



FACULTAD DE NEGOCIOS

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN

“GESTION DE ATENCION AL CLIENTE DE LA PLATAFORMA FRONT OFFICE DEL SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE TRUJILLO PERIODO ENERO A JULIO 2018”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciada en Administración

Autores:

Bach. Carmen Patricia Carranza Del Solar

Bach. Ingrid Lizzeth Yupanqui Chavarry

Asesor:

Dr. Henry Elder Ventura Aguilar

Trujillo – Perú

2018