiste en desarrollar una adecuada serie de arreglos de contingencia, de reforzamiento y control de estímulos para enseñar.

Desde lo educativo, el conductismo establece que el aprendizaje es un cambio en la forma de comportamiento en función de los cambios del entorno y el aprendizaje es el resultado de la asociación de estímulos y respuestas. El conductismo ve al estudiante como un sujeto cuyo desempeño y aprendizaje escolar pueden ser arreglados o re arreglados desde el exterior (la

situación instruccional, los métodos, los contenidos, etc.); basta con programar adecuadamente los insumos educativos, para que se logre el aprendizaje de conductas académicas deseables. Por consiguiente, la teoría conductista sí fundamenta la investigación presentada ya que ésta tiene como objeto analizar la *Mediación didáctica para la construcción del aprendizaje significativo y mejoramiento de la calidad educativa*, teoría que afirma que sólo con programar adecuadamente los insumos educativos es posible obtener los resultados deseados en el aprendizaje. Es así que mediante la implementación de la mediación didáctica se alcanzará el éxito en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

### ***Teoría cognitiva.***

El cognitivismo como teoría de aprendizaje asume que la mente es un agente activo en el proceso de aprendizaje, construyendo y adaptando los esquemas mentales. La psicología cognitiva centra su atención en los procesos mentales relacionados con el conocimiento. Según esta teoría, el aprendizaje es un proceso de modificación de significados que resulta de la interacción entre la nueva información y el sujeto, plantea que el proceso de información tiene influencia sobre la conducta del ser humano; el individuo tiene esquemas mentales preexistentes con los cuales interactúa con nueva información, transformando dichos esquemas. De esta forma, la teoría cognitiva fundamenta la investigación en mención ya que expresa un proceso de modificación de significados, resultado de la interacción entre la nueva información y el sujeto; por ende, mediante la mediación didáctica se produce una interacción entre el estudiante y los conocimientos nuevos que se generarán a través de dichas herramientas didácticas.

### ***Teoría constructivista.***

Los representantes más destacados del constructivismo son: Jean Piaget, David Ausubel y David Jonassen, esta teoría intenta explicar la naturaleza del conocimiento humano, asume que

nada proviene de nada, esto quiere decir que el conocimiento previo da nacimiento a conocimiento nuevo. En esta teoría el aprendizaje es en esencia activo, esto significa que una persona que aprende algo nuevo lo incorpora a sus experiencias previas y a sus propios esquemas mentales, como resultado, el aprendizaje no es pasivo ni objetivo; es subjetivo, porque cada persona lo va modificando a la luz de sus experiencias.

El constructivismo busca promover los procesos de crecimiento del estudiante en el entorno al que pertenece, considerando las percepciones, pensamientos, y emociones del estudiante y el profesor en los intercambios que se dan durante el aprendizaje y buscando un aprendizaje más significativo a largo plazo. Esta teoría es pertinente con la investigación por que a partir de sus conocimientos previos el estudiante es motivado por la mediación didáctica como herramienta facilitadora en el proceso de Enseñanza – Aprendizaje.

### ***Mediación didáctica.***

Gutiérrez y Prieto (2010) son dos destacados especialistas en el campo de la Comunicación y la Educación que a finales de los 80 trabajaron juntos en el proyecto *Todo pedagógico*, promovido por la Universidad Rafael Landívar, de Guatemala, con el apoyo de Radio Nederland. Este proyecto los motivó pocos años después la redacción de *La mediación pedagógica* en la cual consideran la pedagogía como algo relacional; para ellos la mediación pedagógica es el acto educativo donde los sujetos de la enseñanza y del aprendizaje son interlocutores activos en la búsqueda y construcción del sentido, expresado con sus palabras “en la relación presencial, la mediación puede surgir del trabajo en el aula y depende casi siempre de la capacidad y la pasión del docente”.

En coherencia con esta concepción de raíces freirianas, definen la *mediación pedagógica* como “el tratamiento de contenidos y de las formas de expresión de los diferentes temas a fin de

hacer posible el acto educativo, dentro del horizonte de una educación concebida como participación, creatividad, expresividad y la racionalidad”. Desde su punto de vista, la pedagogía no solo se refiere a la transmisión de saberes y reproducción de toda la información requerida dentro de un currículo o planes de estudios, propios del sistema educativo, sino de aquella pedagogía “caracterizada por el aprendizaje, por la participación y la construcción de conocimientos”.

En este sentido la función mediadora de la pedagogía se da entre el educando y el conocimiento, entre lo que sabe y lo que no sabe, entre sus experiencias y los conceptos, entre su presente y su porvenir, dotando de sentido al acto educativo. El educador es concebido como *asesor pedagógico*, como mediador que debe facilitar el autoaprendizaje, la construcción de conocimientos, la actitud investigativa y la participación del educando, contribuyendo a que la educación se experimente como una actividad lúdica, creativa y placentera.

#### ***Aprendizaje significativo.***

Es una teoría psicológica porque se ocupa de los procesos mismos que el individuo pone en juego para aprender. Pero desde esa perspectiva no trata temas relativos a la psicología misma ni desde un punto de vista general, ni desde la óptica del desarrollo, sino que pone el énfasis en lo que ocurre en el aula cuando los estudiantes aprenden; en la naturaleza de ese aprendizaje; en las condiciones que se requieren para que éste se produzca; en sus resultados y, consecuentemente, en su evaluación (Ausubel, 1976). Es una teoría de aprendizaje porque ésa es su finalidad. La Teoría del Aprendizaje Significativo aborda todos y cada uno de los elementos, factores, condiciones y tipos que garantizan la adquisición, la asimilación y la retención del contenido que la escuela ofrece al alumnado, de modo que adquiera significado para el mismo.

Pozo (1989) citado por Marín (2001), considera la Teoría del Aprendizaje Significativo como una teoría cognitiva de reestructuración; para él, se trata de una teoría psicológica que se construye desde un enfoque organicista del individuo y que se centra en el aprendizaje generado en un contexto escolar.

Se trata de una teoría constructivista, ya que es el propio individuo-organismo el que genera y construye su aprendizaje. El origen de la Teoría del Aprendizaje Significativo de Ausubel intenta explicar las condiciones y propiedades del aprendizaje, que se pueden relacionar con formas efectivas y eficaces de provocar de manera deliberada cambios cognitivos estables, susceptibles de dotar de significado individual y social (Ausubel, 1976). Para Ausubel el aprendizaje significativo en el aula debe tener en cuenta cada uno de los elementos como son actitud potencialmente significativa de aprendizaje por parte del aprendiz, es decir una disposición de parte del estudiante para aprender de manera significativa. El material debe ser potencialmente significativo. Y, por último, que las ideas sean adecuadas y que tengan relación con el material nuevo que se presenta.

### ***Calidad educativa.***

Algunos autores definen la calidad educativa desde diferentes puntos de vista. Para Toranzos (2000), la calidad puede considerarse en varias dimensiones. En un primer sentido el concepto la calidad puede ser entendido como «eficacia»: una educación de calidad sería aquella que logra que los alumnos realmente aprendan lo que se supone deben aprender al cabo de determinados ciclos o niveles. Una segunda dimensión del concepto de calidad está referido a qué es lo que se aprende en el sistema y a su «relevancia» en términos individuales y sociales. Por último, una tercera dimensión es la que refiere a la calidad de los «procesos» y medios que el sistema brinda a los alumnos para el desarrollo de su experiencia educativa.

Desde esta perspectiva una educación de calidad sería aquella que ofrece un adecuado contexto físico para el aprendizaje, un cuerpo docente adecuadamente preparado para la tarea de enseñar, buenos materiales de estudio y de trabajo, estrategias didácticas adecuadas, etc. Esta dimensión del concepto pone en primer plano el análisis de los medios empleados en la acción educativa.

Según las opiniones de Toranzos (2000) y Navarro (1997) la educación de calidad es la que logra resultados que permitan el progreso y la modernización. Elevar la calidad es entonces encontrar los medios necesarios para el logro de los fines. Midiendo los resultados se adecuan los medios pertinentes. De acuerdo a lo señalado por Arrien (1998), la Calidad parece estar muy asociada a los procesos y resultados del desarrollo educativo del educando, desarrollo que se manifiesta en los aprendizajes relevantes del educando como sujeto, haciendo que este crezca y se desarrolle personal y socialmente mediante actitudes, destrezas, valores y conocimientos que lo convierten en un ciudadano útil y solidario.

### **Marco Legal**

En el marco de la Constitución política de 1991, en su artículo 67 en uno de sus apartes se establece que: La educación es un derecho de la persona, con ella se busca el acceso a los valores de la cultura, con ella se busca el acceso al conocimiento, se formará el respeto, la paz, la democracia. El estado, la familia y la sociedad son responsables de la educación.

La Ley General en su artículo 5° señala los fines de la educación poniendo de manifiesto el pleno desarrollo del individuo, dentro de un proceso de formación integral. En el artículo 20 literal b) dice textualmente: Desarrollar las habilidades comunicativas para leer, comprender, escribir, escuchar, hablar y expresarse correctamente. El artículo 7 literal d) dice textualmente: Buscar y recibir orientación sobre la educación de los hijos. Con la Ley 715 de 2001 se establece

el carácter obligatorio y censal de esta evaluación y su realización cada tres años. De esta manera, a partir de 2002 son evaluados los estudiantes de los grados 5° y 9° de calendarios A y B de todos los establecimientos oficiales y privados del país, y en 2012 se incluyó la evaluación de estudiantes de grado 3°. Como parte de la política de evaluación del MEN, desde 2012 se realizan también aplicaciones anuales de estas pruebas para los grados 3°, 5° y 9°. La Ley 1324 le confiere al Instituto Colombiano para Evaluación de la Educación (ICFES) la misión de evaluar, mediante exámenes externos estandarizados, la formación que se ofrece en el servicio educativo en los distintos niveles.

También establece que el Ministerio de Educación Nacional (MEN) define lo que debe evaluarse en estos exámenes. Para cumplir con lo anterior, el ICFES ha avanzado en la alineación del Sistema Nacional de evaluación Externa Estandarizada (SNEE), a través de la reestructuración de los exámenes: en 2009 con un nuevo diseño de SABER 3°, 5° y 9°; en 2010 con el rediseño de SABER PRO. Por medio de los estándares de lengua castellana, se pretende que los estudiantes cumplan con unas metas. Estos estándares se lograron gracias a la participación de la asociación Colombiana de Facultades de Educación, catedráticos y miembros de la comunidad educativa.

### **Operacionalización de variables**

En el caso de esta investigación, cuyo objeto de investigación es la Mediación didáctica para la construcción del aprendizaje significativo y mejoramiento de la calidad educativa, se trabajarán tres variables bien definidas como son: la mediación didáctica, el aprendizaje significativo y la calidad educativa. Entendiendo la mediación didáctica como un proceso centrado en la concepción y aplicación de estrategias innovadoras como base para generar

aprendizajes significativos en el estudiante, desde el rol como gestor de su propio conocimiento, a través de la función orientadora y formativa del docente.

De tal manera que el aprendizaje significativo, como proceso de interacción lógica entre los conocimientos del docente y los del estudiante, que entran en discusión, oposición y diálogo, para llevar a una síntesis productiva y significativa; llevara a una mejora continua de la calidad educativa, definida como proceso fundamentado en el mejoramiento continuo de las instituciones educativas, desde la articulación e integración entre componentes académicos, curriculares, administrativos, de infraestructura y normativos, orientados al fortalecimiento de la misión y visión organizacional. Ahora bien, desde el punto de vista operacional estas variables se definen de la siguiente manera:

***Mediación didáctica.***

Proceso fundamentado en la disposición de estrategias que aplican los docentes, para que los estudiantes construyan un aprendizaje significativo en ambientes innovadores y divertidos, haciendo uso de los recursos humanos y materiales que se disponen en el contexto, para fortalecer las relaciones de cooperación y aprovechamiento máximo de recursos.

