



**Universitat Autònoma
de Barcelona**

**POSTGRAU EN ECONOMIA SOCIAL I
SOLIDÀRIA**

TREBALL FINAL

**Creació d'un nou projecte d'inserció a Manlleu:
TAC Empresa d'Inserció**

M. Jesús Cordero Ordóñez

Curs acadèmic 2017/2018

Data de presentació de la memòria:

Juliol 2018

TUTOR/A DEL TREBALL: Glòria Estapè-Dubreuil

ÍNDIX

1. Introducció	3
2. Contextualització: justificació i marc de referència	4
2.1 Anàlisi del perfil de les persones aturades a Osona	4
2.2 Les empreses d'Inserció al territori	8
2.3 Complementarietat amb Tac Osona (CET)	8
2.4 Marc normatiu de les Empreses d'Inserció	9
2.5 Anàlisi DAFO	9
3. Objectius genèrics i específics. Resultats esperats.....	10
4. Beneficiaris.....	11
5. Metodologia i activitats previstes	12
6. Cronograma	13
7. Recursos necessaris.....	14
8. Pressupost	15
9. Anàlisi i seguiment de resultats	16
10. Annexes	17
11. Referències i bibliografia.....	34

1. INTRODUCCIÓ

El projecte que es presenta en aquest treball consisteix en la Creació i posada en marxa d'una Empresa d'Inserció a Manlleu, comarca d'Osona.

Aquesta comarca, en els darrers anys ha estat molt afectada per la crisi socioeconòmica que s'ha viscut al nostre país.

Els motius pels quals s'ha triat aquest projecte són variats, s'exposen a continuació:

- Alt índex de persones aturades a Manlleu i comarca d'Osona.
- Coneixement per part de l'alumna del teixit socioeconòmic.
- Necessitat de donar resposta a una població altament afectada per l'atur i pels canvis produïts al mercat de treball.
- Manca d'Empreses d'Inserció al territori.
- Voluntat real de posar en marxa una E.I al territori per part d'una entitat ben situada a Osona.
- Treball en xarxa amb diferents agents, ja existent en el marc d'altres projectes.
- Demandes al mercat de treball, reals i que requereixen perfils professionals que encaixen amb la filosofia d'una Empresa d'Inserció.
- Les polítiques actives d'ocupació són insuficients i requereixen accions paral·leles al territori per donar resposta a les necessitats existent.

2. CONTEXTUALITZACIÓ: JUSTIFICACIÓ I MARC DE REFERÈNCIA

Manlleu, és una població situada a la part central de la comarca d'Osona, essent el segon municipi més poblat amb una població de 20.104 habitants, segons dades del padró de gener de 2017.

La gran majoria, 12.954 persones (64,43%), estan en edat de treballar i d'aquestes només es troben actives, és a dir, o treballant o cercant feina, un 73,3% del total. Manlleu presenta d'aquesta manera una taxa d'activitat bruta menor que la taxa osonenca, que s'eleva al 76,3%. En aquest sentit, Manlleu cada cop presenta una taxa inferior a la del conjunt de la comarca. Durant el 2013-2014 hi havia una taxa similar a la d'Osona, mentre que a partir del 2015 les diferències es van incrementar: la taxa d'activitat de la comarca creix i la de Manlleu baixa.

Al gener de 2018 Manlleu és un municipi amb una taxa d'atur d'un 15.29% superior a la de la resta de la comarca d'Osona, amb un 10.19% d'atur registrat (segons dades consultades al programa Hermes de la Diputació de Barcelona).

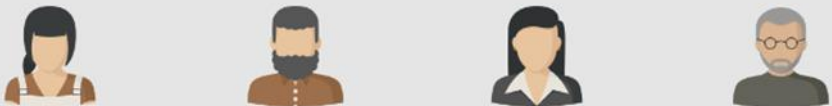
En els darrers anys la crisi socioeconòmica ha afectat significativament a la nostra comarca, que fins el 2007 aproximadament havia generat un nombre important de llocs de treball en la indústria agroalimentària i en el sector metall mecànic.

Actualment, tot i la lleu recuperació econòmica que es comença a detectar la realitat ens mostra que hi ha un volum important de persones que continuen sense trobar feina i que, amb moltes probabilitats no en trobaran al mercat ordinari tal i com el coneixem en aquests moments.

2.1 Anàlisi del perfil de les persones aturades a Osona

- *Edats:* Manlleu continua amb una taxa d'atur alarmant pel que fa als majors de 45 anys i les dones.

Aturats i taxa d'atur per edats



	16-29 anys			30-44 anys			45-54 anys			55-64 anys		
	Manlleu	Osona	Catalunya	Manlleu	Osona	Catalunya	Manlleu	Osona	Catalunya	Manlleu	Osona	Catalunya
Taxa d'atur	10,6%	7,7%	10,2%	10,6%	7,0%	9,0%	14,9%	8,8%	10,6%	26,9%	19,1%	19,0%
Aturats	193	1.015	57.100	393	2.192	128.001	367	1.787	100.281	442	2.541	213.845

Taxa de persones aturades per edat.

- *Baix nivell formatiu:* els percentatges de persones que no saben llegir ni escriure i els de persones sense estudis són superiors en el cas de Manlleu i en comparació a la mitjana comarcal. Per altra banda, el percentatge de persones llicenciades i/o doctorades (5,45%) és inferior al percentatge d'Osona (9,28%). Aquestes dades, amb l'excepció de la Formació Professional de grau superior, on Manlleu obté una dada més positiva, il·lustren una posició d'inferioritat en termes de nivells de formació en relació a la mitjana comarcal. Unes dades que poden incidir negativament en termes d'inserció laboral al municipi.

- *Alt índex de població immigrant:* Manlleu té una taxa d'estrangeria del 20.55%, segons dades del padró de 2017. Aquesta dada, en ella mateixa, no és ni positiva ni negativa, però cal tenir-la molt en compte a l'hora de plantejar polítiques específiques adreçades a garantir la millor integració social possible d'aquests treballadors i treballadores d'origen estranger, i de les seves famílies, en l'entorn manlleuenc. Cal tenir present que, a nivell general, aquest col·lectiu de treballadors i treballadores d'origen extracomunitari continua essent un dels més afectats per la crisi econòmica d'aquests últims anys. En relació a l'atur del municipi, segons dades de l'Observatori Socioeconòmic d'Osona, el 45,14% dels aturats són estrangers.
- *Aturats/ades de llarga durada:* El col·lectiu d'aturats de llarga durada, aquells que fa més de dos anys que es troben en situació d'atur és el que mostra menys dinamisme, aquest grup es manté entre el 36% i el 38% sobre el total d'aturats des del primer trimestre del 2014.
- Amb xifres del mes de maig, hi ha 696 desocupats a Manlleu que cobren alguna de les prestacions; de nivell contributiu, de nivell assistencial o la renda activa d'inserció. És una dada preocupant tenint en compte l'elevat nombre de persones aturades de llarga durada que té el municipi.
- *Contractació:* Manlleu presenta una evolució favorable del volum de contractació mensual. A més a més, presenta normalment xifres de contractes indefinits (22,40% al mes de maig) per damunt de la mitjana osonenca (16,17% al mes de maig), per una estructura empresarial més industrial. Malgrat això, el tipus de contractació que s'està creant és d'activitats elementals (24,80%), és a dir, peons, operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors; i de treballadors de serveis personals i de neteja, dependents, comerciants, venedors i caixers, cambriers i cuiners de l'hostaleria (26,00%), en la línia de la contractació post-crisi del context català.

