

## TÍTULO: Programas de Extensión Alfabetización Digital

### Área temática: Educação

Coordenador da Ação: Lic. , Laura Ruiz Díaz, Ing. Guillermo D. Achar López

Autor: Lic. , Laura Ruiz Díaz, Ing. Guillermo D. Achar López

RESUMO: A partir de un sondeo realizado en el año 2014, sobre el uso de las herramientas informáticas, a una muestra de 300 personas, se identificó la problemática del déficit de alfabetización digital en: a) la población de bajos recursos de la comunidad cercana al campus universitario de la Universidad Nacional del Este, ubicado en el barrio San Juan de Ciudad del Este, Paraguay; b) docentes de áreas distintas a la informática, de la Facultad Politécnica de la Universidad Nacional del Este; c) funcionarios de Servicios Generales de la facultad.

Entonces, se establece como objetivo general de este trabajo de investigación, dictar cursos de alfabetización digital a la población en el cual se enmarca la problemática identificada a partir del sondeo realizado. Los materiales utilizados para la ejecución del programa fueron computadores de la FPUNE, Internet y material didáctico diseñado específicamente para cada grupo de alfabetización, por expertos en el área. Se han diseñado los programas de Alfabetización Digital para Niños: dirigida a alumnos del 7mo y 8vo grado de la Escolar Básica; Presentaciones Digitales: para alumnos de 9no grado y 1er año de la Media; Creación de Página Web: dirigido a estudiantes del 2do y 3er año de la Media; para Adultos: curso básico de manejo de computadoras para los jefes de familia de la comunidad y docentes de la FPUNE; para funcionarios de la FPUNE: curso básico de manejo de computadora.

Una vez conformados los grupos de interesados en acceder a los programas, se han desarrollado las clases teóricas y prácticas de los cursos, en los laboratorios de informática de la FPUNE, con duración de 15 horas cada uno, durante 5 días. Los facilitadores fueron alumnos de últimos semestres de las carreras de Ingeniería de Sistemas y Licenciatura en Análisis de Sistemas de la FPUNE.



APOIO:

Integração  
que gera energia  
e desenvolvimentoFórum de Pró-Reitores  
de Extensão  
das Universidades Públicas  
Brasileiras

CO-ORGANIZAÇÃO:



REALIZAÇÃO:



En el año 2014 accedieron 196 personas a los cursos, se cuantifican en porcentaje de la siguiente forma: Alfabetización Digital para Niños: 16% Presentaciones Digitales: 16% Creación de Página Web: 41% Alfabetización Digital para Adultos: 20%, Alfabetización digital para funcionarios: 7%.

En el año 2015 accedieron 161 personas a los cursos, distribuidas en porcentaje de la siguiente forma:  
Alfabetización Digital para Niños: 40% Presentaciones Digitales: 200%; Creación de Página Web: 22%  
Alfabetización Digital para Adultos: 9%, Alfabetización digital para funcionarios: 9%.

A través del dictado de los cursos del programa de Alfabetización Digital, durante los años 2014 y 2015, totalizaron 357 personas beneficiadas, con lo cual se cumple con el objetivo propuesto en este programa de Extensión.

**Palavras-chave: Alfabetización digital, Sociedad de la Información.**

## 1 DESENVOLVIMENTO

La sociedad de la información es aquella en la cual las tecnologías facilitan la creación, distribución y manipulación de la información, juegan un papel esencial en las actividades sociales, culturales y económicas [1]. La alfabetización digital es la habilidad para localizar, organizar, entender, evaluar y analizar información utilizando tecnología digital. Las personas digitalmente alfabetizadas pueden comunicarse y trabajar más eficientemente, especialmente con aquellos que poseen los mismos conocimientos y habilidades [2].

El alfabetismo digital y el acceso digital se han tornado cada vez más importantes como diferenciadores competitivos. Hacer un puente sobre las brechas económicas y de desarrollo depende, en gran medida, de incrementar el alfabetismo



APOIO:

Integração  
que gera energia  
e desenvolvimento  
**ITAIPU**  
BINACIONAL

Forum de Pró-Reitores  
de Extensão  
das Universidades Públicas  
Brasileiras

CO-ORGANIZAÇÃO:

**unioeste**  
Universidade Estadual de Maringá  
Paraná

**INSTITUTO  
FEDERAL**  
Paraná

REALIZAÇÃO:

**UNILA** | PROEX  
Universidade Estadual  
de Maringá  
Paraná

digital y el acceso para gente que ha sido dejada fuera de la revolución de las tecnologías de la información y la comunicación [2].