***Aprendizaje significativo.***

Proceso orientado al desarrollo autónomo e independiente del estudiante para generar capacidades cognitivas y consolidar un aprendizaje significativo desde los principios de autorregulación, autoestima, auto concepto y auto competencia, con fundamento en la relación dinámica entre vivencias, experiencias, rutinas y formalización del ciclo didáctico.

***Calidad educativa.***

Proceso dirigido al mejoramiento continuo de las instituciones educativas desde la satisfacción de sus necesidades, fundamentada en principios de eficacia, eficiencia, racionalidad

que permita el aprovechamiento efectivo de las oportunidades para desarrollar las diferentes condiciones que están consideradas en la normativa vigente.

*Tabla 1:  
Cuadro de operacionalización de variables*

<b>Variable de investigación (Definición nominal)</b>	<b>Variable de investigación (definición operacional)</b>	<b>Dimensiones por variables</b>	<b>Posibles indicadores asociados a las dimensiones por variables</b>
<b>Mediación Didáctica</b>	Proceso fundamentado en la disposición de estrategias que aplican los docentes, para que los estudiantes construyan un aprendizaje significativo en ambientes innovadores y divertidos, haciendo uso de los recursos humanos y materiales que se disponen en el contexto, para fortalecer las relaciones de cooperación y aprovechamiento máximo de recursos.	Dimensión didáctica	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Concepción de la estrategia</li> <li>- Alcance de la estrategia</li> <li>- Tipo de estrategia</li> <li>- Métodos y técnicas de enseñanza</li> </ul>
		Dimensión pedagógica	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Características de la práctica pedagógica.</li> <li>- Competencias de desempeño docente.</li> </ul>
		Dimensión curricular	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Concepción curricular</li> <li>- Integración de áreas y ejes</li> </ul>
<b>Construcción del Conocimiento</b>	Proceso orientado al desarrollo autónomo e independiente del estudiante para generar capacidades cognitivas y consolidar un aprendizaje significativo desde los principios de autorregulación, autoestima, auto concepto y auto competencia, con fundamento en la relación dinámica entre vivencias, experiencias, rutinas y formalización del ciclo didáctico	Dimensión didáctica	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Características del aprendizaje</li> <li>- Integración vivencias, experiencias y proceso formativo.</li> <li>- Sentido de autonomía e independencia</li> </ul>
		Dimensión cognitiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Niveles cognitivos</li> <li>- Estilos de aprendizaje</li> <li>- Estadios de desarrollo</li> </ul>
<b>Calidad Educativa</b>	Proceso dirigido al mejoramiento continuo de las instituciones educativas desde la satisfacción de sus necesidades, fundamentada en principios de eficacia, eficiencia, racionalidad que permita el aprovechamiento efectivo de las oportunidades para desarrollar las diferentes condiciones que están consideradas en la normativa vigente.	Dimensión académica	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Actualización de Planes de Estudios que respondan a lineamientos y estándares nacionales.</li> <li>- Dar a conocer el Enfoque Metodológico y aplicarlo en las clases.</li> <li>- Consolidar el Sistema Institucional de Evaluación y darlo a conocer.</li> <li>- Crear política institucional de dotación, uso y mantenimiento de los recursos para el aprendizaje.</li> <li>- Seguimiento de horas efectivas de clase.</li> <li>- Gestión de TIC, hacer seguimiento en su</li> </ul>

---

Dimensión gestión administrativa	<p>incidencia en el proceso pedagógico.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hacer seguimiento de las relaciones de aula.</li> <li>- Actualizar planes de estudio (estándares, contenidos, competencias, recursos, rol del docente y del estudiante, evaluación).</li> <li>- Organización y publicación de proyectos de aula.</li> <li>- Control al ausentismo sistematizado (excusas, reportes diarios, teléfonos)</li> <li>- Crear indicadores y mecanismos de retroalimentación de acuerdo a los resultados académicos.</li> <li>- Crear jornadas de estudio de los resultados de pruebas saber y crear acciones de refuerzo</li> <li>- Formatos de Planes de Mejoramiento y Actas firmadas por estudiantes y docentes en actividades de refuerzo, recuperación y nivelación.</li> <li>- Crear programas de apoyo pedagógico a casos de bajo rendimiento académico. (Política Institucional)</li> </ul>
----------------------------------	--

---

*Fuente: Descripción de las variables y dimensiones. Por F. Grisolle y R. Rivera (2018)*

### **Capítulo III. Marco metodológico**

El marco metodológico se fundamenta principalmente en tres grandes elementos. El primer elemento son los fundamentos epistemológicos de la investigación, aquí se estudia el enfoque, el paradigma y los tipos de investigación. Un segundo elemento que se abordara en este capítulo, son los métodos de investigación y por última se sustentara el diseño de la investigación.

#### **Enfoque epistemológico**

Es importante definir algunos conceptos que ayudaran a direccionar el enfoque y el paradigma de esta investigación. La epistemología es una rama de la filosofía que se encarga de la teoría del conocimiento. El conocimiento desde el punto de vista epistemológico es un proceso mental en el que tiene lugar la generación, concepción o nacimiento de ideas. (Navarro, 2014).

Es importante para todo investigador delimitar su enfoque epistemológico, para clarificar el modelo metodológico que va a utilizar en su investigación. El objeto de estudio de esta investigación, es como la mediación didáctica contribuye al fortalecimiento de los procesos para la construcción del conocimiento en función de la calidad educativa en las instituciones del Departamento de San Andrés Islas. Partiendo de este problema, el enfoque de esta investigación se direcciona hacia un enfoque racionalista deductivo, dicho enfoque afirma que la razón es capaz de captar principios evidentes de los cuales luego deduce otras verdades.

La elección del enfoque epistemológico racionalista deductivo, es pertinente con esta investigación, ya que permite la estructuración, análisis y razonamiento de la propuesta didáctica pedagógica orientadas a un cuerpo de estrategias que viabilicen una construcción de un conocimiento significativo en función del mejoramiento de la calidad educativa, toda vez que ayuda a direccionar el tipo de metodología que dé respuesta a la situación objeto de estudio y a los objetivos planteados de la investigación. El contexto específico de esta investigación, es la

práctica docente y la implementación de estrategias que posibiliten la construcción del conocimiento y faciliten el quehacer docente. Este enfoque se visualiza, mediante la estructuración de teorías científicas que permitan mediante la razón, analizar la realidad existente y transformarla para desarrollar y dar respuesta la situación objeto de estudio.

Existen diferentes tipos o clases de paradigmas, es importante aclarar que cada paradigma está asociado a un enfoque epistemológico, de tal forma que el paradigma que sustenta la investigación será el paradigma Racionalista crítico, porque corresponde con el enfoque racionalista deductivo. La pertinencia con el tipo de investigación que se está desarrollando, tiene que ver con los objetivos, que denotan una parte cuantitativa, análisis datos, frecuencias, estadísticas. Por otra parte está la cualitativa cuando se describe la realidad existen en el estudio de la investigación, además porque es un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio, para responder a un planteamiento del problema o para responder a preguntas de investigación. En tal sentido la metodología que fundamenta esta investigación es de carácter mixto (cualicuantitativo), la cual se definirá a continuación.

### **Metodología mixta de investigación**

La metodología mixta de investigación se define como un constructor de ideas en la cual los investigadores combinan técnicas, métodos, aproximaciones, conceptos o lenguaje cuantitativo y cualitativo dentro de una misma investigación. Como se menciona en el párrafo anterior el paradigma de esta investigación es racionalista crítico, bajo una metodología cualicuantitativa o mixta, es decir que combina tanto la investigación cualitativa como la cuantitativa, los métodos aplicados en la investigación en correspondencia con el enfoque y paradigma seleccionado es racionalista (lógico- formal). Se aplica la lógica deductiva. De lo general a lo particular (de las

leyes y teoría a los datos). De acuerdo a este método, los tipos de investigación que se trabajara, la descriptiva, explicativa, interpretativa y propositiva.

Descriptiva, porque se busca especificar las características y los perfiles importantes de personas, grupos comunidades que pertenecen a dicha investigación para someterlos a un análisis; explicativa, mediante una explicación detallada se analizara el proceso de mediación orientado a la construcción de un aprendizaje significativo; interpretativa, porque permite interpretar datos, situaciones u ocurrencia; y propositiva, porque permite proponer, alternativas de solución a la problemática expuesta.

### **Diseño de la investigación**

El diseño de investigación está enmarcado dentro de técnicas de recolección de la información, para el diseño documental se tuvo en cuenta la revisión documental y la observación documental y para el diseño de campo se aplicó un guion de encuesta. Este diseño ayudó a identificar las diferentes técnicas, procedimientos e instrumentos que permiten la recolección, procesamiento y validación de la información y el conocimiento generado. A continuación, se describe el diseño empleado en la investigación.

### **Técnicas e instrumentos de investigación**

Para diseñar metodología fundamentada en estrategias en esta investigativa, se utilizaron las técnicas de recolección de datos, las cuales son procedimientos de medición que permiten recopilar datos validos confiables y por tanto de utilidad científica sobre los objetos de estudio con el fin de resolver la pregunta planteada en la investigación. De esta manera, partiendo de un enfoque racionalista deductivo, con el paradigma racionalista critico asociado al enfoque, y el método lógico deductivo, el cual va de lo general a lo particular.

Las técnicas que son aplicadas en la investigación en correspondencia con el enfoque, paradigma y método son: revisión documental, la cual es una técnica de observación que consiste en una revisión de documentos tales como informes, libros e imágenes de las cuales se disponen para enriquecer la investigación. Esta técnica se utiliza para desarrollar el marco teórico de la investigación, donde por medio de las fuentes bibliográficas consultadas se hace la revisión para observar que tan pertinentes son las fuentes consultadas con el tipo de investigación; análisis documental, la cual permite representar el contenido de un documento diferente a su forma original, es como un resumen de un documento; observación documental, la cual consiste en la consulta de todo tipo documentos texto o soporte susceptible de lectura o interpretación, en toda investigación es importante, una buena interpretación de lectura de los documentos consultados, para ver qué tan pertinentes sean para la investigación que se está llevando a cabo.

Dentro del diseño de campo de esta investigación, se tuvo en cuenta la encuesta por muestreo, que consiste en la aplicación a una fracción representativa de una población total (universo), permitiendo la utilización de métodos mixtos para comparar si el problema objeto de estudio es viable y veraz con el entorno en que se desarrolla la investigación.

### **Población y muestra**

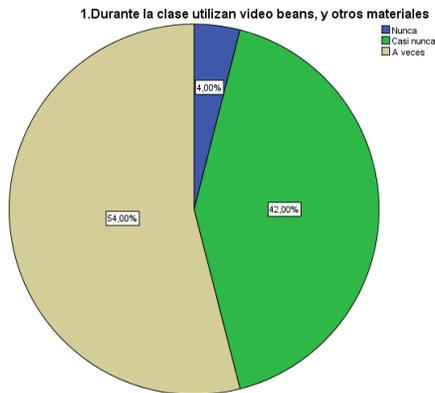
La población objeto de estudio pertenece a la Institución educativa Flowers Hill Bilingual School, sede Misión Cristiana, de carácter oficial; se encuentra ubicada en el sector del Centro Avenida 20 de Julio. Esta presta sus servicios en los niveles de preescolar y primaria en ambas jornadas. Actualmente cuenta con una población de 261 estudiantes.

Para la recolección de la información, se utilizaron unidades de análisis: una unidad A que corresponden a los estudiantes de 3° de básica primaria, de ambas jornadas a los cuales se les aplicara una encuesta que responderá a los objetivos trazados en la investigación, que

direccionen a describir los procesos de mediación didáctica orientado a la construcción de un aprendizaje significativo; y una unidad de análisis B, que corresponden a los docentes de ambas jornadas que participaran respondiendo una encuesta de 12 preguntas encaminadas a responder el objetivo referente a describir las competencias asociadas al perfil del docente, que contribuyen a la construcción de un aprendizaje significativo en el estudiante.

#### Capítulo 4. Análisis e interpretación de la información recolectada

A continuación, se presentan los resultados obtenidos al aplicar el diseño de campo a los estudiantes de tercer grado (3º) Y docentes de la institución educativa Flowers Hill, sede Misión Cristiana, quienes tuvieron a bien participar en esta investigación respondiendo el cuestionario de encuesta sugerido.