Identificació dels principals problemes socioeconòmics detectats en aquesta diagnosi socioeconòmica i als quals es pretén donar resposta en el marc d'aquest projecte:

- *Alta proporció de persones aturades de llarga durada*
Tot i que ha disminuït respecte l'any anterior els percentatges d'aturats de llarga durada (52,4%) i de molta llarga durada (37,4%) segueixen essent superiors a la mitjana comarcal.
- *Dificultat en la incorporació de joves en el mercat de treball*
Manlleu acumula un % molt elevat de joves inactius i un percentatge molt elevat de joves a l'atur registrat que no tenien ocupació anterior.
- *Majors de 45 anys, grup d'edat amb més atur*
Pel que fa a l'edat, les persones majors de 45 anys representen més de la meitat dels aturats/des de Manlleu, concretament el 59,2% del total de persones aturades.
- *Certa afectació diferencial de gènere en les persones aturades*
Tot i que la diferència no és tan accentuada com en altres municipis, les dones concentren el 54,9% de la població desocupada, i els homes el 45,1% restant. Una distribució força similar al conjunt de la província de Barcelona.

- Baix nivell de cobertura subsidiària en termes de desocupació

Només un 42,4% dels aturats/des registrades a Manlleu cobraven algun tipus de prestació o subsidi vinculat a la seva situació de desocupació. Una taxa de cobertura inferior a la comarcal que disminueix respecte l'any anterior.

- Existència d'una taxa d'estrangeria del 20,55%

Aquesta xifra és molt superior a les mitjanes nacionals i comarcals (tot i que Vic presenta una taxa d'estrangeria encara superior, del 24%). A novembre de 2016, 705 persones corresponents a població estrangera estaven aturades, una xifra que suposa el 43,09% dels 1636 aturats/des de llavors a Manlleu.

- Dades desfavorables en termes de persones sense estudis i de persones amb estudis universitaris.

Els percentatges de persones que no saben llegir ni escriure i els de persones sense estudis són superiors en el cas de Manlleu i en comparació a la mitjana comarcal. Per altra banda, el percentatge de persones llicenciades i/o doctorades (5,45%) és inferior al percentatge d'Osona (9,28%).

L'ATUR A MANLLEU ABRIL DEL 2018

Taxa d'atur i nombre d'aturats

Manlleu

14,45%
taxa d'atur

1.395 aturats

-9,36% respecte a l'any anterior

Osona

9,59%
taxa d'atur

7.535 aturats

-9,99% respecte a l'any anterior

Catalunya

10,64%
taxa d'atur

2.457 aturats

-6,30% respecte a l'any anterior

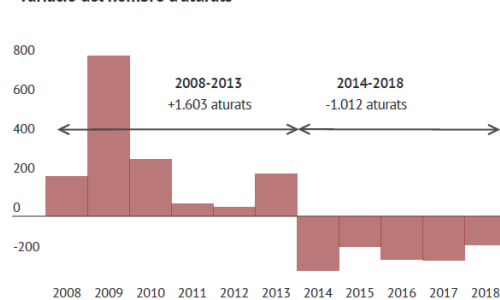
Aturats i taxa d'atur per sexe

		Taxa d'atur	Aturats
Dones	Manlleu	19,3%	813
	Osona	12,6%	4.424
	Catalunya	12,5%	225.287
Homes	Manlleu	10,7%	582
	Osona	7,2%	3.111
	Catalunya	8,9%	173.659

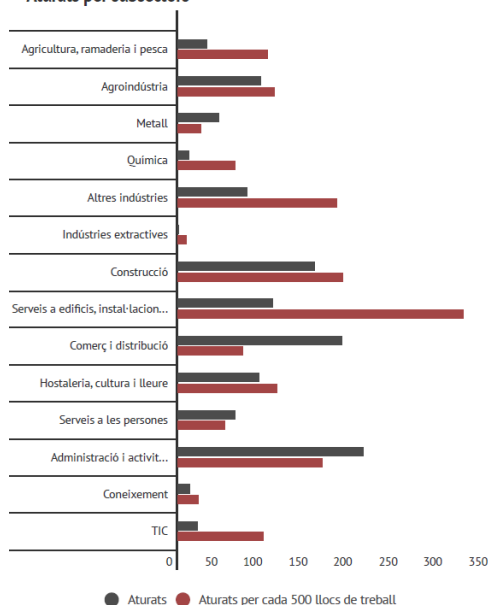
Aturats i taxa d'atur per edats

	16-29 anys			30-44 anys			45-54 anys			55-64 anys		
	Manlleu	Osona	Catalunya	Manlleu	Osona	Catalunya	Manlleu	Osona	Catalunya	Manlleu	Osona	Catalunya
Taxa d'atur	10,6%	7,7%	10,2%	10,6%	7,0%	9,0%	14,9%	8,8%	10,6%	26,9%	19,1%	19,0%
Aturats	193	1.015	57.100	393	2.192	128.001	367	1.787	100.281	442	2.541	213.845

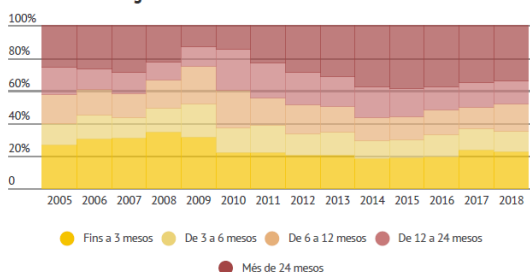
Variació del nombre d'aturats



Aturats per subsectors



Evolució atur segons durada



Font: Observatori socioeconòmic d'Osona

Davant d'un escenari com el que es descriu en aquest apartat, des del territori hi ha una preocupació real per part d'una sèrie d'agents de poder donar resposta a les necessitats d'un col·lectiu concret: les persones majors de 45 anys, que es troben en situació d'atur de llarga durada, amb un perfil formatiu baix, amb poca experiència laboral o en sectors pràcticament inexistents actualment (construcció, tèxtil, etc), immigrants, etc. Són persones vulnerables i que es troben davant d'una situació de risc d'exclusió sociolaboral degut als canvis que el mercat de treball i el teixit productiu de la nostra comarca i de la societat en general ha anat vivint al llarg dels darrers anys.

2.2 Les empreses d'Inserció al territori

Tenint en compte les dades recollides als apartats anteriors, es considera que l'Empresa d'Inserció és una bona opció per donar resposta a les necessitats detectades.

En la fase d'estudi i anàlisi de la realitat socioeconòmica del territori, s'ha detectat que a la comarca d'Osona existeixen actualment tres empreses d'inserció. Aquestes empreses són de sectors diferents al que pretén adreçar-se aquest projecte i dona resposta a col·lectius complementaris.

2.3 Complementarietat amb Tac Osona

Aquest projecte es planteja com a complementari a l'activitat que porta a terme el Centre Especial de Treball Tac Osona de l'Associació Sant Tomàs, una entitat sense ànim de lucre, declarada d'utilitat pública, no governamental i no confessional, que col·labora amb les administracions i institucions públiques i privades per dur a terme la seva missió: *Millorar la qualitat de vida de les persones amb discapacitat intel·lectual i les seves famílies a la comarca d'Osona.*

El Centre Especial de Treball (CET) Tac Osona és una empresa social on la major part dels seus treballadors són persones amb discapacitat intel·lectual, però també amb altres tipus de discapacitat. La seva finalitat és la creació de llocs de treball estables, ajustats a la realitat del mercat i orientats a la integració de les persones amb discapacitat. A través d'un treball remunerat i la prestació de serveis d'ajustament personal i social es pretén aconseguir la seva realització personal, laboral i econòmica.

