

**ARTÍCULO ORIGINAL****Situación diagnóstica de Red de bibliotecas de la Atención Primaria de Salud en Guantánamo****Diagnostic situation of Primary Health Care Library Network in Guantánamo**

Lic. Hilda Lidia Iznaga Brooks<sup>1</sup>, Lic. María del Rosario Parra Castellanos<sup>2</sup>, Lic. Yordileisy Torres Rodríguez<sup>3</sup>, Lic. María del Carmen Gavilanes Rubinos<sup>4</sup>, Zayda Luz de los Reyes García<sup>5</sup>

<sup>1</sup> Licenciada en Gestión de Información en Salud. Asistente. Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas. Guantánamo. Cuba

<sup>2</sup> Licenciada en Gestión de Información en Salud. Asistente. Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas. Guantánamo. Cuba

<sup>3</sup> Licenciado en Gestión de Información en Salud. Instructor. Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas. Guantánamo. Cuba

<sup>4</sup> Licenciada en Filología. Instructor. Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas. Guantánamo. Cuba

<sup>5</sup> Técnico en Información Científico Técnica y Bibliotecología. Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas. Guantánamo. Cuba

---

**RESUMEN**

Se realiza un estudio diagnóstico en el Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas, con el objetivo de caracterizar la red de información de Ciencias médicas de la provincia Guantánamo. El universo está constituido por 20 bibliotecas de la Atención Primaria de Salud. Para la realización del diagnóstico circula un cuestionario al cual el responsable de cada una de estas unidades debe dar respuesta, atendiendo a datos generales, recursos humanos: calificación, formación académica, categoría docente e investigativa y otros aspectos. Los datos fueron computados mediante la hoja de cálculo Microsoft Excel.

**Palabras clave:** diagnóstico, red de bibliotecas

---

## **ABSTRACT**

A diagnostic study is carried out in the Provincial Center of Information of Medical Sciences, aiming to characterize the information network of Medical Sciences of Guantanamo province. The universe is constituted by 20 libraries of Primary Health Care. In order to carry out the diagnosis, a questionnaire circulates to which the person responsible for each of these units must respond based on general data, human resources: qualification, academic training, teaching and research category and other aspects. The data were computed using the Microsoft Excel spreadsheet.

**Keywords:** diagnosis, library network

---

## **INTRODUCCIÓN**

El Sistema Nacional de Información en Ciencias de la Salud (SNICS) es parte de la estructura institucional del Sistema Nacional de Salud (SNS) y funciona de acuerdo con la Ley 41 de Salud Pública; para esto cuenta con unidades organizativas dedicadas fundamentalmente a prestar servicios de información científico-técnica y conforman la red de bibliotecas de ciencias de la salud. Esta red desempeña una función esencial en el desarrollo de los procesos de gestión de la información y el conocimiento en el Sistema Nacional de Salud de Cuba, por lo que su desarrollo y fortalecimiento es vital para garantizar el cumplimiento de los objetivos estratégicos del MINSAP. (Tomado de Situación de la Red de Bibliotecas del SNI en Ciencias de la Salud. Febrero 2012).

Las bibliotecas son una realidad consolidada a lo largo de más de cuatro mil años de historia, que discurre paralela a la de la escritura y el libro.<sup>1</sup>

El avance de las bibliotecas universitarias (BU) es condicionado por el desarrollo de la sociedad de la información en medio de una economía globalizada.<sup>2</sup> Las bibliotecas modernas están inmersas en una sociedad

que transita por cambios constantes, los que generan nuevos retos en el mundo de la información y sus instituciones.<sup>3</sup>

De ahí que caracterizar la red de bibliotecas de la provincia Guantánamo permitirá fijar metas y propósitos en este quehacer, para alcanzar la calidad que se requiere y garantizar el cumplimiento de los objetivos estratégicos del MINSAP. El desarrollo y perfeccionamiento de la red debe estar encaminado a elevar la calidad de los servicios que se ofrecen, las fuentes de información que se generan deben estar acordes con estándares de calidad establecidos y el recurso humano debe ser capaz de responder a las necesidades de información del territorio.

## **MÉTODO**

Se realiza un estudio diagnóstico con el objetivo de caracterizar la red de información de Ciencias médicas de la provincia Guantánamo, con las unidades pertenecientes a la atención primaria de salud.

El universo está constituido por 20 bibliotecas de la APS. Para la realización del diagnóstico circula un cuestionario al cual el responsable de cada una de estas unidades debe dar respuesta, atendiendo a datos generales, recursos humanos: calificación, formación académica, categoría docente e investigativa y otros aspectos.

