

**PROBLEMAS ASOCIADOS AL RENDIMIENTO ESCOLAR CON ESTUDIANTES DE  
LA INSTITUCION EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN COYAIMA –  
TOLIMA.**

**ROBER ORTIZ POLOCHE  
ARISALI AGUJA MALAMBO**

**Trabajo de grado como requisito parcial para optar al título de  
Magister en Educación**

**Director**

**RÓMULO HERNANDO GUEVARA MORENO  
Magíster en Educación y Desarrollo Humano**

**UNIVERSIDAD DEL TOLIMA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN  
IBAGUÉ-TOLIMA**

**2018**



**UNIVERSIDAD DEL TOLIMA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION  
PROGRAMA DE MAESTRIA EN EDUCACIÓN**



**ACTO DE SUSTENTACION TRABAJO DE GRADO**

Fecha : Viernes 3 de agosto de 2018  
Hora : 3:30 p.m.  
Lugar : Sala de Consejos Facultad Ciencias de la Educación – Universidad del Tolima.

**PROGRAMA**

4. *Presentación:*

**TÍTULO DEL TRABAJO DE GRADO**

**PROBLEMAS ASOCIADOS AL RENDIMIENTO ESCOLAR CON  
ESTUDIANTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA NUESTRA  
SEÑORA DEL CARMEN COYAIMA – TOLIMA.**

**AUTORES: ROBER ORTIZ POLOCHE - ARISALI AGUJA MALAMBO**

**JURADO: DIEGO RICARDO ROJAS CUELLAR**

19. *Reseña Biográfica*
20. *Exposición del autor (20 minutos)*
21. *Intervención y preguntas del jurado.*
22. *Intervención y aclaraciones del director.*
23. *Deliberación del jurado.*
24. *Lectura del acta de sustentación.*



**UNIVERSIDAD DEL TOLIMA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION**  
**PROGRAMA DE MAESTRIA EN EDUCACIÓN**



2  
/  
3

**ACTA DE SUSTENTACION PUBLICA N° 050**

**SEMESTRE A-2018**

Siendo las 3:30 pm horas del día 3 de agosto de 2018 se reunieron en la sala de consejos de la Facultad de Educación –Universidad del Tolima, los estudiantes, el jurado, el Director del trabajo de grado e invitados al acto de sustentación::

**TITULADO:**

**PROBLEMAS ASOCIADOS AL RENDIMIENTO ESCOLAR CON ESTUDIANTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN COYAIMA – TOLIMA.**

La calificación otorgada por el jurado a la sustentación es la siguiente:

JURADO NOMBRE	DIEGO RICARDO ROJAS CUELLAR	CALIFICACION	
---------------	--------------------------------	--------------	--

SIENDO LAS: 4:10 PM , HORAS SE CERRO EL ACTO DE SUSTENTACION

EN CONSTANCIA SE FIRMA:

JURADO NOMBRE	DIEGO RICARDO ROJAS CUELLAR	FIRMA	
---------------	--------------------------------	-------	--

---

Barrio Santa Elena – Ibagué Colombia. Tel. directo 2668912  
A.A. 546 – PBX 644219 – FAX (982) 644869 – 9800665348



**UNIVERSIDAD DEL TOLIMA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION**  
**PROGRAMA DE MAESTRIA EN EDUCACION**



3  
/  
3

**FORMATO PARA CALIFICACION DE TRABAJOS DE GRADO**

<b>FUNCIONES</b>	<b>CALIFICACION ASIGNADA</b>
13. Aspectos de estilo y presentación	4.5
14. Marco teórico y actualización de conocimientos.	4.5
15. Método y técnicas adecuadas o de innovación en la metodología.	4.5
16. Relevancia científica y/o tecnológica e importancia socioeconómica de los resultados y recomendaciones.	4.5
<b>NOTA FINAL</b>	<b>4.5</b>

La calificación numérica equivale a la siguiente escala cualitativa así: Una nota definitiva menor de tres coma cero (3.0) equivale a REPROBADO; Entre tres coma cinco (3.5) y tres coma nueve (3.9) APROBADO, entre cuatro coma cero (4.0) y cuatro coma cuatro (4.4) SOBRESALIENTE, y entre cuatro coma cinco (4.5) cuatro coma nueve (4.9) MERITORIO y cinco coma cero (5.0) LAUREADO.

**COMENTARIO DEL JURADO CALIFICADOR**

Felicitaciones por su compromiso Académico,  
se debe replicar en su comunidad los  
resultados de la investigación.

**CALIFICACION CUALITATIVA** Meritorio

**NOMBRE DEL JURADO**  
 DIEGO RICARDO ROJAS CUELLAR

FIRMA

**NOMBRE DEL ESTUDIANTE**  
 ROBER ORTIZ POLOCHE

FIRMA

ARISALI AGUJA MALAMBO

FIRMA

**NOMBRE DEL DIRECTOR TRABAJO DE GRADO**  
 ROMULO HERNANDO GUEVARA

FIRMA

Barrio Santa Elena – Ibagué Colombia. Tel. directo 2668912

A.A. 546 – PBX 644219 – FAX (982) 644869 – 9800665348

## DEDICATORIA

A Dios porque me regalo la oportunidad de aprender cosas nuevas y frente a las diferentes adversidades siempre estuvo conmigo, en especial en momentos de calamidad familiar y de mi estado de salud, como también en la sabiduría, comprensión y tolerancia de abrir un camino con una brecha estrecha pero que poco a poco la luz brillo en la oscuridad y que con humildad he logrado para llevar en alto el buen nombre de mi familia. A mi Mami y abuelos que con su ejemplo me enseñaron a perseverar, a respetar, a obtener los sueños con trabajo constante y con mucha humildad. A mi hermano, por su legado que cada cosa que haga en la vida se debe hacer bien, para dejar una huella imborrable. A mis queridos hijos, de los cuales obtuve su apoyo incondicional, dando su aporte moral, intelectual de cariño y los cuales son mi constante lucha. A mi esposo que me ha apoyado siempre, que es mi amigo y una persona especial que llevo siempre en mi corazón gracias por ser tan especial en el desarrollo de este nuevo reto

**Arisali Aguja Malambo**

**A Dios** por permitirme culminar este anhelo, a la Secretaria de Educación del Tolima, y a la Universidad del Tolima, al gran equipo de maestros que compartieron sus conocimientos, e hicieron posible la realización de la presente tesis

A mi madre por su colaboración y apoyo, a mis hijos David Santiago y Victoria, por su paciencia, apoyo incondicional, colaboración, fortaleza y comprensión brindada durante todo este proceso, a mi esposa por sus sugerencias, y a todos aquellos que de una u otra forma contribuyeron para llevar a feliz término este trabajo.

**Rober Ortiz Poloche**

## **AGRADECIMIENTOS**

A las Instituciones Educativas Nuestra Señora del Carmen y Chenche Balsillas de Coyaima Tolima, a sus estudiantes Indígenas, padres, docentes y directivos por su participación, colaboración y apoyo.

Al director de la presente investigación, RÓMULO HERNANDO GUEVARA MORENO Magíster en Educación y Desarrollo Humano, por su exigencia, dedicación y ayuda.

A mis compañeros de Grupo por el principio de unidad y perseverancia.

**Arisali Aguja malambo**

**Rober Ortiz Poloche**

## CONTENIDO

	Pág.
<b>INTRODUCCIÓN</b>	12
<b>1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	16
1.1 DESCRIPCION DEL PROBLEMA	16
1.2 FORMULACION DEL PROBLEMA	17
<b>2. MARCO DE REFERENCIA</b>	18
2.1 ANTECEDENTES	18
2.2 MARCO TEÓRICO	19
2.2.1 Educación.	20
2.2.2 Educación en primaria	22
2.2.3 Rendimiento escolar	24
2.2.4 Comunidad	28
2.3 MARCO LEGAL	30
<b>3. METODOLOGIA</b>	33
3.1 DISEÑO METODOLOGICO	34
3.2 ENFOQUE	35
3.3 ALCANCE	38
3.4 POBLACION	39
3.5 MUESTRA	40
3.6 TECNICAS E INSTRUMENTOS	47
3.7 FASES O MOMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN	48
3.7.1 Primer ciclo	49
3.7.2 Segundo Ciclo	52
3.7.3 Tercer ciclo	53

<b>4. RESULTADOS</b>	55
4.1 ENCUESTA DE LOS DOCENTES	55
4.2 ENCUESTA ESTUDIANTES	63
4.3 INSTRUMENTO 3. DIARIO DE CAMPO	69
4.3.1 Formato de observación (diario de campo) 02	71
4.3.2 Formato de observación (diario de campo) 03	73
4.3.3 Formato de observación (diario de campo) 04	74
4.3.4 Formato de observación (diario de campo) 05	76
4.3.5 Análisis del instrumento diario de campo	77
<b>5. ANÁLISIS DE RESULTADOS</b>	79
<b>6. CONCLUSIONES</b>	82
<b>7. RECOMENDACIONES</b>	83
<b>REFERENCIAS</b>	84



## LISTA DE FIGURAS

	Pág
<b>Figura 1.</b> Proceso histórico de la educación primaria en Colombia	23
<b>Figura 2</b> Condicionantes del rendimiento académico	27
<b>Figura 3.</b> La trilogía de la comunidad educativa	30
<b>Figura 4.</b> Elementos de mayor influencia en el bajo rendimiento académico	56
<b>Figura 5.</b> Elementos que ayudan a mejorar el rendimiento académico	57
<b>Figura 6.</b> Características de apoyo del padre en el proceso de enseñanza del estudiante	59
<b>Figura 7.</b> Entes como apoyo institucional para el proceso de aprendizaje del estudiante.	60
<b>Figura 8.</b> La institución brinda material didáctico	61
<b>Figura 9.</b> Aplica sus conocimientos en el proceso de enseñanza	62
<b>Figura 10.</b> El profesor presenta el objetivo del tema con claridad	63
<b>Figura 11.</b> ¿El profesor es puntual y amable con los estudiantes?	64
<b>Figura 12.</b> ¿Sus padres le colaboran con las actividades académicas?	65
<b>Figura 13.</b> ¿Sus padres asisten a las reuniones convocadas por los profesores?	66
<b>Figura 14.</b> De los cursos aprobados ¿qué áreas le llamó la atención?	67
<b>Figura 15.</b> Tiempo que Usted le dedica al estudio diario en casa	68

