

**ESTRATEGIA DE GESTIÓN EDUCATIVA PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA  
ESCOLAR**

**EDNA ROCIO ROJAS QUIMBAYA  
FREDY ALEXANDER SALAMANCA REYES**

**Trabajo de grado como requisito parcial para optar al título como  
Magister en Educación**

**Directora  
FLOR ALBA VARGAS SILVA  
Doctora en Educación**

**UNIVERSIDAD DEL TOLIMA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN  
IBAGUÉ-TOLIMA  
2018**



UNIVERSIDAD DEL TOLIMA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION  
PROGRAMA DE MAESTRIA EN EDUCACIÓN



2  
/  
3

ACTA DE SUSTENTACION PUBLICA N° 058  
SEMESTRE A-2018

Siendo las 11:00 am horas del día 6 de agosto de 2018 se reunieron en la sala de consejos de la Maestría en Educación –Universidad del Tolima, los estudiantes, el jurado, el Director del trabajo de grado e invitados al acto de sustentación:

TITULADO:

La calificación otorgada por el jurado a la sustentación es la siguiente:

JURADO NOMBRE	LIBIA ROJAS OVIEDO	CALIFICACION	A.P
---------------	--------------------	--------------	-----

SIENDO LAS: 11:40 AM, HORAS SE CERRO EL ACTO DE SUSTENTACION

EN CONSTANCIA SE FIRMA:

JURADO NOMBRE	LIBIA ROJAS OVIEDO	FIRMA	LIBIA ROJAS OVIEDO
---------------	--------------------	-------	--------------------



**UNIVERSIDAD DEL TOLIMA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION**  
**PROGRAMA DE MAESTRIA EN EDUCACION**



3  
/  
3

**FORMATO PARA CALIFICACION DE TRABAJOS DE GRADO**

FUNCIONES	CALIFICACION ASIGNADA
8. Aspectos de estilo y presentación	4.8
9. Marco teórico y actualización de conocimientos.	4.8
10. Método y técnicas adecuadas o de innovación en la metodología.	4.8
11. Relevancia científica y/o tecnológica e importancia socioeconómica de los resultados y recomendaciones.	4.8
<b>NOTA FINAL</b>	4.8

La calificación numérica equivale a la siguiente escala cualitativa así: Una nota definitiva menor de tres coma cero (3.0) equivale a REPROBADO; Entre tres coma cinco (3.5) y tres coma nueve (3.9) APROBADO, entre cuatro coma cero (4.0) y cuatro coma cuatro (4.4) SOBRESALIENTE, y entre cuatro coma cinco (4.5) cuatro coma nueve (4.9) MERITORIO y cinco coma cero (5.0) LAUREADO.

**COMENTARIO DEL JURADO CALIFICADOR**

*Felicitaciones por el trabajo y una invitación a seguirlo implementando en la I.E. Sugiero iniciar la estrategia con la etapa de construcción*

**CALIFICACION CUALITATIVA** Meritorio

**NOMBRE DEL JURADO**  
LIBIA ROJAS OVIEDO

**FIRMA**

**NOMBRE DEL ESTUDIANTE**  
EDNA ROCIO ROJAS QUIMBAYA

**FIRMA**

**FREDY ALEXANDER GALAMANCA REYES**

**FIRMA**

**NOMBRE DEL DIRECTOR TRABAJO DE GRADO**  
FLOR ALBA VARGAS SILVA

**FIRMA**

## DEDICATORIA

Dedico este trabajo investigativo a Dios y a la virgencita, por darme la sabiduría, la fortaleza y la paciencia para culminar este logro personal y profesional.

A mis padres, hermano y sobrino, por el apoyo incondicional, como guías, compañía y enseñarnos que no hay límites, que lo que nos propongamos lo podemos lograr y solo con fe y dedicación llegaremos éxito y venceremos los obstáculos.

Y a mi esposo Carlos Fabián Meneses por brindarme su amor incondicional, apoyo, confianza, motivación en mi proceso profesional y a mi bebé en camino fruto de nuestro amor, quien será mi inspiración más grande para seguir cosechando metas y triunfos.

**Edna Rocío Rojas Quimbaya**

A Dios todo poderoso.

Porque ha hecho obras grandes en mí, y a pesar de las vicisitudes su presencia siempre ha sido permanente en mi vida. A él, el poder y la gloria por siempre.

A mi madre Romelia Reyes.

Quien siempre ha estado allí, en todos los acontecimientos que han marcado mi existencia, por guiar mis sendas con base a valores y consejos; porque sus sacrificios no han sido en vano.

A mis hermanos.

Viviana Rocío Salamanca Reyes, Luis Fernando Salamanca Reyes; porque ellos son el bastión de la familia.

A mi sobrino.

Nicolás González salamanca la nueva motivación e incentivo emocional. Porque su llegada a llenado de alegría el seno familiar.

A mis familiares y amigos.

Porque de manera directa o indirecta han contribuido en mi proceso de formación personal y profesional, en especial a Nasly Argenis Tovar Rodríguez por su constante apoyo y por no dejarme sucumbir ante las adversidades que se me han presentado. Y a todos los que no puedo mencionar por que se haría muy extensa la lista, pero que saben que están presentes en mi vida.

**Fredy Alexander Salamanca Reyes**

## **AGRADECIMIENTOS**

A mi Compañero y amigo Fredy Salamanca con su conocimiento y perseverancia de salir adelante, realizamos un excelente equipo para lograr esta anhelada meta profesional.

A la docente Flor Alba Vargas quien con su conocimiento y sabiduría contribuyo con su asesoría en la elaboración del trabajo de investigación. De igual forma al cuerpo docente de la Universidad del Tolima, que ha puesto su granito de arena en la construcción de mi conocimiento y amor por la Educación.

De igual manera, a la rectora María Fernanda Abril y la comunidad educativa San Antonience por permitir ser objetos de estudio de esta investigación y gracias a sus aportes se logró desarrollar este ejercicio siendo indispensables en cada proceso.

Finalmente, a mis compañeros de la maestría grupo de Melgar por sus aportes académicos, compañerismo y alegría que impartían en cada uno de los encuentro que teníamos de formación profesional.

**Edna Rocío Rojas Quimbaya**

A Edna Rocío Rojas Quimbaya.

Compañera de investigación y amiga, por permitirme el decoro de trabajar con usted y en equipo, por su paciencia, comprensión y cariño.

A la Dra. Flor Alba Vargas.

Por su acertada orientación en la asesoría, planeación y feliz culminación de este trabajo.

A la Comunidad Educativa.

A los directivos, docentes, administrativos, estudiantes y padres de familia de la institución educativa San Antonio de Cunday – Tolima, por permitir la realización de esta investigación.

A mis familiares y amigos.

Porque siempre han estado pendientes de mis quehaceres y por su apoyo incondicional.

**Fredy Alexander Salamanca Reyes**

## CONTENIDO

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	15
<b>1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b> .....	19
1.1 JUSTIFICACIÓN .....	19
1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	22
1.3 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN .....	24
1.4 OBJETIVOS .....	24
1.4.1 Objetivo General .....	24
1.4.2 Objetivos Específicos .....	24
<b>2. REFERENCIAS TEORICAS</b> .....	25
2.1 ANTECEDENTES .....	25
2.2. MARCO TEÓRICO.....	34
2.2.1 Estrategia. ....	35
2.2.1.1 Parámetros Para La Elaboración De La Estrategia.....	38
2.2.1.2 Estrategia En El Ámbito Educativo.....	39
2.2.2 Gestión Educativa. ....	41
2.2.2.1 Componentes De La Gestión Educativa. ....	46
2.2.3. Convivencia Escolar.....	49
2.2.3.1 ¿Se Aprende A Convivir? .....	53
2.2.3.2 Factores Que Afectan O Condicionan La Convivencia Escolar.....	54
2.2.3.3. Disciplina.....	55
2.2.3.4. El Acoso Escolar. ....	56
2.2.3.5 El Ministerio De Educación Nacional.....	58
2.2.3.6 Acciones Que Mejoran La Convivencia Escolar.....	59
2.2.3.7 Modelos De Gestión De La Convivencia Escolar.....	61
<b>3. DISEÑO METODOLOGICO</b> .....	64



3.1 ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN.....	64
3.2 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	68
3.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE INFORMACION.....	70
3.3.1 Revisión De Literatura.....	70
3.3.2 Revisión De Documentos.....	71
3.3.3 Observación.....	71
3.3.4 Grupos Focales.....	71
3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA.....	73
3.4.1 Muestra.....	74
3.4.2 Muestreo.....	74
3.4.3. Características De La Muestra.....	74
3.5 VARIABLES.....	77
3.5.1 Variable Independiente.....	77
3.5.2 Variable Dependiente.....	78
3.5.3 Operacionalización De Variables.....	78
<b>4. ANALISIS DE RESULTADOS.....</b>	<b>81</b>
4.1 LECTURA DE CONTEXTO IE SAN ANTONIO.....	81
4.1.1 Talento Humano.....	82
4.1.2 Contexto De Convivencia.....	82
4.2 RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DE LOS GRUPOS FOCALES.....	83
4.2.1 Grupos Focales Con Docentes.....	84
4.2.2. Grupos Focales Con Padres De Familia.....	89
4.3 RESULTADOS DE LA OBSERVACIÓN.....	95
4.4 ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LA REVISIÓN DOCUMENTAL.....	100
<b>5. ESTRATEGIA DE GESTION EDUCATIVA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR</b>	<b>104</b>
5.1. PRESENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA.....	104
5.2 OBJETIVO GENERAL DE LA ESTRETEGIA DE GESTIÓN EDUCATIVA.....	106
5.3 META.....	106
5.4 DESCRIPCIÓN DE LA ESTRATEGIA DE GESTIÓN EDUCATIVA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR.....	106

<b>5.4.1. Área De Gestión Directiva.</b> .....	108
<b>5.4.2 Área De Gestión Académica.</b> .....	109
<b>5.4.3 Área De Gestión Administrativa Y Financiera.</b> .....	112
<b>5.4.4 Área De Gestión De La Comunidad.</b> .....	114
<b>6. CONCLUSIONES</b> .....	117
<b>RECOMENDACIONES</b> .....	119
<b>REFERENCIAS</b> .....	120
<b>ANEXOS</b> .....	126

## LISTA DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Paralelo ente la administración escolar y de la Gestión Educativa .....	43
<b>Tabla 2.</b> Características de los Docentes por Género. ....	75
<b>Tabla 3.</b> Características de los Docentes por Edad.....	75
<b>Tabla 4.</b> Características de los Docentes por Nivel Académico.....	75
<b>Tabla 5.</b> Características de los Padres de Familia por Género.....	75
<b>Tabla 6.</b> Características de los Padres de Familia por Edad .....	76
<b>Tabla 7.</b> Características de los Padres de Familia por Nivel Académico .....	76
<b>Tabla 8.</b> Características De los Estudiantes por Género .....	76
<b>Tabla 9.</b> Características de los Estudiantes por Edad .....	77
<b>Tabla 10.</b> Características de los De los Estudiantes por Nivel Académico .....	77
<b>Tabla 11.</b> Operacionalización de la variable Convivencia Escolar Respeto.....	79
<b>Tabla 12.</b> Escala de Operacionalización de la variable.....	80

## LISTA DE ANEXOS

<b>Anexo A.</b> Formato de Revisión de documentos .....	127
<b>Anexo B.</b> Formato de Observación .....	128
<b>Anexo C.</b> Formato de la Entrevista a Docentes.....	129
<b>Anexo D.</b> Entrevista a Padres de Familia .....	131

## RESUMEN

La convivencia escolar en las instituciones educativas, es una de las acciones más importantes que quiere constituir la sociedad como principio y parámetro de las buenas prácticas en ambientes saludables. Es así como distintas instancias internacionales, nacionales y regionales han indicado la necesidad de orientar los procesos de convivencia escolar para lograr que los estudiantes encuentren un espacio propicio para su formación integral. En este sentido, esta investigación pretende diseñar una estrategia de gestión educativa para mejorar la convivencia escolar en la Institución Educativa San Antonio del municipio de Cunday- Tolima y así fomentar una cultura del buen trato y de relaciones interpersonales adecuadas. Todo ello se llevará a cabo mediante una investigación mixta la cual presenta características de ambos métodos; en referencia a lo cuantitativo por las relaciones de correspondencia estadística y el método cualitativo en cuanto se da importancia a las vivencias, comportamientos y concepciones de los actores, sin perder la objetividad, confiabilidad y validez que deben caracterizar la investigación. Además, con el diseño de investigación - acción permite plantear una posible alternativa de solución a la problemática planteada de convivencia escolar; con el uso de las técnicas de información como la revisión de literatura, la revisión de documentos, la observación a estudiantes en su ambiente natural y grupos focales con docentes y padres de familia.

Con relación a la población son 200 estudiantes, 7 docentes y 150 padres de familia del nivel de básica primaria. Se ha seleccionado el muestreo por cuotas para la selección de padres, participando 30 padres como representantes de la población de los estudiantes del nivel de básica primaria.

**Palabras clave:** estrategia, gestión educativa, convivencia escolar, ambientes escolares y gestión educativa

## ABSTRACT

The school conviviality in the educational institutions, is one of the most important actions that wants to constitute the company as beginning and parameter of the good practices in healthy environments. It is as well as, different international, national and regional instances have indicated the need to orientate the processes of school conviviality to achieve that the students find a propitious space for his integral formation.

In the development of this one investigation will bear fundamental topics in mind as strategy, educational management, school conviviality and characterization of the population, in order to have a theoretical and conceptual modal of the problematics to investigate. For the previous thing, this investigation tries to create a strategy of educational management to improve the school conviviality in the Educational Institution San Antonio of the municipality of Cunday - Tolima and this way to create a culture of the good treatment and of interpersonal suitable relations. This will be carried out by means of a mixed investigation, allowing characteristics of both methods, in reference to the quantitative thing for the relations of statistical correspondence and the qualitative method in all that one gives importance to the experiences, behaviors and conceptions of the actors, without losing the objectivity, reliability and validity that they must characterize the investigation. In addition with the design of investigation - action it allows to raise a possible alternative of solution to the disadvantage raised of school conviviality; with the use of the technologies of information as the review of literature, the review of documents, the observation to students in his natural environment and focal groups with teachers and family parents.

Consequently, the population they are all the 200 students, 7 teachers and 150 family parents of the level of basic primary. The sampling has been selected by quotas for the selection of parents, taking part 30 parents as representatives of the population of the students of the level of basic primary.

**Keywords:** strategy, educational management, school conviviality, school environments and educational management.

## INTRODUCCIÓN

La convivencia escolar en las instituciones educativas, es una de las acciones más importantes que se deben de abordar en los procesos institucionales; debido a que las buenas prácticas en ambientes saludables, permiten que la calidad educativa mejore y de esta misma manera se influya en la formación de seres integrales.

Es así como, distintas instancias internacionales, nacionales y regionales han indicado la necesidad de orientar los procesos de convivencia escolar para lograr que los estudiantes encuentren un espacio propicio para su formación integral; debido, a que la escuela fortalece el cruce de culturas y creencias que tiene cada uno de los miembros de la comunidad educativa y encaminarlos a ser cada vez más conscientes de sus acciones y de responsabilizarse por sus actos.

Sin embargo, esto se ve influenciado por múltiples factores internos como son los pensamientos, los sentimientos y las emociones del ser y los factores externos como las normas, la cultura, la situación escolar y su núcleo familiar además de la forma agresiva en que se responde ante la solución de conflictos.

Por lo anterior, la escuela debe de atender todas las problemáticas que se presentan entre los miembros de la comunidad educativa. Además, generar acciones de prevención de la violencia escolar y de promoción de la sana convivencia escolar.

Es por eso, que este trabajo de investigación pretende diseñar una estrategia de gestión educativa para mejorar la convivencia escolar de los niños y niñas del nivel de básica primaria de la Institución Educativa San Antonio (Cunday – Tolima) y de este modo minimizar las situaciones que afectan la convivencia escolar debido a que se presentan muchas agresiones verbales, psicológicas, físicas y relacionales entre los estudiantes. Impidiendo el desarrollo efectivo de los procesos de enseñanza aprendizaje.

Por consiguiente para el sustento teórico de esta investigación se realiza un abordaje desde las categorías de la estrategia, la gestión educativa y la convivencia escolar con autores representativos para comprender los conceptos.

En cuanto a estrategia se tienen los aportes de Serna, (2003) quien proporciona los aspectos básicos para el diseño de una estrategia que contribuya a mejorar la convivencia escolar, la cual debe tener objetivos claros, proponer unas metas, y unas tareas o actividades que permitan cumplir con el objetivo general, un indicador de éxito global, identificar el tiempo necesario para realizar la acción o tarea, señalar los responsables de cada tarea, definir que los recursos técnicos, físicos, financieros y humanos sean suficientes y las limitaciones u obstáculos que puedan encontrarse en la ejecución de la estrategia puedan ser identificadas.

Esta estrategia va direccionada en el ámbito educativo y con efectos en la convivencia escolar, pero al comprender este último se debe tener en cuenta que es corresponsabilidad con la familia y la comunidad en general. Por lo tanto, es indispensable hablar de Gestión Educativa con bases teóricas de donde se generen acciones desde las cuatro áreas de gestión como la directiva, académica, administrativa, financiera y la comunitaria. En ese sentido, para el desarrollo de este trabajo de grado se hará un proceso educativo donde se practica el análisis, la caracterización y la comunicación dirigida a la búsqueda de objetivos mediante procesos de planeación, liderados por un equipo organizador y dinamizador que conlleve a minimizar los conflictos en la sede San Antonio.

Por lo anterior, al hablar de la gestión educativa, ésta involucra a toda la comunidad, teniendo en cuenta sus procesos y subprocesos educativos que se plantean en cada institución, los cuales son evaluados y posteriormente se implementan en el plan de mejoramiento institucional.

No solo se tienen autores que de manera personal han hecho aportes, también el Ministerio de Educación Nacional como ente rector en materia educativa, en el año 2013



publica la Guía 49, donde plasma toda la información de convivencia escolar y la define como:

La acción de vivir en compañía de otras personas en el contexto escolar y de manera pacífica y armónica. Se refiere al conjunto de relaciones que ocurren entre las personas que hacen parte de la comunidad educativa, el cual debe enfocarse en el logro de los objetivos educativos y su desarrollo integral. (Ministerio de Educación Nacional, 2014, p.25)

Teniendo en cuenta lo anterior, la convivencia escolar implica un clima de respeto mutuo y solidaridad recíproca, incluyendo todas las formas de interacción entre los distintos miembros de la Comunidad Educativa, por lo cual constituye una construcción colectiva, siendo responsabilidad de todos los que participan del proceso educativo y estableciendo unos propósitos que beneficien a toda la comunidad.

Por todo lo expuesto anteriormente los investigadores optaron por aplicar un enfoque metodológico mixto para responder al planteamiento del problema y utilizar una serie de pasos de recolección, análisis y correlación de datos multi-metódicos. El uso del método cuantitativo por las relaciones de correspondencia estadística y el método cualitativo en cuanto se da importancia a las vivencias, comportamientos, concepciones de los propios actores, sin perder la objetividad, confiabilidad y validez que deben caracterizar la investigación. Además con el diseño de investigación - acción permite plantear una posible alternativa de solución al inconveniente planteado de convivencia escolar en la institución educativa San Antonio, más exactamente en nivel de básica primaria generando una estrategia educativa que permita mejorar la convivencia escolar.

A su vez para la recolección de la información se usaron técnicas como la observación a los estudiantes en sus aulas de clases y en los descansos, grupos focales, padres de familia y docentes, una revisión documental de la información institucional y la revisión literaria. El trabajo de investigación se lleva a cabo con una población de 200 estudiantes, 7 docentes y 150 padres de familia y acudientes del nivel de básica primaria de la sede

San Antonio y determinado un muestreo por cuotas para padres de familia y/o acudientes, estableciendo un numero de 20 padres de familia y/o acudientes entre todos los grados del nivel de básica primaria.

El presente trabajo está estructurado en cinco capítulos. En el primero se plantea el problema de investigación con su correspondiente justificación, la descripción de la situación problemática y los objetivos. El segundo capítulo presenta las referencias teóricas; se hace una revisión de antecedentes es decir de estudios previos que ya han estudiado la temática de la convivencia escolar y luego se plantea el Marco Teórico en el cual se desarrollan las dos variables o categorías de estudio: Convivencia escolar y Estrategia de Gestión Educativa bajo la mirada de varios autores. El tercer capítulo se refiere al diseño metodológico, el cuarto presenta los resultados obtenidos después de la aplicación de técnicas e instrumentos de recolección de información y en el capítulo quinto se presenta la Estrategia de Gestión Educativa para la Convivencia Escolar.

## 1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

### 1.1 JUSTIFICACIÓN

La necesidad de intervenir en situaciones de convivencia escolar, ha generado grandes expectativas de todos los autores responsables de los procesos de formación integral de los niños, niñas y adolescentes, especialmente relacionado con la disminución de manifestaciones violentas, debido a que afectan las relaciones interpersonales de la comunidad educativa y que trascienden en los procesos de enseñanza – aprendizaje. Por esta razón en Colombia con la expedición de la Ley 1620 de 2013 y su Decreto Reglamentario 1965 de 2013, ordena que en los establecimientos educativos se adopten medidas de promoción de la sana convivencia, la prevención de agresiones escolares y atención de situaciones de convivencia.

Además, se ha evidenciado que en el nivel de básica primaria de la sede San Antonio, se observan múltiples casos de agresiones entre compañeros y de los cuales no se realiza una intervención eficaz que pretenda disminuirlos por parte de los docentes ni directivos.

Por tal razón, el presente trabajo de investigación pretende diseñar una estrategia de gestión educativa para mejorar la convivencia escolar en el nivel de básica primaria de la Institución Educativa San Antonio, y contribuir a la formación integral de los estudiantes.

La presente investigación beneficiará a corto plazo una población de 200 estudiantes del nivel de básica primaria de la sede San Antonio; a mediano plazo a los 7 docentes del nivel de básica primaria y los directivos docentes y a la largo plazo a toda la comunidad educativa; estos beneficiarios son actores activos en cada una de las actividades que se diseñan en la estrategia de gestión educativa para mejorar la convivencia escolar.

Por lo tanto se presenta el diseño de una estrategia de gestión educativa en la sede principal, con la cual se pretende que los niños del nivel de básica primaria mejoren los

canales de comunicación a través del diálogo, el manejo de las conductas agresivas y la resolución pacífica de conflictos. Así mismo, que los docentes apropien la estrategia diseñada como herramienta pedagógica que permita mejorar su quehacer educativo y posibilite transformar la convivencia en el nivel de básica primaria de la IE San Antonio, valorando las diferencias por medio de conocimientos y habilidades cognitivas, afectivas y comunicativas; por su alto compromiso social, por los valores cívicos y culturales, porque pretende la convivencia de los ciudadanos y porque apunta a una formación integral.

Además, la estrategia está orientada a que los estudiantes modelen nuevos códigos comportamentales para mejorar sus relaciones interpersonales y que experimenten un ambiente escolar más agradable. Debido a que la escuela es el primer sistema social público en el que aprenden contenidos académicos y con la socialización entre pares adoptan comportamientos que le permiten tener contacto con otros para así entender el medio donde se desenvuelve y educa al hombre; por tanto en este trabajo de investigación se pretende comprender la convivencia escolar en los espacios escolares y cómo se relaciona con los procesos educativos de los niños y niñas de la sede San Antonio.

Por lo tanto se pretende que los procesos de convivencia escolar a nivel institucional mejoren, por eso se diseñan mecanismos que les permitan a los estudiantes recopilar nuevas formas de manejar sus conductas agresivas y resolver sus conflictos de forma pacífica. También se espera que los docentes y directivos docentes puedan mediar en las situaciones de convivencia. De igual forma mejorar el porcentaje de ambiente escolar en el Índice Sintético de Calidad Educativa según los resultados de las pruebas saber, fortaleciendo así los cinco aspectos del niño que se valoran en la Ley 115 de 1994, como lo son el intelectual, el corporal, el afectivo, lo ético y lo evolutivo. (Ministerio de Educación Nacional, 1994)

Es por esto, que el presente trabajo de investigación pretende diseñar una estrategia de gestión educativa para mejorar la convivencia escolar en el nivel de básica primaria de

la Institución Educativa San Antonio, y contribuir a la formación integral de los estudiantes.

La presente investigación beneficiará a corto plazo una población de 200 estudiantes del nivel de básica primaria de la sede San Antonio; a mediano plazo a los 7 docentes del nivel de básica primaria y los directivos docentes y a la largo plazo a toda la comunidad educativa; estos beneficiarios son actores activos en cada una de las actividades que se diseñan en la estrategia de gestión educativa para mejorar la convivencia escolar.

La novedad del presente trabajo se refiere al diseño de una estrategia de gestión educativa en la sede principal, con la cual se pretende que los niños del nivel de básica primaria mejoren los comportamientos inadecuados y resuelvan sus conflictos de forma pacífica. Así mismo, que los docentes apropien la estrategia diseñada como herramienta pedagógica que permita mejorar su quehacer educativo.