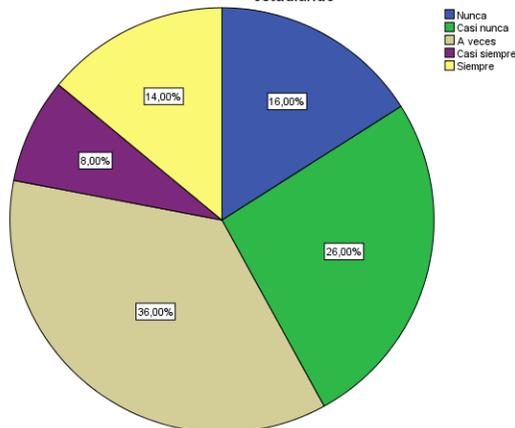


**Figura 1.** Utilización de video bean y otros materiales.

Fuente: Resultados gráficos del cuestionario estudiantes 3er. grado ítem 1. Por F. Grisolle y R. Rivera (2018)

A la pregunta uno las respuestas obtenidas por los estudiantes fueron las siguientes: el 54% considera que a veces sus docentes utilizan material didáctico durante sus clases, el 42% que casi nunca, un 4% considera que nunca la profesora lleva el video bean u otro material didáctico a la clase, De acuerdo a las variables y los objetivos inmersos en la investigación, como es identificar las estrategias pedagógicas que viabilizan la construcción de un significativo en el estudiante. Podemos afirmar que la falta de estrategias metodológicas en este caso tecnológicas están incidiendo en la motivación y la falta de un conocimiento significativo y una vez más se corrobora la utilización del método tradicionalista en las aulas de clases, el cual es un método de enseñanza es eminentemente expositivo, la evaluación del aprendizaje es reproductiva, centrada en la calificación del resultado, la relación profesor-alumno es autoritaria, se fundamenta en la concepción del alumno como receptor de información, como objeto del conocimiento.

2. Compartes con tus compañeros y profesores, lo que sabes del tema que están estudiando

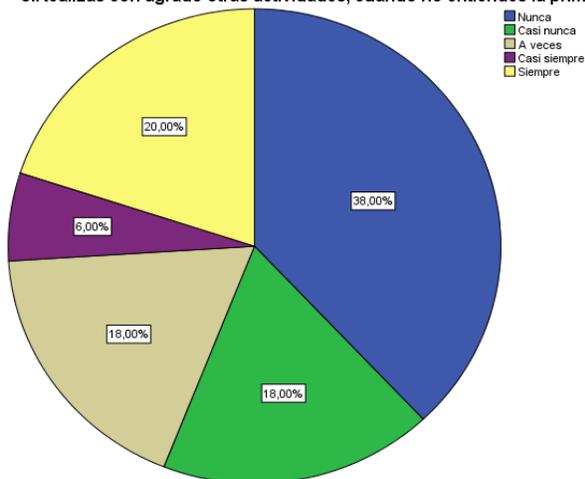


**Figura 2.** Compartir conocimientos estudiados

Fuente: Resultados gráficos del cuestionario estudiantes 3er. grado ítem 2. Por F. Grisolle y R. Rivera (2018)

Tal como se observa las respuestas obtenidas por los estudiantes, referentes a si comparten sus conocimientos previos, es que el 36% a veces comparte, otro 26% casi nunca, el 16% nunca, un 14% siempre lo hace y el 8% casi siempre. Según estos resultados es importante trabajar más para lograr una participación más activa de nuestros estudiantes, ya que los docentes deben partir del conocimiento que el niño trae consigo de su interacción con su cultura, de esa relación con su entorno cercano y que lo pueda relacionar con el nuevo conocimiento; es lo que lleva a la construcción de un aprendizaje significativo, que dé respuesta a la pregunta objeto de estudio.

3. Realizas con agrado otras actividades, cuando no entiendes la primera vez.

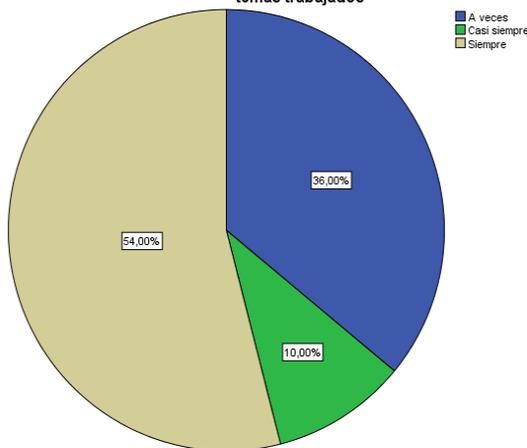


**Figura 3.** Realizar con agrado otras actividades

Fuente: Resultados gráficos del cuestionario estudiantes 3er. grado ítem 3. Por F. Grisolle y R. Rivera (2018)

Como se indica en la gráfica el 38% de los estudiantes, nunca está de acuerdo en realizar otras actividades, cuando no entienden la primera vez, mientras que el 20% siempre le gusta realizarlas, un 18% responde que casi nunca le gusta y otro 18% dice que a veces lo hace con agrado, y un porcentaje mínimo que es de 6% responde que casi siempre lo hace con agrado. De acuerdo a ese análisis se puede observar como los estudiantes no resuelven con agrado otro tipo de actividades, porque en ocasiones es más de lo mismo y el estudiante se siente cansado, desmotivado y en algunos casos aburridos. Es por esto que atendiendo a los requerimientos de la investigación se hace necesario implementar, nuevas estrategias metodológicas para alcanzar los resultados esperados y lograr mantener la motivación de los estudiantes hacia el aprendizaje y la construcción de nuevas ideas o conceptos.

4.Participas con agrado en las salidas fuera del colegio, para conocer más de los temas trabajados

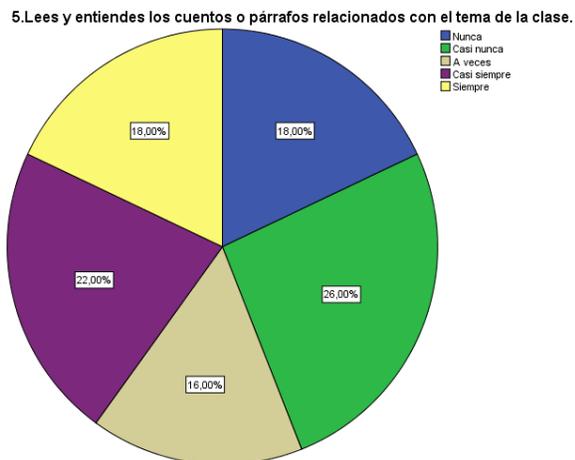


**Figura 4.** Participar con agrado en salidas de campo

Fuente: Resultados gráficos del cuestionario estudiantes 3er. grado ítem 4. Por F. Grisolle y R. Rivera (2018)

La grafica muestra que 54% de los niños siempre participan con agrado de las salidas pedagógicas que le ayudan a reforzar temas en clase, mientras que un 36% a veces le agrada participar, solo el 10% casi siempre participa con agrado. Es importante destacar la importancia de sacar al niño del aula de clase para que explore nuevas alternativas para adquirir nuevos conocimientos mediante la interacción directa con el medio que lo rodea. Estos resultados

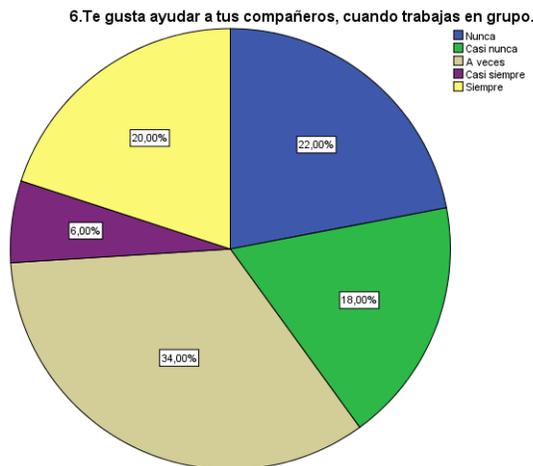
soportan la necesidad de buscar nuevas alternativas para lograr aprendizajes significativos para mejorar la calidad educativa; es por esto que se hace necesario la utilización del modelo pedagógico constructivista que sostiene que la construcción del aprendizaje, que el conocimiento individual se adquiere por interacciones entre sujeto y objeto para llegar a la reestructuración a través de la experiencia directa.



**Figura 5.** *Comprensión lectora*

Fuente: Resultados gráficos del cuestionario estudiantes 3er. grado ítem 5. Por F. Grisolle y R. Rivera (2018)

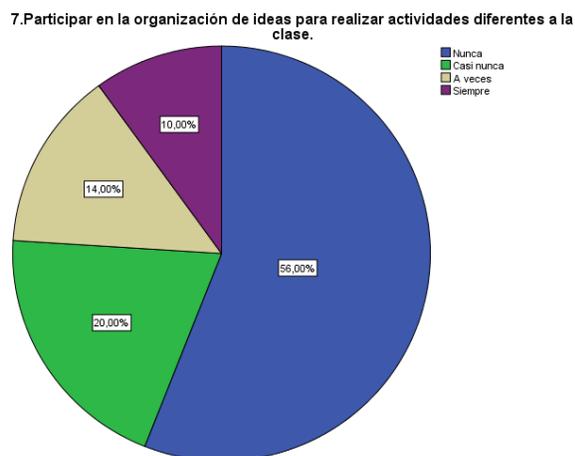
Como lo indica la gráfica, el 26% de los niños encuestados responden que casi nunca comprenden lo que leen, mientras que el 22% casi siempre comprenden, el 18% nunca entiende, y otro 18% siempre comprende, mientras que el 16% a veces comprende. Teniendo en cuenta que en el planteamiento del problema uno de los descriptores es que el nivel de comprensión lectora de estudiantes no alcanza desempeños satisfactorios, podemos observar que los resultados obtenidos dan muestra de que si existe esa falencia, es por esto que uno de los objetivos de la investigación es describir los procesos de mediación didáctica orientado a la construcción de un conocimiento significativo en el aula de clase para mejorar la calidad educativa, es decir como los docentes mediante diferentes procesos aportan a esa comprensión lectora que el estudiante necesita para desarrollar sus habilidades y destrezas comunicativas.



**Figura 6.** Trabajo colaborativo

Fuente: Resultados gráficos del cuestionario estudiantes 3er. grado ítem 6. Por F. Grisolle y R. Rivera (2018)

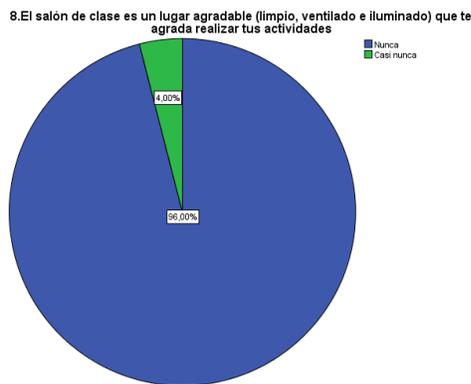
La pregunta seis arroja los siguientes resultados: el 34% a veces ayuda a sus compañeros, el 22% nunca coopera, el 20% siempre lo hace, el 18% casi nunca, y un 6% dice que casi siempre ayuda a sus compañeros en las actividades de grupo. Con base a los resultados obtenidos, se hace necesario afianzar el trabajo colaborativo el cual se define como el trabajo que realiza un grupo de personas que intervienen aportando sus ideas y conocimientos con el objetivo de lograr una meta común. Identificar las estrategias pedagógicas que viabilizan la construcción de un aprendizaje significativo en el estudiante, es parte importante dentro de la investigación para dar respuesta al problema objeto de estudio.