## LISTA DE TABLAS

	Pág
<b>Tabla 1.</b> Estudiantes de la I.E. EL CARMEN (la nuestra)	41
<b>Tabla 2.</b> Los docentes de la I.E. el Carmen	44
<b>Tabla 3.</b> Valoración del docente	46
<b>Tabla 4.</b> Elementos de mayor influencia en el bajo rendimiento académico	55
<b>Tabla 5.</b> Elementos que ayudan a mejorar el rendimiento académico	57
<b>Tabla 6.</b> Características de apoyo del padre de familia en el proceso de enseñanza del estudiante.	58
<b>Tabla 7.</b> Entes como apoyo institucional para el proceso de enseñanza de la institución.	60
<b>Tabla 8.</b> La institución brinda material didáctico	61
<b>Tabla 9.</b> Aplica sus conocimientos adquiridos en la mejora del proceso formativo de los estudiantes.	62
<b>Tabla 10.</b> ¿El profesor presenta los el objetivo del tema con claridad?	63
<b>Tabla 11.</b> ¿El profesor es puntual y amable con los estudiantes?	64
<b>Tabla 12.</b> ¿Sus padres le colaboran con las actividades académicas? (Tareas)	65
<b>Tabla 13.</b> ¿Sus padres asisten a las reuniones convocadas por los profesores?	66
<b>Tabla 14</b> De los cursos aprobados ¿qué áreas le llamo la atención?	67
<b>Tabla 15.</b> De los tiempos señalados abajo indique cual se asimila, al tiempo que usted le dedica al estudio diario en casa.	68
<b>Tabla 16.</b> Diario campo situacion1	69
<b>Tabla 17.</b> Diario campo situación 2	71
<b>Tabla 18.</b> Diario campo situación 03	74
<b>Tabla 19.</b> Diario campo situación 04	75
<b>Tabla 20.</b> Diario campo situación 05	76

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación consideró como objetivo general; Identificar las causas sociales y académicas del bajo rendimiento académico de los estudiantes de la institución educativa Nuestra Señora del Carmen, Coyaima – Tolima, para el periodo 2016- 2017. Y como objetivos específicos; Describir los procesos pedagógicos que determinan el nivel del rendimiento académico de los estudiantes. Determinar los principales agentes y efectos del bajo rendimiento académico de los estudiantes. Identificar alternativas análisis que contribuyan al mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes.

Como justificación se tuvo presente que el proceso educativo debe buscar mejorar el rendimiento académico, por lo que es de suma validez e importancia investigar para profundizar y conocer con mayor precisión, cuales son los principales factores que influyen en el bajo rendimiento académico de los alumnos de primaria pertenecientes a la institución educativa nuestra señora del Carmen Coyaima – Tolima.

Asimismo se dio respuesta al porqué en el presente problema por ser un tema de actualidad que involucra no solo a los alumnos y docentes del centro educativo, sino también a los padres de familia quienes al observar un bajo rendimiento académico de sus hijos o por la falta de recursos necesarios para seguir apoyando económicamente optan por retirarlos de la institución educativa, es decir se hace necesario responder a las causas del bajo rendimiento escolar porque un factor preocupante es la deserción que se ha presentado en la institución educativa.

Los alcances de este trabajo se direccionan a ser un soporte para la planificación educativa que ha de llevarse a cabo cada año al comienzo de la jornada escolar y quizás luego del tiempo de vacaciones en donde el Proyecto Educativo Institucional PEI sea el medio para acordar estrategias de mejoramiento escolar.

Dentro de los logros y aportes está haber hecho un proyecto investigación – profundización que tome como objeto de investigación el rendimiento escolar, y sean unos miembros de la misma comunidad educativas quienes muestren interés en que esto se dé, el llegar a mejorar los procesos que conduzcan a mayores posibilidades para los educando, mejores horizontes, una perspectiva distinta del contexto, de la vida misma.

**Palabras clave:** rendimiento académico, educación, comunidad, acción de investigación IA.

## **ABSTRACT**

The present research work considered as a general objective; Identify the social and academic causes of the low academic performance of the students of the educational institution Nuestra Señora del Carmen, Coyaima - Tolima, for the period 2016-2017. And as specific objectives; Describe the pedagogical processes that determine the level of academic performance of students. Determine the main agents and effects of the poor academic performance of students. Identify alternative analyzes that contribute to the improvement of students' academic performance.

As justification was kept in mind that the educational process should seek to improve academic performance, so it is extremely valid and important to investigate to deepen and know more precisely, what are the main factors that influence the low academic performance of students of primary school belonging to the educational institution Our Lady of Carmen Coyaima - Tolima.

Likewise, an answer was given to the present problem because it is a current issue that involves not only the students and teachers of the educational center, but also the parents who, when observing a low academic performance of their children or because of the lack of resources necessary to continue supporting economically choose to withdraw them from the educational institution, ie it is necessary to respond to the causes of poor school performance because a worrying factor is the dropout that has occurred in the educational institution.

The perspectives of the students were identified, it was pointed out in the constant search for the qualification of both the teacher and the student directed towards a better life project with the support of the community of which he is a part.

It is important to advance this type of project to the extent that it contributes to the educational institution from the same academic planning given in the educational project,

it means to keep in mind that improving the educational quality of the institution is done from the same academic planning, Involving teachers, students, managers and other members of the educational community.

The scope of this work is intended to be a support for the educational planning that has to be carried out each year at the beginning of the school day and perhaps after the vacation time where the PEI Institutional Educational Project is the means to agree strategies of school improvement.

Among the achievements and contributions has been a research project - deepening that takes as an object of research school performance, and are members of the same educational community who show interest in this is given, to get to improve the processes that lead to greater possibilities for the educating, better horizons, a different perspective of the context, of life itself.

**Keywords:** Academic Performance, Education, Community, Research Action IA.

## INTRODUCCIÓN

El presente proyecto consta de los siguientes capítulos; inicia con la metodología y los procesos que conllevaron a determinación dentro de una población a la muestra de 25 estudiantes de los grados 1 a 5 y de la totalidad de los docentes que a su vez fueron tomados también como muestra. En desarrollo de la metodología se aplicaron los diarios de campo que al ser triangulada la información obtenida permitió identificar realmente “Problemas asociados al rendimiento escolar con estudiantes de la Institución educativa nuestra señora del Carmen, en el municipio de Coyaima – Tolima” constituida por cinco sedes, una de bachillerato y cuatro de primaria, ubicadas al norte del municipio de Coyaima, que en el 2016 estaba conformada por 305 estudiantes.

Un segundo capítulo mostrará el soporte teórico a través del desarrollo de las categorías; Antecedentes, Rendimiento Escolar, Comunidad y Educación, elementos estos que condujeron la investigación en preguntarnos referencialmente a través de los instrumentos anotados inicialmente frente a la pertinencia del rendimiento escolar en dicha comunidad educativa y su respectiva muestra.

Entonces, ¿Qué problemas sociales afectan el desempeño académico a estudiantes de la institución educativa Nuestra Señora del Carmen Coyaima – Tolima?, Son diversos los factores externos e internos que podrían perturbar a la comunidad estudiantil en cuanto el desempeño académico, identificar qué circunstancias hacen que el estudiante de esa institución se encuentre en esa situación será el propósito de este proyecto.

La categoría educación aporta una revisión histórica desde la concepción del término usado en el siglo XVIII con la formación de los sistemas escolares nacionales. Barrero, Maldonado y Rodríguez (2012) cuando dice que la “educación genera consenso. Al nivel de la escuela, la calidad de los profesores, la infraestructura, los materiales académicos y la duración del día escolar manifiestan una repercusión positiva sobre el aprendizaje”. (Banco Mundial, 2008, p.17). Para Vallejo en (Gossain, 2014) reitera que uno de los factores determinantes en Colombia es “la calidad de los profesores.

La Red del Conocimiento, Programas de Apoyo a la primer infancia, entre otros; lo cual reitera Delors (1996) sobre los programas de educación escolar: anima a que los jóvenes desde temprana edad participen de proyectos cooperativos junto a lo cultural, deportivo. Ramírez y Téllez (2006), “Las transformaciones educativas en Colombia sólo empezaron a ocurrir en la década de los cincuenta, cuando se presentó un rápido y sostenido crecimiento económico y un cambio significativo en la estructura económica y demográfica del país” (p, 3), Tedesco (1995) en Aguerrondo (1999) expresa: “los fines de la educación, sobre quiénes asumen la responsabilidad de formar a las nuevas generaciones y sobre qué legado cultural, qué valores, qué concepción del hombre y de la sociedad deseamos transmitir” (p, 1). Actis Di Pasquale (2017) expone a la educación como un bienestar social, encabezado con el desarrollo integral y la necesidad de comunicarse con la sociedad.

La categoría Educación Primaria. Querrien (1994) lo explica de la siguiente manera; la sociedad escolar se organiza por medio de una distribución general de funciones a los niños: se eligen entre los mismos niños aquellos más disciplinados, harán observar a los otros la disciplina. Patiño (2014) lo explica claramente, en su documento *Apuntes para una historia de la educación en Colombia*, en el cual muestra los cambio que ha tenido la educación desde la colonia hasta la escuela nueva. La evolución rápida de principios del siglo XX en Colombia, sobre educación lo confirma Colbert, (1999) mencionando que “Colombia, como otros países de Latinoamérica, experimentó una expansión acelerada de la educación primaria a principios de 1950” (p, 190), además lo corroboran, Ramírez y Téllez (2006).