El desarrollo de la sociedad de la información (SI), se sustenta en la inclusión digital, que es el acceso a las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICS), llegar a obtener cualificación para el ejercicio del trabajo en la SI, se logra a través de la Alfabetización Digital. En este contexto, la Facultad Politécnica de la Universidad Nacional del Este (FPUNE), unidad académica en donde se imparten las carreras del área de las TICS, estableció como uno de sus Programas de Extensión, la Alfabetización Digital.

Es así que en el año 2014 se realizó un sondeo acerca del uso de las herramientas informáticas, a una muestra de 300 personas de la comunidad cercana al campus universitario, ubicado en el km 8 Acaray, barrio San Juan de Ciudad del Este, Paraguay, de los cuales fueron; alumnos de instituciones educativas del 3er ciclo (33,33%) y de nivel medio (33,33%), padres de familia de la zona en un (16,66%) y en un (16,66%) docentes de la FPUNE. Los resultados obtenidos fueron que en un 80% de los alumnos del 3er ciclo desconoce el manejo de una computadora. Sin embargo, el 100% sabe de su importancia en el ámbito laboral, profesional y social y se mostró interesado en conocer el mundo digital y el manejo de los mismos.



APOIO:

Integração  
que gera energia  
e desenvolvimento  
**ITAIPU**  
BINACIONALFlórum de Pós-Graduação  
de Extensão  
das Universidades Públicas  
Brasileiras

CO-ORGANIZAÇÃO:

**unioeste**  
Universidade Estadual do Oeste do Paraná  
Darcy Ribeiro - Foz de Iguaçu - PR**INSTITUTO  
FEDERAL**  
Paraná

REALIZAÇÃO:

**UNILA** | PROEX  
Universidade Estadual  
de Maringá  
Av. Colombo, 1790 - Foz de Iguaçu - PR

Con los alumnos del Nivel Medio se pudo constatar que, en su mayoría, (95%) cuenta con computadoras con acceso a internet en sus casas, sin embargo, no lo utilizan como una herramienta de superación académica y personal, simplemente como un nexo de comunicación a través de las redes sociales. Un 93% señaló que es útil para realizar trabajos escolares, pero sólo el 20% lo utiliza para este fin por desconocer las herramientas aplicadas.

Los padres de familia, en su totalidad, ven la necesidad de aprender a manejar una computadora a los efectos de poder ayudar y controlar a sus hijos menores que tienen acceso a internet, además de comunicarse con parientes y amigos que se encuentran en otras zonas. En tanto, el 100% de los docentes de la FPUNE, está interesado en aprender el manejo de presentaciones digitales y herramientas para el mejor desarrollo de sus clases. Además, se identificó que las herramientas más solicitadas para su aprendizaje, entre los encuestados, fueron el de manejo de internet, procesadores de texto, planillas electrónicas, presentador, diseños gráficos y web y sistemas operativos.

Problema de investigación: déficit de alfabetización digital en: a) la población de bajos recursos de la comunidad cercana al campus universitario de la Universidad Nacional del Este, ubicado en el barrio San Juan de Ciudad del Este, Paraguay; b) docentes de áreas distintas a la informática, de Facultad Politécnica de la Universidad Nacional del Este; c) funcionarios de Servicios Generales de la facultad.



APOIO:

Integração  
que gera energia  
e desenvolvimento

CO-ORGANIZAÇÃO:



REALIZAÇÃO:



## Objetivo General

Dictar cursos de Alfabetización Digital en: a) la población de bajos recursos de la comunidad cercana al campus universitario de la Universidad Nacional del Este, ubicado en el barrio San Juan de Ciudad del Este, Paraguay; b) docentes de áreas distintas a la informática, de Facultad Politécnica de la Universidad Nacional del Este; c) funcionarios de Servicios Generales de la facultad.

