

## CURSO DE ATUALIZAÇÃO EM INFORMÁTICA PARA ESCRITÓRIO PARA OS DISCENTES DA ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS SURDOS (APAS) DO MUNICÍPIO DE CONCÓRDIA – SC

### Área temática: Educação.

Coordenador da Ação: Renato Resende Ribeiro de Oliveira<sup>1</sup>

Autor: Cristiane Aparecida Lissak<sup>2</sup>, Sara Priscila Dutkicz<sup>3</sup>, Hewerton Enes de Oliveira<sup>4</sup>, Sandra Mara Valerius<sup>5</sup>, Sebastião Osni de Andrade<sup>6</sup>, Cristofer Engel<sup>7</sup>, Mário Lettieri Teixeira<sup>8</sup>

RESUMO: Nos últimos anos, a inserção de pessoas com deficiência (PCDs) no mercado de trabalho formal tem se expandido de forma notável. Especificamente no caso das pessoas surdas ou perda auditiva, essa estatística deve-se, entre outros fatores, a falta de qualificação profissional que capacite intelectualmente e que seja na sua língua, ou seja, na Língua Brasileira de Sinais - Libras. Muitas dessas pessoas surdas atuam no mercado de trabalho realizando tarefas que não exigem qualificação, constituindo uma mão de obra para atividades que desfavorece o conhecimento. Neste contexto, se objetiva um projeto de qualificação profissional e inserção no mercado de trabalho, porém a construção do mesmo, está dividido em processos de ações, sendo: qualificação profissional e ações afirmativas junto as empresas. Construindo a primeira ação, o presente projeto propõe um curso de qualificação profissional de curta duração para capacitar essas pessoas surdas na

<sup>1</sup> Mestre em Ciências da Computação, Docente, Curso Técnico em Informática Integrado ao Ensino Médio, Campus Concórdia, Instituto Federal Catarinense, [renato.oliveira@ifc.edu.br](mailto:renato.oliveira@ifc.edu.br)

<sup>2</sup> Técnico Administrativo em Educação, Coordenação de Extensão, Campus Concórdia, Instituto Federal Catarinense.

<sup>3</sup> Docente, Curso Técnico em Informática Integrado ao Ensino Médio, Campus Concórdia, Instituto Federal Catarinense.

<sup>4</sup> Docente, Curso Técnico em Informática Integrado ao Ensino Médio, Campus Concórdia, Instituto Federal Catarinense.

<sup>5</sup> Técnico Administrativo em Educação, Coordenação de Extensão, Campus Concórdia, Instituto Federal Catarinense.

<sup>6</sup> Técnico Administrativo em Educação, Coordenação de Extensão, Campus Concórdia, Instituto Federal Catarinense.

<sup>7</sup> Bolsista, Discente do Curso Técnico em Informática Integrado ao Ensino Médio, Campus Concórdia, Instituto Federal Catarinense.

<sup>8</sup> Docente, Coordenação de Extensão, Campus Concórdia, Instituto Federal Catarinense.



APOIO:

Integração  
que gera energia  
e desenvolvimento

CO-ORGANIZAÇÃO:



REALIZAÇÃO:



utilização de softwares para escritório. O curso introduz estes discentes à um conjunto de sinais específicos na área de Informática. A programação do curso é composta pelas seguintes linhas: 1) Introdução ao conjunto de sinais específicos da área de Informática; 2) Operação básica de computadores e conceitos introdutórios à internet e serviços em nuvem; 3) Operação de processadores de texto: Microsoft Word, OpenOffice Writer e Documentos do Google; 4) Operação de planilhas eletrônicas: Microsoft Excel, OpenOffice Calc e Planilhas do Google; e 5) Operação de editores de apresentação de slides: Microsoft PowerPoint, OpenOffice Draw e Apresentações do Google. O curso está em andamento e até o momento foi completado a etapa 2. O público-alvo demonstrou compreensão no desenvolvimento dos assuntos e atividades, obtendo interação entre os docentes e discentes no decorrer de cada aula, principalmente com a troca de saberes com a Língua de Sinais à Língua Oral.

