

**MODELO DE GESTIÓN PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR BASADO  
EN LA CONDUCTA SOCIAL**

**JESÚS EDUARDO BERNAL PRADA  
SALOMÓN ROJAS TAPIERO**

**Trabajo de grado como requisito parcial para optar al título de  
Magister en Educación**

**Asesora**

**NESLY ARAVANI IBARRA ERASO**

**Magister en Administración Educativa con Énfasis en Dirección**

**UNIVERSIDAD DEL TOLIMA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN  
IBAGUÉ-TOLIMA**

**2018**



**UNIVERSIDAD DEL TOLIMA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION**  
**PROGRAMA DE MAESTRIA EN EDUCACION**



**ACTO DE SUSTENTACION TRABAJO DE GRADO**

Fecha : Viernes 3 de agosto de 2018  
Hora : 4:00 p.m.  
Lugar : Sala de Consejos Maestría en Educación - Universidad del Tolima.

**PROGRAMA**

11. Presentación:

**TÍTULO DEL TRABAJO DE GRADO**

**MODELO DE GESTIÓN PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR  
BASADO EN LA CONDUCTA SOCIAL**

**AUTORES: JESÚS EDUARDO BERNAL PRADA - SALOMÓN ROJAS TAPIERO**

**JURADO: MARTHA GOMEZ**

37. Reseña Biográfica
38. Exposición del autor (20 minutos)
39. Intervención y preguntas del jurado.
40. Intervención y aclaraciones del director.
41. Deliberación del jurado.
42. Lectura del acta de sustentación.



UNIVERSIDAD DEL TOLIMA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION  
PROGRAMA DE MAESTRIA EN EDUCACION



2  
/  
3

ACTA DE SUSTENTACION PUBLICA N° 053  
SEMESTRE A-2018

Siendo las 4:00 pm horas del día 3 de agosto de 2018 se reunieron en la sala de consejos de la Maestría en Educación – Universidad del Tolima los estudiantes, el jurado, el Director del trabajo de grado e invitados al acto de sustentación;

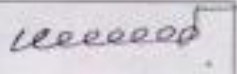
TITULADO:

La calificación otorgada por el jurado a la sustentación es la siguiente:

JURADO NOMBRE	MARTHA GOMEZ	CALIFICACION	4.7
---------------	--------------	--------------	-----

SIENDO LAS 4:40 PM, HORAS SE CERRO EL ACTO DE SUSTENTACION

EN CONSTANCIA SE FIRMA:

JURADO NOMBRE	MARTHA GOMEZ	FIRMA	
---------------	--------------	-------	---



UNIVERSIDAD DEL TOLIMA  
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION  
 PROGRAMA DE MAESTRIA EN EDUCACION



3  
/  
3

FORMATO PARA CALIFICACION DE TRABAJOS DE GRADO

FUNCIONES	CALIFICACION ASIGNADA
12. Aspectos de estilo y presentación	4.6
13. Marco teórico y actualización de conocimientos.	4.7
14. Método y técnicas adecuadas o de innovación en la metodología	4.7
15. Relevancia científica y/o tecnológica e importancia socioeconómica de los resultados y recomendaciones.	4.8
<b>NOTA FINAL</b>	<b>4.7</b>

La calificación numérica equivale a la siguiente escala cualitativa así: Una nota definitiva menor de tres coma cero (3.0) equivale a REPROBADO; Entre tres coma cinco (3.5) y tres coma nueve (3.9) APROBADO, entre cuatro coma cero (4.0) y cuatro coma cuatro (4.4) SOBRESALIENTE, y entre cuatro coma cinco (4.5) cuatro coma nueve (4.9) MERITORIO y cinco coma cero (5.0) LAUREADO.

COMENTARIO DEL JURADO CALIFICADOR

*Excelente trabajo se constituye en una herramienta valiosa para mejorar los entornos institucionales con participación de la comunidad*

CALIFICACION CUALITATIVA MERITORIA

NOMBRE DEL JURADO  
 MARTHA GOMEZ

FIRMA

NOMBRE DEL ESTUDIANTE  
 JESÚS EDUARDO BERNAL PRADA

FIRMA

SALOMÓN ROJAS TAPIERO

FIRMA

NOMBRE DEL DIRECTOR TRABAJO DE GRADO  
 NESLY ARAVANI IBARRA ERASO

FIRMA

## CONTENIDO

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	13
<b>1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA</b> .....	15
<b>2. JUSTIFICACIÓN</b> .....	17
<b>3. OBJETIVOS</b> .....	20
<b>3.1 OBJETIVO GENERAL</b> .....	20
<b>3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b> .....	20
<b>4. ANTECEDENTES</b> .....	21
<b>4.1 A NIVEL INTERNACIONAL</b> .....	21
<b>4.2 A NIVEL NACIONAL</b> .....	23
<b>4.3 A NIVEL REGIONAL</b> .....	25
<b>5. MARCO TEÓRICO</b> .....	27
<b>5.1 CONVIVENCIA ESCOLAR</b> .....	27
<b>5.1.1 El Conflicto en la Convivencia Escolar.</b> .....	28
<b>5.1.2 El Desarrollo Humano en la Convivencia Escolar.</b> .....	33
<b>5.1.3 Las Necesidades Humanas en la Convivencia Escolar.</b> .....	35
<b>5.1.4 Convivencia Escolar en el Sector Rural.</b> .....	37
<b>5.1.5 El Desarrollo de la Personalidad en la Convivencia Escolar.</b> .....	38
<b>5.1.5.1 Factores que Inciden en el Desarrollo de la Personalidad.</b> .....	40
<b>5.2 LA CONDUCTA SOCIAL</b> .....	41
<b>5.2.1 Liderazgo (Li).</b> .....	42
<b>5.2.2 Jovialidad (Jv),</b> .....	42
<b>5.2.3 Sensibilidad social (Ss),</b> .....	42
<b>5.2.4 Agresividad Terquedad (At),</b> .....	43

5.2.5 Apatía Retraimiento (Ar),.....	43
5.2.6 Ansiedad Timidez (An .....	43
5.2.7 Escala Criterial Socialización (Cs),.....	43
5.3 MODELOS DE GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA. ....	43
5.3.1 Modelo Punitivo-Sancionador.....	44
5.3.2 Modelo Relacional Víctima-Agresor.. ....	45
5.3.3 Modelo Integrado Punitivo-Relacional.....	46
5.3.4 Reconstrucción, Reconciliación y Resolución. ....	46
5.4 MARCO LEGAL DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN COLOMBIA.....	47
<b>6. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>51</b>
6.1 ENFOQUE .....	51
6.2 ALCANCE .....	52
6.3 HIPÓTESIS .....	52
6.4 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES .....	54
6.5 DISEÑO METODOLÓGICO .....	61
6.6 TÉCNICA E INSTRUMENTOS.....	62
6.7 POBLACIÓN Y MUESTRA .....	66
<b>7. RESULTADOS.....</b>	<b>70</b>
7.1 RESULTADOS PRE-TEST .....	70
7.1.1 Liderazgo .....	70
7.1.2 Jovialidad .....	72
7.1.3 Sensibilidad Social .....	73
7.1.4 Respeto-Autocontrol.....	75
7.1.5 Agresividad-Terquedad .....	77
7.1.6 Apatía-Retraimiento .....	79
7.1.7 Ansiedad-Timidez.....	80
7.1.8 Sinceridad .....	82
7.2 RESULTADOS POST-TEST .....	85
7.2.1 Liderazgo .....	86

7.2.2 Jovialidad .....	88
7.2.3 Sensibilidad Social .....	89
7.2.4 Respeto Autocontrol .....	91
7.2.5 Agresividad-Terquedad .....	93
7.2.6 Apatía-Retramiento .....	94
7.2.7 Ansiedad-Timidez.....	95
7.2.8 Sinceridad .....	97
7.2.9 Resumen de Resultados Comparativos .....	98
7.3 comprobación de hipótesis.....	100
<b>8. CONCLUSIONES .....</b>	<b>103</b>
<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>108</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>110</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>118</b>

## LISTA DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Conflictos y niveles de las interacciones humanas .....	30
<b>Tabla 2.</b> Operacionalización de la variable Conducta Social .....	54
<b>Tabla 3.</b> Ficha técnica BAS-1 y BAS-2 .....	63
<b>Tabla 4.</b> Ficha técnica BAS 3.....	64
<b>Tabla 5.</b> Características de los estudiantes .....	67
<b>Tabla 6.</b> Características de los Docentes. ....	68
<b>Tabla 7.</b> Resumen Resultados Pre-Test.....	84
<b>Tabla 8.</b> Resumen de Resultados Comparativos.....	98
<b>Tabla 9.</b> Cuadro Resumen de Resultados Finales .....	100
<b>Tabla 10.</b> Prueba De Los Signos .....	101
<b>Tabla 11.</b> Resultado Prueba De Los Signos (Infostad).....	105



## LISTA DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b> Triángulo del Conflicto.....	31
<b>Figura 2.</b> Bateria de socilización.....	65
<b>Figura 3.</b> Liderazgo BAS1 .....	70
<b>Figura 4.</b> Liderazgo BAS 2 .....	71
<b>Figura 5.</b> Liderazgo BAS 3 .....	72
<b>Figura 6.</b> Jovialidad BAS 1 .....	72
<b>Figura 7.</b> Jovialidad BAS 2 .....	73
<b>Figura 8.</b> Sensibilidad Social BAS 1 .....	74
<b>Figura 9.</b> Sensibilidad Social BAS 2.....	74
<b>Figura 10.</b> Consideración con los Demás BAS 3.....	75
<b>Figura 11.</b> Respeto-Autocontrol BAS 1.....	76
<b>Figura 12.</b> Respeto-Autocontrol BAS 2} .....	76
<b>Figura 13.</b> Autocontrol en las Relaciones Sociales BAS 3 .....	77
<b>Figura 14.</b> Agresividad-Terquedad BAS 1 .....	78
<b>Figura 15.</b> Agresividad-Terquedad BAS 2 .....	78
<b>Figura 16.</b> Apatía-Retraimiento BAS 1 .....	79
<b>Figura 17.</b> Apatía-Retraimiento BAS 2 .....	79
<b>Figura 18.</b> Retraimiento Social BAS 3 .....	80
<b>Figura 19.</b> Ansiedad-Timidez BAS 1.....	81
<b>Figura 20.</b> Ansiedad-Timidez BAS 2.....	81
<b>Figura 21.</b> Ansiedad Social Timidez BAS 3 .....	82
<b>Figura 22.</b> Sinceridad BAS 3 .....	83
<b>Figura 23.</b> Liderazgo BAS 1 Comparativo .....	86
<b>Figura 24.</b> Liderazgo BAS2 Comparativo .....	87
<b>Figura 25.</b> Liderazgo BAS 3 Comparativo .....	87
<b>Figura 26.</b> Jovialidad BAS 1 Comparativo .....	88
<b>Figura 27.</b> Jovialidad BAS 2 Comparativo .....	89
<b>Figura 28.</b> Sensibilidad Social BAS 1 Comparativo .....	89

<b>Figura 29.</b> Sensibilidad social BAS 2 Comparativo .....	90
<b>Figura 30.</b> Consideración con los demás BAS 3 Comparativo .....	90
<b>Figura 31.</b> Respeto-Autocontrol BAS 1 Comparativo .....	91
<b>Figura 32.</b> Respeto-Autocontrol BAS 2 Comparativo .....	92
<b>Figura 33.</b> Autocontrol en las Relaciones Sociales BAS 3 Comparativo .....	92
<b>Figura 34.</b> Agresividad-Terquedad BAS 1 Comparativo.....	93
<b>Figura 35.</b> Agresividad-Terquedad BAS 2 Comparativo.....	93
<b>Figura 36.</b> Apatía-Retraumiento BAS 1 Comparativo .....	94
<b>Figura 37.</b> Apatía-Retraumiento BAS 2 Comparativo .....	94
<b>Figura 38.</b> Retraumiento Social BAS 3 Comparativo .....	95
<b>Figura 39.</b> Ansiedad Timidez BAS 1 Comparativo .....	96
<b>Figura 40.</b> Ansiedad-Timidez BAS 2 Comparativo .....	96
<b>Figura 41.</b> Ansiedad Social Timidez BAS 3 Comparativo.....	97
<b>Figura 42.</b> Sinceridad BAS 3 Comparativo .....	97

## RESUMEN

La gestión escolar en los establecimientos es un proceso sistemático que está orientado al fortalecimiento de las instituciones y sus proyectos, con el fin de enriquecer los procesos pedagógicos, directivos, comunitarios y administrativos. Existen infinidad de mecanismos para el mejoramiento de la convivencia, en la mayoría de los casos descontextualizados. Por tal motivo, una estrategia de intervención que surge de los problemas de conducta y personalidad de los estudiantes, permite garantizar un mayor grado de efectividad para la implementación y el compromiso de los actores. La Institución Educativa La Tigra ubicada en la zona rural del municipio de Alvarado Tolima, no es ajena a los problemas de convivencia escolar; en ella, se presenta agresión física, verbal, sexual, discriminación de diversos tipos, sustentado en los anecdotarios de los estudiantes e indicadores de las pruebas externas que se aplican por el ICFES. Dicha situación, es la motivación para desarrollar la propuesta de investigación titulada Modelo de Gestión para la Convivencia Escolar Basado en la Conducta Social, en la cual se plantea la identificación de aspectos facilitadores y perturbadores del comportamiento social que determinan el perfil de socialización de los estudiantes de la institución.

Los resultados de la aplicación de las baterías de socialización permitieron identificar los elementos críticos que requerían una acción para mitigar los efectos sobre la convivencia escolar; constituyéndose en la base previa para la estructuración de una rueda lógica, que permita generar acciones de mejora contempladas en la construcción e implementación de la propuesta. Una vez implementado el modelo de gestión por parte de los directivos, docentes, padres de familia y estudiantes se aplicó una prueba post test para obtener los resultados y poder analizar los datos que permiten dar comprobación de las hipótesis planteadas. Es de resaltar, que la metodología pretende un alcance descriptivo, un enfoque cuantitativo y un diseño de tipo pre experimental; con una muestra no paramétrica de la población.

**Palabras Clave:** Convivencia, Conducta, Gestión, Escolar.

## ABSTRACT

Management in educational institutions is a systematic process focused on the school strengthening and its projects, in order to improve pedagogical, managerial, community and administrative processes. There are many mechanisms for the school life improvement in most decontextualized cases. For this reason, an intervention strategy is arisen on the behavior and personality students problems, making it possible to guarantee greater effectiveness in the implementation and actors commitment. La Tigra School located in Alvarado - Tolima rural area is no stranger to the living together problems; it presents physical, verbal and sexual assaults, various types of discrimination, reflected in the students' academic records and external tests indicators applied by ICFES. Previous context is motivation to develop this research called MANAGEMENT MODEL FOR SCHOOL LIFE BASED ON SOCIAL BEHAVIOR, in which, to identify facilitating and disturbing aspects of social behavior that determine socialization profile of the students is raised.

Results from Socialization Batteries Test allowed identifying critical elements that required an action to mitigate effects on school life, constituting itself in the previous base for “the logical wheel” structuring; it favored generating improvement actions contemplated in the proposal (construction and implementation). Once model was implemented by management team, teachers, parents and students, a post-test was applied to obtain results and analyze data that allow verifying hypotheses. In this way, methodology aims at a descriptive scope, a quantitative approach and a pre-experimental type design; with a population non-parametric sample.

**Keywords:** School life, social behavior, School Management.

## INTRODUCCIÓN

La convivencia es inherente a la vida del ser humano, desde que nace inicia la interacción al interior del núcleo familiar con los padres, hermanos y demás integrantes; en la medida que van pasando los años, se va incorporando en nuevos grupos y en diferentes contextos, uno de ellos la escuela. Pareciera que ésta, fuera el escenario ideal para aprender a convivir, sin embargo, la realidad demuestra la gran complejidad de variadas situaciones en las cuales convivir se hace cada vez más difícil; en especial, si no se tiene ciertas competencias fundamentadas en valores. Por tal motivo, el estado colombiano viene adelantando una serie de políticas que buscan mitigar éste fenómeno; la convivencia se ha vuelto la oportunidad para mejorar el clima educativo en los establecimientos del país. Desde luego, éstas políticas deben ser llevadas al aula, porque es allí donde su fundamentación emana un sin número de beneficios para toda la comunidad Educativa en especial, para nuestros estudiantes.

El presente estudio indaga en el mejoramiento de la convivencia escolar, a través de un Modelo de Gestión; de esta manera, se puede demostrar un cambio en los factores que pueden incidir en la conducta social de los estudiantes desde tres visiones distintas, padres, docentes y educandos. Para ello, se ha definido un enfoque cuantitativo que logre caracterizar la convivencia de un establecimiento educativo en el contexto rural. Por consiguiente, los antecedentes y el marco teórico fundamentan las metodologías empleadas, para lo cual se propone un alcance descriptivo de la investigación.

Autores como Hernández, Fernández y Baptista, (2007) aportan en la elaboración de una estructura lógica que parte de los factores identificados y de mayor incidencia en la conducta social. Dichos aportes, hacen posible formular hipótesis claras para la correcta ejecución del proceso investigativo. Es importante resaltar que no existe una fórmula para atender las problemáticas de los diferentes establecimientos educativos, desde luego lo que se pretende demostrar, es la importancia de conocer la realidad de cada

contexto, en la medida en que se determinen los factores más incidentes, más efectiva será la propuesta de intervención.

## 1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Actualmente el estado colombiano viene implementando una serie de normativas que buscan el mejoramiento de la convivencia en los establecimientos educativos del país; a raíz de problemáticas que se pueden observar de manera recurrente en los medios de comunicación. Lastimosamente, estas medidas apuntan al mejoramiento de los manuales de convivencia, que en la mayoría de los casos son documentos poco conocidos por los estudiantes y de bajo interés para padres de familia.

Este es el caso de la Ley 1620 del 15 de marzo de 2013 "Por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar", más conocida como Ley de Convivencia Escolar; la cual reglamenta en las Instituciones Educativas la Ruta Integral de Atención a los estudiantes. Dicha ley, busca garantizar la defensa de los derechos en los educandos y el conducto regular por parte de los diferentes entes involucrados. Sin embargo, su implementación se centró en la actualización de manuales de convivencia y su fundamentación desde lo legal, pero en la práctica aún no impacta en los contextos educativos de las instituciones del país. (Ministerio de Educación Nacional, 2013, p. 1)

Dicha problemática, se puede ver en el La Institución Educativa La Tigra, establecimiento que ofrece el servicio educativo desde el nivel de Preescolar hasta la Media académica, con metodologías de enseñanza flexibles (Escuela Nueva, Pos-Primaria y Educación Media Rural); para el 2017 su matrícula promedio fue de 234 estudiantes y para el año 2018 cuenta con una población de 240 educandos. Está ubicada en el sector rural, sobre la cordillera central de los Andes en el Municipio de Alvarado al centro del departamento del Tolima. Para el caso de la primaria, un solo docente debe atender al mismo tiempo 6 grados (transición a grado quinto) y para el caso de secundaria los grados se agrupan según la cantidad de estudiantes, generando que un docente deba dar clases a dos o más grados al mismo tiempo.

Del mismo modo, la población estudiantil vive retirada del centro escolar por lo cual se deben desplazar en ocasiones hasta tres horas de camino a pie; el servicio de transporte escolar lo ofrece la Alcaldía del municipio de manera intermitente, durante el transcurso del año lectivo. Las familias son itinerantes, constantemente van de un lugar a otro buscando mejores posibilidades económicas, por tal motivo, el número de estudiantes durante el transcurso del año es cambiante.

En igual medida, el establecimiento cuenta con un Comité de Convivencia Escolar, que atiende los asuntos de mayor gravedad según la tipificación del manual de convivencia; como también, se cuenta con la ruta de atención escolar integral, que especifica los pasos a seguir en caso de un conflicto de tipo convivencial. Sin embargo, el Comité de Convivencia presenta la necesidad de un mayor número de herramientas que apunten a la prevención de este tipo de situaciones. Desde su creación hasta la fecha La Institución Educativa La Tigra no ha tenido en su planta de personal profesionales de apoyo como: psicólogo, trabajador social o un docente psico-orientador; que oriente en temas específicos como las habilidades sociales, la gestión democrática de las normas, proyecto de vida y comportamiento social, entre otros. Por tal motivo, se requiere empoderar estas competencias en los docentes, para lograr construir una sana convivencia en la institución.

De esta manera, nace la necesidad de implementar un Modelo de Gestión que fomente el aprendizaje de competencias convivenciales, basado en la conducta social de los educandos, como una estrategia que parte de un diagnóstico inicial que garantice la identificación de las necesidades propias del establecimiento. Por consiguiente, surge nuestra pregunta de investigación ¿Cómo incide la aplicación de un Modelo de Gestión basado en la conducta social, en la convivencia escolar de los estudiantes de quinto a noveno de la Institución Educativa la Tigra? Para llegar a la respuesta, se plantea en primera instancia determinar los aspectos facilitadores y perturbadores de la conducta social, en una muestra de la población estudiantil, para posteriormente, diseñar las actividades que involucren a la comunidad educativa y que fundamentan el Modelo de Gestión para la convivencia escolar.



## 2. JUSTIFICACIÓN

En el año 2011 el Departamento Administrativo Nacional de Estadística DANE (2011), realiza un estudio sobre la seguridad y convivencia en los colegios públicos y privados de la Secretaría de Educación de Bogotá. Como resultado de dichas encuestas se determinó que un 17,4% de los estudiantes aseguraron haber sido víctimas de golpes u ofensas por parte de sus compañeros de curso. En este sentido, se puede afirmar que la convivencia escolar en Colombia, se ve afectada por factores que desmejoran el ambiente de aula y favorecen la discriminación y el matoneo. Como señala Bustamante (2014), en un artículo periodístico del El Tiempo:

El primero de esos males es el acoso o intimidación escolar, que según los académicos se caracteriza por tres reglas básicas: la sistematización de la violencia dirigida desde uno o unos individuos a otros, un desbalance de poder entre el victimario y la víctima, y el estado de indefensión que normalmente presentan las víctimas. (p. 1)

Según lo anterior, la violencia escolar, el rechazo y la intimidación, son situaciones cada vez más comunes en los establecimientos educativos, desde luego en algunas instituciones con realidades más álgidas que otras, pero que redundan en la forma de cómo se manejan las emociones, cómo se crean lazos de empatía y, tal vez lo más complejo, cómo se resuelven los conflictos. En consecuencia, resaltar la importancia que tiene el intervenir en los problemas de convivencia, partiendo del papel del docente, el rol del padre de familia, así como también, el compromiso de cada estudiante; se hace necesario, ofrecer un Modelo de Gestión como prevención a los problemas de conducta que provocan climas de convivencia desfavorables.

Para lo cual, es importante tener en cuenta que, el Ministerio de Educación Nacional (MEN) plantea en el año 2015 el Índice Sintético de la Calidad Educativa, herramienta que permite medir a las Instituciones, las entidades territoriales y el país, en términos de

calidad. Dicho índice, contiene cuatro componentes: progreso, desempeño, eficiencia y ambiente escolar. El ambiente escolar, es propuesto por el M.E.N. como un complemento a los resultados de aprendizaje de las pruebas SABER, incluyendo medidas que ayudan a caracterizar el ambiente escolar en la Institución Educativa. El Ministerio de Educación Nacional, (2015) justifica dicho componente de la siguiente manera: “el foco está en lo que ocurre en el aula pues es ahí donde comienzan y se anclan los procesos de mejoramiento de calidad” (p. 9). A su vez, el componente ambiente escolar es subdividido en dos indicadores: ambiente en el aula y seguimiento del aprendizaje; en donde el ambiente de aula busca evidenciar la existencia o inexistencia de un clima propicio para el aprendizaje.

Para el caso particular de la Institución Educativa La Tigra del municipio de Alvarado en el Departamento del Tolima, se presenta para el año 2015 un ambiente de aula en la básica primaria de 56% y en el 2016 del 54%. Para la básica secundaria, en el 2015 los resultados de ambiente de aula fueron del 55% y en el 2016, 59%. La escala de valoración es de 0 a 100%, siendo 100% el puntaje más alto posible. Dicha información es obtenida a través de la aplicación de cuestionarios de factores asociados, en los grados quinto y noveno, que responden los estudiantes el mismo día de la prueba estandarizada que mide los demás aspectos mencionados que determinan la calidad de la educación.

En este sentido, dichos resultados simplemente muestran a modo general algunas problemáticas que afectan el ambiente de aula, pero no detallan los principales factores que pueden estar incidiendo en el mismo. Por tal motivo, se hace necesario obtener una información más concreta que permita identificar específicamente las diversas causas y describir de una mejor manera, las situaciones que afectan la convivencia escolar en la Institución Educativa la Tigra. Para lo cual, se pretende aplicar la batería de socialización más conocida como Pruebas BAS, a estudiantes, padres de familia y docentes como instrumento reconocido y estandarizado que garantiza la obtención de una información real y específica, como la base para la construcción de un Modelo de Gestión.

De esta forma, la presente investigación propone, identificar las problemáticas relacionadas con el comportamiento de los estudiantes, que ocurren en el contexto escolar de la Institución Educativa La Tigrera del municipio de Alvarado en el departamento del Tolima. Así como también, ejecutar un Modelo de Gestión que fomente una mejora de la convivencia, buscando que dicha estrategia apunte al desarrollo de competencias como: “aprender a convivir juntos”. Por otra parte, se propone un diseño metodológico pre-experimental, que demuestre el nivel de significancia de la efectividad del Modelo de Gestión en el mejoramiento de la convivencia escolar de los estudiantes de quinto a noveno de la Institución Educativa La Tigrera del municipio de Alvarado-Tolima, siendo estos últimos los directos beneficiarios de la investigación.

En el cumplimiento de dicho propósito, el Modelo de Gestión se apoya conceptualmente, en temáticas como: la agresividad, las malas relaciones entre compañeros, el desafío a la autoridad, la importancia de una buena adaptación al medio escolar, cómo mejorar la interacción alumno-profesor, cómo incluir en la práctica docente los elementos emocionales, las destrezas necesarias para crear un clima socio-afectivo adecuado y el conflicto como elemento generador de procesos positivos. Con todo lo anterior, se busca aportar elementos significativos a la gestión escolar.

### **3. OBJETIVOS**

#### **3.1 OBJETIVO GENERAL**

Determinar la incidencia del Modelo de Gestión basado en la conducta social para fomento de la convivencia escolar, de los estudiantes de quinto a noveno de la Institución Educativa la Tigrera del municipio de Alvarado Tolima.

#### **3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Establecer el estado actual de la convivencia escolar de los estudiantes de quinto a noveno de la Institución Educativa La Tigrera del municipio de Alvarado Tolima, como un referente de partida y a futuro de carácter comparativo.
- Implementar el Modelo de Gestión, en la población objeto de estudio de la Institución Educativa La Tigrera del municipio de Alvarado Tolima, a partir de los resultados de la primera fase de investigación.
- Determinar la incidencia del Modelo de Gestión en la convivencia escolar de los estudiantes de quinto a noveno de la Institución Educativa La Tigrera del municipio de Alvarado Tolima, por medio de herramientas estadísticas.

## 4. ANTECEDENTES

A continuación, se presenta una serie de estudios, organizados cronológicamente, que tratan temas relevantes para la presente investigación y aportan tanto en lo teórico, como también en las herramientas para la solución del problema.

### 4.1 A NIVEL INTERNACIONAL

Ramírez y Justicia, (2006) publicaron la tesis doctoral titulada *El Maltrato entre Escolares y Otras Conductas Problema para la Convivencia*, estudio realizado en España, en el cual se plantea como objetivo “Determinar el mayor o menor número de conductas problemas informadas por el profesor con los distintos grados de implicación de los protagonistas de malos tratos, examinando también las diferencias por género” (p. 2). Se destaca la metodología cuantitativa fundamentada en el análisis de varianza con los que se compara y estudia las posibles diferencias existentes entre los distintos niveles de las variables independientes. Los resultados obtenidos muestran que la variable “Tipología de los implicados en maltrato” es muy discriminativa con respecto a los problemas de convivencia.

De igual manera en España, Garaigordobil y Oñederra, (2008) realizaron la tesis Doctoral *Estudios epidemiológicos sobre la incidencia del acoso escolar e implicaciones educativas*; el objetivo era analizar los resultados de los estudios epidemiológicos nacionales e internacionales que informan de la incidencia del acoso escolar. Como resultados se obtiene que, aunque la incidencia del fenómeno es bastante similar en todos los países donde se han realizados estudios del tema, la diversidad de instrumentos aplicados impide realizar comparaciones lineales; pero a pesar de ello se constatan tendencias y características comunes en los resultados de las investigaciones. Esta investigación aporta referencias de páginas Web con planes de convivencia y recursos, así como referencias de programas para la prevención e intervención en la violencia escolar.

Al año siguiente Gil, (2009) plantea la tesis doctoral titulada Estrategias Didácticas para Mejorar la Convivencia y Participación del Alumnado en Educación Física, el estudio propone “El análisis de estrategias didácticas para prevenir problemas de disciplina, mejorando la convivencia en la enseñanza” (p. 82). Se encuentra que los factores más frecuentes que afectan la convivencia en las clases son “El déficit de atención” (76.42%), “charla y distracción generalizada” (61.29%), “desafío y acoso” (p. 82) (36.58%), entre otras.

Asimismo, Schroder, (2011) presenta su tesis titulada “Convivencia y conflicto en la escuela”, (p. 1) una propuesta de programa de mediación, para optar al título de Maestría ante la Universidad de España, en dicha investigación, indica que la conflictividad es inherente a las relaciones humanas y como tal, la dinámica se reproduce en cualquier ámbito donde interactúen personas; además, establece que la violencia es solo una de las posibilidades para resolver el conflicto. Tal propuesta, se aplicó en un ambiente educativo rural, con un enfoque cualitativo, de alcance descriptivo, recogiendo la información de cuestionarios cerrados auto administrados.

Además, en la Universidad de Granada España, se desarrolló la tesis doctoral “Mejora de la Convivencia a Través de la Investigación-Acción Participativa”, (p. 1) en donde Pareja y Pedrosa, (2012) presentan un estudio de caso, desarrollado como un proceso de investigación-acción en la etapa de secundaria obligatoria. Este estudio, se centra en conocer las demandas y necesidades de los agentes implicados en el centro escolar para, posteriormente, trabajar en aquello que consideran imprescindible a la hora de atenuar las conductas disruptivas, fomentar un buen clima de aula y centro, y mejorar la eficacia en la labor del profesorado conforme con las relaciones con el alumnado.

De otro lado, en el año 2013 en Córdoba, Chile, se desarrolló la tesis doctoral “Estado de la Convivencia Escolar, Conflictividad y su Forma de Abordarla en Establecimientos Educativos de Alta Vulnerabilidad Social de la Provincia de Concepción, Chile”. (p. 1) Propuesta por Garretón, (2013), en la cual desde la perspectiva de estudiantes, familias y profesores se considera la convivencia y las relaciones interpersonales de centros

educativos, los principales conflictos que afectan su convivencia, los mecanismos empleados para afrontar los conflictos y promover una sana convivencia, y comparar las percepciones de dichos actores. Los resultados relativos a las propuestas o actividades para mejorar las relaciones en el interior del centro, reflejan que los estudiantes responsabilizan a los docentes de la gestión y consecución, de un clima de buena convivencia y sin conflictos, los cuales señalan mayoritariamente como acción, asumir el diálogo con los estudiantes que producen las interrupciones, en tanto las familias señalan como estrategia, una mayor participación de las mismas.

## **4.2 A NIVEL NACIONAL**

Gómez y Ríos, (2013) presentan el proyecto de grado para Maestría en Educación en la Universidad Tecnológica de Pereira, trabajo titulado “Prácticas Educativas en Convivencia en el Aula de la Ciudad de Pereira en el Año 2012: Grado 7° del Colegio Liceo Merani y Grado 5° de la Institución José Antonio Galán”; (p. 1) en el cual, se busca comprender las prácticas educativas que median la convivencia en el aula, tomando como objeto de estudio dos instituciones educativas de la ciudad de Pereira, pertenecientes al sector privado y al sector oficial. Es así como, se realiza una interpretación de dichas prácticas en los espacios educativos mediados por la participación de docentes, estudiantes y padres de familia. Proceso que parte de una metodología etnográfica la cual permite describir, identificar y analizar las relaciones dialécticas presentes en cada contexto de interacción y convivencia entre sus propios actores. La investigación, permitió reconocer que los actores asumen discursos y posiciones a partir de las cuales, se legitiman comportamientos dentro del aula. En algunos casos, estos promueven el diálogo dentro de las temáticas de la clase, generando aprendizajes académicos, y a su vez, frente a aspectos de convivencia pacífica. Como conclusión, se estableció que la naturalización de situaciones de conflicto (como el juego brusco, la agresión verbal) y la permisividad frente a las normas establecidas para la coexistencia en comunidad, impiden el desarrollo de procesos de sana convivencia, y perjudican directamente los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Por su parte, Herrera y Rico, (2014) proponen la Tesis doctoral El clima escolar como elemento fundamental de la convivencia en la escuela; la cual define el clima escolar desde la perspectiva de estudiantes, docentes y directivos en la ciudad de Barranquilla. El objetivo de dicho estudio es:

Indagar acerca de los procesos de interacción escolar, caracterizado por la búsqueda de elementos que le dan sentido a la realidad vivida en la cotidianidad de la escuela. Para lograr tal fin se diseñó una metodología de tipo descriptivo-analítico de corte transversal, en la que se tomó una muestra de 152 estudiantes e igual número de docentes y directivos de las instituciones educativas oficiales de la ciudad de Barranquilla. La información cualitativa obtenida de observaciones y entrevistas indica que la interacción presenta escenarios que conducen a la generación de conflicto escolar, tales como: irrespeto, enfrentamiento entre pares, egoísmo, ofensas verbales, apodos, burlas y agresiones físicas, hurto, extorsión, amenaza y daño en el bien ajeno. (p. 1)

Además, Galeano, (2015) presenta su trabajo titulado Programa de intervención a nivel de convivencia escolar, para optar el título de Maestría en Educación con énfasis en Psicología Educativa ante la Universidad Libre; en el cual, pretende desarrollar un programa conformado por estrategias pedagógicas para el mejoramiento de la convivencia, realizando una investigación-acción en el contexto rural, con evaluación cualitativa y cuantitativa, usando diferentes cuestionarios. Galeano concluye que, la realización de actividades que promueven una sana convivencia transversalmente en la escuela, favorece el desarrollo de actitudes socio-afectivas en los estudiantes; la implementación de la estrategia pedagógica favoreció la disminución de la violencia verbal y física, generando mayor respeto, propiciando el uso del diálogo para solución de conflictos. De esta manera, los docentes y padres de familia son agentes vitales en la implementación de la estrategia.



### 4.3 A NIVEL REGIONAL

Delgado y Baron, (2012) plantean el trabajo de investigación para Maestría en Educación en la Universidad del Tolima llamado “La Convivencia en la Escuela, Manejo del Conflicto de los Jóvenes con Edades entre los 12 y 15 Años” (p. 1). En el cual, realiza un estado del arte que les ayuda a encontrar estrategias para ser aplicadas en la labor diaria y en la tarea de entender algo tan inherente al ser humano como son los conflictos interpersonales. La investigación pretende responder al siguiente interrogante: ¿Qué dice parte de la bibliografía especializada, a nivel colombiano, en los últimos 5 años, acerca del manejo del conflicto con jóvenes escolarizados? Como resultado de la investigación se obtuvo la siguiente información: son numerosas las causas de los comportamientos violentos en niños, niñas y adolescentes, que generalmente surgen fuera de las aulas y del entorno institucional de la escuela. Desde el microsistema familiar, hasta el macro-sistema cultural, establecen pautas de comportamiento que influyen en las manifestaciones de violencia entre los estudiantes. La funcionalidad de la familia, alcoholismo, consumo de sustancias psicoactivas, son factores que se ven relacionados con el riesgo de violencia manifestado en las instituciones educativas.

De la misma manera, Gil y Muñoz, (2014) exponen el trabajo de grado para Título de Magíster en Educación en la Universidad del Tolima, con la investigación Diagnóstico de la Situación de Convivencia Escolar de la Institución Educativa San Simón.

