



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# ESCUELA DE POSGRADO

**Análisis del nivel de competitividad de la  
empresa BIOTAO. Chepén, 2018**

Tesis para optar el grado de **MAESTRO** en:

Dirección de Operaciones y Cadena de Abastecimiento

**Autor:**

Bachiller Bertha Angelina Espinoza Poletty

**Asesor:**

Magíster Ana Teresa La Rosa González Otoyá

Trujillo – Perú

2018