



**Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua**  
**UNAN- Managua**  
**Facultad de Humanidades y Ciencias Jurídicas**  
**Departamento de Historia**  
**Carrera: Gestión de la Información**



Diagnóstico de la Biblioteca Popular Comunitaria Georg Büchner “La Cachorra”,  
Municipio de Ciudad Sandino, un enfoque al desarrollo socioeconómico.

**Trabajo Final para optar al Título de Licenciados en Gestión de la  
Información**

Tutora: Lic. Markgee García Montano

Autoras: Br. Nidia Elena Vallecillo Madriz

Br. Scarleth Sarahí Vallecillo Flores

Br. Joaquín Alejandro Jirón Cortez

Managua, Febrero 2017

**MSc. Thelma López**  
**Directora**  
**Departamento de Historia**  
**UNAN-Mangua**

Sus manos

El presente trabajo para optar al título de Licenciados en Gestión de la Información titulado: Diagnóstico de la Biblioteca Comunitaria Popular "George Büchner", Municipio de Ciudad Sandino, un enfoque al desarrollo socioeconómico, durante segundo semestre 2016. Realizado por los bachilleres Nidia Elena Vallecillo Madriz, Scarleth Sarahí Vallecillo Flores y Joaquín Alejandro Jirón Cortez.

Reúne los requisitos científicos y técnicos metodológicos conforme lo establecido en el reglamento académico de la UNAN-Managua y ha sido presentado ante el tribunal examinador, por lo que, está listo para ser entregado y proceder en las gestiones para trámite de título licenciado en Gestión de la Información.

Extiendo la presente a los veintiún días del mes de marzo del año dos mil diecisiete.

Cordialmente.

  
**Lic. Nancy Leticia García Montano**  
**Docente / Tutor**

## **DEDICATORIA**

Primeramente dedico esta investigación a **Dios** nuestro señor por darme la vida, salud y perseverancia que hasta el día de hoy me tiene alcanzando esta meta de culminar mis estudios universitarios.

A mis padres **Marvin Antonio Vallecillo Flores** (q.e.p.d) y desde el cielo me ha estado guiando y **Dolka Elvira Madriz Rubio** que me ha apoyado y que con su amor y cariño me ha motivado a seguir adelante y llegar a ser una persona de bien.

A mis hijos **Allan Sequeira y Joshua Sequeira**. A mi **esposo Henry Jonathan Sequeira** por brindarme su amor, apoyo incondicional y comprensión permitiéndome sacrificar tiempos familiares para dedicarlos a mis estudios.

A mis Hermanos y tíos por brindarme apoyo y ánimo de culminar con éxito mi carrera.

A todos ellos que han aportado a mi formación como persona y que han estado en los momentos buenos y malos de mi vida.

**Nidia Elena Vallecillo Madriz.**

## **DEDICATORIA**

Dedico primeramente este logro a mi **Dios** quien me ha dado las fuerzas, la salud y las energías para culminar mi carrera y ser la profesional que hoy soy y que mi país necesita para lograr un cambio.

A mi Madre **Thelma Isabel Flores Pérez** quien es mi motor de vida, esa mujer fuerte y valiente que me ha brindado su apoyo y ha confiado en mí cada minuto de su vida y quien ama sinceramente lo que soy y lo que he logrado, quien con su ejemplo me ha enseñado el valor de salir adelante a pesar de cada obstáculo.

A mi Padre **José Vallecillo García (q.e.p.d)** quien siempre estuvo ahí para darme ánimos de seguir luchando cada día por mis metas y quien desde el cielo sé que está orgulloso de mis logros.

A mis **hermanos y Sobrinos** que siempre estuvieron incondicionalmente para mí y quienes a cada momento me recuerdan que la familia es el arma de amor más poderosa para levantarse después de cada caída.

A mi Novio y Mejor Amigo **Alejandro Castillo Mejía** quien me brindó su apoyo y paciencia a lo largo de este tiempo.

A cada uno de ellos por hacer de mí la mujer valiente que toma retos para salir adelante.

Muchas Gracias.

**Scarleth Sarahí Vallecillo Flores**

## **DEDICATORIA**

Dedico este esfuerzo profesional primero a Dios padre todo poderoso, por permitirme la vida y también porque me ha cuidado durante mi preparación académica, porque me ha dado toda la sabiduría y fortaleza para salir adelante día a día para concluir mis sueños profesional.

A mis hijos **Bruno Alejandro Jirón Sáenz** (q. e. p .d), a mi angelito querido que siempre me motivo a seguir adelante para ser cada día mejor, a quien siempre amé y adoré en vida y aunque no esté con nosotros voy a seguir amándolo para siempre y a mi hija **Cherlit Carolina Jirón Gonzáles**. A mi esposa **Tania de los Ángeles Sáenz Rodríguez** por su apoyo incondicional que siempre me brindo durante estos cinco años de estudio.

A mis padres **Iván Daniel Jirón Solís y Cándida Rosa Cortez Prado** por apoyarme en toda la trayectoria de mis estudios, motivándome a salir adelante constantemente para culminar mis estudios.

**Joaquín Alejandro Jirón Cortez**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecemos primeramente a **Dios** por el don de la vida, por la capacidad de adquirir nuevos conocimientos y poder reflejarlos en el transcurso de nuestra transformación humana y espiritual

Queremos agradecer a todos nuestros maestros a lo largo de estos años por su enseñanza transmitida junto a sus buenos consejos para ser excelentes profesionales capaces de servir a la sociedad con valores éticos, científicos y humanos.

De igual manera agradecemos a nuestra casa de estudio, nuestra alma mater **UNAN-Managua** por brindarnos los recursos para poder desarrollarnos en nuestros estudios.

A nuestra tutora Lic. **Markgee Leticia García Montano**, a la Coordinadora de la Carrera Gestión de la Información Msc. **Alba Rodríguez**, y de igual manera A la Directora del departamento de Historia Msc. **Thelma López Briceño** por el apoyo y motivación que nos brindaron a lo largo de la elaboración de esta investigación.

A todos ellos muchas gracias por ser parte de nuestro éxito profesional.

### **Autores.**

Scarleth Sarahí Vallecillo Flores.

Nidia Elena Vallecillo Madriz.

Joaquín Alejandro Jirón Cortez.

## ÍNDICE

|   |    |
|---|----|
| Dedicatorias.....   | 1  |
| Agradecimiento.....   | 4  |
| I. Introducción.....  | 6  |
| II. Diagnóstico de la Biblioteca Comunitaria Georg Büchner.....   | 11 |
| - Objetivos del Diagnostico.....  | 11 |
| - Información Básica de la Biblioteca.....  | 11 |
| - Resultados del Diagnostico.....   | 14 |
| - Biblioteca Comunitaria Popular “Georg Büchner” centros de desarrollo socioeconómico .....             | 18 |
| - Propuesta.....  | 20 |
| III. Conclusiones.....  | 26 |
| IV. Recomendaciones.....  | 28 |
| V. Bibliografía.....  | 29 |
| VI. Anexos.....   | 31 |
| - Entrevista Dirigida a la Bibliotecaria.....   | 32 |
| - Entrevista Líderes y miembros del Movimiento Comunal... ..  | 33 |
| - Encuesta realizada a la población.....  | 34 |
| - Gráfica 1. Género De Los Encuestados.....   | 36 |
| - Grafica 2. Escolaridad de los Encuestados.....  | 36 |
| - Grafica 3. Oficio de las personas encuestadas.....  | 37 |
| - Grafica 4. Frecuencia con la que Visitan la Biblioteca.....   | 37 |
| - Grafica 5. Razones por las que no asisten a la Biblioteca....   | 38 |
| - Grafica 6. De los servicios que presta la Biblioteca ¿Cuáles Conoce?                                  | 38 |
| - Grafica 7. Evaluación del personal de Biblioteca.....   | 39 |
| - Grafica 8. Actividades Culturales Y Recreativas Que Consideraras Que La biblioteca debería Hacer..... | 39 |
| - Grafica 9. Como Apoyarías La Biblioteca Georg Büchner....   | 40 |
| Galería de Imágenes.....  | 41 |
| - Imagen 1 Entrada principal Biblioteca Georg Büchner....   | 41 |
| - Imagen 2 Nuevas Adquisiciones.....  | 41 |
| - Imagen 3 donaciones Recibidas.....  | 42 |
| - Imagen 4 sala de Lectura Georg Büchner.....   | 42 |
| - Imagen 5 Estantería de la Colección.....  | 42 |

## **I. Introducción**

El presente trabajo de investigación para culminar los estudios en Gestión de la Información, corresponde a un diagnóstico de la situación en la Biblioteca Popular Comunitaria Georg Büchner “La Cachorra”, ubicada en el municipio de Ciudad Sandino. Pretende demostrar el aporte de las bibliotecas al desarrollo socioeconómico de la comunidad.