**Palavras-chave: Surdos, Informática, Curso, Qualificação.**

## 1 INTRODUÇÃO

Nos últimos anos, a inserção de pessoas com deficiência (PCDs) no mercado de trabalho formal tem se expandido de forma notável. Apesar disso, o percentual das PCDs que estão trabalhando formalmente no Brasil ainda é pequeno (BRASIL, 2017). Especificamente no caso das pessoas surdas, essa estatística deve-se, entre outros fatores, a falta de qualificação profissional que capacite essas pessoas de forma que estas possam atuar em funções com remuneração da sua capacidade profissional e não por perda auditiva ou surdez. Muitas dessas pessoas surdas ou perda auditiva atuam no mercado de trabalho realizando tarefas que não exigem qualificação, constituindo uma mão de obra para atividades que desfavorece o conhecimento. A falta de uma capacitação profissional torna muito difícil a evolução profissional para essas pessoas (APAE, 2017). Neste contexto, o presente projeto propõe um curso de qualificação profissional de curta duração para capacitar essas pessoas surdas na utilização de softwares para escritório (*suite office*). Além



APOIO:

Integração  
que gera energia  
e desenvolvimento

CO-ORGANIZAÇÃO:



REALIZAÇÃO:



da capacitação técnica, o curso irá introduzir estes discetes à um conjunto de sinais específicos na área de Informática. O objetivo deste curso é de capacitar os discentes da APAS (Associação de Pais e Amigos dos Surdos) de Concórdia – SC na utilização e operação de ferramentas (*softwares*) para escritório, tais como processadores de texto, planilhas eletrônicas e editores de apresentações de slides.

## 2 DESENVOLVIMENTO

O público-alvo deste curso foram discentes com perda auditiva e surdez matriculados na Associação de Pais e Amigos dos Surdos (APAS) do município de Concórdia, Santa Catarina. Foram selecionados 12 discentes do total de 32, que estão inseridos no mercado de trabalho ou que irão atuar respectivamente.

O Curso foi organizado em 5 etapas:

- 1) Introdução ao conjunto de sinais específicos da área de Informática – 2 horas;
- 2) Operação básica de computadores e conceitos introdutórios à internet e serviços em nuvem – 3 horas;
- 3) Operação de processadores de texto: Microsoft Word, OpenOffice Writer e Documentos do Google – 5 horas;
- 4) Operação de planilhas eletrônicas: Microsoft Excel, OpenOffice Calc e Planilhas do Google – 5 horas; e
- 5) Operação de editores de apresentação de slides: Microsoft PowerPoint, OpenOffice Draw e Apresentações do Google – 5 horas.

O curso teve o seu início em 03 de abril de 2017 e tem previsão de encerramento no dia 13 de dezembro de 2017.

Para viabilizar o ensino e capacitação dos surdos, há a presença de uma intérprete em Libras (Língua Brasileira de Sinais), a qual atua no projeto interpretando as aulas, isto permite mediação linguística e cultural, entre docente e discente ou discente e docente.

Todas as aulas estão sendo registrados e arquivados em formato digital para que esse conteúdo possa ser disponibilizado na internet de forma livre após a conclusão. Dentre os materiais que estão sendo produzidos, está um glossário de



APOIO:



CO-ORGANIZAÇÃO:



REALIZAÇÃO:



sinais, contendo termos específicos da informática necessários para o acompanhamento do curso de qualificação profissional.