Una vez recibidos los diagnósticos, fueron computados los datos mediante la hoja de cálculo Microsoft Excel.

## **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

La Red de bibliotecas de la provincia Guantánamo contaba hasta el momento de la investigación con 20 unidades pertenecientes a la Atención Primaria de Salud y las áreas rurales que constituyen hoy policlínicos con camas en los municipios. En la actualidad son 19 al desaparecer la unidad de información del policlínico "Félix Pena Díaz" del municipio de San Antonio del Sur.

Estas unidades resumen un total de 12 276 trabajadores y 4 713 estudiantes con un total de 16 989 usuarios potenciales, promediando 849 usuarios por policlínico. El horario establecido oscila entre 7:00 am. y 6:00 pm., 9 unidades prestan sus servicios en el horario comprendido

de 8:00 am. a 5:00 pm., 7 lo brindan de 8:00 am. a 6:00 pm. 1 de 7:00 am. a 4:00 pm., una de 8:00 am. a 4:00 pm. y una de 8:00 am. a 4:30 pm.

15 responsables de bibliotecas son profesionales, representando el 75 % y con calificaciones relacionadas con la especialidad 19 (95 %), con un responsable licenciado en Español y Literatura, (Tabla 1). El promedio de antigüedad en el sector es de 12 años, la de menor experiencia cuenta con 2 años y la de mayor con 28. La plantilla promedio aprobada es de 2.2 bibliotecarias en cada una de estas unidades de información.

**Tabla 1.** Responsables de bibliotecas según calificación

Calificación	Responsables de Bibliotecas	
	No.	%
Licenciados en GIS	13	65.0
Otros Licenciados	2	10.0
Técnicos medios en GIS o Bibliotecología	5	25.0
Total	20	100

Fuente: planilla de vaciamiento.

En la calificación de los recursos humanos (Tabla 2), se cuenta en la provincia con 59 trabajadores, 33 son profesionales (55.9 %), 24 son técnicos medios en bibliotecología y otros técnicos medios representando (40.6 %) y 2 tienen 12º grado, lo que representa un 3.3 %. Con postgrados existe un 6.0 % respecto a los profesionales, pues solo un profesional ha realizado diplomados y, otro, maestría. Con categoría docente 2 son ATD y 1 es instructor para un 9.0 %. 2 profesionales son aspirantes a una categoría investigativa para un 6.0 %.

**Tabla 2.** Recursos humanos según calificación

Calificación	Recursos Humanos	
	No.	%
Licenciados en GIS	31	52.5
Otros licenciados	2	3.3
TM Bibliotecología	15	25.4

Otros TM	9	15.2
12º grado	2	3.3
Total	59	100

Fuente: planilla de vaciamiento.

Las colecciones se encuentran en estanterías abiertas en 14 bibliotecas (70.0 %) y en 6 bibliotecas es cerrada (30.0 %). El estado de los fondos es bueno en 15 (75.5 %) y regular en 5 (25.0 %). El 100 % de las bibliotecas de la APS desarrolla sus colecciones por donaciones, canje y compra. 3 de ellas cuentan con presupuestos para el desarrollo de las colecciones.

Para el procesamiento de los fondos las 20 bibliotecas realizan la catalogación o descripción bibliográfica de forma manual. Llevan a cabo diferentes procesos tales como descripción bibliográfica LILDBI 1(5.0 %), clasificación de documentos regido por la National Library of Medicine 20 (100 %), indización biomédica con el empleo de Descriptor en Ciencias de la Salud 20 (100 %) (Tabla 3). Estos resultados no coinciden con lo expresado por López Díaz<sup>4</sup> en su investigación al identificar brechas existentes en las competencias técnicas referentes al procesamiento. Reportan a catálogo colectivo solo 2 (10.0 %) unidades.

**Tabla 3.** Bibliotecas según procesamiento técnico de los fondos

Proceso	Recursos Humanos	
	No.	%
Catalogación manual	20	100
Descripción bibliográfica LILDBI	1	5.0
Clasificación	20	100
Indización	20	100
Reporte a SECIMED	2	10.0

Fuente: planilla de vaciamiento.

Referente a los servicios que se prestan (Tabla 4), 19 (95.5 %) bibliotecas realizan estudio de necesidades, investigaciones bibliográficas, extensión bibliotecaria, promoción de servicios y

educación a usuarios respectivamente. En las 19 que prestan servicio de sala de lectura, el promedio de puestos en dichas salas es de 8,3.