Mostramos a la sociedad, y concretamente a la especialidad que representamos, el trabajo realizado en los últimos seis meses. Las personas que hemos realizado este estudio, vemos la necesidad de mostrar la situación de la biblioteca popular comunitaria Georg Büchner del Municipio de Ciudad Sandino.

En el estudio de la biblioteca popular comunitaria Georg Büchner, analizamos servicios, instalaciones, colecciones y recursos humanos. Y concluye con la propuesta de iniciativas que muestran el aporte de la biblioteca al desarrollo socioeconómico del municipio, consideramos importante presentar propuestas para solucionar de alguna medida las deficiencias encontradas a través del diagnóstico.

El Diagnóstico tiene como objetivo proporcionar conocimiento de la realidad de la Biblioteca Popular Comunitaria Georg Büchner para detectar oportunidades de mejora y diseñar una intervención a favor de los servicios que puede ofrecer la biblioteca a la comunidad. Para ello, ha sido necesario recopilar información de manera sistematizada, para lo cual consideramos tres ámbitos:

- Información Básica de la biblioteca (historia, estructura organizativa, servicios, usuarios,).

- Información Interna de la biblioteca, relacionada con el acceso a los servicios y las condiciones físicas (infraestructura).
- Información externa de la biblioteca, relacionada con sus actividades y proyección social. Con esta premisa, podemos distinguir la interacción de la biblioteca con:

- Las entidades o personas proveedoras,
- Personas, clientes y usuarias de productos y servicios.
- La sociedad en su conjunto.

Desde el punto de vista metodológico para la realización del diagnóstico fue necesaria una investigación documental de todo el material bibliográfico en físico que aportaría información para la consolidación de conocimiento en el tema de bibliotecas comunitarias.

A la vez se presentan las entrevistas aplicadas las que nos permitieron obtener información concreta directamente de informantes claves que aportaron datos sobre la biblioteca. El tipo de entrevista aplicada fue la entrevista de tipo semiestructurada y abierta.

Como técnica de investigación se desarrollaron entrevistas y revisión bibliográfica. Se realizó entrevista a dos representantes de la comunidad, responsable de la biblioteca y diez usuarios de la biblioteca Popular Comunitaria George Büchner del Municipio de Ciudad Sandino.

El diagnóstico contiene el análisis de todas las tablas que se presentan en los anexos las cuales representan los datos obtenidos a través de la aplicación de entrevista y encuesta a los informantes (bibliotecaria, líderes comunales, usuarios de la biblioteca y comunidad vecina de la biblioteca).

Al reflexionar sobre rol y la situación de las bibliotecas comunitarias, es importante situarnos desde una perspectiva metodológica que nos permita una intervención positiva en los procesos a realizar. Debido a la naturaleza social y popular de estas bibliotecas es posible encontrar acciones que van dirigidas a la atención de las comunidades en situación de vulnerabilidad y/o discriminación social como pueden ser grupos sociales marginales afectando de manera directa las variables sociales que afectan el desarrollo integral de las comunidades dentro de sus propósitos y finalidades.

El presente material pretende servir de guía para todas las bibliotecas que deseen elaborar y poner en marcha su plan de acción de servicios para la comunidad, basado en un diagnóstico. Este material se ha elaborado teniendo en cuenta las definiciones establecidas por autores en bibliotecología.

Etimológicamente la palabra Biblioteca viene del latín biblioteca y de las voces griegas biblion (libro) y theke (caja o armario) (bibliotheke); traducido en el sentido más estricto es el lugar donde se guardan libros.

La biblioteca es considerada como un elemento destinado a conservar el conocimiento para difundirlo entre los componentes de una generación y posteriormente extenderlo a las generaciones venideras.

Según Félix Manito (2006, p.12) las bibliotecas son equipamiento cultural básico que transforma la información en conocimiento, y deben ser consideradas como los centros de atención cultural primaria.

Según Carrasco (2009, p101) Lo comunitario se enfoca en generar por medio de la organización colectiva, la asociación de los pobladores y el reconocimiento territorial, modelos de auto gestión que permiten hacer frente a las condiciones de vida de un sector en particular, primando el aspecto social y territorial.

La biblioteca comunitaria empeñada en el desarrollo de la comunidad, debe estar vinculada estrictamente a la población y hacerla partícipe de sus acciones. Debe estar abierta en cuerpo y alma a la población y dispuesta a considerar como servicio de apoyo a la comunidad, no sólo la información que conserva en la colección, y pensar que a partir de ella (la información) la población, clasificada en estratos (Mujeres, Hombres, Adolescentes, Niñez) pueda participar en diversas actividades que los beneficien social y en algunos casos, económicamente. (Campbell, 2007, p.5).

Es decir, que la comunidad debe de estar directamente involucrada en el accionar de la biblioteca, ya que ellos son los que deben demandar servicios orientados al desarrollo de habilidades que les faciliten integrarse a eventos y actividades desde la biblioteca.

Otros autores definen las bibliotecas comunitarias como unidades sociales en donde se articula la esencia misma de los pobladores, de las necesidades manifiestas y latentes, la reivindicación de derechos, la apropiación de lo particular, la construcción dinámica de múltiples visiones que la determinan y la definen como estructura democratizadora, formativa, pluricultural, incluyente, con características ideológicas forjadas en el contexto de lo común y de lo propio; generada, promovida y proyectada desde y para la comunidad en la que se encuentra inmersa, funcionando como instrumento de acceso, uso, búsqueda, evaluación, creación, dialogo, divulgación y construcción de saberes, de información para el desarrollo del conocimiento de todos los ciudadanos, especialmente para aquellos quienes dadas distintas situaciones, se encuentran en condiciones de riesgo y vulnerabilidad o susceptibles a las mismas.

En este trabajo se pretende demostrar la necesidad de involucrar a la biblioteca en el proceso de desarrollo del municipio de Ciudad Sandino, se presenta un estudio en el que se determina la importancia de que la biblioteca involucre a la

comunidad en sus planes y acciones, haciendo mención a la responsabilidad que tienen estos como representantes de la biblioteca, ya que la comunidad es la gestora en la creación y surgimiento de la biblioteca.

Con la presentación del diagnóstico se pretende que la comunidad beneficiada vea a la biblioteca como componente esencial para el desarrollo socioeconómico del municipio de Ciudad Sandino, entendiendo que las actividades deben estar avocadas a la atención de las necesidades manifiestas en la comunidad donde se encuentran la biblioteca. En este sentido y en el marco general de las bibliotecas comunitarias, es necesario resaltar su labor desde el entendimiento como centros de convergencia social, en donde los esfuerzos y acciones se encuentran básicamente dispuestos en la formulación de estrategias que procuren cambios significativos a favor de las realidades sociales de las comunidades en las que se encuentran inmersas. Partiendo desde el centro mismo de las comunidades, desde el entendimiento propio y desde el reconocimiento de las posibilidades que la organización social y la construcción colectiva poseen en la contribución para el cambio legítimo, que brinden soluciones desde la concepción básica de la biblioteca comunitaria, por medio de las estrategias y planificaciones concernientes desde el campo relacionado con el acceso a la información desde sus diferentes formatos y medios, a la exploración de la promoción de la lectura y la escritura, como posibilidad para la interpretación de las realidades sociales, entendida como una herramientas para potenciar el ejercicio de la ciudadanía de los hombres y mujeres como sujetos sociales. En este sentido es claro que la biblioteca comunitaria debe convertirse en patrimonio de la comunidad que la soñó, que la dibujó con su deseo y que, al fin y al cabo, fue artífice de su nacimiento.