## Objetivos Específicos

1. Aplicar sondeo de las dificultades en la utilización de las TICs en: a) la población de bajos recursos de la comunidad cercana al campus universitario de la Universidad Nacional del Este, ubicado en el barrio San Juan de Ciudad del Este, Paraguay; b) docentes de áreas distintas a la informática, de Facultad Politécnica de la Universidad Nacional del Este.
2. Diseñar los programas de Alfabetización Digital, acordes a los resultados del sondeo: Alfabetización

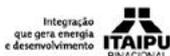
Digital para Niños: dirigida a alumnos del 7mo y 8vo grado de la Escolar Básica; Presentaciones

Digitales: para alumnos de 9no grado y 1er año de la Media; Creación de Página Web: dirigido a

estudiantes del 2do y 3er año de la Media; Alfabetización Digital para Adultos: curso básico de manejo de computadoras para los jefes de familia de la comunidad. Internet para funcionarios del Servicio General: dirigido a trabajadores del área de limpieza de la FPUNE; y Alfabetización Digital para Docentes: capacitación para docentes.



APOIO:



CO-ORGANIZAÇÃO:



REALIZAÇÃO:



3. Divulgar los programas de alfabetización al público objetivo.
4. Dictar los programas previamente diseñados, acorde a las necesidades detectadas.

## Material

Los materiales utilizados para la ejecución del programa fueron: Computadores de la FPUNE, Internet y material didáctico diseñado específicamente para cada grupo de alfabetización, por expertos en el área.

## Metodología

Se ha realizado el sondeo para la identificación del déficit de alfabetización digital en las comunidades especificadas en los objetivos. A partir de los resultados obtenidos del sondeo, se han diseñado los programas de alfabetización digital.

**Alfabetización Digital para Niños:** Conceptos de Informática básica. Uso de internet: correo electrónico y red social.

**Presentaciones Digitales:** Uso de software para presentaciones digitales.

**Creación de Página Web:** Programación básica para la creación de página web.



APOIO:

Integração  
que gera energia  
e desenvolvimento  
**ITAIPU**  
BINACIONALPlano de Pró-Reitoria  
de Extensão  
das Universidades Públicas  
Brasileiras

CO-ORGANIZAÇÃO:

**unioeste**  
Universidade Estadual de  
Paraná**INSTITUTO  
FEDERAL**  
Paraná

REALIZAÇÃO:

**UNILA** | PROEX  
Universidade Federal  
de Santa Catarina

**Alfabetización Digital para Adultos:** Utilización de procesador de texto. Navegación en internet.

Concientización del uso de internet. Creación de correo electrónico. Utilización de red social.

**Internet para funcionarios del Servicio General:** Utilización de procesador de texto Internet. Navegación en internet. Concientización del uso de internet. Creación de correo electrónico. Utilización de red social.

**Alfabetización Digital para Docentes:** Fundamentos básicos de informática. Utilización de procesador de texto. Utilización de planillas electrónicas. Uso de Internet.

Se han ofrecido los programas de alfabetización diseñados al público especificado en los objetivos. Se han desarrollado las clases teóricas y prácticas de los cursos diseñados. Los cursos fueron dictados en los laboratorios de informática de la FPUNE. La duración de cada curso fue de 15 horas, durante 5 días. Los facilitadores fueron alumnos de últimos semestres de las carreras de Ingeniería de Sistemas y Licenciatura en Análisis de Sistemas de la FPUNE.

*Se ha aplicado el sondeo de uso de las TICs a 300 personas de las comunidades citadas en los objetivos. La Figura 1, visualiza la clasificación del público al cual fue aplicado el sondeo:*



APOIO:

Integração  
que gera energia  
e desenvolvimento  
**ITAIPU**  
BINACIONALFórum de Pós-Graduação  
de Extensão  
das Universidades Públicas  
Brasileiras

CO-ORGANIZAÇÃO:

**unioeste**  
Universidade Estadual  
do Oeste do Paraná  
Dourados do Colégio - UNIOESTE**INSTITUTO  
FEDERAL  
Paraná**

REALIZAÇÃO:

**UNILA** | PROEX  
Universidade Estadual  
do Oeste do Paraná  
Dourados do Colégio

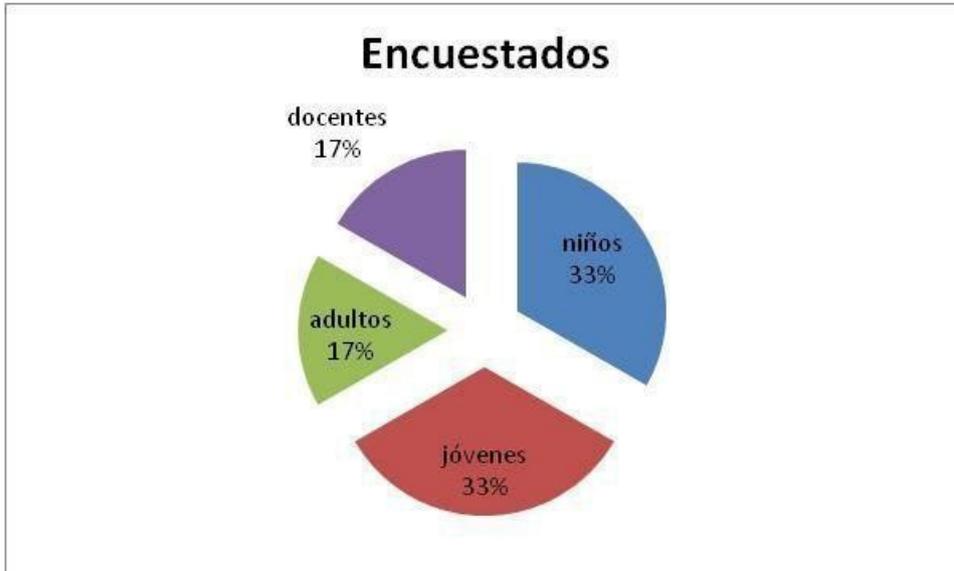
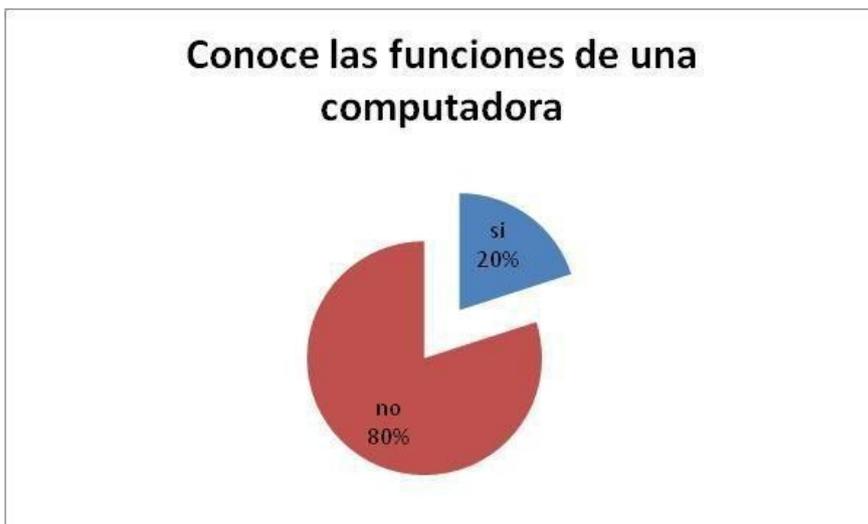


Figura 1: Clasificación de público al cual fue aplicado la encuesta de sondeo.

A continuación, se resaltan algunos resultados obtenidos de la encuesta de sondeo: En la Figura 2, muestra que el 80% de los alumnos del 3er. Ciclo de la Educación Media, desconocen de las funciones de una computadora.



En las figuras 3 y 4 se visualizan los resultados obtenidos del sondeo aplicado a los alumnos del Nivel Medio en donde el (95%) cuenta con computadoras con acceso a Internet en sus casas, sin embargo, no lo utiliza como una herramienta de superación académica y personal, simplemente como un nexo de comunicación a

través de las redes sociales. Sin embargo, un 93% señaló que es útil para realizar trabajos escolares, pero solo el 20% puede hacerlo, por desconocer las herramientas aplicadas.