**Figura 7.** Organización de ideas para realizar actividades en clase

Fuente: Resultados gráficos del cuestionario estudiantes 3er. grado ítem 7. Por F. Grisolle y R. Rivera (2018)

Los resultados que muestra la gráfica nos dicen que el 56% de los estudiantes, es decir más de la mitad nunca participan o sugieren actividades diferentes a las clases, el 20% casi nunca lo hace, y el 14% dice que a veces participa, solo el 10% dice que participa. Estos resultados son preocupantes porque se siguen considerando al estudiante como meros receptores, donde el docente es la autoridad en su clase y no tienen en cuenta la participación de los estudiantes. Una de las mediaciones didácticas que se deberían tener en cuenta es concertar con los estudiantes y trabajar en función de las necesidades de los estudiantes y no por cumplir un currículo que en ocasiones no le aporta a la construcción de un aprendizaje significativo.



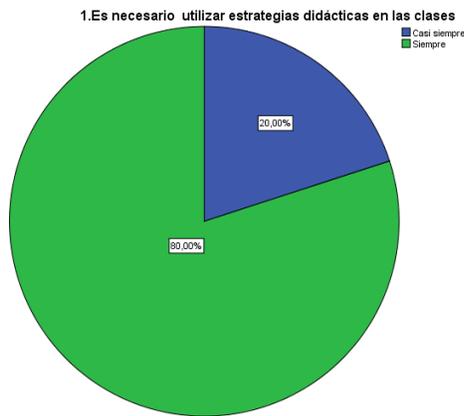
**Figura 8.** Condiciones ambientales del aula de clase

Fuente: Resultados gráficos del cuestionario estudiantes 3er. grado ítem 8. Por F. Grisolle y R. Rivera (2018)

Esta grafica es muy clara y los estudiantes expresan su realidad, el 96% de los estudiantes considera que su aula de clase no cumple con las condiciones favorables que les permita realizar un trabajo agradable, para responder satisfactoriamente a sus obligaciones, solo el 4% considera que el aula cumple con todos los requerimientos. El ambiente físico juega un papel importante en el aprendizaje de los estudiantes, en su estado emocional, en su rendimiento, en las normas de convivencias, el ambiente físico influye positiva o negativamente. Al observar la parte física de la institución evidentemente se nota que las condiciones de las instalaciones no son favorables, poca ventilación e iluminación que inciden en el comportamiento y rendimiento académico del estudiante. Es por esto que uno de los objetivos de la investigación es comprender el espacio

físico, para lograr desarrollar estrategias didácticas que ayuden a la construcción de un aprendizaje significativo.

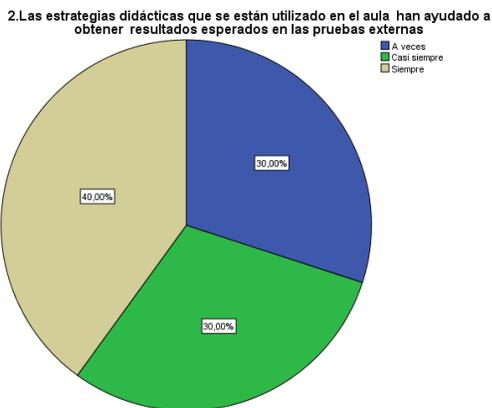
**Encuesta dirigida a docentes de primaria**



**Figura 9.** Utilización de estrategias didácticas en clase

Fuente: Resultados gráficos del cuestionario docentes primaria ítem 1. Por F. Grisolle y R. Rivera (2018)

Analizando la información suministrada se aprecia de forma general como el 80% de los docentes son conscientes de la necesidad de utilizarla, pero un 20% considera que los métodos empleados son suficientes. Uno de los objetivos de la investigación es describir las competencias asociadas al perfil del docente, que contribuyen a la construcción de un aprendizaje significativo en el estudiante. Estos resultados dan muestra de cómo los docentes ven la necesidad de utilizar estrategias para mejorar el aprendizaje significativo y la calidad educativa.

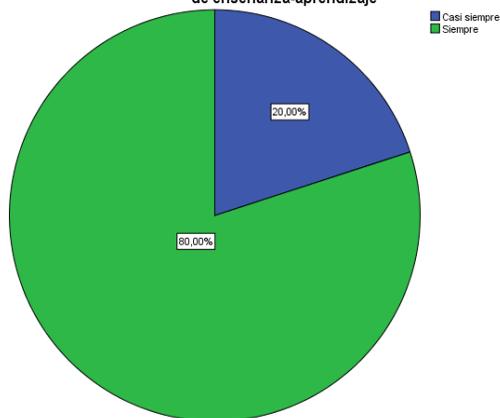


**Figura 10.** Estrategias didácticas utilizadas en el aula de clase para obtener mejores resultados en pruebas externas

Fuente: Resultados gráficos del cuestionario docentes primaria ítem 2. Por F. Grisolle y R. Rivera (2018)

La información obtenida afirma que un 40% de los docentes considera que las estrategias didácticas utilizadas en el aula han ayudado a obtener resultados esperados en las pruebas externas, otro 30% indica que casi siempre se obtienen resultados positivos, coincidiendo con otro 30% que considera que a veces. Es evidente que los docentes consideran que las estrategias pedagógicas viabilizan un aprendizaje significativo, al emplearlo, mejoran su rendimiento académico y obtienen mejores resultados en las pruebas externas.

3.Las estrategias o mediaciones didácticas son útiles para conducir el proceso de enseñanza-aprendizaje

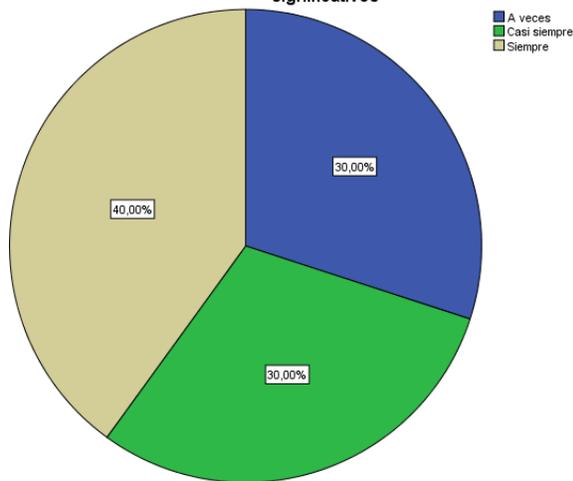


**Figura 11.** Utilidad de estrategias o mediaciones didácticas para conducir el proceso enseñanza-aprendizaje

Fuente: Resultados gráficos del cuestionario docentes primaria ítem 3. Por F. Grisolle y R. Rivera (2018)

Como lo muestra la gráfica el aporte de los docentes en su gran mayoría consideran fundamental para la educación, la implementación de estrategias didácticas. Es así como el 80% destaca la importancia de utilizar estrategias o mediaciones didáctica para conducir el proceso enseñanza aprendizaje, Solo un 20% considera que casi siempre. Teniendo en cuenta que la mediación didáctica es un proceso fundamentado en la disposición de estrategias que aplican los docentes, para que los estudiantes construyan un aprendizaje significativo en ambientes innovadores y divertidos, los docentes dan muestra de su utilidad y pertinencia en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes.

4. Los procesos de enseñanza-aprendizaje en el aula de clases alcanzan logros significativos

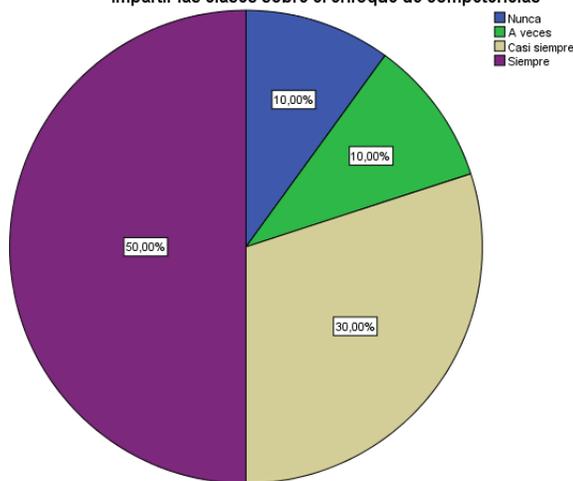


**Figura 12.** Procesos de enseñanza-aprendizaje que alcanzan logros significativos

Fuente: Resultados gráficos del cuestionario docentes primaria ítem 4. Por F. Grisolle y R. Rivera (2018)

Un 40% de los docentes opinan que los procesos de enseñanza aprendizaje alcanzan logros significativos, un 30% opinan que casi siempre y otro 30% indica que a veces. Teniendo en cuenta que actualmente se vive en una nueva realidad escolar, donde los intereses, motivaciones y aspectos comportamentales de los estudiantes han cambiado. Se hace necesario innovar el quehacer pedagógico que permitan a los estudiantes apropiarse del conocimiento, mientras los docentes les guían en el proceso y de esta forma se sustente un aprendizaje significativo.

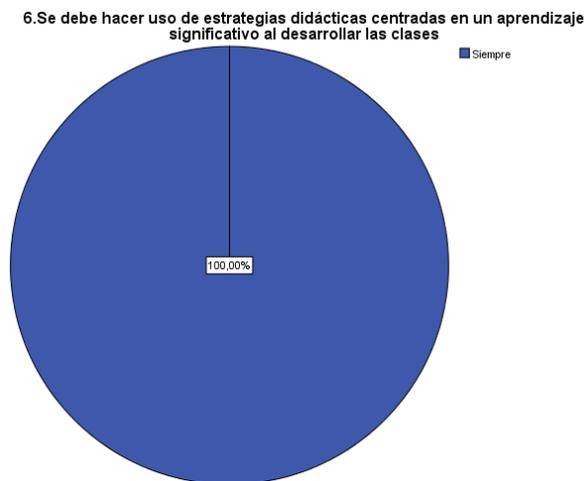
5. La formación que poseo sobre las estrategias didácticas es suficiente para impartir las clases sobre el enfoque de competencias



**Figura 13.** Formación en materia de estrategias didácticas para impartir clases con enfoque de competencias

Fuente: Resultados gráficos del cuestionario docentes primaria ítem 5. Por F. Grisolle y R. Rivera (2018)

El 50% de los docentes considera que se evidencia en el sistema educativo la necesidad de fortalecer procesos de mediación didáctica que fundamentados en estrategias y métodos efectivos, contribuyan en el estudiante a despertar su interés por aprender, su motivación para participar de la construcción de un conocimiento significativo y el mejoramiento en el desempeño académico por competencias, Un 30% indica casi siempre un 10% a veces y otro 10% responde que nunca, por lo tanto la formación que posee el docente no es suficiente para impartir las clases sobre el enfoque de competencias.

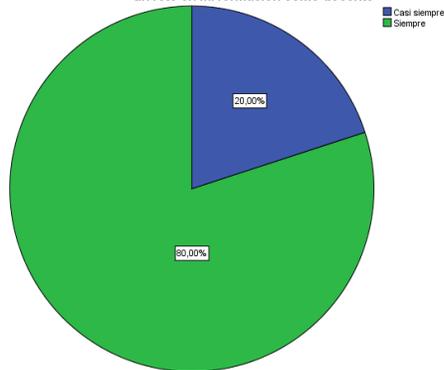


**Figura 14.** *Uso de estrategias didácticas centradas en un aprendizaje significativo*

*Fuente: Resultados gráficos del cuestionario docentes primaria ítem 6. Por F. Grisolle y R. Rivera (2018)*

En lo que sí están de acuerdo por unanimidad (100%) los docentes es que se debe hacer uso de estrategias didácticas en el aula de clase centradas en un aprendizaje significativo que garanticen que los estudiantes se apropien del conocimiento, mientras los docentes les guían en el proceso orientado al desarrollo autónomo e independiente para generar capacidades cognitivas y consolidar un aprendizaje significativo desde los principios de autorregulación, autoestima, auto concepto y auto competencia.