## **II. Diagnóstico de la Biblioteca Popular Comunitaria Georg Büchner**

### **Objetivo General**

Presentar resultados de la aplicación de Diagnóstico de la Biblioteca comunitaria popular Georg Büchner, municipio de Ciudad Sandino en el periodo de Septiembre a Noviembre 2016.

### **Objetivos Específicos.**

- Reconocer el territorio donde se encuentra la biblioteca.
- Describir los programas que se desarrollan dentro de la biblioteca.
- Identificar el conocimiento, intereses y expectativas de los pobladores sobre la biblioteca.

### **Información Básica de la Biblioteca**

La biblioteca popular comunitaria George Büchner se encuentra ubicada en el Municipio de Ciudad Sandino, zona #1, a una cuadra de la calle principal de buses, en la parte trasera se encuentra un pre-escolar llamado “Gota de Bendición” donde atienden a niños de las zonas cercanas; la biblioteca, en el costado izquierdo, tiene una zona de recreación donde se encuentra una cancha de basketball y un área que sirve para danza y baile, en su parte posterior, limita al norte con la zona #3, al sur con la zona #1, al este con la zona #7, y oeste con la zona#2.

El sector donde está ubicada la biblioteca cuenta con suficientes vías de transporte que permiten el desplazamiento de usuarios de otros sectores como zona 4, 5, 6 y 8 del municipio en general. Sin embargo, vale la pena anotar que por la calle, que es donde directamente se encuentra la biblioteca, no hay

circulación vial lo que de alguna manera es una ventaja, pues posibilita el desplazamiento de niños sin mayores riesgos y de personas con capacidades diferentes.

La zona 2 es el barrio más poblado del municipio; el porcentaje más alto de sus habitantes lo constituyen niños y jóvenes identificados como estudiantes de los diferentes niveles (pre-escolar, primaria, secundaria, técnico y universitario). El sector cuenta con un gran número de establecimientos educativos, entre los que se encuentran: Colegio Público Augusto César Sandino uno de los principales colegios del municipio, el colegio San Francisco Xavier; además de los preescolares Emmanuel y CDI (Centros de Desarrollo Infantil).

### **Localización Física**

Esta Biblioteca se encuentra en la parte céntrica del municipio de Ciudad Sandino, zona #1 de la farmacia San Benito 1c. al norte; el terreno en donde está ubicada la biblioteca es amplio y se le conoce como “La Cachorra”, no obstante la construcción de la biblioteca es pequeño. Cuenta con una infraestructura de concreto, ventanas de madera, no posee aire acondicionado, el piso es de ladrillo, el techo de zinc y perlones.

### **Creación y desarrollo de la biblioteca**

La biblioteca surge de la necesidad de información que tenía la población de Ciudad Sandino, el Movimiento comunal Nicaragüense presento la idea de crear una biblioteca que solventara la necesidad de dicha comunidad, ya que el municipio de Ciudad Sandino no contaba con Bibliotecas Comunitarias, esta idea resulto atractiva para la ONG Alemana “Sandino Partnerschaft” quienes brindaron su apoyo y colaboración para crear la biblioteca, en los años 80 se apertura la Biblioteca con el nombre de George Büchner en honor al dramaturgo Alemán y escritor de prosas. Posteriormente se nombró como Biblioteca Popular Comunitaria en consenso de los actores involucrados en ese momento quienes

eran la asociación civil autónoma con el apoyo de la comunidad y por una ONG extranjera, que ofrecía servicios bibliotecarios y culturales a la comunidad.

### **Misión**

Brindar un servicio de calidad, que satisfaga las necesidades de información de la comunidad educativa y población, contribuyendo al desarrollo cultural y socioeconómico del Municipio de Ciudad Sandino.

### **Visión**

Proporcionar al usuario la información de calidad haciendo uso de las herramientas de investigación, facilitando la búsqueda de información y así tener el acceso a oportunidades de desarrollo humano.

### **Servicios**

- Préstamos de libros en sala de lectura
- Visitas a escuela
- Caja viajeras
- Actividades culturales y deportivas

### **Colección**

3000 ejemplares en temas de referencia, educación y narrativa

### **Personal**

Una persona, cargo responsable de biblioteca.

## **Resultados del Diagnóstico en la Biblioteca Popular Comunitaria Georg Büchner.**

El diagnóstico se inició a partir del acercamiento de la biblioteca en el contexto comunitario, generando un proceso continuo de observación participativa, en actividades, tiempos y momentos específicos de la vida cotidiana en la comunidad y en el barrio; así mismo, la indagación de asuntos concretos se realizó tanto con sujetos considerados informantes clave, como líderes sociales y fundadores de los barrios, como son organizaciones comunitarias, en especial bibliotecas.

| Contenido                 | Caracterización y diagnóstico  | Resultados  |
|---------------------------|--|---|
| El contexto comunitario   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Percepción de la comunidad sobre la biblioteca comunitaria de su barrio.</li><li>• Aspectos culturales, socioeconómicos y organizativos.</li></ul>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Positiva</li><li>• Aporte a las actividades escolares de los niños.</li></ul>                                       |
| La biblioteca comunitaria | <ul style="list-style-type: none"><li>• Significado de la condición comunitaria de la biblioteca.</li><li>• Beneficios que aporta a la comunidad la existencia de una biblioteca comunitaria.</li><li>• Proyección de la biblioteca.</li><li>• Propuestas de fortalecimiento para la biblioteca comunitaria.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Desinterés de la población.</li><li>• Relacionan apoyo escolar.</li><li>• Oportunidades</li><li>• Ninguna</li></ul> |

Las evidencias que nos brinda el diagnóstico sobre la biblioteca comunitaria George Büchner, muestran:

### **Contexto comunitario**

Se confirma la presencia de Movimiento Comunal Nicaragüense como organizaciones básicas de representación de la comunidad, reconocidas como organizaciones territoriales, por lo que la biblioteca es una representación de esta organización.

En relación con las problemáticas sociales relevantes en el sector en el que se encuentra la biblioteca se señala: situaciones de riesgos sociales para los jóvenes, percepción de inseguridad, presencia de delincuencia y personas que viven en la calle, niños y niñas en situación de vulnerabilidad social y educativa, la mayoría de la población son jóvenes, lo cual indica la necesidad de programas acordes a estos grupos.

La biblioteca se encuentra de forma comunitaria, por lo que la junta de acción comunal, debe asumir las actividades de las bibliotecas, ya que solamente existe una persona responsable de garantizar que la biblioteca preste atención a las necesidades de niños para realizar sus labores académicas, Por lo tanto, una queja generalizada de los diversos actores se refiere a la falta de personal de apoyo para ampliar actividades de la biblioteca.

Igualmente, se encuentra que las comunidades no tienen interés en la biblioteca, a pesar de los servicios que presta y que prestó en el pasado, aunque reconocen la importancia de los servicios y programas que la misma ofrece. Esta situación confirma la debilidad de la organización social comunitaria.

Por otro lado, con algunas excepciones, se encuentran muy marcadas las limitaciones de espacio y el deterioro de materiales de la biblioteca y del

mobiliario. Con poca frecuencia se encuentra un mobiliario adecuado, libros organizados y equipos para la realización de las actividades. Así mismo, es frecuente la manifestación de ausencia de recursos económicos para dotación de la biblioteca.

### **Servicios**

De los servicios que ofrece la biblioteca dos son los que reflejan interés de la población la consulta en sala para deberes académicos y los eventos culturales.