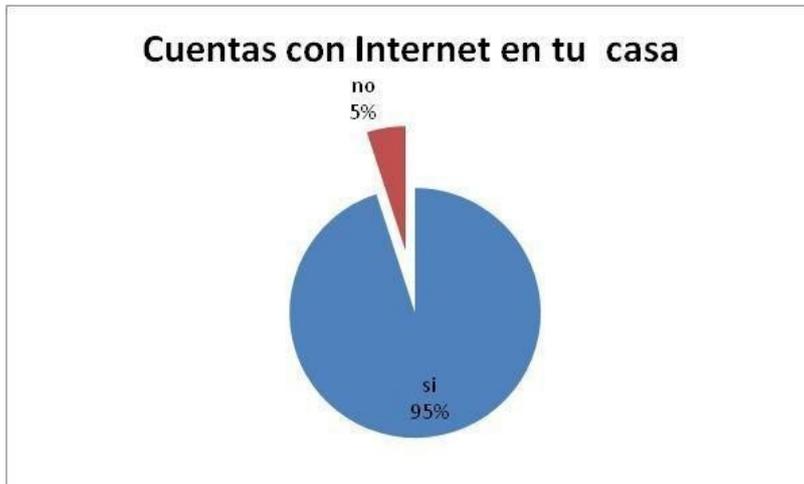


Figura 3. Resultados de alumnos del Nivel Medio.



**III CONGRESO DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA DE AUGM**

Democracia, derechos humanos e inclusión social – Camino a los 100 años de la Reforma Universitaria  
Santa Fe, Argentina – 7 al 9 de septiembre de 2017

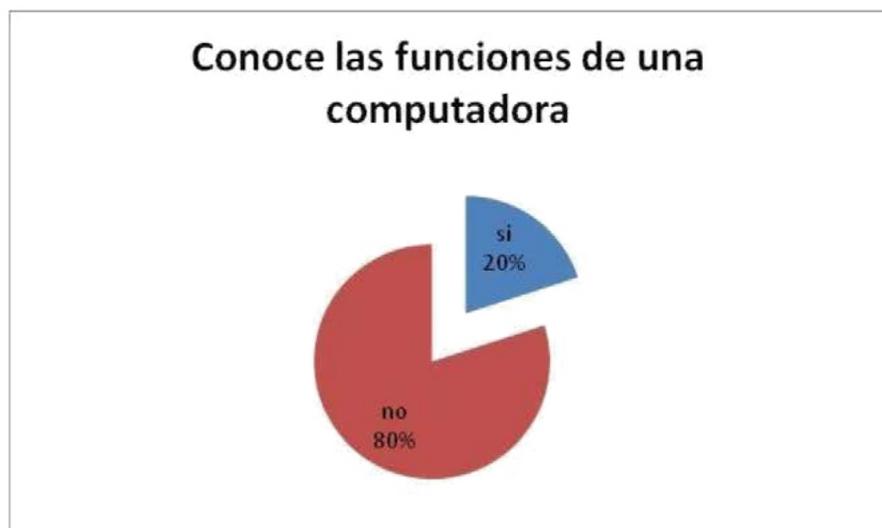


Figura 4. Resultados de alumnos del Nivel Medio.



APOIO:

Integração que gera energia e desenvolvimento  
**ITAIPU**  
BINACIONAL

Plano de Pró-Reitoria de Extensão das Universidades Públicas Brasileiras

CO-ORGANIZAÇÃO:

**unoeste**  
Universidade Estadual do Oeste do Paraná  
Paraná, Brasil

**INSTITUTO FEDERAL**  
Paraná

REALIZAÇÃO:

**UNILA** | PROEX  
Universidade Estadual do Paraná  
Paraná, Brasil

Los padres de familia, en su totalidad, ven la necesidad de aprender a manejar una computadora a los efectos de poder ayudar y controlar a sus hijos menores que tienen acceso a Internet. Por otro lado, el 100% de los docentes de la FPUNE encuestados, está interesado en aprender el manejo de presentaciones digitales y herramientas, para el mejor desarrollo de sus clases.

Fueron dictados los cursos de Alfabetización Digital en: a) la población de bajos recursos de la comunidad cercana al campus universitario de la Universidad Nacional del Este, ubicado en el barrio San Juan de Ciudad del Este, Paraguay; b) docentes de áreas distintas a la informática, de Facultad Politécnica de la Universidad Nacional del Este; c) funcionarios de Servicios Generales de la Facultad. Durante los años 2014 y 2015 fueron beneficiados en total 357 personas.