El aporte que brindará esta investigación a la ciencias de la educación es a la Pedagogía de la convivencia de una manera práctica, debido a que se diseña una estrategia que permite mejorar la convivencia en el nivel de básica primaria de la IE San Antonio, valorando las diferencias por medio de conocimientos y habilidades cognitivas, afectivas y comunicativas; por su alto compromiso social, por los valores cívicos y culturales, porque pretende la convivencia de los ciudadanos y porque apunta a una formación integral.

También se pretende aportar a la Psicología Educativa por que la estrategia está orientada a que los estudiantes modelen nuevos códigos comportamentales para mejorar sus relaciones interpersonales y que experimenten un ambiente escolar más agradable. Debido a que la escuela es el primer sistema social público en el que aprenden contenidos académicos y con la socialización entre pares adoptan comportamientos que le permite tener contacto con otros.

De igual forma, a la Sociología de la Educación, ya que esta ciencia nos permite entender el medio donde se desenvuelve y educa al hombre; por lo que en este trabajo de investigación se pretende comprender la convivencia escolar en los espacio escolares y cómo se relaciona con los procesos educativos de los niños y niñas de la sede San Antonio.

Este trabajo de investigación generará gran impacto en los procesos de convivencia escolar a nivel institucional, se diseñarán mecanismos que les permitan a los estudiantes copiar nuevas formas de manejar comportamentales y resolver sus conflictos de forma pacífica y a los docentes y directivos docentes mediar en las situaciones de convivencia. De igual forma a subir el porcentaje de ambiente escolar en el Índice Sintético de Calidad Educativa según los resultados de las pruebas saber, fortaleciendo así los cinco aspectos del niño que se valoran en la Ley 115 de 1994, como lo son el intelectual, el corporal, el afectivo, lo ético y lo evolutivo. (Ministerio de Educación Nacional, 1994)

## **1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

En la Institución Educativa San Antonio se presenta un índice de agresividad y de indisciplina en los grados primero, segundo y tercero bastante considerable según el estudio de lectura de contexto que realizó el Departamento de Pisco-orientación de dicha institución (Anexo A) donde las agresiones físicas y gestuales son las tendencias más altas; entre las agresiones físicas se encuentran los empujones, patadas, rasguños y se agreden con elementos que se tiran entre sí dentro del salón de clases. A nivel gestual se presentan las que corresponden con mirar mal a los compañeros, levantar los hombros, torcer la boca y hacer muecas.

Por su parte en los grados cuarto y quinto aunque estos mismos tipos de agresión se mantienen, ahora intervienen las agresiones verbales como apodos, palabras soeces y gritos; las agresiones relacionales que más se presentan son el aislamiento, el rechazo y el menosprecio; y con muy poca frecuencia la cibernética, debido a que no todos tienen acceso a las redes sociales.

De igual forma en el año 2017 se realizó con aprobación del Comité de Convivencia Escolar y Consejo Directivo una encuesta de convivencia escolar y se obtuvo como resultados que el nivel de básica primaria de la sede San Antonio tiene mayor ocurrencia de presentar casos que afectan la convivencia escolar.

Otro de los aspectos que se resalta en este análisis de contexto, es que los docentes del nivel de básica primaria no aplican el debido proceso ni los protocolos de atención en las situaciones de convivencia, resaltando que estos sí existen y están diseñados y plasmados en el Proyecto Educativo Institucional (PEI).

Sin embargo, no es que se haga una apología a los problemas de convivencia escolar, lo cierto es que en toda comunidad educativa estos ocurren, pero en el nivel de básica primaria de la sede principal a diario se presentan agresiones por parte de los estudiantes hacia sus compañeros de clases y del colegio, e incluso contra los mismos docentes

Además, el ambiente en la Institución Educativa es de constante conflicto entre los estudiantes del nivel de básica primaria, se evidencia un malestar en la comunidad educativa y por ende obstáculos para brindar una formación integral y crear alternativas de manejo de conflictos entre los estudiantes.

Lo cierto es que en este caso si continúa esta situación de constantes agresiones entre estudiantes del nivel de básica primaria y por no tener una estrategia de intervención en la Institución Educativa San Antonio, se dificultará dar cumplimiento con la misión institucional y sus estudiantes no gozarán de una formación integral ni de un buen ambiente escolar.

De acuerdo con la problemática descrita, se formula la siguiente pregunta de investigación:

### 1.3 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

- ¿Cómo contribuir en el mejoramiento de la convivencia escolar en el nivel de básica primaria de la Institución Educativa San Antonio de Cunday – Tolima?

### 1.4 OBJETIVOS

**1.4.1** Objetivo General. Diseñar una estrategia de gestión educativa para mejorar la convivencia escolar de los niños y niñas del nivel de básica primaria de la Institución Educativa San Antonio (Cunday – Tolima).

#### 1.4.2 Objetivos Específicos

- Caracterizar la convivencia escolar de los niños del nivel de básica primaria de la Institución Educativa San Antonio (Cunday – Tolima) a la luz de la normatividad nacional.
- Identificar y aplicar la teoría más apropiada que permita diseñar una estrategia de gestión educativa para mejorar la convivencia escolar de los niños del nivel de básica primaria de la Institución Educativa San Antonio (Cunday – Tolima).



## 2. REFERENCIAS TEORICAS

### 2.1 ANTECEDENTES

Dentro de este trabajo de investigación, se realiza una revisión a nivel nacional e internacional de estudios de maestría y doctorado referentes a las dos categorías de estudio del presente trabajo que son estrategia de gestión educativa y convivencia escolar; para escoger los antecedentes se tuvieron en cuenta varios criterios, ente ellos que tuvieran un tiempo no mayor de 4 años de su publicación y que plantearan en su título una o dos de las categorías de estudio propuestas. Por lo anterior se encontraron lo siguiente:

A nivel internacional se encuentra en el Repositorio Universidad Nacional de la Amazonia Peruana el trabajo de investigación titulado “Diseño de una Estrategia de Gestión Educativa para mejorar los niveles de Convivencia en la Institución Educativa Túpac Amarú- 2013”, elaborada por Alvarado Icahuate, Lizeth & Huansi Panduro, Dalia Lileth en el año 2015. Esta fue una investigación de carácter descriptivo analítico, y se optó por tomar como referencia la corriente sociológica del “significado y acción”, que considera a las personas como actores sociales, fue de tipo No Experimental, y presentó diseño descriptivo. La población y muestra fueron todos los docentes, personal administrativo y de servicio de la Institución Educativa, los cuales sumaron un número de 499 personas; para la recolección de datos, se utilizó la técnica de la encuesta no estructurada, cuyo instrumento fue el cuestionario, los cuales permitieron recoger información de los docentes. Este estudio se realizó con el objetivo de elaborar una propuesta para mejorar los aspectos de convivencia escolar y promover cambios cualitativos en el mejoramiento de la Gestión y la convivencia en un grupo de personas de la Institución Educativa Túpac Amaru de la ciudad de Iquitos. Los investigadores establecieron las variables en estudio y fueron las siguientes: Diseño de Estrategia de Gestión Educativa y Niveles de convivencia. Los resultados obtenidos muestran que la convivencia entre los miembros de la Institución Educativa Túpac Amaru, se va dando de manera espontánea, sin que exista una planificación institucional que propenda por la formación de los estudiantes.

Las situaciones que se presentan son solucionadas de acuerdo al criterio personal de quien está al frente de ella. Esto ocasiona que en muchos casos se presenten improvisaciones, malos entendidos y se deteriore la comunicación, lo cual altera la convivencia entre los miembros de la comunidad educativa. Estos resultados aportan a la investigación en comprender que la convivencia escolar positiva deberá de establecer parámetros institucionales y que toda la comunidad vaya en la misma dirección.

Los resultados se obtuvieron al realizar un diseño descriptivo y de tipo transversal con una muestra de referencia; para esta investigación consideró a la totalidad de alumnos y alumnas, docentes y padres y/o apoderados pertenecientes al 2° ciclo de educación básica de las 8 escuelas en que se realiza el Proyecto Anillos. Total de 1388 estudiantes, 85 docentes y 696 apoderados de los estudiantes; se les aplicaron cuestionarios sobre el “Estado Inicial de la Convivencia Escolar” y usaron la revisión de la literatura especializada. Este estudio científico permitió comprender los conceptos de la convivencia escolar y las situaciones que la pueden afectar; por ende, hace que se evidencien conflictos entre los miembros de la comunidad educativa.

De otro lado, Hidalgo y Hidalgo, (2014) realizaron el trabajo de investigación, titulado “Convivencia escolar y formación para el ejercicio de las ciudadanías: Una mirada desde las voces de los actores de la Comunidad Educativa Rural Santa Rosa de Lima” (p. 1). Con el fin de analizar las relaciones existentes entre los problemas y potencialidades que afectan la convivencia escolar en la IER Santa Rosa de Lima del municipio de Giraldo, con las concepciones y prácticas sobre convivencia escolar, ciudadanía que tienen estudiantes y profesores de esta institución, para sugerir posibles iniciativas de fortalecimiento de la convivencia escolar desde el ejercicio de la ciudadanía crítica local. A través de las voces de los actores educativos de la institución, y mediante un proceso de investigación acción, se evidenciaron problemas, pero también potencialidades, relacionadas con la convivencia escolar. Aunque de acuerdo con algunos profesores, los principales problemas se generan por el no cumplimiento de parte de los estudiantes de las normas exigidas por la institución (formas de presentación personal, llegadas tarde, inasistencia, malos comportamientos en actos públicos). Sin embargo, a través de

observaciones, encuestas y diálogos personalizados, aplicados a Docentes de la Comunidad Educativa Rural Santa Rosa de Lima, se pudo constatar que existen otros aspectos recurrentes que afectan la convivencia en la institución educativa, tales como las prácticas discriminatorias en cuanto a procedencia, ideologías, y rasgos físicos, que se expresan en agresiones verbales como sobrenombres y ridiculizaciones; y, las relaciones de poder entre los miembros de la comunidad educativa, especialmente de profesores hacia estudiantes. Y con respecto a las potencialidades, se destaca la reactivación a principios del 2014 del Comité de Convivencia, como respuesta institucional a manifestaciones de inconformidad realizadas por estudiantes en contra del manual de convivencia, y de las prácticas autoritarias ejercidas por algunos docentes de la institución.

En la investigación se hizo evidente la importancia de formar en ciudadanía crítica local a los sujetos que constituyen la comunidad educativa, como un requerimiento fundamental para lograr transformar la institución educativa en una escuela, donde los sujetos, reconociéndose y reconociendo a los demás como seres participativos y diferentes, se hacen capaces de apropiarse de su territorio y de su institución, reflexionando y aportando propuestas para el mejoramiento de su convivencia.

Este aporte ayuda a comprender a los estudiantes como seres activos y participativos en la dinámica escolar y por ende los docentes deben de comprender más a los estudiantes en los procesos de enseñanza-aprendizaje y manejo de pautas de convivencia. En esta investigación de contexto educativo se tuvieron como categorías la convivencia escolar y la comunidad educativa rural Santa Rosa de Lima. Esta información se encuentra en repositorio de la Universidad de Antioquia.

A nivel nacional, Jordán, Dorado y Rodríguez, (2016) realizaron una investigación sobre “Mejoramiento de la Convivencia Escolar utilizando Estrategias Lúdicas”; (p. 1) con un diseño de investigación acción participación en contexto educativo; esto con el fin de desarrollar una estrategia lúdica como herramienta didáctica para el manejo de la agresividad en estudiantes del grado 5-2 de la Institución Educativa Oscar Pino Espinal

de Caloto; los investigadores usaron la encuesta y los talleres pedagógicos en 29 estudiantes que pertenecen al grado quinto de la sede Oscar Pino Espinal perteneciente a la Institución Educativa Escorpión Jaramillo, en el municipio de Caloto teniendo como categoría principal la convivencia escolar. Dio como resultados la aplicación de estrategias lúdicas, que por un lado incentivan y motivan al estudiante en la conquista del conocimiento y, por otro lado, despierta en las nuevas generaciones el compromiso, el respeto, el reconocimiento y el aprecio por los demás y por sus entornos familiares y sociales. Esta investigación se encuentra en Repositorio de la Universidad Los Libertadores. Este estudio permitió visualizar actividades lúdicas para el diseño de la estrategia de gestión educativa.

Asimismo se encontró que Rojas y González, (2015) realizaron un trabajo de grado titulado “Estrategia de Gestión Educativa para Transformar la Convivencia en el Colegio Eduardo Umaña Luna de la Localidad Octava de Kennedy” (p. 1). De contexto educativo distrital. Cuyo objetivo es diseñar e implementar una estrategia de gestión educativa, que contribuya a formar líderes, para transformar la convivencia escolar en la IED (institución Educativa Distrital) Eduardo Umaña Luna. Participaron 103.741 estudiantes de 613 colegios de la ciudad. Con una investigación mixta con diseño de investigación acción. La recolección de la información al categorizar la misma a través de procesos de indagación teórica con el empleo de métodos teóricos como el de análisis-síntesis en la recolección y procesamiento de la información, el estudio documental les permitió el análisis de los diferentes documentos estudiados, la entrevista, permitió conocer los criterios y opiniones de los docentes y estudiantes participantes de los talleres y determinar los rasgos esenciales (tendencias) del uso del tiempo libre en los participantes de los talleres, detectando sus gustos y preferencias. La gestión escolar y la convivencia escolar fueron las categorías usadas en la investigación que tuvo como resultados que:

Al interior de las escuelas sí es posible transformar los niveles de convivencia, con un trabajo articulado y promover las actividades artísticas y la participación en eventos culturales, permite re-significar el proyecto de

vida de los participantes, en pro de la formación de líderes como gestores de transformación individual, familiar y de su entorno barrial. (p. 63)

La investigación permitió consultar autores que han realizado escritos sobre la gestión escolar. Esta información se puede consultar en el repositorio de la universidad Libre.

Además, se encontró en el repositorio de la Pontificia Universidad Javeriana de Colombia en el año 2015 la investigación “Análisis de la convivencia escolar en dos instituciones educativas de la ciudad de Bogotá, desde la política pública contenida en la Ley 1620 de 2013”, por Bolaños y Roa, (2015). Este

trabajo de investigación que se realizó bajo el enfoque de estudio de caso en dos instituciones educativas de la ciudad de Bogotá, el Colegio Nueva Alianza Integral, institución de carácter privado y el IED Manuelita Sáenz, institución de carácter estatal y con la selección de la muestra de ocho directivos docentes que incluyen: dos rectores, dos coordinadoras académicas, dos coordinadoras de convivencia y dos orientadores, seis docentes y seis estudiantes pertenecientes a los grados noveno, décimo y undécimo de las instituciones. Para analizar el desarrollo de su convivencia escolar desde la política pública contenida en la ley 1620 de 2013, que creó el Sistema Nacional de convivencia escolar y la formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar, con el fin de determinar cuáles son las implicaciones que tendría esta política, en el fomento de una cultura para la convivencia en los colegios de la ciudad de Bogotá. Los datos que se presentan fueron obtenidos durante la realización de entrevistas semi-estructuradas en profundidad a miembros de las comunidades educativas de las instituciones objeto de estudio, así como el análisis documental de sus PEI, y sus manuales de convivencia. (p. 17)

Las categorías de estudio fueron Políticas Públicas, Convivencia Escolar, Sujeto Ético,

Sujeto Moral, Principios y Valores Éticos, Derechos Humanos, Sexuales y reproductivos, Violencia Escolar y Acoso Escolar. Puede concluirse que para las instituciones en estudio, la Ley 1620 de 2013 no ha generado ningún cambio funcional ni estructural, porque su implementación no se realizó de manera rigurosa y precisa en las dos instituciones y además porque la Ley no es precisa en la forma de implementar medidas tendientes a preservar un adecuado manejo formativo de conflictos escolares, frente a los derechos humanos, sexuales y reproductivos estos se presentan de una manera difusa durante todo el texto de la Ley, sin hacer precisión para el ejercicio de estos. Las prácticas convivenciales, entendidas estas como las actividades que se realizan al interior de una institución educativa tendientes a generar un clima escolar adecuado que minimice las situaciones conflictivas no presentaron transformaciones con la inclusión de la Ley 1620 de 2013 en los manuales de convivencia de las instituciones objeto de estudio, los miembros de la comunidad educativa, manifiestan satisfacción frente al clima de convivencia institucional, caracterizado por un ambiente de cordialidad, respeto, tolerancia, seguimiento de la norma, aplicación del debido proceso, etc.

En las instituciones educativas investigadas no se realizó la debida socialización de la Ley 1620 de 2013, con los miembros de la comunidad educativa, únicamente los miembros del Comité de Convivencia tuvieron un acercamiento primario a la Ley, por ello es importante que todos los profesionales del ámbito de la educación estén formados rigurosamente en las políticas públicas referentes a este campo, y, en este caso en particular con la Ley 1620 de 2013 y su decreto reglamentario el 1965, para tomar decisiones frente al manejo y solución de los conflictos escolares, ya que, la falta de rigurosidad en el conocimiento de los conceptos básicos puede llevar a la aplicación inadecuada de los procedimientos o de las rutas de atención integral, de la misma manera los Acudientes y acudientes, se deben involucrar en estos procesos, ya que la formación es corresponsabilidad de la familia, el estado y la escuela. Aunque cabe destacar aquí también que el desarrollo de una sana convivencia escolar no depende exclusivamente de la implementación rigurosa de la Ley 1620 de 2013, adicionalmente a esta se debe realizar una estructuración juiciosa de todos los componentes del horizonte institucional, adaptados estos de manera contextual que apunten a logros

coherentes a la realidad educativa, para lo cual se recomienda la lectura e implementación juiciosa de manuales de implementación de la Ley de convivencia, los cuales hacen una adaptación detallada a las necesidades escolares, que pueden resultar mucho más pertinente y orientados al contexto escolar. Esta información hace comprender que al implementar la Ley 1620 y su Decreto reglamentario en los manuales de convivencia pero no socializarlos con toda la comunidad educativa conlleva a no seguir las rutas de prevención, promoción y atención que se establecen para mejorar la convivencia escolar (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, 2013).

Del mismo modo en la Universidad Santo Tomás en la Maestría de Educación se tiene publicada en el año 2015 la investigación “Prácticas de Crianza y Convivencia Escolar” por (Betancourt, González y Vivas Cruz, 2015, p. 1. La investigación en un contexto educativo se propus indagar sobre las prácticas de Crianza existentes entre las dos últimas generaciones (abuelos, padres) de las estudiantes de grado quinto de la Institución Educativa Distrital Liceo Femenino Mercedes Nariño. I.E.D ubicado en la localidad Rafael Uribe Uribe. Desde la investigación cualitativa, la muestra corresponde a algunas estudiantes de la jornada tarde, sus edades oscilan entre los nueve y diez años de edad, también se incluye en la investigación sus padres y sus abuelos. El método que guió la investigación es la investigación crítica reflexiva que está fundado en el paradigma crítico-reflexivo. Todo esto con el propósito de contribuir a la generación de procesos de organización e integración de las Comunidades, en las cuales se reconoce que es de vital importancia generar espacios que propendan por la construcción de un ambiente ético, que permitan dirigir procesos que orienten y organicen la escuela para que se convierta en sólido núcleo operativo que promueva la integración de la Comunidad con ella. Usaron la entrevista semiestructurada y la encuesta abierta para la recolección de la información; y las pautas de crianza y la convivencia escolar como categorías.

Se concluye que efectivamente existe algún tipo de relación entre las prácticas de crianza de las dos últimas generaciones de las estudiantes de grado quinto de la Institución Educativa Distrital Mercedes Nariño y la convivencia escolar de las mismas.

También existen contradicciones evidentes entre lo que afirman las figuras que ejercen

la autoridad y determinan las prácticas de crianza (en este caso padres y abuelas), la forma en que estas son ejecutadas y la forma en que son percibidas por las niñas, de tal suerte que aunque en general los padres y abuelos afirman que sus prácticas de crianza están basadas y sustentadas por una serie de valores positivos y deseables como el respeto, el diálogo y la no violencia entre otros, las niñas al ser preguntadas sobre las prácticas de crianza que reciben en su casa, responden en gran porcentaje, que se presentan prácticas en algunos casos agresivas (gritos, regaños, etc.), y en general prácticas de orden netamente punitivo y prohibitivo en las que las niñas no tiene posibilidad de participación. Además, si bien es evidente la preocupación de los padres por no repetir con sus hijas las prácticas de crianza a las que ellos fueron expuestos, dado que se perciben como definitivamente inadecuadas cuando no, dañinas y altamente dolorosas (incluían castigos físicos y psicológicos).

Por último podemos decir que, en cuanto a las interacciones entre las prácticas de crianza y la convivencia escolar se observar que muchos de los comportamientos específicos que conforman las prácticas de crianza de las niñas se hacen presentes también en la convivencia escolar, en la forma en que interactúan unas con otras, en la forma de resolver los conflictos entre ellas y con los propios docentes y cómo se comportan frente a sus padres. Las prácticas de crianza de los antepasados fueron diferentes a los que se conocen y se ejecutan hoy en día, sin embargo, los cambios sociales suscitados a diario inciden en la relación de padres e hijos, al igual que la relación en la convivencia con otros entes de la comunidad, y aún con mayor ímpetu, la relación que se vive a diario en el ámbito escolar; por tanto, la formación no es estática, por el contrario cada día se transforma como cambiante.

Esta información es muy relevante para la esta investigación porque aporta conceptos relacionados a las pautas de crianza y la convivencia escolar; puesto, que esta última puede ser resultado de la primera. Por ende, se debe de comprender para la elaboración de la entrevista con padres de familia.



A nivel regional Gil y Muñoz, (2014) realizaron una investigación cuantitativa con la Universidad del Tolima, titulada “Diagnóstico de la Situación de Convivencia Escolar de la Institución Educativa” (p. 1) con el fin de Diagnosticar las situaciones de convivencia escolar, a partir de las particularidades del clima escolar y de las características familiares, sociales, económicas y culturales externas que inciden en las relaciones interpersonales del grado sexto. Éste estudio se llevó a cabo con estudiantes del grado sexto de las jornadas mañana y tarde de la institución educativa colegio de San Simón. La muestra es de tipo probabilístico con un total 10 grupos de referencia, con 400 estudiantes y 10 docentes. La muestra se caracteriza por estar constituida por estudiantes entre 10 a 14 años de edad, de sexo femenino y masculino, las mujeres representan un 52%, y los hombres un 48% de la muestra. Se usaron como técnicas de recolección de información el Cuestionario para los alumnos para el estudio de análisis de la convivencia realizado por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística, y dos grupos de discusión para el docente escogido al azar entre los docentes asignados al grado sexto. Los investigadores concluyeron que:

En cuanto a la convivencia y actitudes y competencia encontramos que el 57% de los estudiantes no encuentran un ambiente agradable y de sana convivencia en el salón de clase y el 80% de los estudiantes encuestados considera que los maestros no contribuyen a mantener la convivencia escolar, además el 75% de los estudiantes considera que no se aplica ninguna sanción cuando se incumple una norma y el 80% de los estudiantes no conoce el Manual de Convivencia.

Más del 50% de los estudiantes considera que un acto esporádico como un empujón o regar una gaseosa sobre él, sucede de forma intencional, que hablan de él a sus espaldas, y se cohibe de expresar sus sentimientos a otra persona porque le teme a lo que esa persona pueda pensar de ella, sin embargo en más del 60% de las veces prefiere ser prudente y evitar las discusiones, incluso evita darle quejas a un maestro sobre las situaciones que se presentan. Esto hace que haya una

acumulación de sentimientos que en algún momento generan situaciones de violencia por esta razón también afirma que más del 60% de las veces siente disgusto cuando regañan injustamente a un compañero, o se presenta alguna situación de violencia física en contra de alguien, incluso afirma sentir rabia que no puede controlar. También manifiesta que en más de un 50% le disgusta su forma de ser, no tiene una buena opinión de sí mismo, le da temor hablar delante de los demás o pasar al tablero, incluso dirigirse a un profesor o director de grupo. (Gil & Muñoz, 2014, p. 119)

Esta investigación permite conocer un cuestionario de convivencia escolar diseñado del DANE a instituciones educativas, permitiendo bases para la elaboración de las técnicas de recolección de la información.

## **2.2. MARCO TEÓRICO**

La escuela a través del tiempo ha tenido importancia en la enseñanza y aprendizaje, pero la influencia del ambiente escolar en los procesos educativos ha generado un gran interés para comprender la interacción entre los miembros de la comunidad educativa y las políticas educativas.

Por lo anterior como sustento teórico de esta investigación se abordarán concepto de estrategia y el de gestión educativa, que permite iluminar a los investigadores para diseñar la estrategia de gestión educativa en la Institución Educativa San Antonio con el fin de mejorar la convivencia escolar.