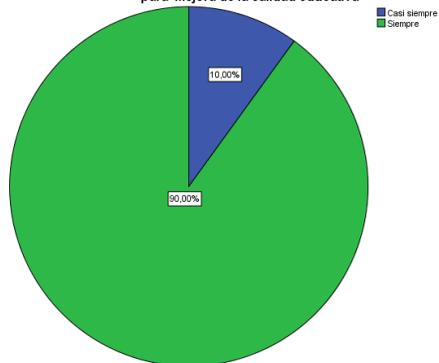
7. Emplear estrategias didácticas centradas en el aprendizaje significativo implica un reto en mi formación como docente



**Figura 15.** Si emplear estrategias didácticas implica un reto en la formación del docente  
 Fuente: Resultados gráficos del cuestionario docentes primaria ítem 7. Por F. Grisolle y R. Rivera (2018)

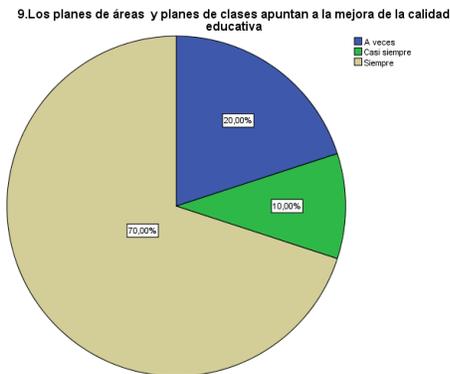
Como lo muestra la gráfica el 80% de los docentes consideran un reto implementar estrategias didácticas, que tengan en cuenta los ritmos o estilos de aprendizajes de los de estudiantes, que dan lugar a nuevos planteamientos en la acción docente, solo una minoría de los encuestados 20% indican que casi siempre.

8. Es pertinente recibir capacitación sobre el uso de las estrategias didácticas para Mejora de la calidad educativa



**Figura 16.** Pertinencia de capacitación en materia de estrategias didácticas  
 Fuente: Resultados gráficos del cuestionario docentes primaria ítem 8. Por F. Grisolle y R. Rivera (2018)

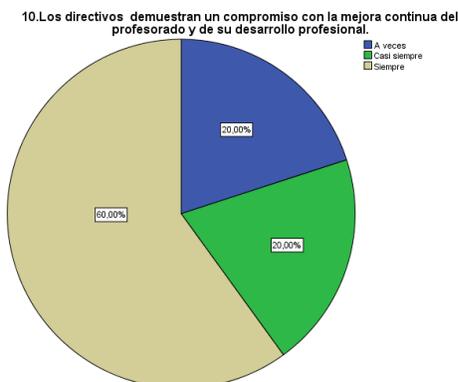
A la pregunta sobre si es pertinente recibir capacitación sobre el uso de las estrategias didácticas los docentes responden mayoritariamente (90%) que es pertinente, solo una minoría (10%) considera que no. por tanto se hace necesario recibir capacitaciones relacionadas con el uso de estrategias didácticas para mejorar el quehacer pedagógico que apunten a la mejora continua de la calidad educativa.



**Figura 17.** Planes de área u clases para la mejoría educativa

Fuente: Resultados gráficos del cuestionario docentes primaria ítem 9. Por F. Grisolle y R. Rivera (2018)

Un 70% de los docentes consideran que los planes de áreas y planes de clases apuntan a la mejora de la calidad educativa, un 20% indica que a veces y un 10% que casi siempre. Sin embargo los docentes dan muestra que la calidad de la educación es producto de lo que ocurre en el aula y es necesario despertar en el docente la necesidad de inducir, crear, innovar e implemente sus propias estrategias didácticas en los planes.



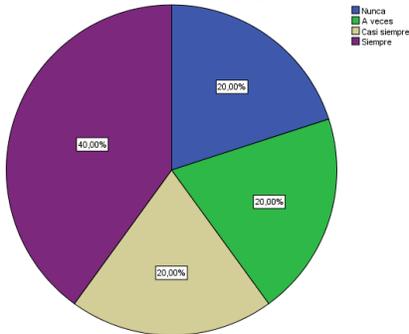
**Figura18.** Compromiso de directivos con la mejora continua del cuerpo docente

Fuente: Resultados gráficos del cuestionario docentes primaria ítem 10. Por F. Grisolle y R. Rivera (2018)

La mayoría (60%) de los docentes responden que siempre, un 20% indica casi siempre y otro 20% que a veces existe ese compromiso de parte de los directivos, basados en el concepto de calidad educativa definida como proceso fundamentado en el mejoramiento continuo de las instituciones educativas, se considera necesario el compromiso por parte de los directivos. Sin

embargo, los directivos, aunque se muestran comprometidos con sus docentes están limitados cuando de algunos recursos se trata.

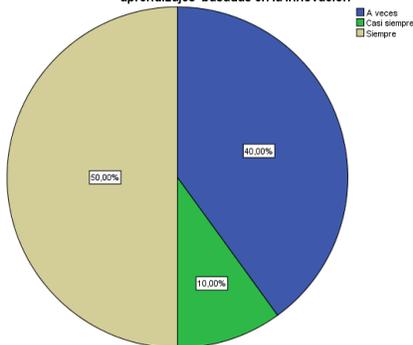
11. La institución cuenta con recursos (humanos, económicos, técnicos, infraestructura) suficientes para garantizar la calidad educativa de los estudiantes.



**Figura 19.** Recursos necesarios para garantizar la calidad educativa de los estudiantes  
 Fuente: Resultados gráficos del cuestionario docentes primaria ítem 11. Por F. Grisolle y R. Rivera (2018)

Analizando las respuesta de los docentes se concluye que un 40% considera que la institución cuenta con recursos suficientes las opciones restantes representan el mismo porcentaje 20% casi siempre, 20% a veces y otro 20% nunca. De acuerdo a los resultados más del 50% reconoce que aún faltan recursos suficientes que garanticen calidad educativa en los estudiantes.

12. Los planes de áreas promueven la utilización de estrategias de aprendizajes basadas en la innovación



**Figura 20.** Planes de área que promueven la utilización de estrategias innovadoras  
 Fuente: Resultados gráficos del cuestionario docentes primaria ítem 12. Por F. Grisolle y R. Rivera (2018)

El 50% de los docentes considera que siempre los planes de áreas promueven la utilización de estrategias de aprendizajes basados en la innovación, un 40% considera a veces y una minoría 10% indica casi siempre. Se hace necesario incluir en los planes de áreas, estrategias innovadoras que motiven a los estudiantes para desarrollar en ellos habilidades y destrezas en la construcción

de su aprendizaje, que influya positivamente y se refleje en sus competencias, pruebas externas y mejore la calidad educativa de la institución.

### **Capítulo V. Presentación de la metodología sugerida**

Por otra parte, a partir de los resultados arrojados en las encuestas, se presenta una serie de estrategias y herramientas sugeridas para los docentes que puedan ser útiles en el aula y de esta manera, innovar y facilitar su quehacer pedagógico. Es así que la guía didáctica para la construcción de un aprendizaje significativo, se concibe al evidenciar la necesidad de emplear métodos y estrategias que despierten el interés de los estudiantes por aprender, les motive a adquirir conocimientos y les permita mejorar competencias personales al tiempo que su desempeño académico por competencias.

Esta metodología se compone en función de la mediación pedagógica, bajo un enfoque educativo, donde el profesor mediador cumpla el rol de intermediario entre los contenidos impartidos y el estudiante para que este descubra los significados a través de dichos contenidos; igualmente se compone de estrategias didácticas basadas en la comunicación - interacción – colaboración, fundamentales en la construcción de aprendizajes. Cabe resaltar que de la metodología diseñada se enfoca en docentes de tercer grado.

## GUÍA DIDÁCTICA PARA LA CONSTRUCCIÓN DE UN APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO

*Diseño de una metodología fundamentada en estrategias que viabilicen en el estudiante la construcción de un aprendizaje significativo en función del mejoramiento de la calidad educativa*

**FLOR MARÍA GRISOLLE  
ROCÍO RIVERA VANEGAS**

## Introducción

► Con la metodología **GUÍA DIDÁCTICA PARA LA CONSTRUCCIÓN DE UN APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO** se pretende implementar una series de estrategias que viabilicen en el estudiante la construcción de un conocimiento significativo en función del mejoramiento de la calidad educativa, con métodos efectivos que sean atractivos para los estudiantes, que despierten su interés por aprender, les motive a adquirir conocimientos y les permita mejorar competencias personales al tiempo que su desempeño académico. el desarrollo de este diseño metodológico se enfoca hacia la mediación pedagógica bajo un enfoque educativo donde el profesor mediador debe por un lado, hacer de intermediario entre los contenidos y el estudiante, ofreciendo ayuda para que este descubra los significados compartidos a través de dichos contenidos; y por otro lado el profesor mediador habrá de diseñar estrategias didácticas basadas en la comunicación - interacción - colaboración, teniendo presente que la interacción es fundamental en la construcción de aprendizajes.

## A manera de sugerencia...

► Se evidencia en el sistema educativo la necesidad de fortalecer procesos de mediación didáctica que fundamentados en estrategias y métodos efectivos, contribuyan en el estudiante a despertar su interés por aprender, su motivación para participar de la construcción de un aprendizaje significativo y el mejoramiento en el desempeño académico por competencias.

Esta guía describe...

### Procesos de mediación didáctica orientados a la construcción de un aprendizaje significativo

► **PROCESO DE FORMACIÓN AL DOCENTE:**

En conjunto con la administración de la institución educativa se realizará taller de sensibilización sobre la importancia de implementar estrategias en torno a la mediación didáctica, aprendizaje significativo y calidad educativa.

En el, se realizará la socialización e interiorización de la **GUÍA DIDÁCTICA PARA LA CONSTRUCCIÓN DE UN APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO** para incentivar a los docentes capacitados a familiarizarse con la metodología.

Esta guía describe...

### Procesos de mediación didáctica orientados a la construcción de un aprendizaje significativo

#### ► PROCESO DE APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA DISEÑADA

Mediante taller práctico se simulará un ambiente educativo en el que los talleristas orienten a los docentes capacitados como si estos fuesen estudiantes, aplicando con el grupo las estrategias sugeridas en la guía y haciendo uso de los recursos contemplados.

Esta guía reconoce...

### COMPETENCIAS ASOCIADAS AL PERFIL DEL DOCENTE QUE CONTRIBUYEN A LA CONSTRUCCIÓN DE UN APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO EN EL ESTUDIANTE

#### LOS DOCENTES DEBEN:

- Atender las necesidades o expectativas educativas de los estudiantes
- Aplicar principios pedagógicos fundamentados en la responsabilidad, ética, lealtad y comunicación
- Desempeñar eficientemente el trabajo docente, orientado a la transformación de su quehacer pedagógico.

## Se recomienda al docente...

- Empieza por crear en un ambiente de aprendizaje previamente preparado
- Crea un ambiente de aprendizaje, donde el estudiante juegue libremente y lo utilice como principal recurso didáctico
- Apóyate del espacio y los materiales para conseguir los desempeños esperados
- Renuncia al control de muchas variables que tradicionalmente está en sus manos, como la determinación de las tareas, la organización del grupo, la distribución del tiempo y el espacio.

## Se recomienda al docente...

#### LLEVA ADELANTE TU ESTRATEGIA

- Selecciona y lleva adelante las mejores ideas que se te hayan ocurrido en la fase anterior.
- Actúa con flexibilidad. No te arrugues fácilmente. No te emperres en una sola idea. Si las cosas se complican demasiado, probablemente hay otra vía.

#### REVISAS EL PROCESO DE MEDIACIÓN DIDÁCTICA Y SACAS CONSECUENCIAS DE EL

- Examina a fondo el camino que has seguido, ¿cómo has llegado a la solución? O bien, ¿por qué no llegaste?
- Trata de entender no sólo que la cosa funciona, sino por qué funciona.
- Mira si encuentras un camino más simple.
- Reflexiona sobre tu propio proceso de mediación y saca consecuencias para el futuro.

Esta guía describe...  
**CONDICIONES DE LOS AMBIENTES DE APRENDIZAJE QUE VIABILICEN LA APLICACIÓN DE ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CONSTRUCCIÓN DEL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO.**

**LA ADMINISTRACIÓN DEBE:**

- Aulas con recursos didácticos y tecnológicos (libros, juguetes, computadores, video bean, rompecabezas).
- Iluminación, ventilación y condiciones higiénicas optimas

Esta guía identifica...  
**ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS QUE VIABILIZAN LA CONSTRUCCIÓN DE UN APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO EN EL ESTUDIANTE**

**1. USO DE HERRAMIENTAS TIC**

La implementación de las nueva TIC en las instituciones educativas permiten la utilización de nuevos métodos de enseñanzas dirigidos a generaciones digitales.