Com a CET es contracta a persones amb discapacitat Intel·lectual i actualment comptem amb un gran nombre de clients (públics i privats) que fan demanda dels nostres serveis.

La proposta del projecte és donar continuïtat als sectors d'activitat que ja existeixen vinculats a Tac Osona, ja que es considera que encaixen amb els perfils de les persones en situació de risc d'exclusió social.

Els sectors són:

- Serveis de neteja i manteniment d'espais.
- Serveis de jardineria i manteniment de mobiliari urbà.
- Servei de Cuina per a col·lectivitats.
- Serveis industrials i manipulats.

L'organigrama actual de Fundació Tac Osona és el següent:



2.4 Marc normatiu de les empreses d'inserció

En el marc d'aquest projecte no s'aprofundeix en la normativa que regula les Empreses d'Inserció, només queden citades les lleis que cal tenir en compte per posar en marxa el projecte.

Aquestes empreses tenen una legislació pròpia:

A nivell de Catalunya:

Llei 27/2002, de 20 de desembre, sobre mesures legislatives per a regular les empreses d'inserció sociolaboral.

Entre d'altres, aquesta llei regula:

- Relació laboral amb els treballadors/ores
- Articula el registre d'empreses
- Determina les subvencions i ajudes per part de l'administració tant:
 - o Pel desenvolupament de la pròpia empresa
 - o Pel sobre cost laboral que origina tenir treballadors/ores en situació d'exclusió social .

A nivell estatal:

Llei 44/2007 per la regulació d'empreses d'inserció (BOE 299 de 14 de desembre de 2007)

2.5 Anàlisi DAFO



Davant d'aquesta situació s'aposta per la creació d'una empresa d'inserció, que anomenarem **TAC Empresa d'Inserció SLU**. La seva finalitat primordial és la integració sociolaboral de persones en situació o greu risc d'exclusió social.

3. OBJECTIUS GENERALS I ESPECÍFICS

Objectiu general

Creació i posada en marxa d'una Empresa d'Inserció a Manlleu, que ofereixi serveis en el sector de la neteja, la jardineria i el manteniment d'edificis i mobiliari urbà.

La inclusió en el mercat de treball de persones en risc d'exclusió.

L'objectiu és integrar sociolaboralment persones que estan excloses dels circuits tradicionals d'ocupació, proporcionant-los un treball remunerat i la formació i acompanyament necessaris per millorar les seves condicions d'ocupabilitat i facilitar el seu accés al mercat laboral ordinari.

Objectius específics

- Contractar 10 persones en situació de risc d'exclusió.
- Dissenyar i implementar els itineraris de les persones contractades.
- Proporcionar a les persones treballadores en procés d'inserció processos personalitzats i assistits de treball remunerat, formació en el lloc de treball, habituació social i laboral i, si escau, serveis d'intervenció o mesures d'acompanyament social que permetin llur posterior incorporació al mercat de treball ordinari.
- Millorar l'ocupabilitat de les persones contractades.
- Afavorir la inserció de les persones contractades a l'empresa ordinària.
- Establir sistemes de coordinació amb els agents del territori que treballen per a la inserció sociolaboral.
- Inserir al mercat ordinari 2 persones a l'any següent de la posada en marxa de l'EI.
- Complementar els serveis de Tac Osona a les empreses del territori a través de l'EI.

Resultats esperats

- Que es posi en marxa una Empresa d'Inserció al territori i faci de pont al mercat ordinari per a les persones en situació de risc d'exclusió.
- Que les persones participants en el projecte millorin la seva ocupabilitat.
- Que dues persones contractades a l'EI es puguin inserir a l'empresa ordinària.
- Que es pugui donar resposta a les demandes de Tac Osona que no es poden cobrir amb persones amb discapacitat intel·lectual.
- Que millori el treball amb xarxa entre els agents del territori relacionats amb ocupació.

4. BENEFICIARIS

Com a persones destinatàries del projecte, cal contemplar aquelles a les que, directa o indirectament els repercutirà el projecte. Cal tenir en compte tots els agents que tenen una implicació o participació en el projecte, ja sigui de forma puntual o bé amb una vinculació més continuada en el temps.

Es detallen a continuació:

- Persones en situació d'atur de Manlleu i comarca d'Osona.
- Persones contractades per Tac Empresa d'Inserció
- Personal tècnic participant en el projecte (tècnics/ques d'ocupació/orientació, administratiu, etc).
- Agents del territori (responsables de l'Àrea de Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Manlleu i de l'Àrea de Serveis Socials).
- Tècnics/ques del Oficina de Treball de la Generalitat de Catalunya.
- Teixit empresarial de Manlleu i comarca.

Pel que fa a les persones que seran contractades per l'Empresa d'Inserció, es defineix el col·lectiu tenint en compte la normativa que regula les Empreses d'Inserció a Catalunya: *Llei 27/2002, de 20 de desembre, sobre mesures legislatives per a regular les empreses d'inserció sociolaboral.*

I, dels possibles col·lectius que preveu la Llei, apostem per la contractació de persones en situació de risc d'exclusió social, preferentment persones *majors de 45 anys, aturades de llarga durada*, ja que com s'ha argumentat a la contextualització d'aquest projecte, és un dels col·lectius amb més taxa d'atur a Manlleu i comarca i un dels que tenen més possibilitats de risc d'exclusió.

D'altra banda, es considera que les *empreses de Manlleu i comarca* perceptores de serveis de la Empresa d'Inserció, també seran beneficiàries d'aquest projecte. En aquest cas seran empreses dels sectors de la neteja i de jardineria i manteniment d'edificis i mobiliari urbà.

L'administració, a nivell local, ja que Empreses d'inserció (EI) conjuntament amb el Serveis Socials i els Serveis d'Ocupació han de:

- Col·laborar conjuntament en processos de selecció de candidats
- Establir, conjuntament amb la persona contractada el procés d'inserció a seguir (perioditzar producció/formació en lloc de treball/activitats d'intervenció o acompanyament).

5. METODOLOGIA I ACTIVITATS PREVISTES

En el marc d'aquest projecte s'han plantejat els següents aspectes metodològics:

- Per una banda es crearan grups de treball o comissions de les persones implicades en el projecte en funció de les tasques a realitzar.
- D'altra banda es generaran espais de coordinació, regulació i seguiment en els que es pugui intercanviar la informació i supervisarà els diferents grups de treball abans esmentats. Cal recordar que hi ha molts agents implicats, alguns d'externs i d'altres d'interns i és molt important la coordinació de les persones participants.
- Pel que fa als sistemes i canals de comunicació, s'informarà puntualment a les persones implicades de la situació del projecte a través de : reunions i correus informatius.
- En relació a l'administració tindrem una relació molt directa i continuada en el temps ja que hauran de proposar candidats/es a ser contractats per l'EI i n'hauran de fer el seguiment conjunt, ja que es tracta d'un col·lectiu que està vinculat a les àrees de serveis socials i promoció econòmica.
- Pel treball de suport i acompanyament a la inserció de les persones participants, s'utilitzés la metodologia d'Ocupabilitat per competències basada en el model ISFOL.