Esta investigación se realiza con el objeto de diagnosticar la situación de convivencia escolar en la institución educativa colegio de San Simón, teniendo en cuenta las particularidades del clima escolar y de las características familiares, sociales, económicas y culturales, que inciden en las relaciones interpersonales del grado sexto. (p. 12)

En dicho estudio, se pudo determinar que:

El mayor porcentaje de afectación de la convivencia escolar, se encuentra en el grado sexto; ya que los estudiantes cambian de nivel educativo, es decir, pasan de la básica primaria a la básica secundaria, y se encuentran con problemas que no saben manejar. Estas situaciones son aceptadas silenciosamente con la complicidad de compañeros, e incluso docentes, creando una cultura de abuso repetitivo enmarcado por la mal llamada “ley del silencio”. (p. 21)

Por último, Castellanos y Rubio, (2015) para optar al título de Maestría en Educación, presentan en el 2015 ante la Universidad Católica de Manizales el trabajo de grado titulado “Competencias ciudadanas y conflictos escolares en los estudiantes del grado octavo de la Institución Educativa Inmaculada concepción”; (p. 1) la investigación realizada en un contexto rural del municipio de Líbano, con enfoque cualitativo y un diseño etnográfico, analiza y describe, las prácticas de los estudiantes mediante entrevistas semi-estructuradas, cuestionarios y observaciones no participantes. Luego del análisis de la información, concluyen que la violencia escolar se manifiesta en dos tipos agresiones, físicas y verbales, evidenciando que la violencia tiene como principio activo la inmadurez, intolerancia e irrespeto. Así como también, se reconoce que existen factores propiciadores directos e indirectos de las problemáticas violentas, como son: la unión entre la agresividad, la fortaleza física y las falencias en el manejo de las emociones.

## 5. MARCO TEÓRICO

En las siguientes páginas se hace mayor claridad conceptual a las principales variables de investigación, en primera instancia la Convivencia Escolar, luego la Conducta Social y al final el Modelo de Gestión; con el fin de establecer los argumentos necesarios en la comprensión de la problemática, su forma de abordarla y poder fundamentar los resultados.

### 5.1 CONVIVENCIA ESCOLAR

La convivencia escolar se constituye en el objeto formal de investigación, con el fin de comprenderla, se pretende dar un concepto de convivencia para posteriormente contextualizarlo en el ambiente escolar.

La convivencia es entendida como “vivir con otros”, es la primera e inexorable condición que la vida le impone al ser humano. Esta relación que se hace cotidiana, es esencial a la formación de vínculos y no solo desde el punto de vista afectivo sino también en lo que hace a la constitución de lazos culturales. De allí que se da como una construcción colectiva en un terreno complejo, pues encierra para el sujeto, la paradoja de tener que interactuar con los demás al tiempo de tener que conservar el espacio y la identidad personal. (Maldonado, Del Campo, Lemme, Paxote, López, Toranzo, et al., 2010, p. 30)

Teniendo en cuenta lo anterior y llevándolo al ámbito educativo, la convivencia hace referencia a la relación cotidiana de los estudiantes en un ambiente escolar, que requiere de la formación de vínculos afectivos y culturales. Es así como, el Ministerio de Educación Nacional, (2014) presenta dentro de la Guía para la Convivencia Escolar, el concepto de convivencia como:

La acción de vivir en compañía de otras personas en el contexto escolar y de manera pacífica y armónica. Se refiere al conjunto de relaciones que ocurren entre las personas que hacen parte de la comunidad educativa, el cual debe enfocarse en el logro de los objetivos educativos y su desarrollo integral. (p. 25)

En este sentido, la convivencia escolar es vista como una acción que involucra no solo al estudiante sino también a todos los actores educativos, para mantener la paz y la armonía, y en busca del desarrollo integral. De igual manera, el Departamento Nacional de Estadística DANE, (2011) establece que la convivencia es “la disposición de las personas que comparten un entorno, a vivir en sociedad bajo condiciones de respeto, solidaridad, tolerancia, inclusión y colaboración, que puede derivar en la generación de acuerdos, pactos, comportamientos y actitudes específicas que favorezcan su propio bienestar.” (p. 2)

Integrando los anteriores conceptos, podemos entender La convivencia escolar como la disposición de las personas que comparten un ambiente educativo de manera cotidiana, con la formación de vínculos afectivos y culturales, bajo condiciones de respeto, solidaridad, tolerancia, inclusión y colaboración, partiendo de la generalización de acuerdos, pactos, comportamientos y actitudes, con el fin de favorecer el bienestar, la paz, la armonía y el desarrollo integral de los educandos.

**5.1.1 El Conflicto en la Convivencia Escolar.** Para autores como Torrego, (2007) la convivencia es entendida como “un proceso, creativo y respetuoso con las partes, de resolver conflictos, ya sea previniendo su producción, ya sea evitando su escala cuando éstos se han producido”. (p. 15) Es decir, un modo razonable de entender la convivencia consiste en dedicar una atención especial al tratamiento de los conflictos.

A continuación, se presenta un análisis de la teoría de conflictos del matemático y sociólogo noruego Johan Galtung, tomada de Calderón, (2009) el cual inicia con el perfil e identidad del conflicto desde la perspectiva de Galtung. Esta teoría se considera

pertinente, teniendo en cuenta que en los antecedentes se pudo identificar que el conflicto es el componente base que alimenta las problemáticas convivenciales de los estudiantes al interior de los establecimientos educativos. Calderón, (2009) expone, que el conflicto desde el contexto en que se quiera ver, presenta una serie de características que lo identifican y enmarcan un perfil.

- El conflicto es crisis y oportunidad.
- El conflicto es un hecho natural, estructural y permanente en el ser humano.
- El conflicto es una situación de objetivos incompatibles.
- Los conflictos no se solucionan, se transforman.
- El conflicto implica una experiencia vital holística.
- El conflicto como dimensión estructural de la relación.
- El conflicto como una forma de relación de poderes.

En la revista paz y conflictos, Calderón, (2009) explica la importancia de conocer el conflicto como una teoría que aporta a las dinámicas de la sociedad ya que ésta teoría “no sólo debe reconocer si los conflictos son buenos o malos; ésta deberá fundamentalmente ofrecer mecanismos para entenderlos lógicamente, criterios científicos para analizarlos, así como metodologías (creatividad, empatía y no violencia) para transformarlos” (p. 67). Así, se comprende la importancia que para la presente investigación representa ésta teoría, ya que no solo aporta un marco teórico de entendimiento de los problemas convivenciales, sino que a su vez aporta herramientas para poderlos transformar.

De la misma manera, Calderón, (2009) expone la dimensión científica de los conflictos desde dos variables, una entendida como el Trans-nacionalismo:

el esfuerzo por ver la contradicción entre los conflictos y la paz no sólo desde el punto de vista de la propia nación o como un peligro para su seguridad y la paz, sino como una oportunidad para promover los intereses de esa nación. (Galtung, 2007, citado por Calderón, 2009, p. 68).

Esta variable resalta la posibilidad de transformación de los conflictos en oportunidades para el mejoramiento. Por otro lado, una segunda variable expuesta como Transdisciplinariedad, sostiene que “las paredes que dividen el conocimiento humano en compartimentos separados, tarde o temprano, caerán porque, “la realidad, la totalidad y la problemática de la condición humana, no se divide en compartimentos” (Galtung, 2007, citado por Calderón, 2009, p. 68). De esta manera, se entiende que el conflicto como dimensión científica se puede presentar en todo tipo de disciplinas, incluida desde luego la del campo educativo.

Asimismo, Calderón, (2009) comenta que otro aspecto clave de la teoría de conflictos de Galtung es su dimensión multinivel, como podemos ver en la siguiente tabla:

**Tabla 1.** Conflictos y niveles de las interacciones humanas

	Persona	Grupo	Sociedad estado nación	Región / civilización	Mundo
<b>Intra conflicto</b>	[1]	[3]	[5]	[7]	[9]
<b>Inter conflicto</b>	[2] MICRO	[4] MESO	[6] MACRO	[8] MEGA	[10]

Fuente: Calderón, (2009)

Las personas son sistemas complejos con componentes intrapersonales como cogniciones y emociones. Estas personas interactúan formando grupos que a su vez interactúan entre ellos constituyendo las sociedades que al mismo tiempo interactúan como estados y naciones que a su vez pueden ser parte de civilizaciones y regiones que interactúan constituyendo, no mundos, sino un mundo que interactúa y constituye un sistema planetario. (p. 68).

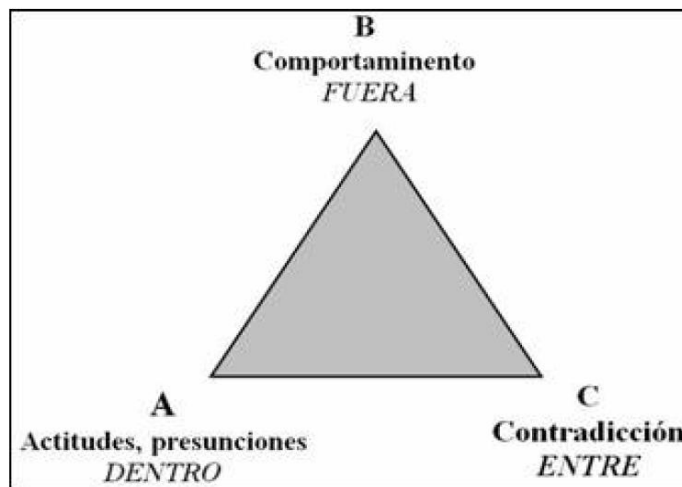
En ese sentido, se dice que el conflicto en el campo educativo, puede ser intervenido desde el aula de clase y dicha intervención genera cambios en el establecimiento educativo, la familia y la sociedad. Además, para llegar a un concepto de conflicto, Calderón, (2009) señala que Galtung, hace un ejercicio de síntesis conceptual, producto

del análisis de diferentes tendencias que a lo largo de la historia se dieron para poder explicar este fenómeno:

- Una primera línea de respuestas se enfoca sobre aspectos interiores al ser humano (como el odio). Por ejemplo, Freud subraya la raíz de los mismos en procesos y en contradicciones personales (entre el Ello y el Súper Yo).
- Una segunda línea se concentraba fundamentalmente en la incompatibilidad de objetivos de las partes (Darwin, competencia).
- La tercera línea se focaliza en el hecho externo de las contradicciones. Marx se centra en las contradicciones intrasociales (entre capital y trabajo, o entre los medios y los modos de producción). (p. 69)

Como se puede apreciar, estas respuestas giran en torno a las dimensiones interior, exterior y entre, de las relaciones humanas. Estas tres dimensiones, conforman para Galtung, una definición de conflicto, dice Calderón, (2009) ya que, el conflicto se interrelaciona desde tres factores, las actitudes-presunciones, el comportamiento y la contradicción.

**Figura 1.** Triángulo del Conflicto.



Fuente: Calderón, (2009)

Estos tres factores son explicados por Calderón, (2009) de la siguiente manera:

- Las actitudes (aspecto motivacional): se refieren a cómo sienten y piensan las partes de un conflicto, cómo perciben al otro (por ejemplo, con respeto y amor o con desprecio y odio), y cómo ven sus propias metas y al conflicto en sí mismo.
- El comportamiento (aspecto objetivo): alude a cómo actúan las partes durante el conflicto: si buscan intereses comunes y acción creativa y constructiva o si tratan de perjudicar y causar dolor al otro.
- La contradicción (aspecto subjetivo): tiene que ver con el tema o temas reales del conflicto y como éste se manifiesta. Las partes muchas veces difieren en su percepción de cuál es la contradicción o raíz del conflicto. (p. 69)

Igualmente, de acuerdo a los niveles de implicación de los factores en el conflicto en forma parcial, se pueden presentar las siguientes características, como indica Calderón, (2009):

- El focalizar la atención sólo sobre las actitudes: lleva a sostener que los problemas derivan de mentes tomadas por el odio o de mentes distorsionadas, quizás necesitadas de conversión religiosa/ideológica, de psicoterapia y/o de educación a la paz y al conflicto.
- El focalizar la atención sólo sobre el comportamiento: es muy frecuente dado que ahí es donde reside la violencia. Someter las personas puede servir para “barrer debajo de la alfombra” de la violencia, el problema, haciéndola menos evidente.



- El focalizar la atención sólo sobre la contradicción: basándose en la ingeniería social, corre el riesgo de intensificar el odio y la violencia, si la aproximación a la contradicción es violenta. (p. 70)

En ese sentido, el conflicto debe ser visto desde una mirada holística de las tres dimensiones en las relaciones humanas, no basta con enfrentar el conflicto desde una de las partes. Es importante que el modelo de gestión para el mejoramiento de la convivencia escolar apunte a las actitudes, el comportamiento y las contradicciones del problema presentado.

Del mismo modo, Calderón, (2009) señala que “La formación elemental de los conflictos la tenemos representada en aquello que Galtung llama átomos del conflicto” (p. 71), que serían:

- Disputa: dos personas o actores que persiguen un mismo fin que escasea (Entre las personas).
- Dilema: una persona, actor, que persigue dos fines incompatibles entre sí (Dentro las personas). (p. 71).

Tanto el dilema como la disputa, resalta Calderón, (2009) pueden conllevar a contradicciones, actitudes y comportamientos autodestructivos o de eliminación del otro.

**5.1.2 El Desarrollo Humano en la Convivencia Escolar.** Con el fin de comprender aún más los niveles de interacción propuestos por Galtung, se hace necesario analizar el desarrollo humano, como un proceso en el cual, el individuo al crecer, se acomoda de forma progresiva al medio ambiente inmediato; de tal manera que dicho individuo, se ve afectado por fuerzas que provienen de entornos físicos y sociales cada vez más amplios y que en definitiva se reflejan en la convivencia escolar. Es así, como Bronfrenbrenner, (1987) plantea que:

La ecología del desarrollo humano comprende el estudio científico de la progresiva acomodación mutua entre un ser humano activo, en desarrollo, y las propiedades cambiantes de los entornos inmediatos en los que vive la persona en desarrollo, en cuanto este proceso se ve afectado por las relaciones que se establecen entre estos entornos y por los contextos más grandes en los que están incluidos los entornos. (p. 40)

Dicha concepción es reconocida como la teoría ecológica de Bronfrenbrenner, (1987). En la cual, se entienden las propiedades del entorno y su incidencia en el desarrollo de la conducta, como una variable que incide en la convivencia escolar. Por consiguiente, la teoría ecológica se relaciona con la propuesta de Johan Galtung, en el sentido que éste establece que el conflicto se puede presentar en diferentes niveles; del mismo modo, Brofrenbrenner, (1987) propone que el individuo puede establecer una interacción problemática con el ambiente que lo rodea y que ése ambiente debe ser examinado en distintos sistemas.

Para ello, Brofrenbrenner, (1987) define el ambiente como “algo que va más allá de la conducta de los individuos y que incluye sistemas funcionales tanto dentro como entre entornos, sistemas que también pueden modificarse y expandirse” (p.27). Es así como, los sistemas se clasifican en micro-sistema, meso-sistema, exo-sistema y macro-sistema. De ésta manera, se puede explicar que el micro-sistema es el contexto inmediato en el que se encuentra la persona, como por ejemplo la familia, el hogar o la escuela. Por consiguiente, el meso-sistema hace referencia a la interacción entre los microsistemas, entendido éste como, el conjunto de contextos en los que se desenvuelve el individuo, por ejemplo, la familia y la escuela, o el trabajo y la vida social.

Continuando con la idea, el exo-sistema son estructuras sociales que no contienen en si misma a las personas, pero influye en los entornos específicos que, si lo contienen, por ejemplo, los medios de comunicación como la televisión. Por último, el macro-sistema es entendido como el conjunto de valores culturales del cual los niveles anteriores son manifestaciones concretas. En consecuencia, se puede pensar que la convivencia en

términos de la teoría ecológica estaría enmarcada por el ambiente próximo del estudiante, en el cual la familia, los compañeros de clase, la televisión o la cultura, influyen sobre el comportamiento del educando y determinan según el tipo de contexto distintas formas de reaccionar frente a los conflictos presentados.

Es así como, en un micro-sistema familiar en donde los padres constantemente estén en conflicto, se puede constituir en un factor de incidencia de la convivencia escolar, debido a que el estudiante estaría más propenso a conservar un comportamiento disruptivo. De la misma manera, un educando que se desenvuelva en un ambiente donde los padres presenten un comportamiento basado en el diálogo, tendrá la posibilidad de tener un comportamiento más asertivo al momento de enfrentarse ante un problema escolar.

**5.1.3 Las Necesidades Humanas en la Convivencia Escolar.** Las necesidades humanas también juegan un papel importante dentro de la convivencia escolar, por ejemplo, las instituciones educativas son los entes creados, para satisfacer la necesidad de formación, y es en dichas instituciones, donde a diario se presentan diversas interrelaciones sociales, que tienen como fin, la construcción de la identidad personal. Ésta construcción de identidad, está directamente relacionada con el contexto de grupo social llamado “Institución Educativa”, el cual, a su vez, está influenciado por un medio ambiente específico y único, el cual varía en función del tiempo, lugar y circunstancia. Como lo plantea Max-Neef, (1998).

La persona es un ser de necesidades múltiples e interdependientes. Por ello las necesidades humanas deben entenderse como un sistema en que las mismas se interrelacionan e interactúan. Simultaneidades, complementariedades y compensaciones (trade-offs) son características de la dinámica del proceso de satisfacción de las necesidades. (p.41)

Según lo anterior, se puede decir que adicionalmente el objetivo de la educación es fomentar la auto-dependencia en los estudiantes. Dicha característica es primordial para alcanzar un mayor estado de desarrollo, en el que se potencie al máximo sus

necesidades, reduciendo las relaciones de dependencia, sin querer decir que su fin sea el individualismo. En este orden de ideas, hay que comprender que el proceso de enseñanza aprendizaje, involucra la diversidad de pensamientos, creencias y decisiones, haciendo más complejo lograr un óptimo clima escolar. Más aún, cuando la convivencia, está ligada a diferentes contextos de los cuales recibe influencia, que, según el estado de desarrollo, se puede manifestar en forma positiva o negativa.

Teniendo en cuenta, lo planteado por Max-Neef, (1998) “Comprender las necesidades como carencia y potencia, y comprender al ser humano en función de ellas así entendidas, previene contra toda reducción del ser humano a la categoría de existencia cerrada”. (p.50). De esta manera, se puede comprender la problemática de una comunidad en específico, identificar las causas y proponer alternativas de solución, que permitan una transformación positiva en los estudiantes, quienes, a su vez van a potenciar cambios en la sociedad a corto, mediano y largo.

En concordancia con Max-Neef, (1998) “El Desarrollo a Escala Humana requiere reestructurar la promoción de conocimientos con miras a socializar la conciencia crítica y los instrumentos cognoscitivos necesarios para contrarrestar las múltiples formas de dependencia” (p.99). Desde luego, no solo debemos interactuar con el estudiante, sino que también, se debe generar un proceso de auto dependencia. Esto conlleva, cambios de paradigmas y conductas, en padres de familia y docentes, los cuales son colaboradores primordiales de la labor educativa y ejecutores de la misma. Para lo cual, Max-Neef, (1998) recomienda que se debe “mejorar la formación de educadores de adultos y la capacitación de promotores del desarrollo para que sea consistente con los objetivos de la auto dependencia. La satisfacción de las necesidades humanas y la participación comunitaria”. (p.100)

Por último, Max Neef, (1998) plantea una diferenciación entre lo que es una necesidad y un satisfactor de la siguiente manera “lo que está culturalmente determinado no son las necesidades humanas fundamentales, sino los satisfactores de esas necesidades” (p. 42). En ese sentido, la convivencia es un satisfactor del ser humano, el cual nace

desvalido y su necesidad fundamental de supervivencia es casi imposible sin el apoyo y contención de otros seres humanos.

**5.1.4 Convivencia Escolar en el Sector Rural.** En concordancia con el contexto en el cual se desarrolla la presente investigación, es pertinente indagar cómo es la convivencia en la escuela rural. Para esto, se establece como punto de partida aspectos socioculturales que configuran a la ruralidad, ya que la convivencia, depende de las particularidades de su entorno. En este sentido, los aportes de Tomas, (1995) son de utilidad para explicar las características de la convivencia en el medio rural; algunas de ellas son las siguientes:

En el sector rural:

- Se favorece el arraigo social.
- Los niños permanecen más tiempo en contacto con sus familias.
- Los niños dan vida a los pueblos, ocupan sus calles porque tiene tiempo para jugar.
- La interacción con el medio es más frecuente, favoreciendo su integración en el mismo.
- La mezcla de edades favorece el proceso de socialización.
- La escuela se convierte en un foco cultural para toda la comunidad, la flexibilidad organizativa de este tipo de escuela favorece la realización de actividades y la participación de personas ajenas al centro.

De este modo, la escuela rural debe ser una institución de carácter local, flexible y abierta. Tomás, (1995) quien escribió el libro Estrategias y Recursos didácticos en la Escuela Rural, explica que:

Como ya sabemos, en muchos pueblos la escuela es el único foco de cultura. Si la escuela desaparece, si los niños deben desplazarse diariamente a pueblos cercanos con un número mayor de habitantes, con más comodidades sociales y culturales... también puede hacerlo el resto de la familia y abandonar, por consiguiente, el pueblo. (p. 17)

Por tanto, tenemos que entender la convivencia en la escuela rural en un sentido amplio. El plantel debe convertirse en un centro de coexistencia para los estudiantes, debe implicarse en las actividades de la comunidad, reforzar la capacidad de armonía en la región, abrir las puertas a la sociedad para que ésta se comprometa y comparta los valores y fines que se persiguen en la educación. La escuela rural, por el valor que tiene en las pequeñas regiones, debe integrarse y ser parte activa de las mismas, colaborando en la creación de un clima positivo de convivencia dentro y fuera del ámbito escolar.

**5.1.5 El Desarrollo de la Personalidad en la Convivencia Escolar.** La complejidad del ser humano nos da una amplia perspectiva en el campo educativo y más en el ámbito social, desarrollar estudiantes autónomos puede ser un ideal de la principal misión de la educación, teniendo en cuenta las palabras de Piaget citadas por Constance, (1982): El profesor se preocupará constantemente de que el niño sea capaz de tomar iniciativas, tener su propia opinión, debatir cuestiones y desarrollar la confianza en su propia capacidad de imaginar cosas, tanto en el terreno intelectual como en el moral. (p. 3)

De este modo, se entiende la autonomía como la capacidad de pensar críticamente por sí mismo con una visión personal, colectiva y social. De esta manera, la población objeto de estudio con edades entre 10 y 17 años se encuentra en una etapa de desarrollo social importante, dado que su comportamiento deja de ser heterónimo para ser más autónomo. En este sentido, la autonomía en los integrantes de la población permite que construir una convivencia basada en la confianza de las relaciones humanas.

Por otra parte, como lo indica Constance, (1982) “La moralidad de heteronomía es indeseable porque implica una obediencia acrítica a las normas y/o a las personas

poderosas.” (p. 4), los individuos harán cambios momentáneos para satisfacer a alguien más, por recibir un premio, o por estar en una zona de confort; sin la plena convicción de un cambio personal y comportamental a partir de su interiorización mental. Del mismo modo, la heteronomía construida sobre principios de recompensas y castigos, puede llevar a tres posibles consecuencias, la primera a que el niño perfeccione las conductas inadecuadas para no ser descubierto, la segunda que maneje un conformismo lo cual da seguridad y evita la toma de decisiones, y la tercera que al final puede llegar a la rebeldía, ligada a actos de delincuencia.

La autonomía se construye cada día con acciones que motiven la acertada toma de decisiones personales, que permitan afrontar múltiples situaciones. Por ello, en palabras de Constance, (1982) Piaget plantea que “Si queremos que los niños desarrollen la moralidad de autonomía, debemos reducir nuestro poder de adultos absteniéndonos de utilizar recompensas y castigos, e incitarles a construir por sí mismos sus propios valores morales.” (p. 6). De igual manera podemos decir que el desarrollo de la personalidad de un niño es un proceso continuo, siendo vital el periodo de vida escolar, tal como lo esboza la teoría de Erikson, citado por Torres, (1997) quien plantea que:

Si el uso que los niños hacen de las aptitudes y competencias en desarrollo lleva al éxito en la mayoría de los casos, atrayendo el apoyo y aprobación de la familia, de los amigos y de los maestros, entonces los niños desarrollan un sentido de iniciativa. Pero si la experiencia predominante es el fracaso y la desaprobación, entonces predominará el sentido o complejo de inferioridad. Por consiguiente, en ambos casos el resultado final determina los sentimientos que los niños tendrán de sí mismos y su desarrollo de los periodos siguientes de vida” (p. 206).

Con lo anterior, se observa la importancia de la familia en la motivación y refuerzo de las buenas acciones, así como también, en la compañía y consejos de refuerzo ante las acciones inadecuadas. Por el contrario, si el niño no encuentra guía en el

hogar, entenderá que puede llegar a hacer lo que quiera, encontrando conflictos de convivencia en su vida social.

**5.1.5.1 Factores que Inciden en el Desarrollo de la Personalidad.** La personalidad del ser humano es una construcción inacabada, en esta se tienen componentes genéticos, personales y sociales que a diario se manifiestan en todos los pensamientos, acciones y decisiones. En este sentido, la personalidad se va estructurando de una mejor manera a medida que avanza el tiempo y se acumulan experiencias.

En relación con lo anterior, la población objeto de estudio puede estar entre dos etapas claves que van, desde una transición entre la niñez tardía y la adolescencia en todas sus divisiones. Por ello, su personalidad continúa en construcción y es determinada por diversos factores (personales, familiares, sociales, culturales); de acuerdo con Torres, (1997):

Cuando el niño llega a la edad escolar, sus horizontes se amplían y queda sujeto a una serie de influencias cada vez más amplias, por parte de los maestros, de los compañeros, de las revistas, de la televisión y demás personas adultas significativas para el escolar. (p. 209).

Las interacciones que realice el estudiante en los diversos sistemas a que pertenece, le permiten satisfacer sus necesidades, principalmente el afecto; de allí la importancia que todos los componentes de estos sistemas sean los adecuados y permitan la formación de una personalidad autónoma. Por lo tanto, la familia como primer órgano formador de los comportamientos del individuo, tiene gran responsabilidad e influencia en la personalidad de sus integrantes, por ello, es importante recordar que los niños ingresan al sistema educativo con unos saberes, valores, y condiciones previas tal como lo dice Torres, (1997):

No obstante, el tipo de padres que el niño tenga y el tipo de relaciones que sostenga con ellos, sigue siendo para el niño común y corriente, los



factores ambientales más importantes por lo que respecta a la determinación de la persona que llegara a ser, de los problemas a que se enfrentará en su búsqueda de la madurez y de las maneras en que tratara de resolver estos problemas (p. 209).

Por consiguiente, la formación impartida en las instituciones educativas es menos trascendental, en relación con la dispuesta en la familia; sin embargo, intenta mejorar los aspectos que se consideran negativos y reforzar los comportamientos que son aceptados en la sociedad. Ya que, “Los niños entran a la escuela con características ya modeladas gracias a los años de interacción con sus padres; durante estos años, se han ido estableciendo ciertos patrones de acomodación y adaptación mutua entre los niños y los padres.” (Torres, 1997, p. 210)

Efectivamente, si en la casa no se refuerza o no se tienen pautas claras, los niños entran en confusión, sin saber cómo es que en verdad se debe actuar, generando diversos comportamientos “personalidades” dependiendo del lugar y necesidad que afronten. Solo el trabajo en equipo, la construcción de pautas claras y el ejemplo de todos, permitirá la construcción de una personalidad verdadera.

## **5.2 LA CONDUCTA SOCIAL**

La conducta social hace referencia al grado de socialización que puede alcanzar un sujeto; de esta manera la convivencia implica procesos de socialización, tal como lo plantea la doctora Giménez, (s.f.):

La socialización es el proceso por medio del cual el individuo se adapta al medio que le rodea, le va a ocupar toda la vida y estará en el camino de lograrlo interiorizando cada uno de los elementos socioculturales de su medio ambiente, e integrándolos en la estructura de su personalidad individual. (p. 1)

En relación con lo anterior, se puede dimensionar la socialización desde la “teoría bifactorial” expresada por Kohn, (1977) y que constituye la base teórica de los instrumentos que se aplican en la presente investigación. La cual indica que “las conductas sociales perturbadoras se aglutinan básicamente en dos dimensiones” (Citado por Silva & Matorell, 2001, p. 6), los problemas de conducta y los problemas de personalidad. Kohn, exponente de la teoría bifactorial, encuentra dos núcleos problemáticos: la agresividad antisocial (problemas de conducta) y el retraimiento o inhibición (problemas de personalidad).

Dicha teoría, es la base de los estudios adelantados por Silva y Matorell, (2001) en los cuales han desarrollado un conjunto de escalas de estimación, para evaluar la socialización de niños y adolescentes en ambientes escolares y extra escolares. Dichas escalas, obedecen a cuatro aspectos facilitadores (liderazgo, jovialidad, sensibilidad social y respeto-autocontrol) y tres aspectos perturbadores (agresividad-terquedad, apatía-retraimiento y ansiedad-timidez). Estos aspectos son definidos por Silva y Matorell, (2001) de la siguiente manera:

**5.2.1 Liderazgo (Li).** Compuesta por 17 elementos; detecta aspectos de liderazgo en una connotación positiva, adaptativa y aglutinante. Una puntuación alta indica popularidad, iniciativa, confianza en sí mismo y espíritu de servicio.

**5.2.2 Jovialidad (Jv),** con 12 elementos; mide extraversión en sus connotaciones concretas de sociabilidad y buen ánimo. Las relaciones sociales se toman por el lado fácil y alegre de la vida para lograr una buena integración.

**5.2.3 Sensibilidad social (Ss),** con 14 elementos; evalúa el grado de consideración y preocupación por la persona hacia los demás, en particular hacia aquellos que tienen problemas y son rechazados y postergados.

Respeto autocontrol (Ra), con 18 elementos, aprecia el acatamiento de reglas y normas sociales que facilitan la convivencia en el mutuo respeto. Se valoran el sentido de la

responsabilidad y autocrítica y, en general, la asunción de un rol maduro en las relaciones interpersonales.

**5.2.4 Agresividad Terquedad (At)**, con 17 elementos; detecta varios aspectos de la conducta impositiva, perturbadora y a veces francamente antisocial. Su núcleo principal está en la resistencia a las normas, la indisciplina y la agresión verbal o física. Además se relaciona con la hiperactividad automotriz, aunque ésta no aparezca suficientemente recogida.

**5.2.5 Apatía Retraimiento (Ar)**, con 19 elementos; aprecia el retraimiento social, la introversión y, en casos extremos, un claro aislamiento; hay otros contenidos relacionados con estos: la torpeza, la falta de energía e iniciativa (apatía) y; en grados extremos la depresividad en su vertiente asténica.

**5.2.6 Ansiedad Timidez (An)** con 12 elementos; mide varios aspectos con la ansiedad (miedo, nerviosismo) y relacionados con la timidez (apocamiento, vergüenza) en las relaciones sociales.

**5.2.7 Escala Criterial Socialización (Cs)**, con 15 elementos; ofrece una visión global del grado de adaptación social del sujeto según el juicio de los mayores (profesores o padres); ha sido validada en cada versión mediante análisis correlacionales con ese criterio; en BAS-1 intervienen elementos facilitadores y perturbadores, y en BAS-2 solo estos últimos. Como no poseen ninguna afinidad estructural, no parece recomendable intentar una interpretación más detallada de su contenido. (Silva & Matorell, 2001, p. 7)

### **5.3 MODELOS DE GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA.**

Torrego y Villaoslada, (2004) explican desde tres modelos la forma de tratar los conflictos de convivencia en las instituciones educativas. En este orden de ideas, existen modelos de regulación al interior de los establecimientos educativos que buscan tratar los conflictos de convivencia, “también es posible que se siga un modelo sin haber efectuado

un análisis educativo en profundidad sobre sus fundamentos y consecuencia”. (Torrego & Villaoslada, 2004, p. 33)

Para analizar la capacidad de los distintos modelos para resolver los conflictos de convivencia, Torrego y Villaoslada, (2004) trasladan al plano educativo el análisis que utiliza Johan Galtung en el campo de los estudios sobre la paz. Estos autores, afirman que para resolver conflictos es necesario atender a tres facetas: reparación (reconstrucción), reconciliación y resolución; y en la medida en que éstas se satisfagan es más probable que el modelo utilizado para la gestión de la convivencia tenga más posibilidades de éxito. A continuación, se explica cada uno de estos modelos.

**5.3.1 Modelo Punitivo-Sancionador.** Es aquel modelo que utiliza los recursos legales como única alternativa para la solución de conflictos, también se le llama modelo sancionador tradicional. Dicho modelo recurre a herramientas como, los expedientes disciplinarios y las expulsiones; por consecuencia, no se utiliza el conflicto como una oportunidad para generar paz. “Las decisiones correctivas apuntan a infligir algún tipo de “sufrimiento” al agresor con la intención de disuadirle para que no vuelva a actuar así otra vez (prevención individual) y, por otro lado, disuadir a otros (prevención generalizada)”. (Torrego, 2007, p. 177)

Este modelo hasta hace muy poco tiempo, era muy común encontrarlo en las diferentes instituciones educativas colombianas. Lastimosamente, explica Torrego, (2007) “en este proceso la víctima queda apartada y solo se la tiene en cuenta como promotora de la denuncia al agresor y como informante para considerar la medida que se aplicara en base a su “sufrimiento””. (p. 176)

En consecuencia, éste modelo es criticado por su ineficiencia, es poco práctico ya que el índice de reincidencia de los alumnos es altísimo, señala Torrego, (2007). Por otro lado, en un modelo sancionador la víctima queda desprotegida, “a menudo el que se dé audiencia pública al problema, sin tener suficientemente en cuenta el dolor de la víctima,

puede hacer que ésta se sienta todavía peor al revivir una experiencia negativa y humillante”. (Torrego, 2007, p. 177)

De la misma manera, la relación entre la víctima y el agresor también queda sin resolver, “No parece acertado pensar que cuando ha habido un trauma, éste se curará simplemente con el castigo al culpable. A menudo lo que queda es mayor resentimiento en el agresor y mayor percepción de inseguridad en la víctima”. (Torrego, 2007, p. 177). Teniendo en cuenta lo anterior, el modelo sancionador no aporta a la presente investigación, dadas sus características y el fracaso evidente que ha tenido como resultado en los establecimientos educativos.

**5.3.2 Modelo Relacional Víctima-Agresor.** Este modelo, otorga mayor actuación al agresor y a la víctima, sin dejar de lado la Institución Educativa. “Es un modelo en el que se traslada el poder de resolución del conflicto al espacio natural donde éste se ha producido”. (Torrego, 2007, p. 177). En este modelo tanto la víctima como el agresor pueden deshacer el daño infligido. La víctima puede recibir una restitución material, inmaterial o moral, expone Torrego, (2007):

En este enfoque, la víctima es la que dice en qué medida se siente o no restituida y si necesita algo antes de entrar en un proceso de estas características, como puede ser apoyo psicológico o moral. El centro educativo queda como garante del proceso en calidad de facilitador del mismo, si se considera necesario, para que las partes queden satisfechas. El centro educativo puede perfectamente ser duro en la investigación de las situaciones de violencia, pero también puede serlo a la hora de ofrecer salidas orientadas a la satisfacción a la víctima. (p. 178)

Es así, como el modelo relacional, concuerda de una mejor manera con la teoría de conflictos y aportaría al modelo de gestión propuesto en la presente investigación, que busca el mejoramiento de la convivencia escolar. Sin embargo, existe un tercer modelo que analizar y que a continuación se explica.

**5.3.3** Modelo Integrado Punitivo-Relacional. Torrego, (2007) propone que la mejor autoridad es aquella que conjuga los dos anteriores modelos, “esto implica establecer tensión entre ambos modelos. Puede ser necesaria una justicia retributiva en algún conflicto porque la víctima lo desee así, lo que no es extraño en situaciones de violencia sin posibilidad de restitución de ningún tipo.” (p. 178).

En síntesis, éste modelo da a entender que no existe un único modo de obtener justicia, Torrego, (2007) explica que:

Se puede alcanzar la justicia de distintos modos: restituir pidiendo perdón, ofrecer la verdad, etc., por lo que no se tiene que identificar justicia con castigo. El castigo se orienta fundamentalmente al pasado, lo que puede dificultar un futuro de convivencia positiva al basar la justicia venidera en el sufrimiento del otro. El modelo retributivo puede no ser válido para la prevención, ya que no establece bases sólidas para que ésta se produzca. La restitución moral o física permite afrontar el futuro con un horizonte de reconciliación y de convivencia pacífica. (p. 179)

De esta manera, se puede comprender que un modelo de gestión que busque el mejoramiento de la convivencia escolar, debe estar fundamentado en la reparación, la reconciliación y la resolución del conflicto presentado.

**5.3.4** Reconstrucción, Reconciliación y Resolución. Una vez presentado el conflicto se debe poner en marcha lo que Galtung, (1998) (Citado por Hueso, 2000) denomina las 3R's: Reconstrucción, Reconciliación y Resolución.

