

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA  
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA  
PT. ADHI KARYA (PERSERO), TBK

SKRIPSI



Diajukan oleh :

Listia Luwitasari  
0913015026/FE/EA

FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
JAWA TIMUR

2013

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA  
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA

PT. ADHI KARYA (PERSERO), TBK

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Akuntansi



Diajukan oleh :

Listia Luwitasari  
0913015026/FE/EA

Kepada

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

JAWA TIMUR

013

SKRIPSI

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA  
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA  
PT. ADHI KARYA (PERSERO), TBK

Disusun Oleh :  
Listia Luwitasari  
0913015026/FE/EA

telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Progam Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur  
pada tanggal 31 Mei 2013

Pembimbing :

Tim Penguji:

Pembimbing Utama

Ketua

Dr. Gideon Setyo Budiwidjaksono, M.Si

Drs. Ec. Eko Riadi, Maks

Sekretaris

Dr. Gideon Setyo Budiwidjaksono, M.Si

Anggota

Drs. Ec. Tamadoy Thamrin, MM

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

Dr. Dhani Ichsanuddin Nur, SE, MM  
NIP. 19630924 198903 1001

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkah dan rahmat, taufik serta hidayahnya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Faktor - faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada PT. Adhi Karya (Persero), Tbk ”.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi jurusan Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “ VETERAN “ Jawa Timur. Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat selesai berkat bantuan, bimbingan, saran serta dukungan dan petunjuk dari berbagai pihak.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah mendukung dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada :

1. Bapak Prof. DR. Ir. H. R. Teguh Soedarto, MP, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “ VETERAN “ Jawa Timur.
2. Bapak. Dr. Dhani Ichsanuddin Nur, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Pembangunan Nasional “ VETERAN “ Jawa Timur.
3. Bapak Dr. Hero Priono, SE, M.Si. Ak, selaku ketua jurusan Akuntansi, Universitas Pembangunan Nasional “ VETERAN “ Jawa Timur.
4. Bapak Dr. Gideon Setyo Budiwidjaksono, M.Si, selaku dosen pembimbing utama yang telah dengan sabar memberikan saran dan bimbingan serta

meluangkan waktu dan tenaga dalam memberikan pertimbangan dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi, Jurusan Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “ VETERAN “ Jawa Timur, yang telah memberikan ilmu serta pengetahuan selama dibangku kuliah.
6. Seluruh staf dan karyawan PT. Adhi Karya (Persero), Tbk Divisi Konstruksi IV terima kasih atas bantuan dan kerjasamanya yang baik.
7. Ayah dan Ibunda tercinta yang telah memberikan doa restu serta dukungan Moril, maupun Materil sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman dan sahabatku di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, khususnya teman-teman S1 Akuntansi yang selalu memberikan dorongan dan motivasi.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, maka kritik dan saran yang bersifat membangun sangatlah dibutuhkan guna memperbaiki kekurangan yang ada. Penulis mengharapkan Karya Ilmiah ini dapat menambah pengetahuan kita serta bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, .....

Penulis

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	iii
DAFTAR TABEL .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR LAMPIRAN .....	viii
ABSTRAKSI .....	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	7
1.3. Tujuan Penelitian .....	7
1.4. Manfaat Penelitian .....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1. Penelitian Terdahulu .....	9
2.2. Landasan Teori .....	12
2.2.1. Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	12
2.2.2. Pengembangan Sistem Informasi .....	13
2.2.3. Pemakai Sistem Informasi Akuntansi.....	14
2.2.4. Tujuan Utama Sistem Informasi Akuntansi .....	16
2.2.5. Kualitas Sistem Informasi Akuntansi .....	16
2.2.6. Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	15
2.2.7. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	16
2.3. Kerangka Pikir .....	21
2.3.1. Pengaruh Partisipasi Pemakai (X1) Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y).....	21
2.3.2. Pengaruh Kemampuan Teknik Personal (X2) Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y).....	22

2.3.3. Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak (X3) Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y) .....	24
2.4. Kerangka Pikir .....	25
2.5. Hipotesis .....	26

### BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel .....	27
3.1.1. Definisi Operasional.....	27
3.1.2. Pengukuran Variabel.....	29
3.2 Populasi Dan Sampel .....	32
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.3.1 Jenis-Jenis Data .....	33
3.3.2 Sumber Data .....	34
3.3.3 Pengumpulan Data.....	34
3.4 Uji Kualitas Data .....	35
3.4.1. Uji Validitas.....	35
3.4.2. Uji Reliabilitas .....	35
3.5. Teknis Analisis .....	36
3.6. Uji Kesesuaian Model.....	37
3.7. Uji Parsial.....	38
3.8. Uji Normalitas .....	39
3.9. Uji Asumsi Klasik .....	40

### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Deskripsi Obyek Penelitian.....	43
4.1.1. Partisipasi Pemakai .....	43
4.1.2. Kemampuan Teknik Personal.....	45
4.1.3. Dukungan Manajemen Puncak .....	46
4.1.4. Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	49
4.2 Uji Kualitas Data .....	54
4.2. 1. Uji Validitas.....	54

4.2.2. Uji Realibilitas .....	56
4.3. Uji Regresi Linier Berganda .....	57
4.3.1. Hasil Uji Linier Berganda .....	57
4.4. Uji Hipotesis.....	63
4.4.1. Uji Kesesuaian Model.....	59
4.4.2. Uji Parsial .....	60
4.5. Uji Normalitas .....	61
4.6. Uji Asumsi Klasik .....	61
4.7. Pembahasan Dan Implikasi Penelitian.....	63
4.7.1. Pengaruh Partisipasi Pemakai Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	63
4.7.2. Pengaruh Kemampuan Teknik Personal Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	65
4.7.3. Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	65
4.7.4. Pengaruh Partisipasi Pemakai, Kemampuan Teknik Personal, Dan Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	67
4.8. Perbedaan Hasil Penelitian Dengan Penelitian Terdahulu .....	67
4.9. Keterbatasan Penelitian .....	69

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan.....	70
5.2. Saran.....	70

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Laporan Neraca .....	5
Tabel 4.1	Data Frekuensi Variabel Partisipasi Pemakai (X1) .....	43
Tabel 4.2.	Data Frekuensi Variabel Kemampuan Teknik Personal (X2).	45
Tabel 4.3	Data Frekuensi Variabel Dukungan Manajemen Puncak (X3)	47
Tabel 4.4.	Data Frekuensi Variabel Kepuasan Pemakai (Y1).....	49
Tabel 4.5	Data Frekuensi Variabel Pemakaian Sistem Informasi (Y2)..	52
Tabel 4.6.	Data Frekuensi Variabel Kualitas Sistem (Y3) .....	53
Tabel 4.7.	Hasil Uji Validitas Variabel Penghargaan Finansial (X1).....	54
Tabel 4.8.	Hasil Uji Validitas Variabel Pengakuan Profesional (X2) .....	55
Tabel 4.9.	Hasil Uji Validitas Variabel Dukungan Manajemen Puncak (X3).....	55
Tabel 4.10.	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y) .....	56
Tabel 4.11.	Hasil Uji Reliabilitas.....	57
Tabel 4.12.	Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	57
Tbael 4.13.	Hasil Analisis Uji F .....	59
Tabel 4.14.	Hasil Koefisien Determinasi .....	68
Tabel 4.15.	Hasil Uji Normalitas .....	69
Tabel 4.16.	Hasil Uji Multikolinieritas .....	62
Tabel 4.17.	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	63
Tabel 4.18	Tabel Perbedaan Penelitian Terdahulu Dan Penelitian Sekarang.....	68

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Diagram Kerangka Pikir .....	26
--	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuisisioner

Lampiran 2 : Frekuensi Jawaban Responden

Lampiran 3 : Tabulasi Jawaban Responden

Lampiran 4 : Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas

Lampiran 5 : Uji Regresi Linier Berganda

Lampiran 6 : Uji Normalitas Dan Asumsi Klasik

# FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PT. ADHI KARYA (PERSERO),TBK

Listia Luwitasari

## Abstraksi

Kehadiran Sistem Informasi Akuntansi tidak dapat diabaikan begitu saja. Perusahaan tidak dapat memilih untuk memiliki SIA atau tidak, karena keberadaan SIA merupakan suatu keharusan. Sistem informasi akuntansi pada PT. Adhi Karya menggunakan sistem ADHIMIS. Sistem ini mulai diterapkan tahun 2008. Sistem informasi akuntansi yang ada sudah terkomputerisasi dan terpusat Local Area Network (LAN). Namun dari sistem tersebut masih ada beberapa pengguna sistem informasi yang kurang menguasai dan mengalami kesulitan dalam pengoperasiannya. Terutama di PT. Adhi Karya Divisi Konstruksi IV ini, pengembangannya sempit dan sistemnya terbatas karena programer berada di kantor pusat. Selain itu kecepatan akses internetnya juga sering terganggu, banyak pengguna mengeluhkan hal yang sama.

Populasi penelitian ini adalah karyawan PT. Adhi Karya yang berjumlah 140 orang. Sampel dalam penelitian ini menggunakan purposive sampling yaitu teknik penentuan sampel yang dilakukan dengan cara pengambilan sampel berdasarkan atas tujuan tertentu. Sampel dari penelitian ini berjumlah 30 orang karyawan.

Berdasarkan dari hasil penelitian yang telah didapatkan: 1).Partisipasi pemakai berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi di PT. Adhi Karya (Y). 2)Kemampuan teknik personal berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi di PT.Adhi Karya (Y). 3)Dukungan manajemen puncak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi di PT.Adhi Karya (Y).

Keyword : Partisipasi Pemakai, Kemampuan Teknik Personal, Dukungan Manajemen Puncak dan Kinerja sistem informasi Akuntansi

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi yang terjadi sekarang ini sudah berkembang pesat dibanding waktu dulu, misalnya yang terdapat pada bidang komunikasi. Perkembangan pengolahan data merupakan salah satu pengaruh dari teknologi komunikasi tersebut. Berbagai macam alat komunikasi sekarang ini sudah banyak macamnya seperti internet, telepon seluler, dsb.

Kebutuhan informasi itu bersifat kualitatif maksudnya informasi berbentuk dalam suatu narasi maupun yang bersifat kuantitatif maksudnya dimana kita harus melakukan perhitungan melalui angka-angka dalam setiap jenjang operasional perusahaan sangatlah dibutuhkan karena dengan bantuan informasi itulah pihak pembangunan perusahaan akan dapat menjalankan fungsi-fungsi manajerialnya. Dan juga kelancaran dari arus informasi keuangan pada suatu perusahaan baik itu perusahaan jasa, perusahaan dagang, maupun perusahaan industri sangat bermanfaat untuk mengetahui bagaimana perkembangan perusahaannya, sehingga mampu mengambil keputusan dan kebijakan yang tepat bagi perusahaan.

Sebagai akibat dari perubahan lingkungan eksternal organisasi perusahaan, sistem informasi baru yang diperlukan harus mampu menyajikan

informasi baru yang diperlukan oleh manajemen dengan kriteria-kriteria tertentu yaitu: dapat dipercaya, akurat dan tepat. Oleh karena itu, apabila terdapat adanya ketidakberlakuan dari sistem informasi, maka harus segera diadakan modifikasi dan pengembangan sistem informasi secara umum dicapai melalui beberapa tahap dimulai dengan perencanaan sistem, perancangan sistem dan diakhiri dengan pengoperasian sistem (Wilkinson,1993: 14-15).

Baik buruknya kinerja dari sebuah Sistem Informasi Akuntansi dapat dilihat melalui kepuasan pengguna Sistem Informasi Akuntansi dan pemakaian dari Sistem Informasi Akuntansi itu sendiri. Sistem informasi akuntansi akan berkembang baik pada suatu perusahaan jika manajer teliti melihat kesalahan dalam suatu perusahaan dan mengganti sistem lama yang salah dengan sistem baru yang dapat mengatasi kesalahan pada sistem yang sama (Indirantoro:2000).

