

ARTÍCULO ORIGINAL**Cumplimiento de planes de medidas de la Red de Bibliotecas en la Atención Primaria de Salud de Guantánamo****Compliance with the Primary Health Care Library Network Action Plans Guantnamo**

Lic. Hilda Lidia Iznaga Brooks¹, Lic. María del Rosario Parra Castellanos², Lic. Yordileisy Torres Rodríguez³, Ing. Lee Yang Díaz Chieng⁴, Lic. Gleidis Hurtado Cumbá⁵

¹ Licenciada en Gestión de Información en Salud. Asistente. Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas. Guantánamo.

² Licenciada en Gestión de Información en Salud. Asistente. Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas. Guantánamo. Cuba

³ Licenciado en Gestión de Información en Salud. Instructor. Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas. Guantánamo. Cuba

⁴ Ingeniero Industrial. Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas. Guantánamo. Cuba

⁵ Licenciada en Gestión de Información en Salud. Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas. Guantánamo. Cuba

RESUMEN

Se realiza un análisis diagnóstico en las bibliotecas pertenecientes a los policlínicos y hospitales rurales de la provincia Guantánamo, con el objetivo de conocer las principales dificultades en cuanto a lo organizativo, evaluación de procesos, control administrativo y control metodológico en estas unidades. El universo y muestra estuvo constituido por las 20 bibliotecas de la Atención Primaria de Salud (APS). El diagnóstico aplicado estuvo formado por tres anexos: un cuestionario, inventario de los fondos mínimos y las instrucciones para su llenado. Una vez identificadas las principales dificultades, se establecieron planes de medidas con sus respectivos responsables y fechas de cumplimiento.

Palabras clave: análisis diagnóstico, plan de medidas, bibliotecas

ABSTRACT

A diagnostic analysis is carried out in the libraries belonging to polyclinics and rural hospitals in Guantanamo province, with the objective of knowing the main difficulties in terms of organization, process evaluation, administrative control and methodological control in these units. The universe and sample consisted of the 20 libraries of Primary Health Care (PHC). The applied diagnosis consisted of three annexes: a questionnaire, inventory of the minimum funds and instructions for its filling. Once the main difficulties were identified, action plans were established with their respective managers and compliance dates.

Keywords: diagnostic analysis; measurement plan; libraries

INTRODUCCIÓN

El avance de las bibliotecas universitarias (BU) es condicionado por el desarrollo de la sociedad de la información en medio de una economía globalizada.¹

Las bibliotecas modernas están inmersas en una sociedad que transita por cambios constantes, los que generan nuevos retos en el mundo de la información y sus instituciones. La evaluación del desempeño bibliotecario es uno de esos retos, sobre el cual influyen tres aspectos claves: la tecnología, la economía y los cambios de paradigmas en la comunicación social. Estos han provocado un aumento de la información documental que se genera actualmente y, por tanto, nuevas estrategias de gestión.

La evaluación de la biblioteca está muy implicada con la toma de decisiones. Esta debe hacerse sobre los procesos, programas, servicios y recursos, incluso para tomar decisiones sobre la propia unidad organizativa.²

La evaluación de las unidades de información es una necesidad y un reto para su constante perfeccionamiento. La evaluación del impacto de las instituciones de información permite medir los resultados de su trabajo desde el punto de vista social.³

Para evaluar actualmente los servicios, se utilizan indicadores, porque estos "facilitan el control en el proceso de dirección y sirven como base para la referencia y diálogo entre el personal de la biblioteca, las distintas entidades que contribuyen a la biblioteca y la comunidad de usuarios".³

La aplicación de diagnósticos ayuda a conocer la situación real de las bibliotecas. Una vez implementado los planes de medidas, se puede controlar y evaluar el funcionamiento de las instituciones de información.

Para evaluar el cumplimiento de los planes de medidas de las bibliotecas de APS y las áreas rurales, que constituyen hoy policlínicos con camas en los municipios de la provincia Guantánamo, el grupo de especialistas del Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas Guantánamo se dio a la tarea de implementar el prototipo del plan elaborado por INFOMED y establecer las instrucciones para el uso de la herramienta, cuestionario que se utilizará para la realización del diagnóstico y las responsabilidades de cada uno de los actores que intervinieron en el proceso.

MÉTODO

Se realizó análisis cualitativo diagnóstico en las bibliotecas de los policlínicos y hospitales rurales de la provincia Guantánamo, con el objetivo de conocer las principales dificultades en lo organizativo, evaluación de procesos, control administrativo y metodológico en estas unidades.