**Tabla 4.** Bibliotecas según servicios que se prestan

Servicios	Bibliotecas	
	No.	%
Sala de lectura	19	95.0
Correo electrónico	17	85.0
Préstamos circulantes	10	50.0
Préstamo interbibliotecario	13	65.0
Referencias	20	100
Investigaciones bibliográficas	19	95.0
Verificación de citas	8	40.0
Copia de documentos	17	85.0
Extensión bibliotecaria	19	95.0
Diseminación Selectiva Información	20	100
Traducciones	1	5.0
Promoción de servicios	19	95.0
Boletín de noticias	15	75.0
Educación a usuarios	19	95.0
Formación de estudiantes	17	85.0
Intranet	10	50.0
Sitio Web	1	5.0
BVS temática	-	-
Blog	-	-

Fuente: planilla de vaciamiento.

Existen 14 bibliotecas con menos de 10 puestos en sus salas de lectura. 17 bibliotecas (95.0 %), brindan servicio de correo electrónico con 58 estaciones BVS, promediando 3,4 estaciones BVS por bibliotecas; 292.9 es el promedio de usuarios por estación BVS. La formación de

estudiantes y copias de documentos la realizan 17 (85.0 %) bibliotecas, este último, 10 lo hacen en formato digital, 1 en formato impreso y 6 en ambos formatos. Referencias y la disseminación selectiva de la información la realiza el 100 % de las bibliotecas y el promedio de usuarios atendidos en este servicio, DSI, es de 2.3. La unidad que más atiende lo hace a 45 y la que menos a 4 usuarios. Se requiere de la implementación de Intranet, sitios Web, BVS temática y blog, aún son insuficientes estos servicios.

Con respecto a las actividades de alfabetización informacional 19 (95.0 %) responsables de bibliotecas participan en este tipo de actividad, existe un líder y realizan actividades de sensibilización con el consejo de dirección de sus unidades 17 (85 %), solo en 1 (5.0 %) existen facilitadores para la formación de competencias informacionales. Las actividades de ALFIN para usuarios la realizan 18 (90.0 %) unidades y para alumnos 17(85.0 %), no existe vinculación de profesores ni alumnos con los recursos la UVS.

En infraestructura informática y de comunicaciones, existe un total de 68 máquinas, de las cuales 51 son para usuarios y 17 para los bibliotecarios, 57 de las maquinas están conectadas a Infomed, para un 83.8 %. 3 de las bibliotecas no tienen máquinas y 4 no tienen conexión. De las 16 con conectividad, 9 lo hacen mediante MODEM y 7 por línea arrendada. El 100 % de las unidades conectadas tienen representantes para la gestión de cuentas.

Las condiciones constructivas en 14 bibliotecas son buenas, para un 70.0 %, en 5 (25.0 %) es regular y en 1 (5.0 %) es malo. La ventilación es buena en 8 (40.0 %), regular en 7 (35.0 %) y mala en 5 (25.0 %) bibliotecas. La iluminación y el mobiliario en 11 (55.0 %) es buena, en 7 (35.0 %) es regular y en 2 (10.0 %) es mala. Existe buena seguridad en 13 (65.0 %) bibliotecas, regular en 6 (30.0 %) y mala en 1(5.0 %) y con buena señalización en 18 (90.0 %), regular en 2 (10.0 %).

Los fondos mínimos incluyen 577 títulos, el promedio es de 101; el policlínico que más títulos tiene son 222 y el que menos 25.

## CONCLUSIONES

Las bibliotecas, hoy, enfrentan nuevos desafíos e importantes retos en su gestión, por ello, se requiere de cumplimentar con sus procesos y servicios, en función de apoyar la investigación y la docencia, confeccionar e impartir programas de alfabetización en información dirigidos a profesores y estudiantes, actualizarse constantemente con respecto a los últimos avances tecnológicos para el uso y procesamiento de la información, potenciar las bibliotecas virtuales

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Alonso Pérez I. Breve recorrido por las bibliotecas médicas en Matanzas. A propósito del Día del Bibliotecario. [Internet] 2011 [citado 29 Jul 2013];33(1): [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1684-18242011000300019&lng=es&nrm=iso](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242011000300019&lng=es&nrm=iso)
2. González Guitián MV, Molina Piñeiro M. Las bibliotecas universitarias: breve aproximación a sus nuevos escenarios y retos. ACIMED [Internet]. 2008; 18(2):[aprox. 23 p.]. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/aci/v18n2/aci02808.pdf>
3. Salgado Batista D, Guzmán Sánchez MV, Macías Rivero Y. La investigación en Cuba sobre evaluación de bibliotecas. ACIMED [Internet]. 2012 abr.-jun. [citado 23 Jul 2013]; 23(2): [aprox. 16 p.]. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/aci/v23n2/aci06212.pdf>
4. López M, Pérez NE, Remigio MC. Identificación de las competencias generales y técnicas necesarias para un mejor desempeño bibliotecario: estudio de un caso. ACIMED [Internet]. 2007 [citado 12 Sept 2013]; 15(1): Disponible en: [http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol15\\_1\\_07/aci05107.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol15_1_07/aci05107.htm)