El primero tiene como objetivo curar las heridas abiertas con ocasión del enfrentamiento entre las partes y reparar los daños materiales. El segundo, la reconciliación, pretende deshacer el meta-conflicto y finalmente la resolución, que busca crear las condiciones necesarias para solventar el conflicto original. (Hueso, 2000, p. 139)

Las tres R's representan el pilar para la propuesta de mejoramiento de la convivencia escolar, su accionar dentro de la teoría de conflictos busca en el ámbito escolar un cambio en el paradigma educativo existente hasta el momento. De esta misma manera, Torrego, (2007) basado en la teoría de conflictos propuesta por Galtung, (1998) define en un contexto escolar, estos tres términos de la siguiente forma:

- Reparación (reconstrucción): “Todo conflicto educativo que ocurre o haya cursado con violencia exigirá, para su adecuada atención educativa, algún tipo de reparación. Esta se deberá producir después de la destrucción, y consiste en una intervención reparadora de los daños infligidos”. (Torrego, 2007, p. 175)
- Reconciliación: “Galtung. (1998) define la reconciliación diciendo que es igual a “cierre más curación”. Cierre, en el sentido que no se reabran las hostilidades; y curación, en el sentido de que las personas puedan ser rehabilitadas”. (Citado por, Torrego, 2007, p. 175)
- Resolución: “Los procedimientos de resolución propios de este marco actúan profundizando en la democracia, tratando de resolver sus contradicciones y potenciando la superación de las mismas mediante la transformación creativa y no violenta de los conflictos”. (Torrego, 2007, p. 176)

#### **5.4 MARCO LEGAL DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN COLOMBIA**

Desde el punto de vista normativo, el estado se ha preocupado por legislar sobre la convivencia escolar, esto debido a su complejidad y necesidad de establecer políticas que apunten al mejoramiento de los procesos educativos. En primera instancia, en La Constitución Política de Colombia, en su preámbulo, la convivencia fue concebida como uno de los aspectos importantes para su promulgación; “con el fin de fortalecer la unidad de la nación y asegurar a sus integrantes la vida, la convivencia, el trabajo, la justicia, la igualdad, el conocimiento, la libertad y la paz, dentro de un marco jurídico, democrático

y participativo” (Colombia, Asamblea Nacional Constituyente, 1991, p.1); lo cual evidencia la importancia de su regulación por el estado.

Igualmente, el Ministerio de Educación Nacional, (1994), en La Ley 115 General de Educación, en el artículo 5, establece como fin de la educación “La formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad.” (p.2); de esta manera se entiende la convivencia como un propósito primordial en la formación de todo ciudadano.

Haciendo énfasis, en el artículo 87 donde se reglamenta la creación de los manuales de convivencia para las instituciones educativas en el cual dice;

Los establecimientos educativos tendrán un reglamento o manual de convivencia, en el cual se definan los derechos y obligaciones, de los estudiantes. Los padres o tutores y los educandos al firmar la matrícula correspondiente en representación de sus hijos, estarán aceptando el mismo. (p.19)

De esta manera, compromete el actuar de todo establecimiento educativo a través de un pacto de convivencia entre estudiantes, padres de familia y docentes. Asimismo, el Código de la Infancia y Adolescencia, establecido mediante la Ley 1098 de 2006, reglamenta como obligación del estado, “Art. 41. Promover la convivencia pacífica en el orden familiar y social.” (p. 13). Reafirmando el compromiso que tiene la nación, en términos de convivencia, con la familia y la sociedad. Del mismo modo, en el numeral nueve del mismo artículo, promulga:

Formar a los niños, las niñas y los adolescentes y a las familias en la cultura del respeto a la dignidad, el reconocimiento de los derechos de los demás, la convivencia democrática y los valores humanos y en la solución pacífica de los conflictos. (Congreso de Colombia, 2006, p. 13)



De esta manera, relaciona la convivencia con la educación, resaltando la tarea que como profesores debemos emprender para aportar en los jóvenes una cultura del respeto por los demás. Del mismo modo, el Código de Infancia y Adolescencia obliga a los establecimientos educativos a “garantizar a los niños, niñas y adolescentes el pleno respeto a su dignidad, vida, integridad física y moral dentro de la convivencia escolar.” (Congreso de Colombia, 2006, p. 16)

Por otra parte, con el decreto 1290 en el artículo 13 referente a los deberes del estudiante el Ministerio de Educación Nacional, (2009) establece, “Cumplir con los compromisos académicos y de convivencia definidos por el establecimiento educativo.” (p. 4). Con lo cual, se da relevancia al pacto de convivencia creado y aprobado por cada Institución Educativa. En igual medida, es importante tener en cuenta el decreto Ley 1278 (2002) mediante el cual se expide el estatuto de profesionalización docente; en el artículo 4 que hace mención a las funciones, no está escrita literalmente la palabra convivencia, pero se puede interpretar que es una función esencial del docente, ya que está implícita en la realización directa de los procesos sistemáticos de enseñanza – aprendizaje, dentro del marco del proyecto educativo institucional (Ministerio de Educación Nacional, 2002).

Agregando a lo anterior, las guías pedagógicas para la convivencia escolar, establecidas por la Ley 1620 de 2013 y el decreto 1965 del mismo año, dan las pautas necesarias para que las actividades pedagógicas desarrolladas en las instituciones, promuevan los espacios de participación y las condiciones para la construcción de convivencia en el entorno educativo. Como se puede evidenciar en la Guía N° 49 que en su objetivo general establece:

Esta serie de guías busca brindar herramientas pedagógicas a EE oficiales y no oficiales, y a la comunidad educativa en general, para la apropiación e implementación de la Ley 1620 de 2013 y el Decreto 1965 de 2013. Es decir, brinda recomendaciones prácticas, respuestas a preguntas frecuentes e ideas para apoyar el proceso de mejoramiento de la convivencia escolar. (Ministerio de Educación Nacional, 2013, p. 10)

Finalmente, podemos decir que la convivencia escolar está reglamentada desde el estado a través de sus diferentes órganos e instituciones, bajo diversas normas de obligatorio cumplimiento, pero indudablemente en la actualidad algunas de estas son desconocidas por todos los miembros de la comunidad educativa, y su aplicación no se realiza como debe ser; por ello es primordial conocerlas, difundirlas y, sobre todo, hacerlas cumplir para lograr los objetivos propuestas en su creación.

## 6. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

### 6.1 ENFOQUE

El enfoque metodológico constituye una herramienta valiosa a la hora de enfrentar el problema de investigación, es hasta ahora la mejor forma diseñada por el hombre para investigar y generar conocimiento. Dentro de los enfoques metodológicos existentes se encuentra el cuantitativo, el cualitativo y el mixto. Teniendo en cuenta la justificación del problema de investigación, el enfoque metodológico escogido es de corte cuantitativo.

De este modo, el método ideal para analizar la efectividad del modelo de gestión que pretende mejorar la convivencia escolar, debe ser secuencial y probatorio, particularidades propias del proceso cuantitativo; Por otra parte, definir con claridad el marco teórico, implica un proceso deductivo, ya que parte de teorías existentes, en este caso la teoría de conflictos de Johan Galtung, la teoría bifactorial de Kohn, entre otros; para posteriormente, probar la validez en el contexto particular de la Institución Educativa La Tigra.

En las etapas de recolección de los datos, se propone en primera instancia, la determinación del estado actual de la convivencia escolar, para ello se utiliza las baterías de socialización (BAS), que, desde la óptica de docentes, padres de familia y estudiantes delimitan las características de la conducta social en la población de estudio. En segunda instancia, la investigación apunta a la validación del modelo de gestión como una herramienta que mejora la convivencia escolar; en tal sentido, se establecen diferencias, antes y después, de la aplicación del modelo en la muestra, con un fin comparativo. Para tal caso, el enfoque cuantitativo ofrece diseños metodológicos que facilitan la validación y análisis de los datos obtenidos.

## **6.2 ALCANCE**

Para definir el alcance, se analizan las características de la investigación; la convivencia por ejemplo es un tema ampliamente estudiado, ello descarta de entrada el pensar en un alcance exploratorio, ya que el objetivo principal de dicho estudio es examinar un problema de investigación poco estudiado, sin embargo, si se tiene en cuenta las etapas preliminares de la investigación, se puede ver, que se realiza un diagnóstico de la situación convivencial de los estudiantes, ya que en dicho establecimiento no se habían realizado estudios anteriores en ese campo, implicando que ésta etapa puede tener un carácter exploratorio.

Sin embargo, es falso el argumentar que no se cuenta ni siquiera con un indicio de lo que es la convivencia en el establecimiento, ya que todos los años el Ministerio de Educación Nacional realiza a nivel estadístico encuestas estructuradas que pretenden indagar sobre el estado de la convivencia en los establecimientos educativos del país, referencia que fue dada en la justificación.

Lo que lleva a pensar en un alcance descriptivo, ya que la primera etapa del estudio busca identificar propiedades, características y rasgos importantes de la convivencia escolar y con ello se estructura de manera adecuada y pertinente el modelo de gestión. De acuerdo a lo anterior y teniendo en cuenta los objetivos propuestos, el alcance es de tipo descriptivo.

## **6.3 HIPÓTESIS**

Hernández, Fernández y Baptista, (2010) manifiestan que las hipótesis son la guía para la investigación, indican lo que tratamos de probar y se definen como explicaciones tentativas del fenómeno investigado. Según las características del estudio se decide que la hipótesis de investigación sea descriptiva, debido a que se pronostica un mejoramiento de la convivencia escolar.

De acuerdo a lo anterior, la hipótesis de Investigación (Hi) se formula de la siguiente manera:

**Hi:** “El modelo de gestión basado en la conducta social, mejora la convivencia escolar de los estudiantes de quinto a noveno de la Institución Educativa La Tigra”.

En contra posición, se formula la hipótesis nula (H<sub>0</sub>), que busca negar o refutar la relación entre las variables:

**H<sub>0</sub>:** “El modelo de gestión basado en la conducta social, NO mejora la convivencia escolar de los estudiantes de quinto a noveno de la Institución Educativa La Tigra”

Teniendo en cuenta que una vez planteadas las hipótesis de investigación, éstas se deben replantear de nuevo para facilitar su comprobación por medio de métodos estadísticos, recibiendo el nombre de hipótesis estadísticas; es importante formularlas debido a las características de la investigación. En este sentido se determina que la hipótesis estadística H<sub>0</sub>, queda representada de la siguiente manera:

**H<sub>0</sub>:** “Los datos proporcionados antes y después de la aplicación del modelo de gestión, son iguales”.

En este caso el modelo de gestión no representa validez para el mejoramiento de la convivencia escolar. En contraste, se formula la hipótesis estadística:

**H<sub>1</sub>:** “No todos los datos proporcionados antes y después de la aplicación del modelo de gestión, son iguales”.

En tal caso se demuestra que el modelo de gestión basado en la conducta social incide en el mejoramiento de la convivencia escolar. En tal sentido, estadísticamente se contrasta las hipótesis H<sub>0</sub> y H<sub>1</sub>, a través de un análisis no paramétrico, que resulta de los datos proporcionados por el diseño investigativo a implementar.

## 6.4 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

La variable a operacionalizar es la Conducta Social, para lo cual se parte de los conceptos definidos en el marco teórico. En la variable Conducta Social se identificaron las siguientes dimensiones: Liderazgo, Jovialidad, Sensibilidad Social, Respeto-autocontrol, Agresividad terquedad, Apatía-retraimiento y Ansiedad-timidez.

**Tabla 2.** Operacionalización de la variable Conducta Social

VARIABLE:	CONDUCTA SOCIAL
CONCEPTO:	Es el grado de socialización por medio del cual el individuo se adapta al medio que le rodea, le va a ocupar toda la vida y estará en el camino de lograrlo interiorizando cada uno de los elementos socioculturales de su medio ambiente, e integrándolos en la estructura de su personalidad individual
INSTRUMENTO:	<b>BAS 1 y 2</b>
ESCALA:	<b>Nunca – Alguna vez – Frecuentemente – Siempre</b>
	DIMENSIÓN: Liderazgo
	<b>1. Le agrada organizar nuevas actividades</b>
	<b>2. Anima a sus compañeros/as para que superen sus dificultades</b>
	<b>3. Es capaz de discutir reglas o normas que le parecen injustas.</b>
	<b>4. Acomete tareas difíciles con moral de éxito.</b>
	<b>5. Conversa y discute serenamente, sin excitarse.</b>
	<b>6. Le gusta hablar con sus compañeros/as, lo hace con agrado.</b>
	<b>7. Es de palabra fácil.</b>
	<b>8. Contribuya para que el trabajo sea más interesado y variado.</b>
	<b>9. Comenta el trabajo de sus compañeros/as subrayando los aspectos positivos en vez de criticar sus puntos débiles.</b>
	<b>10. Ante una discusión o problema, intenta ponerse en el lugar de los demás.</b>
	<b>11. Defiende a un compañero/a cuando se le ataca o critica.</b>
	<b>12. Ayuda a sus compañeros/as cuando se encuentran en dificultades.</b>
	<b>13. Le agrada estar con sus compañeros/as, se siente bien entre ellos.</b>

---

**14. Tiene buenos amigos/as dentro del colegio.**

**15. Sus compañeros/as se forman una opinión positiva de él/ella una vez llegan a conocerle.**

**16. Cuando se le pide colabora con interés.**

**Se interesa por las actividades que se organizan en el colegio.**

---

**DIMENSIÓN: Jovialidad**

---

**1. Se presenta como una persona alegre**

**2. Hace nuevas amistades con facilidad**

**3. Se le ve jugando más con sus compañeros/as que solo.**

**4. Muestra paciencia en te la demora o las equivocaciones de los demás.**

**5. Acepta sin protestar las decisiones de la mayoría.**

**6. Es popular entre sus compañeros/as.**

**7. Reconoce y se corrige cuando le demuestran que está equivocado.**

**8. Expresa simpatía hacia sus compañeros/as.**

**9. Tiene confianza en sus propias fuerzas.**

**10. Respeta las cosas de sus compañeros/as, cuidando de no estropearlas.**

**11. Es honrado/a con los demás y consigo mismo.**

**Le agrada dirigir actividades de grupo.**

---

**DIMENSIÓN: Sensibilidad Social**

---

**1. Sabe escuchar a los demás**

**2. Su apariencia es afable y tranquila**

**3. Cuando un compañero/a es excluido del grupo, se acerca a el e intenta ayudarlo.**

**4. Cuando esta con un adulto y habla con él, lo hace con respeto.**

**5. Sabe cuándo tiene que hablar y cuando no en las reuniones con sus compañeros/as.**

**6. Se entiende bien con sus compañeros/as.**

**7. Aunque este ocupado/a en sus cosas, las pospone cuando le piden ayuda.**

**8. Se le ve contrariado/a cuando un compañero/a tiene problemas.**

**9. Sus compañeros/as le eligen como árbitro o juez para dirimir sus problemas.**

---

- 
10. Cuando hace una cosa mal, lo sabe y reconoce su responsabilidad.
  11. Sus compañeros/as le eligen como jefe de las actividades de grupo.
  12. Se le ve trabajando más con sus compañeros/as que solo.
  13. Es capaz de plantear discusiones sobre temas de actualidad (deportes, sucesos, cine etc.)
  14. Participa en las actividades de clase.
- 

DIMENSIÓN: Respeto Autocontrol

---

1. Deja a sus compañeros/as trabajar o entretenerse sin molestar
  2. Muestra interés por lo que le sucede a los demás.
  3. Se muestra amable con sus compañeros/as cuando ve que tienen problemas
  4. Sugiere nuevas ideas.
  5. Acepta como amigos/as a aquellos que rechaza la mayoría.
  6. Al corregir a un compañero/a, lo hace con delicadeza.
  7. Cuida de que otros compañeros/as no sean dejados al margen
  8. Es educado/a y cortés en su comportamiento con los demás.
  9. Intercede en favor de otro/a o permanece a su lado.
  10. Anima alaba o felicita a sus compañeros/as.
  11. Hace sugerencias a sus compañeros/as.
  12. Se comporta con sus compañeros/as de manera espontánea y natural.
  13. Tiene facilidad y soltura para expresarse verbalmente.
  14. Es considerado/a con los demás.
  15. Acepta lo que se le encarga con seriedad y responsabilidad.
  16. Sus compañeros/as e consideran un modelo a imitar en muchos aspectos.
  17. Cuenta chistes o cosas divertidas.
  18. Toma la iniciativa a la hora de iniciar algo nuevo.
- 

DIMENSIÓN: Agresividad Terquedad

---

1. Rompe pronto cualquier cosa que le caiga a sus manos.
  2. Es envidioso/a de los demás compañeros de clase.
  3. Es terco/a. hagan lo que hagan y digan lo que digan los demás va lo suyo.
  4. Es violento/a y golpea a sus compañeros.
-



- 
5. **Echa la culpa a los demás por las cosas malas que le suceden.**
  6. **Es impulsivo/a en su comportamiento: intenta hacer lo que cree que debe hacer en un momento, sin tener paciencia sin esperar.**
  7. **Tiene problema con los demás niños/as al poco tiempo de hablar con ellos.**
  8. **Su vocabulario es burdo grosero.**
  9. **Es ruidoso/a: grita o chilla con facilidad.**
  10. **Protesta de palabra o de hecho cuando le mandan a hacer algo.**
  11. **Insulta a sus compañeros/as.**
  12. **Cuando esta con los demás es él/ella quien crea los problemas de disciplina.**
  13. **Se pelea con los chicos/as más pequeños que él/ella.**
  14. **Quien busca pelea es él/ella.**
  15. **Amenaza a los demás los intimida.**
  16. **Planta cara y adopta una postura desafiante ante el profesor si se le llama la atención seriamente.**
  17. **Cuando se le llama la atención toma una postura irónica, algo cínica.**
- 

**DIMENSIÓN: Apatía Retraimiento**

---

1. **Le cuesta hablar. Incluso cuando le preguntan algo le cuesta responder.**
  2. **Anda cabizbajo/a y como ensimismado.**
  3. **Su mirada es triste sin brillo.**
  4. **Entra a clase sin saludar y mirando hacia abajo.**
  5. **Parece aletargado/a sin energías.**
  6. **Se mantiene distante sin querer hablar.**
  7. **Permanece mucho tiempo sin establecer contacto con las personas que le rodean.**
  8. **Cuando se encuentra en grupo se le ve con la mirada perdida, como mirando a laguna parte.**
  9. **Rehúye a sus compañeros/as.**
  10. **Se aparta cuando hay muchos niños/as juntos.**
  11. **Se retrae cuando se trata de realizar actividades en grupo.**
  12. **Juega solo/a aparte del grupo**
-

- 
13. **Tiene que ser obligado/a por los demás para integrarse al grupo.**
  14. **Se leve apático/a.**
  15. **Suele estar solo/a apartado de los demás.**
  16. **Busca estar en lugares poco visibles o concurridos.**
  17. **Permanece sentado/a como abatido durante largo rato.**
  18. **Tiene un modo de hablar apagado monótono.**
  19. **Prescinde con facilidad de los demás.**
- 

DIMENSIÓN: Ansiedad Timidez

---

1. **Se ruboriza con facilidad. Es vergonzoso.**
  2. **Es tímido/a y sumiso.**
  3. **Tiene miedo y evita algunas cosas que no causan miedo a los demás niños/as.**
  4. **Se muestra nervioso/a (tembloroso, lívido, intranquilo cuando) espera para decir la lección.**
  5. **Llora con facilidad, pero sin ruido.**
  6. **Muestra vergüenza, específicamente, ante los compañeros del otro sexo.**
  7. **Cuando le llaman la atención se siente confundid/a aturdido sin saber qué hacer.**
  8. **Cuando tiene que hacer algo lo hace con miedo (tembloroso/a indeciso.**
  9. **Le afectan mucho las bromas de los demás niños/as.**
  10. **Busca la mirada de aprobación del profesor.**
  11. **Se muestra asustado/a ante una prueba o cuando no sabe la respuesta correcta.**
  12. **Es miedoso ante cosas o situaciones nuevas**
- 

INSTRUMENTO:

**BAS 3**

---

ESCALA: **Si – No**

---

DIMENSIÓN: Consideración con los demás.

---

1. **Cuando estoy con una persona mayor y hablo con ella, lo hago con respeto.**
  2. **Suelo ser simpático con los demás.**
  3. **Ayudo a los demás cuando tienen problemas.**
  4. **Me preocupo cuando alguien tiene problemas.**
-

- 
5. **Animo a los demás para que solucionen sus problemas.**
  6. **Entro en los sitios sin saludar.**
  7. **Hablo en favor de los demás cuando veo que tienen problemas.**
  8. **Me preocupo de que nadie sea dejado de lado.**
  9. **Defiendo a otros cuando se les ataca o critica.**
  10. **Se escuchar a los demás.**
  11. **Soy amable con los demás cuando veo que tienen problemas.**
  12. **Soy considerado con los demás.**
  13. **Cuando alguien es rechazado por el grupo, me acerco e intento ayudarlo.**
  14. **Me intereso por los que les ocurre a los demás.**
- 

**DIMENSIÓN: Autocontrol en las relaciones sociales**

---

1. **Insulto a la gente.**
  2. **Soy terco; hagan lo que hagan y digan lo que digan los demás, voy a lo mío.**
  3. **Dejo a los demás trabajar o entretenerse sin molestarlos.**
  4. **Soy violento y golpeo a los demás.**
  5. **Cuando quiero hablar, pido la palabra y espero mi turno.**
  6. **Grito y chilló con facilidad. 44. Soy muy mal hablado.**
  7. **Soy muy mal hablado.**
  8. **Cuando corrijo a alguien, lo hago con delicadeza.**
  9. **Espero mi turno sin ponerme nervioso.**
  10. **Hablo y discuto serenamente, sin alterarme.**
  11. **Desafío a los mayores cuando me llaman seriamente la atención.**
  12. **Soy impulsivo, me falta paciencia para esperar.**
  13. **Protesto cuando me mandan hacer algo.**
  14. **Acepto sin protestar las decisiones de la mayoría.**
- 

**DIMENSIÓN: Retraimiento social**

---

1. **Evito a los demás.**
  2. **Suelo estar solo.**
  3. **Soy alegre.**
  4. **Me siento aletargado, sin energía.**
  5. **Me gusta hablar con los demás.**
-

- 
6. Juego más con los otros que solo.
  7. Me tienen que obligar para integrarme en un grupo.
  8. Me gusta estar con los demás, me siento bien entre ellos.
  9. Cuando se trata de realizar actividades de grupo, me retraigo.
  10. Me entiendo bien con los de mi edad.
  11. Intento estar en lugares apartados, poco visibles o concurridos.
  12. Suelo estar apartado, sin hablar con nadie.
  13. Permanezco sentado, sin enterarme de nada, durante mucho tiempo.
  14. Me aparto cuando hay muchas personas juntas.
- 

DIMENSIÓN: Ansiedad sociedad/Timidez

---

1. Me dan miedo y me aparto de cosas que no dan miedo a los demás.
  2. Me cuesta hablar. Incluso cuando me preguntan algo, me cuesta responder.
  3. Llora con facilidad.
  4. Tengo facilidad de palabra.
  5. Soy vergonzoso.
  6. Soy miedoso ante cosas o situaciones nuevas.
  7. Soy tímido.
  8. Paso apuros cuando estoy con personas del otro sexo.
  9. Me asusto con facilidad cuando no se hacer algo.
  10. Cuando me llaman la atención, me desconcierto y no sé qué hacer.
  11. Cuando tengo que hacer algo, lo hago con miedo.
  12. Me pongo nervioso cuando tengo que decir algo delante de la gente.
- 

DIMENSIÓN: Liderazgo

---

1. Me gusta organizar nuevas actividades.
  2. Me gusta dirigir actividades de grupo.
  3. Los demás me imitan en muchos aspectos.
  4. Organizo grupos para trabajar.
  5. Cuando hay problemas, me eligen como árbitro o juez.
  6. Contribuyo a que el trabajo sea más interesante y variado.
  7. Tomo la iniciativa a la hora de emprender algo nuevo.
  8. Me eligen como jefe en las actividades de grupo.
-

- 
- 9. Tengo facilidad de palabra.**
  - 10. Sugiero nuevas ideas.**
  - 11. Hago nuevas amistades con facilidad.**
  - 12. Soy popular entre los demás.**
- 

DIMENSIÓN: Sinceridad

---

- 1. Todas las personas me caen bien.**
  - 2. Llego puntual a todos los sitios.**
  - 3. Algunas veces he hecho como que no oía cuando me llamaban.**
  - 4. Me gusta todo tipo de comida.**
  - 5. Hago inmediatamente lo que me piden.**
  - 6. Corrijo a los demás cuando dicen palabrotas**
  - 7. Cuando digo o hago algo mal, siempre pido disculpas.**
  - 8. Recojo los papeles que otros tiran al suelo.**
  - 9. Reparto todas mis cosas con los demás.**
  - 10. A veces soy brusco con los demás.**
- 

Fuente: El autor

## **6.5 DISEÑO METODOLÓGICO**

Debido a las características propias de la investigación, es conveniente recurrir a los diseños metodológicos de enfoque cuantitativo. Es así como, Hernández, Fernández y Baptista, (2010) proponen el diseño pre-experimental: “A un grupo se le aplica una prueba previa al estímulo o tratamiento experimental, después se le administra el tratamiento y finalmente se le aplica una prueba posterior al estímulo.” (p. 141)

Para el diseño metodológico se delimitan cinco grados de escolaridad de Quinto a Noveno, y a la totalidad de los estudiantes de dichos grados, se les aplica un pre-test. Posteriormente, a los estudiantes seleccionados se les administra el Modelo de Gestión Basado en la Conducta Social. Finalmente, se procede a la aplicación de un pos-test, con el cual, se busca una comparación de los datos iniciales y finales mediante un análisis estadístico no paramétrico.

## 6.6 TÉCNICA E INSTRUMENTOS

Siendo consecuentes con el enfoque de investigación, la técnica para la recolección de la información es, la encuesta a estudiantes, docentes y padres de familia. La cual se ejecuta a través de tres instrumentos:

- La Batería De Socialización Para Docentes (BAS 1), está destinada para que sea el profesor quién valore la socialización del alumno,
- Batería De Socialización Para Padres de Familia (BAS 2) para que sea respondida por los padres y la
- Batería De Socialización Para Estudiantes (BAS 3) como auto informe del evaluado.

Dichos instrumentos, se usan para detectar varios aspectos de la conducta social en niños y adolescentes. A partir de su aplicación, se obtiene un perfil de socialización con cuatro escalas de aspectos facilitadores (Liderazgo, Jovialidad, Sensibilidad social y Respeto-autocontrol) y tres escalas de aspectos inhibidores o perturbadores (Agresividad-terquedad, Apatía-retraimiento, Ansiedad-timidez). Las tres pruebas, pueden utilizarse individualmente o de forma complementaria para obtener una visión más global y conjunta del evaluado. Los resultados de cada una de las pruebas resultan muy útiles tanto para detectar posibles problemas en estas áreas, como para profundizar en el conocimiento del niño o adolescente o planificar su orientación o intervención. Estos instrumentos, se fundamentan en la “teoría bifactorial” expresada por Kohn, (1977) que es la línea más destacada para dimensionar la socialización infantil, teoría que se explica en el marco teórico del presente estudio. En la Figura 2, se encuentra una explicación estructurada de las baterías de socialización, del mismo modo en la tabla 4 y 5 se especifican las fichas técnicas.

**Tabla 3.** Ficha técnica BAS-1 y BAS-2

**Nombre:** BAS, Batería de Socialización

**Versiones:** para profesores (BAS-1) y para padres (Bas-2).

**Aplicación:** individual o colectiva.

**Ámbito de aplicación:** Niños y adolescentes de 6 a 15 años.

**Duración:** 20 minutos aproximadamente.

**Finalidad:** escalas de estimación (rating) en cuatro dimensiones facilitadoras de la socialización (Liderazgo, Jovialidad, Sensibilidad Social y Respeto-autocontrol), tres perturbadoras de la misma (Agresividad-terquedad, Apatía-retraimiento y Ansiedad-timidez), y una escala global de adaptación social o criterial- socialización.

**Baremación:** Centiles para las escalas de ambas versiones, por sexo y escolarización.

Fuente: El autor

**Tabla 4.** Ficha técnica BAS 3

Nombre: BAS, Batería de Socialización

Versión: Autoevaluación (BAS-3). (Existen las versiones para profesores o BAS-1 y para padres o BAS-2, publicadas por TEA Ediciones, S.a.).

Autores: F. Silva Moreno y M. Carmen Martorell Pallás.

Duración: 10 minutos aproximadamente.

Aplicación: De 11 a 19 años aproximadamente.

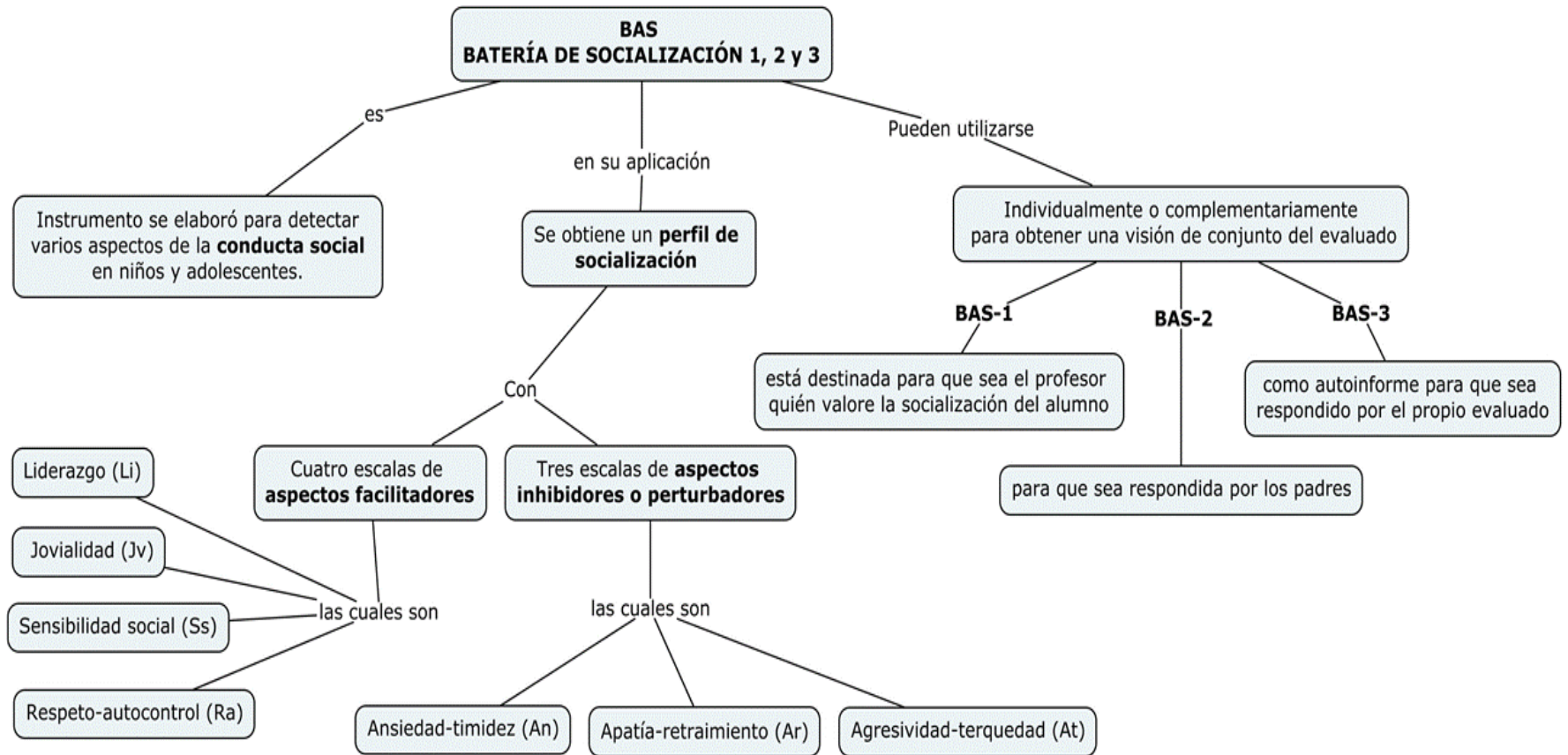
Significación; Cuestionario que evalúa las siguientes dimensiones de la conducta social, Consideración con los demás, Autocontrol de las relaciones sociales (con un polo negativo de la conducta antisocial, especialmente de tipo regresivo) Retraimiento social, Ansiedad Social/Timidez y Liderazgo. Contiene también una escala de sinceridad.

Tipificación: percentiles por sexo y escolarización.

Fuente: El autor



**Figura 2.** Batería de socialización



Fuente: El autor

## 6.7 POBLACIÓN Y MUESTRA

Para seleccionar la muestra se debe definir la unidad de análisis, luego se delimita la población, en donde, la muestra es un subgrupo de la población sobre la cual se recolecta los datos. Según lo anterior, y partiendo de la pregunta de investigación, ¿Cómo incide el Modelo de Gestión Basado en la Conducta Social, en la convivencia escolar de los estudiantes de quinto a noveno de la Institución Educativa la Tigra?; se puede decir que:

La unidad de análisis: es “estudiante”

Población: es “estudiantes de la Institución Educativa La Tigra del municipio de Alvarado Tolima”.

En este sentido, la población comprende 234 estudiantes de ocho sedes rurales, distribuidos en grados de escolaridad que van desde la transición hasta el grado undécimo. Las edades de la población están en un rango de los 5 a los 21 años, de los cuales 104 son mujeres y 130 son hombres. Con esta población se diseña un pre-experimento para determinar si la aplicación del Modelo de Gestión Basado en la Conducta Social, incide en la convivencia escolar de los estudiantes de la Institución Educativa La Tigra.

Para lograr tal objetivo, se selecciona una muestra No Probabilística, de 76 estudiantes del grado quinto a grado noveno. Es importante tener en cuenta que, en las muestras no probabilísticas, la elección de los elementos no depende de la probabilidad como lo resalta Hernández, Fernández & Baptista (2010), sino de las causas relacionadas con las características de la investigación, aquí el procedimiento no es mecánico ni con base en fórmulas de probabilidad, la elección depende de los objetivos del estudio. Por lo tanto, la muestra está comprendida por 76 estudiantes que se distribuyen desde los grados quinto a noveno, de los cuales 42 son hombres y 34 son mujeres, en edades

comprendidas entre los 10 a los 17 años. Estos estudiantes habitan en el sector rural del municipio de Alvarado, Tolima.

**Tabla 5.** Características de los estudiantes

EDAD	NOVENO	OCTAVO	SÉPTIMO	SEXTO	QUINTO	Total
<b>10</b>	0	0	0	0	2	2
<b>11</b>	0	0	0	4	5	9
<b>12</b>	0	0	9	8	1	18
<b>13</b>	0	3	7	3	1	14
<b>14</b>	4	8	2	4	1	19
<b>15</b>	4	1	3	1	0	9
<b>16</b>	0	3	1	0	0	4
<b>17</b>	1	0	0	0	0	1
<b>Total</b>	9	15	22	20	10	76
GENERO	NOVENO	OCTAVO	SÉPTIMO	SEXTO	QUINTO	Total
<b>FEMENINO</b>	2	9	11	7	5	34
<b>MASCULINO</b>	7	6	11	13	5	42
<b>Total</b>	9	15	22	20	10	76

Fuente: El autor

En cuanto a la población docente, que es el segundo grupo poblacional objeto de estudio debido a que, como se pudo evidenciar en el marco teórico, la convivencia involucra tres actores, el estudiante, el docente y los padres de familia; la institución cuenta con un total de 15 docentes de los cuales solo 7 de ellos se desempeñan en los grados seleccionados. Las características de dichos docentes se presentan a continuación:

**Tabla 6.** Características de los Docentes.

Área de desempeño	Titulo					
	Perfil	Profesional		Licenciado		Total
Genero	M	F	M	F	M	F
<b>Matemáticas</b>	1				1	
<b>Ciencias</b>				2		2
<b>Lengua castellana</b>				1		1
<b>Inglés</b>	1				1	
<b>Básica</b>			1	1	1	1
Total	<b>2</b>		<b>1</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>4</b>

Fuente: El autor

De los siete docentes seleccionado tres son hombres y cuatro son mujeres, con perfil en las áreas de Matemáticas, Ciencias Naturales, Lengua Castellana e inglés, de ellos dos son profesionales y cinco son licenciados; solo cuatro de ellos cuentan con posgrado.

El tercer grupo poblacional son los padres de familia de los estudiantes, que componen la muestra para el desarrollo de la investigación. En general los padres de familia se dedican a labores agropecuarias, las madres de familia en su totalidad se ocupan a labores del hogar. El 38% de Los padres de familia de la I.E. La Tigrera tienen 2 hijos y un 26% tienen 6 hijos, con un rango de edades entre 3 y 32 años. De la totalidad de padres de familia el 65% corresponde a las madres, un 20% son los padres y un 12% son los abuelos. Referente a la edad de los mismos el 54% tienen entre 31 y 40 años, el otro 31% está en un rango de entre 41 y 50 años siendo una población relativamente joven; de igual manera el 80% solo tienen estudios de básica primaria y el restante de básica secundaria, no hay padres con estudios tecnológicos ni universitarios.