### 3 ANÁLISE E DISCUSSÃO

A avaliação deste curso está sendo realizada com a percepção e a recapitulação do formato digital, das ações de cada discente durante a aula. No término de cada etapa, é questionado os discentes sobre o rendimento e aproveitamento do curso. Dos 12 frequentadores, 91,7% relataram uma melhora nas suas atividades profissionais e estudantis (Tabela 01). A utilização da nuvem foi algo impactante na perspectiva profissional dos mesmos (Figura 01).

A oferta de cursos de qualificação para discentes com perda auditiva e surdez, demonstra a capacidade de cada um e a evolução do saber. A mediação linguística da Língua Oral à Língua de Sinais (STROBEL, 2016), demonstra que o mercado de trabalho tem muito ganhar com a capacidade ampla de cada membro que faz parte de capacitação. O curso ainda está em desenvolvimento, mas de acordo com as análises realizadas com os frequentadores, existe o anseio para que haja uma continuação de cursos de qualificação e formação profissional para este público na área da Informática, inclusive sendo mais específico como, por exemplo, na criação de aplicativos para celulares com o intuito de romper a barreira da comunicação entre a Língua de Sinais à Língua Oral.

**Tabela 01** – Frequência dos Alunos por Etapa.

<b>Etapa Executada</b>	<b>Alunos Presentes</b>	<b>%</b>
Introdução ao conjunto de sinais específicos da área de Informática	12	100
Operação básica de computadores e conceitos introdutórios à internet e serviços em nuvem	10	83,3

Fonte: Próprio autor



APOIO:



CO-ORGANIZAÇÃO:



REALIZAÇÃO:



**Figura 01** – Aula do Curso de Atualização Profissional em Informática para Escritório para os Discentes da Associação de Pais e Amigos dos Surdos (APAS) do Município de Concórdia – SC.



Fonte: Próprio autor

#### 4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Contemplando o propósito de inserção dos surdos no mercado de trabalho, as primeiras ações estão visando o curso de atualização em informática para escritório com os discentes da Associação de Pais e Amigos dos Surdos – APAS, estão sendo alcançados, pois as frequências foram baixas e os anseios sinalizados pelos discentes, validam a respalda de uma formação social, humana e intelectual, construída com a comunidade surda da cidade de Concórdia – SC.

#### AGRADECIMENTOS

A Associação de Pais e Amigos dos Surdos – APAS de Concórdia - SC, como cooperação ao curso, ações essas, que delega em prol da Educação Surda e a Inclusão.

#### REFERÊNCIAS

ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS (APAE). <http://apaebrazil.org.br/noticia/69481> <Acessado em 20 de julho de 2017>

BRASIL. MINISTÉRIO DO TRABALHO. <http://www.brasil.gov.br/economia-e->



APOIO:

Integração  
que gera energia  
e desenvolvimento  
**ITAIPU**  
BINACIONAL

Fórum de Pró-Reitores  
de Extensão  
das Universidades Públicas  
Brasileiras

CO-ORGANIZAÇÃO:

**unioeste**  
Universidade Estadual de Ponta Grossa  
Paraná de Ciências - PGOX

**INSTITUTO  
FEDERAL**  
Paraná

REALIZAÇÃO:

**UNILA** | PROEX  
Universidade Estadual  
de Londrina

emprego/2016/09/cresce-numero-de-pessoas-com-deficiencia-no-mercado-de-trabalho-formal <Acessado em 20 de julho de 2017>.

STROBEL, Karen. **As imagens do outro sobre a cultura surda**. 4 ed. Florianópolis: Ed. da UFSC, 2016. 146p.



APOIO:

Integração  
que gera energia  
e desenvolvimento  
**ITAIPU**  
BINACIONAL

Fórum de Pró-Reitores  
de Extensão  
das Universidades Públicas  
Brasileiras

CO-ORGANIZAÇÃO:

**unioeste**  
Universidade Estadual de Maringá  
Paraná - PR

**INSTITUTO  
FEDERAL**  
Paraná

REALIZAÇÃO:

**UNILA** | PROEX  
Universidade Federal  
de Santa Catarina