En al siguiente tabla podemos apreciar la percepción e interés de la comunidad hacia la biblioteca. (Ver anexo. Grafica no.6)

Aunque con dificultades horarias, se mantiene la demanda de los servicios de la biblioteca quienes a su vez expresan quejas, sugerencias u opiniones, y entre ellas concretamente se encabezan tres peticiones: la ampliación de horarios, la compra de más libros y actividades culturales, así como computadoras con acceso a internet.

### **Instalaciones**

La biblioteca se ve afectada por la falta de recursos o presupuesto para el mantenimiento de las instalaciones es notable el deterioro del edificio.

Aunque su estado es una constante amenaza al representar inseguridad en el resguardo de los materiales y equipos que en ella se encuentran la opinión que se obtiene de la responsable de biblioteca y usuarios está la necesidad de contar con mayor espacio dentro de la biblioteca y una biblioteca más grande.

### **Colecciones**

3000 ejemplares que incumplen con las pautas recomendadas para la organización, circulación y préstamo al no encontrarse debidamente procesada.

A la falta de presupuesto y gestión nos encontramos con una colección desactualizada, a lo que los usuarios demandan literatura moderna en narrativa y en temas educación información actualizada.

### **Recursos humanos**

Una persona bajo el cargo de responsable de la biblioteca, lamentablemente carece de formación en la especialidad bibliotecas, pero que realiza un esfuerzo por abrir la biblioteca y atender las demandas de su comunidad de usuarios. Es necesario capacitar a través de talleres a la persona responsable de biblioteca para que pueda desarrollar programas dirigidos a la comunidad que involucren a la comunidad y para que la gestión lleve a las mejoras que requiere la biblioteca en cuanto a infraestructura y colecciones.

### **Necesidades Expresadas (Debilidades)**

- Disminución de la participación activa de las bibliotecas como organización comunitaria en la propuesta de proyectos colectivos de las comunidades.
- Débil vinculación de la comunidad con la biblioteca comunitaria, consecuencia de la frágil cohesión y participación comunitaria.
- Falta de reconocimiento de la biblioteca en la comunidad.
- Relaciones distantes de las bibliotecas comunitarias con las organizaciones sociales lo que lleva a la falta de apoyo.
- No se dispone de una estrategia de divulgación y promoción de la biblioteca en la comunidad.
- Carencia de material didáctico y recursos en la biblioteca, la bibliotecas no cuentan con recursos en términos de financiación.

### **Biblioteca Comunitaria Popular “Georg Büchner” centros de desarrollo socioeconómico.**

En términos clásicos, el propósito del desarrollo es lograr una productividad creciente para el progreso económico. Sin embargo, este progreso económico no ofrece soluciones al éxodo rural, la marginalización del débil, la urbanización galopante, la proliferación del desempleo, la pobreza en aumento y la extensión de enfermedades mortales. Entonces ¿qué valor tienen las bibliotecas en la comunidad o en el crecimiento nacional? La respuesta a esta pregunta depende de lo que pensamos que son las metas del desarrollo. Como señala un informe de la *Economic Commission for Africa (ECA)* sobre el valor de los servicios bibliotecarios, la biblioteca juega un papel impulsor en iniciativas para el desarrollo.

El presupuesto de las bibliotecas tiene un impacto directo en la economía de la comunidad. La biblioteca es similar a cualquier otra organización y, como tal, emplea personas, compra materiales y servicios, lo que da como resultado que el dinero que la mantiene se reinvierta en la economía local. Las bibliotecas devuelven un valor directo a la economía local y del Estado.

Debido a los materiales y servicios que compran, el personal que emplean, las facilidades que se crean y los presupuestos que se gestionan, los impuestos retornan directamente al gobierno que la mantiene. La existencia de la biblioteca añade calidad de vida a la comunidad.

De ese modo, aumenta el poder de atracción de la comunidad a nuevos negocios e indirectamente ayuda al progreso de la economía, Los estudios indican que la información encontrada en la biblioteca ha marcado la diferencia en la búsqueda de trabajo: datos sobre la empresa y su situación financiera, lista de oportunidades de empleo, descripción práctica y detallada de las ofertas,

solicitudes de empleo, técnicas de entrevista. Tales informaciones se consideraron cruciales a la hora de encontrar o mejorar el empleo de forma más rápida.

El aporte para reactivar la biblioteca como centro fomentador del desarrollo socioeconómico es con el objetivo que la comunidad logre ver a la biblioteca más allá de su labor esencial en el proceso educativo, es decir , visualizar y entender a la biblioteca como :

- Catalizadora del progreso económico
- Inclusión y cohesión social

Las bibliotecas constituyen una red de apoyo al progreso de los países y aseguran que se respeten la equidad, la calidad general de vida para todas las personas y el medio ambiente; actúan como portales del conocimiento y de la cultura; ayudan al aprendizaje para toda la vida y a la toma de decisiones independiente y madura. Mediante sus vastas colecciones y variedad de soportes informativos ofrecen orientación y disposición para oportunidades de aprendizaje a los individuos y a las empresas. Los servicios de bibliotecas están ayudando a enfrentar la desigualdad informativa mostrada por las crecientes lagunas de información y por la brecha digital. A través su red de servicios, la información sobre investigación e innovación se pone a contribuir al desarrollo sostenible y al bienestar de los individuos de todo el mundo.

**Propuesta:**

|           |  |
|-----------|--|
| Propuesta | <ul style="list-style-type: none"><li>• Procesos de fortalecimiento participativo comunitario en el barrio.</li><li>• Gestión de procesos de formación, organización y gestión comunitaria.</li><li>• Acciones específicas de la comunidad para el apoyo de los servicios de la biblioteca.</li><li>• Dinámicas sinérgicas entre organizaciones comunitarias, sociales y pobladores para proyectos de desarrollo comunitario, desde el escenario de la biblioteca.</li><li>• Desarrollo de procesos de animación sociocultural para promover el fortalecimiento de la biblioteca.</li><li>• Acciones concretas de mejoramiento de la biblioteca comunitaria.</li></ul> |
|-----------|--|

**Plan de Promoción para el desarrollo socioeconómico de Ciudad Sandino desde la Biblioteca Comunitaria Georg Büchner.**

Esta es una propuesta de acompañamiento para la reactivación de la bibliotecas comunitaria para el mismo se realizará en colaboración con organizaciones sociales, instituciones, empresa privada, personas naturales que tengan trabajo de base con grupos vulnerables tales como mujeres, jóvenes, entre otras cosas Y que a la vez sus acciones las dirijan al Municipio de Ciudad Sandino.

Buscamos que la biblioteca sean espacios para la participación social, que despierten el interés por la lectura y que se puedan integrar actividades de distintos tipos. La biblioteca es el pretexto para abordar temáticas que las organizaciones, instituciones, empresas y personas naturales consideren

importantes para la comunidad y generar espacios de debate, creación, comunicación, formación y solidaridad.

Al responsable de la biblioteca le competará gestionar:

- La organización del acervo inicial de libros y otros materiales necesarios.
- Mobiliario, si así se requiriera.
- Organizar asesoría técnica para el funcionamiento y sostenibilidad de la biblioteca.
- Participar en encuentros con instituciones y líderes locales, encuentros culturales, visitas a museos, exposiciones, asesorías locales y otras acciones que fortalezcan el trabajo de la biblioteca.

Para ello, el Movimiento Comunal buscará generar convenios con instituciones, empresas, editoriales y otras organizaciones que puedan proporcionar este material y capacitación, siempre en acuerdo con el responsable que lleve el plan de la biblioteca y en concordancia con sus objetivos.

El proceso deberá ser lo más participativo posible, promoviendo en todo momento la autonomía de la organización beneficiada, lo cual requiere que esta:

- Decida a qué instituciones, empresas, editoriales, etc., deberá dirigirse la Fundación para la gestión de material.
- Seleccione el material bibliográfico que compondrá su biblioteca.
- Elija al personal que va a trabajar en el plan para su ejecución.
- Elija la forma de operar la biblioteca.

Es importante mencionar que la biblioteca debe difundir las actividades del plan y que esta sea cada vez más conocida en varios sectores de la población.