Asimismo comprender los conceptos de convivencia escolar y características de los niños entre 6 y 11 años de edad, para conocer y comprender desde la teoría la relación de los estudiantes con los demás miembros de la comunidad educativa y las políticas educativas establecidas en la institución.

**2.2.1** Estrategia. Revisado la literatura sobre el término estrategia se encontraron las siguientes definiciones: La estrategia ha sido concebida como manera de planificar y dirigir las acciones para alcanzar determinados objetivos. (Centro de estudios de la Universidad pedagógica Félix Varela). “Estrategia es el arte de dirigir las operaciones militares” (Diccionario Enciclopédico Norma Castell, s.f., p. 551).

Las estrategias son instrumentos de la actividad cognoscitiva que permiten al sujeto determinada forma de actuar sobre el mundo, de transformar los objetos y situaciones. (...) Es un conjunto de acciones que permite alcanzar objetivos a largo plazo, concentrando las fortalezas de la organización y menguando sus debilidades para enfrentar las oportunidades y amenazas que le presenta el entorno. Es un programa de acción general que permite impulsar la organización hacia el futuro deseado.” (Centro de estudios de la Universidad pedagógica Félix Varela, 1998 citado por Vargas, 2011, p.54)

El concepto de estrategia no inicia desde el ámbito de la educación, debido a que esta palabra es de estructura militar, pues tiene su origen en las palabras griegas “stratos”, que se refiere a ejército, y “agein”, que significa guía. Así mismo la palabra “strategos” que hacía alusión a “estratega”, también proviene del latín y del antiguo dialecto griego dórico (Ronda, 2002). El estratega era el individuo (o individuos) que se encargaba de dirigir o de conducir al ejército en las guerras por el dominio territorial o por imponer su hegemonía. El concepto se empezó a utilizar libremente en muchos contextos con el desarrollo de las demás ciencias y disciplinas científicas, como el deportivo, empresarial, administrativo, religioso, cultural, social y político. Este término se constituye fundamental en la toma de decisiones para la gestión de una organización, permitiendo el uso de todos los recursos que se tienen dentro de ella para el logro de las metas propuestas.

Con respecto a los conceptos planteados por el ámbito empresarial se tiene en cuenta la conceptualización de estrategia de Serna, (2003) “Las estrategias son el cómo de los proyectos, son aquellas actividades que permiten alcanzar o realizar cada proyecto

estratégico.” (p 246). Por lo tanto en esta investigación se deben de diseñar actividades que estén en dirección del objetivo propuesto que es mejorar la convivencia escolar.

Además Fernández, (2012) expone que:

La estrategia es forma en la que la empresa o institución, en interacción con su entorno, despliega sus principales recursos y esfuerzos para alcanzar sus objetivos o también un curso de acción conscientemente deseado y determinado de forma anticipada, con la finalidad de asegurar el logro de los objetivos de la empresa. (p. 3)

Por tanto, estrategia es la búsqueda deliberada de un plan de acción que una organización realiza para crear y mantener ventajas competitivas.

Este mismo autor propone que la estrategia, se compone de elementos externos e internos. Los elementos externos se refieren a los medios para hacer que la empresa sea efectiva y competitiva en el mercado, para satisfacer las necesidades del cliente y así ofrecer productos y/o servicios acordes a su demanda. Los elementos internos se refieren a cómo las diferentes piezas que componen la empresa (personas, departamentos, actividades), habrán de organizarse para lograr y mantener esa ventaja competitiva.

Además se pueden tener unos criterios para una estrategia eficaz para definir “una estrategia que permita el éxito empresarial” es conveniente tener en cuenta algunos aspectos expresados por (Fernández, 2012, p. 4)

La estrategia debe tener un horizonte temporal relativamente amplio, tener objetivos claros, decisivos y determinar los medios para alcanzarlos; ser consistente, de manera que las metas y políticas que defina vayan en la misma dirección sin presentar incongruencias; debe suponer una concentración de esfuerzos. Una estrategia eficaz, por lo general, suele requerir concentrar la actividad, esfuerzo o atención en un número

bastante reducido de fines; ser flexible, ser factible con la situación y capacidades de la institución; debe basarse en un liderazgo coordinado y comprometido; y debe facilitar la creación.

Estos puntos que propone el autor se deben de tener en cuenta para el diseño de la estrategia de gestión educativa. Lo que posibilita tener unos parámetros mínimos eficaces que conlleve al éxito de la elaboración.

Por lo tanto para lograr el objetivo se debe diseñar una estrategia y por ende emprender un plan estratégico en la institución educativa San Antonio y que permita mejorar la convivencia escolar. De acuerdo a lo anterior Serna, (2003) argumenta que los proyectos estratégicos son el resultado de analizar las opciones y de dar prioridad a cada una de éstas, seleccionando aquellas en las cuales debe tener un desempeño primordial como condición para lograr sus objetivos y por ende su misión y visión. Los proyectos estratégicos son pocos pero vitales y factores clave de éxito de la compañía.

Al respecto Serna, (2003) manifiesta que en la caracterización de los proyectos estratégicos deben ser:

- Explícitos: “En cuanto a la consolidación de las fortalezas, atacar las debilidades, aprovechar oportunidades y anticipar el efecto de las amenazas”. (p. 243)

Para ello, se debe conocer las fortalezas y debilidades con que se cuenta a la institución educativa, por lo que se hace necesario tener una caracterización de la convivencia escolar para implementar un proyecto estratégico, pues, es fundamental en la medida en que las estrategias queden claras y bien explicadas y aplicables.

- Consistentes: Los proyectos estratégicos deben ser consistentes con los objetivos de la investigación y la misión institucional. Por tanto deben apuntar hacia esos objetivos y, por ende, hacia la visión. Deben ser absolutamente necesarios y consistentes con el negocio. Así cada objetivo

debe concentrarse en uno o más proyectos estratégicos. Por lo tanto, debe existir una relación y una coherencia armónica entre toda la visión institucional, es decir, las metas, los propósitos y los objetivos deben apuntar hacia un mismo deseo, al igual que las pequeñas acciones que se realizarán en el día a día deben tender a alcanzar esos logros propuestos al inicio de las actividades escolares.

- Pocos y vitales: Los proyectos estratégicos deben ser pocos. Se aconseja no más de cinco, con el fin de facilitar su monitoria y control. Con la etapa caracterización de la convivencia escolar y planeación fortalecemos el aspecto de cómo seleccionar las acciones estratégicas que mejoren la convivencia en la institución.
- Dinámicos: Los proyectos estratégicos deben conducir a la acción, lo flexible y a lo dinámico de un proyecto de estrategia educativa también debe estar sujeto a un sistema de acompañamiento y seguimiento permanente, todo proyecto educativo pueda estar ajustado, fortalecido y renovado; además debe ser adoptado por la institución educativa y plasmado en el proyecto educativo institucional (P.E.I.) debido a que no son “contextualizados y su aplicabilidad es casi nula. (Serna, 2003 p. 243)

Además, hay que tener en cuenta que todos los miembros de la comunidad educativa influyen activamente en la convivencia que se dinamiza en la institución educativa por lo tanto, se debe de “estimular la participación y la capacidad de nuestros talentos humanos” (Serna, 2003, p. 244) Así mismo, hay que enfatizar que para lograr el objetivo general de esta investigación se debe de conocer la percepción y los comportamientos que se tienen en la escuela.

**2.2.1.1** Parámetros para la Elaboración de la Estrategia. En el diseño de una estrategia se debe de tener unos objetivos claros, proponer unas metas y unas tareas o actividades que permitan cumplir con el objetivo general. Esas tareas serán desarrolladas por los

miembros de la comunidad educativa. Esto lo sustenta Serna, (2003) cuando expresa que: “Plan operativo: en esta etapa del proceso, cada una de las personas o unidades responsables de los proyectos estratégicos deberán desarrollar el plan de acción para alcanzar los resultados esperados dentro del horizonte de tiempo previamente definido” (p. 247). Para ello: se debe de establecer un indicador de éxito global para los proyectos estratégicos, defina las tareas que se deben realizar para hacer realidad cada estrategia, identificar el tiempo necesario para realizar la acción o tarea, especificar la meta que se desea alcanzar, en términos concretos, cualitativos o cuantitativos, señalar el responsable de cada tarea o subactividad, definir que los recursos técnicos, físicos, financieros y humanos necesario y las limitaciones u obstáculos que puedan encontrarse en la ejecución de la estrategia, con el fin de programar acciones contingentes.

Lo anterior permite establecer los aspectos básicos para el diseño de la estrategia de gestión educativa para mejorar la convivencia escolar en la Institución Educativa San Antonio.

### **2.2.1.2 Estrategia en el Ámbito Educativo.**

En el campo educativo el término estrategia comenzó a invadir el ámbito de las ciencias pedagógicas aproximadamente en la década de los años 60 del siglo XX, coincidiendo con el comienzo del desarrollo de investigaciones dirigidas a describir indicadores relacionados con la calidad de la educación. En el contexto concreto de la pedagogía: La estrategia establece la dirección inteligente, y desde una perspectiva amplia y global, de las acciones encaminadas a resolver los problemas detectados en un determinado segmento de la actividad humana. Se entienden como problemas las contradicciones o discrepancias entre el estado actual y el deseado, entre lo que es y debería ser, de acuerdo con determinadas expectativas que dimanen de un proyecto social y/o educativo dado. Su diseño implica la articulación dialéctica entre los objetivos (metas perseguidas) y la metodología (vías instrumentadas para alcanzarlas).

(Centro de estudios de la Universidad pedagógica Félix Varela citado por Vargas, 2011, p. 55)

Aunque el término de estrategia como se dijo antes tuvo su origen en la Grecia antigua y se utilizó en el ámbito de la guerra, luego pasó al terreno de los negocios y últimamente al de la educación. Al respecto, se encontró:

El concepto de estrategias se añade últimamente a la psicología del aprendizaje y la educación como un medio de destacar el carácter procedimental que tiene todo aprendizaje. Con el fin de señalar los procedimientos usados para aprender son una parte muy decisiva de los resultados de un proceso educativos. Pues, se ha usado la aplicación de técnicas y recursos, pero no existía una formulación y conceptualización tan explícita y con términos específicos sobre cada una de las acciones que se efectuaban en las escuelas para sistematizar los procesos. (Esteban, 2003, p. 5)

Es importante anotar que en la revisión de literatura se encuentran varias definiciones de estrategia en el ámbito educativo; entre los conceptos de estrategia en educativa se encuentra:

Una estrategia educativa se concibe como la determinación de los elementos básicos que ponen de manifiesto la dirección principal de la actividad educativa que sirve de sustento a la incorporación ininterrumpida y sistemática de todas las posibilidades educativas que brinda la propia vida del centro docente, el entorno social, la comunidad, el territorio, la sociedad y el mundo en cada momento y en cada lugar. (Bujardon & Macías, 2013, p. 25)

En el campo educativo existen varios tipos de estrategias; entre ellas están: pedagógica, didáctica, educativa, metodológica, escolar, educacional. El que una estrategia sea de



uno u otro tipo depende del contexto ó ámbito concreto sobre el cual se pretende incidir y de la especificidad del objeto de transformación.

En concordancia con lo anterior, hay que conocer la realidad de la convivencia escolar en el nivel de básica primaria para diseñar una estrategia de gestión educativa acorde con las necesidades de la institución y que sirva para mejorar la convivencia escolar teniendo en cuenta los factores dinamizadores del entorno escolar.

**2.2.2 Gestión Educativa.** Al consultar la teoría sobre la gestión se observa que inicialmente se asociaba al ámbito de la administración, principalmente de empresas. Pocas veces se relacionaba en los aspectos de la educación. La mínima profundización en teoría de este concepto en lo educativo, se fue relacionando hacia la gestión de los recursos, perdiendo la diversidad de ámbitos propios de la gestión escolar. A medida que se daban los cambios y avances en los procesos económicos, políticos, sociales, educativos y tecnológicos, el término gestión se fue integrando a los procesos educativos para mejorar la calidad educativa.

La gestión educativa es una ciencia relativamente nueva en la cual su concepto se ve influenciado con información de la administración y con los conceptos de educación, pero últimamente el discurso político influye directamente en su práctica. “En su estado actual, la gestión educativa es una disciplina en gestación en la cual interactúan los planos de la teoría, los de la política y los de la pragmática” (Casassus, 2000, p 2). Para entender los planteamientos de la gestión educativa se deben estudiar las nociones de la administración, la gestión, la educación así como pensar y entender las políticas educativas actuales.

Puesto que las escuelas ya no son vistas como meramente centros de introducir solo conocimientos académicos cognitivos, sino como organizaciones sociales que deben de brindar educación de calidad, permitiendo a los clientes (estudiantes y acudientes) recibir elementos que construya su formación integral y que ayude a su personalidad y proyecto de vida. Esto es sustentado por el Instituto Internacional de Planeación de la Educación,

(2000) “El cambio más importante que abren las nuevas demandas a la educación es que ella deberá incorporar en forma sistemática la tarea de formación de la personalidad” (p. 16). Que todos los miembros de la organización educativa aporten desde su rol acciones para encaminar una sola dirección.

En el siglo pasado ser docente era necesario y suficiente para liderar todos los procesos de la enseñanza. Pero en la actualidad es absolutamente insuficiente. Cada vez más resulta imprescindible desarrollar una nueva concepción de la gestión de los sistemas educativos. El término que mejor contribuye a re conceptualizar y reconstruir las prácticas de la gestión educativa es el de pilotear, propuesto por Pierre, (1984).

Conducir, guiar y orientar una institución educativa es una operación complejísima que requiere de competencias, saberes y de experiencia sobre el medio, las prácticas y los procedimientos; es llevarla a tener sentido y finalidad que señale nuevos horizontes, trazar trayectorias, desarrollar negociaciones, elaborar compromisos que reúnan a nuevos actores y liberar un quantum de capacidad creativa y de transformación en las escuelas. (Instituto Internacional de Planeación de la Educación, 2000, p. 33)

De acuerdo con la anterior cita, dirigir una institución educativa implica no solo tener habilidades y destrezas de dirección educativa, sino también conocimientos que aplicados a la realidad puedan llevar a las instituciones a cumplir con el encargo social para el cual fueron creadas.

De acuerdo a lo anterior Instituto Internacional de Planeación de la Educación, (2000) presenta un paralelo entre la administración escolar y de la Gestión Educativa.

**Tabla 1.** Paralelo ente la administración escolar y de la Gestión Educativa

<b>ADMINISTRACIÓN ESCOLAR</b>	<b>GESTIÓN EDUCATIVA</b>
Baja presencia de lo pedagógico	Centralidad de lo pedagógico
Énfasis en las rutinas	Habilidades para tratar con lo complejo
Trabajos aislados y fragmentados	Trabajo en equipo
Estructuras cerradas a la innovación	Apertura al aprendizaje y a la innovación
Autoridad impersonal y fiscalizadora	Asesoramiento y orientación profesionalizantes
Estructuras desacopladas	Culturas organizacionales cohesionadas por una visión de futuro
Observaciones simplificadas y esquemáticas	Intervenciones sistémicas y estratégicas

Fuente: Desafío de la Educación IIPE-BA, (2010)

A partir del anterior paralelo se puede evidenciar los cambios que se han tenido en cuanto a direccionamientos de los procesos educativos, y de la importancia de realizar la gestión educativa. Debido a que la gestión educativa estratégica es vista como:

Un conjunto de procesos teórico-prácticos integrados horizontal y verticalmente dentro del sistema educativo, para cumplir los mandatos sociales. Es un saber de síntesis capaz de ligar conocimiento y acción, ética y eficacia, política y administración en procesos que tienden al mejoramiento continuo de las prácticas educativas; a la exploración y explotación de todas las posibilidades; y a la innovación permanente como proceso sistemático. (Instituto Internacional de Planeación de la Educación, 2000, p. 53)

De igual forma en el ámbito educativo colombiano establece que la gestión educativa es el proceso orientado al fortalecimiento de los proyectos académicos que contribuyen a mantener la autonomía institucional en el marco de las políticas públicas, enriquece los

procesos pedagógicos y brinda respuestas a las necesidades educativas locales, regionales y mundiales. (Ministerio de Educación Nacional, 2008)

El Ministerio de Educación Nacional, (2008) define gestión educativa como “conjunto de acciones que los miembros de una institución realizan para hacer factibles los objetivos y metas establecidos en el proyecto educativo institucional y en el plan de mejoramiento”. (p.150)

Por lo anterior, la gestión escolar según el Ministerio de Educación Nacional, (2008) está constituida por cuatro áreas de gestión como son: la directiva: se refiere al direccionamiento estratégico, la cultura institucional, el clima, el gobierno escolar y las relaciones con el entorno; la cual es organizada, desarrollada y evaluada en funcionamiento general de la institución.

- La Gestión Académica. se encarga de los procesos de diseño curricular, prácticas pedagógicas Institucionales, gestión de clases y seguimiento académico, con el fin de que los estudiantes aprendan y desarrollen las competencias necesarias para su desempeño personal, social y profesional.
- La Gestión Administrativa y Financiera. El manejo del talento humano, el apoyo financiero y contable, tiene a su cargo los procesos de la gestión académica y administración de la planta física, los recursos y los servicios.
- La Gestión de la Comunidad. Se encarga de las relaciones con los miembros de la comunidad educativa; así como de la participación, la convivencia, la atención educativa a grupos poblacionales con necesidades especiales bajo una perspectiva de inclusión y la prevención de riesgos.

La importancia que tiene la gestión escolar para el mejoramiento de la calidad educativa en el país, radica en el fortalecimiento de las secretarías de educación y de los establecimientos educativos; en sus instancias administrativas y sistema pedagógico,

para generar cambios y aportar un valor agregado en conocimientos y desarrollo de competencias a los estudiantes.

De acuerdo a lo anterior, la gestión educativa promueve una mejora en los procesos que se desarrollan en los establecimientos educativos para contribuir a la formación integral de los niños, niñas y adolescentes. De este modo, permite crear una educación de calidad, accediendo a la creación de nuevas estrategias que beneficien toda la comunidad educativa para transformar y mejorar la cultura institucional.

Además para que esto sea productivo se debe de tener las siguientes fases:

- Fase Autoevaluación: “Momento en el que cada establecimiento educativo recoge, recopila, sistematiza, analiza y valora toda la información relacionada con el desarrollo de sus acciones y los resultados de las mismas, en cada una de las cuatro áreas de gestión”. (Valderrama, 2014, p. 4)

La autoevaluación debe ser sistemática y consciente que se identifiquen las fortalezas y las oportunidades para mejorar permitiendo la elaboración del Plan de Mejoramiento Institucional (PMI).

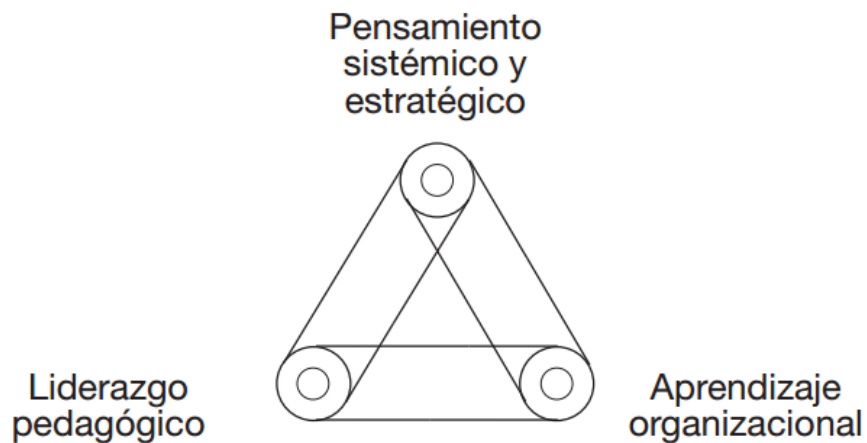
- Fase de Plan de Mejoramiento: Son las acciones que se coordinan desde todas las cuatro áreas de gestión, requiere que sean “planeadas, sistemáticas e intencionadas dentro de un esquema de gestión que la convierta en una organización autónoma, orientada por propósitos conjuntos, valores comunes, metas y objetivos claramente establecidos y compartidos”. (Valderrama, 2014, p. 5)
- Fase de Ejecución, Seguimiento y Evaluación.

El PMI requiere un sistema de seguimiento y evaluación que garantice su ejecución, el nivel de avance con el análisis de los indicadores y proveer la

información necesaria para la toma de decisiones sobre su desarrollo. Es importante para conocer si vamos bien y si estamos consiguiendo lo esperado. (Valderrama, 2014, p. 5).

**2.2.2.1 Componentes de la Gestión Educativa.** De acuerdo a la conceptualización anterior sobre la gestión educativa se manifiesta que es un conjunto de acciones donde participan todos los miembros de la comunidad educativa para lograr los objetivos propuestos. Por lo tanto en el desarrollo de una eficaz gestión se establece los siguientes componentes inseparables y fundamentales, planteados por Instituto Internacional de Planeación de la Educación, (2000) pensamiento sistémico y estratégico, liderazgo pedagógico y aprendizaje organizacional.

**Figura 1** Componentes de la Gestión Educativa



Fuente: Instituto Internacional de Planeación de la Educación, (2000)

- **Pensamiento Sistémico y Estratégico.** El pensamiento estratégico inicia con la reflexión y la observación de la naturaleza del emprendimiento a plantarse; lo fundamental es comprender qué es lo esencial y luego aventurar las posibles dinámicas para alcanzar los objetivos. Por la reflexión la gestión educativa construye las acciones y comunicaciones necesarias para concretar una visión de futuro consensuada y compartida, y unos objetivos de intervención para el logro de prácticas de impacto y de calidad; realizando unas preguntas claves como: ¿de dónde

venimos?; ¿quiénes somos?, ¿hacia Gestión estratégica dónde vamos? (Instituto Internacional de Planeación de la Educación, 2000)

- Liderazgo Pedagógico: El liderazgo permite concertar, acompañar, comunicar, motivar y educar en la transformación educativa. Pues es un conjunto de prácticas intencionadamente pedagógicas e innovadoras, que buscan facilitar, animar, orientar y regular procesos complejos de delegación, negociación, cooperación y formación de los docentes, directivos, funcionarios, supervisores y demás personas que se desempeñan en la educación. (Instituto Internacional de Planeación de la Educación, 2000)
- Aprendizaje Organizacional. La constitución de un equipo de trabajo con representantes de los miembros de la comunidad educativa, para que adquieran, compartan y desarrollen nuevas competencias, nuevas sensibilidades y nuevos esquemas de observación y auto-observación. El aprendizaje organizacional supone el resultado de un pensamiento estratégico que piensa las condiciones particulares como espacios de poder móviles a ser ampliados a través de la adquisición y desarrollo de nuevas competencias profesionales e interpersonales y que faciliten la comunicación interna y externa, de retroalimentación permanente respecto a logros, carencias y demandas; que tiende a evaluar el mejoramiento concretado y los nuevos desafíos. Y acumular un conocimiento que genere innovaciones e incremente permanentemente el valor agregado a los procesos de educación. (Instituto Internacional de Planeación de la Educación, 2000)

Por otra parte, se propone adoptar un Modelo de Gestión Educativa. A través del tiempo y de la evolución en los procesos educativos se ha ido cambiando las formas de hacer las cosas, por lo que conlleva tener diferentes perspectivas de la realidad. De acuerdo a eso se crean estándares que permiten mejorar los procesos en las instituciones educativas.

Un modelo de Gestión educativa facilita el conocimiento de los componentes que lo integran y propicia la mejora de la práctica a través de la selección e implementación de recursos necesarios para el desarrollo de las acciones propuestas.

A pesar del poco tiempo de estudio de la gestión educativa Casassus, (2000) expresa que nacen varios modelos, unos supliendo las necesidades de los que le preceden, lo cual no quiere decir que lo invalida “Estos modelos son: el normativo, el prospectivo, el estratégico, el estratégico situacional, calidad total, reingeniería y comunicacional.” (p. 7) Los modelos de gestión se han venido desarrollando desde lo estructural, rígido, autoritario y vertical hasta hoy en día con tendencia a lo rápido.

Estos modelos surgen con el fin de superar los obstáculos para el logro educativo identificados en el sistema educativo nacional. Con el propósito de asegurar progresos constantes en las formas de gestión para potenciar las condiciones que detonen mejores resultados de logro educativo, desarrollando competencias colectivas y prácticas innovadoras de gestión institucional, escolar y pedagógica donde cada actor asuma su compromiso con la calidad educativa.

Por lo tanto la gestión educativa para este trabajo de grado es proceso educativo donde se práctica el análisis, la caracterización y la comunicación dirigida a la búsqueda de objetivos mediante procesos de planeación; liderados por un equipo organizador y dinamizador que conlleve a minimizar los conflictos en la sede San Antonio.

Al hablar de la gestión educativa involucra a toda la comunidad, teniendo en cuenta sus procesos y subprocesos educativos que se plantea en cada institución; que son evaluados y posteriormente se implementa plan de mejoramiento institucional. Esto permite que tenga el rector de cada institución realce libremente acciones que mejore la calidad educativa.