Respecto al acompañamiento de los padres a los hijos en el hogar se pudo establecer que el 62% hace esta labor durante una y dos horas al día, mientras que un 23% lo hace en menos de una hora cada día. Cuando se requiere hacer un llamado de atención por algún motivo el 73% lo hace de forma verbal, un 4% lo hace de forma física y el restante

23% lo hace combinando las dos maneras; en lo concerniente a como consideran el tipo de dialogo al interior del hogar con sus hijos el 73% de los padres determina que es continuo y un 23% considera que es intermitente.

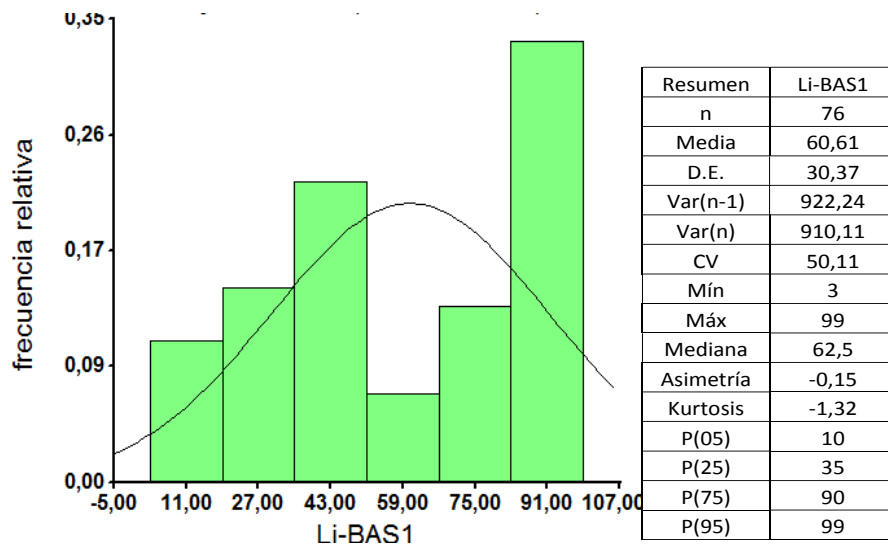
Todos los padres de familia dicen tener normas de convivencia claras al interior del hogar, el 73% manifiesta que siempre se cumplen mientras que el restante 27% cree que estas solo se cumplen algunas veces. En lo relativo a la toma de decisiones al interior del hogar un 35% lo hace de forma individual ya sea padre o madre y el restante 65% lo hace de manera conjunta. Un 92% de los padres de familia cree que sus hijos tienen buena convivencia al interior de la I.E. con sus compañeros y docentes, porque reciben ejemplo en el hogar, son responsables o porque nunca los han llamado para informarles de lo contrario. Para los padres de familia los valores más importantes de fomentar al interior del hogar son el respeto, la responsabilidad, el amor, la solidaridad y la obediencia; mientras que valores como la empatía, el liderazgo y la gratitud no son tenidos en cuenta.

## 7. RESULTADOS

### 7.1 RESULTADOS PRE-TEST

#### 7.1.1 Liderazgo

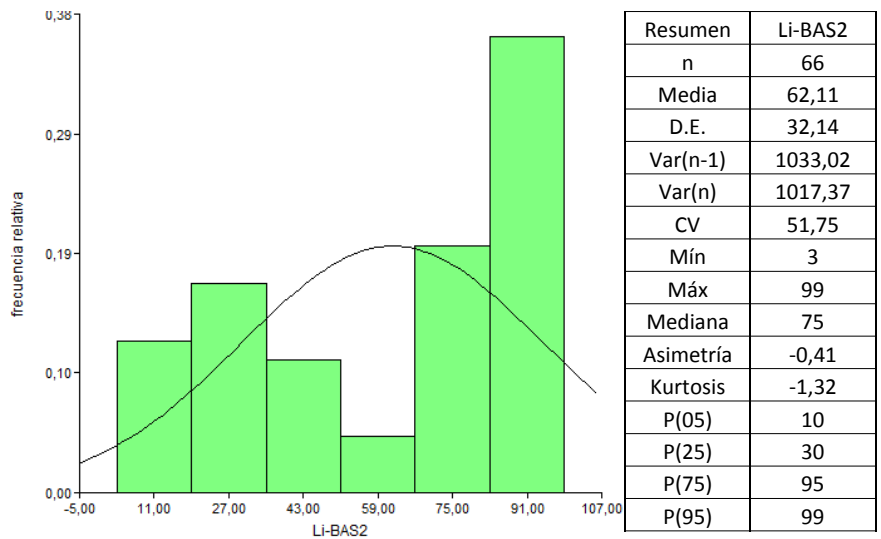
**Figura 3.** Liderazgo BAS1



Fuente: El autor

En las encuestas desarrolladas por los docentes se puede visualizar un Liderazgo promedio de 60.6%. La curtosis muestra heterogeneidad en los datos, la asimetría indica una distribución de los valores hacia la derecha de la media; lo cual muestra buenos niveles de liderazgo en la población.

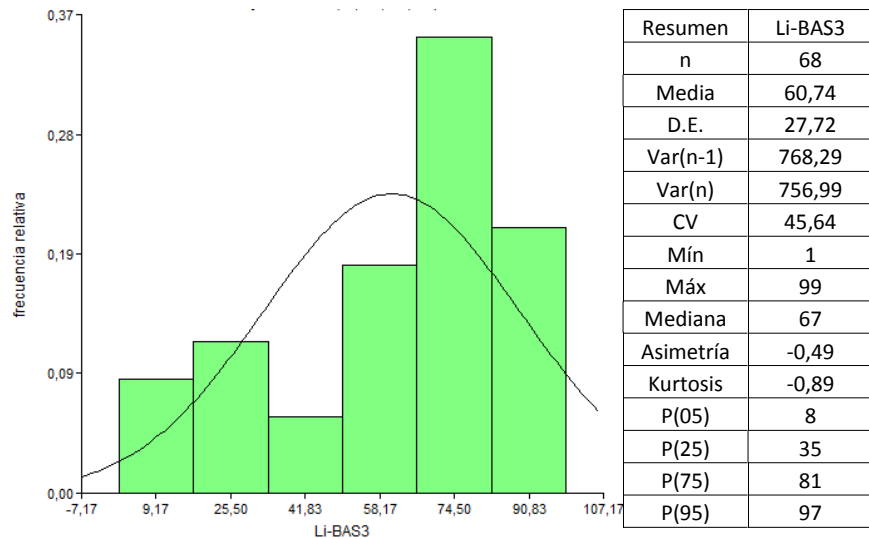
**Figura 4. Liderazgo BAS 2**



Fuente: El autor

En la prueba BAS 2 se obtienen resultados bajo la perspectiva de los padres de familia; para el caso del Liderazgo el promedio encontrado es de 62.1%, 2 puntos porcentuales por encima de los resultados arrojados en el BAS 1. La curtosis muestra heterogeneidad en los datos y la asimetría visualiza que los valores se agrupan a la derecha de la media. Lo que indica que bajo la óptica de los padres de familia los estudiantes evaluados tienen un mayor Liderazgo.

**Figura 5. Liderazgo BAS 3**

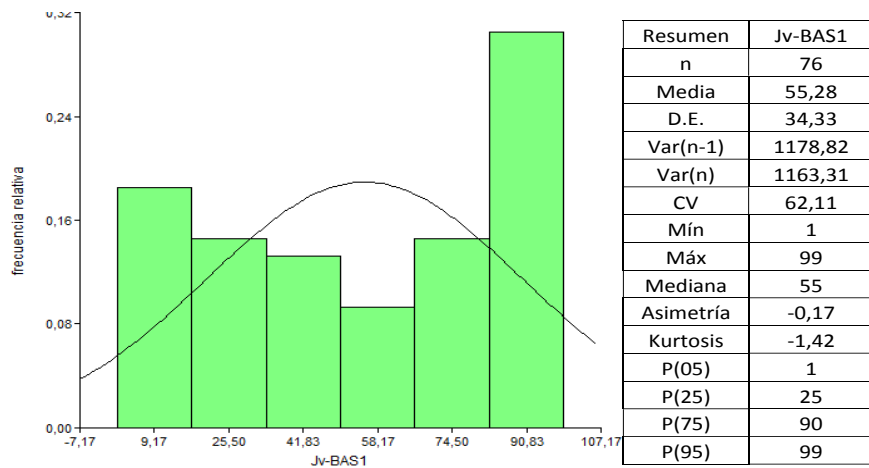


Fuente: El autor

El Liderazgo obtenido en el BAS 3 en promedio es de 60,7%, en el BAS 1 de 60,6% y en BAS 2 de 62,1%, presentando similitud. La kurtosis muestra heterogeneidad en los datos y la asimetría indica que los valores se agrupan a la derecha de la media. Lo que demuestra buenos niveles de Liderazgo entre los estudiantes.

### 7.1.2 Jovialidad

**Figura 6. Jovialidad BAS 1**

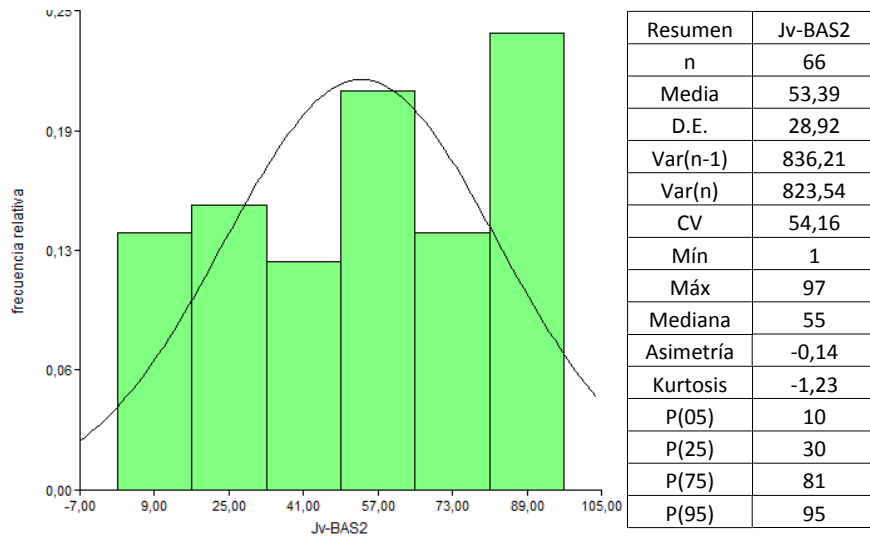


Fuente: El autor



En cuanto a la Jovialidad las pruebas BAS1 muestran un promedio de 55,2%; existe una distribución heterogénea de los datos con una tendencia de los valores a agruparse a la derecha de la media.

**Figura 7. Jovialidad BAS 2**

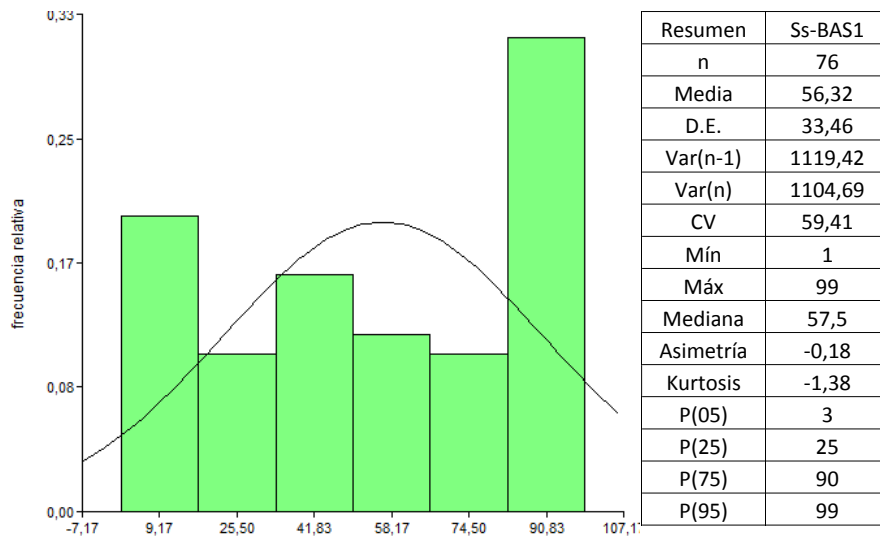


Fuente: El autor

La Jovialidad en las pruebas BAS 2 el promedio es de 53,4%, dos puntos porcentuales por debajo de los resultados del BAS 1, afirmando que bajo el sentir de los padres de familia sus hijos presentan menor grado de Jovialidad. Los datos se agrupan a la derecha de la media.

### 7.1.3 Sensibilidad Social

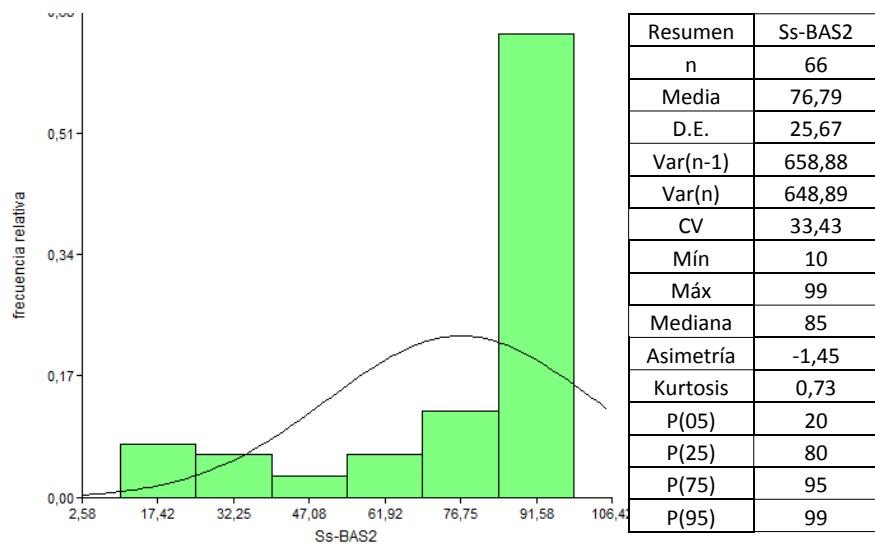
**Figura 8. Sensibilidad Social BAS 1**



Fuente: El autor

La Sensibilidad Social promedio es de 56,3%; como la asimetría es negativa se puede determinar que la mayor proporción de datos se distribuyen a la derecha de la media.

**Figura 9. Sensibilidad Social BAS 2**

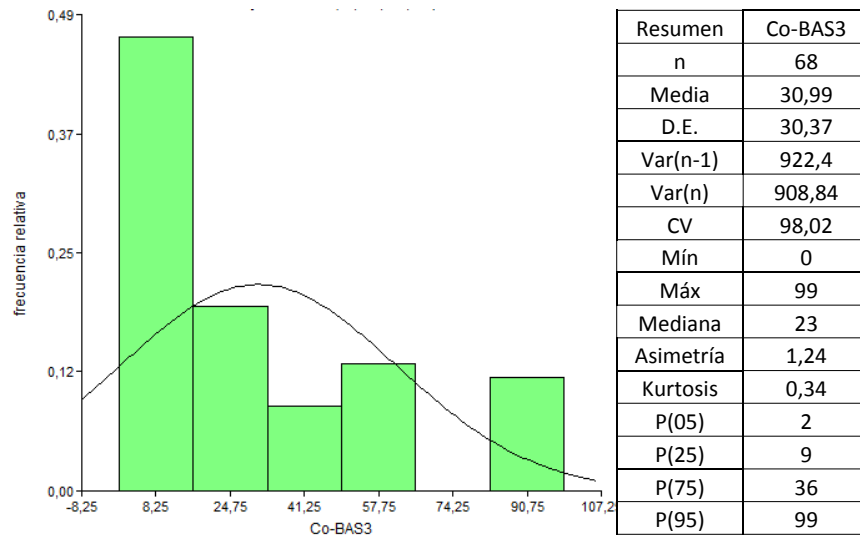


Fuente: El autor

La Sensibilidad Social promedio en el BAS 2, arroja un resultado de 76,8%, muy por encima de la evaluación realizada por los docentes. La kurtosis muestra homogeneidad

de los datos y la asimetría indica tendencia de los valores a estar a la derecha de la media.

**Figura 10.** Consideración con los Demás BAS 3

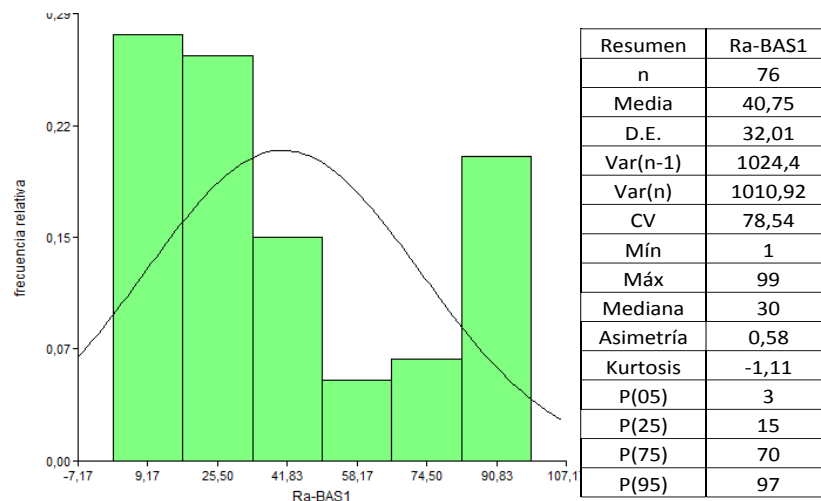


Fuente: El autor

En la variable Consideración con los demás el promedio es de 30,9%, ésta variable puede ser contrastada con la variable Sensibilidad Social del BAS 1 y BAS 2, los cuales obtuvieron los siguientes puntajes respectivamente 53,6% y 76,8%. Lo que indica que mientras los padres de familia piensan que sus hijos son sensibles frente a los infortunios de los demás, sus hijos reconocen tener baja consideración. Los valores están agrupados a la izquierda de la media.

#### 7.1.4 Respeto-Autocontrol

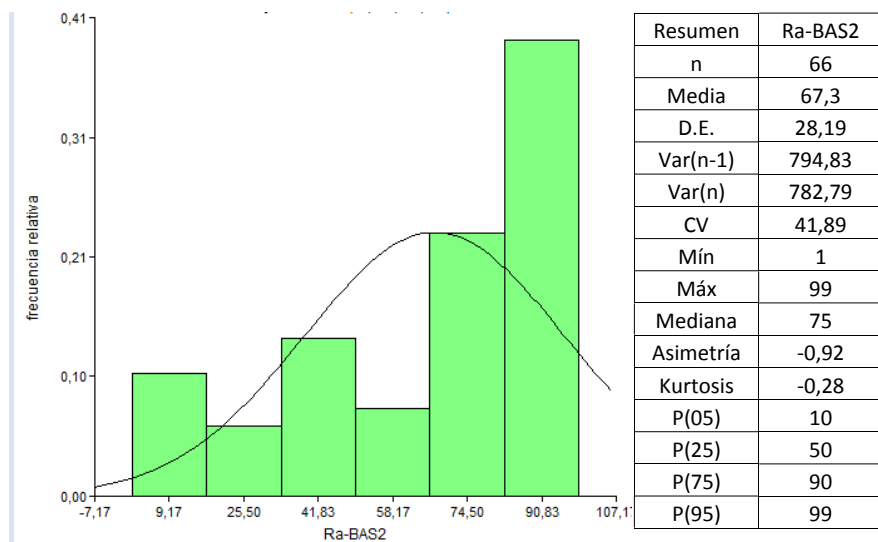
**Figura 11. Respeto-Autocontrol BAS 1**



Fuente: El autor

Las pruebas BAS 1 muestran un Respeto y Autocontrol promedio de 40,7%, el cual constituye el resultado más bajo encontrado de las variables facilitadoras. Al igual, la asimetría muestra que la mayor proporción de los datos se encuentran a la izquierda de la media, lo que significa que la mayoría de los individuos tienen bajo respeto y autocontrol.

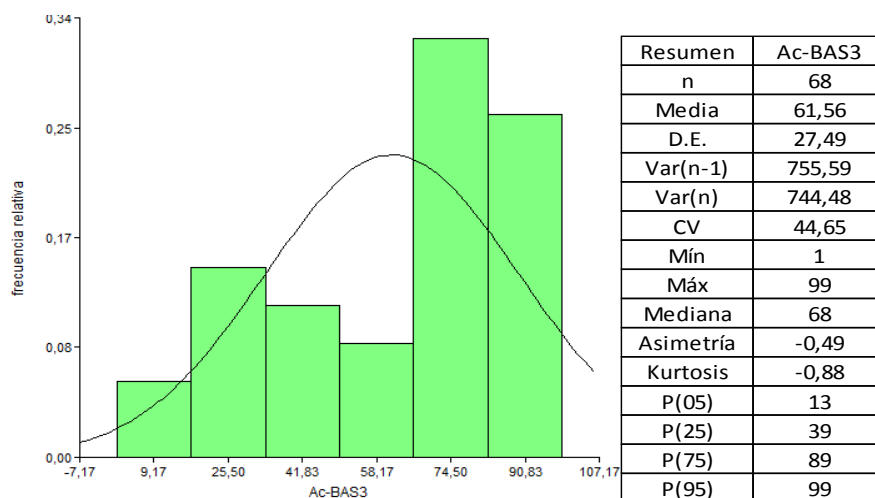
**Figura 12. Respeto-Autocontrol BAS 2}**



Fuente: El autor

Dentro de las variables facilitadoras se puede encontrar un Respeto Autocontrol promedio de 67,3%. Dentro de los elementos facilitadores se puede concluir que existe una tendencia en la cual los padres de familia ven con mejores resultados la conducta social y por ende la convivencia de sus hijos. Los valores se agrupan a la derecha de la media.

**Figura 13.** Autocontrol en las Relaciones Sociales BAS 3

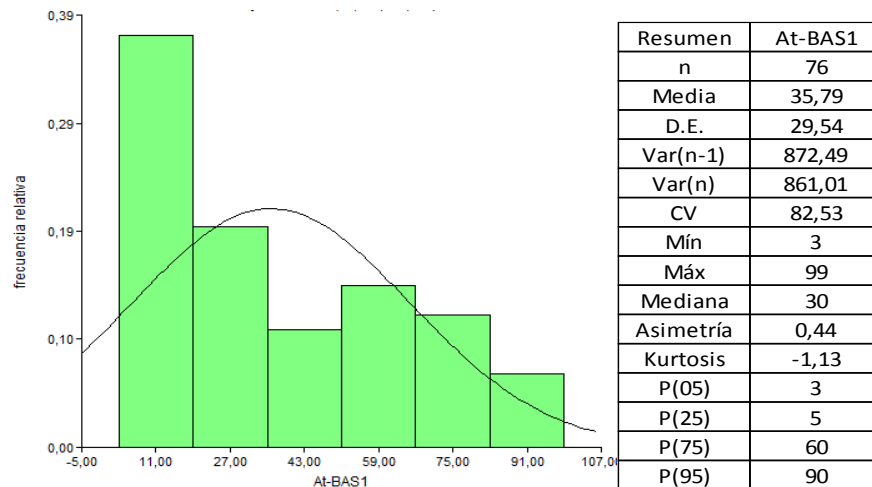


Fuente: El autor

En la variable Autocontrol en la Relaciones Sociales el promedio determinado es de 61,56%, los valores se agrupan a la derecha de la media. Esta variable puede ser contrastada con Respeto Autocontrol (BAS 1: 40,7% - BAS2: 67,3%). En comparación se puede observar que el BAS 3 arroja un resultado intermedio, confrontado con las otras dos pruebas.

### 7.1.5 Agresividad-Terquedad

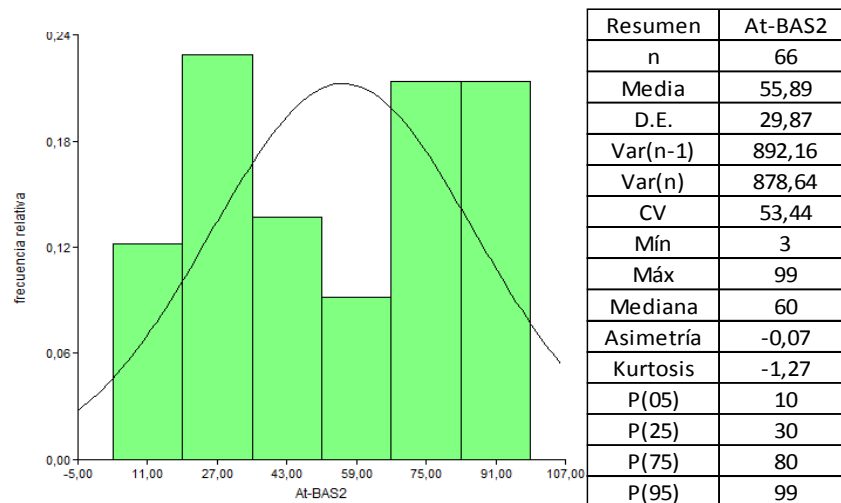
**Figura 14. Agresividad-Terquedad BAS 1**



Fuente: El autor

En cuanto a las variables perturbadoras se encuentra que la Agresividad-Terquedad promedio es de 35,8%, los datos se agrupan a la izquierda de la media.

**Figura 15. Agresividad-Terquedad BAS 2**

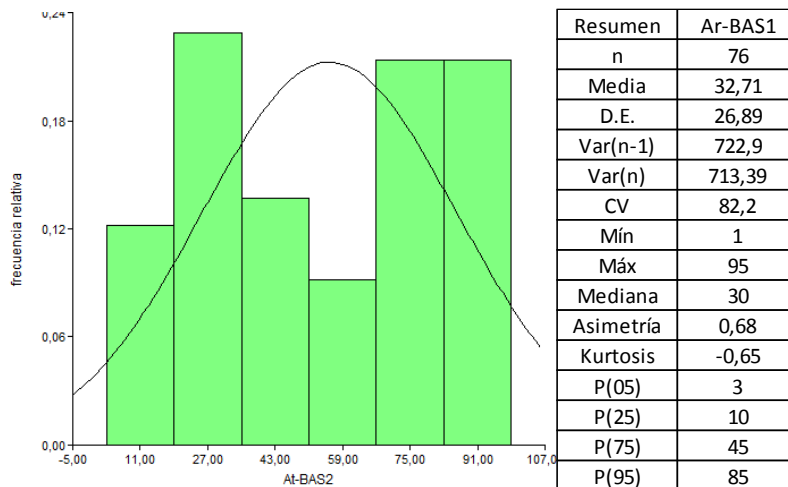


Fuente: El autor

La variable Agresividad-Terquedad muestra un promedio de 55,89%, en contraste el BAS1 arrojó un 35,8%; lo que indica que los padres identifican mayores características agresivas y de terquedad en sus hijos. Los valores se agrupan a la derecha de la media.

## 7.1.6 Apatía-Retraitamiento

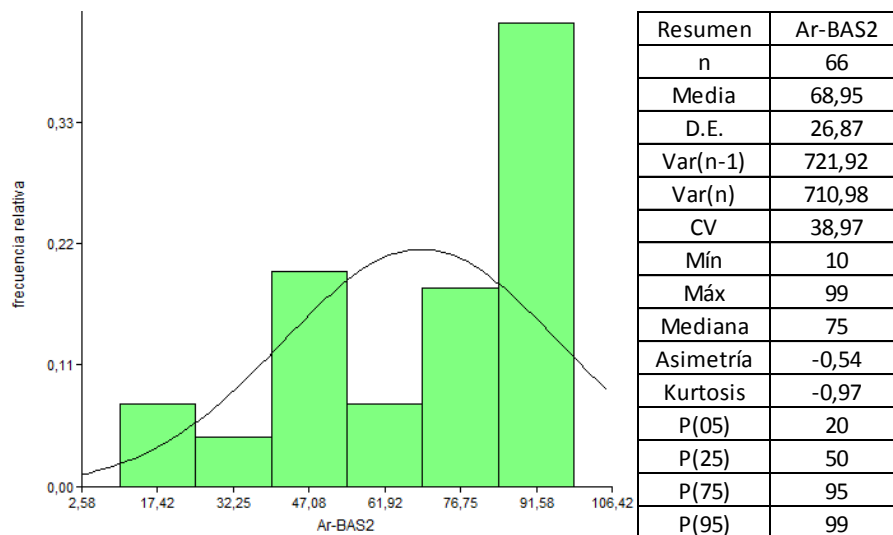
**Figura 16.** Apatía-Retraitamiento BAS 1



Fuente: El autor

La variable Apatía-Retraitamiento presenta un resultado promedio de 32,7%. La asimetría muestra una tendencia de los datos hacia la izquierda de la media.

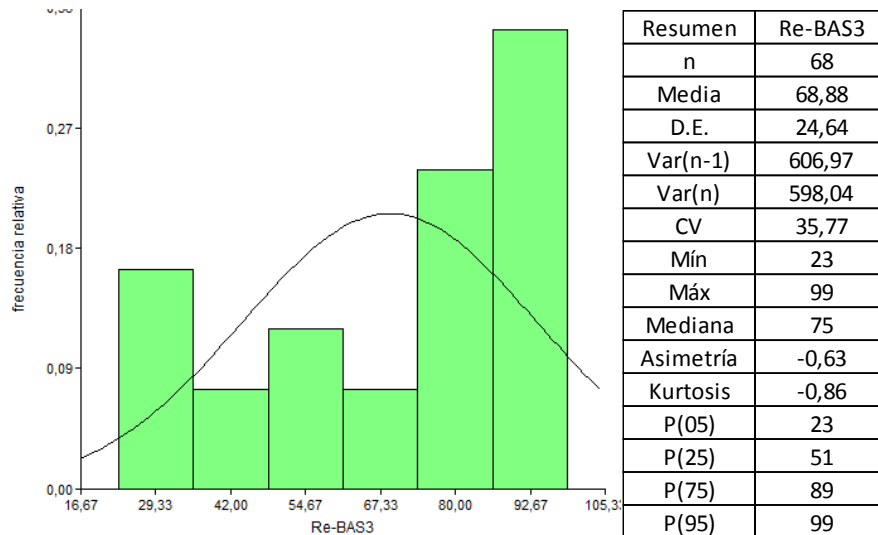
**Figura 17.** Apatía-Retraitamiento BAS 2



Fuente: El autor

En cuanto a la Apatía-Retrainamiento el BAS 2 alcanza un promedio de 68,9%, 30 puntos porcentuales por encima del BAS 1. Los valores se agrupan a la derecha de la media.

**Figura 18.** Retrainamiento Social BAS 3



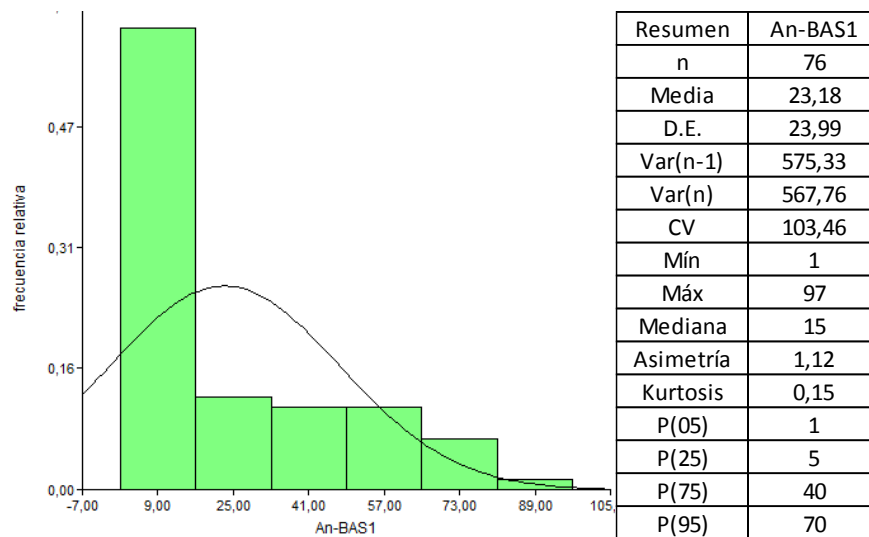
Fuente: El autor

Para la prueba BAS 3 el Retrainamiento Social promedio es de 68.9%; en contraste con los resultados de Apatía Retrainamiento del BAS 1 y BAS 2, cuyos valores obtenidos son 32,7% y 68,9% respectivamente. Se puede interpretar que existe una similitud con la valoración hecha por parte de los padres de familia, en los cuales los niveles de Retrainamiento son altos. Los valores se agrupan a la derecha de la media.

### 7.1.7 Ansiedad-Timidez



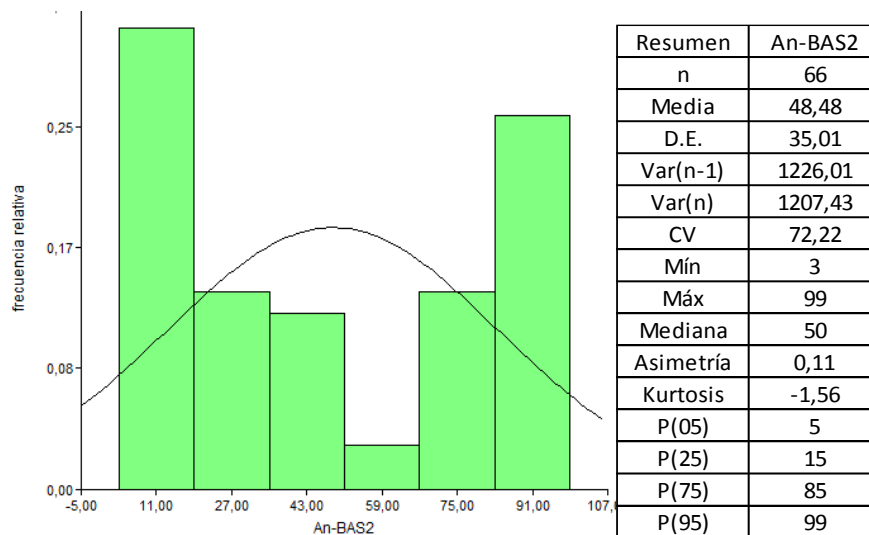
**Figura 19. Ansiedad-Timidez BAS 1**



Fuente: El autor

En las pruebas BAS 1 la Ansiedad-Timidez presenta un promedio de 23.2%, el más bajo de las tres variables perturbadoras. La asimetría muestra que la mayor cantidad de individuos presentan valores a la izquierda de la media.

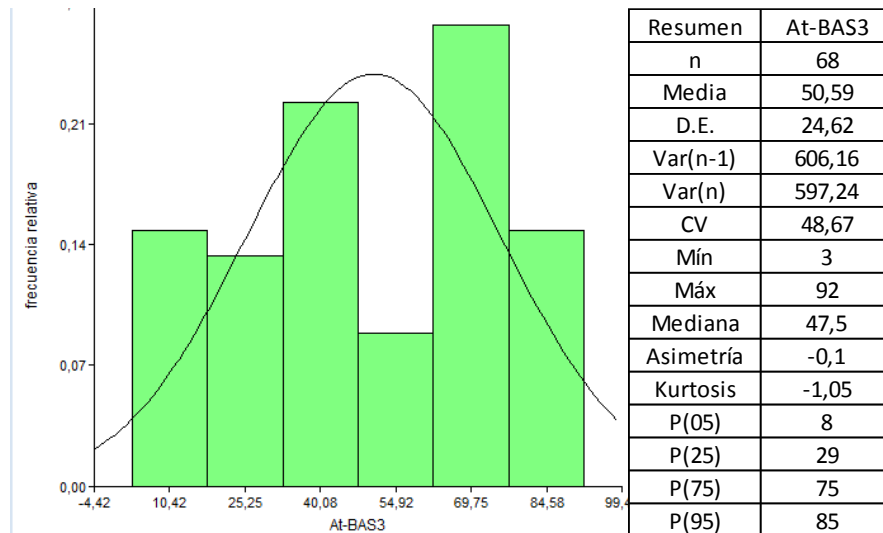
**Figura 20. Ansiedad-Timidez BAS 2**



Fuente: El autor

La variable Ansiedad-Timidez presenta un promedio de 48,5%, en comparación con las BAS1 de 23.2%. En conclusión, las variables perturbadoras arrojan resultados promedios más altos en el BAS 2 en comparación con el BAS 1. Los padres identifican mayor cantidad de característica facilitadoras en sus hijos de la misma manera existe una tendencia de los valores a la izquierda de la media.