El Movimiento Comunal apoyará difundiendo el trabajo de la biblioteca, así como los logros que se vayan generando. Hará un trabajo de difusión en los medios cuando la biblioteca sea inaugurada y cada vez que se realice algún proyecto o evento. Conforme pase el tiempo.

La importancia del plan radica en apoyar que la biblioteca permita el acceso al conocimiento y desarrollo de personas que estén ubicadas en áreas periféricas, zonas marginadas o comunidades rurales pertenecientes a Ciudad Sandino. Esto con el fin de trabajar con los grupos vulnerables arriba mencionados y generar proyectos que descentralicen el acceso a la cultura.

Es importante que el responsable de la biblioteca se identifique con los principios y objetivos del Movimiento Comunal.

- Que exista capacidad de sostenibilidad del proyecto mediante la participación y disponibilidad de los miembros de la organización y/o comunidad tanto para fungir como personal como para ser usuarias y usuarios.
- Que haya un espacio físico disponible y que pueda coordinar actividades con otras bibliotecas cercanas.
- Que cuente con el apoyo de la comunidad para que sea un plan duradero a largo plazo.
- De esta manera, aseguramos que la biblioteca tenga viabilidad y sea sostenible con el paso del tiempo.

## **Acciones del plan**

### **Implementación**

Como fecha de inicio del plan recomendamos sea en el segundo trimestre del año 2017. El plan comprenderá tres etapas. En una etapa inicial se creará el comité de la biblioteca, la conformación de un comité se realizará a través de convocatorias por parte de la biblioteca a los habitantes de la zona 1 de Ciudad Sandino, Se tomarán en cuenta a personas interesadas que se identificarán a través de las encuestas y entrevistas en el diagnóstico, se considerarán también a personas que ya habían estado involucradas en proyectos de la biblioteca por iniciativa personal.

Como acciones del plan para el desarrollo proponemos talleres que beneficien a la comunidad y permitan a los usuarios abrirse a nuevas oportunidades, estas acciones permitirán mejorar el funcionamiento de la biblioteca popular comunitaria Georg Büchner, tanto en la gestión y realización de actividades.

### **Talleres**

Capacitación sobre economía familiar dirigido a padres de familia, jóvenes. La biblioteca coordinará con el Movimiento Comunal Nicaragüense y el comité formado por la comunidad, y micro financieras familiares.

Capacitación en albañilería a padres de familia que no estén laborando, en coordinación con la alcaldía de ciudad Sandino.

Capacitación sobre tecnologías de la información y comunicación jóvenes debido a que estos tienen acceso a las herramientas que les permiten ser parte de la sociedad de la información.

Taller de reparación y mantenimientos en teléfonos, la biblioteca deberá coordinarse con las empresas telefónicas de movistar y claro para su

cooperación en donde se beneficien los jóvenes y padres de familia de la comunidad.

Talleres sobre huertos familiares dirigida a hombres y mujeres de la comunidad, estos pueden ser organizados por los secretarios políticos o por la alcaldía

Taller de manualidades, la biblioteca coordinara con asesores y capacitadores manuales de CECIM (Centro de Educación y Capacitación Integral Hna. Maura Clarke).y el comité de trabajo de la comunidad.

Taller de pintura, brindado a todo público, niños, jóvenes y adultos. Coordinado con CECIM (Centro de Educación y Capacitación Integral Hna. Maura Clarke) y comité de trabajo.

Taller de elaboración de piñatas, en donde los padres puedan desempeñar una habilidad que les permita trabajar desde su casa y así contribuir con el desarrollo económico de su familia, la biblioteca coordinará

Taller de costura y sastrería brindado a la comunidad en general, este taller será impartido por maestros de costura y confección

Taller de cortes de cabello (Belleza y Barbería) impartidos a padres de familias y jóvenes que tengan interés en aprender y así poder crear su propio negocio familiar.

Brindar Charlas educativas a la población juvenil sobre salud sexual y reproductiva en donde se aborden temas como el buen uso de los métodos anticonceptivos para evitar enfermedades de transmisión sexual y el embarazo a temprana edad. La biblioteca deberá coordinar con el ministerio de salud.

Talleres de danza y bailes tradicionales, que motiven a los jóvenes a conocer nuestras raíces.

Charlas Motivacionales de personas que han salido de la delincuencia y ahora son personas de bien a la comunidad, estas charlas serán dirigidas a jóvenes del Municipio que se encuentren en los vicios para darles una nueva alternativa para vivir sanamente y lejos de los vicios.

Realizar ferias en la comunidad en donde participen todos talleres que promueve la biblioteca en donde la población pueda hacer uso de los beneficios que e imparten en dichos talleres.

### **III. Conclusiones**

La realización del presente estudio nos permitió compartir nuestras experiencias y reflexiones que se derivan del tema, iniciaremos deduciendo que las prioridades de las autoridades locales, la disposición y la capacidad técnica instalada en los municipios determinan en gran medida el apoyo a acciones de calidad. Esto se evidencia con el trabajo e involucramiento de los líderes locales, ya que cuando se implementen acciones relacionadas con bibliotecas, lectura, gestión y participación comunitaria, los resultados varían notablemente.

Promover la apertura y funcionamiento de bibliotecas comunitarias favorece el desarrollo de municipios amigables a la lectura, sin embargo requiere de un esfuerzo articulado con las autoridades locales y la participación activa de líderes y la comunidad.

El involucramiento y participación activa de la comunidad y hacer sinergia con diferentes actores son aspectos clave que favorecen el desarrollo de bibliotecas comunitarias y la implementación de actividades que evidencian que las bibliotecas comunitarias son instituciones que promueven el desarrollo integral de los municipios, brindando servicios, recursos y actividades que benefician a toda la población.

Los intercambios de experiencias entre actores locales favorecen el desarrollo de la capacidad local y el desarrollo de actividades comunitarias. Promover encuentros de bibliotecas comunitarias e Intercambios de recursos y servicios bibliotecarios, permitiendo implementar actividades que fortalecen la biblioteca y las actividades del municipio.

Contar con un perfil de bibliotecario como referente para la contratación de bibliotecarios en los municipios es fundamental para tener bibliotecas comunitarias modernas.

La implementación del plan de trabajo permitirá que la biblioteca, bibliotecarios y comunidad planifiquen periódicamente actividades de desarrollo y de gestión para mejorar y actualizar recursos para la biblioteca. Esto permite que las bibliotecas se transformen en espacios dinámicos convirtiéndola en centro de desarrollo socioeconómico.

#### **IV. Recomendaciones**

El diagnóstico y la propuesta de proyecto presentados sobre la biblioteca popular comunitaria Georg Büchner, son modelos replicables para el análisis situacional de otras bibliotecas, por lo que se debe promover el conocimiento de esta experiencia.

Es importante que este diagnóstico sea del conocimiento de las autoridades de la biblioteca Georg Büchner y de los miembros de Movimiento Comunal Nicaragüense por lo que consideramos necesario hacer entrega de esta propuesta de proyecto para que puedan conocer los resultados obtenidos durante este periodo de estudio situacional de la Biblioteca.

Refuerzo escolar brindado a los estudiantes de primaria y secundaria, impartido por personal bibliotecario, miembros del comité de la trabajo de la comunidad, asesorados por el Ministerio de Educación. La Biblioteca deberá coordinar con el MINED (Ministerio de Educación) para capacitar al personal que atenderá a los usuarios.

Realizar visitas casa a casa brindando instrucciones de higiene y salud a las familias de la comunidad, haciendo conciencia a los responsables de familia de la importancia de la higiene en el hogar y en los alimentos para evitar criaderos de zancudos y otras enfermedades que se transmiten por los alimentos que no están limpios. Para esta actividad la biblioteca puede coordinar con el comité de trabajo dirigido por el MCN (Movimiento Comunal Nicaragüense) y además con el MINSA (Ministerio de Salud).