La categoría Rendimiento Escolar; Pizarro (1985) citado por Reyes (2003) el rendimiento entendido como: “una medida de las capacidades correspondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación” (p.11). Igualmente, Pérez, Álvarez, Molero, Gázquez y López, (2011) “Decimos que un niño presenta un bajo rendimiento cuando éste no se muestra capaz de alcanzar el nivel de rendimiento medio que se espera para su edad y nivel de maduración” (p. 75). El Ministerio de Educación Nacional MEN en el



periódico *El tablero* menciona algunos factores asociados con el rendimiento, unos de estos son: recursos de la escuela, evaluación formal, condiciones laborales del docente, clima del aula, participación de los padres, tamaño de la biblioteca, 10 o más libros en casa y escolaridad de padres. (El tablero, 2001). Este asunto ha demostrado que en el rendimiento intervienen varios factores, entre ellos aspectos personales (cognitivos, biológicos y socio-afectivos) del aprendiz y aspectos contextuales (sociales y culturales)”; (Undurraga, 2004 en Barrios y Frías 2016, p.65). La categoría Comunidad; Tonnies (1887) citado por Posada (1998- 1999).

En oposición a sociedad, el grupo humano que se funda en la solidaridad profunda e instintiva, creada por vínculos naturales de sangre, raza, proximidad física, y en el predominio de la afectividad espontánea y la memoria colectiva sobre la reflexión y la organización racional de la relaciones humanas (p. 88). Es considerada “como espacio en el que un grupo humano desarrolla su vida y las interacciones que en esta intervienen” (Causse, 2009, p.3); En relación a la implicación anterior, la comunidad educativa según Roa y Torres (2014). Del MEN; “Es aquella conformada por estudiantes, educadores, padres de familia, egresados, directivos docentes y administradores escolares” (MEN. s.f.). Existen tres elementos muy mencionados, dentro de la comunidad educativa, los cuales son: Familia, Escuela y Comunidad.

Lo metodológico aplicó la investigación acción IA, a través de la aplicación de 3 instrumentos; dos encuestas; a docentes y estudiantes y el diario de campo, lo que arrojó un mayor acercamiento al objeto investigado, el rendimiento escolar y la fuerte incidencia de factores tanto internos como externos que afectaron el proceso formativo. Se concluye con la dificultad a superar desde la planificación escolar relacionada al PEI y se recomienda seguir este tipo de estrategias académicas en beneficio de la calidad educativa.

En lo metodológico la Investigación Acción IA permitió la aplicación de 2 instrumentos, las encuestas a docentes y estudiantes y el diario de campo, siendo estos los medios que permitieron analizar de sus resultados la fuerte incidencia para analizar el

rendimiento escolar de aspectos tanto internos de mayor proporción y los externos vinculados con los miembros de la comunidad educativa, en donde el arraigo y la mentalidad de la zona rural tiene mucho peso en el pensamiento de los actores del proceso formativo. Las valuaciones al parecer no tienen presente estas incidencias y se analiza igual al de territorios urbanos y de ciudades con mayores favorecimientos a este proceso que a sujetos en formación venidos día a día de distancias largas al centro formativo además de contar con pocas ayudas educativas y sobre todo pareciera que el sueño de llegar a mejores escenarios de calidad de vida, en estos espacios muchas veces se olvidan y los sueños son muy limitados también por su cultura de arraigo ancestral.

Seguramente este ejercicio investigativo propondrá que la planificación sea más participativa y objetiva, que la responsabilidad es de todos los actores y el beneficio debe apuntar a mejorar la calidad de vida de sus comunidades en donde se tome la educación como base para vivir mejor, para trabajar e inclusive adoptarla como proceso constante de seguir formándose.

## 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1 DESCRIPCION DEL PROBLEMA

La institución educativa Nuestra Señora del Carmen integrada por cinco sedes, cuatro de primaria y una de bachillerato, ubicadas en la zona norte del municipio de Coyaima, con una población estudiantil de trescientos cinco (305) estudiantes en el año 2016. En años anteriores, dicha institución educativa vivió un acentuado problema en el rendimiento escolar de varios alumnos de diferentes cursos, tomando como posibles causas la deserción la cual es importante para indagar de qué manera se puede contribuir a la superación parcial o total de la problemática planteada en la presente investigación.

En este caso fueron varios los estudiantes de distintos cursos y sedes que incurrieron en dejar el proceso de formación por alguna de muchas dificultades que soportaban algunas veces para justificar el abandono de la institución educativa.

Las causas por las cuales se puede presentar el bajo rendimiento escolar se encuentran desde la perspectiva psicológica hasta la de política pública, pero en esta investigación se tomará en cuenta aquellas que van desde la educación y la comunidad en la que interactúa el alumno.

Considerando que una de las situaciones vivenciadas es el 'ausentismo escolar', el cual se presenta semana tras semana de forma irregular, insistente y discontinua, los estudiantes no asisten a la institución educativa; hasta llegar a la "deserción escolar", encontrándose las causas por factores económicos y sociales, la falta de fuentes de trabajo, los beneficios que da el estado, lo cual hace que los núcleos familiares se desentiendan de los compromisos frente a la educación de sus hijos, dejando toda la responsabilidad a la institución educativa.

Referente a lo anterior, el rendimiento académico depende de la permanencia o ausencia de los estudiantes del centro educativo, en este caso considerando que al ser una institución del gobierno se presentan más dificultades por el hecho de no tener todos los recursos cerca.

Hay que tener en cuenta algunas dificultades propias de la educación en el sector rural, tales como; diferencias al transporte del sitio de estudio, la mala alimentación, efectos de posible bullying, la deficiente infraestructura, la convivencia entre los mismos alumnos y los docentes, la falta de recursos educativos que permitan contar con ayudas educativas adecuadas a la poca y casi nula conectividad, la falta de un empleo constante o fijo para sus padres que les garantice seguridad económica e inclusive de los mismos jóvenes estudiantes que muchas veces trabajan en épocas de cosechas para aportar algún recurso al hogar.

Otro factor que ahora hizo ver la educación en su peor nivel fue la aplicación de innumerables pruebas tanto nacionales como internacionales, sea el caso de las pruebas saber 5°, que entró a evaluar de una manera muy distinta a lo que los docentes trabajaban cotidianamente y casi igual fue con las pruebas pisa, ambas buscaban evaluar pero sin haber mejorado e inyectado recursos de todo nivel.

Además, otro aspecto, puede ser la confianza que los docentes despiertan en los estudiantes pero lo contrario puede traer problemas, llevando consigo un aislamiento entre los dos actores claves del proceso formativo; estudiante y docente al lado del conocimiento.

## **1.2 FORMULACION DEL PROBLEMA**

¿Es necesario identificar los problemas asociados al rendimiento escolar con estudiantes de la Institución Educativa nuestra señora del Carmen Coyaima – Tolima?.

## 2. MARCO DE REFERENCIA

### 2.1 ANTECEDENTES

De acuerdo a las investigaciones que se realizaron en torno al presente tema de investigación, es pertinente rescatar las más relevantes, según resultados de varios estudios, demuestran que el tipo de relación de los niños con sus padres es de suma importancia puesto que aquellos que tienen una buena relación con ellos tienden a un buen desempeño académico. Por eso, las experiencias familiares se asocian a la adaptación de la escuela.

Es así que autores como (Vélez Eduardo, Schiefelbein Ernesto y Valenzuela Jorge 1997) realizaron una investigación publicada en la Revista Latinoamericana de Innovaciones Educativa en Argentina, titulada *“Factores que Afectan el Rendimiento Académico en la Educación Primaria. Revisión de la Literatura de América Latina y El Caribe”* la cual hace referencia a determinar cuáles son los factores críticos a la hora de revisar la calidad de la educación, se tiene en cuenta las características en el ambiente del aula, como el acceso a los recursos como libros, infraestructura y otros materiales didácticos, también características de los maestros como a experiencia, el lugar de residencia, nivel socioeconómico, entre otros, cabe resaltar que la experiencia de los estudiantes es nombrada y es importante para la presente investigación porque hace referencia a la actitud hacia los padres, la ayuda de los padres con sus tareas, las opiniones que tiene el alumno hacia la escuela y el docente. En este estudio se concluye que así como hay factores alterables por el sistema educativo y los factores que si no son alterables por éste (tipo de familia, lengua materna, edad de los padres, tamaño de la familia, ingresos de la familia, horas de T.V) El acceso a libros de texto y otro tipo de material instructivo es importante para incrementar el rendimiento académico, la provisión de infraestructura básica (por ejemplo, electricidad, agua y mobiliario) esta positivamente asociada con el rendimiento en un tercio de los estudios revisados; la experiencia docente, la especialidad y la cercanía a la escuela están positivamente

relacionados con el rendimiento; Las prácticas relacionadas con las tareas para el hogar, incluyendo el compromiso de los padres están relacionadas con el rendimiento y las actitudes de los alumnos hacia el estudio son importantes para incrementar el rendimiento ( p. 12)

En segundo lugar el documento “*Una aproximación a la relación entre el rendimiento académico y la dinámica y estructura familiar en estudiantes de primaria*” de (Sánchez Escobedo Pedro y Valdés Cuervo Ángel, 2011), enfatizan en como familias monoparentales y unas nucleares afectan el desempeño académico de los estudiante de Yucatán en México, en sí los alumnos perciben sus familias con problemas es decir no son funcionales en todos los aspectos, aquellos que tienen familias monoparentales observan que la dinámica de su familia es disfuncional, no hay relación entre la estructura familiar pero si en la interacción de la familia (dinámica familiar) y el desempeño académico.