Los siguientes son elementos importantes a implementar para lograr una buena gestión educativa según Alvarado y Huansi, (2015):



Permitir que una idea se planee se implemente, se evalúe y se ajuste, liderar procesos educativos, en su planeación, implementación evaluación, monitoreo y ajustes, dentro y fuera de la institución (aplicando el P, H, V, A: Planear. Hacer, Verificar. Actuar), liderazgo situacional, planeación estratégica, priorización de necesidades, optimización de recursos, capacitación permanente del personal, atención a las necesidades del personal docente, administrativo y estudiantil, calidad humana, trabajo en equipo, responsabilidad social y ética; comunicación y dialogo permanente. (p.38)

Todos estos elementos deben ser tenidos en cuenta a la hora de diseñar una estrategia de Gestión Educativa para el mejoramiento de la convivencia escolar.

**2.2.3. Convivencia Escolar.** El tema de convivencia escolar a lo largo de la historia ha ido modificándose, teniendo diferentes etapas de manera que el papel que ha tenido en la interpretación y percepción de los docentes en la preferencia y relevancia que se le ha otorgado desde la administración educativa y como objeto de estudio en la investigación, el cual ha ido evolucionando desde casi la inexistencia al protagonismo.

Además es importante anotar que antes de hablar de convivencia escolar, los autores se referían al clima escolar, que aunque no es lo mismo tienen una relación estrecha en el sentido de que la convivencia escolar hace parte del clima escolar; es decir, el primero es un concepto particular que se refiere a las relaciones interpersonales que se viven en una institución educativa, especialmente entre estudiantes y docentes. La segunda categoría hace referencia a un concepto más amplio y allí se manifiestan las interrelaciones que se establecen entre todos los estamentos educativos como estudiantes, docentes, personal administrativo y de servicios generales, padres de familia y/o acudientes. De cualquier manera, el tema ha sido tratado desde tiempos atrás, debido a la importancia que tienen unas buenas relaciones al interior de las instituciones educativas para que puedan cumplir con la misión de educar a las nuevas generaciones.

Por esta razón les ha dado importancia a investigadores de indagar sobre el clima que se vive en las instituciones educativas, ya que este concepto surge en el ámbito educativo desde los aportes organizacionales, teniendo como base los trabajos de Lewin, (1935) resaltando la importancia de las relaciones interpersonales en el ámbito laboral para explicar el comportamiento y las actitudes de las personas en el desempeño y rendimiento de su trabajo.

Entre los trabajos pioneros sobre clima organizacional, se encuentra el llevado a cabo por Halpin y Croft, (1963) precisamente en organizaciones escolares, asumiendo que la realidad del ambiente escolar dependía de la percepción que los participantes en la institución educativa tienen sobre el mismo.

Por su parte, el tema de convivencia escolar, es más reciente y en la actualidad es el preferido para referenciar el conjunto de relaciones que se establecen en una institución educativa, teniendo en cuenta que está inmersa en un medio social determinado históricamente. Por esta razón actualmente no se habla de Reglamentos Escolares sino de Manuales de Convivencia, que regulan las relaciones que se viven en la escuela.

La convivencia escolar para Jares, (2006) es

Vivir unos con otros, basándose en unas determinadas relaciones sociales y en unos códigos valorativos, forzosamente subjetivos, en un contexto social específico. El marco en que se desarrolla la convivencia escolar, implica multiplicidad de ámbitos asociados: la familia, el sistema educativo, el grupo de iguales, los medios de comunicación y el contexto político, económico y culturalmente dominante. Su pedagogía se ve regulada básicamente por los derechos humanos donde implica el respeto, el diálogo, la solidaridad, la no violencia, el laicismo, el carácter mestizo de las culturas; además la ternura, el perdón, la aceptación de la diversidad, la felicidad y la esperanza; que se contraponen a ella el odio, el egoísmo, la mentira, los fundamentalismos, la corrupción y el dominio. (p.17)

Este concepto de convivencia escolar es amplio y da una percepción de que el estudiante se comporta dependiendo de múltiples factores internos como sus pensamientos, sentimientos y emociones y externos como las normas, la cultura, situación escolar y su núcleo familiar.

Así fueron surgiendo un conjunto de investigaciones, que indagan en los comportamientos en las escuelas y el maltrato entre los miembros de la comunidad educativa. Dichos trabajos investigativos han surgido a lo largo de las últimas décadas, para analizar aspectos tales como definición, causas, consecuencias, factores precipitantes, características, instrumentos de evaluación, diagnósticos, programas preventivos y de atención para mejorar el ambiente escolar.

Maturana, (2001) especifica que: Un relacionamiento humano, es el medio principal para situarnos delante del mundo; comienza a ser persona cuando es capaz de relacionarse con los otros, y dependiendo de esto será su realización en la convivencia, es decir que la convivencia es la capacidad de relación con las demás personas y con el medio que lo rodea de forma armónica, presentando cooperación, la participación democrática, la solidaridad y la tolerancia. Las instituciones educativas permiten fortalecer el cruce de culturas y creencias que tiene cada uno de los miembros de la comunidad educativa.

Además, la convivencia en interacciones periódicas es simple una historia de conservación y de adaptación recíproca. Las personas siempre están inmersas en un mundo en el cual conserva su adaptación o se desintegra. Los fenómenos sociales surgen como consecuencia de la recurrencia de interacciones entre los seres vivos y depende de que estos interactúen recurrentemente de una manera espontánea en algún dominio; además tiene un fundamento biológico que guía el comportamiento de los seres vivos. Al romperse la interacción se acaba la socialización. Unos de los factores que destruyen la sociedad es la competencia porque consiste en la negación de un espacio de coexistencia para el otro. (Maturana, 1999, p. 15)

Por lo tanto en las instituciones educativas se debe de conocer la interacción que existe entre los estudiantes para comprender si existe buena socialización o por el contrario se rompe esa interacción al interactuar unos con otros y cómo estas interacciones en la escuela permiten a que los estudiantes lleguen a ser seres humanos que se respeten a sí mismos y a los demás.

En la anterior cita Maturana, (1999) sustenta que la tarea de la educación como espacio de coexistencia operacional y relacional, es facilitar que se adquieran conocimientos científicos y conciencia social. Por lo tanto el docente no solo debe de preocuparse por el resultado académico sino que sus estudiantes tengan plena conciencia de sus acciones.

De este modo, se analiza que la escuela es un espacio fundamental en la formación de conciencia social. Es así como investigadores incorporan el concepto de convivencia escolar como influyente de la calidad educativa. Por lo tanto, el Ministerio de Educación fue viendo la importancia de este factor en los procesos de calidad educativa, y enfatizando en el maño del clima y los tipos de relaciones que se presentan en las instituciones educativas.

Por lo anterior, se ve la necesidad de implementar normatividad frente al caso que sirviera para fortalecer los manuales de convivencia. Fue así como se creó la Ley de Convivencia Escolar 1620 del 2013, con su Decreto Reglamentario 1965 de 2013. De esta forma se puede tener una visión más global en la atención de cada uno de los procesos de gestión en la Instituciones.

Es así, como el Ministerio de Educación Nacional, (2014) en la Guía 49 define la convivencia escolar como:

La acción de vivir en compañía de otras personas en el contexto escolar y de manera pacífica y armónica. Se refiere al conjunto de relaciones que ocurren entre las personas que hacen parte de la comunidad educativa, el

cual debe enfocarse en el logro de los objetivos educativos y su desarrollo integral (p.25)

La convivencia escolar sintetiza el concepto de la vida en común entre las personas que forman parte de un ambiente educativo, partiendo del deseo de vivir juntos de manera viable y deseable a pesar de la diversidad de orígenes (Mockus, 2002). Así mismo, esta se relaciona con construir y acatar normas; contar con mecanismos de autorregulación social y sistemas que velen por su cumplimiento; respetar las diferencias; aprender a celebrar, cumplir y reparar acuerdos, y construir relaciones de confianza entre las personas de la comunidad educativa (Mockus, 2003).

Teniendo en cuenta lo anterior, la convivencia escolar es un clima de respeto mutuo y solidaridad recíproca, incluyendo todas las formas de interacción entre los distintos miembros de la Comunidad Educativa, por lo cual constituye una construcción colectiva, siendo responsabilidad de todos los que participan del proceso educativo.

**2.2.3.1 ¿Se Aprende a Convivir?** A medida en que el ser humano va creciendo va socializando con los demás seres, esa interacción va generando aprendizajes que le permiten establecer relaciones sociales. Al entrar al sistema escolar, se involucra con un grupo de personas que tienen cada uno patrones de convivencia establecidos y que pueden permear con los propios o por el contrario verse enfrentado por sus ideales. Lo que el docente debe hacer es estar en capacidad de comprender cada una de las manifestaciones de sus estudiantes y guiarlos en el manejo de sus emociones, pensamientos y sentimientos.

Con respecto a lo anterior, actualmente el aprendizaje de la convivencia en la formación de los docentes continúa siendo deficitario como lo dice Jares (2006); pues los docentes no han sido formados para afrontar los conflictos que se presenten con los estudiantes.

Por ello Jare, (2006) expresa que la formación de los profesionales en educación deberá contemplar y realizar los siguientes criterios:

La visión Positiva del conflicto, el carácter procesal del conflicto, la especificidad de cada situación de conflicto, la distinción entre agresividad y violencia, la importancia de la afectividad y el cultivo de las relaciones interpersonales, formar al profesorado sobre la necesidad de planificar el trabajo educativo para la convivencia desde los diferentes ámbitos del currículo, aceptación de diferencia y compromiso con los más necesitados.  
(p. 83)

Esto permite comprender que se deben de crear acciones planificadas para el manejo de la convivencia escolar.

De otro modo Martínez, (2014) expresa que: “no se puede hablar de convivencia sin que tenga en cuenta lo que la disciplina significa y de otros elementos que en ella influyen” (p. 19). Por tanto, al hablar de convivencia escolar se deberá tener en cuenta términos como la disciplina, agresión y la violencia escolar, siendo estos los elementos que alteran esa convivencia en los planteles educativos.

**2.2.3.2 Factores que Afectan o Condicionan la Convivencia Escolar.** Con respecto a la dinamización de la convivencia escolar Tuvilla, (2004) propone 3 factores que relacionados con los niveles de prevención:

- Primero es Individual. Pretende identificar los factores biológicos y de la historia personal que influyen en el comportamiento de una persona. Como la impulsividad, el bajo nivel educativo, el consumo de sustancias psicoactivas y antecedentes de comportamiento agresivo o de haber sufrido maltrato, etc. Este nivel conlleva a que las personas puedan ser víctima o responsable de actos violentos.
- Segundo el Relacional. el modo en el que las relaciones sociales cercanas aumentan el riesgo de convertir a una persona en víctima o victimario; como son los compañeros, la pareja y la familia tienen el potencial de disponer a un individuo.

Martínez, (2001) menciona que los problemas familiares tienen gran impacto en el desarrollo de los niños al presentar factores de vulnerabilidad tales como: tipo de familias disfuncionales, maltrato y el uso de la violencia, dado que el niño aprende a resolver los conflictos a través del daño físico o la agresión verbal, la falta de diálogo, las pautas de crianza, la falta de afecto entre cónyuges y la consiguiente inseguridad del niño.

- Tercero el Comunitario. Este tercer nivel examina los contextos de la comunidad en los que se inscriben las relaciones sociales como la escuela, el lugar de trabajo y el vecindario, y busca identificar las características de estos ámbitos que se asocian con ser víctimas o agresores.

Estos son factores que se pueden agrupar en dos aspectos el interno como las características de cada persona y aspectos externos como la relación con los demás y el ambiente en el que viva. Lo anterior permite comprender la convivencia en las escuelas.

**2.2.3.3. Disciplina.** “Es una estrategia formativa que recoge un conjunto de principios y criterios de comportamiento, soportados en el enfoque formativo y que determina la cultura escolar” (Martínez, 2014, p. 23). Por eso, la disciplina permite el normal desarrollo de las actividades escolares proyectadas en el PEI y determina el horizonte institucional, el aprendizaje, la convivencia, estilo de comunicación y liderazgo.

Además, Martínez, (2014) establece en su libro El Manual de Convivencia y la Prevención del Bullying elementos que hacen parte de la infraestructura con la cual la Institución educativa debe contar para tener un manejo adecuado, como son los directores de grado, encargados de todos los aspectos propios de la disciplina de cada curso; la Coordinación, maneja propiamente aspectos disciplinarios; la Rectoría, instancia directiva que orienta los procedimientos en la construcción de parámetros de la disciplina institucional y procedimientos sancionatorios en el incumplimiento de las normas; el Manual de Convivencia, es el que recoge todos los aspectos necesarios para una sana convivencia y la normatividad institucional; los procedimientos y formas de

aprender, permiten la creación de ambientes de aprendizaje y formación; y los procedimientos para la realización de los procesos disciplinarios.

#### **2.2.3.4. El Acoso Escolar.** De acuerdo con el artículo 2 de la Ley 1620 de 2013,

Es toda conducta negativa, intencional, metódica y sistemática de agresión, intimidación, humillación, ridiculización, difamación, coacción, aislamiento deliberado, amenaza o incitación a la violencia o cualquier forma de maltrato psicológico, verbal, físico o por medios electrónicos contra un niña, niño o adolescente, por parte de un estudiante o varios de sus pares con quienes mantiene una relación de poder asimétrica, y que se presenta de forma reiterada o a lo largo de un tiempo determinado. También puede ocurrir por parte de docentes contra estudiantes, o de estudiantes contra docentes, y ante la indiferencia o complicidad de su entorno (Decreto 1965 de 2013, artículo 39). El desbalance de poder y el hecho de que el acoso escolar implique agresión repetida por parte de quien tiene más poder sobre quien tiene menos, diferencian al acoso escolar de las situaciones de conflicto manejado inadecuadamente. (Ministerio de Educación Nacional, 2013, p. 47)

También es conocido como hostigamiento escolar, matoneo escolar, maltrato entre iguales por abuso de poder, o, incluso, por su término inglés bullying es una forma extrema y característica de violencia escolar. (Musri, 2012).

Así mismo, Martínez, (2014), lo conceptualiza como “una forma de acción repetida y sostenida en el tiempo que ejerce un estudiante sobre otro, ante la mirada de sus compañeros, con el fin de someterlo y ejercer poder sobre él. Puede ir desde daño físico hasta el psicológico”. (p.67)

Igualmente el psicólogo Olweus, (2007), citado por Musri, (2012), pionero en estudios sobre violencia escolar desarrolló los primeros criterios para detectar el problema de



forma específica, permitiendo diferenciarlo de otras posibles interpretaciones como: juego turbulento, acto disruptivo, incidente puntual o bromas y relaciones de jugueteo entre iguales propias del proceso de maduración del individuo.

De este modo, define que “un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos”. (Olweus, citado por Musri, 2012, p. 26)

Por lo tanto, las agresiones deben de ser sistemáticas y perdurables en un tiempo y no ser confundidas con algún conflicto presentado en un solo día o acciones de juegos.

Además existen unos tipos de acoso escolar Propuestos por (Musri, 2012).

- Exclusión y Marginación Social. Ignorar sistemáticamente a la víctima y no dejarla participar, aislándola intencionadamente de las interacciones del grupo.
- Agresión Verbal. Con insultos, a través de burlas, apodosos ofensivos, hablando mal de otro, sembrando rumores y mentiras, o ridiculizándola. En ocasiones, estas agresiones verbales giran en torno a dificultades de la víctima.
- Agresión Física Indirecta. Robando, rompiendo o escondiéndole cosas.
- Agresión Física Directa. A través de golpes, patadas, palizas, empujones...
- Intimidación/Amenaza/Chantaje. Para provocar miedo, obligándole a hacer algo que no quiere (como traer objetos o dinero, hacer trabajos), u obligar a la víctima a hacer cosas que no quiere.
- Acoso Sexual: supone un atentado dirigido a la dignidad y libertad sexual de las personas. De tipo verbal (con frases o insultos obscenos) u obligando a participar de situaciones de carácter sexual con coacciones.

- Ciberacoso (Cyberbullying). Conductas en las que cualquiera de los otros tipos de agresiones se realiza grabando la agresión y difundiéndola mediante el teléfono celular o internet, o se utilizan estos medios para acosar a la víctima fuera del recinto escolar. (p.28)

El acoso escolar se ha vuelto una práctica frecuente en las escuelas e instituciones educativas, afectando, en el estudiante su salud física y mental, disminuyendo su rendimiento escolar e incrementando la presencia y la intensidad de enfermedades, como la ansiedad, la depresión y la adicción a las drogas. El acoso se está convirtiendo en un problema de salud pública que puede llevar incluso al suicidio. (Cepeda, 2012).

Una vez comprendido los conceptos, aspectos que alteran y los tipos de violencia se procederá a estudiar posibles alternativas de mejora de la convivencia en las instituciones educativas.

**2.2.3.5** El Ministerio de Educación Nacional. Establece que la convivencia escolar se ve afectada al presentar las acciones que atenten contra los demás; es así como define la agresión escolar:

Toda acción realizada por una o varias personas que conforman la comunidad educativa y que busca afectar negativamente a otras personas de la misma comunidad, de las cuales por lo menos una es estudiante. La agresión escolar puede ser física, verbal, gestual, relacional y electrónica. (Ministerio de Educación Nacional, 2013, Art. 39)

Teniendo en cuenta ese concepto, se define los tipos de agresiones que se manifiestan en las instituciones, plasmado en la Guía 49:

- Agresión Física. Toda acción que tenga como finalidad causar daño al cuerpo o a la salud de otra persona. Incluye puñetazos, patadas,

empujones, cachetadas, mordiscos, rasguños, pellizcos, jalón de pelo, entre otras.

- **Agresión Gestual.** Toda acción que busque con los gestos degradar, humillar, atemorizar o descalificar a otras personas.
- **Agresión Relacional.** Toda acción que busque afectar negativamente las relaciones de las personas. Incluye, excluir de grupos, aislar deliberadamente y difundir rumores o secretos buscando afectar negativamente el estatus o imagen que tiene la persona frente a otras (Decreto 1965 de 2013, artículo 39). Estos comportamientos pueden también tener un contenido sexual, si la agresión relacional tiene que ver con la discriminación por el sexo, su orientación sexual, su identidad de género, sus relaciones de pareja o sus comportamientos sexuales.
- **Agresión Verbal.** Toda acción que busque con las palabras degradar, humillar, atemorizar o descalificar a otras personas. Incluye, insultos, apodosos ofensivos, burlas y amenazas.
- **Agresión Electrónica.** Toda acción que busque afectar negativamente a otras personas a través de medios electrónicos. Incluye, la divulgación de fotos o videos íntimos o humillantes en Internet, realizar comentarios insultantes u ofensivos sobre otras personas por medio de redes sociales (Twitter, Facebook, YouTube, entre otros) y enviar correos electrónicos o mensajes de texto insultantes u ofensivos; tanto de manera anónima como cuando se revela la identidad de quien los envía (Ministerio de Educación Nacional, 2013, p. 47)

**2.2.3.6 Acciones que Mejoran la Convivencia Escolar.** Para Garretón, (2013) la regulación emocional es importante para la prevención de la violencia escolar, debido a que es la capacidad de manejar las emociones y supone ser consciente de la relación entre emoción, cognición y comportamiento. Lo que favorece el afrontamiento,

autorregulación y el sentimiento de emociones positivas. La regulación emocional permite que el sujeto experimente la capacidad de gobernar sus emociones, las cuales las orienta para potenciar sus relaciones interpersonales puesto que, la convivencia escolar en un centro educativo está influenciada por el tipo de relaciones interpersonales que se dan entre los distintos actores que la conforman, en donde cada miembro de la comunidad educativa experimenta emociones propias, que constituyen su vida emocional. Además, Puglisi, (2013) manifiesta que tener control de la agresividad y la violencia contribuye con el clima escolar; debido, a que diversas variables influyen en el desarrollo de conductas agresivas inadecuadas como el modelamiento, el refuerzo, las variables situacionales y las variables individuales.

Para esto se requiere de dos instrumentos necesarios, como la Defensoría Escolar y los Manuales de Convivencia.

El primero hace referencia a un servicio de interés público organizado y desarrollado por el Municipio o por la sociedad, forma parte del Sistema Nacional de Protección, cuya finalidad es la promoción y defensa de los derechos de niños, niñas y adolescentes. Teniendo en cuenta tres estrategias básicas como la mediación, la conciliación y el arbitraje.

El segundo, es una herramienta pedagógica-disciplinaria, construida por la comunidad educativa y el personal docente. Pensada y puesta en práctica con la finalidad de establecer y regularizar las relaciones de convivencia dentro de una institución educativa. Propone que inicialmente se debe identificar la conducta agresiva, luego describir las situaciones previas que pudiesen haber desencadenado la respuesta agresiva, promover el modelamiento de comportamientos no agresivos y finalmente desarrollar procedimientos de acción e involucrar al conjunto de la Comunidad Educativa.

De igual forma, en la normatividad nacional Colombiana se establece la clasificación de las situaciones en tres tipos, que afectan la convivencia escolar y el ejercicio de los

derechos humanos, sexuales y reproductivos, registrados en la Ley 1620 de 2013 y su Decreto Reglamentario 1965 de 2013:

- Situaciones Tipo I. Corresponden a este tipo los conflictos manejados inadecuadamente y aquellas situaciones esporádicas que inciden negativamente en el clima escolar, y que en ningún caso generan daños al cuerpo o a la salud.
  
- Situaciones Tipo II. Corresponden a este tipo las situaciones de agresión escolar, acoso escolar (bullying) y ciberacoso (Ciberbullying), que no revistan las características de la comisión de un delito y que cumplan con cualquiera de las siguientes características:
  - ✓ Que se presenten de manera repetida o sistemática.
  
  - ✓ Que causen daños al cuerpo o a la salud sin generar incapacidad alguna para cualquiera de los involucrados.
  
- Situaciones Tipo III. Corresponden a este tipo las situaciones de agresión escolar que sean constitutivas de presuntos delitos contra la libertad, integridad y formación sexual, referidos en el Título IV del Libro 11 de la Ley 599 de 2000, o cuando constituyen cualquier otro delito establecido en la ley penal colombiana vigente. (p.16)

**2.2.3.7 Modelos de Gestión de la Convivencia Escolar.** La convivencia escolar es importante, dado que sus modelos de gestión, para percibir actitudes que pueden estar direccionadas desde una óptica democrática o autocrática implican, la participación, la toma de decisiones, distribución de actividades, vivencia de valores que se dinamizan a diario en las escuelas.

Por lo anterior, un modelo de gestión de la convivencia es:

Un conjunto de planteamientos educativos que tratan de guiar las actuaciones concretas que se adoptan desde una perspectiva de centro. Su finalidad es optimizar los procesos de enseñanza y aprendizaje, afrontar los problemas de disciplina y prevenir y erradicar la violencia. (Torrego & Moreno, 2003. p. 3)

Con base a lo expresado anteriormente, un modelo de gestión de la convivencia escolar debe tener claridad en la promoción, prevención, atención y seguimiento de las situaciones que se presenten en las instituciones.

Torrego, (2006) establece tres tipos de modelos: el punitivo, el relacional y el integrado.

El modelo punitivo se encuentra fundamentado en la aplicabilidad de una sanción ante una acción que ese encuentre explícitamente establecida como una transgresión a las normas propias del establecimiento educativo. Con el uso del castigo para reparar el daño en la víctima y la víctima solo cobra interés cuando denuncia los hechos, dejando a un lado los efectos adyacentes que le genera el sentimiento de indefensión. Existen tres actores, el agresor, la víctima y quien asume el rol de instaurar el castigo, por consiguiente, las relaciones entre las partes involucradas no se repara, debido a las dos situaciones negativas experimentadas, es decir, la agresión y el castigo.

El modelo relacional, está fundamentado en la reparación, resolución y reconciliación de las partes involucradas en el problema, pues la víctima y el agresor tiene comunicación asertiva y directa, buscar una solución en donde la víctima puede recibir una restitución material o moral, y el agresor dejará de cometer las faltas debido al costo mental y emocional que le permitió reconciliarse, resolviendo su culpa (prevención individual) y se establece un estilo educativo como ejemplo para que sea modelada por el grupo de pares (prevención generalizada). Este modelo favorece una moral

autónoma y presenta un concepto de justicia restituida y no simplemente retributiva.