Las mas utilizadas actualmente y que se puede implementar en la institución es el aprendizaje basado en proyectos, permitiendo a los estudiantes adquirir conocimientos y competencias claves a través de la elaboración de proyectos que dan respuestas a los problemas de la vida real.

**Utiliza los siguientes recursos...**

**BLOGS**

- Nos indica que los blogs sobre educación, mejor conocidos como edublogs, pueden ser de diversos tipos, dependiendo de lo que se pretenda mostrar, almacenar y compartir a otros. Así, los weblogs fomentan el pensamiento escrito, los fotoblogs, las fotografías, los audioblogs, los audios, los videoblogs, los videos y los e-drawblogs, los dibujos.
- Para los estudiantes, los edublogs son excelentes herramientas que fortalecen su aprendizaje, pero también les permiten una mayor emancipación de sus profesores. Los blogs les generan un aprendizaje autorregulado, utilizado a veces como herramienta disruptiva en la que al tener la propiedad de la misma, y no el maestro, escriben y se expresan siempre que lo desean.

**USOS EDUCATIVOS QUE SE LE PUEDE DAR A LOS EDUBLOGS**

- Publicar materiales y/o recursos educativos abiertos (repositorio de contenidos).
- Establecer discusiones en línea.
- Crear y compartir trabajos conjuntos.
- Diseñar un boletín, una revista o un periódico.
- Colocar archivos multimedia (audio y/o video).
- Contar con un sitio web del curso, la facultad o la institución.
- Como medio de comunicación con la comunidad.
- Como organizador de tareas, eventos o prácticas.
- Para el seguimiento de actividades dentro y fuera del aula.
- Como tablón de avisos, fotografías, eventos y calendarios.
- Como parte del enriquecimiento de las clases presenciales

**Utiliza los siguientes recursos...**

**CUADERNIA**

Se trata de una herramienta fácil y funcional que nos permite crear de forma dinámica eBooks o libros digitales en forma de cuadernos compuestos por contenidos multimedia y actividades educativas para aprender jugando de forma muy visual. Se propone una interfaz muy sencilla de manejo, tanto para la creación de los cuadernos como para su visualización a través de Internet o desde casa. La apuesta es generar contenidos digitales de apoyo a la acción educativa en la región proporcionando un software divertido y ameno que ayudara a grandes y a pequeños a aprender jugando con toda la potencia que nos ofrecen las nuevas tecnologías e Internet.

**¿PARA QUÉ SIRVE?**

- Sirve para crear materiales educativos multimedia destinados al aprendizaje. Está orientado para que sea utilizada por profesores sin necesidad que tengas conocimientos de informática.

**CONOCÉMÁS AQUÍ:**

<https://es.slideshare.net/cdmonsolve/2015-tutorial-2>

## Utiliza los siguientes recursos...

Actividades que pueden diseñarse con Cuadernia:

Haga clic en el enlace

<http://aprendeonline.udea.edu.co/boq/contenidos.php/75058816681cae486b8eb56c76392b6/1008/estilo/aHR0cDovL2FwcmVuZGVlbnRlc3MvYXp1bF9jb3Jwb3JhdGl2by5jc3M=/1/contenido/>

para abrir el recurso.

Esta guía identifica...  
**ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS QUE VIABILIZAN LA CONSTRUCCIÓN DE UN APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO EN EL ESTUDIANTE**

### 2. GENERACIÓN DE DEBATES

*Desarrollo*

El debate es un foro temático en el que destaca el intercambio de ideas y experiencias.

Para su realización el grupo es dividido en dos grandes bandos; uno estará a favor y otro en contra de un tema en particular. A lo largo de una semana cada grupo tratará de localizar los argumentos que defenderán su posición.

Esta guía identifica...  
**ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS QUE VIABILIZAN LA CONSTRUCCIÓN DE UN APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO EN EL ESTUDIANTE**

### 2. GENERACIÓN DE DEBATES

*Desarrollo*

En la segunda semana se establece el debate a través de la moderación del profesor del curso. Se usa una rúbrica para evaluar contenido y participación. Se puede llevar a cabo de manera presencial, semipresencial o virtual.

Esta guía identifica...  
**ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS QUE VIABILIZAN LA CONSTRUCCIÓN DE UN APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO EN EL ESTUDIANTE**

### 2. GENERACIÓN DE DEBATES

*Variantes*

Un grupo a favor y otro en contra, mientras que un tercero actúa como "abogado del diablo" con cada uno de los dos grupos. Este último se encarga de confrontar los hallazgos de su análisis poniéndolos en entre dicho. Al final, este tercer grupo moderará la discusión. El profesor participa sólo analizando la labor de los tres equipos, asimismo cuidará que el debate se desarrolle de la mejor manera.

Esta guía identifica...  
**ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS QUE VIABILIZAN LA CONSTRUCCIÓN DE UN APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO EN EL ESTUDIANTE**

3. IMPLEMENTACIÓN DE TÉCNICAS PARA EL APRENDIZAJE COLABORATIVO

► **DESCARGATE EL DOCUMENTO EN PDF**  
 ► [01 LECTURA POR PAREJAS](#)



Esta guía identifica...  
**ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS QUE VIABILIZAN LA CONSTRUCCIÓN DE UN APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO EN EL ESTUDIANTE**

3. IMPLEMENTACIÓN DE TÉCNICAS PARA EL APRENDIZAJE COLABORATIVO

► **DESCARGATE EL DOCUMENTO EN PDF**  
 ► [02 Trabajo en equipo y logro individual](#)



Esta guía identifica...  
**ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS QUE VIABILIZAN LA CONSTRUCCIÓN DE UN APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO EN EL ESTUDIANTE**

3. IMPLEMENTACIÓN DE TÉCNICAS PARA EL APRENDIZAJE COLABORATIVO

► **DESCARGATE EL DOCUMENTO EN PDF**  
 ► [03 Parejas cooperativas de toma de notas](#)



**¡ES HORA DE APLICAR LO APRENDIDO!**

**¡GRACIAS POR PARTICIPAR!**

### Conclusiones

La mediación didáctica es un proceso fundamentado en la disposición de estrategias que aplican los docentes, para que los estudiantes construyan un aprendizaje significativo. Su aplicación es importante ya que se evidencia en el sistema educativo una carencia de estrategias y métodos efectivos que sean atractivos para los estudiantes, que despierten su interés por aprender, les motive a adquirir conocimientos y les permita mejorar competencias personales al tiempo que su desempeño académico. Por lo tanto se hace indispensable y necesaria la búsqueda de estrategias que conduzcan al desarrollo exitoso de los programas y planes académicos, lo cual contribuirá con la formación integral de los estudiantes. El uso de mediaciones didácticas permitirá a los estudiantes conocer, manipular y transformar el mundo que le rodea de acuerdo a sus necesidades y al de la comunidad educativa.

El proceso de enseñanza aprendizaje se debe desarrollar de manera creativa y dinámica, para que los estudiantes puedan comprender que la adquisición de conocimientos es de vital importancia para el desenvolvimiento de su cotidianidad o cualquier profesión con la que se identifique. Al diseñar una metodología fundamentada en estrategias que viabilicen en el estudiante la construcción de un aprendizaje significativo en función del mejoramiento de la calidad educativa, se comprende la necesidad y facilidad del estudiante por aprender manipulando diferentes tipos de materiales y herramientas de uso práctico y sobre todo lleva a entender la gran misión de formar, mas no de codificar en la mente de los estudiantes los diferentes conocimientos que recibe. Se recomienda diseñar estrategias didácticas basadas en la comunicación - interacción – colaboración, teniendo presente que la interacción es fundamental en la construcción de aprendizajes.

La aplicación del diseño para el grado 3°, arroja resultados satisfactorios, la mayoría de estudiantes mostraron gran interés y motivación por conocer más y realizar las actividades propuestas. Se considera se estudie la posibilidad de divulgar este material para lo cual se llevaran a cabo talleres para socializarlo y darlo a conocer a los docentes y estudiantes, como herramienta que facilite la adquisición de conocimientos significativos en los estudiantes y mejore la calidad educativa de la institución.

En este sentido, del trabajo investigativo se proyectan las siguientes ideas concluyentes:

1. Los procesos formación docente y de aplicación de metodologías didácticas orientan la construcción de un conocimiento significativo.
2. Se identifica que, al atender las necesidades o expectativas educativas de los estudiantes, se deben aplicar principios pedagógicos fundamentados en la responsabilidad, ética, lealtad y comunicación y desempeñar eficientemente el trabajo docente, orientado a la transformación de su quehacer pedagógico, entre otras competencias asociadas al perfil del docente, para contribuir satisfactoriamente a la construcción de un conocimiento significativo en el estudiante.
3. El uso de herramientas tic, generación de debates, la implementación de técnicas para el aprendizaje colaborativo, entre otras estrategias pedagógicas que se identifican, hacen viable la construcción de un aprendizaje significativo en el estudiante.
4. Comprender que las aulas con recursos didácticos y tecnológicos (libros, juguetes, computadores, video bean, etc.), iluminación, ventilación y condiciones higiénicas optimas, y demás condiciones óptimas de los ambientes de aprendizaje, viabilizan la aplicación de estrategias didácticas para el fortalecimiento de la construcción de un aprendizaje significativo.

5. El diseño de una metodología fundamentada en estrategias didácticas, como la guía para la construcción de un aprendizaje significativo, permite la cimentación del conocimiento en el estudiante, todo en función del mejoramiento de la calidad educativa.

### **Recomendaciones**

La presente tesis recomienda implementar la metodología guía didáctica para la construcción de un aprendizaje significativo por ser pertinente para el grado tercero. Además, invita al cuerpo docente que implemente la guía didáctica producto de esta investigación a diseñar otras metodologías que se ajusten a las necesidades educativas que se presenten en su quehacer pedagógico. Así mismo, se hace necesario fortalecer procesos de mediación didáctica que, fundamentados en estrategias y métodos efectivos, contribuyan en el estudiante a despertar su interés por aprender, su motivación para participar en la construcción de un aprendizaje significativo.

### Referencias

- Alvarado, J. C. O. (2016). *Estrategias Didácticas y aprendizaje de las Ciencias Sociales*. Revista Científica de FAREM-Estelí, (17), 65-80.
- Arias, F.G. (2012). *El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica*. 6ta edición. Editorial Episteme.
- Barrionuevo, M. B., Ferreira, H.A., y Vidales, S.N. (2015). *Ejes, dimensiones y categorías para una evaluación de la calidad educativa, en el contexto de una escuela secundaria posible*.
- Bernal, S.D; Martínez, M.L; Parra, A.Y; Jiménez, J.L. (2015). *Investigación Documental sobre Calidad de la Educación en Instituciones Educativas del Contexto Iberoamericano*. En Revista Entramados- Educación y Sociedad, Año2, No. 2, Septiembre 2015 Pp. 107- 124.
- Carbajal, L. (2012). *Departamento de Estadística, Demografía, Humanidades y Ciencias Sociales*. Facultad de Ciencias y Filosofía - UPCH
- Castaño, G.A. (2012). *Una revisión teórica de la calidad de la educación superior en el contexto colombiano*. Universidad de la sabana.
- Correa, A., y Gallardo, D. *Encuesta por muestreo: una técnica para la investigación en ciencias sociales*. UNIMINUTO Investigación Formativa Timaná – Huila.
- Cruzata-Guzmán, R., & Caballero-Velázquez, E. (2012). *La comunicación pedagógica en la formación inicial del maestro de la Educación Primaria*. Ciencias Holguín, XVIII (4), 1-10.
- De Berríos, O.G.; Briceño de Gómez, M.Y. (2009) *Enfoques epistemológicos que orientan la investigación de 4to. nivel* Visión Gerencial, junio, pp. 47-54 Universidad de los Andes Mérida, Venezuela.
- Díaz, J.L., Leal, C., García, J.A. (2014). *Metodología de autoaprendizaje en entornos simulados (MAES©)*. Evidentia. 2014 ene-mar; 11(45). Disponible en: <<http://www.index-f.com/evidentia/n45/ev9620.php>> Consultado el 26 de Mayo
- Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., & Varela-Ruiz, M. (2013). *La entrevista, recurso flexible y dinámico*. Investigación en educación médica, 2(7), 162-167. Recuperado en 16 de septiembre de 2018, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-50572013000300009&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009&lng=es&tlng=es).
- Duque, P.A., Rodríguez, J.C., Vallejo S.L. (2013). *Prácticas pedagógicas y su relación con el desempeño académico*. Centro de Estudios Avanzados en Niñez y Juventud alianza de la Universidad de Manizales y el CINDE.