Una tercera revisión de literatura tiene en cuenta a (Arcia Gustavo , Porta Emilio y Ramón Laguna José, 2004) en su documento “*Análisis de los Factores Asociados con el Rendimiento Académico en 3º y 6º Grados de Primaria*”, el cual tiene de idea central analizar el rendimiento académico a partir de las pruebas nacionales de español y matemática en el año 2002 en Nicaragua, donde concluye que la motivación de parte de los docentes y de los padres influye pero no tiene un impacto total en el resultado de las pruebas de matemáticas, además la exigencia del centro escolar influye positivamente en el rendimiento académico, por parte de las pruebas de matemáticas el bajo desempeño se explica por la falta del dominio de la materia a cargo del profesor o la metodología usada en clase.

## **2.2 MARCO TEÓRICO**

La fundamentación teórica del presente documento se enmarca en tres categorías puesto que se consideran como la base de lo que se pretende investigar no sin antes recalcar una diferencia entre el rendimiento académico y el rendimiento escolar, “Se ha

determinado que el rendimiento académico se debe usar en poblaciones universitarias y rendimiento escolar en poblaciones de educación básica regular y alternativa”(Lamas,2014, p.315), aclarado este punto se tomará como rendimiento escolar dirigida a la población de primaria de la institución educativa Nuestra Señora del Carmen en Coyaima- Tolima.

En tal sentido se desarrollará lo atinente al marco teórico a través de tres categorías; Educación, Rendimiento escolar y Comunidad, elementos estos que servirán para fundamentar y soportar la presente investigación.

**2.2.1 Educación.** La palabra educación viene del latín *educatio*, (crianza, entrenamiento, educación) derivado del verbo *educare* (nutrir, criar, educar), el cual deriva el *educere* (guiar, exportar, extraer) Otros autores hablan de la procedencia del verbo *educio-is-ere*, que significa extrae de dentro hacia afuera, “el término educación comienza a usarse en el siglo XVIII con la formación de los sistemas escolares nacionales. Es un término de uso habitual y cotidiano porque a todos nos afecta de algún modo” (Alonso, 2014, p.1); aunque existen diversas maneras de concebirlo, y más aún de llevarlo a cabo, el denominador común es la idea de perfeccionamiento. Por esto, educación es un término ambivalente tanto en su etimología como en su campo de actuación.

Hoy en día la educación tiene gran nivel de importancia dentro de la sociedad, así lo asimila Barrero, Maldonado y Rodríguez (2012) cuando dice que la “educación genera consenso. Desde distintas esferas de la sociedad y desde distintos enfoques académicos se ha argumentado que aumentar los niveles de educación y la calidad de la misma es fundamental para lograr objetivos sociales muy diversos (p. 2)

Para el contexto colombiano, desde la perspectiva de la calidad de educación, el aprendizaje escolar se da por distintos motivos que a su vez son factores determinantes:

Las características familiares, como los ingresos y la educación de los padres, son importantes para el aprendizaje escolar en Colombia y pueden

ser particularmente influyentes en el desarrollo del alfabetismo y en determinar la escuela a la que asisten los alumnos. Factores tales como el ausentismo, la distancia del viaje y el trabajo infantil parecen afectar al acceso de los estudiantes a la escolaridad y su continuidad en una escuela, además de sus logros escolares. Al nivel de la escuela, la calidad de los profesores, la infraestructura, los materiales académicos y la duración del día escolar manifiestan una repercusión positiva sobre el aprendizaje. (Banco Mundial, 2008, p.17)

Para Vallejo en Gossaín (2014) reitera que uno de los factores determinantes en Colombia es “la calidad de los profesores. Parte de ello obedece a que no se puede medir su desempeño porque pertenecen al antiguo estatuto de contratación de maestros estatales, que impide su evaluación”

Además de ello Colombia implementa programas y proyectos con el fin de mejorar la calidad educativa desde la mutua ayuda, entre ellos está, computadores para educar, Colombia Aprende: La Red del Conocimiento, Programas de Apoyo a la Primer Infancia, entre otros; lo cual reitera Delors (1996) sobre los programas de educación escolar:

Debe reservar tiempo y ocasiones suficientes para iniciar desde muy temprano a los jóvenes en proyectos cooperativos, en el marco de actividades deportivas y culturales y mediante su participación en actividades sociales: renovación de barrios, ayuda a los más desfavorecidos, acción humanitaria servicio de solidaridad entre las generaciones, etcétera. (p. 97)

Los sistemas educativos en Colombia no siempre los aplicaron, solo hasta los años 50 iniciaron labores educativas, así lo afirma Ramírez y Téllez (2006), “Las transformaciones educativas en Colombia sólo empezaron a ocurrir en la década de los cincuenta, cuando se presentó un rápido y sostenido crecimiento económico y un cambio significativo en la estructura económica y demográfica del país” (p. 3), a partir de ello la educación es vista



de diferentes maneras; para León (2017) “La educación es vista como medio de progreso personal que permite la mejoría de las condiciones sociales y económicas de la población, para facilitar la convergencia de la sociedad hacia ingresos similares”( p, 214). Para tal efecto Tedesco (1995) en Aguerrondo (1999) expresa: “los fines de la educación, sobre quiénes asumen la responsabilidad de formar a las nuevas generaciones y sobre qué legado cultural, qué valores, qué concepción del hombre y de la sociedad deseamos transmitir” (p. 1)

Otra mirada la tiene Actis Di Pasquale (2017) expone la educación como un bienestar social, encabezado con el desarrollo integral y la necesidad de comunicarse con la sociedad

Es decir, que incluye tanto al desarrollo integral o armónico del ser humano, por estar relacionados directamente con la adquisición de autonomía individual -formación de capacidades-, como también la necesidad de trascender de la sociedad, a través del proceso de transmisión y comunicación (p, 499).

Ante las ideas expuestas, para cumplir los fines de la educación, se necesitan varias concepciones para tener en cuenta, una de ellas la propone Lampert (2003).

Ser la gran prioridad en el futuro. Necesitamos aprender solos, aprender con quien nos rodea, con los otros países y con culturas diferentes. Si queremos mantener la escuela, es necesario agitar y revolucionar casi todo: contenidos, métodos, edificios, espacios y sobre todo la visión de la realidad. (p. 16-17).

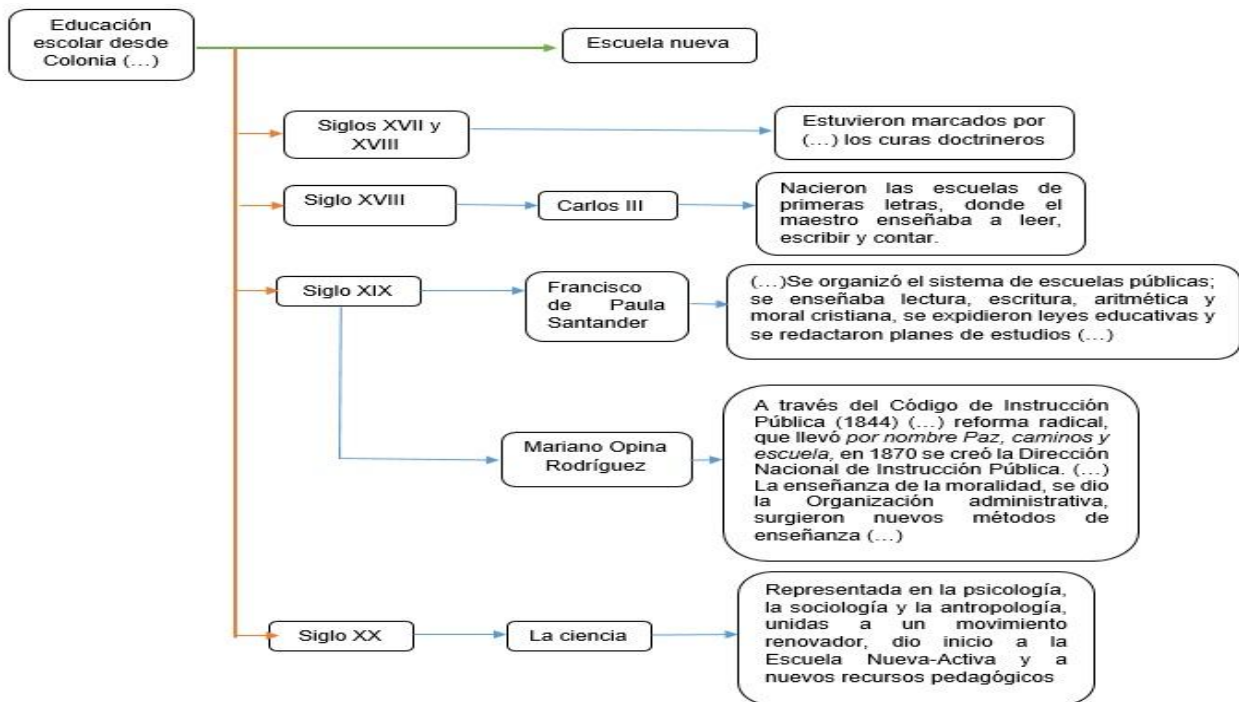
Además buscar estrategias elementales para su desarrollo, mejorando la calidad en la enseñanza, para que el estudiante se sienta cómodo ante un clima de aprendizaje adecuado, para su mayor rendimiento.