El modelo Integrado requiere de la escuela una re-organización de modo que ella pueda planear, ejecutar, verificar y evaluar las actividades en torno a la convivencia escolar. Para tal fin, se hace necesario la participación y compromiso de toda la comunidad educativa (educandos, familias, directivos y docentes). En efecto Torrego (2006), postula que el modelo integrador alude a: (...) Un procedimiento democrático de elaboración de normas y consecuencias ante su incumplimiento, (...) se establece una estructura especializada en abrir un diálogo en relación con el conflicto, el equipo de mediación y tratamiento del conflicto, además, con una clara intensión preventiva, se realizan propuestas orientadas a la prevención de los conflictos, potenciando un conjunto de medidas de tipo organizativo y curricular. (p. 32)

En consecuencia, la aplicabilidad de este modelo de gestión en la convivencia escolar, le permite a los implicados ser protagonistas de la situación de conflicto, puesto que, la resolución del mismo, se traslada a la relación bajo la óptica de la escuela, basados en el principio educativo del diálogo, y el establecimiento democrático tanto de normas y consecuencias; la víctima puede obtener una restitución y recibe atención del docente, del grupo de pares y un estudiante auxiliar capacitado, cuya función es fortalecer el proceso de convivencia escolar mediante la asamblea de clase; de igual forma, el agresor logra reparar el daño en el proceso de mediación, facilitando la reconciliación entre las partes del conflicto. Lo anterior, da cuenta que la convivencia escolar implica la participación de todos, así como también, el reconocimiento de la escuela como protagonista en el tratamiento del conflicto, apoyada en el diálogo y un nuevo modelo de educación moral, en donde se logre que los estudiantes puedan llevar a la praxis los valores más que su memorización, integrando de tal forma los modelos restaurativos y retributivos de la justicia.

### **3. DISEÑO METODOLOGICO**

La metodología permite describir la manera en que se lleva a cabo la investigación; el proceso da inicio con la delimitación del problema de estudio, la revisión teórica, la elaboración y aplicación de instrumentos, el análisis e interpretación de los resultados y el diseño de la estrategia de gestión educativa que mejore la convivencia escolar en los estudiantes del nivel de básica primaria de la sede San Antonio.

Por lo tanto, la investigación se realiza de manera organizada, con el diseño de instrumentos que permitan la recolección de la información, para finalmente obtener una indagación fidedigna sobre la convivencia escolar de los niños del nivel de la básica primaria en la Institución Educativa San Antonio y diseñar una estrategia de gestión escolar pertinente que permita el mejoramiento de la convivencia escolar en dicha institución.

En seguida se da a conocer el enfoque de investigación que se escogió según los objetivos propuestos de la presente investigación.

#### **3.1 ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN**

El presente estudio se realiza por medio de una investigación con enfoque mixto. De acuerdo con lo anterior, la investigación mixta quiere responder a un planteamiento de un problema, el cual utiliza una serie de pasos de recolección, análisis y correlación de datos multi-metódicos. El método cuantitativo por las relaciones de correspondencia estadística; y el método cualitativo en cuanto se da importancia a las vivencias, comportamientos, concepciones de los propios actores, sin perder la objetividad, confiabilidad y validez que deben caracterizar a una investigación.

Lo que se busca con este enfoque es la retroalimentación de los métodos cuantitativos y cualitativos dentro de una perspectiva metodológica única y coherente que permita un mejor nivel de comprensión.



Teniendo en cuenta el enfoque cuantitativo (Hernández, Fernández & Baptista 2006) manifiesta entre otras características:

- Los datos son productos de mediciones. En esta investigación las mediciones se analizan mediante métodos estadísticos.
- Sigue un patrón predecible y estructurado. El paso a paso para formular la estrategia educativa que mejore la convivencia escolar se hará mediante un proceso planeado y sistemático.
- Será lo más objetiva posible. Aunque los investigadores tengan sus propias percepciones las conclusiones deben obedecer a criterios de validez y confiabilidad.

Ahora, en cuanto a las características del enfoque cualitativo (Hernández, Fernández & Baptista, 2006) plantean:

- Una Realidad Concreta. En este caso particular es el ambiente en que los niños del nivel de básica primaria de la Institución Educativa San Antonio se desenvuelven durante su jornada académica, para indagar los aspectos positivos y negativos que se dinamizan la convivencia escolar.
- Descripción, Comprensión e interpretación de la Realidad. Observar y tener en cuenta las acciones que tienen influencia en la convivencia escolar, según las manifestaciones y expresiones emocionales de los niños con los miembros que lo rodean en la comunidad educativa.
- Evaluación del Desarrollo Natural de los Sucesos. Los investigadores a pesar de ser parte de la institución, no intervendrán en las acciones del quehacer del diario vivir de los estudiantes, simplemente dan significado a los sucesos.

- Convergen Varias Realidades. En este proceso hay que tener en cuenta los puntos de vista de todas las personas que intervienen, ya que de una otra forma inciden en el clima escolar.
- La Indagación no es Generalizada. La investigación se realiza en una comunidad particular, el nivel de básica primaria de la sede principal Institución Educativa San Antonio y no pretende dar vestigios de generalidad en cuanto a los niños que oscilen en esas edades de las otras sedes o de otras instituciones educativas.
- El Enfoque es un Conjunto de Prácticas Interpretativas. El objeto de estudio que son los niños del nivel de básica primaria de la Institución Educativa San Antonio, se investigan en sus contextos o ambientes naturales y se intenta dar sentido a esos fenómenos que se muestran en los diferentes ambientes escolares.
- Se Aplica la Lógica Inductiva que va de lo Particular a lo General. Significa que se inicia con la observación de la realidad de la convivencia escolar de nivel de básica primaria de la Sede San Antonio, para luego ser sustentado a partir de las teorías que la soportan.
- La naturaleza de la realidad si cambia por las observaciones y la recolección de datos, porque se tendrá en cuenta las técnicas e instrumentos de recolección de información como la observación, la encuesta y la entrevista; de este modo los investigadores conocen y comprenden el ambiente escolar de la sede principal.
- El rol de los niños y niñas objetos de estudio juegan un papel activo en todas y en cada una de las fases de la investigación.

Al proponer un enfoque mixto también se deben describir sus características: (Hernández, Fernández & Baptista, 2006) afirman:

- Perspectiva más Amplia y Profunda. Con el método cuantitativo se representan las variables numéricas y con el método cualitativo las categorías, los textos, narrativas y elementos audiovisuales que se pueden recolectar en las encuestas y entrevistas realizadas a los miembros de la comunidad educativa de la Institución educativa San Antonio de Cunday.
- Mayor Creatividad Teórica. Esta característica da mayor seguridad a la creación de la estrategia en la Institución educativa San Antonio, debido a que al utilizar un método independiente del otro este podría demostrar alguna debilidad en sí mismo.
- Datos Más (Ricos) y Variados. Esta característica se cumple si se consideran las diferentes fuentes y tipos de datos que pueden entregar los estudiantes, padres de familia y docentes de la Institución Educativa San Antonio y al analizar los contextos y ambientes que el establecimiento ofrece.
- Mayor Solidez y Rigor. En el proceso de diseñar presentar una estrategia para mejorar la convivencia escolar se puede dar el resultado con mayor confiabilidad por la correlación y complementación de los dos métodos.
- Mejor (Exploración y Explotación) de los Datos. Con la implementación de los dos métodos se amplía la gama de técnicas e instrumentos de recolección de información para generar la estrategia educativa.

Es decir, la utilización de los dos enfoques para este tipo de investigación proporciona una explicación de la convivencia escolar en la Institución Educativa San Antonio en los niños del nivel de la básica primaria, y provee bases sólidas para el diseño de la estrategia que posibilite el mejoramiento de la realidad encontrada en la Institución Educativa con relación a la convivencia escolar.

### 3.2 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

En el área educativa los diseños de investigación con métodos mixtos son cada día más aplicados; estos pueden ser concurrentes, secuenciales, de conversión e integración y a su vez se subdividen en una gran gama, las cuales tienen múltiples variaciones según el método, población, muestras, análisis y resultados.

En términos de Creswell, et al., (2008) ambos enfoques nos pueden proporcionar distintas visiones del problema considerado. Asimismo, un enfoque puede ser enmarcado dentro del otro método. Los datos recolectados por ambos métodos son comparados o mezclados en la fase de análisis. Este enfoque suele proporcionar una visión más amplia del fenómeno estudiado que si usáramos un solo método.

En este orden de ideas y como se viene evidenciando el enfoque predominante es el cualitativo y con ello intrínsecamente el diseño corresponde a la investigación – acción cuya finalidad es resolver problemas cotidianos e inmediatos (Álvarez, 2003) y mejorar prácticas concretas. “Su propósito fundamental se centra en aportar información que guíe la toma de decisiones para programas, procesos y reformas estructurales”. (Hernández, Fernández & Baptista, 2006, p 706)

Es así como esta investigación pretende crear una estrategia que conduzca al cambio comportamental de los niños del nivel de básica primaria de la Institución Educativa San Antonio.

La investigación – acción construye el conocimiento por medio de la práctica y resume este estudio en tres características a saber:

- La Investigación – Acción Mejora una Realidad. En este caso particular debe transformar para bien el ambiente escolar en el que estudian los niños del nivel de básica primaria de la Institución Educativa San Antonio.

- Parte de Problemas Prácticos y Vinculados con un Ambiente o Entorno. En el nivel de básica primaria se presentan inconvenientes de agresión, física, verbal, gestual, psicológica. Este es un problema real y objetivo que no solo afecta a la Institución Educativa objeto de estudio sino a muchas más.
- Implica la Total Colaboración de los Participantes. Es decir que la investigación debe implicar a los estudiantes del nivel de básica primaria, docentes de primaria, acudientes e investigadores quienes deben detectar las dificultades, sus orígenes, causas, efectos y consecuencias de la problemática a resolver. Así se hace necesario que las estructuras propias a modificar, los planes de mejoramiento y todas aquellas situaciones que requieran transformación sean cambiadas por sus propios protagonistas.

La investigación - acción permite plantear una posible alternativa de solución al inconveniente planteado de convivencia escolar de la institución educativa san Antonio, más exactamente en nivel de básica primaria generando una estrategia educativa que permita mejorar la convivencia escolar

Teniendo en cuenta este diseño de investigación se establecen las siguientes etapas de Lewin, (1986) y que los investigadores adaptaron de acuerdo al trabajo de investigación.

- Problematización. El hecho de saber que se presentan algunas situaciones de convivencia escolar no significa que se conocen sus causas y efectos en todas sus dimensiones. Esta etapa considerada también como exploratoria es la que da origen al presente trabajo. Para ello se realiza revisión documental sobre el tema de convivencia escolar, se estudian las leyes que la regulan según el MEN, y se indagan antecedentes de la problemática para tener soporte teórico sobre la misma.
- Diagnóstico. Se realiza la recopilación de la información de la realidad de la convivencia escolar en el nivel de básica primaria en la sede san Antonio, mediante la aplicación de técnicas e instrumentos de recolección de información. Para esta

etapa considerada en el primer objetivo de la presente investigación se realiza una lectura de contexto por parte del departamento de Psico-orientación en los años 2015 y 2017 (Ver anexos A y B) cuyos resultados se presentan en el informe final de la presente investigación.

- **Diseño de Estrategia de Gestión Educativa.** Al conocer la realidad de la convivencia se diseña la estrategia para mejorar la convivencia escolar en el nivel de básica primaria de la sede San Antonio. Esta etapa se recoge en el segundo objetivo y se realiza teniendo en cuenta los aportes de diferentes autores sobre el tema, articulando las dos categorías de estudio que sustentan el presente trabajo: Convivencia Escolar y Estrategia de Gestión Escolar.

### **3.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE INFORMACION.**

Para la recolección de la información las técnicas seleccionadas se establecen de acuerdo al orden de los objetivos específicos de la investigación, como se muestran a continuación.

**3.3.1 Revisión de Literatura.** Consiste en detectar, obtener y consultar la bibliografía y otros materiales que se ven relacionados con las categorías de la investigación, además, escoger y recopilar la información necesaria que corresponde a la pregunta de investigación (Hernández, Fernández & Baptista, 2010).

De acuerdo a lo anterior, se pretende acoger la revisión literaria de fuentes primarias como libros, antologías, artículos de publicaciones periódicas, monografías, tesis y disertaciones que van relacionadas con Estrategia, Gestión Educativa y Convivencia Escolar con el fin de comprender los conceptos del problema de investigación; esta información recopilada se organiza sistemáticamente en el marco teórico para alcanzar el segundo objetivo propuesto se pretende aplicar las siguientes técnicas de recolección de información:

**3.3.2 Revisión de Documentos.** Aravena, Kimelman, Micheli, Torrealba y Zúñiga, (2006) afirman que los documentos pueden constituirse en una interesante fuente de información para el investigador cualitativo. Pues los datos contenidos en actas, archivos, fotografías, observadores, lecturas de contextos, pueden arrojar luz respecto a la información recogida en otras técnicas.

Es así como esta investigación tendrá en cuenta la lectura de contexto institucional como base del conocimiento de la realidad del ambiente escolar en que se desenvuelven los niños; de igual forma los observadores de los estudiantes de nivel de básica primaria; son una fuente importante para conocer las situaciones inadecuadas que se presentan durante la jornada, actas del Comité de convivencia Escolar, actas de dirección de grado y diarios de campo de los docentes. (Ver Anexo B)

**3.3.3 Observación.** “Es la recolección de datos, consiste en el registro sistemático, válido y confiable de comportamientos y situaciones observables, a través de un conjunto de categorías y subcategorías”. (Hernández, Fernández & Baptista, 2010, p. 260). Se utiliza la observación no estructurada, para recopilar cada aspecto de la vida escolar de los estudiantes del nivel de básica primaria de la sede San Antonio en los descansos y en algunas horas de clase con una frecuencia de dos días a la semana con períodos de dos horas diarias que incluyan los descansos, durante un mes.

La observación se realizará en forma encubierta, en ambiente natural y participante; debido a que los estudiantes no tendrán conocimiento de la técnica usada dentro de su ambiente escolar y donde el investigador no será ajeno a las circunstancias. (Ver Anexo C)

**3.3.4 Grupos Focales.** Es una técnica de recolección de datos mediante una entrevista grupal semi-estructurada, la cual gira alrededor de una temática propuesta por el investigador. El propósito principal del grupo focal es “hacer que surjan actitudes, sentimientos, creencias, experiencias y reacciones en los participantes; esto no sería fácil de lograr con otros métodos”. (Escobar & Bonilla, 2009 p. 22).

De acuerdo con lo anterior, en la presente investigación se realizarán grupo focales con los estudiantes, docentes y acudientes del nivel de básica primaria. Teniendo en cuenta los siguientes pasos adaptados de la propuesta de (Escobar & Bonilla, 2009): (Ver Anexo D).

- Primer Paso: se estable los objetivos que es la definición específica de los objetivos del estudio; respondiendo a interrogantes como: ¿Qué se desea lograr?, ¿Qué busca con esta investigación?, ¿Qué información se puede obtener de este grupo?

Por lo tanto el objetivo es conocer la percepción del ambiente escolar que se vive en el nivel de básica primaria de la sede San Antonio por parte de los estudiantes, acudientes y docentes.

- Segundo Paso: Diseñar un cronograma de las sesiones a realizar para invitar previamente a los participantes (estudiantes, docentes y acudientes). Teniendo en cuenta los horarios de disponibilidad de los entrevistados.
- Tercer Paso: se selecciona los participantes, en el caso de los estudiantes y Acudientes con el tipo de muestreo por cuota y en los docentes se toman a todos.
- Cuarto Paso: Rol de los investigadores, entre los dos investigadores se decide el rol de cada uno durante la sesión, donde uno será el moderador y el otro será el de logística y observador.
- Quinto Paso: Preparación de las preguntas: los investigadores diseñan preguntas concretas, estimulantes, flexibles y que permitan guiar la discusión de lo general a lo particular.



- Sexto Paso: Selección del sitio de la reunión: se busca un lugar dentro de la institución educativa que sea privado, que solo estén los participantes y los investigadores; además que sea ventilado, iluminado y cómodo.
- Séptimo Paso: Desarrollo de la sesión. Los investigadores registrarán cada uno de los comentarios expresados por los participantes y observarán el comportamiento de ellos durante la reunión, para tener una información más veraz.
- Octavo Paso: Análisis de los Datos. Al finalizar el encuentro con cada uno de los participantes, se organiza la información por categorías y se realiza el informe.

### 3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA

Población: "Conjunto de todos los elementos que estamos estudiando, acerca de los cuales intentamos sacar conclusiones". (Levin & Rubin, 1996 p.56)

Por consiguiente, para la presente investigación la población son todos los estudiantes y docentes del nivel de básica primaria de la Sede San Antonio de la Institución Educativa San Antonio del municipio de Cunday; los cuales se distribuyen de la siguiente forma.

Estudiantes: en el nivel de básica primaria de la sede San Antonio, el número de estudiantes es de 200 entre los grados de primero a quinto, siendo de género femenino y masculino, en las edades de 6 a 11 años, con un nivel socio-económico bajo y residentes la mayoría del casco urbano.

Docentes: Son siete docentes que orientan el nivel de básica primaria de la sede San Antonio, sus edades están entre los 28 y los 64 años, seis de ellos licenciados con postgrado y una en proceso de estudio en una licenciatura.

Acudientes: en la información de base de datos de matrícula se registran 150 acudientes en el nivel de básica primaria, la mitad de ellos son los padres de familia, la otra mitad

son miembros de familia extensa. La mayoría de los acudientes tienen bachiller como nivel académico.

**3.4.1 Muestra.** "En el proceso cualitativo, es un grupo de personas, eventos, sucesos, comunidades, etc., sobre el cual se habrán de recolectar los datos, sin que necesariamente sea representativo del universo o población que se estudia". (Hernández, Fernández & Baptista, 2010, p. 394). En esta investigación la muestra es de 50 estudiantes, entre niños, niñas en las edades de 6 a 11 años que cursan de primero a quinto del nivel de básica primaria de la sede San Antonio y para el estamento de los docentes, la muestra es la misma población, conformada por 7 profesores que orientan el nivel de básica primaria. Además, se toma una muestra de 30 padres como representantes de la población de los estudiantes del nivel de básica primaria.

**3.4.2 Muestreo.** Es un universo de trabajo en donde se desea aplicar un análisis estadístico, cuando el muestreo cubre a todos los elementos de la población. Se ha seleccionado para esta investigación el muestreo por cuotas, el cual es una técnica de muestreo no probabilístico en donde la muestra reunida tiene la misma proporción de individuos que toda la población con respecto al fenómeno enfocado, las características o los rasgos conocidos.

Por lo tanto, los investigadores toman la población general de los 200 estudiantes y tiene en cuenta la clasificación por el nivel educativo, es decir los grados. Luego se elige las cuotas que son el número de estudiantes por grado, lo cual se establece que 10 estudiantes por cada grado. También se eligen los participantes de cada grado por métodos no probabilísticos. De igual forma se hace con los acudientes y de cada grado se seleccionan 6 padres.

**3.4.3. Características de la Muestra.** Teniendo en cuenta el muestreo se realiza una caracterización de la población como se puede observar en las siguientes tablas:

**Tabla 2.** Características de los Docentes por Género.

<b>Género</b>	<b>Número de Docentes</b>
Femenino	6
Masculino	1
Total	7

Fuente: El autor

**Tabla 3.** Características de los Docentes por Edad

<b>Edad</b>	<b>Número de Docentes</b>
25 a 35	1
35 a 45	0
45 a 55	2
55 a 65	4
Total	7

Fuente: El autor

**Tabla 4.** Características de los Docentes por Nivel Académico.

<b>Nivel Académico</b>	<b>Número de Docentes</b>
Normalista Superior	1
Licenciado con Postgrado en Educación	6
Maestría y Doctorado en Educación	0
Total	7

Fuente: El autor

**Tabla 5.** Características de los Padres de Familia por Género

<b>Género</b>	<b>Número de Docentes</b>
Femenino	12
Masculino	3
Total	15

Fuente: El autor

**Tabla 6.** Características de los Padres de Familia por Edad

Edad:

Edad	Número de Docentes
20 a 30	4
30 a 40	8
40 a 50	2
50 a 60	1
Total	15

Fuente: El autor

**Tabla 7.** Características de los Padres de Familia por Nivel Académico

Nivel Académico	Número de Docentes
Básica Primaria	1
Básica Secundaria	2
Media	6
Técnico	5
Profesional.	1
Postgrado	0
Total	15

Fuente: El autor

**Tabla 8.** Características De los Estudiantes por Género

Género	Número de Docentes
Femenino	105
Masculino	95
Total	200

Fuente: El autor

**Tabla 9.** Características de los Estudiantes por Edad

Edad	Número de Estudiantes
6	32
7	30
8	31
9	37
10	50
11	20
Total	200

Fuente: El autor

**Tabla 10.** Características de los De los Estudiantes por Nivel Académico

Grado	Número de Estudiantes
Primero	33
Segundo	34
Tercero	35
Cuarto	42
Quinto	56
Total	200

Fuente: El autor

### 3.5 VARIABLES

Una variable es una propiedad que puede variar y cuya variación es susceptible de medirse u observarse. Hay variables cuantitativas que se usa para su medición de indicadores dados por valores numéricos; y las variables cualitativas relacionan cualidades que no son expresadas en números. (Hernández, Fernández & Baptista, 2006).

**3.5.1** Variable Independiente. Es la variable que el investigador selecciona para determinar su relación con los fenómenos observados y ver la reacción sobre las otras

variables. (Hernández, Fernández & Baptista, 2003). En esta investigación los investigadores determinan que la variable independiente es la Estrategia de Gestión Educativa

**3.5.2** Variable Dependiente. Es el factor que el investigador observa o mide para determinar el efecto de la variable independiente. (Hernández, Fernández & Baptista; 2003). En esta investigación se ha determinado que la Convivencia Escolar es la variable dependiente.

**3.5.3** Operacionalización de Variables. Para operacionalizar una variable es necesario conceptualizarla para encontrar en esa conceptualización las dimensiones y los indicadores que son los que permiten medir la variable. Este ejercicio de operacionalización de variables se realiza para que sirva de guía en la elaboración de los instrumentos que se van a aplicar. La variable que se va a operacionalizar es la variable dependiente: Convivencia Escolar y la definición que se toma como referente es la del Ministerio de Educación Nacional.

La convivencia escolar se puede entender como la acción de vivir en compañía de otras personas en el contexto escolar y de manera pacífica y armónica. Se refiere al conjunto de relaciones que ocurren entre las personas que hacen parte de la comunidad educativa, el cual debe enfocarse en el logro de los objetivos educativos y su desarrollo integral. (Ministerio de Educación Nacional, 2014)

En la definición anterior están señaladas con negrilla las dimensiones, las cuales se representan con letras mayúsculas así:

✓ Dimensiones:

- Vivir en Compañía (**V.C.**)
- Contexto Escolar (**C.E.**)

- Relaciones pacíficas y armónicas (**R.P.A.**)

Después de tener claras las dimensiones se procede a hallar los indicadores.

**Tabla 11.** Operacionalización de la variable Convivencia Escolar Respeto

<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>
Vivir En Compañía <b>VC</b>	1. Le agrada compartir con sus compañeros y docentes. 2. Es solidario y buen compañero. 3. Trata con respeto a todas las personas.
Relaciones Pacíficas y Armónicas <b>RPA</b>	4. Es tolerante y respetuoso con sus compañeros y docentes 5. Resuelve los conflictos de manera pacífica. 6. Es mediador cuando se presenta un conflicto ajeno.
Contexto Escolar <b>CE</b>	7. Conoce y acata las normas de convivencia del colegio 8. Ayuda a los compañeros cuando lo requieren. 9. Comparte con sus compañeros en el juego y en lo académico.

Fuente: El autor

Después de establecer las dimensiones se diseña una escala que coteje las dimensiones con los indicadores así:

**Tabla 12.** Escala de Operacionalización de la variable

VARIABLE: CONVIVENCIA ESCOLAR		
BUENA	7 a 9	INDICADORES
REGULAR	4 a 6	INDICADORES
DEFICIENTE	1 a 3	INDICADORES

Fuente: El autor



## **4. ANALISIS DE RESULTADOS**

Esta investigación usa el diseño de investigación “Investigación Acción” el cual permite conocer el estado actual de la convivencia escolar de los miembros de la comunidad educativa sanantoniense. Para ello se realiza un diagnóstico que permita reflexionar en acciones pedagógicas que contribuyan al diseño de la estrategia de gestión educativa para mejorar la convivencia escolar en el nivel de básica primaria de la sede San Antonio.

Este diagnóstico se realiza a través de la lectura de contexto elaborada por el departamento de Psico-orientación de la Institución Educativa en el año 2016 y que se presenta a continuación.

### **4.1 LECTURA DE CONTEXTO IE SAN ANTONIO**

La Institución Educativa “San Antonio” es un establecimiento oficial, mixto que funciona en calendario A. Se ubica en el municipio de Cunday, con dos Sedes Educativas en la cabecera urbana y doce sedes educativas rurales ubicadas en veredas vecinas. En la actualidad cuenta con un poco más de 850 estudiantes, distribuidos en los niveles de preescolar, básica primaria, básica secundaria y media Vocacional. Se encuentra articulada con el SENA en dos programas de formación técnica Agroindustria Alimentaria y técnicos en Sistemas. Además una sede Rural ofrece Post-Primaria. Además tiene educación para adultos desde el 2013. La sede principal está situado dentro del casco urbano del municipio, donde se encuentran la mayor parte de la población y se encuentran los grados de primero a once.