**Figura 21.** Ansiedad Social Timidez BAS 3

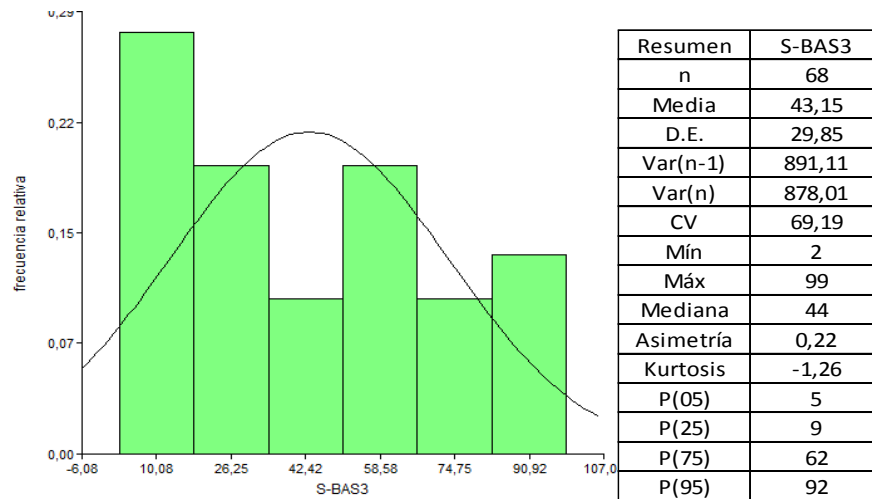


Fuente: El autor

Los valores de Ansiedad Social Timidez presentan un promedio de 50,59%, al confrontarlos con los resultados BAS 1 y BAS 2, cuyos valores son 23.2% y 48.5% respectivamente, se ratifica el hecho de la similitud de los valores encontrados entre estudiantes y padres de familia, en los cuales los valores de Ansiedad y Timidez son mayores. Los datos están agrupados a la derecha de la media.

### 7.1.8 Sinceridad

**Figura 22. Sinceridad BAS 3**



Fuente: El autor

Por ultimo las pruebas BAS 3 aportan una variable adicional llamada Sinceridad con la cual se busca determinar la capacidad en los jóvenes de decir las cosas sin mentir. El promedio de esta variable es de 43,1%. Los datos están agrupados a la izquierda de la media.

**Tabla 7. Resumen Resultados Pre-Test**

Resumen	Li- BAS1	Li- BAS2	Li- BAS3	Jv- BAS1	Jv- BAS2	Ss- BAS1	Ss- BAS2	Co- BAS3	Ra- BAS1	Ra- BAS2	Ac- BAS3	At- BAS1	At- BAS2	Ar- BAS1	Ar- BAS2	Re- BAS3	An- BAS1	An- BAS2	At- BAS3	S- BAS3
Media	60,61	62,11	60,74	55,28	53,39	56,32	76,79	30,99	40,75	67,3	61,56	35,79	55,89	32,71	68,95	68,88	23,18	48,48	50,59	43,15
D.E.	30,37	32,14	27,72	34,33	28,92	33,46	25,67	30,37	32,01	28,19	27,49	29,54	29,87	26,89	26,87	24,64	23,99	35,01	24,62	29,85
Mín.	3	3	1	1	1	1	10	1	1	1	1	3	3	1	10	23	1	3	3	2
Máx.	99	99	99	99	97	99	99	99	99	99	99	99	99	95	99	99	97	99	92	99
Mediana	62,5	75	67	55	55	57,5	85	23	30	75	68	30	60	30	75	75	15	50	47,5	44

Fuente: El autor

Convenciones:( Li) Liderazgo; (Jv) Jovialidad; (Ss) Sensibilidad social; (Co) Consideración con los demás; (Ra) Respeto autocontrol; (Ac) Autocontrol; (At) Agresividad-Terquedad; (Ar) Apatía-retraimiento; (Re) Retraimiento social; (An) Ansiedad-Timidez; (S) Sinceridad.

✓ Interpretación:

- Los valores de liderazgo fueron similares en las tres pruebas, como también hubo similitud en la jovialidad.
- Los padres de familia tienen alta expectativas en sus hijos frente a la sensibilidad social, mientras que los estudiantes demuestran valores bajos en la consideración con los demás.
- Los profesores observan que los estudiantes tienen bajos niveles de respeto autocontrol, sin embargo, los padres de familia y estudiantes creen tener buenos niveles.

- Los profesores ven en sus estudiantes bajos niveles de agresividad, pero los padres piensan lo contrario.
- Los profesores expresan que sus estudiantes son poco apáticos y retraídos, pero los padres de familia concuerdan con los estudiantes en altos niveles de apatía y retraimiento.
- Los estudiantes se ven a sí mismos como tímidos, mientras que los profesores determinan bajos niveles de timidez.

## 7.2 RESULTADOS POST-TEST

Inicialmente el estudio selecciono una muestra no probabilística de 77 individuos con los cuales se adelantó la primera fase y a los cuales se les aplico el pre-test durante el segundo semestre de 2017, pero al iniciar la aplicación del modelo de gestión durante el presente año, la muestra paso a ser de solo 58 individuos dado que los demás se retiraron de la institución por diversas causas. Teniendo en cuenta lo anterior y para dar coherencia a la comparación de los resultados del pre-test y post-test solo se analizarán los datos pertenecientes a la muestra final.

Con el fin de realizar un análisis estadístico comparativo, los datos se agrupan en cuatro rangos así:

Para el análisis de aspectos facilitadores:

- Rango 1: de 0 a 25, denominado Inferior
- Rango 2: 26 a 50, denominado Mínimo
- Rango 3: de 51 a 75, denominado Satisfactorio
- Rango 4: de 76 a 100, denominado Superior

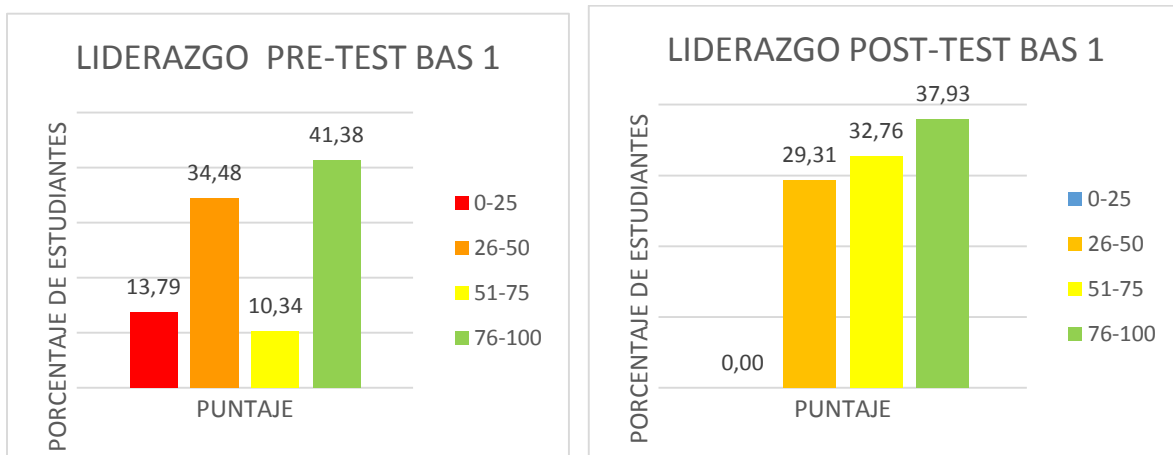
Para el análisis de aspectos perturbadores:

- Rango 1: de 0 a 25, denominado Superior
- Rango 2: 26 a 50, denominado Satisfactorio
- Rango 3: de 51 a 75, denominado Mínimo
- Rango 4: de 76 a 100, denominado Inferior

Con lo cual, se puede comparar los resultados del Pre-test y Post-test, observando los cambios en cada uno de los rangos.

### 7.2.1 Liderazgo

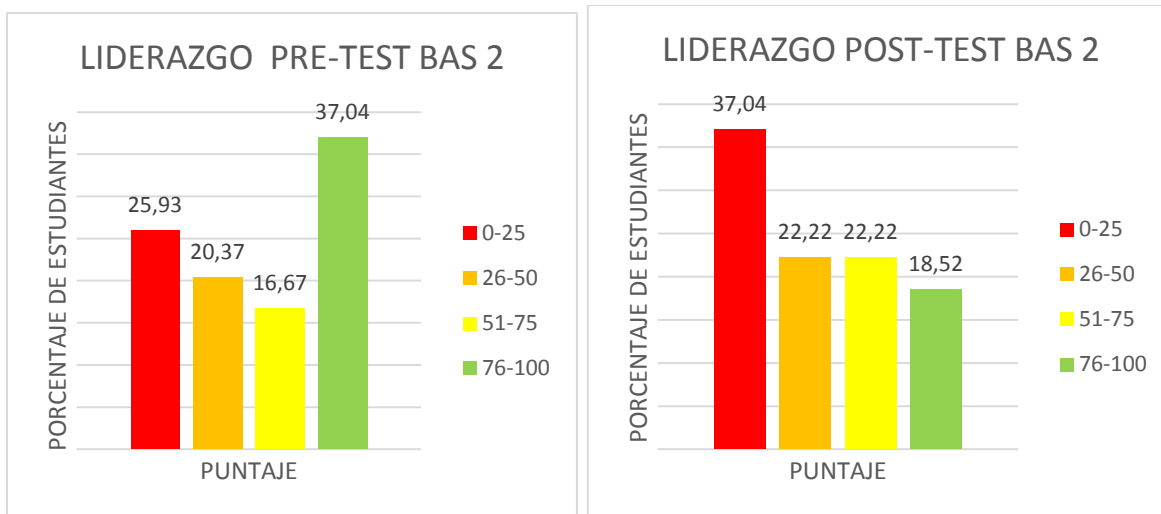
**Figura 23.** Liderazgo BAS 1 Comparativo



Fuente: El autor

En el BAS 1 se redujo de 13,79% a 0% de estudiantes en el rango inferior, aumentando de 10,32% a 32,76% los estudiantes del rango Satisfactorio. Demostrando un mejoramiento del liderazgo bajo la perspectiva de los docentes.

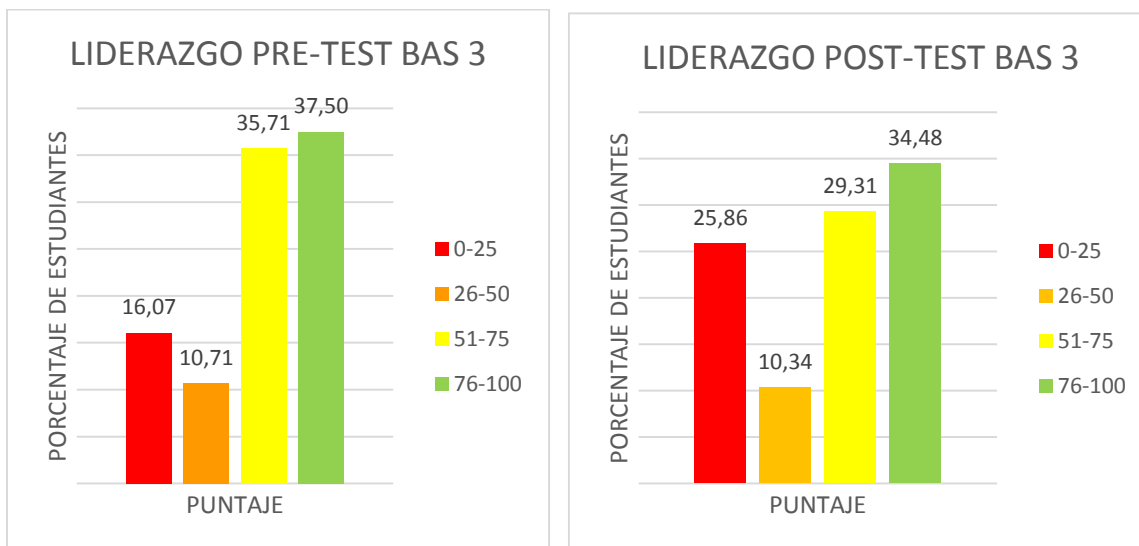
**Figura 24.** Liderazgo BAS2 Comparativo



Fuente: El autor

En el BAS 2, Se aumentó el porcentaje de estudiantes en el rango inferior, se observa que se disminuyó en el rango satisfactorio, lo cual indica que hubo un desmejoramiento del liderazgo bajo la perspectiva de los padres de familia.

**Figura 25.** Liderazgo BAS 3 Comparativo

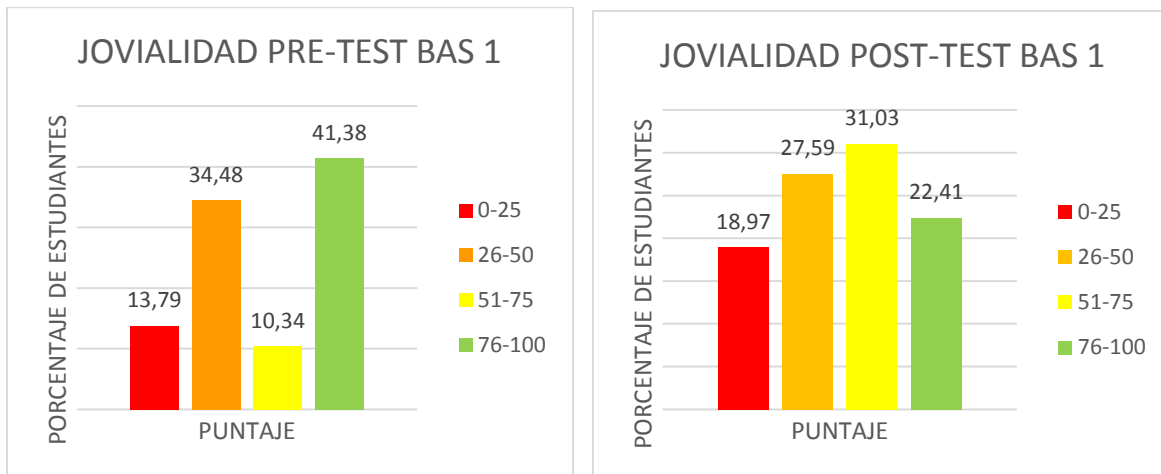


Fuente: El autor

En el BAS 3, se puede observar un aumento del rango inferior en un 9%, mostrando una desmejora del liderazgo desde la mirada de los estudiantes.

### 7.2.2 Jovialidad

**Figura 26.** Jovialidad BAS 1 Comparativo

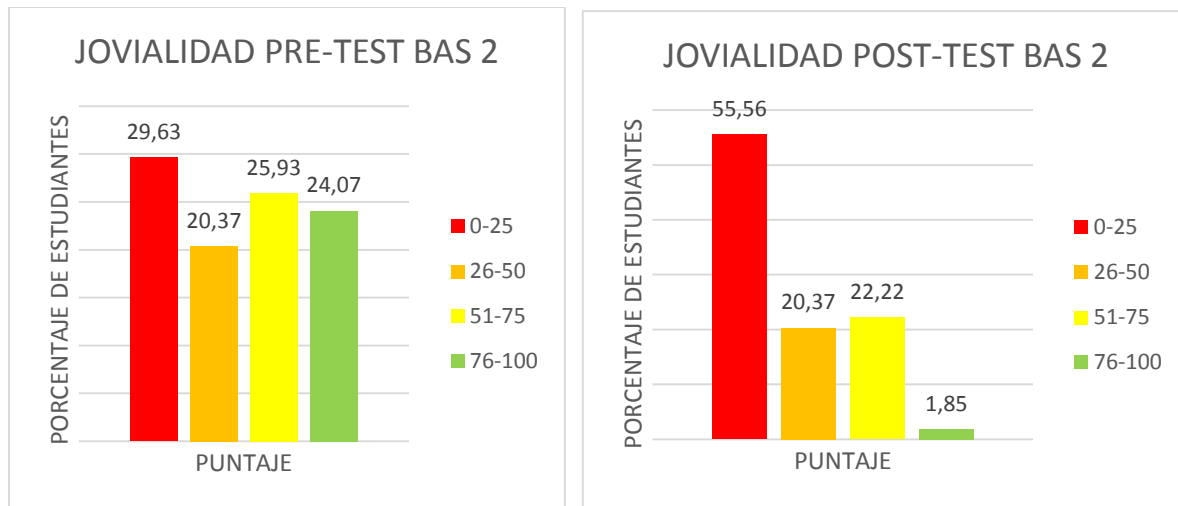


Fuente: El autor

Hay un aumento de estudiantes en el nivel inferior de jovialidad y de igual manera se presenta una disminución en el nivel superior, lo cual indica un desmejoramiento de los resultados de jovialidad desde la óptica de los docentes.



**Figura 27. Jovialidad BAS 2 Comparativo**

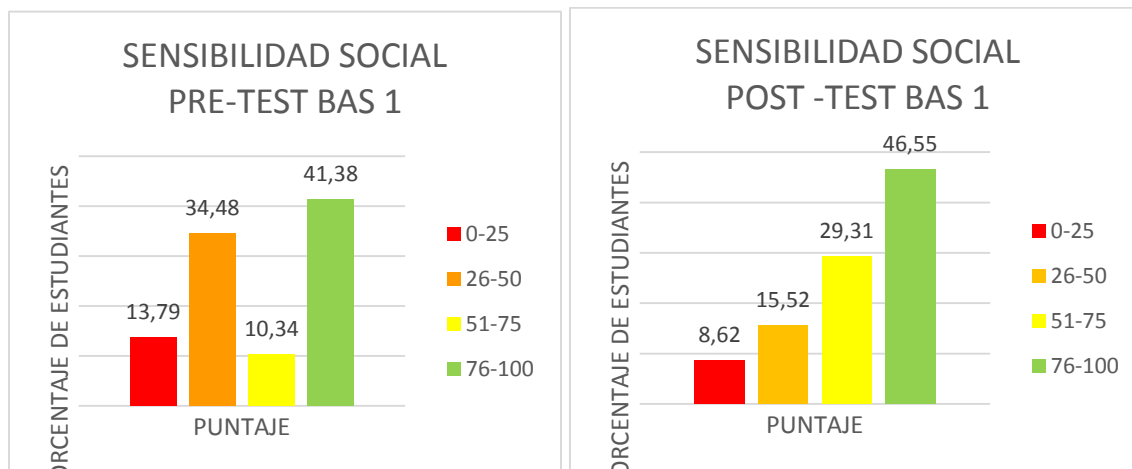


Fuente: El autor

Se aprecia un aumento del porcentaje de estudiantes muy significativo en el rango inferior, y una disminución de estudiantes en el rango superior lo cual indica que, desde la perspectiva de los padres, los estudiantes no mejoraron en la jovialidad.

### 7.2.3 Sensibilidad Social

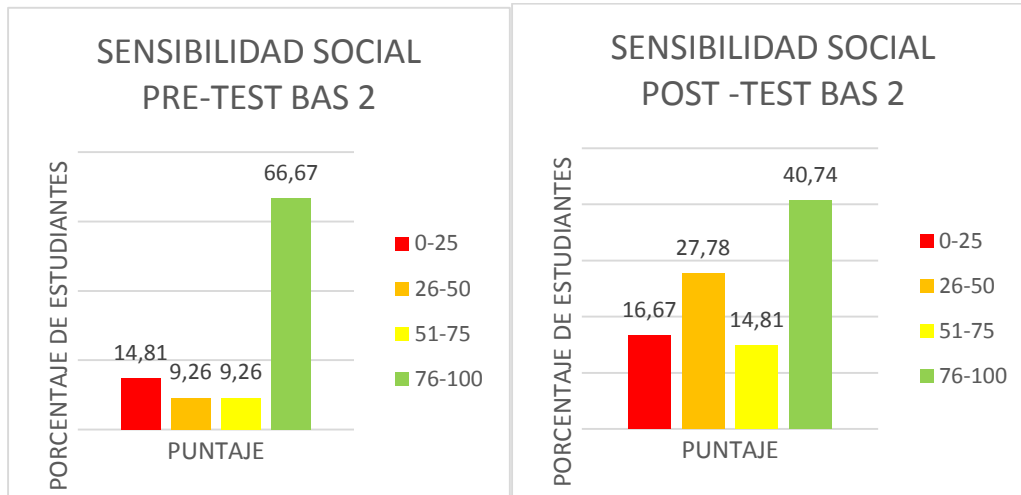
**Figura 28. Sensibilidad Social BAS 1 Comparativo**



Fuente: El autor

Se reduce el porcentaje de estudiantes en los niveles más bajos pasando de 48,27% a un 24,14% y se aumenta el porcentaje de estudiantes en los niveles más altos pasando de 51,72% a un 75,86%; indicando mejoramiento de la sensibilidad social.

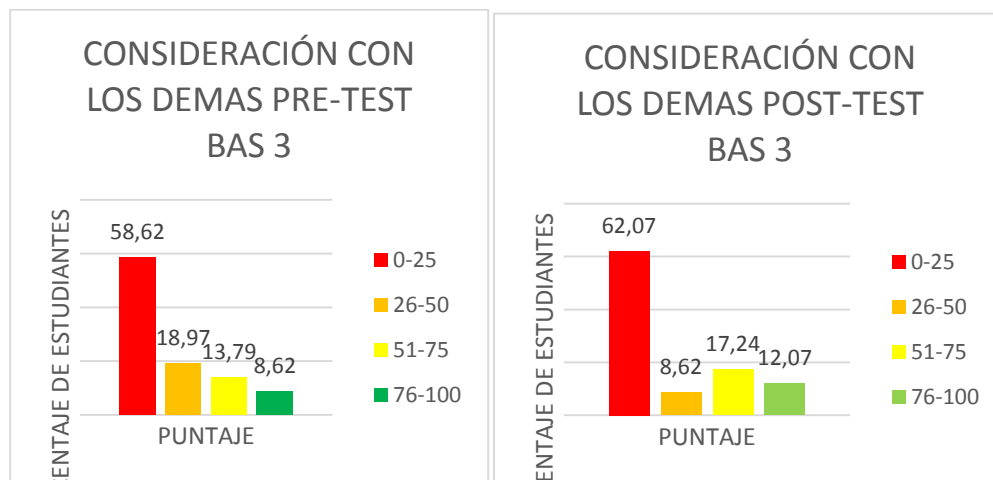
**Figura 29.** Sensibilidad social BAS 2 Comparativo



Fuente: El autor

Se observa un aumento del porcentaje de estudiantes en el tercer nivel, pero en general hay una disminución de estudiantes que tenían altos puntajes en la sensibilidad social.

**Figura 30.** Consideración con los demás BAS 3 Comparativo

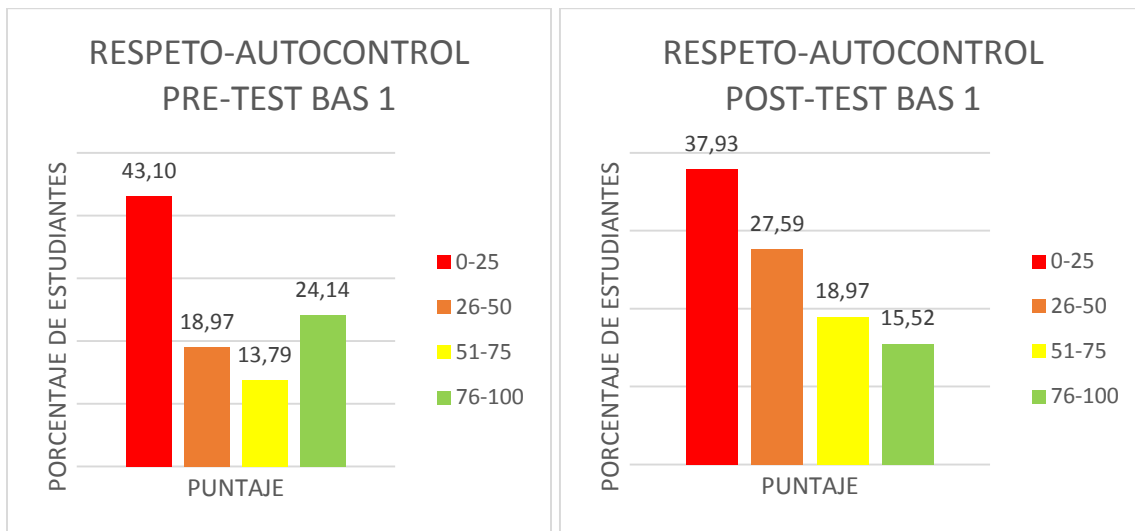


Fuente: El autor

Aumento el porcentaje de estudiantes con bajos niveles de consideración, pero aumento el porcentaje de estudiantes en un 6.9% con altos puntajes en los dos últimos rangos de consideración social. Mostrando un mejoramiento.

### 7.2.4 Respeto Autocontrol

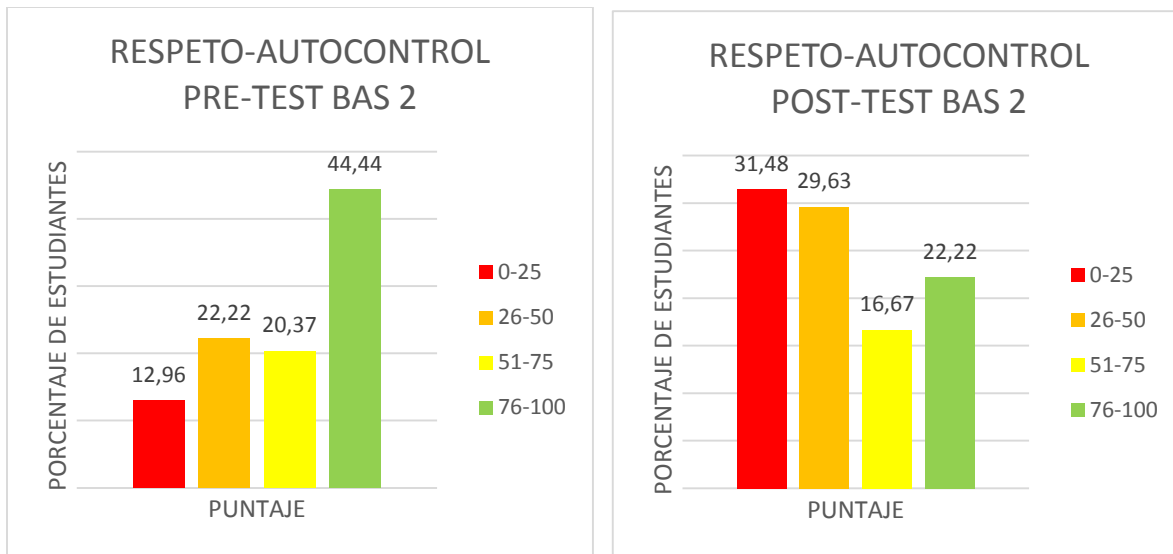
**Figura 31.** Respeto-Autocontrol BAS 1 Comparativo



Fuente: El autor

Se disminuyó el número de estudiantes en el rango inferior, los cuales pasaron al nivel mínimo. Al mismo tiempo disminuye el rango superior. La proporción de los estudiantes muestra desmejoramiento del Respeto-Auto control.

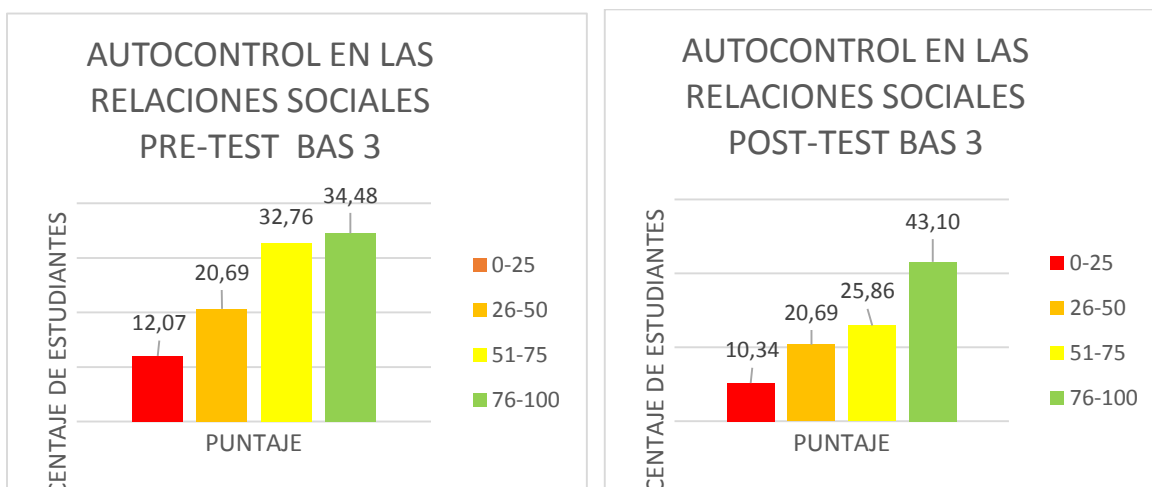
**Figura 32.** Respeto-Autocontrol BAS 2 Comparativo



Fuente: El autor

Se observa una disminución de estudiantes con altos puntajes y un aumento de estudiantes con bajos puntajes lo cual indica que no hubo avance en el respeto-autocontrol, desde la mirada de los padres de familia.

**Figura 33.** Autocontrol en las Relaciones Sociales BAS 3 Comparativo

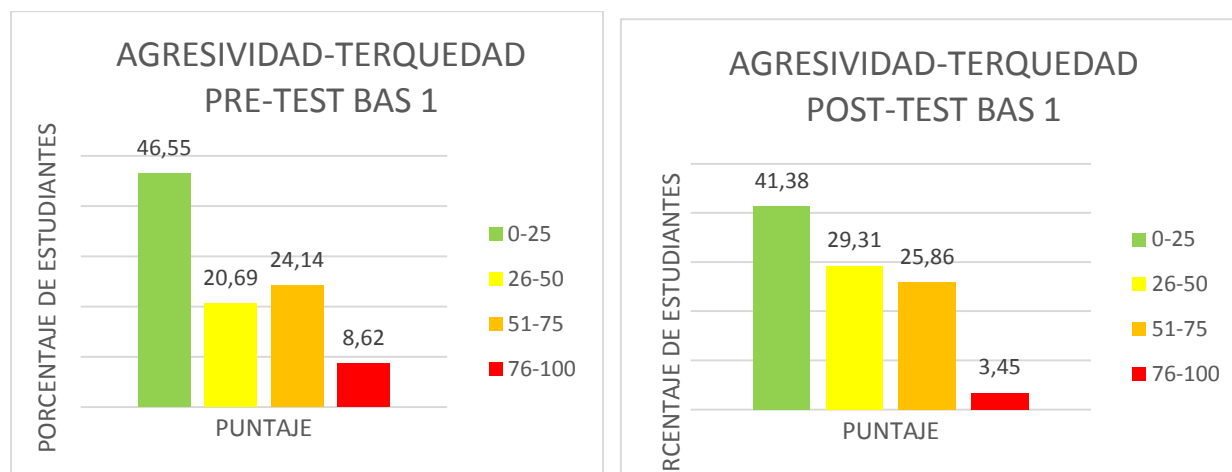


Fuente: El autor

Se redujo el porcentaje de estudiantes en el primer rango y se aumentó el porcentaje de estudiantes en el último rango lo cual indica mejoramiento en el autocontrol en las relaciones sociales, por parte de los estudiantes.

### 7.2.5 Agresividad-Terquedad

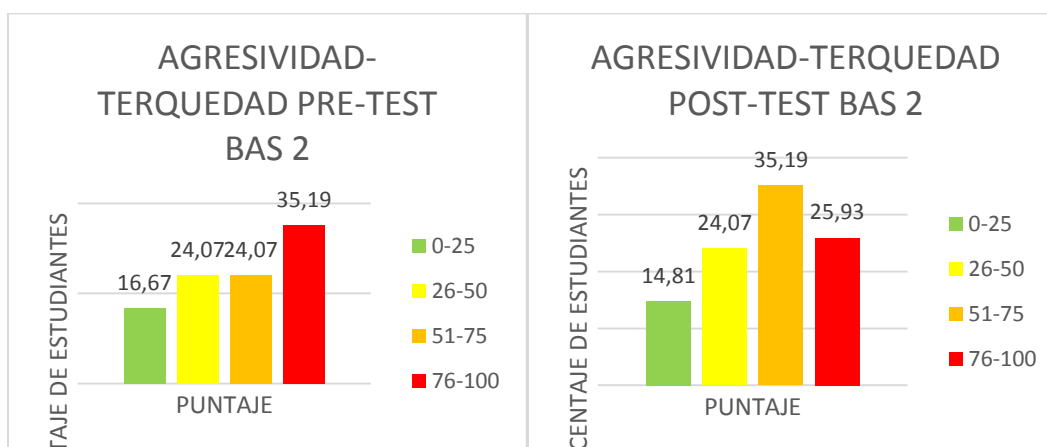
**Figura 34.** Agresividad-Terquedad BAS 1 Comparativo



Fuente: El autor

Se aumenta la cantidad de estudiantes en el nivel satisfactorio y se disminuye la cantidad de estudiantes en el nivel inferior. Indicando mejoramiento de la agresividad y terquedad.

**Figura 35.** Agresividad-Terquedad BAS 2 Comparativo

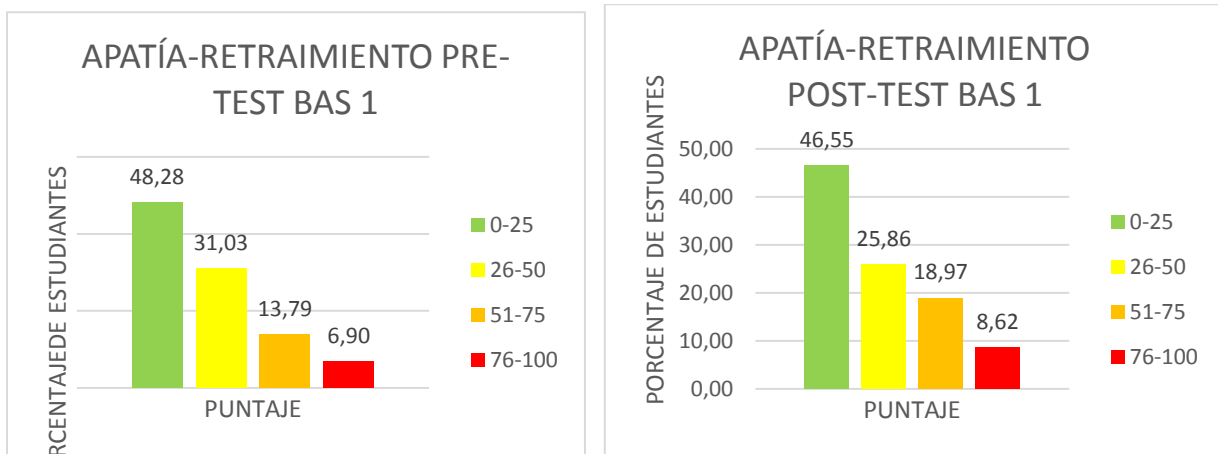


Fuente: El autor

Se muestra una reducción de 10,93% en los estudiantes del rango inferior, y de 2% en el rango superior. La proporción de estudiantes es constante en la agresividad y terquedad.

### 7.2.6 Apatía-Retramiento

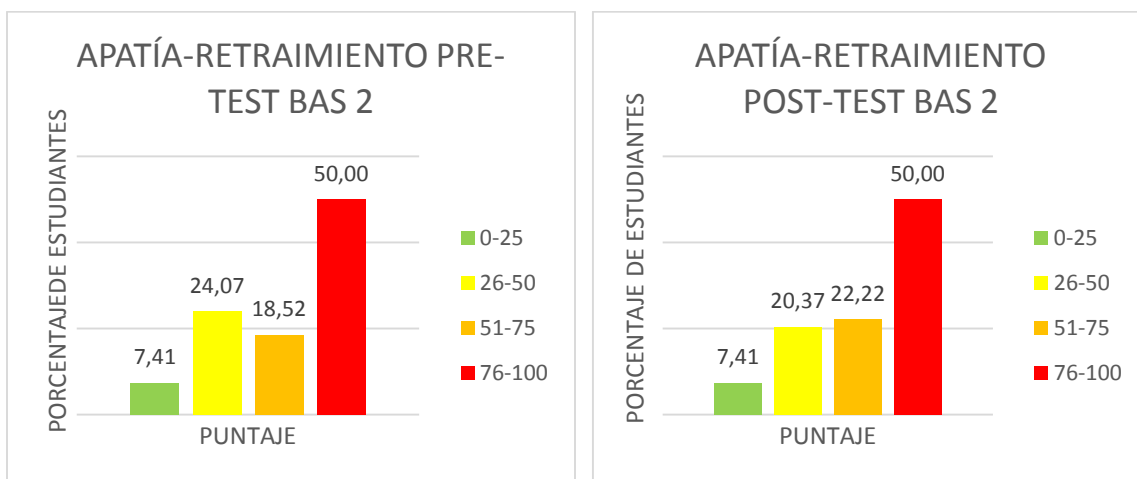
**Figura 36.** Apatía-Retramiento BAS 1 Comparativo



Fuente: El autor

Se aumenta la cantidad de estudiantes en el rango inferior y mínimo, indicando desmejoramiento en la apatía y el retramiento.