**2.2.2 Educación en primaria.** En un principio las formas tradicionales de enseñanza partían de un docente a un número relativamente grande de estudiantes, que para obtener una eficiencia tenían que optar por el un modelo militar, el cual Querrien (1994) lo explica de la siguiente manera;

La sociedad escolar se organiza por medio de una distribución general de funciones a los niños: se eligen entre los mismos niños aquellos que ya más disciplinados, harán observar a los otros la disciplina. Alineaciones, marchas por secciones deben contribuir a esta disciplinarización, concretamente con ocasión de la asistencia de los niños, a las procesiones. Los niños vuelven a sus casas formados por secciones conducidas por sus “oficiales”. Los “enroladores” se encargan de llevar a la escuela a los vagabundos y a los huérfanos. “los veinteavos” y los “diezavos” son los conductores de los grupos de niños a sus barrios. (p.3)

En Colombia la educación primaria ha tenido un proceso histórico complejo, sin embargo Patiño (2014) lo explica claramente, en su documento *Apuntes para una historia de la educación en Colombia*, en el cual muestra los cambio que ha tenido la educación desde la colonia hasta la escuela nueva, se resumió en el figura 1.

**Figura 1.** Proceso histórico de la educación primaria en Colombia



Fuente: (Patiño, 2014)

La evolución rápida de principios del siglo XX en Colombia, sobre educación lo confirma Colbert, (1999) mencionando que “Colombia, como otros países de Latinoamérica, experimentó una expansión acelerada de la educación primaria a principios de 1950” (p, 190), además lo corroboran, Ramírez y Téllez (2006).

Las escuelas primarias se dividieron en urbanas, rurales y nocturnas, cada una de ellas era regida por diferentes normas. Por ejemplo, la escuela urbana constaba de seis años de enseñanza, los dos primeros llamados elementales, los dos siguientes escuela media y los últimos años escuela superior, mientras que la escuela rural solo constaba de tres años de instrucción primaria y era alternada según género.(p. 8)

**2.2.3 Rendimiento escolar.** Actualmente se encuentra una variedad de definiciones sobre el rendimiento escolar; de acuerdo con Pizarro (1985) citado por Reyes (2003) el rendimiento es entendido como: “una medida de las capacidades correspondientes o

indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación” (p.11); Así mismo afirman Pérez, Álvarez, Molero, Gázquez y López, (2011) “Decimos que un niño presenta un bajo rendimiento cuando éste no se muestra capaz de alcanzar el nivel de rendimiento medio que se espera para su edad y nivel de maduración” (p. 75)

En otro caso el rendimiento escolar se percibe “como la acción que se desencadena a través de un proceso de enseñanza-aprendizaje realizado dentro del aula con asesoría directa de un docente. (Ariel, 2012, citado por Cuasapaz y Rubio, 2013, p. 9)

Los factores que influyen en el rendimiento escolar han sido objetivos de múltiples estudios, sin embargo no siempre fue así, solo

Hasta finales de los 70', la literatura sobre los determinantes del rendimiento escolar estaba limitada en su mayoría a los países desarrollados. (...) Desde entonces, el número de estudios ha crecido debido al mejoramiento en el acceso a nuevas tecnologías, incluyendo encuestas nacionales, técnicas estadísticas, facilidades computacionales y mecanismos de intercambio (Velez, Schiefelbein y Valenzuela, 1997, p. 3)

La tecnología y sistematización de los procesos se han visto apoyados por estos para plantear mejorías en los mismos.

De manera similar el estudio de los determinantes del rendimiento académico ha experimentado un notable interés en los últimos años, apreciándose la necesidad de investigar nuevas variables que expliquen el frecuente fracaso escolar y la desmotivación experimentada por numerosos alumnos, pues los modelos actualmente disponibles no dan cuenta de este problema de forma satisfactoria. (Sutton y Soderstrom, 1999; Stewart et al., 1999; Covington, 2000) citados por (García y Muñoz, 2000, p. 40)

Una forma de contribuir al rendimiento escolar es que:

Al momento de buscar las causas del fracaso escolar se apunta hacia los programas de estudio, la masificación de las aulas, la falta de recursos de las instituciones y raras veces al papel de los padres y su actitud de creer que su responsabilidad acaba donde empieza la de los maestros (Edel, 2003, p.1)

El Ministerio de Educación Nacional MEN en el periódico *El tablero* menciona algunos factores asociados con al rendimiento, unos de estos son: recursos de la escuela, evaluación formal, condiciones laborales del docente, clima del aula, participación de los padres, tamaño de la biblioteca, 10 o más libros en casa y escolaridad de padres. (El tablero, 2001)

Además hay otros autores como (Valle, Regueiro, Rodríguez, Piñeros, Ferradás & Freire, 2015) que mencionan que han ejecutado diferentes estudios sobre el efecto que los deberes escolares tienen ante el rendimiento escolar.

Mientras que Toapanta (2011), enfatiza en que:

El bajo rendimiento por no darse un interaprendizaje eficientemente se constata y se comenta, se produce por los problemas de una mala organización familiar que es el resultado de la crisis económica, la falta de comunicación, la irresponsabilidad, el maltrato ya sea físico o psicológico. (p. 8)

Estos elementos pueden tener incidencia en la compleja acción de formar para la calidad, para el aprendizaje.

Con los años, la investigación sobre este tópico se ha vuelto más compleja y más completa, ya que los investigadores encontraron una serie de

variables que deben ser controladas con la finalidad de conocer con mayor claridad cuáles son los efectos de los deberes en el rendimiento de los estudiantes. Existe, pues, un creciente consenso en la literatura acerca de que los deberes están muy relacionados con un amplio número de variables. (p. 81)

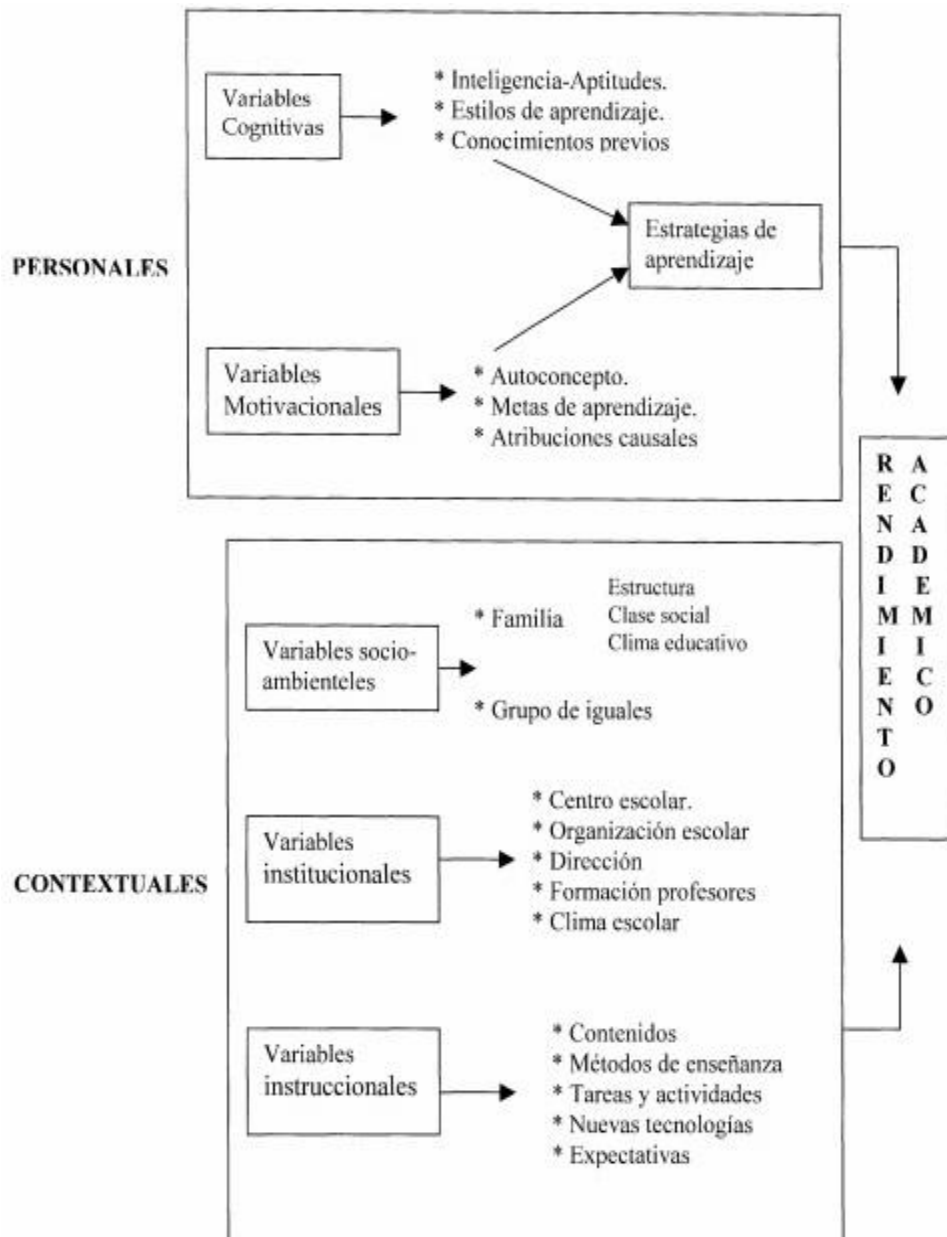
Los factores que tratan el rendimiento son muy diversos, (Arcia, Porta, Laguna, 2004) mencionan que la preparación y motivación de los docentes, entorno socio económicos del estudiante y su familia, la capacidad institucional, gestión escolar, acceso y recursos del plantel escolar, son un consenso general de las múltiples variables, sin embargo,

a la hora de delimitar qué factores están incidiendo en el éxito o fracaso escolar, no es extraño encontrarse con muchas dificultades, debido a que dichos factores o variables constituyen una red fuertemente entrelazada, por lo que resulta difícil delimitarlas para atribuir efectos claramente discernibles a cada una de ellas (Gonzales, 2003, p. 247).

