

**KAJIAN PENGGUNAAN INTERNET DI KALANGAN PELAJAR
UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA (ZON UTARA)**



**INSTITUT PENYELIDIKAN, PEMBANGUNAN DAN PENGKOMERSILAN
UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA, SHAH ALAM
40450 SHAH ALAM, SELANGOR
MALAYSIA**

DISEDIAKAN OLEH:

**MAHADI MAHMOOD
SYED MOHAMMED ALHADY SYED AHMAD ALHADY
ARSHAD BUJANG
ANIS FARADELLA ABDUL MALIK**

MAC 2005

Tarikh : 30 Mac 2005

No. fail Projek : 100-UiTMKDH(HEA 9/9)

Penolong Naib Canselor (Penyelidikan)
Institut Penyelidikan, Pembangunan dan Pengkomersilan
Universiti Teknologi MARA
40450 Shah Alam
Selangor

Ybhg Prof.,

**LAPORAN AKHIR PENYELIDIKAN “KAJIAN PENGGUNAAN INTERNET DI
KALANGAN PELAJAR UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA (ZON UTARA)”**

Merujuk kepada perkara di atas, bersama-sama ini disertakan tiga (3) naskah Laporan Akhir Penyelidikan bertajuk “Kajian Penggunaan Internet Di Kalangan Pelajar UiTM (Zon Utara)”.

Sekian, terima kasih.

Yang benar



MAHADI MAHMOOD

Ketua

Projek Penyelidikan

PENGHARGAAN

Setinggi-tinggi penghargaan dan ribuan terima kasih kami para penyelidik diucapkan kepada semua pihak yang terlibat secara langsung dan juga tidak langsung bagi membolehkan kajian ini dijalankan dan disiapkan dengan sempurna.

Diantaranya :

Prof. Madya Dr. Zaliha Hj Hussin
(Pengarah Kampus UiTM Kedah)

Prof. Madya Dr. Ahmad Redzuan Abd Rahman
(Pengarah Kampus UiTM Perlis)

Y Bhg Dato' Prof. Ir Dr. Sahol Hamid Abu Bakar
(Timbalan Naib Canselor Akademik (Pengarah Kampus Pulau Pinang pada waktu itu)

Siti Salmah Abu Bakar
(Koordinator Unit Penyelidikan, Pembangunan dan Pengkomersilan)

dan

Semua kakitangan perpustakaan di ketiga-tiga kampus, para pelajar serta semua pihak yang telah memberikan kerjasama dan sokongan di dalam menjayakan penyelidikan ini.

KANDUNGAN

Surat Penyerahan Penyelidikan	i	
Daftar Ahli Penyelidik	ii	
Penghargaan	iii	
Kandungan	iv	
Daftar Rajah	v	
Daftar Jadual	vi	
Abstrak	vii	
BAB 1	PENDAHULUAN	
	1.0 PENGENALAN	1
	1.1 PERSOALAN KAJIAN	2
	1.2 OBJEKTIF KAJIAN	2
	1.3 SKOP KAJIAN	2
BAB 2	ULASAN PENULISAN	
	2.0 PENGENALAN	3
	2.1 INTERNET SEBAGAI ALAT PERHUBUNGAN DAN PENCARIAN MAKLUMAT	3
	2.2 PENGGUNAAN INTERNET	4
BAB 3	METODOLOGI KAJIAN	
	3.0 PENGENALAN	5
	3.1 KAEDAH PENYELIDIKAN	5
BAB 4	HASIL KAJIAN	
	4.0 PENGENALAN	7
	4.1 DESKRIPTIF	
	4.2 PENGGUNAAN PERKHIDMATAN-PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN INTERNET	46
BAB 5	KESIMPULAN DAN CADANGAN	
	5.0 PENGENALAN	58
	5.1 KESIMPULAN	58
	5.2 CADANGAN	59
	5.3 PENUTUP	59
Bibliografi		60
Lampiran		

ABSTRAK

Kewujudan Internet telah banyak menukar corak kehidupan masyarakat masa kini. Internet telah membolehkan manusia berinteraksi dan mengakses maklumat dengan lebih cepat samada maklumat yang berguna atau pun maklumat yang boleh merosakkan kehidupan masyarakat itu sendiri. Di dalam bidang pendidikan, ledakan maklumat di dalam Internet ditambah dengan kemudahan mengakses maklumat melalui Internet yang semakin mudah menyebabkan penggunaannya semakin hari semakin popular di kalangan pelajar. Penggunaan Internet telah banyak membantu para pelajar dalam menyiapkan sesuatu tugas dalam bidang pengajian mereka disamping sebagai suatu alat untuk mereka berkomunikasi diantara satu sama lain dengan lebih cepat dan murah. Kajian “Penggunaan Internet Di Kalangan Pelajar UiTM Zon Utara” ini dilakukan dengan matlamat untuk melihat sejauhmana prasarana Internet yang telah disediakan oleh pihak pengurusan UiTM dimanfaatkan sepenuhnya oleh para pelajar dalam bidang pengajian masing-masing. Disamping itu kajian ini juga dapat melihat trend penggunaan Internet di kalangan pelajar samada lebih menjurus kepada aktiviti-aktiviti akademik atau pun lebih kepada rekreasi dan juga penyalahgunaan.