Activitats:

- Recollida de dades i d'informació:
 - o Dades d'atur registrat a Osona (perfils, sectors generadors d'ocupació).
 - o Informació funcionament E.I (normativa, gestió).
 - o Registre d'empreses d'inserció a Catalunya
 - o Demandes de treball rebudes a Tac Osona (cobertes i no cobertes).
- Anàlisi i tractament de la informació recollida:
- Reunions i contactes amb agents implicats directa o indirectament en el projecte:
 - o Reunions tècniques equip de treball implicat en el projecte
 - o Reunions amb agents locals (responsables de promoció econòmica i Serveis Socials de l'Ajuntament de Manlleu).
 - o Reunions i entrevistes amb Federació Empreses d'Inserció de Catalunya (FEICAT).
 - o Reunions amb responsables d'altres Empreses d'Inserció (Sambucus EI i Barbarà Inserta).
 - o Reunió amb la Junta de l'entitat.
- Tramitació de posada en marxa empresa:
 - o Alta al Registre mercantil
 - o Elaboració pla d'empresa
 - o Sol·licitud de Qualificació i inscripció en el registre d'EI per accedir a mesures de foment de l'Ocupació
- Gestió documental (presentació subvencions, gestió administrativa, etc).
- Entrevistes a persones beneficiaries
- Selecció i contractació
- Disseny i implementació d'itineraris d'inserció
- Prospecció d'empreses del territori (per afavorir la inserció de les persones contractades a la E.I).
- Seguiment i avaluació del projecte

7. RECURSOS NECESSARIS

Per a la posada en marxa i consolidació de Tac Empresa d'Inserció, es requereixen una sèrie de recursos. A continuació es fa una breu referència.

D'una banda, cal pensar en els Recursos humans. Donat que l'Empresa d'Inserció és de nova creació es preveu un creixement gradual pel que fa al nombre de persones beneficiàries contractades. La rati de professionals tècnics que formaran part de l'equip anirà augmentant a mesura que s'incorporin més persones en risc d'exclusió social a l'E.I per complir amb la normativa que regula aquest tipus d'empreses i per donar resposta a les necessitats de les persones contractades.

L'Equip inicial que configurarà l'Empresa d'Inserció inclourà els següents professionals i perfils:

- Director.
- 1 administratiu/iva.
- 1 tècnic/a d'acompanyament a la inserció.
- 1 tècnic/a de formació en el lloc de treball.
- 10 persones amb contracte d'inserció.

Pel que fa als recursos materials, inicialment no es preveu fer cap inversió important en aquest sentit, ja que l'entitat compta amb instal·lacions i eines/maquinària i material d'oficina necessari per posar en marxa el projecte.

Tac Osona, actualment té dos centres de treball, un a Vic i un a Manlleu i **TAC Empresa d'Inserció** s'ubicarà físicament dins de les instal·lacions de Manlleu al C/ Alp, 14. En aquest centre de treball hi ha despatxos, ordinadors, aules per a la formació, taller, magatzem, etc.

Cal també tenir presents els recursos econòmics i financers necessaris per a la posada en marxa i manteniment de l'EI.

Per una banda comptem amb la facturació que l'EI generarà en base als serveis prestats a altres empreses del territori, d'aquesta manera es pretén que les subvencions del departament de treball no siguin la font de finançament principal.

D'altra banda, es preveu participar en projectes amb l'administració local que permetin tenir una font d'ingressos que complementi la facturació generada per l'EI.

En darrer lloc es pretén poder accedir a les subvencions que s'atorguen, fins al moment actual, amb caràcter anual a les EI des del Departament de Treball. Aquestes subvencions tenen diverses línies de les que es poden beneficiar les EI. Per una banda es percep un import per a les retribucions del personal tècnic implicat en el projecte, en base al nombre de persones contractades en situació de risc. Per altra, es rep un import per a cada persona contractada que compleixi els requisits del col·lectiu al que ens adrecem. I finalment, les EI poden rebre subvenció per a persona inserida a l'empresa ordinària i per a nous llocs de treball generats.

Cal dir però que des de Tac Empresa d'Inserció es pretén que l'EI sigui viable per ella mateixa i que no depengui de subvencions externes que posin en perill la continuïtat d'aquesta.

8. PRESSUPOST

En el moment de realitzar el pressupost del projecte s'ha tingut en compte que Tac Empresa d'Inserció compartirà part de la infraestructura de Fundació Tac Osona (Centre Especial de Treball). Per aquest motiu algunes de les despeses no s'han contemplat inicialment en el projecte ja que són assumides per Tac Osona.

Despeses previstes:

- Tràmits inicials: constitució fórmula jurídica (SLU), capital social
Notaria, tramitació 7.000 €
 - Despeses de recursos humans estructura
 - o Tècnic/a d'inserció i tècnic/a de producció 64.891 €
 - o Aux. Administratiu/iva (1/2 jornada) 10.2650 €
 - Persones contractades per empresa d'inserció
 - Material i eines 12.000 €
 - Infraestructura *
- * (durant el primer any no es contempla)

Ingressos previstos:

- Facturació 90.000 €
- Subvenció Departament de treball *
- Altres (projecte Ajuntament Manlleu) 19.280 €

*en funció de quan surt la convocatòria i del nombre de persones contractades durant el període d'execució previst.
En el moment de presentar el projecte no es pot concretar més.

9. AVALUACIÓ I SEGUIMENT DELS RESULTATS

En un projecte com aquest és del tot necessari fer un seguiment dels resultats i una avaluació de forma contínua durant tot el procés.

Per fer-ho, comptem amb diferents instruments d'avaluació, s'utilitzaran diverses fonts de verificació i mètodes de recollida per fer el seguiment dels compliment o no, dels resultats esperats.

Algunes de les eines que utilitzarem amb aquesta funció són;

- Programació prevista/cronograma
- Actes de reunions de treball
- Enquestes de valoració
- Entrevistes realitzades
- Llistats d'assistència
- Documents de formalització d'itineraris

Indicadors:

Nombre d'empreses col·laboradores

Nombre de llocs de treball creats

Nombre de persones contractades

Durada dels contractes

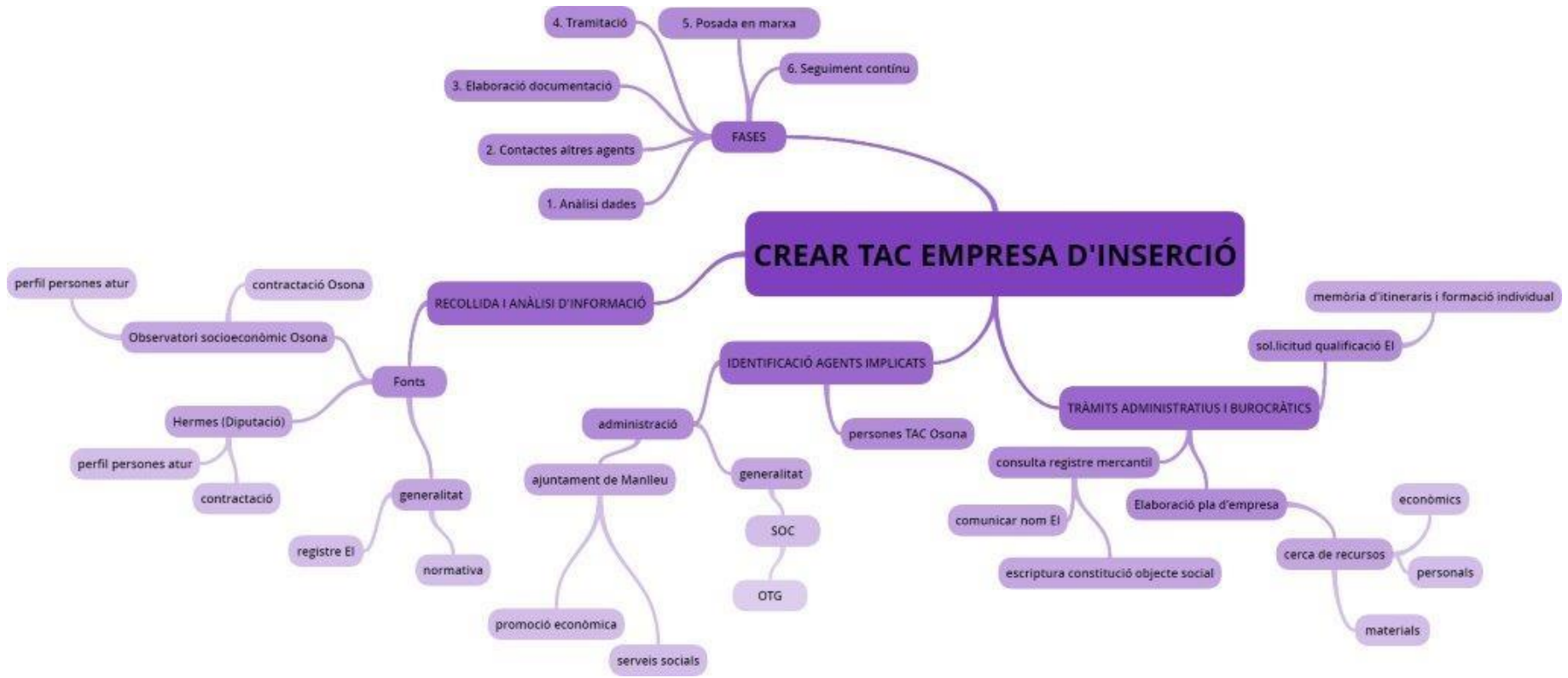
Nombre d'itineraris dissenyats

Nombre d'itineraris finalitzats

Nombre d'insercions a l'empresa ordinària

10. ANNEXES

A01 Mapa mental



A02 Registre d'Empreses d'Inserció a Catalunya (Gener 2018)

Data resolució	Denominació Social	CP	Municipi	Comarca	Activitat econòmica
04/01/2005	EMPRESA D'INSERCIÓ NO A L'ATUR, SL	08901	L'Hospitalet de Llobregat	BARCELONÈS	Destrucció confidencial de documents
21/06/2005	FOMENT DEL TREBALL COL·LECTIU, SL	08902	L'Hospitalet de Llobregat	BARCELONÈS	Bugaderia
					Neteja
07/03/2005	PASSARVIA, EMPRESA D'INSERCIÓ, SL	08032	Barcelona	BARCELONÈS	Jardineria
					Neteja
					Instal·lació i manteniment d'espais públics
09/06/2005	L'ARCA DEL MARESME EMPRESA D'INSERCIÓ, SLL	08310	Argentona	MARESME	Gestió de Residus i Serveis Mediambientals (gestió de deixalleries, gestió de plantes de transferència i valorització de diferents residus, neteges viàries, neteges de platges, recollida selectiva i transport de diferents fraccions de residus)
12/09/2005	EMPRESA D'INSERCIÓ CODEC, SL	08040	Barcelona	BARCELONÈS	Altres Productes i Serveis (serveis de suport logístic, manteniment industrial, externalització de processos productius, manipulacions promocionals, suport en el transport i gestió de residus)
19/09/2005	RECIBAIX EMPRESA D'INSERCIÓ, SL	08940	Cornellà de Llobregat	BAIX LLOBREGAT	Comerç (botiga de roba de segona mà)
					Gestió de Residus i Serveis Mediambientals
25/11/2005	DIMAS EMPRESA D'INSERCIÓ SOCIAL, SL	08400	Granollers	VALLÈS ORIENTAL	Altres Productes i Serveis (muntatges d'infraestructures per a actes culturals i formació)
					Construcció i Rehabilitació d'Habitatges
					Alimentació, Restauració i Vending

07/12/2005	EI BROT SERVEIS INTEGRALS DE JARDINERIA, SL	17150	Sant Gregori	GIRONÈS	Jardineria
					Altres Productes i Serveis (treballs forestals)
					Altres Productes i Serveis (restauració)
23/01/2006	GARBET, NETEJA I MANTENIMENT INTEGRAL, EMPRESA D'INSERCIÓI, SCCL	08001	Barcelona	BARCELONÈS	Neteja
					Manteniment d'Edificis i Locals
23/01/2006	ART INTEGRAT, EMPRESA D'INSERCIÓ, SL	08003	Barcelona	BARCELONÈS	Manteniment d'Edificis i Locals
					Altres Productes i Serveis (aprofitaments forestals i silvicultura)
29/05/2006	FUTUR JUST, EMPRESA D'INSERCIÓ, SL	08020	Barcelona	BARCELONÈS	Alimentació, Restauració i Vending (gestió de cuines escolars, gestió de menjadors socials i gestió de botigues de menjar preparat)
29/05/2006	FORMACIÓ I TREBALL EMPRESA D'INSERCIÓ, SL	08930	Sant Adrià de Besòs	BARCELONÈS	Comerç (venda majorista de roba de segona mà, i venda al detall de roba i mobles de segona mà)
					Gestió de Residus i Serveis Mediambientals (gestió de deixalleries)
					Altres Productes i Serveis (neteja)
					Bugaderia
21/06/2006	SALTA EMPRESA D'INSERCIÓ, SL	08018	Barcelona	BARCELONÈS	Alimentació, Restauració i Vending
					Textil i Calcat
20/09/2006	EI ADAD L'ENCANT, SLU	17800	Olot	GARROTXA	Comerç (recollida, tractament i venda de roba i objectes de segona mà)
08/11/2006	SOLIDANÇA TREBALL, EMPRESA D'INSERCIÓ, SL	08970	Sant Joan Despí	BAIX LLOBREGAT	Gestió de Residus i Serveis Mediambientals
					Comerç de roba i altres productes de segona mà
#####	ECONOMIA SOLIDARIA EMPRESA D'INSERCIÓ, SL	17004	Girona	GIRONÈS	Altres Productes i Serveis (muntatge, lloguer i manteniment de bicicletes)
					Neteja