La economía de la localidad se ha basado en los últimos años en la construcción, ganado, la ladrillera y el cultivo agrícola y en el sector secundario solo hay uno que es la ladrillera, donde ha beneficiado a varias familias.

El nivel socio económico en las familias san antonienses son de estrato económico bajo, dedicándose la mayoría a los oficios varios y algunas madres a las labores domésticas.

Cada vez es menor el número de estudiantes matriculados a la falta de empleo en el casco urbano.

La mayoría de familias son de tipo extenso sin la presencia de uno de los dos padres de los estudiantes que se encuentran matriculados en la institución.

**4.1.1 Talento Humano.** Actualmente el personal del Colegio se compone de aproximadamente cuarenta docentes, cinco administrativos, tres directivos docentes y una docente orientadora. El 90% del personal se encuentra en la planta de personal y el promedio de edad es de cincuenta años.

**4.1.2 Contexto de Convivencia.** La institución educativa cuenta con 14 sedes, cada una tiene situaciones convivenciales diferentes.

- Sedes Rurales. Los conflictos que se presentan son mínimos y sin mayor gravedad y atendidos eficazmente por los docentes, teniendo cuenta que son entre 7 a 25 estudiantes por sede por lo que se le facilita al docente manejar la situación en cada grado.
- Sedes Simón Bolívar. La sede del grado preescolar y se ubica en el casco urbano. se presentan muchos conflictos con los niños se encuentran en el proceso de adaptación al ambiente escolar.
- Sede Principal "San Antonio". Se evidencia múltiples casos que afectan la convivencia escolar. Los grados donde se presenta mayor índice de agresividad y de indisciplina son en los grados del nivel de básica primaria de la sede San Antonio.

En los grados primero, segundo y tercero, las agresiones físicas y gestuales son las tendencias más altas; entre las agresiones físicas se encuentra los empujones, patadas, rasguños y tirar elementos del salón o personales. Dentro de las gestuales, mirar mal al o los compañeros, levantar los hombros, torcer la boca y hacer muecas.

Mientras que en los grados cuarto y quinto aunque estos mismos tipos de agresión se mantienen, ahora intervienen las agresiones verbales como apodos, palabras soeces y gritos; las agresiones relacionales que más se presenta son el aislamiento, el rechazo y el menosprecio; y con muy poca frecuencia la cibernética debido a que no todos tienen acceso a las redes sociales.

En los grados de secundaria se presentan conflictos en la agresión escolar, relacional pocas veces física. Cuando se han presentado esta última son las mujeres las que más se agreden por no manejar sus situaciones sentimentales.

A nivel del talento humano, la rectora ha logrado más unión entre los docentes, trabajo en equipo y disciplina debido a que el año anterior se presentaba un clima laboral un poco deficiente.

A partir de anterior diagnóstico, en la segunda etapa del diseño metodológico y relacionado con el objetivo se pretende complementar la caracterización de la convivencia escolar, a través de técnicas e instrumentos de recolección de información, como la observación y los grupos focales; se logró recolectar información que permitió realizar una perspectiva de la dinámica de la convivencia escolar en el nivel de básica primaria.

El objetivo del diagnóstico es poder caracterizar las problemáticas concernientes a la convivencia en el ámbito escolar y la percepción de los miembros de la comunidad educativa sobre la misma; además de conocer los documentos y protocolos de atención, prevención y promoción que se presentan en la institución.

#### **4.2 RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DE LOS GRUPOS FOCALES.**

Los grupos focales como técnica de recolectar información se realizaron con 20 padres de familia y los seis docentes del nivel de básica primaria de la sede San Antonio con la

realización de los 8 pasos que se explicaron en el diseño metodológico. Para ello se realizó un cuestionario como guía para realizar las preguntas (Ver Anexo C)

**4.2.1 Grupos Focales con Docentes.** A continuación se presenta el resultado de la aplicación de los grupos focales con los docentes

En la primera pregunta que indagaba sobre las relaciones interpersonales de los estudiantes del nivel de básica primaria; el 100% de los docentes coinciden en que no existen buenas relaciones entre los estudiantes y aducen varias razones:

- Docente 1. “La mayoría no comparten sus útiles, sus trabajos, sus puestos y sólo se hacen con los que ellos quieren”.
- Docente 3. “La gran mayoría manifiesta actitudes agresivas tanto verbales como físicas hacia sus compañeros”.
- Docente 4. “Porque todo el tiempo viven peleando”

Con base en los anteriores resultados se infiere que la convivencia escolar se caracteriza según la percepción de los docentes por las constantes agresiones físicas y verbales, lo cual hace que las relaciones interpersonales entre los estudiantes sean disfuncionales. Lo anterior entorpece los procesos de enseñanza – aprendizaje. Además, se enfatiza que en los grados inferiores, especialmente el grado primero los conflictos se presentan por el egocentrismo de los niños teniendo en cuenta que son actitudes propias de la edad. Esto no implica que la institución no sea responsable ni esté impedida para desarrollar procesos pedagógicos para el mejoramiento de la convivencia escolar.

La segunda pregunta se refiere al cuestionamiento ¿De acuerdo con su opinión, de qué forma los estudiantes del nivel de básica primaria resuelven sus conflictos?

Todos los entrevistados coinciden en que se presentan dos aspectos, uno que los niños del nivel de básica primaria dan las quejas a los docentes, esperando que éste intervenga en la mediación del conflicto Y otro que algunos estudiantes recurren a la agresividad para resolver por su propia cuenta los conflictos. Algunas de las respuestas más relevantes fueron:

- Docente 3. “Algunos dan quejas a sus docentes, otros reaccionan de forma agresiva sin medir consecuencias de sus actos”.
- Docente 2. “Se dirigen a la psico-orientadora o cuerpo docente”
- Docente 5. “Algunas veces por diálogo del docente y otras por su propia cuenta”

Por tal razón se concluye que los estudiantes no tienen la autonomía para medir las consecuencias de sus actos. Esto justifica una vez más la necesidad de diseñar una estrategia de gestión educativa para mejorar la convivencia escolar, en la que se tenga en cuenta las particularidades de las etapas del desarrollo de los educandos.

Cuando se indagó sobre los protocolos de atención incluidos en el Manual de Convivencia que se usan para atender las situaciones que afectan la convivencia escolar, ninguno fue claro en su respuesta; se infiere que muy poco conocen los protocolos de atención en los casos que afectan la convivencia escolar como se evidencia en las siguientes respuestas:

- Docente 2. “Por medio de un formato explica la situación a tratar y después vamos al diálogos con los padres – alumnos y profesor”
- Docente 5. “1. Diálogo con el estudiante, 2. Llenar formato de situaciones tipo I y II, 3. Llamado de acudiente, 4. Generar compromisos entre padres y estudiantes, y 5. Aplicar correctivos pedagógicos”

- Docente 1. “En caso de presentar lesiones, prestar los primeros auxilios e informar a los padres; escuchar las partes involucradas; Indagar con los demás presentes sobre el inconveniente, registrar el caso y llamar al padre de familia”.

Por lo anterior, se evidencia un desconocimiento del Manual de Convivencia escolar; esto trae como consecuencia que no se realiza un seguimiento de los compromisos pactados, no hay una atención adecuada del caso y se presenta informalidad en los procesos. Esto obedece a varias razones, entre ellas, presuntamente falta de tiempo para aplicar los protocolos de atención, percibir como “algo normal” las constantes agresiones o quejas de los estudiantes, por lo cual se asumen comportamientos de indiferencia o desatención.

A la pregunta ¿Qué actividades de prevención y promoción desarrolla con sus estudiantes para mejorar la convivencia escolar? Todos los docentes expresaron realizar actividades con los estudiantes para mejorar la convivencia escolar como se evidencia en las siguientes respuestas:

- Docente 3. “Charlas constantes de acuerdo a los comportamientos presentados, trabajo en equipo y creando líderes para estimular verbalmente aquellos estudiantes que no manejan la convivencia”
- Docente 6. “Diálogos constantes, actividades lúdicas y formativas en horas de ética, socialización de situaciones o casos con padres de familia para prevenir nuevos casos y talleres con estudiantes.
- Docente 2. “Conferencias, talleres y diálogo”.

Aunque todos los docentes afirman que realizan acciones en mejora de la convivencia escolar, no se evidencia un programa ni una planeación en conjunto que permita un seguimiento de las actividades realizadas, sino cada uno independiente e improvisando el tema de acuerdo a las situaciones que se presenten. Por lo que están más al pendiente

de la atención que de la prevención y promoción por lo que enfatizando que la escuela debe de crear acciones en conjunto que promuevan el buen trato con las demás personas.

Además, es importante aclarar cómo se anotó anteriormente que el tema de convivencia es complejo y depende de muchos factores; no obstante le corresponde a la escuela, la familia y al mismo Estado trabajar conjuntamente en acciones que propendan por la promoción de la sana convivencia y prevención de la violencia escolar, aun así, desde el mismo Manual de Convivencia se carece de un programa preventivo; la mayoría de las rutas están claramente establecidas para la atención, pero no para la prevención.

Ahora bien, en la pregunta ¿De qué manera cree usted que los padres de familia de los estudiantes del nivel de básica primaria se comprometen con la resolución de conflictos? La mayoría de los docentes manifiestan que los padres de familia no ofrecen un acompañamiento adecuado en los procesos educativos de sus hijos y asisten a los llamados que hace la institución a la defensiva con los docentes, esto se observa en las siguientes respuestas:

- Docente 4. “Los padres de familia llegan a la institución a agredir a los docentes por los llamados de atención de sus hijos y les dice que no se dejen”
- Docente 1. “En algunos casos hay padres que refuerzan las recomendaciones hechas; pero, en la mayoría no aceptan que el comportamiento de su hijo no es bueno. Hablan de la docente del colegio y de todos los docentes y no se preguntan cómo estoy educando a mi hijo”
- Docente 3. “La mayoría de los padres de familia demuestran poca colaboración en la resolución de conflictos, les inculcan que no se dejen de los demás. Pero otros aceptan las observaciones y llamados a la institución y dialogan con ellos”

De acuerdo a lo anterior los profesores se sienten solos en el los procesos de formación, debido a que los padres de familia no tienen un acompañamiento permanente en toda

educación de sus hijos. Y en casa es donde se forman los valores y la primera educación social. Se entiende que la familia es la primera agencia socializadora donde los niños aprenden las normas de convivencia que les servirán más adelante para relacionarse en forma adecuada con sus semejantes.

La siguiente pregunta sobre: ¿Considera usted que sus compañeros docentes del nivel de básica primaria manejan los protocolos de atención en situaciones que afectan la convivencia escolar. Si\_\_\_ NO\_\_\_ ¿Por qué?

La mayoría de los docentes contestan que sus compañeros docentes no manejan los protocolos de atención, como se puede evidenciar en las siguientes respuestas:

- Docente 3. “No todos atienden las quejas de los estudiantes, permitiendo que ellos tomen acciones por sí solos”.
- Docente 1. “No todos los docentes prestan atención por parecer insignificantes o mejor por negligentes, hasta que poco a poco se va creciendo el problema”
- Docente 2. “Si, nosotros los docentes a veces tenemos que tener carácter y ser un poco duros con los alumnos, porque hoy día ellos no hacen caso y quieren imponer su voluntad”.

Por lo anterior, casi todos los docentes del nivel de básica primaria no usan los protocolos de atención en situaciones que afectan la convivencia escolar, y cuando asumen el caso lo direccionan como mejor les parece en el momento, sin tener en cuenta el debido proceso. Asimismo, los correctivos son más de imposición que de mutuo acuerdo entre las partes. En ese orden de ideas, es común el hecho de que los docentes no asuman su responsabilidad frente al manejo apropiado de los conflictos que afectan la convivencia, porque no reconocen las acciones que dejan de realizar, pero sí, perciben a sus compañeros como negligentes, apáticos y permisivos en el tema de la convivencia escolar.



**4.2.2. Grupos Focales con Padres de Familia.** Por otro lado se tienen los resultados de los grupos focales a padres de familia. Para ello se aplicó un cuestionario (Ver Anexo D)

La primera pregunta indagó ¿Como padre de familia o acudiente, considera que los niños del nivel de básica primaria tienen buenas relaciones interpersonales. Si\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_ ¿por qué?

El 66% de los padres entrevistados manifiestan que sí existen buenas relaciones entre los estudiantes y solo un grupo focal equivalente al 33% expresó que no hay buenas relaciones como se evidencia en algunas expresiones:

- Grupo. 1. “Si, Lo que pasa es que por alguna razón no lo demuestra”. “Si, Nosotros en casa les enseñamos buenos modales, a que no digan groserías, no se peguen y a que pidan favores con respeto”
- Grupo 2. “Si, lo que sucede es que los niños por alguna razón no se portan bien. En nuestra casa les decimos y son juiciosos y pensaría que en el colegio no hace nada”
- Grupo 3. “No, porque los niños llegan dando quejas de sus compañeros que los molestan, les ponen apodos que se palean que le hacen bullying. Nosotros creemos que es la televisión que interviene en ese comportamiento”

De acuerdo con las expresiones de los padres de familia se puede evidenciar que la mayoría de los padres de familia tiene buena apreciación de la convivencia escolar y se debe a que sus hijos no cometan las cosas que suceden en el colegio o porque presentan un buen comportamiento en la casa; sin tener en cuenta que en el hogar están los padres y pueden ejercer pautas de crianza, pero en la escuela es otro ambiente en el que el estudiantes puede ser más libre o descargar los conflictos familiares. Por consiguiente, solo algunos padres expresan que no hay buenas relaciones, porque sus hijos a diario comentan algún tipo de situación disciplinaria o convivencial en el colegio.

Esta situación demuestra que la percepción que tienen los padres a cerca de la convivencia escolar depende en gran medida de lo que sus hijos comentan en la casa, pero si no hay una adecuada comunicación familiar, muchas veces los padres ni siquiera se enteran de lo que hacen sus propios hijos, mucho menos de los demás.

A la pregunta ¿De qué forma los estudiantes del nivel de básica primaria resuelven sus conflictos?

Todos los padres coinciden que se presentan dos aspectos, uno que los niños del nivel de básica primaria dan las quejas a los docentes, esperando que éste intervenga en la mediación del conflicto. Y otro que algunos estudiantes recurren a la agresividad para resolver los conflictos. Estas respuestas coinciden plenamente con las de los docentes. Algunas de las respuestas más relevantes fueron:

- Grupo 1. “depende de las circunstancias. Si ellos se dan cuenta que hay una persona mayor observándolos lo hacen hablando o dando la queja; pero si están solos siempre es con groserías y golpes”
- Grupo 2. “A diario inculco valores y buenos hábitos para que mis hijos aprendan a solucionar conflictos; pero no entiendo porque los niños siempre responden mal ante lo que le hacen los demás”
- Grupo 3. “Lo ideal sería que se resolvieran los problemas como les enseñamos, pero sucede lo contrario, ofensas van y vienen y pasan a los golpes”

Con base en lo anterior, los estudiantes no resuelven pacíficamente sus conflictos sino que siempre es respondiendo ofensivamente y con agresiones físicas; no hay tolerancia ni respeto por los compañeros. No obstante se destaca que los padres de familia en casa inculcan valores y que no se debe de agredir con sus compañeros, pero en la acción de los estudiantes no hay una práctica de ese diálogo con los padres. Esto implica que la convivencia escolar depende de muchos otros factores externos, entre los que se destacan los medios de comunicación, las relaciones entre pares y las comparaciones

que puedan hacer los niños con sus propios compañeros, porque hay un aprendizaje social, como dice Albert Bandura, que está presente en la cotidianidad de los niños.

Cuando se indagó sobre ¿Cómo procede usted si su hijo y/o acudido se ve involucrado en una situación que afectan la convivencia escolar? Todos los padres de familia manifiestan escuchar a sus hijos pero no proceden siempre de forma asertiva como se puede observar en las siguientes respuestas:

- Grupo 1. “La verdad una cosa es lo que se dice y otra la que se hace. En realidad como es lógico escuchamos a nuestros hijos en las acciones cometidas y buscamos y reclamamos por los errores de los demás para así justificar las reacciones de nuestros hijos y al final terminamos diciendo si le pegan no se deje, usted también pégueles o la próxima vez que se deje pegar yo también le doy para que aprenda.”
- Grupo 2. “Lo primero que hago es hablar con mi hijo a ver qué pasó para entender la situación por la que pasaron y voy a la casa de ese compañerito y hablo con la mamá para así solucionar las cosas y si el mío empieza las cosas, le quito el televisor”
- Grupo 3. “Nosotras las mamás siempre vamos a salir a la defensiva, indagamos las causas como ellos nos la cuentan pero pocas veces damos la duda, dando por hecho que las cosas son como ellos nos la dicen”.

Los padres de familia al escuchar a sus hijos creen y tienen fe en todo lo que ellos les comentan, los niños siempre expresan a favor de ellos acusando siempre como responsable a los demás y los padres asumen por hecho esas afirmaciones y responden negativamente a los llamados y agrandan la problemática buscando a los otros involucrados en las casas.

Lo cual requiere sensibilizar a los padres sobre saber escuchar y tomar medidas que permitan que su hijo aprenda a relacionarse con los demás compañeros.

Es importante aclarar que también es responsabilidad de la escuela realizar encuentros, jornadas, talleres y reuniones con los padres de familia para tratar estos temas. De hecho, aunque en la Institución educativa San Antonio se han realizado intentos por invitar a los padres a este tipo de reuniones, la asistencia es mínima, aduciendo falta de tiempo o poco interés en la temática.

También se preguntó sobre las acciones que realizan a nivel familiar para que su hijo y/o acudido mejore la convivencia escolar.

Todos los padres afirmaron que tienen una buena comunicación con sus hijos y realizan comentarios positivos sobre el comportamiento de sus hijos, como se aprecia a continuación:

- Grupo 1. “Nosotros hablamos mucho con nuestros hijos y les inculcamos valores como el respeto, amor, amistad, obediencia, escuchar y hacer caso. Hablamos y llegamos a acuerdos donde nosotros y ellos cumplimos lo pactado. Restringimos cosas que a ellos les guste y que entiendan que debemos ser sociables”
- Grupo 2. “A diario aconsejamos a nuestros hijos a que se porten bien, que respeten a los profesores y compañeros, que compartan y sean amables y que con los estudiantes que los molestan le digan al profesor para que su queja sea resuelta a tiempo y no se formen conflictos”
- Grupo 3. “Hablamos, se les da consejos, se premian, se castigan, se hablan de valores, se les piden a otros familiares que hablen con ellos, no peleen, no sean groseros, no sean patanes, sea disciplinado, que hagan caso, no se dejen llevar por la rabia y que todos merecen respeto.”

Se puede evidenciar que los padres de familia y/o acudientes solo realizan charlas con sus hijos sobre el buen comportamiento, pero los menores no siempre interiorizan la información dada y en sus comportamientos se ve lo contrario. Por lo que se debe de

mejorar la comunicación, crear estrategias que permitan ver cambios en el comportamiento de sus hijo y/o acudidos.

A pesar de que los padres puedan tener buenas intenciones, carecen de la formación y los medios adecuados para fortalecer el desarrollo integral que es el fin de la educación.

La siguiente pregunta sobre ¿Cree usted que los docentes y directivos docentes, manejan de forma acertada las situaciones que afectan la convivencia escolar? Si\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_ ¿por qué?

La mayoría de los padres de familia y/o acudientes expresan que los docentes sí atienden las situaciones de convivencia escolar, pero no la realizan de forma adecuada. Esto se observa en las siguientes respuestas:

- Grupo 1: “Si, ellos manejan las situaciones como lo ordena el manual de convivencia, el inconveniente radica es en que a veces no dan el mismo trato a los estudiantes, y nosotros quedamos inconformes. Hay muchos niños que molestan y les hacen bullying a sus compañeros y los profes no hacen nada, pero si es uno de nuestros hijos que hacen algo, ahí si los anotan y llaman a los acudientes y hasta los sancionan”
- Grupo 2. “La mayoría coinciden que a la rectora no le queda tiempo de atender los casos, la coordinadora los atiende pero ella no hace nada, y los profes a veces hacen algo, el problema es que los niños son groseros y los profes se dejan. No es como en nuestros tiempos que el profesor hacía lo que tenía que hacer, así nos pegaran o nos sancionara”
- Grupo 3. “Los profesores maneja los conflictos que se presentan a diario y hay que entender que en casos de los niños todo es problema. Los profesores se deben ajustar a lo que dice el manual de convivencia, así lo hacen pero a veces lo que sucede es que nosotros como padres de familia no queremos que nuestros hijos

asuman responsabilidades por sus acciones. Los profesores también se cansan con los mismos niños problemas y ya no llevan procesos porque son muy desgastantes para ellos. ”

La información anterior permite comprender que los docentes del nivel de básica primaria atienden los casos presentados pero no realizan la ruta de atención ni los protocolos, permitiendo manejar las situaciones de forma improvisada sin realizar el diligenciamiento de los formatos, ni correctivos pedagógicos y sin un seguimiento. Esta percepción es clara entre los padres, por tanto requiere de atención por parte de los directivos del colegio y justifica aún más la estrategia que se pretende diseñar.

A la pregunta ¿Considera usted que los demás padres de familia del nivel de básica primaria contribuyen al manejo de la convivencia escolar? Si\_\_\_ NO\_\_\_ ¿Por qué?

Todos los padres de familia y/o acudientes expresan que los padres sí contribuyen al manejo de la convivencia escolar. Como se muestran en las siguientes respuestas:

- Grupo 1. “Si, lo que más podemos lo hacemos en casa, pero la sociedad no colabora porque les enseña anti valores, lo que hacemos los demás lo destruyen, siempre inculcamos cosas buenas, pero los demás por la situación social siempre querrán arreglar las cosas a las buenas o a las malas.”
- Grupo 2. “si, pero solo en teoría, en la práctica no, y todo porque nosotros les decimos unas cosas y luego les decimos que hagan otras, por ejemplo en casa les decimos que respeten, pero después le decimos que si les llegan a pegar que también den”
- Grupo 3. “Si, pero existe la estigmatización y sobre todo en este pueblo donde familias se caracterizan por ser conflictivas y peleonas y hacen quedar mal a los demás familiares que si damos buen ejemplo. La comunidad de hoy en día no era como la de antes que reinaban respeto y las buenas costumbres; hoy en día los padres aplauden lo que hacen mal sus hijos.”

Se deduce de la anterior respuesta que los padres de familia y/o acudientes tienen diálogos con sus hijos, pero se contradicen en el modelo a seguir, en las pautas de crianza y en la forma en que resuelven sus conflictos. Así mismo, culpan a los demás del comportamiento negativo, asumiendo que toda su educación es buena sin hacer un análisis reflexivo sobre su rol como responsable de ese menor.

#### **4.3 RESULTADOS DE LA OBSERVACIÓN.**

La observación de tipo estructurada, realizada durante un mes con tiempo de 2 horas diarias distribuidas en las aulas de clase y en los descansos, teniendo en cuenta dimensiones de la convivencia escolar planteadas en la operacionalización de la variable Convivencia Escolar. (Anexo B)

Vivir en Comunidad: Construcción de Convivencia. Se evidencia que la gran mayoría de los estudiantes del nivel de básica primaria saludan a sus docentes y compañeros de manera general y muy pocos lo hacen de forma personal, responden a los saludos, escuchan atentos las peticiones y experiencias de sus compañeros, pero también se presenta que terminada esta acción los niños y niñas buscan sus amigos y los acaparan, de tal forma que pasan a tener amigos individuales o unipersonales y esto crea malestar en algunos que quieren compartir con ellos o que también los creen amigos unipersonales.

“Los niños de primero, segundo y tercero saludan de manera cariñosa a sus docentes, por lo menos la postura corporal y gestual así lo demuestran”

“Los estudiantes de cuarto y quinto se muestran más apáticos a la acción de saludar y lo que hacen es responder al saludo solo si los saludan.”

“cuando fui a la tienda en la bicicleta, salté el morro de tierra que hay donde Cuarenta Muelas y volé por el aire y alcancé a soltarme las manos y caí dando pedal y me sostuvo el sardinel de misia Dalia” todos los niños reunidos escuchan estupefactos.

Escuchan entre sí sus experiencias de casa y calle atendiendo con expectativa a las particularidades de los relatos.

Cada niño y niña llaman por su nombre a su amigo o amiga y se alejan hablando, lo que crea inconformidad y lo que provoca más adelante celos por las amistades, además de contribuir a que no haya solidaridad y empatía; crea resquemor hasta el punto de prohibir hablarse y juntarse con los otros compañeros, so pena de dejar de ser amigos e incluso llegando a las agresiones físicas, verbales, gestuales y relacionales.

Además en las relaciones pacíficas y armónicas: caracterización de los conflictos se vislumbran múltiples manifestaciones de los conflictos según las experiencias diarias de los niños. Y es que son constantes las quejas de situaciones que generan conflictos y básicamente son las que se mencionan en la ley, agresión física, agresión verbal, agresión gestual, agresión relacional y estas se dan en todas sus formas.