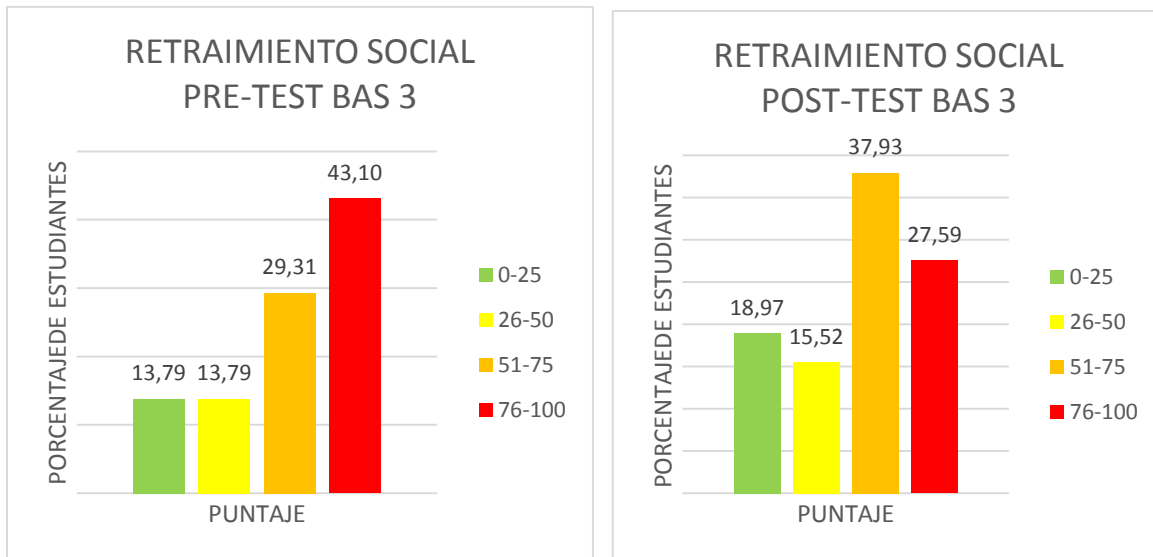
**Figura 37.** Apatía-Retramiento BAS 2 Comparativo



Fuente: El autor

Se observa una reducción del rango satisfactorio, en lo referente a apatía y retraimiento, en la encuesta aplicada a padres de familia. La proporción de estudiantes en constante en apatía y retraimiento.

**Figura 38.** Retraimiento Social BAS 3 Comparativo

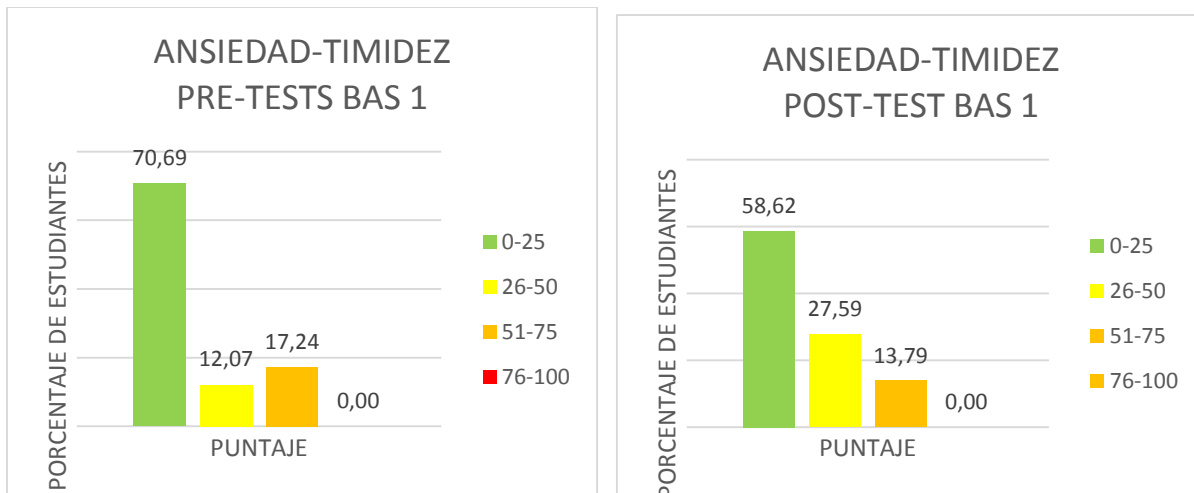


Fuente: El autor

Se aumentó en 5% el porcentaje de estudiantes en el rango superior, y se disminuyó 15,5% la cantidad de estudiantes en el rango inferior, indicando mejoría en los niveles de retraimiento social.

### 7.2.7 Ansiedad-Timidez

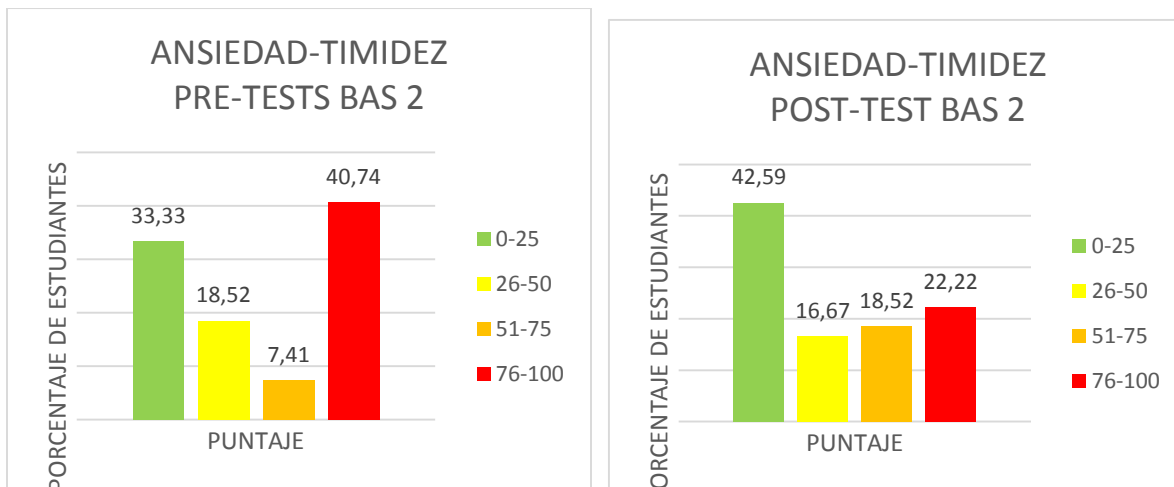
**Figura 39.** Ansiedad Timidez BAS 1 Comparativo



Fuente: El autor

En cuanto a ansiedad-timidez, el rango inferior no presenta cambios, se reduce en un 4% los estudiantes en el rango mínimo y se aumenta la proporción de estudiantes en el rango satisfactorio; con una reducción en el rango avanzado. Estos resultados indican homogenización de la población.

**Figura 40.** Ansiedad-Timidez BAS 2 Comparativo

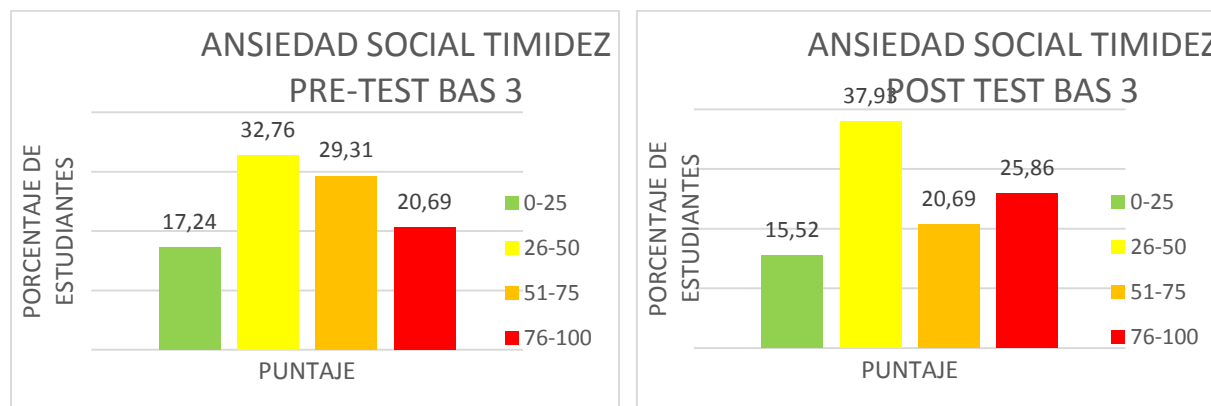


Fuente: El autor



Se aumentó en un 9.26% el porcentaje de estudiantes en el rango avanzado y de igual manera se observa una reducción de 18,52% en el rango inferior. Indicando mejoramiento en los niveles de ansiedad-timidez.

**Figura 41.** Ansiedad Social Timidez BAS 3 Comparativo

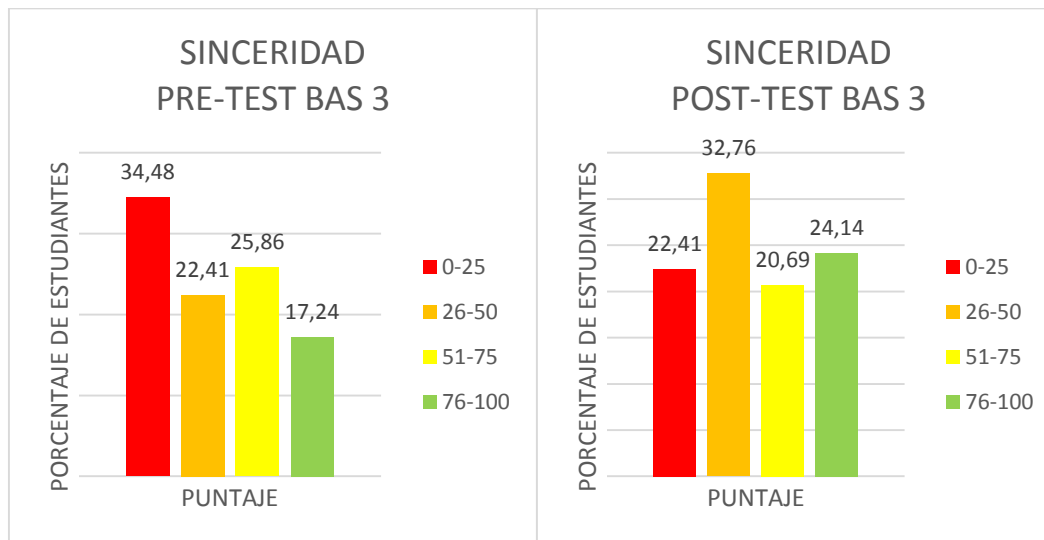


Fuente: El autor

De un 49% de estudiantes que se encontraban en los rangos superior y satisfactorios, se pasó a un 52%; indicando homogenización en la ansiedad y timidez.

### 7.2.8 Sinceridad

**Figura 42.** Sinceridad BAS 3 Comparativo



Fuente: El autor

Hubo reducción de un 12,07% en los bajos niveles de sinceridad y se aumentó en un 6,9% los estudiantes en el último rango perteneciente a los niveles de sinceridad siendo positivo el impacto del modelo de gestión.

## 7.2.9 Resumen de Resultados Comparativos

**Tabla 8.** Resumen de Resultados Comparativos

Resumen	Li-BA S1	Li-BA S2	Li-BA S3	Jv-BA S1	Jv-BA S2	Ss-BA S1	Ss-BA S2	Co-BA S3	Ra-BA S1	Ra-BA S2	Ac-BA S3	At-BA S1	At-BA S2	Ar-BA S1	Ar-BA S2	Re-BA S3	An-BA S1	An-BA S2	At-BA S3	S-BA S3
Media	61,84	57,81	61,29	56,38	50,54	56,78	72,05	28	44,28	65,14	61,57	34,38	60,16	30,83	70,81	67,21	21,48	52,37	49,6	4,3,3,6
D.E.	30,94	33,71	26,74	34,87	28,84	34,71	28,49	28,29	33,63	29	27,63	29,67	29,81	26,63	26,74	25,59	23,26	35,34	24,02	2,9,8,6
Mín	3	3	8	1	1	1	1	2	1	1	1	3	3	1	15	23	1	3	3	2
Máx	99	99	99	99	95	99	99	99	99	99	99	99	99	95	99	99	75	99	92	9,9
Mediana	62,5	70	67	55	50	55	85	15	35	75	68	30	65	30	80	75	10	50	47,5	4,4
Asimetría	-0,15	-0,19	-0,47	-0,16	-0,14	-0,18	-1,14	1,39	0,38	-0,77	-0,44	0,48	-0,27	0,68	-0,62	-0,54	1,05	-0,08	-0,04	0,19
Kurtosis	1,38	1,57	0,97	1,42	1,28	1,44	0,14	1	1,37	0,56	-1,15	1,15	1,17	0,66	0,99	1,09	0,32	1,57	1,03	1,13
<b>RESULTADOS POST-TEST</b>																				
Resumen	Li-BA S1	Li-BAS2	Li-BA S3	Jv-BA S1	Jv-BA S2	Ss-BA S1	Ss-BA S2	Co-BA S3	Ra-BA S1	Ra-BA S2	Ac-BA S3	At-BA S1	At-BA S2	Ar-BA S1	Ar-BA S2	Re-BA S3	An-BA S1	An-BA S2	At-BA S3	S-BA S3
Media	68,6	44,17	53,16	55,14	31,76	69,05	58,15	30,12	43,76	47,87	64,17	33,57	57,41	34,43	69,81	61,03	24,5	44,5	49,71	49,6
D.E.	21,5	30,49	30,76	26,16	24,45	25,49	29,3	31,8	28,21	30,4	27,6	26,83	25,72	26,18	24,24	25,54	22,72	32,34	27,05	27,47
Mín	30	3	1	5	1	10	1	1	1	3	7	3	3	3	10	23	0	1	3	5
Máx	99	97	99	99	85	99	99	99	99	99	99	95	97	90	99	99	75	97	97	99
Mediana	70	35	53	55	25	75	60	15	40	47,5	68	30	60	30	77,5	62	15	50	43	44

Asimetría	0,0	1,09	0,3	0,4	1,4	-	0,0	1,6	0,9	0,7	-	1,5	0,0	1,4	-	0,5	1,5	0,5	0,7	0,8
	4				1	0,2	1	2	8		0,1	1	8		0,3	2	6	4	6	7
						7					2				1					
Kurtosis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	1,4	0,43	0,7	0,9	0,2	1,4	0,9	0,2	0,4	0,6	1,2	0,2	1,1	0,2	1,5	1,1	0,2	0,6	0,6	0,6
			8	4	6	9	9	2	8	1	7			6	5	5	1	2	6	2





Fuente: El autor

✓ Interpretación de resultados:

























- El promedio de liderazgo en la encuesta de docentes aumentó, y los datos son más homogéneos. Sin embargo, la tendencia de los datos cambio a la izquierda de la media. El promedio de liderazgo en la encuesta de los padres disminuyó. Así como también disminuyo en los estudiantes.
- El promedio de jovialidad en la encuesta aplicada a padres y docentes disminuyó.
- El promedio de sensibilidad social en la encuesta aplicada a docentes aumentó. El promedio de sensibilidad social en la encuesta aplicada a padres disminuyó. En los estudiantes el promedio de consideración con los demás aumentó.
- El promedio de respeto-autocontrol en la encuesta aplicada a: docentes disminuyó, padres disminuyó y estudiantes aumentó.
- El promedio de agresividad-terquedad en la encuesta aplicada a: docentes y padres disminuyó.
- El promedio de apatía-retramiento en la encuesta aplicada a: docentes aumentó, padres disminuyó y en estudiantes disminuyó.
- El promedio de ansiedad- timidez en la encuesta aplicada a: docentes aumentó, padres disminuyó y estudiantes fue igual.

- El promedio de sinceridad aumentó.

A continuación, se presenta un cuadro resumen con los avances o retrocesos presentados en los resultados finales. Con el fin de comprender de manera general el comportamiento de los datos, se proponen las siguientes convenciones.

Mejoramiento   
 Desmejoramiento   
 Constante   
 No evaluado : 

**Tabla 9.** Cuadro Resumen de Resultados Finales

ASPECTO	PROFESORES	PADRES	ESTUDIANTES
<b>Liderazgo</b>			
<b>Jovialidad</b>			
<b>Sensibilidad Social</b>			
<b>Respeto Autocontrol</b>			
<b>Agresividad Terquedad</b>			
<b>Apatía Retraimiento</b>			
<b>Ansiedad Timidez</b>			
<b>Sinceridad</b>			

Fuente: El autor

### 7.3 COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS

Una vez obtenidos los resultados del pre-test y post-test se realiza su análisis y posteriormente se hace la comparación estadística de los mismos para determinar la validez de laguna de las hipótesis planteadas. En este sentido, teniendo en cuenta que las hipótesis son descriptivas y que los datos provienen de muestras no probabilísticas, se emplea un estadígrafo no paramétrico, llamado Prueba de los signos, el cual usa

como medida de tendencia central la mediana para comparar las diferencias de las mismas entre los pares de muestras relacionadas.

Recordemos las hipótesis planteadas en un comienzo:

Hipótesis Nula

**H<sub>0</sub>**: “Los datos proporcionados antes y después de la aplicación del modelo de gestión, son iguales”.

Hipótesis Alternativa

**H<sub>1</sub>**: “No todos los datos proporcionados antes y después de la aplicación del modelo de gestión, son iguales”.

**Tabla 10.** Prueba De Los Signos

<b>Variable</b>	<b>PRE-TEST</b>	<b>POS-TEST</b>	<b>DIFERENCIA</b>
Li-BAS1	62,5	70	+
Jv-BAS1	55	55	0
Ss-BAS1	55	75	+
Ra-BAS1	35	40	+
At-BAS1	30	30	0
Ar-BAS1	30	30	0
An-BAS1	15	10	-
Li-BAS2	70	35	-
Jv-BAS2	50	25	-
Ss-BAS2	85	60	-
Ra-BAS2	75	47,5	-
At-BAS2	60	65	+
Ar-BAS2	77,5	80	+

<b>Variable</b>	<b>PRE-TEST</b>	<b>POS-TEST</b>	<b>DIFERENCIA</b>
An-BAS2	50	50	0
Co-BAS3	15	15	0
Ac-BAS3	68	68	0
Re-BAS3	62	75	+
At-BAS3	43	47,5	+
Li-BAS3	67	53	-
S-BAS3	44	44	0

Fuente: El autor

**Tabla 11.** Resultado Prueba De Los Signos (Infostad)

<b>Obs(1)</b>	<b>Obs(2)</b>	<b>N</b>	<b>N(+)</b>	<b>N(-)</b>	<b>N(0)</b>	<b>p(2 colas)</b>
<b>PRETEST</b>	<b>POSTEST</b>	20	6	7	7	>0,9999

Fuente: El autor

✓ Interpretación:

De acuerdo a la prueba no paramétrica planteada, existen 7 variables en las cuales se presentaron mejoramiento, 6 en las cuales no hubo mejoramiento y 7 donde no se presentaron cambios. A un nivel de significancia del 0.05%, se acepta la hipótesis nula. En este caso el modelo de gestión no representa validez para el mejoramiento de la convivencia escolar.

## 8. CONCLUSIONES

Al hacer la revisión bibliográfica pertinente, se seleccionaron las teorías que fundamentan la investigación y sobre las cuales se sustentan los diferentes procedimientos metodológicos, al igual que la selección de las técnicas e instrumentos que permiten la obtención de los datos para su análisis comparativo y explicativo. En concordancia con lo anterior, la aplicación de las encuestas validadas que componen las baterías de socialización aplicadas a los docentes (BAS-1), padres de familia (BAS-2) y estudiantes (BAS-3), nos permitieron obtener información concreta de los aspectos facilitadores (Liderazgo, Jovialidad, Sensibilidad social y respeto-autocontrol) y de los aspectos perturbadores (Agresividad-terquedad, Apatía-retraimiento, Ansiedad-timidez) que constituyen la conducta social de los estudiantes. Una vez analizados, se pudo priorizar los aspectos con puntajes más bajos así: respeto-autocontrol en los docentes, jovialidad para los padres de familia y consideración con los demás por parte de los estudiantes; con ello se pudo determinar las características, y actividades para la intervención por parte del modelo de gestión.

La implementación del Modelo de Gestión en la Institución Educativa La Tigra del municipio de Alvarado, generó una serie de impactos en los resultados de los aspectos que configuran la conducta social de los estudiantes. Sin embargo, en dichos resultados se puede resaltar que no fue un acierto haber escogido solo los aspectos que presentaban los niveles más bajos para el diseño del modelo; ya que como se evidencia, por ejemplo, en el liderazgo, existe un desmejoramiento cuando en los datos iniciales mostraban que era el aspecto con mayor fortaleza. Desde luego, hay que comprender que, así como los estudiantes presentan diferentes ritmos de aprendizaje, de la misma manera no se esperaba que todos los aspectos fueran a mostrar mejoría. No obstante, los resultados podrían haber sido mejores si se hubieran abordado todos los aspectos en el modelo de gestión.

Sin embargo, el estudio estadístico demuestra que la incidencia del modelo de gestión fue significativa, en el sentido de que aportó valiosos resultados en los perfiles de socialización de los estudiantes. Dicho modelo, se integra a la institución como una herramienta que subsana la faltante de un docente orientador, aportando recursos pedagógicos al educador, tal como lo plantea el decreto 1278 de 2002, en lo referente a las acciones que promuevan una formación integral del estudiante, definiendo los cimientos para el logro de los objetivos planteados; generando participación en padres de familia y brindando la posibilidad al comité de convivencia escolar de generar planes de promoción y prevención contextualizados, que apunten a la generación de climas escolares favorables.

El efecto observado por los padres de familia en el liderazgo no fue positivo, probablemente porque no se tuvo en cuenta como aspecto crítico en el modelo de gestión; dado que, los resultados del pre-test mostraron niveles superiores. De igual manera afecta la comprensión estática que tiene el adulto de su hijo y que las variaciones en un corto periodo de tiempo no son significativas, comparados con la perspectiva general que ya se tiene. En concordancia con Brofenbrenner 1987 el cambio debe iniciar por el micro-sistema ósea en el individuo, allí (los estudiantes evidencian una reducción de los puntajes más bajos de liderazgo), luego se afecta el meso-sistema compuesta por la familia y la escuela y por último el exo-sistema compuesto por la sociedad. Sin embargo, desde la mirada de los docentes este mismo aspecto, muestra un cambio significativo al reducir por completo el porcentaje del rango inferior.

Los resultados de las encuestas aplicadas a docentes y padres de familia, arrojan que la jovialidad no tiene cambios significativos, a pesar de ser un aspecto que se trabajó en el modelo de gestión. Esto indica, que los estudiantes no mejoraron su capacidad para hacer nuevas amistades ni tampoco, la capacidad para expresar simpatía a sus demás compañeros. La jovialidad es un aspecto de la personalidad, como lo indica Erik Erikson (citado por Torres, 1997), desarrollado en los primeros años de escolaridad, en el cual, si los esfuerzos del niño son alentados por los padres o maestros, el joven puede desarrollar un alto sentido de jovialidad, por el contrario, si dichos esfuerzos son



menospreciados el sentimiento desarrollado es de inferioridad. En este sentido es recomendable que los programas que apunten al mejoramiento de la jovialidad sean desarrollados a edades escolares más tempranas.

Se puede observar que los padres de familia indican que hay un desmejoramiento en la sensibilidad social. Por el contrario, los docentes y estudiantes indican que la aplicación del modelo de gestión motivó cambios significativos en este aspecto. Sin olvidar que las transformaciones a corto plazo son paulatinas y se van acentuando en la medida que se refuerzan en los diversos sistemas tal como lo indica Brofrenbrenner (1987). En este sentido la sensibilidad social es un aspecto que varía en función de la personalidad, el sexo y la inteligencia de cada individuo, de acuerdo con Torres (1997), igualmente es inacabada y se construye en cada etapa del desarrollo, por ende, se puede mejorar con mayor trabajo y refuerzo desde los sistemas en que socializa el estudiante.

Según los resultados del post-test, los docentes y padres de familia perciben que no hubo mejoras en el respeto-autocontrol, pero los datos de los estudiantes, indican que la aplicación del modelo de gestión impactó al reducir los porcentajes del rango inferior y aumentar los del superior. En otras palabras, los estudiantes presentan valores, en cuanto al respeto y el autocontrol, más homogéneos. Es común que los docentes relacionen el respeto, con el trato cordial que los estudiantes deben tener hacia los demás, sin embargo, la cordialidad está directamente relacionada con los comportamientos en el entorno familiar. Galtung (citado por Calderón 2009), expresa que los comportamientos en el sistema familiar, aluden a la forma como actúan los padres durante el conflicto, si buscan intereses comunes y acción creativa y constructiva, o si, por el contrario, tratan de perjudicar y causar dolor al otro. De esta forma, el respeto y el auto control en los estudiantes, dependerá en gran medida de la manera como se vivencien los conflictos al interior de la familia. Ello implicaría, un grado mayor de intervención en los padres, relacionado con el modo en que se transforman los conflictos para mejorar la convivencia en el hogar.

La aplicación del modelo de gestión para el aspecto agresividad-terquedad, muestra como resultado, que para los padres de familia no se generaron cambios significativos, no obstante, los datos de los docentes revelan un impacto positivo al reducir los porcentajes del rango inferior. Es necesario aclarar que, la agresividad surge de las emociones como el enojo y que es influenciada biológicamente por la herencia, la química sanguínea y el cerebro, tal como lo indica Torres (1987) siendo inherente al ser humano, por lo que se recomienda reducir los factores que la provocan, adicionalmente varía la percepción en cada individuo (Docente, padre de familia y estudiante) de acuerdo al concepto que tiene desde su interacción con los demás, lo que para los adultos es agresión para los niños es un juego, es una sana convivencia, por ello es vital enseñar a los adultos la manera asertiva de solucionar los conflictos desde el hogar dado que es un ejemplo positivo que impacta de manera paulatina sobre la personalidad del hijo, según la teoría del aprendizaje por imitación citado por Torres, (1997).

Para los docentes se evidencia un leve desmejoramiento en la apatía y el retraimiento, los padres de familia indican que no hay cambios significativos en los puntajes y los datos de los estudiantes muestran que hubo un mejoramiento al reducir el nivel en el rango inferior. Esto revela, que padres y docentes, ven en sus hijos y educandos respectivamente, un comportamiento distante, alejado de los demás; sin embargo, los estudiantes a través de la encuesta, dan a entender que el modelo de gestión, les permitió la participación e integración con sus compañeros. Por consiguiente, la apatía está relacionada con el desarrollo la autonomía; Piaget (citado por Constance, 1982) plantea que padres y docentes pueden afianzar la heteronomía o estimular la autonomía, en la forma como corrigen los comportamientos de los menores. De esta manera, un comportamiento más autónomo implicaría menores niveles de apatía o retraimiento, en la medida que la decisión de relacionarse con los demás, estaría dada por la misma persona y no por la obligación generada por los padres o maestros. En consecuencia, un cambio en el comportamiento apático del estudiante, lo puede evidenciar en primera instancia el joven, ya que dentro de su autonomía toma la decisión de dejar de lado la soledad, para integrarse con sus pares académicos.

Los resultados obtenidos en el post-test por parte de los docentes y estudiantes revelan que la ansiedad-timidez se mantuvo constante luego de la aplicación del modelo de gestión, los padres de familia manifiestan que el impacto fue positivo porque se aumentan los puntajes en el rango superior y se reducen los porcentajes del rango inferior. Teniendo en cuenta que la timidez es entendida como la dificultad para relacionarse con los demás de una manera eficiente es importante resaltar que precisamente es en los hogares donde se inicia la creación de estructuras fuertes para futuras relaciones en el entorno social y que estas inician con una alta influencia temperamental ligada hereditariamente pero que se va sustituyendo por la socialización de acuerdo las teorías de Erickson.

La sinceridad es evaluada en las encuestas solamente por el estudiante; en los datos se muestra un impacto positivo luego de la aplicación del modelo de gestión, al reducir los niveles en el rango inferior y aumentar los porcentajes en el superior. De igual manera que en la apatía, la sinceridad está relacionada con el desarrollo de la autonomía de los estudiantes, Piaget expone que a edades superiores los jóvenes comprenden que la moralidad es el saber lo que está bien y lo que está mal, en la conducta humana.

## RECOMENDACIONES

Para cualquier institución que tenga como finalidad mejorar la convivencia escolar, es primordial determinar el conocimiento de las necesidades específicas en el contexto de la población a intervenir, incluyendo el aporte de los distintos actores involucrados, para poder determinar los aspectos más críticos sobre los cuales se va a fundamentar el modelo de gestión. Por tal motivo, es vital el uso de las baterías de socialización (BAS) o de cualquier otro instrumento, que permita obtener la información verídica para establecer las acciones que, motiven una mejora en la convivencia escolar de los estudiantes y la comunidad educativa en general. Con esto, se evita el uso de programas de “moda”, descontextualizados y que no responden a las necesidades de la Institución educativa.

Es importante que, en futuras aplicaciones del modelo de gestión, se tengan en cuenta todos los aspectos de la conducta social, haciendo mayor énfasis en aquellos de mayor riesgo, pero sin descuidar aquellos en los cuales se presentan fortalezas. Con ello, se garantiza la integralidad del modelo, así como también el fortalecimiento de los aspectos mejor evaluados.

La verdadera articulación del modelo con la institución educativa, se logra en la medida en que éste sea apropiado en el proyecto educativo institucional, se desarrolle de manera frecuente, se le haga seguimiento, aporte a los procesos de auto evaluación institucional y se transversalicé en el plan de estudios del establecimiento. En la medida que esto ocurra, los resultados apuntarán al mejoramiento, hasta lograr una cultura de solución pacífica de conflictos; sin desconocer desde luego, que no existe modelo o programa que vaya a solucionar de manera permanente, la totalidad de los problemas de convivencia escolar.

No se puede olvidar que los padres de familia en su mayoría solo tienen una escolaridad mínima, lo cual genera un modo diferente de ver los conflictos, causando diferencias con

la visión de los docentes. Por lo cual, se recomienda iniciar programas educativos para adultos con los que se aumente el nivel educativo en padres y con ello, se cambie la perspectiva que ellos tienen de los diferentes procesos formativos, además, redunde en la generación de un proyecto de vida pertinente que motive el cambio en la región.

## REFERENCIAS

- Beltrán, J. (1995). *Psicología de la Educación*. Barcelona: Boixareu Iniversitaria.  
Recuperado de: <https://books.google.com.co/books?id=AwYlq11wtjIC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- Bronfrenbrenner, U. (1987). *La ecología del Desarrollo Humano*. Barcelona: Paidós.  
Recuperado de: <http://psicopedagogosrioiv.com.ar/wordpress%20colegio/wp-content/uploads/2017/07/la-ecologia-del-desarrollo-humano-bronfenbrenner-copia.pdf>
- Bustamante, N. (2014). *Los Cinco Males que Atentan Contra la Convivencia Escolar*. El Tiempo. Recuperado de: <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-14562256>
- Calderón, P. (2009). *Teoría de Conflictos de Johan Galtung*. *Revista Paz y Conflictos*.  
Recuperado de: [http://www.redcimas.org/wordpress/wp-content/uploads/2012/08/m\\_JGaltung\\_LAteoria.pdf](http://www.redcimas.org/wordpress/wp-content/uploads/2012/08/m_JGaltung_LAteoria.pdf)
- Castellanos Bedoya, S. P. & Rubio Rodríguez, J. E. (2015). *Competencias ciudadanas y conflictos escolares de los estudiantes del grado octavo de la Institución Educativa Inmaculada Concepción*. Universidad Católica de Manizales. Recuperado de: <http://repositorio.ucm.edu.co:8080/jspui/handle/10839/1109>
- Colombia, Asamblea Nacional Constituyente, (1991). *Constitución Política de Colombia*, Santa Fe de Bogotá: Legis

Congreso de Colombia. (2006). *Ley 1098*. Por la cual se expide el Código de Infancia y Adolescencia. Recuperado de: <http://es.slideshare.net/albapiedad/ley-1098-de-2006-codigo-de-infancia-y-adolescencia>

Congreso de Colombia. (2017). *Ley General de Educación, Compilado con los Decretos Reglamentarios Únicos*. Bogotá: Momo Ediciones.

Constance, K. (1982). *La autonomía como objetivo de la educación: implicaciones de la teoría de Piaget*. *Fundación Infancia y Aprendizaje*, 18, 3-32.

Corbin, J. A. (2018). *Psicología y Mente*. Recuperado de: <https://psicologiaymente.net/psicologia/actividades-trabajar-emociones>

Delgado Rugeles, A. L. & Baron Durán, E. (2012). *La Convivencia en la Escuela, Manejo del Conflicto de los Jóvenes con Edades Entre los 12 y 15 Años*. Universidad del Tolima. Ibagué. Recuperado de: <http://repository.ut.edu.co/bitstream/001/1052/1/RIUT-BHA-spa-2014-La%20convivencia%20en%20la%20escuela%20manejo%20del%20conflicto%20de%20los%20j%C3%B3venes%20con%20edades%20entre%20los%2012%20y%2015%20a%C3%B1os.pdf>

Departamento Administrativo Nacional de Estadística. (2011). *Encuesta de Convivencia Escolar y Circunstancias que la Afectan, para Estudiantes de 5° a 11° de Bogotá*. Boletín de Prensa, 1-21. Recuperado de: [https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/educacion/bol\\_ConvivenciaEscolar\\_2011.pdf](https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/educacion/bol_ConvivenciaEscolar_2011.pdf)

Fernández, I., Angulo, J. A., Barriocanal, L., Callejón, M. M., Funes, S., Lucas, M. T. et al. (2007). *Guía para La Convivencia en el Aula*. Madrid: Wolters Kluwer S.A.

Garaigordobil, M. & Oñederra, J. A. (2008). *Estudios epidemiológicos sobre la incidencia del acoso escolar e implicaciones educativas*. Información Psicológica. Recuperado de:

<http://www.informaciopsicologica.info/OJSmottif/index.php/leonardo/article/viewFile/236/190>

Garretón, P. (2013). *Estado de la convivencia escolar, conflictividad y su forma de abordarla en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad social de la provincia de concepción chile*. Dialnet. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=68356&orden=0&info=link>

Frías, D. & Pascual, J. (1999). *Potencia Estadística del Diseño de Solomon*. *Psicothema*, 431-436. Recuperado de: <https://www.unioviado.es/reunido/index.php/PST/article/view/7531/7395>

Galeano Ruiz, O. L. (2015). *Programa de intervención a nivel de convivencia escolar*. Universidad Libre. Bogotá, D. C. Recuperado de: <http://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/8347/Tesis%20Olga%20Lucia%20Galeano%202015.pdf?sequence=1>

Garaigordobil, M. & Oñederra, J. A. (2008). *Bullying: Incidence of peer violence in the schools of the Autonomous Community of the Basque Country*. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 8 (1), 51-62.

Garretón Valdivia, P. (2013). *Estado de la convivencia escolar, conflictividad y su forma de abordarla en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad social de la provincia de concepción, chile*. Universidad de Córdoba. Recuperado de: <https://helvia.uco.es/bitstream/handle/10396/11611/2014000000906.pdf?sequence=1&isAllowed=y>



Geuz. (s.f.). *Programas y estrategias para la convivencia escolar*. Recuperado de:  
[http://www.leioa.net/vive\\_doc/guia\\_convivencia\\_cast.pdf](http://www.leioa.net/vive_doc/guia_convivencia_cast.pdf)

Gil, J. (2009). *Estrategias Didácticas para Mejorar la Convivencia y Participación del Alumnado en Educación Física*. Universidad de Granada, 242. Recuperado de:  
<https://hera.ugr.es/tesisugr/18585747.pdf>

Gil, L. L. & Muñoz, O. A. (2014). *Diagnóstico de la Situación de Convivencia Escolar de la Institución Educativa San Simón*. Ibagué: Trabajo de Grado. Recuperado de:  
<https://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwi40va10PfTAhXKRyYKHbY9BFMQFggkMAA&url=http%3A%2F%2Frepository.ut.edu.co%2Fbitstream%2F001%2F1181%2F1%2FRIUT-BHA-spa-2014-Diagn%25C3%25B3stico%2520de%2520la%2520si>

Giménez Rodríguez, S. (s.f.). *Sociología URJC*. Recuperado de:  
<https://sociologiaurjc.wikispaces.com/Socializaci%C3%B3n>

Gómez, M. & Ríos, P. (2013). *Prácticas Educativas en Convivencia en el Aula de la Ciudad de Pereira en el Año 2012: Grado 7° del Colegio Liceo Merani y Grado 5a de la Institución José Antonio Galán*. Pereira: Trabajo de Grado. Recuperado de:  
<http://repositorio.utp.edu.co/dspace/bitstream/handle/11059/3878/37158G633.pdf?sequence=1>

Hernández Samperi, R., Fernández Collado, C. & Baptista Lucio, M. (2007). *Metodología de la investigación*. 5 edición. Editorial Mc Graw Hill. Recuperado de:  
[https://www.esup.edu.pe/descargas/dep\\_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf](https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf)

Hernandez Sampieri, R., Fernández Collado, C. & Baptista Lucio, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill.