Sobre el asunto “se ha demostrado que en el rendimiento intervienen varios factores, entre ellos aspectos personales (cognitivos, biológicos y socio-afectivos) del aprendiz y aspectos contextuales (sociales y culturales)” (Undurraga, 2004 en Barrios y Frías 2016, p.65)

Sin embargo Gonzales (2003) ha resumido las variables en dos categorías Personales y contextuales, así como aparece en la siguiente figura (figura 2):

**Figura 2** Condicionantes del rendimiento académico



Fuente. (Gonzales, 2003)

De lo anterior también surge otra preocupación ante el rendimiento escolar, que son los medios de comunicación, como es el caso de la televisión, que afecta a los estudiantes, para la anterior afirmación Castells y Bofarull (2002) citados por Bringas, Rodríguez y Herrero (2008) mencionan que las “nuevas ofertas de entretenimiento digital, tales como

Internet y los móviles, han pasado a formar parte del consumo de nuestro jóvenes” (p. 142) así que:

Indudablemente, los medios masivos de comunicación que tienen mayor influencia en la actualidad y sobre todo en la educación son la Televisión y el Internet. La televisión, por ser el medio de entretenimiento más difundido, juega un papel muy importante en la formación de la conciencia, tanto individual como colectiva. Se responsabiliza a la televisión de los malos actos de los niños, de la falta de concentración, de la adopción de valores equivocados, del bajo rendimiento escolar. (Jirón y Perez, 2012, p, 34)

**2.2.4 Comunidad.** Una comunidad es, de acuerdo con Tonnies (1887) citado por Posada (1998- 1999)

En oposición a sociedad, el grupo humano que se funda en la solidaridad profunda e instintiva, creada por vínculos naturales de sangre, raza, proximidad física, y en el predominio de la afectividad espontánea y la memoria colectiva sobre la reflexión y la organización racional de la relaciones humanas (p. 88)

Es así como la comunidad es considerada “como espacio en el que un grupo humano desarrolla su vida y las interacciones que en esta intervienen” (Causse, 2009, p.3); En relación a la implicación anterior, la comunidad educativa según Roa y Torres (2014)

No es la comunidad de corte societal y reglamentada por normas, es o se desea una comunidad de carácter democrático, donde los diferentes estamentos que la componen puedan ejercer el derecho real a la participación; es decir, la toma de decisiones en pro de mejorar no solo la comunidad educativa de orden interno, sino de afectar el contexto social en el cual está inmersa la escuela. (p. 142)



La comunidad educativa tiene una definición más sencilla aun, dicha por el Ministerio de Educación Nacional MEN “Es aquella conformada por estudiantes, educadores, padres de familia, egresados, directivos docentes y administradores escolares” (MEN. s.f.). Sin duda alguna todos los integrantes deben de compartir un objetivo integral, donde todos sus miembros quieran trabajar asociadamente, además así logran lo que decía (Martínez, 2006) incitar el desarrollo de todos sus miembros buscando una calidad educativa.

Aunque en otro contexto los docentes que evidentemente hacen parte de la comunidad educativa se ven connotados por lo que menciona García, Cruz y Criado (2014) citado por García y Cruz (2016) dice, que los docentes algunos han “recibido una enseñanza poco útil, donde se evaluaban aprendizajes superficiales basados en la memorización; asimismo, se autoestimaban con baja cultura científica” (p. 442).

Por ende el rendimiento de escolar de los estudiantes se ven afectados, por las competencias que el docente ha adquirido durante su formación. En relación a lo anterior Ortúzar, Flores, Milesi y Cox (2009) afirma que los “profesores con menos preparación en escuelas más vulnerables y al hecho que la formación inicial docente efectivamente afecta el rendimiento de los estudiantes”. (p. 2)

A partir de ello la comunidad educativa, se debe involucrar con el ambiente escolar o también llamado clima escolar el cual lo define Cere (1993) citado en Herrera y Rico (2014) como:

El conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinadas por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante, a la vez de los distintos procesos educativos (p. 8)

Existen tres elementos muy mencionados, dentro de la comunidad educativa, los cuales son: Familia, escuela y comunidad.

**Figura 3.** La trilogía de la comunidad educativa



Fuente: (Rodríguez. s. f.)

A partir del anterior diagrama podemos obtener tres momentos; el primero es la relación entre la familia y la escuela los cuales son el “soporte a los procesos educativos y apoyo primario en el fortalecimiento del trabajo en la escuela” (Herrera y Rico 2014, p.8)

El segundo momento es la relación entre familia y comunidad, donde según (Ugarte & Toban, 1986) la interacción familiar busca para de sus miembros, que los individuos sean no solamente actores sino también autores sociales, a fin de propiciar el desarrollo pleno e integral, a través de experiencias de acción comunal que vincula a las familias a su comunidad, un ejemplo claro de experiencia de la relación familia y comunidad, lo da las ya mencionadas, Ugarte y Toban (1986) donde:

La organización de Comedores Populares constituye el esfuerzo más relevante, están tratando de dar cuenta de sus efectos sobre aspectos fundamentales de la relación humana, sobre la percepción de sí, sobre la construcción de identidad o de sus efectos en la socialización de los niños

(...) Significaría también rescatar para la mujer el mérito de la participación activa en formas organizativas creativas. (p.3)

El tercer y último momento, es la relación entre escuela y comunidad, donde juega un papel importante según (que tipo de modelo es la escuela si es clausurado o abierta, la clausurado básicamente desarrolla tendencias ajenas al contexto, e ignorando la comunidad; mientras que la escuela abierta, según Trilla (1999) citado por Herrera, (2016) “incorpora el conocimiento de la comunidad y participa activamente dentro de ella transformando sus dinámicas” (p. 17) y así lograr una integración y una participación activa entre las dos partes . En ejecución de lo anterior se puede decir que

En las Comunidades de Aprendizaje no hay lugar para reproches. Si las familias muestran poca implicación en las iniciativas de la escuela, no se centrarán los esfuerzos en buscar quién o quiénes son los culpables. En lugar de acusarles de falta de motivación o despreocupación por la educación de sus hijos e hijas, se intentará crear espacios de participación donde las familias sientan que son escuchadas y que sus opiniones repercuten en la educación de sus hijos e hijas. Así, las Comunidades de Aprendizaje deben abrir vías para la participación de todos y todas. Para ello, se hace imprescindible transformar las relaciones de poder que habitualmente se mantienen en la escuela por una nueva estructura más abierta, participativa e igualitaria. Esto no implica perder de vista que existen distintas funciones y responsabilidades dentro de la comunidad, es decir, que es diferente ser familiar que profesor, profesora, colaborador o colaboradora. (Flecha, Padrós, y Puigdemívol, 2003. P. 6)

## **2.3 MARCO LEGAL**

En otro contexto, es útil mencionar que en Colombia se hace uso del Proyecto Educativo Institucional (PEI) el cual se utiliza en las instituciones educativas para tener una orientación acerca de los fines propuestos en el plantel de acuerdo a las condiciones en

el medio en el que se encuentra, no obstante este significativo documento tiene que ser diferente en todas las instituciones, teniendo en cuenta la identificación de los problemas que atraviesan, los principios que las dirigen, evaluar el plan de estudios y como parte fundamental de este proyecto, definir los criterios para la evaluación del rendimiento de los estudiantes, todo lo anterior se halla en el capítulo 3 del decreto 1860 de 1994 por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 115 de 1994, en los aspectos pedagógicos y organizativos generales.

Siendo así, el Ministerio de Educación Nacional MEN (1994) lo define de la siguiente forma acorde a la ley colombiana, “Según el artículo 14 del decreto 1860 de 1994, toda institución educativa debe elaborar y poner en práctica con la participación de la comunidad educativa, un proyecto educativo institucional que exprese la forma como se ha decidido alcanzar los fines de la educación definidos por la ley, teniendo en cuenta las condiciones sociales, económicas y culturales de su medio” (Ley 115, 1994, art. 14) o Ley General de Educación.

Además en la Constitución Política de Colombia de 1991 plantea lo anterior en el artículo 67 del Capítulo 2 *De los derechos sociales, económicos y culturales*, perteneciente al título II *de los derechos, las garantías y los deberes*. “La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura” (p. 29)

### 3. METODOLOGIA

El diseño metodológico corresponde al plan donde se organizan las actividades a realizar y los tiempos de aplicación de estas para dar respuesta a la pregunta de investigación en una estructura de trabajo que va desde la fundamentación de un problema, lo referencial y lo metodológico en la necesidad de mostrar la coherencia entre lo teórico y práctico.

En primer lugar es necesario hablar sobre el tipo de investigación que se va a llevar a cabo, en este caso la investigación acción como metodología es un proceso en donde el investigador tiene un doble rol, el de participante y el de investigador. Este método es utilizado en el campo educativo en las dinámicas de las comunidades educativas en donde recurrentemente dos de los actores son valorados con frecuencia; estudiantes y docentes, a partir de sus acciones observan y evalúan los resultados de sus actividades en el aula. Como metodología utilizada integra a la investigación y la acción, lo que indica que la política en su esencia guarda preponderancia en los análisis dados en la relación objeto – sujeto.

Conforme a lo anterior, Elliott (1991) destaca que (...) la práctica de la enseñanza no es simplemente la creación de unos individuos en unos emplazamientos institucionales. Está modelada por estructuras que trascienden el poder de efectuar cambios de cualquier individuo. (p.55), es relevante conocer la estructuración porque de esa manera es como se guían los docentes al modelar la pedagogía y así tratar de mejorar la calidad educativa.