“Los niños de grado quinto que por ser más grandes que los demás, demuestran ser muy fuertes y de manera agresiva se imponen a sus compañeros.”

“En los cursos cuarto y tercero son muy notorios los apodos, las patadas, los calvazos y los puños; además de las amenazas.”

“En los grados segundo y primero se visualiza agresiones físicas pero estas son de reacciones y como mecanismo de defensa. También se evidencian los apodos y los chismes.”

Estas acciones son realizadas por los niños con intención personal y hasta en grupos se ponen de acuerdo. Cuando se presenta la problemática en cada uno de los grupos, pocas veces ellos mismo logran solucionar estas situaciones, siempre tiene que intervenir el docente de clase, que a su vez acude a otras instancias como los coordinadores, la docente orientadora y hasta la rectoría.



Finalmente los conflictos no se solucionan y muchas veces se agravan por el mal manejo de los mismos.

En el contexto escolar dentro de los ambientes escolares disciplinadores, se observa que los niños reciben de sus docentes de todas las formas posibles, criterios de comportamientos sociales y personales, los estudiantes según el grado de escolaridad y edad cronológica reciben de manera variada esta información:

“Los niños de primero y segundo grado dicen que eso mismo le dicen sus papitos y abuelitos en casa y que ellos le dicen que hay que respetar a sus profesores y compañeritos.”

“Los estudiantes de tercero cuarto y quinto grado aducen que siempre escuchan lo mismo, bla, bla, bla, y siguen sin prestar mayor atención”.

Se presenta una gran dificultad de construir el cuidado de sí, en contextos escolares conductuales. La construcción de ese cuidado personal e individual sumado a los otros sujetos se convierte en cuidado social. Pero es fundamentalmente una experiencia de autoreconocimiento en la que se constituye su autonomía, donde entienda que los demás son el reflejo de sí mismos, lo que ayudaría a modelar a los niños y niñas en el contexto escolar.

De igual forma en los objetivos educativos: alcanzando la excelencia, se evidencia un ambiente favorable en las aulas para la disposición de los estudiantes en sus jornadas de aprendizaje, los niños reconocen a sus docentes como las personas encargadas de enseñarles; además de identificarlas como las que orientan y dirigen todos sus procesos durante el día de labor educativa. No obstante se presentan dos fenómenos extremos en esta percepción: los que se muestran disciplinados y requieren la aprobación del profesor en todas sus actuaciones.

“Algunos niños aceptan las orientaciones del docente y cumplen las guías impartidas en búsqueda de manera constante de su anuencia y el beneplácito permanente del docente.”

Pero también se encuentran los indisciplinados y desobedientes “Algunos estudiantes expresan su voluntariedad y constantemente buscan alternativas diferentes a lo planteado por sus docentes, a veces por rebeldía pero también por monotonía”

Los niños que presentan sus actividades académicas obtienen excelente en su calificación y son colocados como ejemplos al ser exaltados, mientras que los que sacan insuficiente o no presentan sus actividades son señalados como flojos e indisciplinados, lo cual los hace parecer “malos” ante los demás.

Esto genera exclusión, margina a los niños entre sí, crea barreras invisibles de superioridad e inferioridad, los clasifica en buenos, regulares y malos estudiantes, entre responsables e irresponsables, entre juiciosos y desjuiciados y es aquí donde los niños empiezan a crear estereotipos.

En el conjunto de relaciones de niños, profesores, padres de familia y/o acudientes se pudo evidenciar que cuando se les comunicó a los niños que en los próximos días se efectuaría la entrega de boletines a los padres de familia; ellos gritaron, rieron y algunos lloraron. En ese momento los niños hicieron cualquier cantidad de comentarios:

“Mi mamá no me dice nada si yo pierdo una materia”

“mi papá me da una fuetera si sabe que yo perdí una”

“Si no pierdo ni una, mi tía me dijo que me llevaba a piscilago”

“Mi mamá me dijo que si yo ocupaba el primer puesto me dejaba ir donde mi papá”

Esta situación permite que los padres de familia o acudientes apliquen un conjunto de relaciones de manera directa en el proceso escolar de los niños, donde posiblemente

hasta trasgredan las normas en pautas de crianza como también ayuden a afianzar y unir esos lazos de relación familiar.

Pero aquí los comentarios hacia los profesores no dan espera:

“La profe no me revisó el cuaderno y por eso perdí Ciencias Naturales”

“El profesor de matemáticas siempre me pasa al tablero y se me olvida todo”

“Lo único que no perdió fue física y descanso”

“La pro me dijo que me iba a repetir la evaluación que perdí y no la repitió”

En estos casos los estudiantes utilizan a veces en forma inconsciente un mecanismo de defensa, el cual probablemente será el más utilizado en todo su proceso de formación personal y social...Y es el de culpar a los demás de sus fracasos y desaciertos. Aquí se evidencia de nuevo un aprendizaje social.

En la observación se encontró que en su mayoría, los estudiantes del nivel de básica primaria de la sede San Antonio manifiestan conductas de indisciplina, dificultades en el aprendizaje, problemáticas de relación entre ellos, agresiones físicas, verbales, relacionales y psicológicas, lo cual genera que no se presente una sana convivencia en el ámbito escolar y que los padres de familia no presentan una actitud positiva ni abierta ante los llamados que hace la institución o los docentes por el comportamiento de sus hijos.

Asimismo, los docentes no accionaron los protocolos de atención en los casos en los que se vio afectada la convivencia escolar, las situaciones observadas fueron manejadas de forma superficial o simplemente acudieron a los superiores (coordinadores, psicoorientadora y rectora). Además se observa que los estudiantes se dirigen a otras instancias, porque piensan que su docente no les presta atención o no toma medidas pertinentes.

#### 4.4 ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LA REVISIÓN DOCUMENTAL

La revisión de los documentos de la institución que se maneja en relación con la convivencia escolar como el diario de campo del docente, manual de convivencia, lectura de contexto realizada en la institución educativa, observadores, protocolos de atención, proyectos de prevención y promoción y actas del comité de convivencia escolar, esta información se registró y se evaluó según la estructura que establece el Ministerio de Educación Nacional, (2008) y plasmado en la Guía 34 llamada la Guía de Evaluación Institucional en la cual se utilizan los siguientes indicadores: NE significa No Existencia: No tiene el documento, equivale a 0; E: Existencia: El documento existe pero su desarrollo incipiente, parcial o desordenado, según el caso. No hay planeación ni metas establecidas y las acciones se realizan de manera desarticulada. Tiene un valor de 1.

Pertinencia: Se evidencia la planeación y articulación de los documentos establecidos para cumplir sus metas y objetivos, tiene un valor de 2. Apropiación: Los documentos establecidos tienen un mayor grado de articulación y son conocidas por la comunidad educativa; sin embargo, todavía no se realiza un proceso sistemático de evaluación y mejoramiento. Tiene un valor de 3 y con un valor en 4 esta el Mejoramiento Continuo: Los documentos establecidos involucran la lógica del mejoramiento continuo: evalúa sus procesos y resultados y en consecuencia, los ajusta y mejora. (Ver Anexo A)

Inicialmente se analiza el Diario de Campo del Docente, que es un cuaderno que lleva el docente para plasmar las situaciones disciplinarias, académicas y convivenciales con los estudiantes. Además se puntúa como Existente, puesto que el documento existe en cada uno de los docentes, pero su desarrollo es incipiente, desordenado, apuntan y sin planeación, porque la información la ponen sin detalles, sin procesos y sin orden cronológico y sin seguimiento de la situación solo es para escribir el nombre de los casos y los implicados. De acuerdo a los valores de calificación tiene un puntaje de 1.

Luego se lee el Manual de Convivencia Escolar, que es un pacto que establece los derechos, deberes, normatividad disciplinaria y de convivencia. Por consiguiente, es de

tipo pertinente, porque existe de acuerdo a la normatividad nacional vigente y esta actualizado bajo la revisión de la Secretaría de Educación del Tolima, pero no se conocen por todos los miembros de la comunidad educativa. Tiene un valor de 2.

Se revisa la Lectura de Contexto, que es una narración del ambiente escolar que se dinamiza en la institución educativa. En la institución educativa existe una lectura de contexto, pero no se evidencia planeación o estrategias que permitan mejorar el ambiente en la escuela. Por lo tanto es pertinencia por falta de acciones. Se califica cuantitativamente como 1, según el valor de la existencia.

De igual forma se analizan los observadores: Son formatos en los que se registran la información académica y disciplinaria. Es calificada como pertinencia; debido a que no escriben todas las situaciones ni los correctivos pedagógicos. Se califica con 2 puntos.

También se examinan a los Protocolos de Atención en Convivencia Escolar: Son los pasos que se deben de seguir ante una situación que afecta la convivencia escolar. En la institución educativa existen los protocolos para atender las situaciones tipo I, II y III de convivencia escolar y en casos de disciplina, pero los docentes poco los usan, se evidencia en las carpetas que se encuentran sin el registro completo del caso presentado, sin correctivos ni compromisos y ni seguimiento. Por lo anterior se puntúa en pertinencia con un valor de 2.

Del mismo modo, se revisan los Proyectos de Promoción y Prevención: son acciones formales que se realizan para mantener la sana convivencia y mitigar que se presente casos que afecten la convivencia escolar. Se encuentran algunos proyectos elaborados pero no son aplicados, por lo tanto se califica con 1 punto.

Finalmente se solicitan para analizar las Actas del Comité de Convivencia, que son los documentos que se registran de los encuentros de los miembros del comité de convivencia escolar. El comité de convivencia es activo en los encuentros, socializan los casos presentados y el año anterior realizaron unas charlas de prevención y promoción

por integrantes del comité, aunque no se realiza un proceso sistemático de evaluación y mejoramiento de sus funciones. Se califica con 3 puntos.

De acuerdo a los resultados obtenidos en la técnica de recolección de información, se tiene un promedio de 2 puntos es decir, que los documentos se encuentran en pertinentes donde se evidencia la planeación y articulación de los documentos establecidos para cumplir sus metas y objetivos, pero sin realizar una función eficaz. A su vez los resultados obtenidos, se evidencia que la convivencia escolar en el nivel de básica primaria de la sede San Antonio se presentan muchos conflictos acompañados de agresiones físicas, psicológicas, relacional y verbales, lo cual genera un ambiente negativo en la escuela.

Esto se puede decir por el concepto que el Ministerio de Educación Nacional, (2014) establece en su Guía 49, donde la convivencia escolar son acciones de vivir en compañía de otras personas en el contexto escolar y de manera pacífica y armónica. Esto no se lleva a cabo, pues resuelven los conflictos con más agresión y cada vez muchos más graves.

Esas relaciones deben de ir coherentes y enfocados al logro de los objetivos educativos y su desarrollo integral, eso tampoco se tiene en cuenta dado que el objetivo es brindar educación de calidad, pero si se presentan seguidamente focos de situaciones que alteran la convivencia escolar, el docente no orienta con acierto su planeación, ni el estudiante atiende las orientaciones del docente. Además, las situaciones conflictivas en la escuela se pueden convertir en una causa para la deserción escolar, cuando el estudiante al sentirse agredido, amenazado, discriminado sin que sea escuchado por un adulto ni se hayan tomado las medidas pertinentes para mitigar esas agresiones, el menor expresa no volver al colegio por carecer de habilidades sociales como la comunicación asertiva o convertirse en agresor y tomar sus propias acciones.

Por lo anterior, una vez más se evidencia la necesidad de diseñar una estrategia de gestión educativa para que mejore la convivencia escolar en el nivel de básica primaria

de la sede San Antonio, permitiendo que todos los miembros de la comunidad educativa sean partícipes activos en las acciones que se proyecten. Con los padres de familia en talleres que sensibilicen su rol de padres. Con docentes en el conocimiento de los protocolos de atención escuchando las partes involucradas, creando la disponibilidad de diseñar el correctivo pedagógico y el seguimiento al caso. También con estudiantes, programando actividades de promoción del buen trato y prevención de la violencia escolar. A las directivas les corresponde promulgar la documentación aprobada en la institución en el manejo de la convivencia escolar.

## **5. ESTRATEGIA DE GESTION EDUCATIVA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR**

### **5.1. PRESENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA**

Las instituciones educativas hasta mediado de los años ochenta realizaban acciones que el Ministerio de Educación ordenaba a todo el país en cuestiones pedagógicas como el desarrollo de los currículos, metodologías, los textos guías, la capacitación de los docentes y en la administración del establecimiento. Por lo tanto en las escuela solo era receptores de la información y sin tener liderazgo en los procesos pedagógicos.

Esta situación cambió con la Constitución Política de Colombia de 1991, donde establece que Colombia es un estado social de derecho, la participación activa y la descentralización. Años después nace la Ley General de Educación de 1994 donde da mayor importancia a todos los procesos educativos que se dinamizan en las instituciones. De éste modo el Ministerio da las directrices generales, pero da la responsabilidad a las Secretarías de Educación de los entes territoriales en la proyección, evaluación y seguimiento de los procesos (Colombia, Asamblea Nacional Constituyente, 1991).

Es así como las instituciones educativas tienen autonomía para diseñar sus proyectos institucionales y planes de mejoramiento y da responsabilidades a todos los miembros de la comunidad educativa en los subprocesos que ellos llevan a cabo en el manejo institucional a través de las gestiones educativas; trabajando conjuntamente con toda la comunidad para lograr todos los objetivos propuestos, teniendo en cuenta las ideas no solo de los directivos docentes sino de los docentes, estudiantes y padres de familia.

Por lo anterior, las instituciones educativas evalúan cada uno de los procesos. Y también diseñan, ejecutan, evalúan y dan seguimiento a los planes de acción. Es así como, la Institución Educativa San Antonio puede diseñar mecanismos para mejorar cada una de las acciones educativas interviniendo todos los miembros de la comunidad educativa.



Con base a lo anterior, en la presente investigación se hace una caracterización de la convivencia escolar, la cual demostró los conflictos que se presentan de manera continua y permanente entre los estudiantes del nivel de básica primaria, que se manifiestan por medio de agresiones físicas, verbales, gestuales y hasta relacionales. Igualmente se detectó, que los demás miembros de la comunidad educativa intervienen de manera directa o indirecta en la problemática de convivencia escolar; puesto que los docentes no tiene claro el conocimiento de los procesos que se estipulan en relación a la convivencia escolar y los padres de familia desconocen las rutas y en ocasiones intervienen de forma agresiva. Y desde la dirección no se tienen planteadas políticas ni estrategias para mejorar la convivencia escolar.

De acuerdo a la caracterización y descripción realizada se ve la necesidad de presentar una estrategia que permita una posible alternativa de solución transversal, con la participación de todos los miembros de la comunidad educativa para mejorar la convivencia escolar en los estudiantes del nivel de básica primaria de la institución educativa de San Antonio de Cunday.

Las nuevas formas de trabajo en las instituciones educativas crean la necesidad de organizar las actividades de manera que se cumplan los objetivos, las metas e indicadores, esto hace que planear, seguir y evaluar se convierta en herramientas básicas para garantizar que todos los integrantes de la comunidad educativa sin excepción (directivos docentes, docentes, administrativos, estudiantes y padres de familia) sigan un fin común.

Cuando se trabaja en equipo colaborativamente con otras personas, las posibilidades de obtener éxito aumentan, debido a que todos los miembros del equipo se vinculan para aportar ideas, vivencias y conocimientos, de forma que unos aprendan de otros. Igualmente, se desarrollan capacidades como la argumentación y la negociación, lo que contribuye a respetar las diferencias de opiniones para la prevención y resolución de conflictos, y llegar a acuerdos en lo fundamental.

En el campo de la administración, una de sus ramas específicas es la administración educativa, la cual ha propuesto estudiar a las instituciones como organizaciones abiertas, autónomas y complejas, lo que ha permitido una evolución en su proceso histórico.

Uno de los desafíos más importantes de la educación es la prevención de la violencia en las aulas y la resolución de conflictos de manera armónica y pacífica, pero sobre todo, el mayor de los retos es enfocar la educación desde la perspectiva de mejorar la convivencia y conseguir la paz.

## **5.2 OBJETIVO GENERAL DE LA ESTRATEGIA DE GESTIÓN EDUCATIVA**

Formular acciones que permitan mejorar la convivencia escolar de los estudiantes del nivel de básica primaria de la sede San Antonio a través de la articulación de las áreas de gestión educativa

## **5.3 META.**

Disminuir las situaciones que afectan la convivencia escolar entre los miembros de la comunidad educativa de la Institución Educativa San Antonio del Municipio de Cunday Tolima.

## **5.4 DESCRIPCIÓN DE LA ESTRATEGIA DE GESTIÓN EDUCATIVA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR.**

La convivencia y la paz se aprenden y se construyen, y todos los miembros de la comunidad intervienen en su dinamismo. Por lo tanto, para lograr el objetivo de la estrategia se requiere de la participación activa de los directivos, docentes, estudiantes y padres de familia y/o acudientes en el desarrollo de acciones individuales y colectivas en cada uno de los subprocesos que se relacionan con la convivencia escolar y están estipulados en cada una de las áreas de gestión.

Como base teórica se tiene en cuenta la estructura de diseño que establece Serna, (2013) y el Ministerio de Educación en sus guías 34 y 49. Puesto que esos sustentos

teóricos especifican que deben de contener objetivos, metas, indicadores de gestión, actividades o tareas, recursos, tiempo y limitaciones u obstáculos, todos coordinados y direccionados con la Misión y Visión institucional.

Es así como esta estrategia contiene unos objetivos con el propósito específico que se pretende alcanzar, unas metas que definen en términos cuantitativos o cualitativos, los propósitos establecidos en cada objetivo y que deberán ser logrados en un determinado período. Unos Indicadores: que se relaciona entre las acciones o datos que permiten medir el desempeño de las actividades de cada área, unas actividades que son todas las acciones que se van a proponer para ser ejecutadas de acuerdo a la meta. Unos recursos de tipo humanos y físicos para el desarrollo de las actividades. Un tiempo que es la duración continua o discontinua para desarrollar cada tarea. Unos responsables del logro de las metas y unas limitaciones u obstáculos que se deben de tener en cuenta para la ejecución de las actividades. Todo este proceso se tendrá en cada una de las cuatro áreas de gestión como se puede evidenciar en la siguiente

**Figura 2.** Componentes de la estrategia de gestión Educativa para mejorar la convivencia escolar.



Fuente: El autor

En la anterior figura se puede observar que la estrategia de gestión educativa para mejorar la convivencia escolar presenta en cada gestión educativa una conceptualización de la gestión, objetivos, metas, indicadores, actividades, responsables, resultados y limitantes; con el fin de articular todos los procesos y subprocesos que intervienen en la convivencia escolar para contribuir en mejorar la convivencia escolar en el nivel de básica primaria.

A continuación se va a presenta una descripción de las acciones que se diseñan en cada una de las gestiones:

**5.4.1. Área de Gestión Directiva.** El área de gestión directiva hace referencia a la manera como la Institución Educativa es orientada, se centra en el direccionamiento estratégico, la cultura institucional, el clima escolar y el gobierno escolar junto con su relación con el entorno. De esta forma es posible que el rector y su equipo de colaboradores de dicha gestión organicen, desarrollen y evalúen el funcionamiento del establecimiento educativo (Ministerio de Educación Nacional, 2008).

- Objetivo.
  - ✓ Apropiar la normatividad establecida por el MEN en convivencia escolar con el fin de implementar políticas de convivencia escolar en la Institución Educativa San Antonio.
  - ✓ Metas. El 100% de los directivos docentes y docentes conozcan los direccionamientos establecidos por la ley en el marco de la convivencia escolar.
  - ✓ Diseño de la política de convivencia escolar en la Institución Educativa San Antonio
- Indicadores.
  - ✓ Número de directivos docentes y docentes capacitados en convivencia escolar, sobre directivos docentes y docentes de la institución.

- ✓ Política formulada sobre política planeada
- Actividades
- ✓ Capacitación sobre convivencia escolar a través de profesionales especializados en el tema, dirigido al equipo directivo y docentes.
- ✓ Diseño de la política de convivencia escolar en la Institución Educativa San Antonio.
- Responsables. Equipo Directivo
- Resultados Esperados
- ✓ El equipo directivo demuestra visiblemente su compromiso con la cultura de paz y la mejora de la convivencia.
- ✓ Define un modelo de convivencia escolar.
- ✓ Facilita actividades para la mejora continua.
- ✓ Formulación y socialización de la política de convivencia escolar
- Limitaciones. Los directivos docentes no tengan compromiso con la elaboración de la política de convivencia escolar en la Institución Educativa.

**5.4.2 Área de Gestión Académica.** Esta es la esencia del trabajo de una institución educativa dado que señala como se enfocan sus acciones para lograr que los estudiantes aprendan y desarrollen las competencias necesarias para su desempeño personal, social y profesional Esta área de la gestión se encarga de los diseños del

proceso curricular, prácticas pedagógicas institucionales, gestión de clases y seguimiento académico. (Ministerio de Educación Nacional, 2008)

- Objetivo

- ✓ Implementar el juego y el trabajo colaborativo como práctica pedagógica institucional ejercida de manera transversal en todas las áreas del conocimiento y de gestión para crear una cultura de convivencia escolar.
- ✓ Atender los casos que afectan la convivencia escolar de acuerdo a la política de convivencia escolar establecida, con el fin de minimizar las situaciones conflictivas entre los miembros de la comunidad educativa.

- Metas

- ✓ El 100% de los docentes implementen el juego y el trabajo colaborativo como práctica pedagógica en todas las áreas de conocimiento.
- ✓ El 90% de los casos reportados sean atendidos conforme a la Política de Convivencia Escolar.

- Actividades

- ✓ Capacitación docente frente a la práctica pedagógica de juego y trabajo colaborativo para su formación personal y profesional.
- ✓ Planeación de actividades educativas, lúdicas y vivenciales de manera interdisciplinar que promuevan la solución de conflictos.
- ✓ Diseño de acciones encaminadas a facilitar la integración y participación de los estudiantes.

- ✓ Atención de los casos presentados de acuerdo al tipo de situación y siguiendo la ruta de atención según se establece en la política de convivencia.
- ✓ Seguimiento de los casos presentados.
- Indicadores
  - ✓ Número de docentes que aplican el juego y el trabajo colaborativo sobre los docentes del nivel de básica primaria.
  - ✓ Número de casos atendidos de acuerdo a la ruta de atención sobre los casos de conflictos presentados.
- Responsables
  - ✓ Coordinadores
  - ✓ Docentes
- Resultados Esperados
  - ✓ Se espera que el equipo docente apropie las herramientas que le permitan de manera frecuente y gradual intervenir en el cambio de actuación de los estudiantes.
  - ✓ Generar espacios de convivencia escolar que garanticen ambientes sanos en el aula.
  - ✓ Alcanzar mejores aprendizajes académicos y un desarrollo integral del estudiante.
  - ✓ Que los estudiantes mejoren su convivencia escolar previniendo y solucionando sus conflictos de manera pacífica y armónica.

- Limitaciones. Los docentes no apliquen el juego y el trabajo colaborativo con los estudiantes.

Al presentarse algún caso que afecte la convivencia escolar no sea atendido de acuerdo a la ruta de atención.

**5.4.3 Área de Gestión Administrativa y Financiera.** Esta área da soporte al trabajo institucional. Tiene a su cargo todos los procesos de apoyo a la gestión académica, la administración de la planta física, los recursos y los servicios; el manejo del talento humano y el apoyo financiero y contable (Ministerio de Educación Nacional, 2008).

- Objetivo. Crear un comité de bienestar escolar con estudiantes, docentes, administrativos y padres de familia para generar acciones que promuevan la integración entre todos los miembros de la comunidad educativa San Antonience.

- Metas

✓ Creación e institucionalización del comité de bienestar escolar con participación de representantes de toda la comunidad educativa.

✓ Planeación de actividades para el año lectivo.

- Actividades

✓ Convocar encuentros entre los directivos, docentes, padres de familia, administrativo y estudiantes para seleccionar representantes al comité de bienestar escolar.

✓ Legalización del comité de bienestar escolar por el Consejo Directivo.

✓ Diseño y ejecución del plan de acción de actividades comunitarias para el año lectivo.



- Indicadores
  - ✓ Número de miembros participantes en el comité de bienestar escolar, sobre número de miembros establecidos en el comité de bienestar escolar.
  - ✓ Número de actividades planeadas en el comité de bienestar escolar, sobre el número de actividades ejecutadas en el en el comité de bienestar escolar.
- Responsables
  - ✓ Rectora
  - ✓ Personal administrativo
  - ✓ Comité de Bienestar Escolar
- Resultados Esperados
  - ✓ Liderazgo de los representantes de los directivos, administrativos, docentes, estudiantes y padres de familia en la organización del comité de bienestar escolar.
  - ✓ Integración de toda la comunidad educativa en las actividades programadas.
  - ✓ Diseño del plan de acción desde el comité de bienestar escolar.
  - ✓ Ejecución del plan de acción.
- Limitantes
  - ✓ Poca colaboración e integración de la comunidad educativa.
  - ✓ Actividades diseñadas causen poco impacto.

