

# DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	
DAFTAR GAMBAR	
DAFTAR LAMPIRAN	
1 PENDAHULUAN	1
Latar Belakang	1
Perumusan Masalah	7
Pertanyaan Penelitian	9
Tujuan Penelitian	9
Manfaat Penelitian	9
Ruang Lingkup Penelitian	9
2 TINJAUAN PUSTAKA	9
Pengertian Kredit	9
Pengertian <i>Non-Performing Loan</i> (NPL)	11
Faktor Yang Memengaruhi Kredit Bermasalah	14
Kajian Penelitian Terdahulu	14
Kerangka Pemikiran Konseptual	18
3 METODE	19
Lokasi dan Waktu Penelitian	19
Metode Pengumpulan Data	20
Variabel Penelitian	20
Metode Analisis Data	21
Hipotesis	24
4 HASIL DAN PEMBAHASAN	24
Analisis Karakteristik Debitur	24
Analisis Faktor-Faktor yang Memengaruhi NPL Kredit Konsumer Bank XYZ Kantor Cabang ABC	27
Implikasi Manajerial	30
5 SIMPULAN DAN SARAN	31
Simpulan	31
Saran	31
DAFTAR PUSTAKA	32
LAMPIRAN	36
RIWAYAT HIDUP	40



## DAFTAR TABEL

1	Kredit yang diberikan bank umum tahun 2013 – 2017 (Rp Miliar)	1
2	Aset produktif bank umum konvensional tahun 2013 – 2017 (Rp Miliar)	2
3	Hasil penilaian rasio Kualitas Aktiva Produktif	13
4	Ringkasan hasil studi literatur mengenai faktor-faktor yang berpengaruh terhadap NPL	14
5	Data dan sumber data	20
6	Rincian variabel yang digunakan	20
7	Karakteristik debitur	25
8	Rincian variabel yang digunakan	27

## DAFTAR GAMBAR

1	Pertumbuhan kredit Bank XYZ tahun 2013 – 2017	3
2	Pertumbuhan NPL Bank XYZ tahun 2013 – 2017	4
3	Pertumbuhan kredit konsumen Bank XYZ tahun 2013-2017	5
4	Pertumbuhan NPL kredit konsumen Bank XYZ tahun 2013-2017	5
5	Komposisi NPL per segmen kredit Bank XYZ tahun 2017	6
6	Komposisi NPL per segmen kredit sektor <i>retail banking</i> Bank XYZ tahun 2017	6
7	Total penyaluran kredit konsumen dan kinerja laba kantor wilayah Bank XYZ seluruh Indonesia	7
8	Tingkat NPL kredit konsumen tahun 2017 per kantor wilayah Bank XYZ	8
9	Kerangka penelitian yang akan digunakan	19

## DAFTAR LAMPIRAN

1	Output Regresi Logistik	36
---	-------------------------	----