Herrera Mendoza, K. & Rico Ballesteros, R. (2014). *El Clima Escolar Como Elemento Fundamental de la Convivencia en la Escuela*. Escenarios, 12(2), 7-18. Recuperado de: <http://ojs.uac.edu.co/index.php/escenarios/article/view/311/286>

Hueso, V. (2000). *Johan Galtung*. La Transformación de los Conflictos por Medios Pacífico. *Dialnet*. Obtenido de Johan Galtung. La Transformación de los Conflictos por Medios Pacífico. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/595158.pdf>

Intitución Educativa La Tigrera. (2017). *Proyecto Educativo Institucional*. Alvarado, Tolima.

Maldonado, H., Del Campo, M., Lemme, D., Paxote, S., López, E., Toranzo, G. et al., (2010). *Convivencia escolar. Ensayos y Experiencias*. Buenos Aires: Lugar Editorial.

Martin Martin, G. & Peno Otero, S. (2014). *Juegos cooperativos para educadores: de la teoria a la Practica*. GRUPO 5. Recuperado de: [https://issuu.com/editorialgrupo5/docs/juegos\\_cooperativos\\_ok](https://issuu.com/editorialgrupo5/docs/juegos_cooperativos_ok)

Max-Neef, M. (1998). *Desarrollo a escala humana*. Montevideo: Nordan comunidad.

Medina Rivilla, A. (2009). *Didáctica general*. Madrid: Pearson Educación. Recuperado de: <http://www.ebooks7-24.com>

Ministerio de Educación Nacional. (1994). *Ley 115*. Por la cual se expide la Ley General de Educación. Recuperado de: <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=292>

Ministerio de Educacion Nacional. (2001). *Más campo para la educación rural*. Bogotá: Altablero. Recuperado de: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-87159.html>

Ministerio de Educación Nacional. (2002). *Decreto 1278*. Crea el estatuto de Profesionalización docente. Recuperado de: [www.mineduacion.gov.co/1621/articles-86102\\_archivo\\_pdf.pdf](http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-86102_archivo_pdf.pdf).

Ministerio de Educación Nacional. (2013). *Ley 1620*. Por el cual se reglamenta la Ley 1620 de 2013, que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. Recuperado de: [http://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-327397\\_archivo\\_pdf\\_proyecto\\_decreto.pdf](http://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-327397_archivo_pdf_proyecto_decreto.pdf)

Ministerio de Educación Nacional. (2014). *Guía Pedagógica para la Convivencia Escolar*. Bogotá: Recuperado de: <http://redes.colombiaaprende.edu.co/ntg/men/pdf/Guia%20No.%2049.pdf>

Ministerio de Educación Nacional. (2015). *Gestión Educativa*. Bogotá. Recuperado de: <http://www.mineduacion.gov.co/1621/w3-propertyvalue-48473.html>

Ministerio de Educación Nacional. (2015). *¿Qué es el Índice Sintético de Calidad Educativa ISCE. Colombia Aprende*. Recuperado de: [http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-349835\\_quees.pdf](http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-349835_quees.pdf)

Páramo, P. (2011). *La Investigación en Ciencias Sociales: Estrategias de Investigación*. Universidad Piloto. Recuperado de: <http://www.jstor.org/stable/j.ctt18d84kk>

Pareja, J. & Pedrosa, B. (2012). *Mejora de la Convivencia a Través de la Investigación-Acción Participativa. Profesorado*, 467-491. Recuperado de: <http://www.ugr.es/~recfpro/rev163COL14.pdf>

Paul, H. & Champunoff, E. (2012). *El Corazón de la Psicología*. AuthorHouse. Recuperado de:

<https://books.google.com.co/books?id=mzLTigl8RfYC&pg=PA215&dq=terquedad&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwi0s7SXhqnAbhWOpFkKHV5qAJA4ChDoAQgzMAI#v=onepage&q&f=false>

Ramírez, S. & Justicia, F. (2006). *El maltrato entre escolares y otras conductas-problema para la convivencia. investigacion - psicopedagogica*, N° 9 de Vol. 4. Recuperado de: [http://www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/articulos/9/espanol/Art\\_9\\_139.pdf](http://www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/articulos/9/espanol/Art_9_139.pdf)

Salm, R. (2006). *La Solución de Conflictos en la Escuela*. Bogotá: Magisterio. Recuperado de:

<https://books.google.com.co/books?id=UX8WStwKyM8C&pg=PA115&dq=el+respeto+en+la+escuela&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjOzOaP5KPbAhUjp1kKHwDGDdbkQ6AEILTAB#v=onepage&q&f=false>

Schroder Quiroga, J. E. (2011). *Convivencia y conflicto en la escuela*. Universidad Nacional de Educación a Distancia (España). Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=26746>

Serrano Maíllo, A. (2011). *El problema de las Contingencias en la Teoría del Autocontrol*. Madrid: Dykinson. Recuperado de: <https://books.google.com.co/books?id=bmkfgSzILasC&pg=PA116&dq=autocontrol+en+la+escuela&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjR0MakxqjbAhXrs1kKHZfFAAkQ6AEILjAB#v=onepage&q&f=false>

Silva Moreno, F. & Matorell Pallás, M. C. (2001). *Bateria de Socialización*. Madrid: TEA.  
Tomas, R. B. (1995). *Estrategias y recursos didácticos en la escuela rural*. Barcelona: GRAO. Recuperado de: <https://books.google.es/books?id=m0YBPSeCToIC>

Torrego, J. C. & Villaoslada, E. (2004). *Modelo Integrado de la Regulación de la Convivencia y Tratamiento de Conflictos: un proyecto que se da en centros de la*

*comunidad de Madrid. Modelo Integrado de la Regulación de la Convivencia y Tratamiento de Conflictos. Tabanque No. 18, 11-48. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/1138351.pdf>*

Torrego, J. C. (2007). *Nuevos Enfoques de Actuación Ante el Conflicto y los Problemas de la Convivencia Escolar*. En I. Fernández, *Guía para la Convivencia en el Aula*. Madrid: Wolters Kluwer.

Torres, G. (1997). *Desarrollo del niño en edadescolar*. (U. S. USTA, Ed.) Santafé de Bogotá, D.C., Colombia: Ediciones Usta.

Wayne, D. (1988). *Estadística con Aplicaciones a las Ciencias Sociales y a la Educación*. México: McGraw-Hill.

Woolfolk, A. (1999). *Psicología Edicativa*. México: Prentice Hall.

# **ANEXOS**

# MODELO DE GESTIÓN PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR BASADO EN LA CONDUCTA SOCIAL



Tomado de: <https://www.pinterest.es/pin/556264991447175982/>



**Institución Educativa  
La Tigra**



**Universidad  
del Tolima**

## INTRODUCCIÓN

Diferentes tipos de programas para la convivencia escolar han sido creados, como posibles salidas a las problemáticas presentadas en los establecimientos educativos; por ejemplo, el Ministerio de Educación Nacional, ha propuesto la guía pedagógica N° 49 para la convivencia en Colombia. Sin embargo, aplicarla no es garantía de mejoramiento de los conflictos al interior del aula; una de las falencias identificadas demuestra que, dicha propuesta no parte de un diagnóstico previo. Por consiguiente, una propuesta que pretenda generar un verdadero cambio, debe iniciar con la determinación de necesidades, de la región o la comunidad educativa en la cual se pretenda impactar.

A modo de ilustración, se presenta un cuadro comparativo, con estrategias de intervención exitosas implementadas en diferentes campos educativos y una breve descripción de su utilidad; compilación realizada por la GEUZ, Centro Universitario de Transformación de Conflictos en España (GEUZ, 2018).

<b>Estrategia/Programa</b>	<b>Descripción</b>
Programa currículo de resolución de conflictos	Se define como un conjunto planificado de actividades instruccionales secuenciadas desarrolladas en el aula que tienen como finalidad enseñar habilidades y estrategias pacíficas de resolución de conflictos al alumnado.
Programa de inteligencia emocional	Este movimiento se basa en un modelo educativo que promueve el desarrollo de las competencias y habilidades de la Inteligencia Emocional. Como “la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones”.
Los juegos cooperativos	Son un tipo de juegos que se caracterizan, fundamentalmente, por requerir la colaboración de



Estrategia/Programa	Descripción
	<p>todo el grupo de jugadores/as para obtener un resultado. Los participantes deben asumir los mismos objetivos y las mismas normas, deben participar activamente y coordinarse para poder jugar. Frente a otro tipo de juegos, en este modelo se elimina el elemento competitivo, no hay perdedores/ as o ganadores/as; el grupo, o bien consigue el objetivo planteado por el juego o no lo hace, de manera que todos/as pierden o todos/as ganan.</p>
Los dilemas morales	<p>Los dilemas morales son relatos breves, a modo de historia, de situaciones hipotéticas o reales que plantean un conflicto de valores y requieren tomar una decisión que solucione tal situación. La solución propuesta al dilema ha de ser la que se considere más correcta en base a un razonamiento moral.</p>
La disciplina positiva	<p>La disciplina, entendida como la asunción y cumplimiento de unas normas básicas de convivencia en los centros educativos, es un elemento fundamental para la gestión de la convivencia escolar y la educación en valores.</p>
El rincón silla oreja-boca y la silla-boca	<p>Constituye un procedimiento y una estructura para el diálogo y la negociación que permite a los/las alumnos/as resolver sus conflictos, de forma autónoma, sin la ayuda del / de la docente.</p>
Programa de mediación	<p>Supone crear y desarrollar en el centro escolar un servicio de mediación para la resolución de conflictos entre los diferentes colectivos de la comunidad educativa (alumnado, profesorado, personal no docente, padres y madres,...)</p>

<b>Estrategia/Programa</b>	<b>Descripción</b>
Programa del alumno ayudante	Propone crear un grupo de alumnos y alumnas que, tras recibir una formación específica, realizan diversas funciones de ayuda para con sus compañeros/as. Se trata de proporcionar a alumnos/as con dificultades una red explícita de apoyo.
El círculo de calidad	Plantea crear un grupo específico de personas para abordar conflictos o problemas de convivencia concretos que ocurren en el centro escolar. El grupo, habitualmente de entre cinco y doce miembros, puede estar formado por alumnado, por profesorado o ser mixto.
La entrevista educativa	Se trata de una reunión o encuentro estructurado, de carácter colaborativo, entre dos personas. La implicación y la participación de la persona entrevistada son cruciales para lograr un buen resultado. La entrevista no puede convertirse en un monólogo o en un interrogatorio por parte del/de la docente, sino que debe centrarse en el protagonismo de la persona entrevistada, ya sea un/a alumno/a o un padre o una madre, de manera que se favorezca su compromiso y responsabilidad y las decisiones tomadas sean después válidas.
El contrato	Denominado contrato de conducta, de convivencia o contrato educativo, es básicamente un acuerdo negociado entre dos partes como resultado de un proceso de diálogo cuyo contenido puede ser de carácter académico, metodológico o comportamental.
La asamblea de aula	La asamblea es un foro en el que profesores/as y alumnos/as dialogan sobre todo tipo de asuntos que afectan a la vida del grupo, un tiempo y un espacio

Estrategia/Programa	Descripción
	dedicado exclusivamente al diálogo grupal en el que cada persona puede expresar libremente sus opiniones, ideas, deseos, propuestas y en el que las decisiones se toman de forma democrática, por consenso o votación.

De esta manera se observa, que no hay una formula única de resolución de conflictos para cada caso de convivencia que se presenta en el aula de clase; cada situación tiene una particularidad que la diferencia de las demás. Sin embargo, el conocer por anticipado las conductas sociales de los estudiantes va a permitir ajustar actividades de promoción y prevención que apunten a la disminución de posibles conflictos.

Por tal motivo, un Modelo de Gestión para la Convivencia Escolar Basado en la Conducta Social, es una estrategia de intervención que permite conocer de manera temprana el perfil social, los rasgos facilitadores y perturbadores de la conducta humana en los estudiantes.

# MODELO DE GESTIÓN PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR BASADO EN LA CONDUCTA SOCIAL

La gestión escolar de los establecimientos educativos, es un proceso sistemático que está orientado al fortalecimiento de las instituciones educativas y a sus proyectos, con el fin de enriquecer los procesos pedagógicos, directivos, comunitarios y administrativos (Ministerio de Educación Nacional, 2015). En este sentido, un modelo de gestión permite establecer un enfoque y un marco de referencia objetivo, riguroso y estructurado para el propósito que se pretenda, en este caso, la convivencia escolar.

El modelo de gestión para la convivencia escolar basado en la conducta social, es el resultado de una propuesta de investigación, en la cual se plantea la identificación del perfil de socialización de los estudiantes de la institución educativa La Tigra, como la medida previa para la estructuración de una rueda lógica, que permita generar acciones de mejora de los procesos de convivencia escolar.

Por lo tanto, para la implementación del modelo de gestión, se debe partir de los resultados de la aplicación de un instrumento que identifique aspectos facilitadores como el liderazgo, la jovialidad, la sensibilidad social, el respeto-autocontrol y aspectos inhibidores como la ansiedad-timidez, apatía-retraimiento y la agresividad-terquedad (Konh 1967). Con los cuales, se estructura una rueda lógica, que sirva de estrategia de intervención de los aspectos a mejorar.

A continuación, se invita a conocer de forma más amplia la fundamentación teórica de un modelo de gestión, que busca contrarrestar aspectos de la conducta social, que inciden en la convivencia escolar de los estudiantes de un establecimiento educativo del Tolima.

## FUNDAMENTOS TEÓRICOS

Para poder comprender mejor el propósito de la investigación, es necesario dar claridad a términos como la convivencia escolar, además de explicar cómo ésta, se relaciona con la conducta social. Por ende, la convivencia es entendida como “vivir con otros”, sumado a esto, Horacio Maldonado (2010), en el libro *Convivencia Escolar, Ensayos y Experiencias*, la define como “la primera e inexorable condición que la vida le impone al ser humano” (p. 30). De esta manera, la humanidad establece relaciones cotidianas, necesarias para la formación de vínculos afectivos y culturales. Dicho texto, permite entender que la convivencia es “una construcción colectiva en un terreno complejo, pues encierra para el sujeto, la paradoja de tener que interactuar con los demás, al tiempo de tener que conservar el espacio y la identidad personal” (p. 30).

Del mismo modo, para autores como Torrego (2007) la convivencia es entendida como “un proceso, creativo y respetuoso con las partes, de resolver conflictos, ya sea previniendo su producción, ya sea evitando su escala cuando éstos se han producido” (p. 173). Es decir, un modo razonable de entender la convivencia consiste en dedicar una atención especial al tratamiento de los conflictos. Siguiendo con la idea, Juan Carlos Torrego coautor del libro *Guía para la Convivencia en el Aula*, escribe un capítulo relacionado con los nuevos enfoques de actuación ante el conflicto y los problemas de la convivencia escolar; en él resalta que “los conflictos son situaciones en las que dos o más personas entran en oposición o desacuerdo, porque sus posiciones, intereses, aspiraciones, deseos o necesidades son incompatibles” (p. 174).

En concordancia con lo anterior, Calderón (2009) escribe un artículo en la revista *paz y conflictos*, en la cual explica la importancia de conocer el conflicto como una teoría que aporta a las dinámicas de la sociedad ya que ésta “no sólo debe reconocer si los conflictos son buenos o malos; también, deberá fundamentalmente ofrecer mecanismos para entenderlos lógicamente, criterios científicos para analizarlos, así como metodologías (creatividad, empatía y no violencia) para transformarlos” (p. 67).

En este sentido, como criterio científico de análisis del conflicto, se utiliza la conducta social, entendida como el grado de socialización que puede alcanzar un sujeto; de esta manera, la convivencia implica procesos de socialización, tal como lo plantea la doctora Silvia Giménez Rodríguez (s.f.), en un artículo electrónico titulado Sociología, el cual explica la socialización como el “proceso por medio del cual el individuo se adapta al medio que le rodea, le va a ocupar toda la vida y estará en el camino de lograrlo interiorizando cada uno de los elementos socioculturales de su medio ambiente” (p. 1).

Por consiguiente, estudios de investigación adelantados por Silva Moreno & Matorell Pallás, en los cuales han desarrollado un conjunto de escalas de estimación para evaluar la socialización de niños y adolescentes en ambientes escolares y extra escolares; demuestran que, “las conductas sociales perturbadoras se aglutinan básicamente en dos dimensiones, los problemas de conducta y los problemas de personalidad” (p. 6). Dichas escalas, obedecen a cuatro aspectos facilitadores (liderazgo, jovialidad, sensibilidad social y respeto-autocontrol) y tres aspectos perturbadores (agresividad-terquedad, apatía-retraimiento y ansiedad-timidez). Los cuales, se constituyen en las variables investigativas para determinar la conducta social, la cual, a su vez, es el criterio científico que permite analizar el conflicto y su transformación para el mejoramiento de la convivencia escolar.

Una vez determinadas las variables en las cuales se presenta la mayor dificultad, se emprende la ejecución de un modelo de gestión basado en los resultados de conducta social. Para ello, es importante comprender que existen distintos tipos de modelos; Torrego & Villaoslada (2004) explican desde tres enfoques la forma de tratar los conflictos de convivencia en las instituciones educativas.

Un primer modelo, llamado punitivo-sancionador, es aquel que utiliza los recursos legales como única alternativa para la solución de conflictos, también se le llama modelo sancionador tradicional. Dicho modelo, recurre a herramientas como, los expedientes disciplinarios y las expulsiones; por consecuencia, no se utiliza el conflicto como una oportunidad para generar paz. “Las decisiones correctivas apuntan a infligir algún tipo de

“sufrimiento” al agresor con la intención de disuadirle para que no vuelva a actuar así otra vez (prevención individual) y, por otro lado, disuadir a otros (prevención generalizada)”. (Torrego, 2007, p. 176).

En segunda instancia, el modelo relacional víctima-agresor, otorga mayor actuación al agresor y a la víctima, sin dejar de lado la Institución Educativa. “Es un modelo en el que se traslada el poder de resolución del conflicto al espacio natural donde éste se ha producido”. (Torrego, 2007, p. 177). En este modelo, tanto la víctima como el agresor pueden deshacer el daño infligido. Es así como, la víctima puede recibir una restitución material, inmaterial o moral.

Por último, en el modelo integrado punitivo-relacional, Torrego (2007), propone que la mejor autoridad es aquella que conjuga los dos anteriores enfoques, “Esto implica establecer tensión entre ambos modelos. Puede ser necesaria una justicia retributiva en algún conflicto porque la víctima lo desee así, lo que no es extraño en situaciones de violencia sin posibilidad de restitución de ningún tipo.” (p. 178). Como conclusión, éste modelo da a entender que no existe un único modo de obtener justicia.

En este orden de ideas, “también es posible que se siga un modelo sin haber efectuado un análisis educativo en profundidad sobre sus fundamentos y consecuencias”. (Torrego & Villaoslada, 2004, p. 33). Lo anterior, es precisamente lo que se busca con el modelo basado en la conducta social, evitar el desarrollo de actividades descontextualizadas. Por tal motivo, un modelo de gestión para la convivencia escolar basado en la conducta social, es una estrategia de intervención que va permitir conocer de manera temprana el perfil social y los rasgos facilitadores y perturbadores de la conducta humana en los estudiantes.

Por lo tanto, comprender por anticipado las conductas sociales de los estudiantes va a permitir ajustar actividades de promoción y prevención que apunten a la disminución de posibles conflictos; para finalmente, estructurar una rueda lógica, como estrategia de intervención de los aspectos por mejorar. Por cierto, Jesús Beltrán (1995) en el libro

Psicología educativa, indica que las ruedas lógicas, “son esquemas de referencias que permiten generar ideas a cerca de un tema, definirlo y crear relaciones a partir de preguntas generadoras o categorías, que permiten la consolidación de redes de conceptos” (p. 510).

Para finalizar, se resalta que el modelo basado en la conducta social, se funda como una cuarta propuesta emergente, dentro de los enfoques existentes, que busca mejorar la convivencia escolar en los establecimientos educativos; que a diferencia de los demás, su mayor fortaleza se basa en análisis educativo previo a la intervención de los problemas convivenciales. Con lo anterior, se ofrece una alternativa, que facilite la transformación de los conflictos escolares, a partir del conocimiento de los problemas de conducta y de personalidad.



# ESTRUCTURA DEL MODELO DE GESTIÓN

Las ruedas lógicas, son esquemas de referencias que permiten generar ideas a cerca de un tema, definirlo y crear relaciones a partir de preguntas generadoras o categorías, que permite la consolidación de redes de conceptos. Los elementos para la construcción de la Rueda lógica son los siguientes:

- Trabajan un tema central: permiten enfocarse en una necesidad específica.
- Se basa en categorías de análisis a través de preguntas generadoras.
- Permite identificar y construir estrategias o acciones pedagógicas para dar respuesta a las necesidades.
- Establecen relaciones entre categorías o preguntas y entre estrategias identificadas de manera sistemática y compleja.

## **Pasos para su construcción:**

1. Definir el tema central: se coloca en el centro y se puede utilizar esquema, diagrama, dibujo, concepto.
2. Elaborar las preguntas orientadoras del proceso: se definen el tipo de preguntas y su intencionalidad para dar respuesta en el siguiente nivel. Las preguntas que se definan dan respuesta a:
  - Identificar: ¿Qué es? ¿Cómo es? ¿Para qué sirve?
  - Comparar: ¿cuáles son las diferencias o las semejanzas? ¿Cuáles son sus causas y efectos?
  - Argumentar y relacionar: ¿Qué soluciones se puede proyectar? ¿Qué tipo de evaluación se puede plantear? ¿De qué manera?
3. Resolver las preguntas: al final se contesta las preguntas de manera organizada en el esquema y se establecen relaciones entre ellas (Beltrán, 1995, pág. 510).

# ESTRUCTURA DEL MODELO DE GESTIÓN PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR BASADO EN LA CONDUCTA

**Situación identificada:** En las encuestas desarrolladas por los docentes se puede visualizar un Liderazgo promedio de 60.6%.

**Acciones propuestas:** Promover en las prácticas de aula el respeto y autocontrol por medio de la inteligencia emocional.



**Situación identificada:** En cuanto a las variables perturbadoras se encuentra que la Agresividad Terquedad promedio es de 35, 7%.

**Acciones propuestas:** Implementar actividades de prevención relacionadas con el tratamiento de la terquedad y la agresividad.

**Situación identificada:** Los procesos de evaluación de planes y programas son periódicos y están ajustados a parámetro preestablecidos por el ministerio de Educación Nacional.

**Acciones propuestas:** Implementar un formato de evaluación aplicable al término de cada actividad, como mecanismo de retroalimentación y toma de decisiones para el mejoramiento continuo.

**Situación identificada:** Las acciones de seguimiento son el resultado del esfuerzo conjunto del comité de convivencia.

**Acciones propuestas:** Establecer una ficha de seguimiento de las actividades desarrolladas dentro del modelo de gestión para la convivencia basado en la conducta social.

**Situación identificada:** Los perfiles de socialización es un aporte a la dinámica escolar en términos de convivencia, permiten la formulación de planes y proyectos, evitando la formulación de actividades sueltas y desenfocadas.

**Acciones propuestas:** Formular guías para docentes y directivos, de trabajo con padres y estudiantes, que modulen las situaciones de mayor dificultad con las acciones propuestas para la prevención y promoción de los aspectos perturbadores y facilitadores de la conducta social.

**Situación identificada:** Los niveles de liderazgo son semejantes bajo la óptica de padres, docentes y estudiantes.

**Acciones propuestas:** Aprovechar las aptitudes de liderazgo para fortalecer el clima de aula.

Una vez formuladas las preguntas generadoras, se procede a relacionar las situaciones identificadas con las acciones propuestas.

¿Cuáles son los aspectos facilitadores de la conducta social que ameritan una intervención?		
Situación identificada:		Acciones propuestas:
Docente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En las encuestas desarrolladas por los docentes se puede visualizar un Liderazgo promedio de 60.6%.</li> <li>• En cuanto a la Jovialidad las pruebas BAS1 muestran un promedio de 55,2%.</li> <li>• La Sensibilidad Social promedio es de 56,3%.</li> <li>• Las pruebas BAS1 muestran un <b>Respeto y Autocontrol</b> promedio de 40,7%, el cual constituye el resultado más bajo encontrado de las variables facilitadoras.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Generar apropiación del concepto de respeto y autocontrol.</li> <li>• Promover en las prácticas de aula el respeto y autocontrol por medio de la inteligencia emocional.</li> </ul>
Padres	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para el caso del Liderazgo el promedio encontrado es de 66.1%.</li> <li>• En cuanto a la <b>Jovialidad</b> en las pruebas BAS2 el promedio es de 59,8%, cuatro puntos porcentuales por encima de los resultados del BAS1.</li> <li>• La Sensibilidad Social promedio en el BAS2, arroja un resultado de 80.4%.</li> <li>• Dentro de las variables facilitadoras se puede encontrar un Respeto Autocontrol promedio de 71,3%.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dar a conocer el concepto de jovialidad.</li> <li>• A través de juegos cooperativos fortalecer los niveles de jovialidad desde el hogar.</li> </ul>

Estudiante	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En la variable <b>Consideración con los demás</b> el promedio es de 36,9%.</li> <li>• En la variable Autocontrol en la Relaciones Sociales el promedio determinado es de 58,3%.</li> <li>• El Liderazgo obtenido en el BAS 3 en promedio es de 63,6%.</li> <li>• Por ultimo las pruebas BAS 3 aportan una variable adicional llamada Sinceridad con la cual se busca determinar la capacidad en los jóvenes de decir las cosas sin mentir. El promedio de esta variable es de 37,6%.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impulsar la empatía a través de la estrategia alumno ayudante.</li> </ul>
------------	--	--

<b>¿Cuáles son los aspectos perturbadores de la conducta social con mayor grado de incidencia en la convivencia escolar?</b>		
Situación identificada:		Acciones propuestas:
Docente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En cuanto a las variables perturbadoras se encuentra que la <b>Agresividad Terquedad</b> promedio es de 35, 7%.</li> <li>• La variable Apatía Retraimiento presenta un resultado promedio de 32,7%.</li> <li>• En las pruebas BAS1 la Ansiedad Timidez presenta un promedio de 23.9%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementar actividades de prevención relacionadas con el tratamiento de la terquedad y la agresividad.</li> </ul>
Padres	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La variable Agresividad Terquedad muestra un promedio de 48.3%.</li> <li>• En cuanto a la <b>Apatía Retraimiento</b> el BAS2 alcanza un promedio de 63,1%.</li> <li>• La variable Ansiedad Timidez presenta un promedio de 40,4%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aportar estrategias que desde el hogar mitiguen los comportamientos apáticos y retraídos.</li> </ul>

Estudiante	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En la variable Autocontrol en la Relaciones Sociales el promedio determinado es de 58,3%.</li> <li>• Para la prueba BAS3 el <b>Retraimiento Social</b> promedio es de 71,5%.</li> <li>• Los valores de Ansiedad Social Timidez presentan un promedio de 44,6%.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formular actividades de labor en el aula que contrarresten el retraimiento social.</li> </ul>
------------	--	--

<b>¿Qué semejanzas se presentan en el perfil de socialización identificado entre padres, estudiantes y docentes?</b>	
Situación identificada:	Acciones propuestas:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los niveles de liderazgo son semejantes bajo la óptica de padres, docentes y estudiantes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprovechar las aptitudes de liderazgo para fortalecer el clima de aula.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• El aspecto más heterogéneo es la consideración con los demás o sensibilidad social.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las actividades propuestas para el mejoramiento de la sensibilidad social deben involucrar a padres, docentes y estudiantes.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dentro de los aspectos perturbadores el más común es la apatía-retraimiento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se deben articular las actividades que busquen equilibrar los comportamientos apáticos y retraídos, con los diferentes actores.</li> </ul>

<b>¿Qué acciones se pueden proponer a partir del perfil de socialización identificado?</b>	
Situación identificada:	Acciones propuestas:

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los perfiles de socialización es un aporte a la dinámica escolar en términos de convivencia, permiten la formulación de planes y proyectos, evitando la formulación de actividades sueltas y desenfocadas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formular guías para docentes y directivos, de trabajo con padres y estudiantes, que modulen las situaciones de mayor dificultad con las acciones propuestas para la prevención y promoción de los aspectos perturbadores y facilitadores de la conducta social.</li> </ul>
--	---

<b>¿Cómo se hace el seguimiento a las acciones propuestas?</b>	
Situación identificada:	Acciones propuestas:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las acciones de seguimiento son el resultado del esfuerzo conjunto del comité de convivencia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecer una ficha de seguimiento de las actividades desarrolladas dentro del modelo de gestión para la convivencia basado en la conducta social.</li> </ul>

<b>¿Qué acciones se pueden proponer para evaluar los procesos implementados?</b>	
Situación identificada:	Acciones propuestas:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los procesos de evaluación de planes y programas son periódicos y están ajustados a parámetro preestablecidos por el ministerio de Educación Nacional.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementar un formato de evaluación aplicable al término de cada actividad, como mecanismo de retroalimentación y toma de decisiones para el mejoramiento continuo.</li> </ul>

Las acciones propuestas se deben articular por medio de un plan sistemático el cual se denominará guía; donde se detalla metodológicamente las actividades a desarrollar con los docentes, padres de familia y estudiantes. A continuación, se presenta la guía de implementación del Modelo de Gestión para la Convivencia Escolar Basado en la Conducta Social.

# GUÍA DE IMPLEMENTACIÓN

## PRESENTACIÓN

La guía de implementación del Modelo de Gestión para la Convivencia Escolar Basado en la Conducta Social, es el documento que aporta los principios y procedimientos para encausar, cada una de las acciones propuestas para el mejoramiento de la convivencia escolar, a partir, de actividades de prevención y promoción de los aspectos perturbadores y facilitadores de mayor incidencia, identificados en los estudiantes de la Institución Educativa la Tigra del municipio de Alvarado Tolima.

### OBJETIVO GENERAL

Mejorar la calidad de la convivencia escolar de la Institución educativa la Tigra, brindando herramientas metodológicas a la comunidad, que incentiven la prevención de los aspectos perturbadores y la promoción de los aspectos facilitadores de la conducta social.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Posibilitar el mejoramiento de la convivencia escolar, generando espacios de participación entre estudiantes, padres de familia y docentes.
- Fomentar aspectos facilitadores como el respeto, el autocontrol, la jovialidad y la consideración con los demás, por medio de guías de actividades.
- Mitigar los aspectos perturbadores como la agresividad, la terquedad, la apatía y el retraimiento, estructurando metodologías en el aula.

## PLAN DE DESARROLLO DE LA GUÍA

Esta guía se desarrolla a través de tres módulos, uno de directivos para abordar con docentes, otro de docentes para trabajar con padres y el último de docentes, a desarrollar con estudiantes. El de los directivos docentes, propone cuatro temáticas (Respeto, autocontrol, agresividad y terquedad). El de docentes para padres de familia, plantea tres temáticas (jovialidad, apatía y retraimiento). El de docentes a desarrollar con estudiantes, proyecta dos temáticas (consideración con los demás y retraimiento social). Es de aclarar que, aunque los módulos van dirigidos a los diferentes actores y todos ellos apuntan al mejoramiento de la convivencia escolar.

Finalmente, la guía propone una ficha de seguimiento, así como también, un formato de evaluación de las actividades; todo esto, con el fin de cumplir con el plan de acción propuesto.



# MODULO PARA DIRECTIVOS DOCENTES

## OBJETIVOS DEL MODULO

- Promover en las prácticas pedagógicas de los docentes, el respeto y autocontrol por medio de la inteligencia emocional.
- Incentivar en las docentes actividades de prevención relacionadas con el tratamiento de la terquedad y la agresividad.

## FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

El respeto: “es difícil definir y explicar la idea de respeto, porque existen muchas nociones diferentes y cada una genera intensas emociones. Algunas de ellas están relacionadas con la veneración, reverencia, miramiento (contemplación), atención, manifestaciones de cortesía, entre otras. Dos aspectos importantes son el miramiento y atención, los cuales hablan sobre la consideración, reflexión, prudencia y circunspección que uno tiene para con los demás. Igualmente, las manifestaciones de cortesía son comportamientos que hacen evidente el respeto hacia los demás.

La falta de condescendencia, atención y cortesía son algunos de los problemas que existen dentro del ámbito escolar en Colombia. Sin embargo, vale la pena anotar que para muchos maestros y padres de familia la falta de respeto es el problema más grave o importante en la escuela. El respeto comienza con la reflexión que debemos hacer sobre las consecuencias de nuestras acciones y de cómo ellas podrían afectar a quienes nos rodean. El respeto se evidencia con consideración hacia los demás y con cortesía. La cortesía es sencilla de demostrar: usando palabras como por favor, gracias, de nada, o un simple saludo a los compañeros; sea puntual, amable, paciente; y no conteste ni interrumpa a los demás. Su papel, como maestro es ayudar a los estudiantes a reflexionar y usar hábitos de cortesía.” (Salm, 2006, pág. 115)

Autocontrol: “Se conoce como autocontrol aquella capacidad que puede poseer un ser humano de ejercer dominio sobre sí mismo, es decir, de poder controlarse, tanto en sus pensamientos como en su actuar. Sin embargo el término se inclina más hacia los actos que pueda llegar a realizar una persona, sobre todo cuando son hechos por impulso y no porque la persona se haya detenido a pensar el pro y los contra de dicho acto”. (Tomado de <http://conceptodefinicion.de/autocontrol/> ).

“Un autocontrol bajo no es algo que se cree, sino que es el resultado de que no existan medios eficaces para desarrollar autocontrol en los sujetos. Es decir, que no existen causas de un bajo autocontrol, sino causas de un autocontrol alto: no hay propiamente hablando causas positivas de autocontrol bajo, sino que éste tiende a surgir ante la ausencia de disciplina, socialización adecuada, etc. El autocontrol, es una variable continua que va desde los niveles muy bajos a niveles muy altos.

Así las cosas, una socialización inefectiva del niño en la familia es el origen principal de un autocontrol bajo. Una socialización correcta del niño o la niña se caracteriza, según Gottfredson y Hirschi, por un seguimiento de su comportamiento, lo cual faltará cuando los padres no se preocupen por ellos, no tengan tiempo o energías, o simplemente no sientan cariño. Así, en el surgimiento del autocontrol desempeña un papel decisivo la familia tanto por la socialización que ofrece a los hijos como por la propia vigilancia a que les somete.

Cuando la socialización en la familia haya sido insuficiente, es posible todavía que el niño desarrolle autocontrol mediante otras instituciones, como es el caso de la escuela. En Teoría, el papel de la escuela puede ser muy importante ya que los profesores tienen una gran capacidad para observar el comportamiento desviado de sus alumnos; el profesor y la propia escuela tienen un interés enorme en mantener la disciplina.” (Serrano Maíllo, 2011, pág. 113)

La Inteligencia emocional: “En los últimos años, con el fin de introducir la educación de las emociones en el ámbito escolar, se ha generado todo un movimiento educativo

denominado “Educación emocional” o “Educación Socio-Emocional”. Este movimiento, se basa en un modelo educativo que promueve el desarrollo de las competencias y habilidades de la Inteligencia Emocional. El término, mundialmente conocido desde la publicación del best seller con el mismo nombre de Daniel Goleman, se refiere a un conjunto de destrezas, actitudes, habilidades y competencias que determinan la conducta de un individuo, sus reacciones, estados mentales, etc., y que puede definirse, según el propio Goleman, como “la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones”.

La inteligencia emocional implica cinco tipos de competencias. Las tres primeras son de carácter intrapersonal y las dos últimas de carácter interpersonal:

- La conciencia emocional. Supone la capacidad de darnos cuenta y ser conscientes de lo que sentimos y poner nombre a las emociones. También implica la capacidad de identificar y ser conscientes de las emociones de las demás personas.
- La regulación emocional. Es la habilidad de regular nuestras propias emociones, de desarrollar emociones positivas y de controlar los impulsos.
- La autonomía emocional. Se refiere a desarrollar la confianza en uno/a mismo/a, tener autoestima y pensamiento positivo y auto motivarse.
- Las habilidades socioemocionales. Las más relevantes son la capacidad de escuchar activamente, de ser asertivo/a, de resolver conflictos de manera constructiva y de trabajar en equipo.
- Las habilidades para la vida y el bienestar personal. Se trata de habilidades para lograr organizar una vida sana y equilibrada, como la capacidad de organización y desarrollo personal y social y la de mantener una actitud positiva ante la vida.” (GEUZ, 2018, pág. 8)

Terquedad: “es una combinación de arrogancia e inseguridad en donde la arrogancia trata de ocultar la inseguridad. Es evidente que la terquedad es otra desastrosa consecuencia del absolutismo. La persona terca asimila y robustece con el tiempo pensamientos irracionales y luego aprende a controlarlos emocionalmente. Pensamientos tales como “la gente debe siempre estar de acuerdo conmigo” o “nadie debería tener una idea diferente de la mía” o cualquier variación de pensamientos absolutos generarán patología emocional.