23/04/2007	TROBALLE, EMPRESA D'INSERCIÓ, SL.	25194	Lleida	SEGRIÀ	Gestió de Residus i Serveis Mediambientals i comerç de productes de segona mà
16/08/2007	EINA ACTIVA EMPRESA D'INSERCIÓ, SL	17006	Girona	GIRONÈS	Altres Productes i Serveis (muntatge de bicicletes i altres manipulats)
10/09/2007	SERVEIS DE MANTENIMENT I MILLORA D'HABITATGES EMPRESA DE INSERCIÓ, SL.	25002	Lleida	SEGRIÀ	Neteja
					Transport i Mudances
17/10/2007	E.I. SAOPRAT, SL	08820	El Prat de Llobregat	BAIX LLOBREGAT	Construcció i Rehabilitació d'Habitatges
					Disseny Gràfic, Impressió i Publicitat
17/10/2007	TRINIJOVE, EMPRESA DE INSERCIÓ, SL	08033	Barcelona	BARCELONÈS	Gestió de Residus i Serveis Mediambientals
					Altres Productes i Serveis (manteniment d'edificis i locals, serveis de consergeria i neteja de casals de gent gran)
					Jardineria
06/11/2007	ENGRUNES RECUPERACIÓ I MANTENIMENT, EMPRESA D'INSERCIÓ, SL	08110	Montcada i Reixac	VALLÈS OCCIDENTAL	Gestió de Residus i Serveis Mediambientals (Gestió de Residus i Serveis Mediambientals com a serveis de recollides selectives, tria de roba de segona mà i gestió de deixalleries).
					Manteniment d'edificis i locals
15/11/2007	NOU-SET EMPRESA D'INSERCIÓ, SCCL.	08720	Vilafranca del Penedès	ALT PENEDÈS	Manteniment d'Edificis i Locals
					Neteja
					Comerç (Comerç de roba i mobles de segona mà)
24/12/2007	TROCA PER A LA INTEGRACIÓ LABORAL, EMPRESA D'INSERCIÓ, SL	25002	Lleida	SEGRIÀ	Neteja
					Alimentació, Restauració i Vending

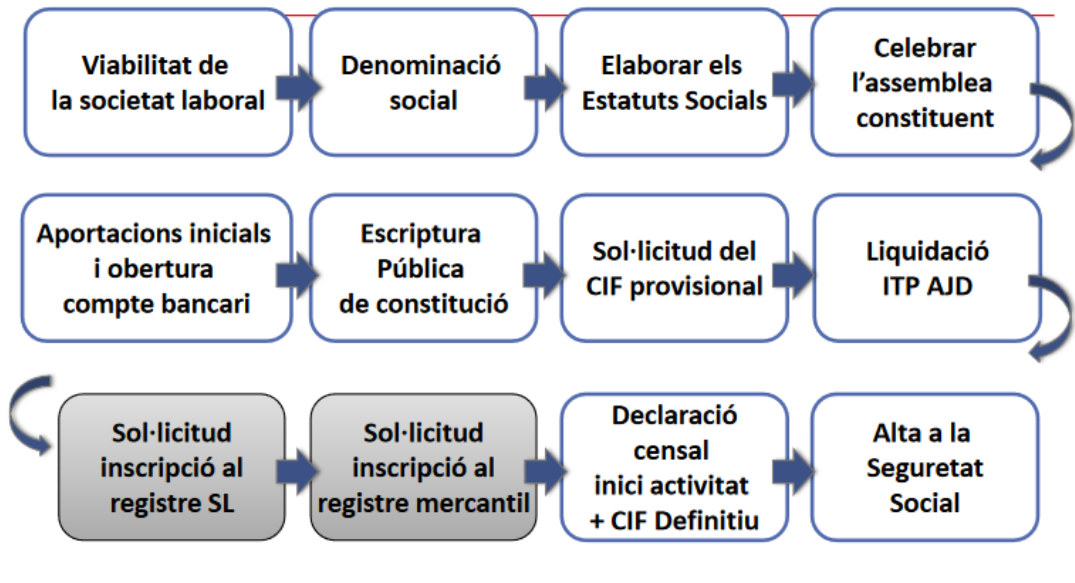
24/12/2007	RECURSOS SOLIDARIS, EMPRESA D'INSERCIÓ, SL	08015	Barcelona	BARCELONÈS	Gestió de Residus i Serveis Mediambientals
					Neteja
					Serveis de Proximitat
24/12/2007	ANDRÒMINES EINES ASSOLIDES, EMPRESA D'INSERCIÓ, SL	08110	Montcada i Reixac (BARCELONA)	VALLÈS OCCIDENTAL	Gestió de Residus i Serveis Mediambientals
					Transport i Mudances
14/07/2008	RECOLLIM EMPRESA D'INSERCIÓ, SL	08902	L'Hospitalet de Llobregat	BARCELONÈS	Neteja (neteja de parcs i jardins)
22/07/2008	TREBALLS I SERVEIS TAPÍS EMPRESA D'INSERCIÓ, SLU	08500	Vic	OSONA	Comerç (recollida i venda de roba de segona mà)
					Manipulació de Productes (construcció de peces metàl·liques, soldadura, muntatge de subconjunts, manipulats diversos, mecanitzats diversos i tasques de manteniment)
					Neteja (serveis de neteja domèstica i per a empreses i atenció a domicili)
10/12/2008	AMPANS EMPRESA D'INSERCIÓ SOCIOLABORAL, SL	08241	Manresa	BÀGES	Agricultura i ramadera (horticultura)
					Jardineria
#####	EMPRESA D'INSERCIÓ SOCIAL I LABORAL SHALOM, SL	25005	Lleida	SEGRIÀ	Alimentació, Restauració i Vending
					Neteja
					Altres Productes i Serveis (fabricació de caixes i embalatges de fusta)
31/03/2009	APRODISCA AMBIENTALS I ECOLÒGICS, EMPRESA D'INSERCIÓ, SLU	43400	Montblanc	CONCA DE BARBERÀ	Agricultura i ramaderia

03/04/2009	EMPRESA D'INSERCIÓ SOCIOLABORAL I SERVEIS AMBIENTALS DE LA SERRA DE LLABERIA, SL	43746	Serra d'Almos	RIBERA DE L'EBRE	Altres Productes i Serveis (treballs forestals de millora, recuperació i senyalització de senders)
08/10/2009	QUE FEM, EMPRESA D'INSERCIÓ, SL	08202	Sabadell	VALLÈS OCCIDENTAL	Comerç (venda de roba, llibres de segona mà)
					Altres Productes i Serveis (servei de recollida de roba)
03/09/2010	E.I. FORESTERRA, SCCL	17493	Vilajuïga	ALT EMPORDÀ	Altres Productes i Serveis (agricultura, aprofitaments forestals i silvicultura)
24/10/2016	MULTISERVEIS OLEA, EMPRESA D'INSERCIÓ, SL	08500	VIC	OSONA	Altres Productes i Serveis (agricultura, aprofitaments forestals i silvicultura)
10/12/2010	CARTAES TÀRREGA, EMPRESA D'INSERCIÓ, SLU	25300	Tàrrega	URGELL	Gestió de Residus i Serveis Mediambientals (reparació i recuperació de roba, mobles i altres paraments de la llar)
					Comerç (venda de productes de segona mà)
					Transport i Mudances
08/03/2011	PORTAL BERGUEDÀ EMPRESA D'INSERCIÓ, SL	08698	Cercs	BERGUEDÀ	Alimentació, restauració i vending (elaboració de productes làctics)
04/05/2011	GARBET BUGADERIA EMPRESA D'INSERCIÓ, SL	08007	Barcelona	BARCELONÈS	Bugaderia
02/11/2011	E.I. BARBERÀ INSERTA, SL	08210	Barberà del Vallès	VALLÈS OCCIDENTAL	Serveis Generals a Empreses (consergeria, pintura i manteniment)
					Jardineria
					Neteja