Hay que mencionar, además, que la investigación acción se enfoca en la solución de los problemas del aula; se debe agregar que los tipos de investigación que pueden encontrarse son los siguientes: La investigación acción cooperativa, la investigación acción participativa y la investigación evaluativa, continuando con la clasificación de esta metodología se recurre a Bisquera (2009), quien afirma que la investigación acción tiene

tres focos de indagación primordiales: la práctica educativa, la comprensión que los participantes tienen sobre la misma y la situación social en la que tiene lugar. (p.119)

Finalmente es conveniente señalar sobre esta metodología de acuerdo a un último autor, Bausela (2004); sustenta,

La investigación acción supone entender la enseñanza como un proceso de investigación, un proceso de continua búsqueda. Conlleva entender el oficio docente, integrando la reflexión y el trabajo intelectual en el análisis de las experiencias que se realizan, como un elemento esencial de lo que constituye la propia actividad educativa. (Bausela, 2004,p. 1)

### 3.1 DISEÑO METODOLOGICO

La investigación no experimental es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente las variables. Es decir, es esa investigación donde no se hace variar intencionalmente las variables independientes. En este tipo de investigación no experimental se observan fenómenos tal y en su ámbito para luego pasar a analizarlos. Como señala Kerlinger (1979) “la investigación no experimental o *expost-facto* es cualquier investigación en la que resulta imposible manipular variables o asignar aleatoriamente a los sujetos o a las condiciones” (Hernández, et al. 1997, p. 189)

En la investigación se pretende observar el problema que presenta la institución educativa, que no está siendo provocado por los investigadores, se observan sus efectos pero se quiere determinar qué llevo a esos efectos, es decir no hay ningún control o manipulación en el comportamiento de los individuos ni de la situación, el investigador hace parte de la Institución Educativa pero no resolverá algún cuestionario de encuesta ni estará involucrado en el grupo al que se dirigen los instrumentos de recolección de información.

Para determinar el tipo de diseño de investigación no experimental, se hace mención a Hernández, et al. (1997), sosteniendo que ese tipo de diseño “se clasifica por su

dimensión temporal o el número de momentos o puntos en el tiempo en los cuales se recolectan datos” (p. 192), por ello el autor define que los diseños de investigación no experimentales se pueden dividir en longitudinales y transeccional, como se tiene en cuenta que la investigación será en un periodo corto de tiempo, lo sucedido en un semestre que comprende dos periodos académicos, estos son los dos primeros del año 2018, se enfocará hacia el tipo longitudinal puesto que se analiza un tiempo determinado continuo de acciones entre conjuntas y por separado, corroborando con Briones (2002) este hace referencia al tiempo durante el cual se realiza el estudio (...) las investigaciones diacrónicas o longitudinales, en las cuales los individuos se analizan durante un cierto tiempo, de manera más o menos continua.(p. 37), de esa forma se entiende que el bajo rendimiento escolar de los estudiantes se analiza documentalmente en lo ocurrido en el último año, año 2017 para así se identifiquen a través de los instrumentos de encuestas aplicados la debilidades y de esta manera se plantearán estrategias para su mejora.

Por otra parte, en particular Cerda (1998), se refiere al concepto de describir como “el acto de representar, reproducir o figurar a personas, animales o cosas”. (Citado por Bernal, p.113). Siendo así la investigación se considera descriptiva, debido a la acción de representar los aspectos que son más particulares entre las situaciones en las que se quiere observar un fenómeno, por ende se considera como investigación descriptiva aquella en que, como afirma Salkind(1998) “Se reseñan las características o rasgos de la situación o fenómeno objeto de estudio” (Citado por Bernal, p. 113), como ya se dijo anteriormente basta con considerar elementos de este tipo descriptivo para la caracterización del ambiente en el que interactúan la muestra seleccionada y las características de ellos mismos.

### **3.2 ENFOQUE**

En la presente investigación el enfoque a tener presente estuvo dirigido hacia lo cualitativo, tal y como hace referencia Hernández et al. (2003) “En el enfoque cualitativo, el diseño se refiere al “abordaje” general que habremos de utilizar en el proceso de investigación (...) Dentro del marco del diseño se realizan las actividades mencionadas

hasta ahora: inmersión inicial y profunda en el ambiente, estancia en el campo, recolección de los datos, análisis de los datos y generación de teoría.” (p. 490).

Por su parte Ruiz Bolívar (2015) explica que

En el enfoque cualitativo existe la selección de unos métodos que son usados para alcanzar los objetivos de la investigación, es así como este enfoque se manifiesta a partir de un paradigma interpretativo donde la información que se recopila está dada por la parte humana de los hechos sociales. Es por ello que apunta al subjetivismo en cuanto a comportamientos, creencias, opiniones, emociones, sentimientos y la relación entre las personas; para las investigaciones que se guían por medio de este enfoque se pueden emplear métodos como el etnográfico, fenomenológico, hermenéutico, entre otros. (P. 27)

El diseño que se aplicó en la investigación cualitativa fue el de la investigación acción, habría que decir que para León y Montero (2002) esta investigación acción representa el estudio de un contexto social donde mediante un proceso de investigación con pasos “en espiral”, se investiga al mismo tiempo que se interviene” (Citado por Hernández, et al. 2003, p. 490)

La importancia de tratar ciertos autores y sus aportes sobre la Investigación acción IA, consiste en mantener en constante aplicabilidad los elementos que lo constituyen al momento de observar, identificar, obtener la información requerida y asignar el respectivo análisis y producir el aporte a la problematización propuesta. Por ello la Investigación Acción IA cumple una función importante dentro del ámbito educativo, además es de mayor uso en los educadores para fusionar su rol como investigador y docente en el aula, por medio de su interacción con el estudiante. Bausela (2004) reitera que la investigación acción IA:

La investigación acción IA supone entender la enseñanza como un proceso de investigación, un proceso de continua búsqueda. Conlleva entender el



oficio docente, integrando la reflexión y el trabajo intelectual en el análisis de las experiencias que se realizan, como un elemento esencial de lo que constituye la propia actividad educativa. (p.1)

Esto lleva a plantear que la investigación parte de la investigación acción porque los sujetos pueden participar más cercanamente como aportantes directos y reales en el caso de ser primera fuente, lo que fortalece la mirada desde y con el componente social, estas personas estuvieron involucradas en todo el proceso y sus aportes fueron valorados de la misma forma para todos. Es importante resaltar que este diseño no solo pretende mejorar el problema sino que busca crear conciencia en sus participantes de tal forma que ellos se percaten de sus acciones y puedan cambiarlas para así mejorar su vida.

Siendo así, la investigación se centra en el enfoque cualitativo donde se toman como participantes los estudiantes de los cinco grados de básica primaria y la totalidad (17) según la particularidad de ser formar en una misma aula de clase a estudiantes de varios cursos, la escuela nueva tiene esta particularidad, en un mismo grupo pueden estar de primero 1º y segundo 2º, lo que trae algunas otras dificultades de uso de espacio y tiempo al momento de dedicarle según áreas del conocimiento, dificultades de aprendizaje, manejo temático, demás actividades en clase que no necesariamente involucran a los cursos que están en el mismo espacio compartido. Algo de esto puede estar también afectando el ambiente escolar y por ende incide en el bajo rendimiento académico.

La recolección de información a los estudiantes y profesores se realizó por medio de 2 encuestas para poblaciones tomadas como muestras; 5 estudiantes de los grados primero 1º a quinto 5º, dando así 25 encuestados por una parte y una segunda encuesta a la totalidad de docentes de la Institución educativa del Carmen ubicados tanto en el caso urbano como mayoritariamente en la zona rural, mediante lo cual se evidenciará los aportes de los sujetos parte de la investigación.

Los docentes serán la fuente de información de otra manera a través de un tercer instrumento denominado Diario de campo que se aplicará en diferentes momentos de varias semanas de labor de los docentes. Es decir que el ambiente en el que los actores interactúan con los estudiantes en sus dinámicas de clase, siendo cambiante y dinámico; los investigadores tienen su propia percepción de la realidad observada y elaborada en el diario de campo, entre lo subjetivo y lo objetivo. Eso no quiere decir que tengan una posición exógena frente a la investigación, la investigación acción es de porte político y esa aptitud asumirá en todo el proceso.

Los participantes que estarán en el proceso investigativo son los estudiantes de la institución educativa Nuestra Señora del Carmen del municipio de Coyaima - Tolima, serán parte de la muestra de estudiantes de la básica primaria de los grados 1º a 5º. y profesores que dictan clase en este ciclo y docentes administrativos y directivos.

Se pretende que la investigación describa y explique las causas del problema estudiado, por lo tanto el método inductivo logra que a partir de lo particular se expongan conclusiones generales del fenómeno, del porqué del bajo rendimiento

### **3.3 ALCANCE**

Para conceptuar el alcance de la investigación se hace necesario traer a colación a Hernández Sampieri, et al. (2003) ¿De qué depende que nuestro estudio se inicie como exploratorio, descriptivo, correlacional o explicativo? La respuesta no es sencilla, pero se dijo que fundamentalmente depende de dos factores: el estado del conocimiento sobre el problema de investigación, mostrado por la revisión de la literatura, así como la perspectiva que se pretenda dar al estudio. (p. 79)

De esta manera con la revisión literaria, se encuentra que el tema ha sido estudiado, desde distintos enfoques, bien sea desde el enfoque de la educación superior, de los alumnos de secundaria o desde la infancia, o desde la perspectiva netamente económica sin incluir problemas asociados al ambiente en el cual interactúa el alumnado, también

se encuentra que existen estudios dirigidos como principales factores psicológicos en el rendimiento escolar, sin embargo al tener en cuenta esto se determina que la investigación que pretende realizarse en Coyaima descarta los problemas psicológicos que podrían influir en el rendimiento escolar por lo tanto los antecedentes que se referían al auto-concepto o autoestima como factores del bajo desempeño académico fueron descartados, así como los factores económicos si bien se hace nombre a ellos porque son importantes, no es causa fundamental en este momento para el fenómeno desarrollado, en cambio aquellos que aclaran los problemas sociales en relación a su familia o el ambiente en el aula fueron tenidos en cuenta para el presente proceso.

