



**Congreso Internacional de Pedagogía Social**

**Pedagogía Social y Desarrollo Humano**

XXX SEMINARIO INTERUNIVERSITARIO DE PEDAGOGÍA SOCIAL

Sevilla 8, 9 y 10 de Noviembre de 2017

## **RED DE TELECENTROS DE LA AMAZONÍA PERUANA: EMPODERANDO JÓVENES Y PRODUCTORES DE CULTIVOS ALTERNATIVOS.**

**PALOMA VALDIVIA**

[Paloma.Valdivia@uab.cat](mailto:Paloma.Valdivia@uab.cat)

Facultat d'educació

Departament de Pedagogia Sistemàtica i Social

**PERCY SUBAUSTE**

[psubaust@ulima.edu.pe](mailto:psubaust@ulima.edu.pe)

Escuela de Humanidades,

Facultad de Comunicaciones

Pedagogía Social y Territorio

### **RESUMEN**

Los telecentros son espacios comunitarios que proporcionan un acceso equitativo a las TIC; empoderar a las personas (Telecentre Foundation, 2012). Los telecentros tienen un enorme potencial, pueden influir en una visión de desarrollo de una comunidad, movilizar a la sociedad civil y al gobierno de la comunidad hacia la búsqueda de soluciones a sus necesidades (Mayanja, 2006) (Madon, 2007). CEDRO, ONG dedicada a combatir la producción, el uso y el abuso de las drogas, encontró en los telecentros, la dinamización comunitaria que se necesitaba y la herramienta formativa para reducir la brecha digital y para promover el desarrollo social y económico en 42 localidades de las regiones de San Martín, Huánuco, Ucayali y Junín (Satipo)

Este proyecto socioeducativo nace el 2012, basado en la creación de la Red de Telecentros de la Amazonía (RTA). Estas poblaciones durante más de 40 años basaron su economía en el cultivo de la planta de coca destinada al narcotráfico. Son poblaciones ubicadas en zonas rurales y urbanas de la amazonia peruana, en proceso de urbanización o netamente rurales que en general tienen grandes limitaciones respecto a los servicios básicos, vías de acceso fluvial y terrestres deficientes, con escasa cobertura, baja calidad o reducida eficiencia, en donde la relación entre ilegalidad y violencia han sido parte de su cotidianidad.

Hace 20 años, las políticas del gobierno a favor de la sustitución de cultivos y control del cultivo de la hoja de coca, afectaron el modus vivendi de estas poblaciones, con la oportunidad de dedicarse a cultivos alternativos como el cacao, el café y otros. Este proceso ha generado un cambio importante en la dinámica general de estas poblaciones, no solo en lo económico, sino en las relaciones sociales, generando nuevas redes de contacto, nuevos espacios de socialización y desarrollo personal, en sus necesidades formativas, de infraestructuras, etc.

No obstante, la ausencia del Estado y del sector privado han favorecido a que las condiciones de pobreza se agraven, el aislamiento tanto geográfico como de acceso a TIC hace más difícil su reestructuración, fortalecimiento social y económico.

Ante esta situación, CEDRO, con apoyo de USAID, crea la RTA cuyos objetivos son (a) Proveer conectividad y acceso a TIC a través de los Telecentros (b) Promover oportunidades de desarrollo socio-económico y participación ciudadana a través del uso de las TIC (c) Fomentar las buenas prácticas productivas, agrícolas, comerciales y



# Congreso Internacional de Pedagogía Social

## Pedagogía Social y Desarrollo Humano

XXX SEMINARIO INTERUNIVERSITARIO DE PEDAGOGÍA SOCIAL

Sevilla 8, 9 y 10 de Noviembre de 2017

de convivencia (d) Cambiar la visión de las posibilidades laborales de mujeres y hombres, en busca de organizarse en cooperativas, asociaciones y pequeñas empresas, con la posibilidad de comercializar directamente sus productos.

Para ello, se desarrollan acciones centradas en los siguientes ámbitos: (i) Acceso a Internet, (ii) Cursos de alfabetización digital: informática básica, intermedia y avanzada (iii) Educación financiera y capacidades emprendedoras y (iv) Asesoría y asistencia técnica agraria a productores a través de teleconferencias y otras herramientas TIC.

Los telecentros están dirigidos principalmente a personas entre los 12 y 35 años, productores y productoras locales de café, cacao y otros productos regionales, sin embargo, también se busca congrega a familias, líderes y autoridades locales.

El método de trabajo de los Telecentros de CEDRO se basa en dos ejes. El primero consiste en fortalecer e incrementar el capital social dentro de su comunidad. El capital social nace de la capacidad de las personas para conectarse con otras personas. Por ello los telecentros se han convertido en una parte vital e integral de la infraestructura de la comunidad social (Valdivia & Úcar, 2013). Por ello, nuestras primeras acciones han consistido en identificar a los agentes líderes y las redes de proximidad existentes de jóvenes y productores, posteriormente se han elaborado acciones para contar con la opinión de posibles usuarios y asociaciones. Finalmente, se han firmado alianzas con Municipalidades e instituciones locales y convenios con bibliotecas locales y virtuales.

El segundo eje, consiste en asegurar que las funciones y beneficios de los telecentros se mantengan en el tiempo y aún se incrementen más allá del período de vigencia del proyecto. Para ello se diseñó el “Plan de Sostenibilidad de los Telecentros de RTA”. En él se consideran aspectos tanto teóricos como prácticos, como la idiosincrasia de las poblaciones involucradas y la influencia de los aspectos políticos y sociales. Este plan incluye las dimensiones: social, organizativa, política o legal, tecnológica, económica (Delgadillo, Gómez, & Stoll, 2002), (Stoll, 2005), (Bossio & Sánchez, 2007) y pedagógica (Valdivia & Úcar, 2013).

Consideramos que el capital social contribuye a la sostenibilidad de estos telecentros por las redes de confianza, cooperación y reciprocidad que allí se generan (Simpson, 2005).

Actualmente se ha analizado el impacto de telecentros y el cumplimiento de los objetivos para ello se ha elaborado un informe sobre los “Principales Resultados e Impacto de la primera parte del proyecto”. Al finalizar, esta primera parte, se espera obtener un perfil del capital social de los telecentros y ejecutar acciones que fortalecen o incrementen su sostenibilidad.

**Palabras clave:** Telecentro, capital social, brecha digital, sostenibilidad, Perú, proyecto socioeducativo, lucha contra las drogas.