23/01/2012	E.I. SAMBUCUS, SCCL	08560	Manlleu	OSONA	Alimentació, restauració i vending (gestionen el restaurant del mercat de Manlleu)
03/01/2013	ROBA AMIGA EMPRESA D'INSERCIÓ, SL	08930	Sant Adrià de Besós	BARCELONÈS	Textil i Calcat (gestió i tractament de residu tèxtil)
14/05/2014	ÀNGELS EMPRESA D'INSERCIÓ LABORAL, SL	08915	Badalona	BARCELONÈS	Construcció i rehabilitació d'habitatges
11/06/2014	IDÀRIA, EMPRESA D'INSERCIÓ, SCCL	17240	Llagostera	GIRONÈS	Producció de carbó
04/08/2014	E.I.RESIDENCIAL CASA SANT JOSEP, SL	08015	Barcelona	BARCELONÈS	Obres de reformes a pisos i locals
					Serveis de proximitat
03/10/2014	RIUVERD EMPRESA D'INSERCIÓ, SCCL	25280	Solsona	SOLSONÈS	Jardineria
					Agricultura i Ramaderia
					Alimentació, restauració i vending
07/01/2015	E.I. XARXA AGROSOCIAL, SCCL	08035	Barcelona	BARCELONÈS	Comerç a l'engròs de fruites i verdures
05/03/2015	NOUGRAPATS EMPRESA D'INSERCIÓ, SL	25700	La Seu d'Urgell	ALT URGELL	Gestió de Residus i Serveis Mediambientals
08/05/2015	APASOMI EMPRESA D'INSERCIÓ, SL	08201	Sabadell	VALLÈS OCCIDENTAL	Serveis a la llar i de proximitat
07/07/2015	E.I. INTEGRA PIRINEUS, SL	25700	La Seu d'Urgell	ALT URGELL	Treballs silvícoles
15/07/2015	MENJA FUTUR, EMPRESA D'INSERCIÓ, SL	08020	Barcelona	BARCELONÈS	Comerç de menjar preparat
15/10/2015	E.I.SERVEIS PERSONALS SANTA ANNA, SL	08015	Barcelona	BARCELONÈS	Serveis de proximitat

20/10/2016	E.I. DIKAIÀ GESTIO, SL	08227	TERRASSA	VALLÈS OCCIDENTAL	Altres Productes i Serveis (serveis de consergeria, controladors d'accessos homologats, i agents cívics)
03/01/2017	EMPRESA D'INSERCIÓ INSERJOBS, SCCL	08540	CENTELLES	OSONA	Gestió de Residus i Serveis Mediambientals (activitats de valorització de materials classificats)
30/05/2017	INSERMAP RIPOLLÈS EMPRESA D'INSERCIÓ, SLU	17500	RIPOLL	RIPOLLÈS	Agricultura i Ramaderia
					Altres Productes i Serveis (treballs forestals)
12/06/2017	EMPRESA D'INSERCIÓ DE LES COMARQUES DE TARRAGONA, SL	43006	TARRAGONA	TARRAGONÈS	Activitats de jardineria
					Serveis integrals a edificis i instal·lacions
					Activitats d'envasament i empaquetatge
14/09/2017	EMPRESA DE INSERCIÓ CREA OCUPACIÓ GIRONA, SLU	17005	GIRONA	GIRONÈS	Restauració
31/10/2017	CUINA JUSTA EMPRESA D'INSERCIÓ LABORAL, SLU	08820	EL PRAT DE LLOBREGAT	BAIX LLOBREGAT	Alimentació, Restauració i Vending
					Agricultura
02/11/2017	BRINS D'OPORTUNITATS EMPRESA D'INSERCIÓ, SL	08980	SANT FELIU DE LLOBREGAT	BAIX LLOBREGAT	Transport i Mudances
					Neteja
					Serveis a la llar i de proximitat

TRÀMITS PER CONSTITUIR UNA SOCIETAT LABORAL



PROTOCOL ITINERARI INSERCIÓ SOCIOLABORAL

FASES:

I. ACOLLIDA

1. Tutoria d'acollida (1 sessió, 1'30h)

II. ITINERARI INICIAL

1. Tutoria Itinerari Inicial (1 sessió, 1h)
2. Diagnòstic inicial:
 - a. Entrevista Diagnòstic Ocupacional (1 sessió, 1h)
 - b. Test d'Interessos Professionals (Sessió individual, 30 minuts)
3. Anàlisi de l'ocupabilitat
 - a. Informació del Mercat laboral (1 sessió, 1h)
 - b. Anàlisi de l'ocupabilitat (1 sessió, 1'30h)
4. Balanç de Competències
 - a. Valoració inicial habilitats laborals (1 sessió, 1h)
 - b. Autoavaluació competències transversals (1 sessió, 1'30h)
 - c. Valoració competències (1 sessió, 30 min)
 - d. Tutoria Tècnic producció+Tècnic inserció, detecció aspectes a millorar (1h)

III. DISSENY ITINERARI PERSONAL D'INSERCIÓ SOCIOLABORAL- PLA DE TREBALL

1. Disseny d'Itinerari Personal d'Inserció- Pla de treball (1h)
2. Signatura pacte d'acors de l'Itinerari personal d'inserció- Pla de treball

IV. ITINERARI PERSONAL D'INSERCIÓ-PLA D'ACCIÓ

Desenvolupament de competències de base

1. Desenvolupament de Competències Instrumentals Bàsiques
 - a. Idiomes i càlcul
 - b. Competències TIC
 - c. Mobilitat
2. Competències Instrumentals Específiques
 - a. Prevenció de Riscos Laborals (2h)
 - b. Sensibilització en medi ambient i sostenibilitat (1h)
 - c. Sensibilització en igualtat de gènere (2h)
 - d. Drets i Deures dels treballadors (2h)
3. Competències d'Accés al Mercat de Treball
 - a. Eines de recerca de feina (1 sessió, 2h)
 - i. Currículum Vitae: concepte i tipus
 - ii. Carta de presentació: concepte i tipus
 - b. Canals de recerca de feina (2 sessions, 4h)
 - i. On es troben les ofertes de feina? Canals i com arribar-hi
 - ii. Pràctica: alta als portals de feina, recerca d'empreses per internet

- iii. Recerca de feina amb els recursos 2.0
- iv. Gestió del temps i planificació de la recerca de feina
- c. Procés de selecció (2 sessions, 6h)
 - i. Entrevista de selecció: definició, tipus. Role playing entrevista
 - ii. Entrevista per competències: definició, preguntes típiques. Role playing
 - iii. Proves de selecció: teoria i pràctica (role playing, dinàmica de grup).
 - iv. Tècniques per superar amb èxit un procés de selecció (reformulació positiva, autopropècia complerta, reflexió post entrevista, etc).
 - v. Marqueting personal: saber vendre's, conèixer el propi valor afegit.

Desenvolupament de competències transversals

1. Competències d'identificació (1 sessió, 3h)
 - a. Autoestima-autoconcepte
 - b. Com sóc-Autoconeixement
 - c. La meua imatge personal
2. Competències de relació o habilitats socials (1 sessió, 3h)
 - a. Relació interpersonal: assertivitat, empatia, escolta activa.
 - b. Treball en equips: negociació, resolució de conflictes.
3. Competències d'afrontament (1 sessió, 3h)
 - a. Gestió de l'estrès i control de les emocions
 - b. Responsabilitat, capacitat d'autogestió, planificació i organització
 - c. Adaptabilitat, flexibilitat, integració a l'entorn laboral
 - a. Creativitat, innovació, iniciativa, proactivitat, resolució de problemes

Desenvolupament de competències tècnico-professionals

1. Formació inicial d'acollida
2. Formació especialitzada en xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
3. Formació d'habilitats laborals i socials necessàries pel lloc de treball