Realización de actividades deportivas, dirigidas por el Movimiento Cultura Nicaragüense en coordinación con equipo de trabajo de la comunidad y la biblioteca. Esta actividad recreativa tendrá como objetivo el beneficiar a la juventud de ciudad Sandino combatir la delincuencia en el Municipio.

## **Bibliografía**

### **Fuentes Bibliográficas**

1. Agudelo, R. (2010). Gestión Interna de las Organizaciones Comunitarias. Diplomado en gestión comunitaria y gerencia social de líderes para Bogotá. Bogotá: Alcaldía Mayor de Bogotá, Pontificia Universidad Javeriana, Instituto de Estudios Sociales y Culturales Pensar.
2. Carrasco, L (2009). Bibliotecas Comunitarias. Santo Domingo: Editorial Corripio.
3. Batthyány, K (2011). Metodología de la investigación en Ciencias Sociales, apuntes para un curso inicial. Montevideo: Departamento de Publicaciones, Unidad de Comunicación de la Universidad de la República (UCUR).
4. Barreto Pérez, P.E. (2001). Ciudad Sandino. Managua, Nicaragua: Ediciones El Guegüense.

### **Fuentes documentales.**

- Rodríguez, Cauqueva. J. (2007). Guía de elaboración de diagnóstico. Recuperado de <http://www.cauqueva.org.ar/archivos/gu%C3%ADa-de-diagn%C3%B3stico.pdf> Revisado el 24 de julio 2016
- Campbell, J(2007): el rol de las bibliotecas públicas comunitarias en el desarrollo socio-económico de Nicaragua. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16114070001> Revisado el 03 de agosto 2016

- Domínguez Ramírez, (2002).Bibliotecas comunitarias recuperado de <http://eprints.rclis.org/15968/1/ABC.pdf>  
Revisado el 03 de agosto 2016
- Borda, F.(1994) Proyecto De Articulación e Inclusión de las Bibliotecas Comunitarias. Recuperado de <http://www.biblored.net/face/2014/convocatorias/comunitarias/15/Bibliotecas%20comunitarias.pdf>  
Revisado el 03 de agosto 2016

### **Entrevistas Realizadas.**

Rosa Argentina Morales (Responsable de Biblioteca popular comunitaria Georg Buchner), Municipio de Ciudad Sandino, Septiembre 2016.

Edgar Antonio Cruz (Coordinador municipal y miembro del consejo nacional), Municipio de Ciudad Sandino, Noviembre 2016.

## **V. ANEXOS**

**Entrevista dirigida a la bibliotecaria  
Rosa Argentina Morales. Responsable de  
biblioteca comunitaria popular George  
Büchner**

Guía de preguntas:

Nombre de la persona a entrevistar.

Cargo en la comunidad.

1. ¿Cómo surge la biblioteca comunitaria?
2. ¿Cuáles son los tipos de usuarios que atienden?
3. ¿Cuáles son los servicios que ofrece la biblioteca?
4. ¿Cuál es el horario de atención?
5. ¿Cuentan con algún presupuesto para solventar las necesidades que se les presentan?
6. ¿Cómo obtienen las nuevas adquisiciones bibliográficas?
7. ¿Tienen convenios con algunas otras unidades de información para realizar canjes, intercambios y donaciones de material bibliográfico?
8. ¿Poseen alguna base de datos para digitalizar el acervo bibliográfico?
9. ¿Cuáles son las dificultades o problemáticas que tiene esta unidad de información?
10. ¿Considera usted que un financiamiento o presupuesto mejoraría los servicios bibliotecarios?

## **Entrevista Líderes y miembros del Movimiento Comunal**

Sr. Edgar Antonio Cruz coordinador municipal y miembro del consejo nacional.

### **Guía de preguntas:**

Nombres y Apellidos de la persona a entrevistar. Cargo en la comunidad.

Edad: Sexo: Ocupación:

¿Participa usted de la estructura organizativa de su comunidad?

¿Cómo cree usted que puede colaborar la comunidad a la Biblioteca Popular comunitaria Georg Büchner?

¿Cuál es la participación de la comunidad y /o organización comunal en las actividades que realiza la Biblioteca?

¿Cómo es la relación del movimiento comunal o líderes comunitarios con el personal Bibliotecario y la comunidad que los visita?

¿Realiza el Movimiento Comunal acciones que promuevan a otras instituciones a apoyar la Biblioteca Popular Comunitaria Georg Büchner?

## **Encuesta**

La siguiente encuesta tiene como finalidad tu percepción respecto a la calidad y eficiencia de los beneficios que ofrece la Biblioteca Popular Comunitaria Georg Büchner ubicada en el municipio de Ciudad Sandino.

Datos Generales:

Sexo: F ( ) M ( )

Edad:

Nivel Académico: Primaria ( ) Secundaria ( ) Universidad ( ) Otro:

Oficio:

Responda las siguientes preguntas.

¿cuantas veces por semanas visitas la Biblioteca?

¿Por qué razón no asistes más seguido?

- ( ) Por falta de tiempo
- ( ) Porque no hay suficientes copias de libros
- ( ) No hay material actualizado
- ( ) Porque no lo necesito ( ) Otras especifique.

¿Qué opinas de las condiciones de infraestructura de la Biblioteca?

¿Crees que hay que mejorarlas? ¿Por qué?

¿Conoce los servicios que brinda la biblioteca?

¿Cuál de los siguientes servicios ha utilizado en biblioteca?

Préstamo de libros interno ( )

Préstamo de libros externo ( )

Talleres ( )

Eventos o actividades culturales ( )

7. En cuanto al servicio que se ofrece. ¿crees que el personal que atiende satisface las necesidades de los usuarios? ¿Como lo evaluarías?

Excelente ( ) Bueno ( ) Regular ( ) Malo ( )

8. ¿Consideras que la biblioteca Georg Büchner debería aportar más en actividades culturales y recreativas en la comunidad?

Manualidades ( )

Arte ( ) Danza ( ) Baile ( ) Deporte ( ) Charlas ( ) Taller ( )

i. ¿Cómo parte de la comunidad. Cómo apoyarías a la biblioteca Georg Büchner?

Voluntariado ( ) Donación ( ) actividades culturales ( )  
actividades recreativas ( )

Te agradeceremos que nos escribas aquí tus quejas y sugerencias para mejorar el servicio que te ofrece la Biblioteca.