Nuestro universo y muestra estuvo constituido por las 20 bibliotecas que hasta ese momento formaban la red de Atención Primaria de Salud y las áreas rurales que constituyen hoy policlínicos con camas en los municipios de la provincia. Actualmente son 19, al desaparecer la biblioteca del policlínico "Félix Pena Díaz" del municipio de San Antonio del Sur.

Para dar cumplimiento al diagnóstico, se realizó una reunión metodológica en el CPICM, en la que se explicó a los jefes de las bibliotecas el objetivo, alcance y método para la realización de la actividad y se les entregó de forma digital un Cuestionario, el Inventario de los fondos mínimos y las Instrucciones para su llenado.

Una vez recibido el cuestionario, el especialista de atención a la red correspondiente al CPICM procedió a la revisión del mismo, garantizando

que los datos que contiene están completos y corresponden a la realidad. En función de los resultados arrojados por el cuestionario, se realizó una propuesta de plan de medidas para la biblioteca. Enviando la copia digital del cuestionario y la propuesta del plan de medidas al especialista del Grupo Metodológico del CNICM encargado de esta tarea. La propuesta del plan de medidas incluye: dificultades, medidas, responsable y fecha de cumplimiento.

A partir del diagnóstico realizado, el CPICM realizó también un plan de medidas para abordar los problemas detectados de carácter generalizado y el grupo metodológico da seguimiento a los planes de medidas, tanto de las bibliotecas como del CPICM, constituyendo objetivo de trabajo para el año.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El diagnóstico realizado arrojó un total de 28 dificultades, para dar solución a estas se elaboraron 31 medidas con sus respectivos responsables y la fecha en que debían ser cumplidas.

Una vez implementados los planes de medidas se realizó una evaluación del cumplimiento de las mismas en el período comprendido de enero a julio de 2013, donde se arrojan los resultados evaluados en la Tabla 1.

Tabla 1. Cumplimiento del Plan de Medidas de la APS. Guantánamo

Id	Nombre Institución	Municipio	Dificultades	Medidas	Medidas cumplidas 1er. Sem. 2013
1	Policlínico "Manuel Regojo Vera"	El Salvador	12	14	12
2	Policlínico Comunitario "Francisco Castro Ceruto"	El Salvador	10	10	7
3	Policlínico Docente "Rolando Pérez Quintosa"	El Salvador	9	10	8
4	Policlínico Universitario "4 de Abril"	Guantánamo	11	12	11
5	Policlínico Docente	Guantánamo	7	8	8

	"Omar Ranedo Pubillones"				
6	Policlínico Universitario "Dr. Emilio Daudinot Bueno"	Guantánamo	7	8	5
7	Policlínico Sur "Asdrúbal López Vázquez"	Guantánamo	11	12	12
8	Policlínico Universitario "Mártires del 4 de Agosto"	Guantánamo	9	12	11
9	Policlínico Especialidades Pediátricas "Luis Galbán Soca"	Guantánamo	11	11	C.C.M
10	Policlínico Docente "Dr. Aurelio Martínez Mejías"	Yateras	14	16	14
11	Policlínica "Modesto Grimón Cardoza"	Baracoa	14	16	15
12	Policlínico Comunitario "Dr. Fermín Valdés Domínguez"	Baracoa	11	12	11
13	Policlínico "Hermanos Martínez Tamayo"	Baracoa	12	14	14
14	Policlínico "Ciro Frías Cabrera"	Imías	7	7	7
15	Policlínico Docente "IV Congreso del PCC"	S. A. del Sur	14	16	16
16	Policlínico "Félix Pena Díaz"	S. A. del Sur	DESAPARECE		
17	Policlínico "Manuel Tames Guerra"	M. Tames	9	10	9
18	Policlínico "Mártires de Jamaica"	M. Tames	7	8	7
19	Policlínico Docente "Ramón López Peña"	Caimanera	9	10	9
20	Policlínico	Niceto Pérez	11	12	L.M

	Comunitario "Gilberto Isalgue Isalgue"				
			195	218	176

Leyenda:

CCM. Curso de Corte y Monta

LM. Licencia de maternidad

Los motivos por los cuales no se han cumplido algunas de estas medidas también se relacionan en la evaluación cualitativa de los mismos.

Los incumplimientos son los siguientes:

Matricular Diplomado GIS de forma escalonada. A pesar de recibir todo el apoyo de la parte Docente de INFOMED, nuestros profesionales o no matriculan o lo abandonan. A inicios, referían las dificultades con la conectividad desde los policlínicos. Desde el plan de medidas lo hemos intencionado y se espera la apertura del Nacional, además de contar con Villa Clara y Cienfuegos.