- Espinosa, E.A. (2016). *La reflexión y la mediación didáctica como parte fundamental en la enseñanza de las ciencias: un caso particular en los procesos de la formación docente*.
- García, I., & De la Cruz, G. D. (2014). *Las guías didácticas recursos necesarios para el aprendizaje autónomo*. Edumecentro, 6(3), 162-175.
- Marín, F. (2018). *Guía para desarrollar el proyecto de Trabajo de grado Maestría en Educación*
- Gutiérrez, F., Prieto, D. (2010). *Mediación pedagógica. Educación a distancia*. Revista UCM de Ciencias Sociales y de la Comunicación
- Hernández, R. (2014). *Metodología de la investigación*. Sexta edición. McGraw-Hill / interamericana editores, s.a. de C.V.
- Ibáñez, C. (2007). *Un análisis crítico del modelo del triángulo pedagógico. Una propuesta alternativa*. Revista Mexicana de Investigación Educativa, 12(32) 435-456. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14003220>.
- Jiménez, A. (2014). *Aprendizaje significativo y aprendizaje autónomo*.  
<https://es.slideshare.net/AdolfoJG41/aprendisaje-significativo-y-aprendisaje-autonomo>
- Ley General de Educación, Ley 115 de 1994: “ARTICULO 76 “
- Londoño, P., Calvache, J. Las estrategias de enseñanza: aproximación teórico-conceptual. Universidad de La Salle - Convenio I. U. CESMAG.
- Marín, L. (2007). *La noción de paradigma*. Signo y Pensamiento, XXVI (50), 34-45.
- Marin, F. (2001). *El capital intelectual como activo organizacional*. Espacio abierto, 409-430.
- Maza-Ávila, F. J., Quesada-Ibargüen, V. M., & Vergara-Schmalbach, J. C. (2013). *Eficiencia y productividad de la calidad educativa en municipios del departamento de Bolívar-Colombia*. Entramado, 9.
- Ministerio de Educación (2010). Sistema Educativo Colombiano. Recuperado de [https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-231235.html?\\_noredirect=1](https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-231235.html?_noredirect=1)
- Montoya, S. y Volman, V. (2014, enero). ¿Cuáles son los determinantes de la calidad educativa en la Ciudad de Buenos Aires?: los índices de calidad y equidad porteños. Documento de trabajo No. 44 de la Escuela de Economía “Francisco Valsecchi”. Facultad de Ciencias Económicas. Universidad Católica Argentina. Recuperado de <http://bibliotecadigital.uca.edu.ar/repositorio/investigacion/cuales-son-determinantes-calidad.pdf>
- Morinson, M. L. V., Coronado, J. A. C., & Hernández, E. A. L. (2014). *Análisis Multivariado de la Calidad educativa en Sucre*. Scientia et technica, 19(1), 96-105.

- Navarro, C. (2014). *Epistemología y Metodología*. Primera edición ebook México, 2014 Grupo Editorial Patria
- Niedmann, C., & Illesca, M. (2014). *El contrato de aprendizaje Un instrumento para el autoaprendizaje*. Investigación y Educación en Enfermería, 11(1).
- Onrubia, J. (2016). *Aprender y enseñar en entornos virtuales: actividad conjunta, ayuda pedagógica y construcción del conocimiento*. RED-Revista de Educación a Distancia. Núm. 50. Art. 3. 15-Jul-2016 DOI: <http://dx.doi.org/10.6018/red/50/3>  
<http://www.um.es/ead/red/50/onrubia.pdf>
- Ortiz, D. (2015). *El constructivismo como teoría y método de enseñanza*. Sophia: colección de Filosofía de la Educación, 19 (2), pp. 93-110
- Pérez, J., y Merino, M. (2016). *Definición de calidad educativa*. Recuperado de [\(https://definicion.de/calidad-educativa/\)](https://definicion.de/calidad-educativa/)
- Pomares, J., Jara, C. A., Perea, I., & Torres, F. (2013). *Docencia virtual y autoaprendizaje mediante un laboratorio virtual remoto de un sistema de bombeo*.
- Porras, E. (2013). *Implantación del sistema de gestión de la calidad en las instituciones públicas de educación preescolar, básica y media del municipio de Villavicencio (Colombia)*. Estudio de casos múltiples.
- Poblete, C. (2013). *Métodos mixtos: una aproximación a sus ventajas y limitaciones en la investigación de sistemas y servicios de salud*. Rev Chil Salud Pública Vol 17 (3): 218-223
- Reyes-Labarta, J. A., Molina-Palacios, S., & Gómez Domenech, I. (2016). *Uso de las nuevas tecnologías como herramienta de refuerzo y autoaprendizaje Análisis de Consistencia Termodinámica*.
- Ríos, E. A. E. (2016). *La reflexión y la mediación didáctica como parte fundamental en la enseñanza de las ciencias un caso particular en los procesos de la formación docente*. TED Tecné.
- Rodes, J. J., Hernández, A., Rosa-Herranz, J., Yebra, M. S., Marín, M., Carlos, J., & Vera, J. (2015). *Materiales para el autoaprendizaje y análisis de resultados académicos en dos grupos de física*.
- Rodríguez, M.L. *La teoría del aprendizaje significativo*. Centro de Educación a Distancia (C.E.A.D.). C/ Pedro Suárez Hdez, s/n. C.P. n° 38009 Santa Cruz de Tenerife
- Romero-Acosta, K., & Contreras, E. (2015). *Revisión teórica sobre el post-conflicto: una oportunidad para empoderar a mujeres víctimas de desplazamiento*. Cultura Educación y

Sociedad, 6(1). Recuperado a partir de <https://revistascientificas.cuc.edu.co/culturaeducacionysociedad/article/view/757>

Espinosa, E.A. (2016). *La reflexión y la mediación didáctica como parte fundamental en la enseñanza de las ciencias: un caso particular en los procesos de la de la formación docente*. Tesis. Fecha de Recepción: 22 Abril de 2016 Fecha de Aprobación: 02 Junio de 2016

Tiburcio, E.C. (2012). *Práctica docente en la escuela primaria y la producción de textos: el resumen*. CPU-e, Revista de Investigación Educativa, 15. Recuperado de [http://www.uv.mx/cpue/num15/inves/tiburcio\\_practica\\_docente.html](http://www.uv.mx/cpue/num15/inves/tiburcio_practica_docente.html)

Trovato, G. (2015). *Aspectos lúdicos en la didáctica de la mediación lingüística y cultural para estudiantes de español*. Revista electrónica de didáctica del español lengua extranjera, (27)

Universidad Autónoma Metropolitana. *Gestión de páginas webs educativas*. [sgpwe.izt.uam.mx/files/.../enfopedago\\_relacion\\_actv\\_elprofesorcomomediador.pdf](http://sgpwe.izt.uam.mx/files/.../enfopedago_relacion_actv_elprofesorcomomediador.pdf)

Vygotsky, L. S. (1987). *Pensamiento y lenguaje*. Madrid, España: Visor.

Ramírez de León, Y. (2015). *Adaptación del diseño de unidades didácticas a estilos de aprendizaje en entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje*. Universidad de Granada (España).

Zapata, M.C. (2009). *El papel mediador del profesor en el proceso enseñanza aprendizaje*. Universidad de Antioquia

**Anexos**

**Anexos 1.**

Tabla Mediación didáctica para la construcción del conocimiento y mejoramiento de la calidad educativa

Tesis de investigación	Categoría teórica Definición nominal	Dimensiones de análisis por categoría teórica	Categoría teórica definición conceptual	Sub categorías por categoría teórica	Unidades teóricas por sub categorías
La construcción de un conocimiento significativo está fundamentado en procesos de mediación didáctica centrados en la concepción y aplicación de estrategias innovadoras que contribuyen al mejoramiento de la calidad educativa	Mediación Didáctica	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Normativa</li> <li>- Operativa</li> </ul>	La mediación didáctica es un proceso centrado en la concepción y aplicación de estrategias innovadoras como base para generar aprendizajes significativos en el estudiante, desde el rol como gestor de su propio conocimiento, a través de la función orientadora y formativa del docente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Practica pedagógica</li> <li>• Implementación de estrategias metodológicas.</li> <li>• Contextualización de contenidos.</li> <li>• Acción pedagógica</li> <li>• Transformación pedagógica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pedagogía</li> <li>• Estrategias metodológicas.</li> <li>• Contexto</li> <li>• Contenidos</li> <li>• Perfiles de formación docente.</li> </ul>

	<p>Construcción del Conocimiento</p>		<p>La construcción del conocimiento es una interacción lógica entre los conocimientos del docente y los del estudiante, que entran en discusión, oposición y diálogo, para llevar a una síntesis productiva y significativa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejora en la gramática.</li> <li>• Desempeño del docente</li> <li>• Habilidades comunicativas</li> <li>• Sistematización de experiencias</li> <li>• Evolución</li> </ul> <p>Del proceso de enseñanza aprendizaje.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluaciones</li> <li>• desempeños</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gramática</li> <li>• Desempeño</li> <li>• Habilidades</li> <li>• Sistema</li> <li>• Experiencias</li> <li>• Evolución.</li> <li>• Enseñanza</li> <li>• Aprendizaje</li> <li>• evaluación</li> </ul>
	<p>Calidad Educativa</p>		<p>La calidad educativa, se define como proceso fundamentado en el mejoramiento continuo de las instituciones educativas, desde la articulación e integración entre componentes académicos, curriculares, administrativos, de infraestructura y normativos, orientados al fortalecimiento de la misión y visión organizacional.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo curricular</li> <li>• Perfil del docente</li> <li>• La Inclusión</li> </ul> <p>En el aula</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Importancia de la Cultura</li> <li>• Funcionamiento de la calidad educativa</li> <li>• Eficacia de la calidad educativa</li> <li>• Pertinencia de la calidad educativa</li> <li>• Eficiencia de la calidad educativa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• currículo</li> <li>• perfil</li> <li>• inclusión</li> <li>• cultura</li> <li>• calidad</li> <li>• pertinencia</li> <li>• eficiencia</li> </ul>



**UNIVERSIDAD DE LA COSTA  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

## **Anexo 2. Modelo de formato de validación**

Estimado (a) profesor (a):

A través de la presente guía, solicitamos su valiosa colaboración en la revisión y juicio como experto (a) de los instrumentos que se anexan, cuyo objetivo es el diseño de una propuesta didáctica pedagógica fundamentada en la Mediación Didáctica para validar su aplicación en el ámbito escolar en correspondencia con la normativa expuesta por el MEN; se persigue como fin último favorecer los procesos de calidad educativa en el nivel de básica primaria. Este requerimiento forma parte del desarrollo del Trabajo de Grado de la Maestría en Educación.

Agradeciendo su colaboración y receptividad, se despiden

Por el equipo de investigación:

Flor María Grisolle Álvarez

Roció Rivera Vanegas

**Anexo 3.**

Modelo de formato de validación



**UNIVERSIDAD DE LA COSTA  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO****1.- IDENTIFICACIÓN DEL EXPERTO**

Nombre y Apellido: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Profesión: \_\_\_\_\_

Cédula de identidad \_\_\_\_\_

Institución donde trabaja: \_\_\_\_\_

Cargo que desempeña: \_\_\_\_\_

Tiempo en el cargo \_\_\_\_\_

**2.- IDENTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN****MEDIACIÓN DIDÁCTICA PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL APRENDIZAJE****SIGNIFICATIVO Y MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD EDUCATIVA****3.- OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN****3.1. OBJETIVO GENERAL**

- Diseñar una metodología fundamentada en estrategias que viabilicen en el estudiante la construcción de un conocimiento significativo en función del mejoramiento de la calidad educativa.