---

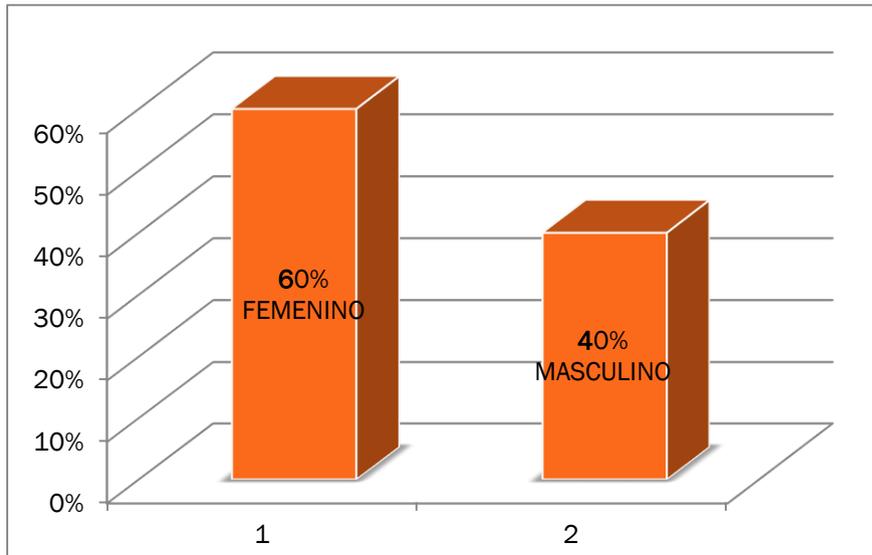
---

---

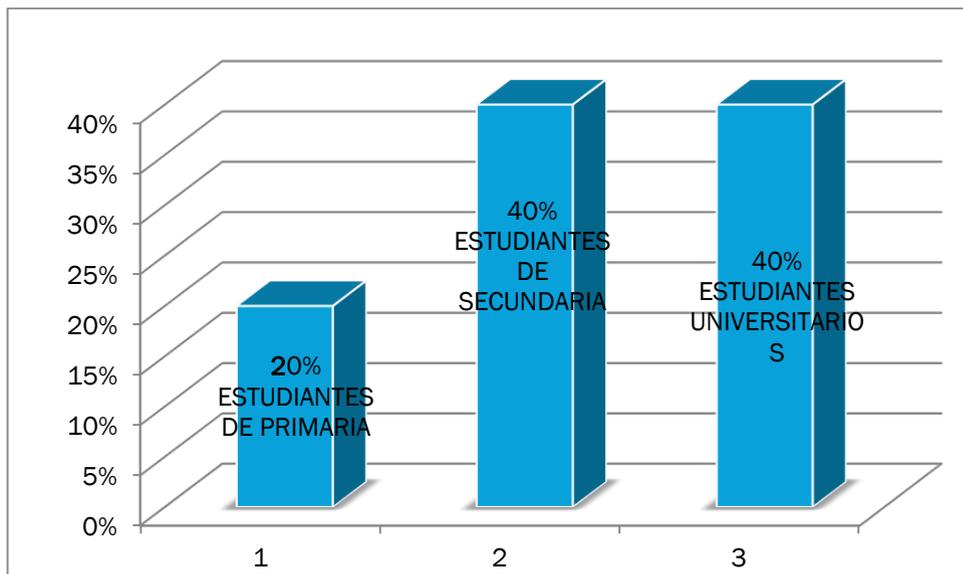
GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

## Gráficas

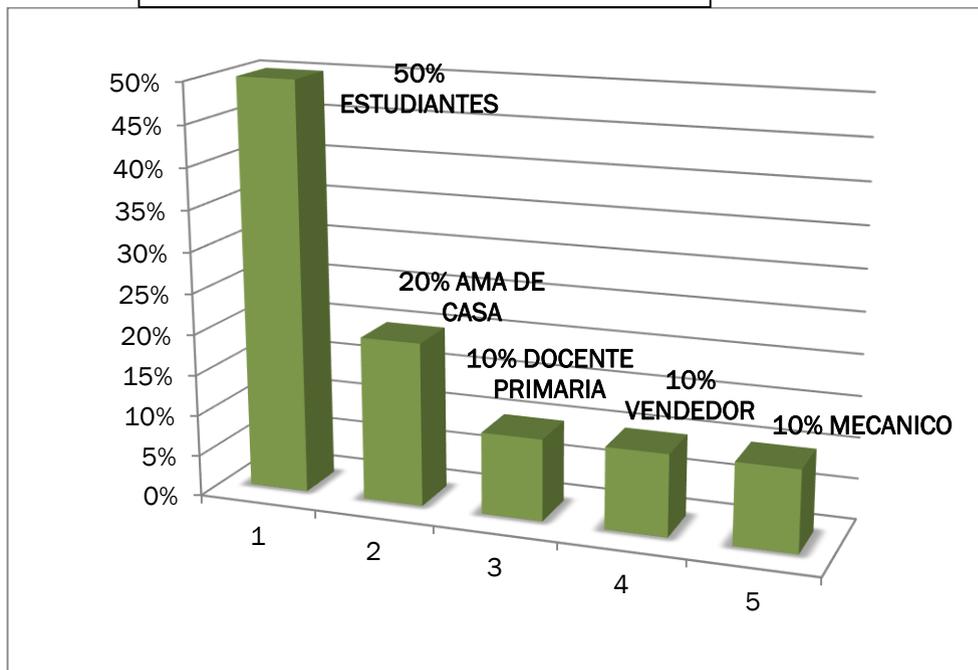
Gráfica 1. Género de los encuestados



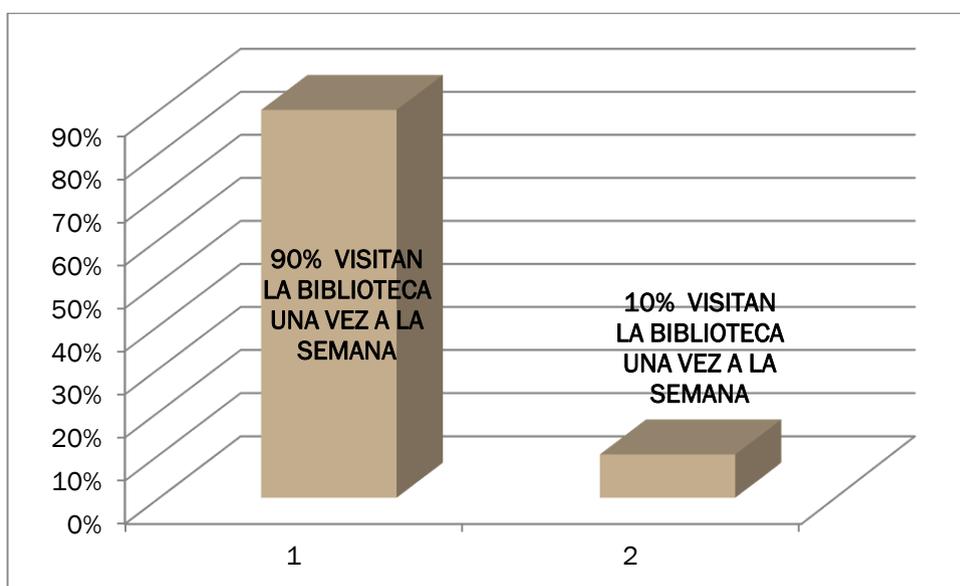
Gráfica 2. Escolaridad de los encuestados