Cursos en la UVS. A pesar de estar montada la plataforma, esta no está dirigida por nadie. No está en manos del CPICM. Actualmente se trabaja para lograr desde lo académico se solucione esta problemática e implementar los cursos a nivel de la provincia que es lo deseado.

Con respecto a la categorización docente, se trabaja para dar solución a este aspecto, fundamentalmente de las unidades que realizan la educación en el trabajo y cursos-talleres de postgrado.

En el policlínico "Rolando Pérez Quintosa", la parte docente está en construcción. La biblioteca por razones de inversiones no cuenta con una sala de lectura con capacidad suficiente, a pesar que resuelve hasta este minuto con la que posee.

Con respecto a la actualización de los fondos mínimos, se presentan algunas unidades que por falta de espacio no habían completado su colección. En la actualidad ya no existe esa dificultad, pues según lo establecido, estas bibliotecas ya recogieron sus materiales y cuentan hoy con el total de sus fondos. Se gestionó con la Facultad de Ciencias Médicas la literatura docente deficitaria.

CONCLUSIONES

Una vez realizada la evaluación diagnóstica y establecida la responsabilidad de quienes deben dar cumplimiento al plan de medida y, a pesar de tener cumplido un buen porcentaje de medidas, no existe conformidad y se continúa su seguimiento en cada visita de inspección.

Se considera que con estas medidas cumplidas se mejorará la calidad de los servicios prestados.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. González Guitián MV, Molina Piñeiro M. Las bibliotecas universitarias: breve aproximación a sus nuevos escenarios y retos. *ACIMED* [Internet]. 2008;18(2):[aprox. 23 p.]. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/aci/v18n2/aci02808.pdf>
2. Salgado Batista D, Guzmán Sánchez MV, Macías Rivero Y. La investigación en Cuba sobre evaluación de bibliotecas. *ACIMED* [Internet]. 2012 abr.-jun. [citado 23 Jul 2013]; 23(2): [aprox. 16 p.]. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/aci/v23n2/aci06212.pdf>
3. Pérez Fernández, AM. La medición del impacto de los servicios de información: una necesidad y un reto. *ACIMED* [Internet]. 2007 [citado 23 Jul 2013];15(1):[aprox. 9 p.]. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/aci/v15n1/aci11107.pdf>

BIBLIOGRAFÍA

1. Arencibia Jorge R, Guerra Pérez M. Indicadores estadísticos en la evaluación de las bibliotecas médicas. *ACIMED* [Internet]. 2001 [Citado 23 Jul 2013];9(1):64-71. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/aci/v9n1/aci041001.pdf>
2. Pérez Matos NE. Propuesta preliminar de un sistema de indicadores para la evaluación del rendimiento de las bibliotecas públicas cubanas. *ACIMED* [Internet]. 2006 [citado 23 Jul 2013];14(6):[aprox. 40 p.]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352006000600008&lng=es&nrm=iso&tlng=es
3. Ramírez Céspedes Z. Criterios e indicadores para evaluar las bibliotecas digitales. *ACIMED* [Internet]. 2006 nov.-dic. [Citado 23 Jul 2013]; 14(6):[aprox. 19 p.]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352006000600004&lng=es&nrm=iso&tlng=es
4. Canedo Andalia, R. La Biblioteca Virtual de Salud de la provincia Holguín: un diagnóstico preliminar. *ACIMED* [Internet]. 2003 [citado

- 23 Jul 2013];11(4):[aprox. 15 p.] Disponible en:
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352003000400008&lng=es&nrm=iso&tlng=es
5. Cañedo Andalia R. Algunas interrogantes útiles en torno a la evaluación cualitativa de los servicios de información. *ACIMED* [Internet]. 2006 mar.-abr. [citado 23 Jul 2013]; 14(2):[aprox. p.]. Disponible en:
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352006000200001&lng=es&nrm=iso
 6. Alarcón Echenique M, Cárdenas Yzquierdo L, Bellas Vilarino M, Santiesteban Gómez I. Evaluación y calidad de los servicios de información: una propuesta teórico-metodológica. *ACIMED* [Internet]. 2007 [Citado 23 Jul 2013];15(4): Disponible en:
<http://scielo.sld.cu/pdf/aci/v15n4/aci07407.pdf>
 7. Negraes Brisolla1 S. Indicadores para apoyar la toma de decisiones. *ACIMED* [Internet]. 2001 [Citado 23 Jul 2013]; 9(supl.4): [aprox. 5 p.]. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/aci/v9s4/aci20100.pdf>

Recibido: 29 de julio de 2013

Aprobado: 1 de agosto de 2013

Lic. Hilda Lidia Iznaga Brooks. Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas. Guantánamo. Cuba. **Email:** hilda.gtm@infomed.sld.cu