Sistem informasi akuntansi adalah suatu kerangka kerja dengan nama sumber daya (manusia, computer) dikoordinasikan untuk mengubah masukan (data) menjadi keluaran (informasi) untuk mencapai sasaran perusahaan dan fungsi sistem informasi akuntansi dalam suatu organisasi adalah sebagai alat bantu mencapai tujuan melalui penyediaan informasi (Moscove, 1994:4).

Tahap perencanaan dan perancangan sistem informasi seharusnya lebih mempertimbangkan faktor perilaku manusia, karena sistem informasi tidak mungkin berjalan tanpa adanya manusia dan seandainya dalam tahapan tersebut yang diperhatikan adalah peran teknologinya saja, maka akan muncul permasalahan baru dari faktor manusia tersebut seperti timbulnya ketidakpuasan

dalam pekerjaan, yang tentu saja akan sangat merugikan organisasi tersebut (Renaldi, 2006:3).

Kehadiran Sistem Informasi Akuntansi tidak dapat diabaikan begitu saja. Perusahaan tidak dapat memilih untuk memiliki SIA atau tidak, karena keberadaan SIA merupakan suatu keharusan. Untuk mendukung pencapaian tujuan perusahaan terhadap sistem yang dikembangkan, maka dalam pelaksanaannya manajemen harus memperhatikan beberapa faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi seperti partisipasi pemakai dalam pengembangan sistem informasi akuntansi, kemampuan teknik personal sistem informasi, dan dukungan manajemen puncak.

Manajemen puncak suatu perusahaan adalah para eksekutif pada puncak organisasi perusahaanyang bertanggung jawab atas kelangsungan hidup dan kesuksesan karyawan. Dukungan dan keterlibatan manajemen puncak ini memegang peranan penting dalam tahap siklus pengembangan sistem dan dalam keberhasilan implementasi sistem informasi.

Sebagian besar manajer saat ini menyadari bahwa mereka membutuhkan informasi yang relevan dan tepat waktu untuk mengambil suatu keputusan yang tepat, namun padabeberapa perusahaan merasa suatu informasi keuangan yang disediakan oleh sistem informasi akuntansi perusahaannya tidak lagi memadai untuk memenuhi kebutuhan perusahaan.Hal ini membuktikan bahwa suatu sistem informasi akuntansi adalah komoditas vital yang harus dimiliki oleh perusahaan.

Saat ini Sistem Informasi Akuntansi PT. Adhi Karya, telah dikembangkan sebagai suatu komponen organisasi yang digunakan untuk mengumpulkan, mengklasifikasi, mengolah, menganalisa dan mengkomunikasikan informasi finansial dan pengambilan keputusan yang relevan kepada pihak luar perusahaan (kantor pajak, investor, dan kreditor) dan pihak intern (manajemen), sehingga memudahkan para pengguna sistem informasi dalam memperoleh informasi sesuai dengan kebutuhan masing-masing divisi. Dalam pengembangan sistem informasi akuntansi ini bertujuan untuk memenuhi kebutuhan informasi perusahaan dan kepuasan pengguna sistem informasi tersebut.

Sistem informasi akuntansi pada PT. Adhi Karya menggunakan sistem ADHIMIS. Sistem ini mulai diterapkan tahun 2008. Sistem informasi akuntansi yang ada sudah terkomputerisasi dan terpusat Local Area Network (LAN). Dengan adanya sistem tersebut diharapkan informasi yang dihasilkan berkualitas sesuai dengan kebutuhan dari pengguna sistem informasi. Serta mampu meningkatkan kinerja sistem informasi akuntansi, dimana kinerja sistem informasi akuntansi dapat diukur dengan kepuasan pengguna atas pengguna sistem informasi. Namun dari sistem tersebut masih adabeberapa pengguna sistem informasi yang kurang menguasai dan mengalami kesulitan dalam pengoperasiannya. Terutama di PT. Adhi Karya Divisi Konstruksi IV ini, pengembangannya sempit dan sistemnya terbatas karena programmer berada di kantor pusat. Selain itu kecepatan akses internetnya juga sering terganggu, banyak pengguna mengeluhkan hal yang sama.