En el año 2014 han accedido a los cursos de alfabetización digital 196 personas, estas han demostrado interés, se han inscripto y desarrollado los cursos, según sus edades y necesidades. En la figura 5 se muestra el porcentaje de beneficiados, de acuerdo a los programas.



APOIO:

Integração  
que gera energia  
e desenvolvimento  
**ITAIPU**  
BINACIONALFórum de Pró-Reitores  
de Extensão  
das Universidades Públicas  
Brasileiras

CO-ORGANIZAÇÃO:

**unioeste**  
Universidade Estadual  
do Oeste do Paraná**INSTITUTO  
FEDERAL**  
Paraná

REALIZAÇÃO:

**UNILA** | PROEX  
Universidade  
do Oeste do  
Paraná



III CONGRESO DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA DE AUGM  
 Democracia, derechos humanos e inclusión social ~ Camino a los 100 años de la Reforma Universitaria  
 Santa Fe, Argentina – 7 al 9 de septiembre de 2017

## Cursos de Alfabetización Digital 2014



Figura 5. Beneficiados en cursos de alfabetización 2014.

Durante el año 2015 han sido beneficiados 161 personas con los cursos de Alfabetización Digital. En la figura 6 se muestra el porcentaje de beneficiados de acuerdo a los programas.

## Cursos de Alfabetización Digital 2015

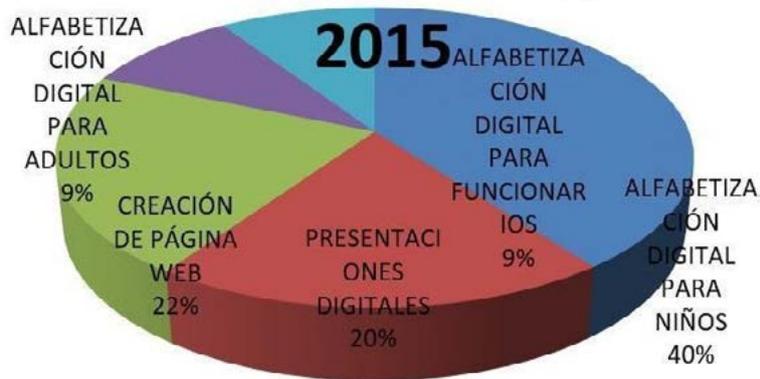
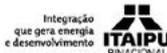


Figura 6. Beneficiados en cursos de alfabetización 2015



APOIO:



CO-ORGANIZAÇÃO:



REALIZAÇÃO:



## extensión 17

### III CONGRESO DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA DE AUGM

Democracia, derechos humanos e inclusión social ~ Camino a los 100 años de la Reforma Universitaria  
Santa Fe, Argentina – 7 al 9 de septiembre de 2017



F



Figura 7. Alfabetización Digital para Niños.

Figura 8. Entrega de certificados de curso de Alfabetización Digital para Niños.

## REFERÊNCIAS



APOIO:

Integração  
que gera energia  
e desenvolvimento



CO-ORGANIZAÇÃO:



REALIZAÇÃO:



[1] Castells, M.; Flecha, R.; Freire, P; Giroux, H; Macedo, D; Willis, P.1994.Una teoría crítica

de la sociedad informacional, redes e identidades. ISBN 84-493-0045-2. Barcelona. Ediciones Paídos Ibérica.

[2] Maria E. Wynne and Lane F. Cooperniesto, Digital Inclusion Imperatives Offer Municipalities

New Social and Economic [Artículo en línea]. EEUU, 2008.

Opportunities [http://www.digitalaccess.org/pdf/White\\_Paper.pdf](http://www.digitalaccess.org/pdf/White_Paper.pdf). Accedido en junio 2016.



APOIO:

Integração  
que gera energia  
e desenvolvimento  
**ITAIPU**  
BINACIONAL

Fórum de Pró-Reitores  
de Extensão  
das Universidades Públicas  
Brasileiras

CO-ORGANIZAÇÃO:

**unioeste**  
Universidade Estadual  
do Oeste do Paraná  
Fazenda de Colombo - 85824

**INSTITUTO  
FEDERAL**  
Paraná

REALIZAÇÃO:

**UNILA** | PROEX  
Universidade Federal  
do Paraná  
Campus de Curitiba