## BIBLIOGRAFÍA

1. Cabrera I, Matos M, García O. La calidad de la gestión de la biblioteca de la Universidad de Camagüey. Indicadores y su evaluación; 2006. En: I Taller Internacional de Bibliotecas Especializadas, 12 de octubre de 2011 [citado 5 Sept 2013]. Disponible en: <http://Cabrera%20Morales,%20Idalmis%20-%20ultimotrabajo.pdf>
2. Cañedo R. Elementos conceptuales útiles para la implementación de los sistemas de calidad. ACIMED [Internet]. 1997 [citado 5 Sept



- 2013];5(Suppl.4):1-10. Disponible en:  
[http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol5\\_s\\_97/supsu197.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol5_s_97/supsu197.htm)
3. Cañedo Andalia R, Nodarse Rodríguez M, Guerrero Pupo JC, Ramos Ochoa RE. Algunas precisiones necesarias en torno al uso del factor de impacto como herramienta de evaluación científica. *Acimed* [Internet] 2005 [citado 6 Sept 2013];13(5). Disponible en:  
[http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol13\\_5\\_05/aci01505](http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol13_5_05/aci01505)
  4. García Reche G, Candil Gutiérrez M, Bustamante Rodríguez AT. Las bibliotecas universitarias en los sistemas bibliotecarios. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*. [Internet] 2004 [citado 5 Sept 2013]; (75-76):115-33. Disponible en:  
[http://www.aab.es/pdfs/baab75\\_76/75a12.pdf](http://www.aab.es/pdfs/baab75_76/75a12.pdf)
  5. IFLA. *Medición de la calidad: Directrices Internacionales para la medición del rendimiento en las bibliotecas universitarias*. Madrid: IFLA. 1998.
  6. Linares Columbié R. *Bibliotecología y Ciencia de la Información: ¿subordinación, exclusión o inclusión?* *Acimed* [Internet]. 2004 [citado 7 Sept 2013];12(3). Disponible en:  
[http://www.bvs.sld.cu/revistas/aci/vol12\\_3\\_04/aci07304.htm](http://www.bvs.sld.cu/revistas/aci/vol12_3_04/aci07304.htm)
  7. Lozano I, Rodríguez Y, Morffe M. *Comportamiento de la bibliotecología y las ciencias de la información en Cuba en el período 2005-2008*. *ACIMED* [Internet]. 2008 [citado 12 Sept 2013];18(6): Disponible en:  
[http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol18\\_6\\_08/aci071208.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol18_6_08/aci071208.htm)
  8. Moreira González JA. *Introducción al estudio de la información y la documentación*. La Habana: Especialidades Gráficas; 2001.
  9. Serra E, Ceña M. *Las competencias profesionales del Bibliotecario Documentalista en el siglo XXI*. 2004. [citado 05 Sept 2013]. Disponible en:  
[http://bibliotecnica.upc.es/Rebiun/nova/publicaciones/compe\\_prof.pdf](http://bibliotecnica.upc.es/Rebiun/nova/publicaciones/compe_prof.pdf)
  10. Zamudio I, Cardoso S, Castro Santos V. *El uso del SERVQUAL en la verificación de la calidad de los servicios de unidades de información: el caso de la biblioteca del IPEN*. *Rev Interamer Bibliotecol* [Internet] 2005 [citado 05 Sept 2013]; 28(2):177-91. Disponible en:  
[http://eprints.rclis.org/archive/00008947/01 /el uso del servqual en la verificación de la calidad. Pdf](http://eprints.rclis.org/archive/00008947/01/el_uso_del_servqual_en_la_verificacion_de_la_calidad.Pdf)

**Recibido:** 6 de septiembre de 2013  
**Aprobado:** 23 de septiembre de 2013

**Lic. Hilda Lidia Iznaga Brooks.** Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas. Guantánamo. Cuba. **Email:** [hilda.gtm@infomed.sld.cu](mailto:hilda.gtm@infomed.sld.cu)