Adanya komunikasi dan partisipasi pemakai dalam pengembangan sistem informasi akuntansi diharapkan dapat mendesain suatu sistem yang mampu bekerjasama dengan pemakai sistem informasi akuntansi (user), selain itu suatu sistem informasi akuntansi yang dipakai harus sesuai struktur organisasi suatu perusahaan, kesesuaian tersebut dapat mengurangi kompleksitas sistem sehingga tidak terjadi hambatan dalam pemakaian sistem informasi akuntansi, maka diusahakan agar sistem tersebut mudah digunakan dan lebih fleksibel.

Berikut ini gambaran PT. Adhi Karya pada tahun 2009, 2010, 2011 dalam laporan neraca.

Tabel 1.1.

Laporan Neraca PT. Adhi Karya Tahun 2009, 2010, 2011 (dalam miliar rupiah)

	2009	2010	2011
<b>Aset</b>			
Kas dan Setara kas	307	242	552
Piutang	3.614	3.050	3.890
Piutang lainnya	82	109	112
Aset jk pendek lainnya	1.201	542	824
Aset tetap	128	493	346
Aset jk pnjang lainnya	297	491	389
<b>Total Aset</b>	<b>5.629</b>	<b>4.928</b>	<b>6.113</b>
<b>Kewajiban</b>			
Hutang dagang	402	379	223

Pinjaman jk pendek	3.059	2.333	3.808
Kewajiban jk pendek lainnya	891	739	844
Kewajiban jk panjang	536	609	247
Total Kewajiban	4.889	4.060	5.123
Hak Minoritas	10	7	7
Total Ekuitas	731	861	984

Sumber: PT Adhi Karya (Persero) Tbk.

Tabel 1.1 memperlihatkan bahwa aktiva perusahaan mengalami penurunan antara tahun 2009-2010 sebesar 12%. Sedangkan antara tahun 2010-2011 mengalami peningkatan sebesar 19%. Dari fenomena di atas menunjukkan bahwa kinerja sistem informasi akuntansi perusahaan sangat berpengaruh terhadap penyajian laporan keuangan. Sehingga penyajian laporan keuangan tersebut dapat dijadikan acuan bagi manajemen dalam mengambil keputusan dan kebijakan yang tepat bagi perusahaan.

Sesuai dengan latar belakang masalah yang telah dikemukakan, maka penelitian ini mengambil judul “Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada PT. Adhi Karya (Persero), Tbk ”.

## 1.2. Rumusan masalah

Masalah penelitian ini dapat dirumuskan, yaitu:

Apakah Partisipasi Pemakai, Kemampuan Teknik Personal, Dukungan Manajemen Puncak berpengaruh baik secara bersama-sama dan parsial terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada PT. Adhi Karya.

## 1.3. Tujuan penelitian

Menguji secara empiris adanya Partisipasi Pemakai, Kemampuan Teknik Personal, Dukungan Manajemen Puncak berpengaruh terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada PT. Adhi Karya.

## 1.4. Manfaat Penelitian

### a. Bagi Praktisi

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai bahan masukan untuk lebih mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi sistem informasi akuntansi dalam rangka mencapai tujuan perusahaan.

### b. Bagi Akademisi

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan tambahan bukti empiris pada literatur akuntansi khususnya mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja Sistem Informasi Akuntansi (SIA).

### c. Bagi Peneliti

Penelitian ini bermanfaat untuk memberikan wawasan bagi peneliti secara lebih mendalam mengenai berbagai hal yang menyangkut persepsi pemakai sistem informasi keuangan. Sehingga meningkatkan daya penalaran dan daya analisis sebagai hasil dari ilmu yang diperoleh selama perkuliahan.