Una vez que un terco se convence de haber estado equivocado, experimenta una catástrofe emocional. Si tú no estás de acuerdo con ellos, se sienten disminuidos. Están convencidos que todos deben admirarlos y estar de acuerdo con ellos. Un desacuerdo con ellos equivale a un insulto. Piensan que no les has otorgado suficiente respeto y atención, y refuerzan su terquedad para recalcar el punto que desean, sólo para que su opinión se le muestre el valor y el respeto que ellos desean, aun cuando internamente saben que están equivocados.

Tratar con un terco es aprender el arte de no ser absorbido en su patología. La forma que tú tratas al individuo terco es dándole tu permiso para que actúe tercamente. No sostengas discusiones con él y nunca esperes ninguna respuesta que no sea terca. Siempre espera que el terco actuará como tal. Una vez que comprendes que la terquedad es un disturbio de la personalidad que contiene una base de ansiedad e inadecuación, alcanzarás la conclusión que ninguna cantidad de amor o entendimiento hacia un terco te servirá de utilidad.

Realmente, no interesa lo razonable que tu punto de vista es. La coraza que usa el terco es muy gruesa y difícil de atravesar. Éste piensa que, si la remueve, colapsará. Existe una enorme diferencia entre ser asertivo, lo que significa defender tu punto de vista, y el ser terco. Lo primero es ser racional, lo segundo es irracional. El ser racional significa ser flexible y tener la capacidad de considerar opiniones ajenas. La terquedad es inflexible e irracional. Es evidente que el reconocer nuestros defectos y fracasos es patrimonio de las mentes lógicas y maduras.” (Paul & Champunoff, 2012, pág. 213)

Agresión: “no debe confundirse agresión con asertividad, que significa afirmar o mantener un derecho legítimo. Helen Bee (1981) ofrece un ejemplo de la diferencia entre ambas conductas: un niño que afirma “ese es mi juguete” está mostrando asertividad. Si golpea en la cabeza para reclamarlo, está mostrando agresión. (p. 350).

El modelamiento cumple una función importante en la expresión de la agresión (Bandura, Ross y Ross, 1963). Los niños que crecen en hogares en los que abundan los castigos severos y la violencia familiar tienen más probabilidades de recurrir a la agresión para resolver sus propios problemas (Emery, 1989; Holden Ritchie, 1991).

La televisión es una fuente real de modelos agresivos que está presente en casi todos los hogares. Usted puede disminuir los efectos nocivos de la violencia en la televisión destacando tres puntos con los alumnos: la mayoría de la gente no se comporta de las formas agresivas que muestra la televisión; los actos violentos que se observan en la televisión no son reales, sino creados mediante trucos y efectos especiales, y hay mejores formas de resolver los conflictos y éstas son las que casi toda la gente real utiliza (Huessmann, Eron, Klein, Brice y Fisher, 1983).

A continuación, algunas ideas para manejar la agresión y fomentar la cooperación.

Preséntese como un modelo no agresivo.

Ejemplos

- No emplee amenazas de agresión para obtener obediencia.
- Cuando surjan problemas, modele estrategias no violentas para la solución de conflictos.

Asegúrese que su aula tiene espacio suficiente y materiales apropiados para cada estudiante.

## Ejemplos

- Prevenga el hacinamiento.
- Garantice que abunden los juguetes o recursos apreciados.
- Elimine o confisque los materiales que fomenten la agresión personal, como las pistolas de juguete.

Vea que los estudiantes no obtengan beneficios del comportamiento agresivo.

## Ejemplos

- Consuele a la víctima de la agresión a ignore al agresor
- Aplique castigos razonables, en especial con los mayores.

Enseñe directamente conductas sociales positivas

## Ejemplos

- Incluya lecciones sobre moralidad o ética social mediante lecturas seleccionadas y debates.
- Analice los efectos de las acciones antisociales, como los robos, la intimidación y la difusión de rumores.

Genere condiciones que permitan aprender a ser tolerantes y cooperativos

## Ejemplos

- Resalte las similitudes más que las diferencias entre las personas.
- Establezca proyectos d grupo que fomenten la cooperación.” (Woolfolk, 1999)

## METODOLOGÍA

El modulo para directivos, está compuesto por actividades que buscan motivar en los profesores el desarrollo de acciones relacionadas con la inteligencia emocional. Del mismo modo, dar a conocer los módulos de trabajo para ejecutar con estudiantes y padres de familia.

Para ello, el directivo docente debe generar espacios de participación con los educadores, en el cual inicie con una charla en la cual se presente el propósito de la reunión; posteriormente, se deben dar a conocer los resultados del perfil de socialización desde los tres enfoques docente, padres y estudiantes. Con ello, se evidencia la importancia de implementar un modelo de gestión que mejore los niveles de convivencia escolar en la población estudiantil.

A continuación, se ejecutan las actividades, generando espacios entre una y otra para la reflexión. Finalmente, se socializan las guías docentes de trabajo con padres y estudiantes, se establecen compromisos y fechas de entrega de evidencias.

### DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES

#### Actividad 1. Respeto y comunidad

Objetivo: Examinar lo que es respeto y su rol en la comunidad de la clase

Duración: 45 minutos.

- Definir respeto y desatención. Recuerda que no se tiene que querer a alguien para tener respeto por esa persona.
- Respeto: es poner a alguien en alto o darle especial consideración. O es la deferencia a las demás personas. El respeto para cada persona como individuo es importante.

- La desatención es lo opuesto: es el no considerar que alguien se merece aprecio como individuo.
- ✓ Preguntar a la clase como quieren ser tratados por las otras personas, cual es el comportamiento respetuoso y como se ve la clase si existe respeto.
- ✓ En un papel, los estudiantes deben escribir que deben hacer ellos en la clase para tener un aula donde haya respeto para todos. Poner hojas o respuestas en el tablero.
- ✓ Deben escribir que significa respeto en la casa ¿Cuáles son los deberes relacionados con el respeto en esta situación?
- ✓ Discusión: ¿Cómo te sentirías al estar en una comunidad respetuosa? ¿crees que esta meta vale la pena? ¿Qué debemos hacer para comenzar en esta dirección?

Tomado de (Salm, 2006)

Actividad 2. Orden en el banco.

Objetivo: Visualizar la importancia del Respeto y autocontrol, en la convivencia escolar.

Duración: 10-15 min.

Se les pide a todos los participantes que se suban a los bancos y se coloquen en línea recta. Si no tuviéramos bancos se podría hacer en el suelo marcando un espacio estrecho bien con baldosas o pintando con tiza. A los participantes se les pide que sin hablar deben de colocarse siguiendo un orden determinado: edades, fecha de nacimiento, altura.

El objetivo debe de ser conseguido entre todos, evitando caerse del banco. Posteriormente se comprobará (ya hablando) si todos se han colocado correctamente.

Indicadores a evaluar:



¿Conocen los participantes algunos datos básicos de sus compañeros como la edad, gustos o intereses? (Martin Martin & Peno Otero, 2014, pág. 52)

### Actividad 3. Pantallas de protección

Objetivo: Disminuir la agresividad y la terquedad en los estudiantes para mejorar la convivencia escolar.

Duración: 25 minutos

A través de esta actividad se pretende que el alumno verbalice sus ideas, creencias, valores y variables relacionadas con la inteligencia emocional. Conocer al otro y que nos explique sus ideas y creencias es ideal para respetarle y comprender su estilo de vida. El objetivo de esta dinámica es promover una comunicación eficiente y de respeto por parte de todos los miembros del grupo.

El profesor, por tanto, presenta gran variedad y cantidad de fotos o recortes de revista e invita a cada participante a que elija dos. Por turno, cada alumno describe a los demás el significado que para ellos tienen las fotos que han escogido, qué les sugieren, qué valores y qué ideas se reflejan en las imágenes y cuál es el motivo de la elección. (Corbin, 2018)

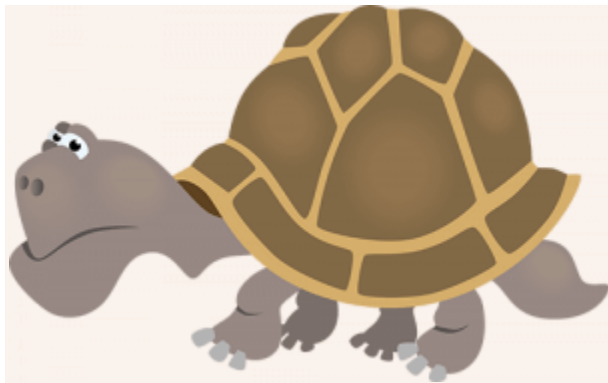
### Actividad 4. Técnica de la tortuga

Objetivo: Autocontrol Emocional.

Duración: 40 min

El autocontrol emocional es una actitud que pueden o no asumir los niños a la hora de enfrentarse a diversas situaciones, pueden mostrarse descontrolados, desordenados, sin ninguna disciplina o por el contrario su actitud puede ser calmada, mesurada y controlada para la resolución de sus problemas de la mejor manera posible.

## Cuento de la tortuga



Este es el cuento de una pequeña tortuga que le gustaba mucho jugar, sola o con sus amigos y le gustaba mucho ir al cine y ver la televisión y jugar en el parque con sus amigos, pero a la hora de ir a la escuela no parecía que la pasaba muy bien.

Esa tortuguita le costaba mucho trabajo permanecer sentada y ordenada, no le gustaba escuchar al maestro, algunas veces sus compañeros jugaban quitando sus lápices o lo empujaban, la tortuguita se enfadaba, se ponía de mal genio y no demoraba en pelearse e insultar fuertemente a sus con sus compañeros, lo malo de esta situación es que sus compañeros no tardaban en excluirlos de sus juegos y poco a poco se iba quedando solo, todo debido a la agresividad mostrada por la tortuguita.

La tortuguita siempre estaba muy molesta y de mal genio, furiosa, confundida y también muy triste porque no podía tener control sobre sus acciones cuando se molestaba por situaciones tontas y tampoco sabía cómo resolver el problema.

Un día de fue al bosque y encontró en un pequeño lago una tortuga vieja, ella tenía por lo menos 300 años y vivía en ese lago en medio del bosque casi al otro lado del pueblo, entonces le pregunto – ¿-Qué es lo que puedo hacer? La escuela no me gusta. No puedo portarme bien y por más que trato y trato, nunca lo consigo-

Entonces la vieja tortuga le responde:

-la solución al problema está en ti misma, cuando estés muy rabiosa, contrariada y molesta y sientas que ya no puedes controlarte, métete en tu caparazón y ahí entro podrás calmarte, cuando yo me meto a mi caparazón me pongo a pensar en tres cosas, primero Alto, luego respiro profundo todas las veces que sea necesario y tercero, me pregunto a misma ¿cuál es el problema? –

Juntas las tortugas se pusieron a practicar dentro de sus caparazones, cuando al fin la tortuguita estuvo lista, estaba inquieta porque llegara el siguiente día y poder aplicar esta técnica del caparazón en la escuela y probar que tan buena era la técnica.

Al día siguiente la tortuguita estaba en la escuela cuando un niño comenzó a molestarle y, apenas comenzó a sentir ira y molestia y se sintió agresivo y que iba a reaccionar mal, recordó lo que la vieja tortuga le había dicho en el lago, se metió dentro de su caparazón y vio que su maestro estaba contento.

La tortuguita practicó una y otra vez, hasta que la técnica quedó perfecta y esta es la historia de cómo la tortuguita consiguió replegarse en su caparazón cada vez que era molestada o iba a reaccionar agresivo y molesto ante cualquier situación externa.

Fin

Como maestro, psicólogo o psicopedagogo se puede enseñar la técnica de la tortuga para el autocontrol emocional. Consiste básicamente en simular que los niños tienen un caparazón en el que se ocultan para pensar mejor los problemas, relajarse y dar soluciones sin molestarse ni enfurecer; vigilando situaciones de bullying repetitivas, los niños deben permanecer auto-controlados, pero no pasivos, ya que deben aprender a solucionar problemas y conflictos.

## Técnica de autocontrol:

### La tortuga

#### GUÍA PARA EL MAESTRO O ESPECIALISTA



1. Detectar la situación conflictiva entre los niños que están fuera del control.
2. Indicar que detenga la acción que está realizando: insultos, disgustos, golpes, o maltratos de algún tipo
3. Indicar que bajen sus cabezas se sienten en posición de indio, piernas cruzadas y con la barbilla pegada del pecho, e inclinada sin mirar a ningún lado.
4. Indicar que guarden silencio y piensen sobre cosas positivas junto con sus amigos, momentos, fiestas o diversiones, y que reflexionen sobre lo que no está permitido y sobre las normas.
5. Invitar a los niños a reflexionar y a la calma
6. Pensar de qué otra manera pueden solucionar el conflicto

Fuente: Portal de Educación Infantil y Primaria, (s.f.)

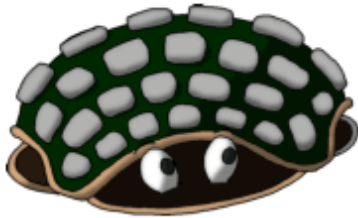
## Técnica gráfica de la tortuga en 4 pasos



**1** Tortuga golpeada con una pelota



**2** Tortuga molesta, pero se detiene (pare)



**3** Tortuga recogida en su caparazón refle-



**4** Tortuga calmada solucionando



# MODULO DE DOCENTES

## PARA PADRES DE FAMILIA

### OBJETIVOS DEL MODULO

- Fortalecer los niveles de jovialidad a través de juegos cooperativos, en alianza con los padres de familia.
- Mitigar los comportamientos apáticos y retraídos para mejorar la estabilidad emocional.

### FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Jovialidad: Una persona jovial es aquella que por su carácter y su modo de ser es animada. Desde el punto de vista del lenguaje corporal, las personas joviales también sonríen con mucha naturalidad. Una persona jovial es divertida hasta el punto de que anima mucho con su conversación a sus acompañantes en un plan determinado. Una persona alegre y jovial hace que la vida de los demás sea más agradable y más bonita. (Tomado de Definición ABC <https://www.definicionabc.com/social/jovialidad.php>)

El juego cooperativo: es una actividad eminentemente lúdica y, también, sin duda, tiene un carácter y un gran potencial educativo. No es nuevo que jugando aprendemos. Los juegos cooperativos son un tipo de juegos que se caracterizan, fundamentalmente, por requerir la colaboración de todo el grupo de jugadores/as para obtener un resultado.

Los participantes deben asumir los mismos objetivos y las mismas normas, deben participar activamente y coordinarse para poder jugar. Frente a otro tipo de juegos, en este modelo se elimina el elemento competitivo, no hay perdedores/as o ganadores/as; el grupo, o bien consigue el objetivo planteado por el juego o no lo hace, de manera que todos/as pierden o todos/as ganan.

En el juego cooperativo las metas son compatibles para todos/as los/as jugadores/as. Los/as rivales de otros juegos se convierten, aquí, en aliados/as. Los juegos son inclusivos, ya que nadie queda eliminado y, sobre todo, están orientados al proceso y no al resultado, lo importante es participar cooperando con lo/as otros/as. (GEUZ, 2018).

**Apatía:** La apatía es una condición o estado de falta de motivación o de interés por los diferentes aspectos de la vida, generalmente asociada a un estado de malestar o desesperanza. Existe una indiferencia tanto a nivel cognitivo como afectivo a la mayoría de estímulos, y las ganas de actuar brillan por su ausencia. Por otro lado, las principales características de este síntoma son el aplanamiento o embotamiento afectivo, la falta de perseverancia y la reducción de pensamientos y conductas autogeneradas.

Así, no solo se pierde la iniciativa en mayor o menor grado, sino que la vinculación de los sucesos con las emociones sucede a un nivel mucho menor. Ello puede provocar que la persona disminuya su rendimiento y nivel de esfuerzo de cara a realizar diferentes tipos de conducta, cosa que a su vez retroalimenta la desmotivación del sujeto. El sujeto apático se beneficiará por norma general de aquellas estrategias que le ayuden a generarse objetivos plausibles y que sean realizables, al principio con cierta facilidad y con el tiempo requiriendo progresivamente algo más de esfuerzo.

(Tomado de: <https://psicologiaymente.net/clinica/apatia>)

**Retraimiento:** es un tipo de conducta en la cual el niño, adolescente o adulto, prefiere estar solo a estar con los demás; tiene reticencia a las situaciones sociales, evita los contactos y actividades conjuntas. El retraimiento en los niños no es algo habitual y menos en la etapa infantil. Este suele darse sobre todo en situaciones concretas, no como algo espontáneo.

Sus causas son complejas, pueden ser físicas (defecto de nacimiento o adquirido), social (ridiculización por parte de compañeros) y emocionales (temor a las personas, a no ser querido y ser rechazado). Pueden provenir, en la mayor parte de los casos, como

consecuencia de un defecto de socialización debido a un medio insuficiente o excesivamente protector.

## METODOLOGÍA

El módulo de docentes para ejecutar con padres de familia, fue diseñado con la intención de aportarles a los padres algunas estrategias que pueden ser replicadas en el hogar. En este sentido, el educador debe iniciar la reunión de padres exaltando la importancia de una buena convivencia, no solo en la escuela, sino, fundamentada desde la familia. Luego, se debe dar a conocer, que el perfil de socialización identificado por ellos muestra bajos niveles de jovialidad y comportamientos apáticos y retraídos. Posteriormente, se les invita a desarrollar las actividades, procurando dejar espacios para el debate, la socialización y la evaluación.

## DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES

### Actividad 1. El deshielo

Objetivo: Incorporar actividades que promuevan la Jovialidad desde el hogar.

Duración: 10 min

El educador extenderá las hojas de un periódico por el espacio de la clase como si fuera una alfombra (sin huecos entre papel y otro). Los participantes entraran entre los papeles y el educador explicará cómo se están desheliendo los polos y sus consecuencias. De vez en cuando irá quitando papeles del suelo y les dirá que la cantidad de hielo es menor y que deben permanecer el mayor tiempo posible dentro de éste para no ahogarse en el agua. Cada vez que el educador quite un papel puede informarle acerca de la cuenta atrás hasta que llegue de nuevo el invierno, diciéndoles el tiempo que les queda (siete meses, cinco meses, dos meses, un mes, 15 días). Si algún participante toca el suelo sin papel, el grupo tendrá que pasar de nuevo. ¿Podrán sobrevivir hasta que llegue el invierno?

Indicadores a evaluar:



- ¿Se han sentido los participantes integrados en el grupo?
- ¿Ha existido algún problema respecto a las capacidades o diferencias de cada participante?
- ¿Han sentido los participantes que su aportación era importante para la acción del grupo? (Martin Martin & Peno Otero, 2014, pág. 56)

## Actividad 2. La rueda de la vida

Objetivo: Mitigar la apatía y el retraimiento en los estudiantes con el apoyo de los padres desde el hogar.

Duración: 20 minutos

La rueda de la vida es una herramienta muy utilizada, pues permite que conocer nuestros deseos o necesidades. Nos da la posibilidad de tener una visión clara y plasmada en papel sobre qué aspectos se consideran importantes en la vida y se quieren trabajar. Ahora bien, la rueda de la vida es una técnica flexible que puede adaptarse a la situación que más interés genere. Por ejemplo, para el desarrollo personal o bien para buscar trabajo y saber qué competencias se requiere mejorar.

Para llevar a cabo esta dinámica se entrega una hoja de papel que contiene un círculo con espacio para escribir las variables que es necesario trabajar. Estos espacios son rellenados por los participantes. Por ejemplo, si se trabaja la felicidad, los participantes deben apuntar los aspectos que consideran más importantes para el objetivo: pareja, amistades, trabajo, ocio, etc. Después éste evalúa del uno al diez cada aspecto para saber en qué momento considera que se encuentra.

# MODULO DE DOCENTES

## PARA ESTUDIANTES

Con esta herramienta la persona se hace más consciente de las áreas que necesita trabajar para lograr una vida más plena, y es posible diseñar las acciones necesarias para cada punto que ha elegido. Por ejemplo, si el participante piensa que su relación de pareja está en un número bajo, puede diseñar distintas estrategias para mejorarla: comunicación, pasar más tiempo juntos, etcétera. Esta actividad es idónea para adolescentes y adultos. (Corbin, 2018)

### OBJETIVOS

- Contrarrestar la apatía a través del programa alumno ayudante.
- Disminuir el retraimiento social a través de actividades de aula.

### FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

El programa del alumno ayudante: supone crear un grupo de estudiantes que, tras recibir una formación específica, realizan diversas funciones de ayuda para con sus compañeros/as. Se trata de proporcionar a los estudiantes con dificultades una red explícita de apoyo. Según Rosario Ortega, mediante este programa “alumnos en situación de vulnerabilidad o riesgo social encuentran, en la conversación y apoyo de un compañero, un ámbito de reflexión optimizado para afrontar directamente sus problemas”.

Sin embargo, son los/las adultos/as (profesorado) quienes organizan, coordinan y supervisan sus actividades y son, en definitiva, los/las responsables del programa. El/la alumno ayudante puede atender una diversidad de problemáticas de sus compañeros/as como, por ejemplo, situaciones de indefensión o vulnerabilidad, situaciones de confusión o tristeza, dificultades académicas, dificultades de relación con un/a profesor/a o dificultades de relación con sus compañeros/as. (GEUZ, 2018)

## METODOLOGÍA

El módulo de trabajo para docentes con estudiantes, es una herramienta didáctica para la ejecución de actividades tendientes a mejorar los niveles de empatía y contrarrestar el retraimiento social. De este modo, a través de diversas actividades los educadores pueden generar espacios de cooperación grupal, aprovechando el potencial de liderazgo existente.

## DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES

### Actividad 1. Equilibrio en grupo: La estrella

Objetivo: Promover las características de la Empatía en los estudiantes

Duración: 15-20 minutos

La autoconfianza es una variable psicológica y una emoción que da fuerza y valentía, permite lograr nuevos objetivos y superar los momentos complicados que puedan ir surgiendo en el camino. Tener unas expectativas positivas sobre aquello que se puede hacer para ayudar a fijar los objetivos motivadores y a orientar hacia la resolución de problemas.

Esta dinámica es sencilla. Si se realiza en el aula, simplemente hay que hacer un círculo con el grupo de estudiantes. Los miembros del círculo deben abrir un poco las piernas y darse las manos, y el grupo se separa de manera que los brazos quedan estirados. Se enumera a los participantes con los números uno y dos. Las personas con el número uno, irán hacia adelante y las personas con el número dos hacia atrás.

Es importante que los participantes vayan hacia adelante o hacia atrás despacio hasta lograr un punto de equilibrio. Además, también es posible cambiar los del número uno a los del número dos, e incluso hacerlo de manera ininterrumpida. Tras acabar la dinámica, se realizan una serie de preguntas a los participantes para que comparta la experiencia

y se asimilar mejor lo aprendido. Por ejemplo, ¿Has notado dificultades? ¿Cómo representarías lo aprendido en la vida real a la hora de confiar en un grupo? (Corbin, 2018).

## Actividad 2. El juego del nombre

Objetivo: Disminuir retraimiento social en los estudiantes.

Duración: 15 minutos

Este juego es ideal para que los docentes lo desarrollen con los niños. Además, pese a ser simple, es útil para para que éstos conozcan sus cualidades positivas, lo que favorece el autoconocimiento. Se les reparte a los participantes dos hojas de papel y se les pide que apunten su nombre y apellido. Después, en una de las hojas, se les pide que con cada letra de su nombre apunten las cualidades que consideran que tienen (si el nombre es muy largo, puede pedirse que lo hagan solo con el nombre o el apellido). Por ejemplo: Si la persona se llama Bea Salta, las cualidades o virtudes pueden ser: Buena, enérgica, amable, segura, agradable, lista, trabajadora y asertiva.

En la otra hoja, se les pide a los niños que escriban el nombre de alguien que haya influido en su vida; entonces, deben escribir palabras que expresen cómo les han influido éstos. De este modo se crea un vínculo entre el auto-concepto y los valores positivos que han sido asociados a uno mismo, generando una narración autobiográfica acerca del desarrollo de su personalidad que ayude a consolidar estos recuerdos. (Corbin, 2018)

## Actividad 3. Responder a una acusación

Objetivo: Fomentar comportamiento donde se manifieste el Autocontrol en los estudiantes.

Tiempo: 25 minutos

Esta dinámica es ideal para que los profesores eduquen a sus alumnos en control emocional. En el aula, el profesor debe leer en voz alta el comienzo de esta historia.

“Va Pepe muy contento por el parque, cuando de repente ve a Rafa viniendo a su encuentro. Rafa tiene una mirada muy rara. Pepe se pregunta qué le estará pasando. Se acercan y se saludan, pero inmediatamente Rafa comienza a gritar. Dice que Pepe le ha hecho quedar muy mal con los otros chicos del barrio, que es mal amigo, que tiene la culpa de todo lo que le pasa. Entonces Pepe...”.

Una vez leído el cuento, los alumnos deben pensar de forma individual cómo actuarían se encontrarán en la situación en la que está Pepe. Después, se comparten las respuestas y se clasifican en dos grupos: las que permiten la conciliación y buscan un camino pacífico y las que promueven un mayor conflicto. En forma de debate, se llega a la conclusión de por qué las primeras son mejores que las segundas. (Corbin, 2018)

#### Actividad 4. Escribe un cuento

Objetivo: Promover características de Respeto en los diversos entornos que actúan los estudiantes.

Duración: 45 minutos

Similar al ejercicio anterior esta actividad pretende que los alumnos distingan entre las formas de responder a una acusación y, además, aprendan a controlar sus emociones y aprendan a solucionar conflictos mediante el entrenamiento por imaginación ante situaciones hipotéticas que van más allá de los ámbitos sociales a los que uno está acostumbrado.

Se separa el grupo de alumnos por parejas y después imaginan una situación en la que haya un conflicto. Entonces, cada pareja escribe un cuento corto que debe contener estos elementos:

- Adolescentes que hablan o se envían mensajes por móvil
- Una acusación
- Solución que deja el camino abierto al diálogo

Los cuentos se comparten y se hace una valoración grupal de las ventajas e inconvenientes de la solución al conflicto, de modo que se comprenda lo que un final u otro implica desde el punto de vista emocional para las personas implicadas en la historia. (Corbin, 2018)

#### Actividad 5. Grupo de discusión

Objetivo: Aumentar los niveles de Jovialidad en los estudiantes

Tiempo: 30 minutos

El objetivo de esta dinámica es crear un grupo de debate para discutir y encontrar una solución conjunta. El participante debe compartir sus ideas, creencias y pensamientos sobre algún tema que se haya propuesto y que trate la temática de la inteligencia emocional o la educación en valores. Por ejemplo:

- Ser voluntario es una buena manera de aprender a ser responsables ¿Por qué sí y por qué no?
- La única persona con la que compito es “yo mismo”. ¿Por qué sí y por qué no?
- Si formo parte de un grupo, las necesidades del grupo deben ser más importantes que mis deseos. ¿Por qué sí y por qué no?

A partir de estas propuestas de discusión, se generan sinergias para llegar a una solución que satisfaga la mayor parte de las sensibilidades. (Corbin, 2018)

#### Actividad 6. Conversación 1 a 0

Objetivo: Mitigar la apatía y el retraimiento en los estudiantes.

Duración 15 minutos

Tal y como concluye una investigación realizada por Albert Mehrabian, en una conversación cara a cara el componente verbal solamente representa un 35%. Por tanto, más del 65% es comunicación no verbal, es decir, la comunicación de nuestras emociones, la postura corporal, el contacto visual o los gestos. Esta actividad pretende desarrollar la escucha activa y mejorar la comunicación interpersonal.

Para llevarla a cabo, es necesario colocar una fila de sillas en forma de círculo. Delante de cada silla hay que colocar otra silla, de manera que los participantes se sienten uno delante de otro. La idea es que cada participante permanezca sentado durante dos minutos y luego pase a la siguiente silla.

En esos dos minutos que están sentados, primero habla uno de los dos participantes que está sentado de frente, mientras el otro escucha de forma activa, es decir, prestando atención al lenguaje no verbal (emociones, gestos, etc.). Después de un minuto, los roles se cambian y el otro habla mientras su compañero le escucha de forma activa. Pasados los dos minutos, cada participante se cambia de silla. Lógicamente, un miembro de la pareja irá en una dirección y el otro en otra. (Corbin, 2018)

## FICHA DE SEGUIMIENTO A LAS ACTIVIDADES

Fecha de seguimiento: \_\_\_\_\_

Responsable: \_\_\_\_\_

ACTIVIDAD PROPUESTA	N° ITEM	RESPONSABLE	I	D	T	EVIDENCIA OBSERVACIÓN

**ACTIVIDAD PROPUESTA:** hace referencia a las actividades que son objeto de seguimiento.

**N° ITEM:** indica la cantidad de acciones que se requieren para cumplir con el objetivo de dicha actividad.

**RESPONSABLE:** determina a la persona que realiza y responde por los logros de la actividad.

**ESTADO DE AVANCE:** en tres niveles según el caso. I: INICIADA; D: EN DESARROLLO y T: TERMINADA

**EVIDENCIA- OBSERVACIÓN:** indica el soporte de la actividad realizada, puede ser en medio físico, digital o de tipo verbal, puede incluir observaciones pertinentes.



## FORMATO DE EVALUACIÓN

En el proceso de mejoramiento continuo es vital su aporte para detectar falencias y tomar las acciones correctivas, por tal motivo le solicitamos su calificación a los siguientes aspectos marcando con una x en la casilla que usted considere.


ACTIVIDAD DESARROLLADA:			
RESPONSABLE:	FECHA:		
CONTENIDOS	BUENO	REGULAR	MALO
Se cumplió con el objetivo planeado			
El tiempo empleado fue el adecuado			
ORIENTADOR	BUENO	REGULAR	MALO
Dominio del tema			
Claridad para expresar ideas			
Solución a las preguntas			
Uso y ayudas didácticas			
METODOLOGÍA Y LOGÍSTICA	BUENO	REGULAR	MALO
La actividad fue clara y concreta			
Material didáctico y medios audiovisuales fueron adecuados			
Contenido de la presentación			
Comodidad de las instalaciones			
Observaciones:			

## PLAN DE ACCIÓN

ACTIVIDADES	RESPONSABLE	Año 2017						Año 2018					
		Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun
Delimitación de la muestra													
Aplicación de las baterías BAS 1. BAS 2 y BAS 3 (Pre-Test)													
Análisis de resultados preliminares													
Diseño del modelo de gestión													
Socialización del Modelo de gestión													
Ejecución y apropiación del Modelo de gestión													
Aplicación de las baterías BAS 1. BAS 2 y BAS 3 (Post-Test)													
Análisis de resultados finales													

## REFERENCIAS

- Beltrán, J. (1995). *Psicología de la Educación*. Barcelona: Boixareu Iniversitaria.  
Recuperado de:  
<https://books.google.com.co/books?id=AwYlq11wtjIC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- Giménez Rodríguez, S. (s.f.). *Sociología URJC*. Recuperado de:  
<https://sociologiaurjc.wikispaces.com/Socializaci%C3%B3n>
- Maldonado, H., Del Campo, M., Lemme, D., Paxote, S., López, E., Toranzo, G. et al., (2010). *Convivencia escolar. Ensayos y Experiencias*. Buenos Aires: Lugar Editorial.
- Ministerio de Educación Nacional. (2015). *Gestión Educativa*. Bogotá. Recuperado de:  
<http://www.mineduacion.gov.co/1621/w3-propertyvalue-48473.html>
- Silva Moreno, F. & Matorell Pallás, M. C. (2001). *Bateria de Socialización*. Madrid: TEA.
- Torrego, J. C. (2007). *Nuevos Enfoques de Actuación Ante el Conflicto y los Problemas de la Convivencia Escolar*. En I. Fernández, *Guía para la Convivencia en el Aula*. Madrid: Wolters Kluwer.

 Universidad del Tolima	<b>PROCEDIMIENTO DE FORMACIÓN DE USUARIOS</b>  <b>AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	Página 1 de 3
		Código: GB-P04-F03
		Versión: 03
		Fecha Aprobación: 15 de Febrero de 2017

Los suscritos:

JESÚS EDUARDO BERNAL PRADA	con C.C N°	2231654
SALOMÓN ROJAS TAPIERO	con C.C N°	93408637
_____	con C.C N°	_____
_____	con C.C N°	_____
_____	con C.C N°	_____

Manifiesto (an) la voluntad de:

**Autorizar**

**No Autorizar**  **Motivo:** \_\_\_\_\_


La consulta en físico y la virtualización de **mi OBRA**, con el fin de incluirlo en el repositorio institucional de la Universidad del Tolima. Esta autorización se hace sin ánimo de lucro, con fines académicos y no implica una cesión de derechos patrimoniales de autor.

Manifestamos que se trata de una OBRA original y como de la autoría de LA OBRA y en relación a la misma, declara que la UNIVERSIDAD DEL TOLIMA, se encuentra, en todo caso, libre de todo tipo de responsabilidad, sea civil, administrativa o penal (incluido el reclamo por plagio).

Por su parte la UNIVERSIDAD DEL TOLIMA se compromete a imponer las medidas necesarias que garanticen la conservación y custodia de la obra tanto en espacios físico como virtual, ajustándose para dicho fin a las normas fijadas en el Reglamento de Propiedad Intelectual de la Universidad, en la Ley 23 de 1982 y demás normas concordantes.

La publicación de:

Trabajo de grado	<input checked="" type="checkbox"/>	Artículo	<input type="checkbox"/>	Proyecto de Investigación	<input type="checkbox"/>
Libro	<input type="checkbox"/>	Parte de libro	<input type="checkbox"/>	Documento de conferencia	<input type="checkbox"/>
Patente	<input type="checkbox"/>	Informe técnico	<input type="checkbox"/>		
Otro: (fotografía, mapa, radiografía, película, video, entre otros)					<input type="checkbox"/>

 Universidad del Tolima	<b>PROCEDIMIENTO DE FORMACIÓN DE USUARIOS</b>  <b>AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	Página 2 de 3
		Código: GB-P04-F03
		Versión: 03
		Fecha Aprobación: 15 de Febrero de 2017

Producto de la actividad académica/científica/cultural en la Universidad del Tolima, para que, con fines académicos e investigativos, muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad del Tolima. Con todo, en mi condición de autor me reservo los derechos morales de la obra antes citada con arreglo al artículo 30 de la Ley 23 de 1982. En concordancia suscribo este documento en el momento mismo que hago entrega del trabajo final a la Biblioteca Rafael Parga Cortes de la Universidad del Tolima.

De conformidad con lo establecido en la Ley 23 de 1982 en los artículos 30 “**...Derechos Morales. El autor tendrá sobre su obra un derecho perpetuo, inalienable e irrenunciable**” y 37 “**...Es lícita la reproducción por cualquier medio, de una obra literaria o científica, ordenada u obtenida por el interesado en un solo ejemplar para su uso privado y sin fines de lucro**”. El artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, “**los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores**” y en su artículo 61 de la Constitución Política de Colombia.

- Identificación del documento:

Título completo: **MODELO DE GESTIÓN PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR BASADO EN LA CONDUCTA SOCIAL**

- Trabajo de grado presentado para optar al título de:

**MAGISTER**

---

- Proyecto de Investigación correspondiente al Programa (No diligenciar si es opción de grado “Trabajo de Grado”):

---

- Informe Técnico correspondiente al Programa (No diligenciar si es opción de grado “Trabajo de Grado”):

---

- Artículo publicado en revista:


---

- Capítulo publicado en libro:

---

- Conferencia a la que se presentó:

---

 Universidad del Tolima	<b>PROCEDIMIENTO DE FORMACIÓN DE USUARIOS</b>  <b>AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	Página 3 de 3
		Código: GB-P04-F03
		Versión: 03
		Fecha Aprobación: 15 de Febrero de 2017

Quienes a continuación autentican con su firma la autorización para la digitalización e inclusión en el repositorio digital de la Universidad del Tolima, el:

Día: 10 Mes: Septiembre Año: 2018

Autores:

Firma

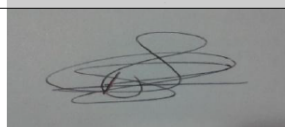
Nombre: JESÚS EDUARDO BERNAL PRADA



C.C.

2231654

Nombre: SALOMÓN ROJAS TAPIERO



C.C.

93408637

Nombre: \_\_\_\_\_

C.C.

Nombre: \_\_\_\_\_

C.C.

El autor y/o autores certifican que conocen las derivadas jurídicas que se generan en aplicación de los principios del derecho de autor.