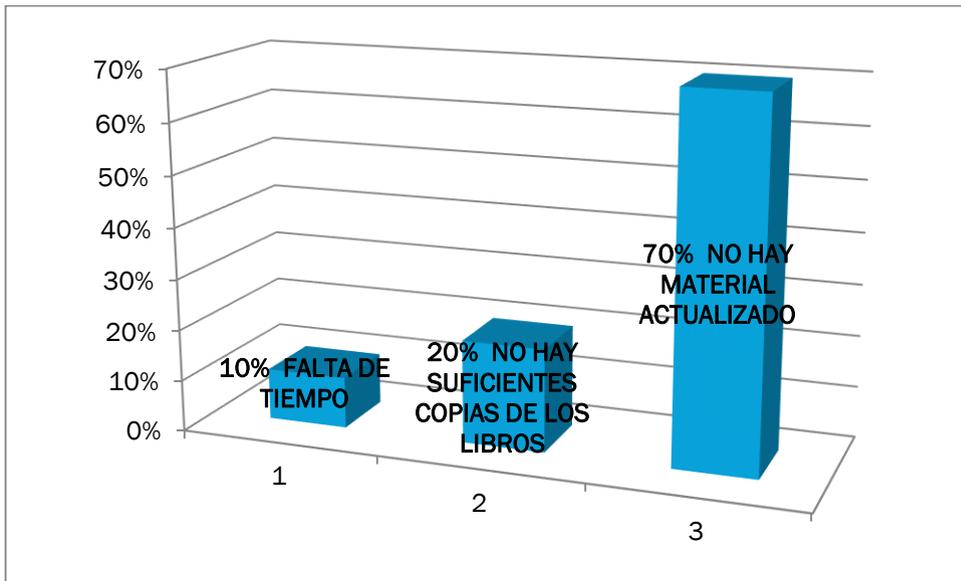
Grafica 3. Oficio de los encuestados



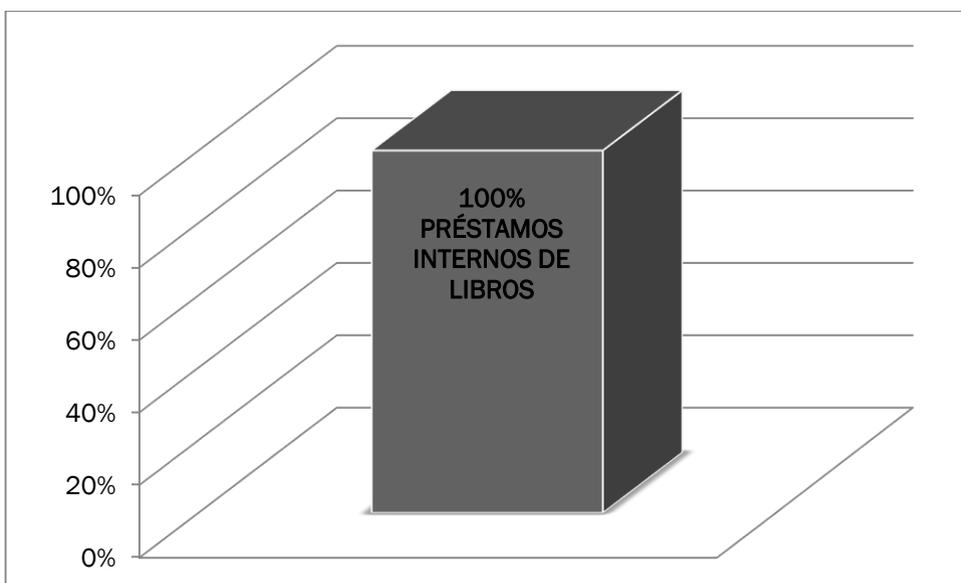
Grafica 4. Frecuencia que visita la Biblioteca



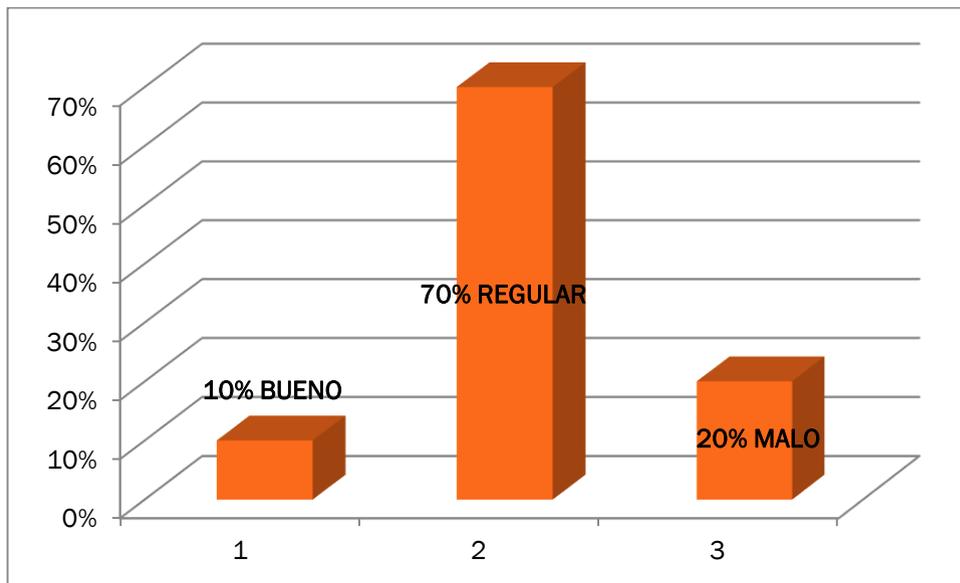
Grafica 5. Razones por las que no asisten a la Biblioteca



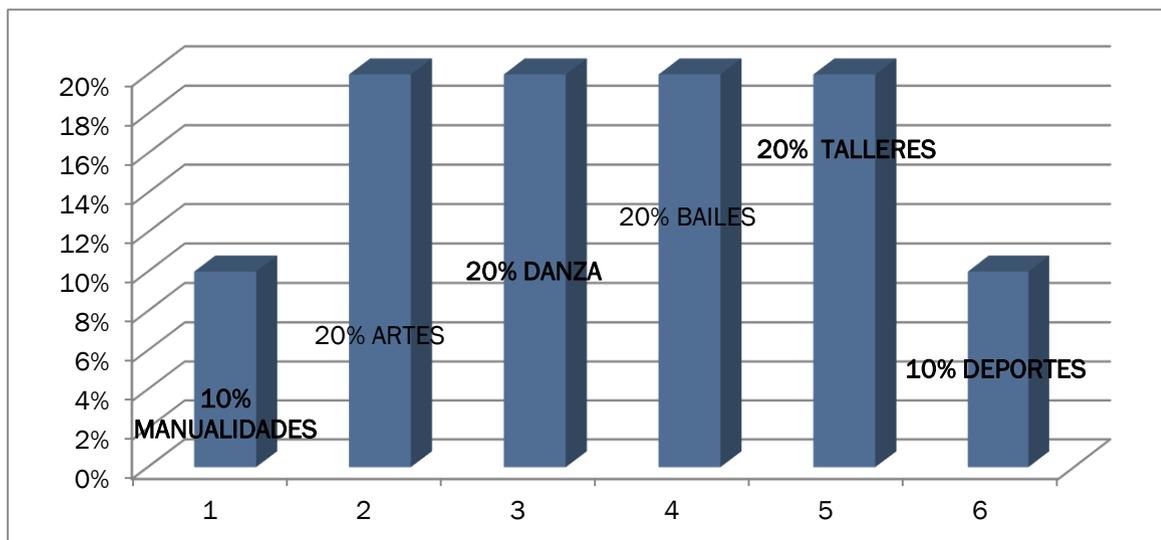
Grafica 6. De los servicios que presta la Biblioteca ¿Cuáles Conoce?



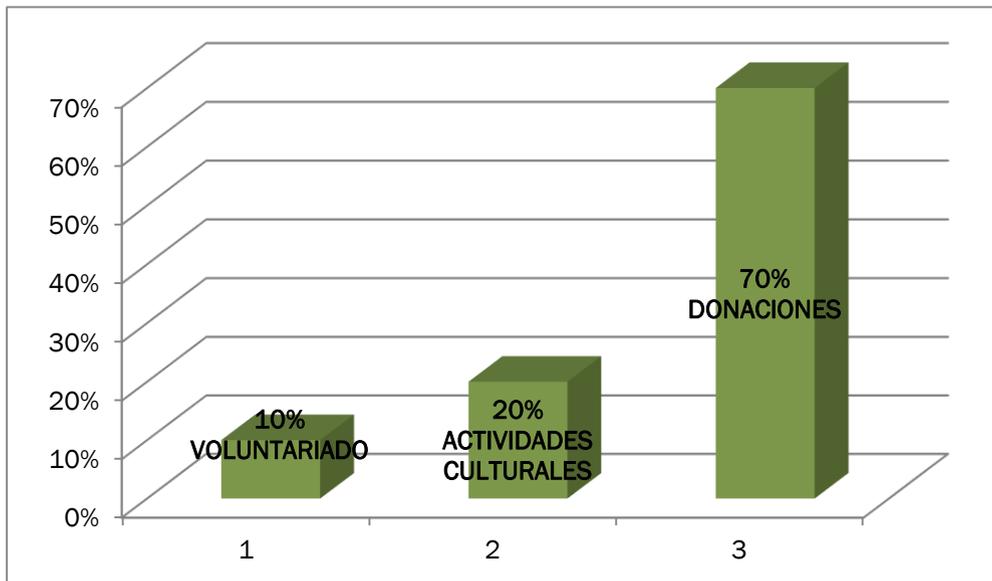
Grafica 7. Evaluación del personal de Biblioteca



Grafica 8. Actividades culturales y recreativas que consideras la biblioteca debería hacer



Grafica 9. Como apoyarías a la Biblioteca George Büchner





Entrada principal de la Biblioteca Georg Büchner, ubicada en el Municipio de Ciudad Sandino.



Nuevas Adquisiciones



Sala de Lectura Biblioteca Georg Büchner



Estantería de la Colección que resguarda la Biblioteca



Donaciones recibidas