### 3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Describir los procesos de mediación orientados a la construcción de un conocimiento significativo.
- Conocer las competencias asociadas al perfil del docente, para viabilizar la construcción de un conocimiento significativo
- Identificar las estrategias pedagógicas que viabilizan la construcción de un conocimiento significativo en el estudiante.
- Comprender las condiciones del ámbito escolar que viabilicen la aplicación de estrategias didácticas para el fortalecimiento de la construcción del conocimiento.



<b>pedagógica y curricular</b>								
Indicador aplicación de la Mediación Didáctica.  procesos de construcción actualización y seguimiento de políticas institucionales relacionadas con la Mediación Didáctica	1. Es necesario utilizar estrategias didácticas en las clases							
	2. La formación que poseo sobre las estrategias didácticas es suficiente para impartir las clases sobre el enfoque de competencias							
	3. Se debe hacer uso de estrategias didácticas centradas en un aprendizaje significativo al desarrollar las clases							
<b>Variable 2: Construcción del conocimiento</b>		<b>Correspondencia con el contexto teórico de la variable</b>		<b>Claridad y coherencia en la redacción</b>		<b>Pertinencia con la variable de objeto de estudio</b>		<b>Observaciones</b>
<b>Dimensión didáctica y cognitiva</b>		<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	
-Indicador orientaciones normativas para la Mediación didáctica.	4. Las estrategias o mediaciones didácticas son útiles para conducir el proceso de enseñanza-aprendizaje							
	5. Los procesos de enseñanza-aprendizaje en el aula de clases							

	alcanzan logros significativos							
	6. Los planes de áreas promueven la utilización de estrategias de aprendizajes basadas en la innovación							
<b>Variable 3: Calidad Educativa</b>		<b>Correspondencia con el contexto teórico de la variable</b>		<b>Claridad y coherencia en la redacción</b>		<b>Pertinencia con la variable de objeto de estudio</b>		<b>Observaciones</b>
<b>Dimensión Académica y administrativa</b>		<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	
-	7. Las estrategias didácticas que se están utilizado en el aula han ayudado a obtener resultados esperados en las pruebas externas							
Sub indicador estrategias para mejorar la Mediación didáctica.	8. Emplear estrategias didácticas centradas en el aprendizaje significativo implica un reto en mi formación como docente							
	9. Es pertinente recibir capacitación sobre el uso de las estrategias didácticas para mejora de la calidad educativa							
	10. Los planes de áreas y planes de clases apuntan a la mejora de la calidad educativa.							
	11. Los directivos demuestran un compromiso con la mejora continua del profesorado y de su desarrollo profesional							

	<p>12. La institución cuenta con recursos (humanos, económicos, técnicos, infraestructura) suficientes para garantizar la calidad educativa de los estudiantes.</p>							
--	---	--	--	--	--	--	--	--



	1. Durante la clase utilizan video beans, y otros materiales							
	2. Compartes con tus compañeros y profesores, lo que sabes del tema que están estudiando							
	3. Realizas con agrado otras actividades, cuando no entiendes la primera vez.							
	4. Participas con agrado en las salidas fuera del colegio, para conocer más de los temas trabajados							
	5. Lees y entiendes los cuentos o párrafos relacionados con el tema de la clase.							
	6. Te gusta ayudar a tus compañeros, cuando trabajas en grupo.							
	7. Participar en la organización de ideas para realizar actividades diferentes a la clase.							
	8. El salón de clase es un lugar agradable (limpio, ventilado e iluminado) que te agrada realizar tus actividades							

**Anexo 6.**

Modelo de formato de validación



**UNIVERSIDAD DE LA COSTA  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

**JUICIO DEL EXPERTO****MEDIACIÓN DIDÁCTICA PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL APRENDIZAJE****SIGNIFICATIVO Y MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD EDUCATIVA**

- a. Considera que las dimensiones de las variables en el cuestionario docente se evidencia la información y la aplicación de la Mediación Didáctica, de forma:

Suficiente: \_\_\_\_\_

Medianamente suficiente: \_\_\_\_\_

Insuficiente \_\_\_\_\_

El instrumento diseñado a su juicio es:

Válido \_\_\_\_\_

No Válido: \_\_\_\_\_

**Anexo 7.**

Modelo de formato de validación



**UNIVERSIDAD DE LA COSTA**  
**FACULTAD DE HUMANIDADES**  
**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

**JUICIO DEL EXPERTO**

RUTA DE ATENCIÓN INTEGRAL EN EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA Y LA CALIDAD EDUCATIVA.

- b. Considera que las dimensiones de las variables en el cuestionario a estudiantes se evidencia la caracterización de las conductas disruptivas, de forma:

Suficiente: \_\_\_\_\_

Medianamente suficiente: \_\_\_\_\_

Insuficiente \_\_\_\_\_

El instrumento diseñado a su juicio es:

Válido \_\_\_\_\_

No Válido: \_\_\_\_\_

**Anexo 8.**

Modelo de formato de validación

**UNIVERSIDAD DE LA COSTA  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN****CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTO**

Yo, \_\_\_\_\_ con cédula de ciudadanía

Nº \_\_\_\_\_, certifico que realicé el juicio de experto del cuestionario a docentes de básica primaria diseñado por, Flor María Grisolle Álvarez y Roció Rivera Vanegas en la investigación titulada:

**MEDIACIÓN DIDÁCTICA PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL APRENDIZAJE****SIGNIFICATIVO Y MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD EDUCATIVA**

Firma: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

**Anexo 9.**

Modelo de formato de validación

**UNIVERSIDAD DE LA COSTA  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN****Guía de validación de instrumento  
(Juicio de Experto)**

El instrumento que se presenta a continuación es básico para validar el cuestionario que se aplicará durante el desarrollo de la investigación.

Por favor valide el instrumento teniendo en cuenta los aspectos que a continuación se señalan:

- **Pertinencia:** relación estrecha entre la pregunta, los objetivos a lograr y el aspecto o parte del instrumento desarrollado
- **Redacción:** interpretación univoca del enunciado de la pregunta a través de la claridad y precisión en el uso del vocabulario técnico.
- **Coherencia:** correspondencia entre el contenido de cada pregunta y los objetivos de la investigación.

Para realizar la valoración, coloque en el recuadro al lado de la aseveración, el criterio de la escala (MB; B; R; D) que se corresponde con su apreciación.

MB: Muy Bueno

B: Bueno

R: Regular

D: Deficiente

Agradecemos su colaboración

Atentamente,

Equipo de investigación.

**Anexo 10.**

Modelo de formato de validación



**UNIVERSIDAD DE LA COSTA  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

**Juicio de experto**

Por medio de la presente hago constar que he participado en la validación del instrumento presentado por las ciudadanas Flor María Grisolle y Rocío Rivera Vanegas identificadas con cc 45475238 y 22444259 respectivamente a fin de recolectar información para un trabajo de investigación que se realiza a nivel de Post-Grado en la Universidad de la Costa CUC, para optar al Título de Magister en Educación tomando en cuenta que los planteamientos en dicho instrumento están acordes con los objetivos del estudio y por tanto se considera válido para esta investigación.

**Identificación del experto**

Nombres y Apellidos	
Cedula de ciudadanía/Extranjería	
Título profesional de pregrado	
Título profesional de post grado	
Institución donde labora	
Fecha de evaluación	
Observación	

---

 Firma del Experto

**Anexo 11.**

Modelo de encuestas aplicadas adocentes y estudiantes

**Encuesta dirigida a estudiantes de tercero de primaria**

Lea las instrucciones y conteste la alternativa que más se acerca a lo que usted piensa.

A continuación encontraras una serie de afirmaciones, donde deberás responder marcando en

la casilla la que consideres conveniente o más acertada. Siempre cuando se presenta. Casi

siempre si es poco menos de siempre. A veces, si es en algunas oportunidades. Casi nunca.

Poco menos de nunca. Nunca si no se da.

Aseveraciones	FRECUENCIA DE REALIZACION				
	 Siempre	 Casi siempre	 A veces	 Casi nunca	 Nunca
1. Durante la clase utilizan video beans, y otros materiales					
2. Compartes con tus compañeros y profesores, lo que sabes del tema que están estudiando					
3. Realizas con agrado otras actividades, cuando no entiendes la primera vez.					
4. Participas con agrado en las salidas fuera del colegio, para conocer más de los temas trabajados					
5. Lees y entiendes los cuentos o párrafos relacionados con el tema de la clase.					
6. Te gusta ayudar a tus compañeros, cuando trabajas en grupo.					
7. Participar en la organización de ideas para realizar actividades diferentes a la clase.					
8. El salón de clase es un lugar agradable (limpio, ventilado e iluminado) que te agrada realizar tus actividades					

**Anexo 11.**

Modelo de encuestas aplicadas a docentes de primaria

**ENCUESTA DIRIGIDA A DOCENTES DE PRIMARIA**

Grado en que enseña: \_\_\_\_\_ No. de estudiantes: \_\_\_\_\_

Desde que año laboras en la institución: \_\_\_\_\_ Escalafón o Nivel: \_\_\_\_\_

Lea las instrucciones y conteste la alternativa que más se acerca a lo que usted piensa.

A continuación encontraras una serie de afirmaciones, donde deberás responder marcando en la casilla la que consideres conveniente o más acertada.

**Siempre:** cuando se presenta.

**Casi siempre:** si es poco menos de siempre.

**A veces:** si es en algunas oportunidades.

**Nunca:** si no se da.

1. Es necesario utilizar estrategias didácticas en las clases
  - a. Siempre
  - b. casi siempre
  - c. A veces
  - d. Nunca
2. Las estrategias didácticas que se están utilizado en el aula han ayudado a obtener resultados esperados en las pruebas externas
  - a. Siempre
  - b. casi siempre
  - c. A veces
  - d. Nunca
3. Las estrategias o mediaciones didácticas son útiles para conducir el proceso de enseñanza-aprendizaje
  - a. Siempre
  - b. casi siempre
  - c. A veces
  - d. Nunca
4. Los procesos de enseñanza-aprendizaje en el aula de clases alcanzan logros significativos
  - a. Siempre
  - b. casi siempre
  - c. A veces
  - d. Nunca
5. La formación que poseo sobre las estrategias didácticas es suficiente para impartir las clases sobre el enfoque de competencias

a. Siempre      b. casi siempre      c. A veces      d. Nunca

6. Se debe hacer uso de estrategias didácticas centradas en un aprendizaje significativo al desarrollar las clases

a. Siempre      b. casi siempre      c. A veces      d. Nunca

7. Emplear estrategias didácticas centradas en el aprendizaje significativo implica un reto en mi formación como docente

a. Siempre      b. casi siempre      c. A veces      d. Nunca

8. Es pertinente recibir capacitación sobre el uso de las estrategias didácticas para Mejora de la calidad educativa

a. Siempre      b. casi siempre      c. A veces      d. Nunca

9. Los planes de áreas y planes de clases apuntan a la mejora de la calidad educativa.

a. Siempre      b. casi siempre      c. A veces      d. Nunca

10. Los directivos demuestran un compromiso con la mejora continua del profesorado y de su desarrollo profesional.

a. Siempre      b. casi siempre      c. A veces      d. Nunca

11. La institución cuenta con recursos (humanos, económicos, técnicos, infraestructura) suficientes para garantizar la calidad educativa de los estudiantes.

a. Siempre      b. casi siempre      c. A veces      d. Nunca

12. Los planes de áreas promueven la utilización de estrategias de aprendizajes basadas en la innovación,

a. Siempre      b. casi siempre      c. A veces      d. Nunca

**Anexo 13.**

Registro fotográfico de aplicación de encuesta a estudiantes







**Anexo 14.**

Registro fotográfico sobre trabajo colaborativo con niños de tercero y transición