- ✓ No exista un control de la asistencia a las actividades.

**5.4.4** Área de Gestión de la Comunidad. Esta se encarga de las relaciones de la Institución Educativa con la comunidad; así como de la participación y la convivencia, la atención educativa a grupos poblacionales con necesidades especiales, bajo una perspectiva de inclusión y la prevención de riesgos. (Ministerio de Educación Nacional, (2008).

- Objetivo. Educar a los padres de familia y/o acudientes de los estudiantes del nivel de básica primaria de la sede San Antonio para proporcionar información y conocimiento básicos en temas de familia, sociedad y convivencia, que conlleve a promover en sus hijos actitudes, valores, habilidades personales.
- Metas
  - ✓ Conformar el comité de escuela de padres de familia.
  - ✓ Establecer el plan de acción para el año lectivo.
  - ✓ El 75% de los padres de familia asistan a los encuentros de escuela de padres
- Indicadores
  - ✓ Conformación del comité de escuela de padres.
  - ✓ Número de encuentros planeados por número de eventos ejecutados.
  - ✓ Número de padres de familia y/o acudientes asistentes a los encuentros de escuela de padres, sobre el número de padres de familia y/o acudientes convocados a los encuentros de escuela de padres

- actividades
- ✓ Conformación del comité de escuela de padres.
- ✓ Diseño de plan de acción de encuentros de la escuela de padres.
- ✓ Desarrollo de encuentro de la escuela de padres
- ✓ Control de asistencia de los padres de familia asistente de los padres de familia
- Responsables
- ✓ Docente orientadora
- ✓ Coordinadores
- Resultados Esperados
- ✓ Que se evidencie el mejoramiento del programa de escuela de padres.
- ✓ Que todos los miembros que integren la comunidad educativa posean buenas relaciones sociales y que estas se manifiesten en una sana convivencia.
- ✓ Los padres de familia asistan a los encuentros de escuela de padres e interioricen los temas vistos.
- ✓ Mejoramiento de las relaciones interpersonales.
- Limitaciones
- ✓ Los padres de familia no asista sino el 45% o menos, de los padres convocados.

- ✓ Los padres de familia no interioricen la información ofrecida en los encuentros.
- ✓ No se cumpla con el plan de actividades por irresponsabilidad del comité.

## 6. CONCLUSIONES

Esta estrategia presenta una dinámica integradora construida con el campo espectral convivencial que más allá de dar respuestas a necesidades inmediatas, se plantea con un andamiaje de un componente socio afectivo a nivel colectivo teniendo en cuenta elementos filosóficos políticos y psicológicos propios del fenómeno vivo llamado educación.

Para la perfilación de la estrategia se parte de la guía 34 del Ministerio de Educación Nacional, (2008) donde se refiere al PMI, el cual es el plan de mejoramiento institucional, en este instrumento queda definido el plan de trabajo propuesto por el año y proyecciones de seguimiento a tres años, con unos indicadores de metas y logros específicos que enrutan las decisiones que integran las acciones de las cuatro gestiones correspondientes de toda institución educativa. (Gestión académica; gestión comunitaria; gestión financiera gestión administrativa)

La importancia de intervención en el contexto educativo con el eje dinamizador que representan las competencias ciudadanas, dan paso a la transformación de las dinámicas de comunicación personales, sociales y culturales que involucran toda una comunidad educativa, retomando al estudiante como sujeto de derecho y ciudadano en formación continua.

Las transformaciones del contexto educativo requieren de estrategias como la presente, que aporta a las transiciones de componente social donde cada actor es parte fundamental de la puesta en escena aportando elementos, que en su conjunto dinamizan el plan de acción formulado de acuerdo al diagnóstico poblacional de la comunidad a quien está dirigida.

Para proponer una estrategia de gestión educativa en cualquiera de los ámbitos de la escuela es necesario partir de un diagnóstico real que sirva de insumo para la planeación de actividades y acciones conjuntas, en este caso para mejorar la convivencia escolar.

## RECOMENDACIONES

La apuesta pedagógica frente a la convivencia escolar como pilar de la gestión educativa vuelve una mirada de cuestionamiento reflexivo frente a las necesidades e intereses de convertir la escuela como constructo social, donde las interacciones de los actores involucrados se perfilan con posicionamiento crítico, fundamentado en los factores que componen las relaciones humanas teniendo en cuenta la pluriculturalidad propia del contexto actual. Por tanto se recomienda a las directivas institucionales tener en cuenta que la escuela es el escenario propicio para construir la convivencia social y es allí donde se forma a los futuros ciudadanos que deben tener las bases sólidas para contribuir al mejoramiento de la sociedad.

El interpretar la correlación de las cuatro gestiones institucionales y su funcionamiento simultáneo permite identificar e implementar las acciones estructurales de la estrategia propuesta, como su valoración en escala de respuesta a través de la evaluación institucional, por medio de decisiones del consejo académico y el comité convivencia de la institución, todo esto desde la participación de la comunidad educativa desde unos criterios claros objetivos ,oportunos y eficaces según necesidades de la situación vivida. Se recomienda a los directivos, docentes, personal administrativo que labora en las instituciones educativas tener claro que todos los estamentos conforman la comunidad educativa, por tanto son responsables de la convivencia escolar.

En el propósito de la búsqueda del mejoramiento de los procesos de convivencia en el contexto escolar a nivel institucional desde el modelamiento de un código comportamental es recomendable visionarlo desde la interpretación de las competencias ciudadanas las cuales favorecen el desarrollo humano a nivel individual y colectivo fortaleciendo los procesos referentes a relaciones, interpersonales, modelamiento de nuevos códigos comportamentales y resolver sus conflictos pacíficamente.

## REFERENCIAS

- Alvarado Icahuate, L. & Huansi Panduro, D. (2013). *Diseño de una estrategia de gestión educativa para mejorar los niveles de convivencia en la Institución Educativa Túpac Amarú*. Perú. Universidad Nacional de la Amazonia Peruana.
- Arana Rodríguez, C. E. & Galeano, J. G. (2014). *Estrategias pedagógicas para disminuir la agresividad en los estudiantes de la Institución educativa Raíces del futuro del municipio de Ibagué*. Tolima Colombia: Universidad del Tolima.
- Betancourt, A., González, B. & Vivas N. (2015). *Prácticas de Crianza y Convivencia Escolar*. Colombia. Universidad Santo Tomas.
- Bolaños Malaver, L. D. & Roa Yepes, M. (2015). *Análisis de la convivencia escolar en dos instituciones educativas de la ciudad de Bogotá, desde la política pública contenida en la Ley 1620 de 2013*. Colombia: Pontificia Universidad Javeriana.
- Cañate, S., Mendoza, Y. & Zárate, Y. (2014). *Estrategias dinamizadoras para el mejoramiento de la convivencia escolar de los educandos de grado primero de la institución educativa hijos de María sede Rafael Tono de Cartagena*. Cartagena Colombia: Universidad de Cartagena.
- Castellanos Forero, S. & Moncaleano Martínez, X. (2016). *Estrategia desde la propuesta nacional aulas en paz para contribuir a la convivencia entre los estudiantes del grado séptimo-dos de la Institución Educativa Nicanor Velásquez Ortiz del municipio de Ambalema Tolima*. Colombia. Universidad del Tolima.
- Cepeda Cuervo, E. (2012). *Universidad Nacional*. Recuperado de: <http://www.bdigital.unal.edu.co/6553/1/cepedacuervoedilberto.2012.pdf>



- Colombia, Asamblea Nacional Constituyente, (1991). *Constitución Política de Colombia*, Santa Fe de Bogotá: Legis
- Contreras Sierra, E. R. (2013). *El concepto de estrategia como fundamento de la planeación estratégica*. *Revista Pensamiento y Gestión* No. 35. Recuperado de: <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/pensamiento/article/viewFile/6115/3518>
- Escobar, J. & Bonilla Jiménez, F. I. (2009). *Grupos Focales: Una Guía Conceptual y Metodológica*. Cuadernos Hispanoamericanos de Psicología.
- Esteban, M. (2003). *Las estrategias de aprendizaje en el entorno de la Educación a Distancia (EaD). Consideraciones para la reflexión y el debate*. Introducción al estudio de las estrategias y estilos de aprendizaje. Universidad de Murcia. Recuperado de: <http://revistas.um.es/red/article/view/25371/24641>
- Fernández Lorenzo, A. (2012). *Escuela de Organización Industrial*. Recuperado de: [http://api.eoi.es/api\\_v1\\_dev.php/fedora/asset/eoi:78100/componente78098.pdf](http://api.eoi.es/api_v1_dev.php/fedora/asset/eoi:78100/componente78098.pdf)
- Garretón Valdivia, P. (2013). *Estado de la Convivencia Escolar, Conflictividad y su Forma de Abordarla en Establecimientos Educativos de Alta Vulnerabilidad Social de la Provincia de Concepción*. Universidad de Córdoba de Chile. Chile.
- Gil Bautista, L. L. & Muñoz G, O. A. (2014). *Diagnóstico de la situación de convivencia escolar de la Institución Educativa San Simón*. Tolima Colombia: Universidad del Tolima.
- González M. N. E. (2014). *La Estrategia de Prevención del Bullying en los Estudiantes del Instituto Educativo Silvino Rodríguez Sede El Dorado de Tunja*. Universidad Abierta y A Distancia UNAD. Tunja.

Halpin A. & Croft D. (1963). *The organizational climate of schools*. Chicago: The Midwest Administration Center, University Of Chicago.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, P., & Baptista Lucio, P. (2006). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. & Baptista Lucio, P. (2010). *Metodología de la investigación*. (Quinta Edición ed.). México: Mc Graw Hill.

Hidalgo, D. C. A. & Hidalgo Manco, J. J. (2014). *Convivencia Escolar y Formación Para el Ejercicio de las Ciudadanías*. Una Mirada Desde las Voces de los Actores de la Comunidad Educativa Santa Rosa de Lima. Universidad de Antioquia. Antioquia Colombia: Universidad de Antioquia.

Instituto Internacional de Planeación de la Educación. (2000). *Competencias para la profesionalización de la gestión educativa: diez módulos destinados a los responsables de los procesos de transformación educativa*. Recuperado de: [https://www.academia.edu/17575477/Competencias\\_para\\_la\\_profesionalizaci%C3%B3n\\_de\\_la\\_gesti%C3%B3n\\_educativa\\_diez\\_m%C3%B3dulos\\_destinados\\_a\\_los\\_responsables\\_de\\_los\\_procesos\\_de\\_transformaci%C3%B3n\\_educativa\\_2000?auto=download](https://www.academia.edu/17575477/Competencias_para_la_profesionalizaci%C3%B3n_de_la_gesti%C3%B3n_educativa_diez_m%C3%B3dulos_destinados_a_los_responsables_de_los_procesos_de_transformaci%C3%B3n_educativa_2000?auto=download)

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (2013). *Ley 1620*. Por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. Recuperado de: [http://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley\\_1620\\_2013.htm](http://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1620_2013.htm)

Jares, X. (2006). *Pedagogía de la Convivencia*. Barcelona España. Editorial Grao.

Jordán Luna, A. M., Dorado Muñoz, M. & Rodríguez Bravo, U. (2016). *Mejoramiento de la Convivencia Escolar utilizando Estrategias Lúdicas*. Recuperado de: <http://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/892/Rodr%C3%ADguezBravoUbeimar.pdf?sequence=2>

Lewin, K. (1935). *Dinámica de la personalidad*. Madrid: Morata.

Martínez Rojas, J. (2014). *El Manual de Convivencia y la Prevención del Bullying*. Diagnóstico, Estrategias y Recomendaciones (Primera Edición. ed.). Colombia: Magisterio Editorial.

Ministerio de Educación Nacional. (1994). *Ley 115*. Por la cual se expide la Ley General de Educación. Recuperado de: [http://www.oei.es/quipu/colombia/Ley\\_115\\_1994.pdf](http://www.oei.es/quipu/colombia/Ley_115_1994.pdf)

Ministerio de Educación Nacional. (2008). *Guía 34: Guía para el mejoramiento institucional de la autoevaluación al plan de mejoramiento*. Colombia: Revolución Educativa Colombia Aprende.

Ministerio de Educación Nacional. (2013). *Ley 1965*. Por el cual se reglamenta la Ley 1620 de 2013, que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. Recuperado de: [http://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-327397\\_archivo\\_pdf\\_proyecto\\_decreto.pdf](http://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-327397_archivo_pdf_proyecto_decreto.pdf)

Ministerio de Educación Nacional. (2014). *Guía 49: Guías Pedagógicas para la Convivencia Escolar*. Colombia.

Mockus, A. (2002). La Educación para aprender a vivir juntos. Convivencia como armonización de ley, moral y cultura. *Perspectivas*, XXXII(1), 19-37.

Musri, S. M. (2012). *Acoso Escolar y Estrategias de Prevención en Educación Escolar Básica y Nivel Medio*. San Lorenzo Paraguay: Universidad Tecnológica Intercontinental.

Neira Hermida, K. (2017). *La convivencia escolar: factores que afectan el desarrollo integral de los niños del grado cuarto de primaria en la Institución Educativa Francisco de Paula Santander sede Pacande*. Colombia. Universidad del Tolima.

Perales Franco, C., Arias Castañeda, E. & Bazdresch, M. (2014). *Desarrollo Socioafectivo y Convivencia Escolar*. México: ITESO.

Puglisi, B. (2013). *Blog de Convivencia Escolar*. Recuperado de: <http://www.ildis.org.ve/website/administrador/uploads/CONVIVENCIA%20ESCOLAR%20UMA.pdf>

Rodríguez, A., B. & W. (1976). *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. Revista Española de la Opinión Pública, (44), 203. Recuperado de: <https://doi.org/10.2307/40182490>

Rojas Gutiérrez, N. & González Montaña, I. (2015). *Estrategia de gestión educativa para transformar la convivencia en el colegio Eduardo Umaña luna de la localidad octava de Kennedy*. Colombia. Universidad Libre. Bogotá. Recuperado de: <http://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/8338/tesis-15-06-15%20Nilson%20Rojas%20-%20Alexander%20Gonz%C3%A1lez%20Maestria%20%20GE.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ronda, G. (2002). *Gestipolis*. Un concepto de estrategia. Recuperado de: <http://www.gestipolis.com/un-concepto-de-estrategia/>

Secretaría de Educación Pública de México. (2009). *Modelo de Gestión Educativa Estratégica*. Modelo de Gestión Educativa Estratégica, 38.

Serna Gómez, H. (2003). *Gerencia Estratégica*. Bogotá D.C. 3R Editores. Recuperado de: <https://es.scribd.com/doc/66872891/Gerencia-Estrategica-HUMBERTO-SERNA-GOMEZ>

Torrego, J.C. & Moreno, J. M. (2003). *Convivencia y disciplina en la escuela*. El aprendizaje de la democracia. Madrid: Alianza ensayo.

Torrego Seijo, J. C. (2010). *La Mejora de la Convivencia en un Instituto de Secundaria de la Comunidad de Madrid*. *Revista de Currículum y de Formación del Profesorado*. Vol. 14 Nro. 1. Madrid: Universidad de Alcalá.

Tuvilla, J. (2004). *Convivencia escolar y resolución pacífica de conflictos*. Sevilla. Consejería de Educación y Ciencia.

Valderrama, J. (2014). *Colombia Aprende*. Subdirección de mejoramiento. Documento base para al Tablero. Recuperado de: [http://www.colombiaprende.edu.co/html/home/1592/articles-191868\\_archivo1.pdf](http://www.colombiaprende.edu.co/html/home/1592/articles-191868_archivo1.pdf)

# **ANEXOS**

**Anexo A.** Formato de Revisión de documentos

DOCUMENTO	VALORACION					OBSERVACIONES
	N.E	E	P	A	M.C	
Diario de Campo Del Docente						
Manual de Convivencia						
Lectura de Contexto						
Observadores						
Protocolos de Atención de Convivencia Escolar						
Proyectos de Prevención Y Promoción						
Actas de Comité de Convivencia						

N.E: No Existencia: No tiene el documento.

E: Existencia: El documento existe pero su desarrollo incipiente, parcial o desordenado, según el caso. No hay planeación ni metas establecidas y las acciones se realizan de manera desarticulada.

P: Pertinencia: Se evidencia la planeación y articulación de los documentos establecidos para cumplir sus metas y objetivos.

A: Apropiación: Los documentos establecidos tienen un mayor grado de articulación y son conocidas por la comunidad educativa; sin embargo, todavía no se realiza un proceso sistemático de evaluación y mejoramiento

M.C: Mejoramiento Continuo: Los documentos establecidos involucra la lógica del mejoramiento continuo: evalúa sus procesos y resultados y, en consecuencia, los ajusta y mejora

**Anexo B. Formato de Observación**

Investigador: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_

Lugar: \_\_\_\_\_ Grado Observado: \_\_\_\_\_

Clase: \_\_\_\_\_ Docente: \_\_\_\_\_

OBJETIVO: Registrar los eventos, situaciones y acontecimientos que afectan positiva o negativamente la Convivencia Escolar en la IESA.

Observación Diaria:

ASPECTO	OBSERVACIÓN
Vivir en comunidad	
Contexto Escolar	
Relaciones pacíficas y armónicas	
Conjunto de Relaciones	
Observaciones Generales	



## **Anexo C. Formato de la Entrevista a Docentes**

**OBJETIVO:** Conocer las concepciones de los docentes del nivel de básica primaria de la sede San Antonio sobre la convivencia escolar.

**POBLACIÓN:** Docentes del nivel de básica primaria de la sede San Antonio

**INTRODUCCIÓN:** La presente es una entrevista semi-estructurada se está realizando con un propósito netamente académico, cuyo objetivo fundamental es caracterizar la convivencia escolar en el nivel de básica primaria de la sede San Antonio. Los resultados de este trabajo servirán para diseñar una estrategia de gestión educativa para mejorar las convivencia escolar.

Por favor suministre la siguiente información que busca identificar sus aportes en la presente investigación:

Nombres y Apellidos: \_\_\_\_\_

Años de experiencia profesional: \_\_\_\_\_

Tiempo de vinculación con la institución: \_\_\_\_\_

Grados en los que trabaja: \_\_\_\_\_

Áreas que orienta: \_\_\_\_\_

Ahora se presentaran unas preguntas sobre la convivencia escolar en el nivel de básica primaria y se requiere de su participación para conocer la realidad.

1. Desde su perfil como docente, los estudiantes del nivel de básica primaria tienen buenas relaciones interpersonales. Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿por qué?
2. De acuerdo con su opinión, de qué forma los estudiantes del nivel de básica primaria resuelven sus conflictos?

3. Mencione los protocolos de atención que usa para atender las situaciones que afectan la convivencia escolar.
4. Qué actividades de prevención y promoción desarrolla con sus estudiantes para mejorar la convivencia escolar?
5. De qué manera cree usted que los padres de familia de los estudiantes del nivel de básica primaria se comprometen con la resolución de conflictos?
6. Considera usted que sus compañeros docentes del nivel de básica primaria manejan los protocolos de atención en situaciones que afectan la convivencia escolar. Si\_\_\_ NO\_\_\_ ¿Por qué?.

Muchas gracias por su atención.

## **Anexo D. Entrevista a Padres de Familia**

**OBJETIVO:** Conocer las concepciones de los acudientes y padres de familia del nivel de básica primaria de la sede San Antonio sobre la convivencia escolar.

**POBLACIÓN:** Acudientes y padres de familia del nivel de básica primaria de la sede San Antonio

**INTRODUCCIÓN:** La presente es una entrevista semi-estructurada se está realizando con un propósito netamente académico, cuyo objetivo fundamental es caracterizar la convivencia escolar en el nivel de básica primaria de la sede San Antonio. Los resultados de éste trabajo servirán para diseñar una estrategia de gestión educativa para mejorar las convivencia escolar.

Por favor suministre la siguiente información que busca identificar sus aportes en la presente investigación:

Nombres y Apellidos: \_\_\_\_\_


Grado que cursa su acudido: \_\_\_\_\_

Ahora se presentarán unas preguntas sobre la convivencia escolar en el nivel de básica primaria y se requiere de su participación para conocer la realidad.

1. Como padre de familia o acudiente, considera usted que los niños de nivel de básica primaria poseen buenas relaciones interpersonales. Si\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_ ¿por qué?
2. ¿De qué forma los estudiantes del nivel de básica primaria resuelven sus conflictos?
3. ¿Cómo procede usted, si su hijo y/o acudido se ve involucrado en una situación que afectan la convivencia escolar?.

4. ¿Qué acciones a nivel familiar realizan para que su hijo y/o acudido mejore la convivencia escolar?
5. ¿Cree usted que los docentes y directivos docentes, manejan de forma acertada las situaciones que afectan la convivencia escolar? Si\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_ ¿por qué?
6. Considera usted que los demás padres de familia del nivel de básica primaria contribuyen al manejo de la convivencia escolar? Si\_\_\_ NO\_\_\_ ¿Por qué?

Muchas gracias por su atención.

	<b>PROCEDIMIENTO DE FORMACIÓN DE USUARIOS</b>	Página 1 de 3
	<b>AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	Código: GB-P04-F03
		Versión: 03
		Fecha Aprobación: 15 de Febrero de 2017

Los suscritos:

<u>EDNA ROCIO ROJAS QUIMBAYA</u>	con C.C N°	<u>1.105.670.656</u>
<u>FREDY ALEXANDER SALAMANCA REYES</u>	con C.C N°	<u>11.324.794</u>
_____	con C.C N°	_____
_____	con C.C N°	_____
_____	con C.C N°	_____

Manifiesto (an) la voluntad de:

Autorizar

No Autorizar  Motivo: \_\_\_\_\_


La consulta en físico y la virtualización de **mi OBRA**, con el fin de incluirlo en el repositorio institucional de la Universidad del Tolima. Esta autorización se hace sin ánimo de lucro, con fines académicos y no implica una cesión de derechos patrimoniales de autor.

Manifestamos que se trata de una OBRA original y como de la autoría de LA OBRA y en relación a la misma, declara que la UNIVERSIDAD DEL TOLIMA, se encuentra, en todo caso, libre de todo tipo de responsabilidad, sea civil, administrativa o penal (incluido el reclamo por plagio).

Por su parte la UNIVERSIDAD DEL TOLIMA se compromete a imponer las medidas necesarias que garanticen la conservación y custodia de la obra tanto en espacios físico como virtual, ajustándose para dicho fin a las normas fijadas en el Reglamento de Propiedad Intelectual de la Universidad, en la Ley 23 de 1982 y demás normas concordantes.

La publicación de:

Trabajo de grado	<input checked="" type="checkbox"/>	Artículo	<input type="checkbox"/>	Proyecto de Investigación	<input type="checkbox"/>
Libro	<input type="checkbox"/>	Parte de libro	<input type="checkbox"/>	Documento de conferencia	<input type="checkbox"/>
Patente	<input type="checkbox"/>	Informe técnico	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Otro: (fotografía, mapa, radiografía, película, video, entre otros)					<input type="checkbox"/>

	<b>PROCEDIMIENTO DE FORMACIÓN DE USUARIOS</b> <b>AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	Página 2 de 3
		Código: GB-P04-F03
		Versión: 03
		Fecha Aprobación: 15 de Febrero de 2017

Producto de la actividad académica/científica/cultural en la Universidad del Tolima, para que con fines académicos e investigativos, muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad del Tolima. Con todo, en mi condición de autor me reservo los derechos morales de la obra antes citada con arreglo al artículo 30 de la Ley 23 de 1982. En concordancia suscribo este documento en el momento mismo que hago entrega del trabajo final a la Biblioteca Rafael Parga Cortes de la Universidad del Tolima.

De conformidad con lo establecido en la Ley 23 de 1982 en los artículos 30 *“...Derechos Morales. El autor tendrá sobre su obra un derecho perpetuo, inalienable e irrenunciable”* y 37 *“...Es lícita la reproducción por cualquier medio, de una obra literaria o científica, ordenada u obtenida por el interesado en un solo ejemplar para su uso privado y sin fines de lucro”*. El artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, *“los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores”* y en su artículo 61 de la Constitución Política de Colombia.

- Identificación del documento:

Título completo: **ESTRATEGIA DE GESTIÓN EDUCATIVA PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA ESCOLAR**

- Trabajo de grado presentado para optar al título de:

**MAESTRIA EN EDUCACIÓN**

---

- Proyecto de Investigación correspondiente al Programa (No diligenciar si es opción de grado "Trabajo de Grado"):

---

- Informe Técnico correspondiente al Programa (No diligenciar si es opción de grado "Trabajo de Grado"):

---

- Artículo publicado en revista:

---

- Capítulo publicado en libro:

---

- Conferencia a la que se presentó:

---