V. TANCAMENT D'ITINERARI

VI. SEGUIMENT POST-INSERCIÓ

<p>2ª Itinerari Inicial (12h)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Elaborar i explicar el pacte d'itinerari inicial. ✓ Conèixer els factors d'ocupabilitat de la persona ✓ Definir l'objectiu laboral ✓ Que la persona en procés d'inserció sàpiga què és el mercat laboral i quins requisitis necessita per assolir el seu objectiu laboral ✓ Detectar i valorar les habilitats laborals inicials i les competències transversals del personal d'inserció. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Signatura del pacte d'itinerari inicial ✓ Realitzar el diagnòstic ocupacional ✓ Test d'interessos professionals (on-line, per saber quin és l'objectiu laboral preferent). ✓ Fer l'exercici d'anàlisi ocupabilitat ✓ Donar informació de què és el mercat laboral ✓ Que la persona faci un DAFO investigant què demana el mercat laboral en relació al seu objectiu laboral. ✓ Valoració inicial d'habilitats laborals amb Tècnic/a Acompanyament a la Producció. ✓ Fer qüestionari d'autovaloració de competències transversals. ✓ Fer devolució del balanç de competències al treballador/a amb Tècnic/a Acompanyament a la Inserció 	<p>Tutoria Diagnòstic ocupacional</p> <p>Tutoria Anàlisi Ocupacional</p> <p>Valoració inicial Habilitats Laborals</p> <p>Tutoria Balanç de Competències</p>	<p>2 MESOS</p>
<p>3ª Disseny Itinerari Pla de Treball (1'30h)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Marcar uns objectius conjuntament amb el treballador/a per millorar la seva ocupabilitat i dissenyar el seu itinerari-Pla de treball ✓ Motivar la participació activa de la persona en el seu propi itinerari d'inserció 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Disseny d'itinerari Personal d'Inserció Sociolaboral- Pla de treball ✓ Signatura del pla de treball per part del treballador/a en procés d'inserció i la Tècnica d'Acompanyament a la Inserció 	<p>Tutoria Disseny Itinerari – Pla de treball</p>	<p>2 sessions</p>
	<p>Complir els OBJECTIUS marcats al pla de treball:</p> <p>En relació a la inserció sociolaboral:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Els primers 6 mesos es treballarà per la millora de les competències de base i transversals mitjançant tallers i tutories de seguiment. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Signatura fulls d'assistència de les tutories de seguiment d'itinerari. 	<p>Tutories seguiment itinerari (Tècnic</p>	

<p>4ª Itinerari Personal d'Inserció – Pla de Treball</p> <p>(120-150h)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Els darrers 4 mesos es potencien els objectius enfocats a adquirir i millorar les eines i tècniques de recerca de feina. També es motivarà per fer una recerca activa de feina mitjançant tutories i tallers. <p>En relació al lloc de feina:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Adquirir noves habilitats laborals ✓ Realitzar formació per millorar les competències tècniques i professionals ✓ Realitzar valoracions d'habilitats laborals en diferents moments, per observar l'evolució de la persona i saber quines competències s'han consolidat i quines s'han de treballar. ✓ Resolució d'incidències al lloc de feina. <p>Altres objectius personal tècnic d'acompanyament:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Oferir un acompanyament personal i social a la persona en procés d'inserció. ✓ Coordinació amb els referents socials del personal d'inserció. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Documentació generada en la realització dels tallers: fulls d'assistència, materials, qüestionari satisfacció, etc. ✓ Signatura fulls d'assistència tutories de seguiment lloc de feina. ✓ Certificats dels títols de formació: formació interna i externa. ✓ Full valoració habilitats laborals ✓ Full de registre d'incidències ✓ Registre reunions de coordinació 	<p>Acompanyament Inserció)</p> <p>Tallers millora competències transv. Tallers competències accés al treball.</p> <p>Tutories seguiment lloc de treball (T.A. Producció) Registres accions formatives</p> <p>Registre informació en full de seguiment treballador/a</p>	<p>10 MESOS</p>
<p>5ª Tancament d'Itinerari</p> <p>(2h)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Valorar l'evolució de la persona al llarg del període contractat. ✓ Valorar el grau de satisfacció de la persona amb l'itinerari. ✓ Fer una valoració conjunta de com ha anat el procés 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Qüestionari de satisfacció tancament itinerari ✓ Reunió conjunta amb el treballador/a per valorar com ha anat l'itinerari 	<p>Tutoria de tancament</p>	<p>1 SESSIÓ</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Seguir oferint orientació laboral un cop finalitzat el contracte laboral 			<p>6 MESOS</p>

6ª Seguiment post inserció	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Continuar treballant els objectius que hagin quedat pendents de l'itinerari ✓ Si hi ha hagut inserció laboral fer seguiment post inserció en el lloc de feina i tutories per resoldre qualsevol tipus de dubte o aspecte a treballar 	✓ Registre tutories post inserció	Tutories de seguiment post inserció	
----------------------------------	---	--	-------------------------------------	--

11. REFERÈNCIES I BIBLIOGRAFIA

REFERÈNCIES:

Mertens, L. (1996). Competencia laboral: sistemas, surgimiento y modelos. OIT/Cinterfor. Montevideo.

Ajuntament de Manlleu, Dades obertes. Extret de : <http://transparencia.manlleu.cat/dades-obertes.htm> (febrer 2018)

Centre Especial de Treball Tac Osona. Què és? Extret de: <http://www.santtommas.cat/ca>

Diputació de Barcelona, Informació Estadística Local. Extret de : <https://www.diba.cat/hg2/menu.asp?mnid=5#> (consultat febrer i març 2018)

Generalitat de Catalunya, Empreses d'inserció. Extret de : <http://treball.gencat.cat/es/ambits/insercio-laboral-rmi-i-discapacitat/empreses-insercio/> (Consultat abril 2018)

Generalitat de Catalunya, LEI 27/2002, de 20 de desembre, sobre mesures legislatives per a regular les empreses d'inserció sociolaboral. DOGC núm. 3793, 03/01/2003 Extret de: <http://portaldogc.gencat.cat/utillsEADOP/PDF/3793/1129101.pdf> (Consultat 05/05/2018)

Generalitat de Catalunya, Qualificació i registre administratiu d'empreses d'inserció de Catalunya. Extret de: http://treball.gencat.cat/ca/ambits/insercio-laboral-rmi-i-discapacitat/empreses-insercio/registre_administratiu_empreses_insercio/ (Consultat abril 2018)

Generalitat de Catalunya, Consell de Treball Econòmic i Social de Catalunya (Barcelona, 2010) Informe sobre les empreses d'inserció a Catalunya. Extret de : http://ctesc.gencat.cat/doc/doc_14991804_1.pdf (abril 2018)

Observatori per la inclusió Social (2007), Les empreses d'Inserció a Espanya. Extret de: http://ibdigital.uib.es/greenstone/collect/portal_social/import/caixacat/caixacatalunya0006.pdf

Observatori Socioeconòmic de la comarca d'Osona,. Indicators. Extret de : <http://www.observatorisocioeconomicosona.cat/index.php?seccio=indicadors> (consultat febrer i març 2018)

BIBLIOGRAFIA

Colomer, M., Palacín, I. i Rubio, F. *Claus tutorials*. Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya. Barcelona.

Colomer, M. Tècniques d'anàlisi de les Competències Professionals I. Fonaments metodològics.

SURT (2002). Astrolabius – *Estrategias para la inclusión: estudio de las competencias clave para la empleabilidad en los colectivos en riesgo de exclusión*. Comissió Europea. Disponible a [http:// www.surt.org/astrolabius/](http://www.surt.org/astrolabius/)