Es conveniente resaltar que para Hernández, et al. (2003)

Algunas veces una investigación puede caracterizarse como básicamente exploratoria, descriptiva, correlacional o explicativa, pero no situarse únicamente como tal. Esto es, aunque un estudio sea en esencia exploratorio contendrá elementos descriptivos; o bien, un estudio de este tipo incluirá componentes descriptivos, y lo mismo ocurre con los demás alcances. Asimismo, debemos recordar que es posible que una investigación se inicie como exploratoria o descriptiva y después llegue a ser correlacional y aun explicativa. (p. 84)

Respecto al punto anterior, no es posible definir cuál es mejor enfoque para la investigación, el alcance estará determinado por el problema y antecedentes que tengan los investigadores, por eso cuando se elabora la investigación se cree que es solamente descriptiva pero no es así, ya que contiene elementos de este tipo de diseño, se describirán las características en las que se encuentran los estudiantes del nivel de la básica primaria de la institución educativa Nuestra Señora de Carmen, porque es necesario para observar el ambiente en el que conviven y los problemas asociados al bajo rendimiento académico sin manipular ninguna situación.

### **3.4 POBLACION**

La población es un conjunto de personas con características comunes que serán objeto de estudio no obstante resulta importante que el investigador de claridad en la investigación respecto a qué se refiere, en este caso a que unidad de observación se va a mencionar si es a personas, a cultivos, aves, peces, planetas, automóviles, sistemas o contables en este caso la población se denominará conjunto de unidades de análisis. (Universidad Alejandro de Humboldt, s.f)

Por otra parte, Jany (1994), define la población como “la totalidad de elementos o individuos que tienen ciertas características similares y sobre las cuales se desea hacer inferencia o bien, unidad de análisis” (Citado por Bernal, p.160). De manera que la investigación se desarrollará en la población de la Institución Educativa Nuestra Señora del Carmen del total de sus cinco sedes que suman en total 305 estudiantes, pero una parte de esta.

### **3.5 MUESTRA**

La muestra para Bernal (2010) es la parte de la población que se selecciona, de la cual realmente se obtiene la información para el desarrollo del estudio y sobre la cual se efectuarán la medición y la observación de las variables objeto de estudio. (p.161). Considerando que para la investigación se tomará un muestra de (25) estudiantes de las cinco sedes de los grados primero 1º a quinto 5º. Con las siguientes características;

Cinco estudiantes del grado primero tienen edades que oscilan entre 6 y 7 años  
Cinco estudiantes del grado segundo tienen edades que oscilan entre 7 y 8 años  
Cinco estudiantes del grado tercero tienen edades que oscilan entre 8 y 9 años  
Cinco estudiantes del grado cuarto tienen edades que oscilan entre 9 y 10 años  
Cinco estudiantes del grado quinto tienen edades que oscilan entre 9 y 10 años

**Tabla 1. Estudiantes de la I.E. EL CARMEN (la nuestra)**

apellido_1	apellido_2	nombre_1	nombre_2	edad	Genero	sisben	Etnia	resguardo	Grado	Descripción
SANTA	ALAPE	BRAN	NICOLAS	7	M	NO APLIC A	PIJA O	CHENCHE B/AIRES TRADICIONAL	1o.	Sus padres se dedican a trabajar y abandona n sus hijos
TOLE	RODRIGU EZ	ADRIANA	FERNAND A	6	F	1	NO	NO APLICA	1o.	Esta al cuidado de sus abuelos
YAIMA	TIQUE	ELKIN	ARMANDO	7	M	NO APLIC A	PIJA O	CHENCHE B/AIRES TRADICIONAL	1o.	Esta al cuidado de su hermana y sus padres trabajan todo el día y su madres se ausenta
YATE	TAPIA	LUIS	JAVIER	7	M	NO APLIC A	PIJA O	CHENCHE B/AIRES INDEPENDIEN TE	1o.	Vive mayor tiempo con su madre porque su padre trabaja
ZAPATA	TOVAR	NATALIA	KARINA	6	F	1	NO	NO APLICA	1o.	siempre esta acompañá do de sus padres
MATOMA	MALAMBO	BRANDON	JHONATA N	8	M	0	PIJA O	CHENCHE B/AIRES TRADICIONAL	2o.	Esta al cuidado de sus abuelos
POLOCHE	TAPIA	LEANDRO		8	M	0	PIJA O	CHENCHE B/AIRES TRADICIONAL	2o.	Vive mayor tiempo con su madre porque su

apellido_1	apellido_2	nombre_1	nombre_2	edad	Genero	sisben	Etnia	resguardo	Grado	Descripción
										padre trabaja
ROMERO	MEZA	MARIA	DOLORES	7	F	0	PIJA O	CHENCHE B/AIRES TRADICIONAL	2o.	vive mayor tiempo con su padre
VARGAS	CHICO	JASBLEI DY	JULIETH	7	F	0	NO	NO APLICA	2o.	Vive mayor tiempo con su madre
YAIMA	TIQUE	YILBERT	SEBASTIA N	8	M	0	PIJA O	CHENCHE B/AIRES TRADICIONAL	2o.	Esta al cuidado de su hermana y sus padres trabajan todo el dia y su madres se ausenta
PRADA	SOGAMO SO	MARIA	ROSARIO	8	F	NO APLIC A	NO	NO APLICA	3o.	Vive mayor tiempo con su madre
PRADA	POLOCHE	SANDRA	MILENA	8	F	1	PIJA O	LAS PALMAS	3o.	Vive mayor tiempo con su madre porque su padre trabaja
RODRIGU EZ	AGUJA	GONZAL O		9	M	NO APLIC A	PIJA O	CHENCHE B/AIRES INDEPENDIEN TE	3o.	siempre esta acompaño do de sus padres, pero afecta calamidad familiar
YARA	AROCA	NADI	YIRED	8	F	0	NO	CHENCHE B/AIRES TRADICIONAL	3o.	Vive mayor tiempo con su madre

apellido_1	apellido_2	nombre_1	nombre_2	edad	Genero	sisben	Etnia	resguardo	Grado	Descripción
										porque su padre trabaja
ZAPATA	MATOMA	LAURA	VANESSA	8	F	0	PIJA O	CHENCHE B/AIRES INDEPENDIENTE	3o.	siempre esta acompañado de sus padres
CORDOBA	YATE	JUAN	MANUEL	10	M	1	PIJA O	NO APLICA	4o.	Esta al cuidado de sus abuelos
SOGAMO SO	MATOMA	LEIDY	TATIANA	9	F	NO APLIC A	NO	NO APLICA	4o.	Vive mayor tiempo con su madre porque su padre trabaja
TAPIA	DUARTE	CELENI	ALEXAND RA	9	F	1	NO	NO APLICA	4o.	Esta al cuidado de su abuela
TIQUE	POLOCHE	MAGDA	YULIANA	9	F	NO APLIC A	NO	NO APLICA	4o.	siempre esta acompañado de sus padres
VAQUIRO	ZAPATA	FERNANDO		10	M	1	NO	NO APLICA	4o.	Esta al cuidado de sus abuelos
MADRIGA L	SOGAMO SO	MANUEL	ANTONIO	10	M	0	NO	NO APLICA	5o.	Vive mayor tiempo con su madre porque su padre trabaja
SANTA	ALAPE	JOHANA	VANESSA	9	F	1	PIJA O	CHENCHE B/AIRES TRADICIONAL	5o.	Sus padres se dedican a trabajar y

apellido_1	apellido_2	nombre_1	nombre_2	edad	Genero	sisben	Etnia	resguardo	Grado	Descripción
										abandonan sus hijos
TIQUE	TIQUE	DARCY		9	F	1	PIJAO	CHENCHE B/AIRES TRADICIONAL	5o.	Vive mayor tiempo con su madre porque su padre trabaja
TOLE	ZAPATA	KEVIN	ANDRES	10	M	1	NO	NO APLICA	5o.	Esta al cuidado de sus abuelos
TOVAR	MARTINEZ	JONATHAN	CAMILO	10	M	1	NO	NO APLICA	5o.	Vive mayor tiempo con su madre porque su padre trabaja

Fuente: los autores

Y diecisiete (17) profesores y docentes administrativos y directivo que dictan clases en el nivel de básica primaria. De estos 7 hombres y 10 mujeres, los cuales provienen de 6 lugares cercanos al municipio donde realizan las labores docentes.

**Tabla 2.** Los docentes de la I.E. el Carmen

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	GENERO	LUGAR DE PROCEDENCIA
1	RODRIGUEZ LINA CABEZAS XIOMARA	F	GUAMO TOLIMA
2	LOZANO RAMIRO RODRIGUEZ	M	COYAIMA TOLIMA
3	TIQUE PLAZAS MARIA ELVIA	F	VDA CHENCHE BUENOS AIRES
4	RODRIGUEZ AMPARO MORALES	F	VDA CHENCHE BUENOS AIRES



<b>No.</b>	<b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>	<b>GENERO</b>	<b>LUGAR DE PROCEDENCIA</b>
<b>5</b>	GODOY BEATRIZ	F	IBAGUE TOLIMA
<b>6</b>	TIQUE POLOCHE RAFAEL ANTONIO	M	COYAIMA TOLIMA
<b>7</b>	ROJAS GARCIA NORMA FALIRIA	F	IBAGUE TOLIMA
<b>8</b>	MORENO PEDRO FIDEL	M	COYAIMA TOLIMA
<b>9</b>	TIQUE ZABALA CLAUDIA SOFIA	F	COYAIMA TOLIMA
<b>10</b>	BARRERO CESAR IVAN	M	SALDAÑA TOLIMA
<b>11</b>	ROCHA BARON CARLOS MARIO	M	IBAGUE TOLIMA
<b>12</b>	HOMEZ HERNANDEZ JHON JAIRO	M	IBAGUE TOLIMA
<b>13</b>	TORREZ LEIDY ROCIO	F	COYAIMA TOLIMA
<b>14</b>	CARVAJAL AROCA DORA ALICIA	F	COYAIMA TOLIMA
<b>15</b>	RODRIGUEZ ANGEL MARIA	M	COYAIMA TOLIMA
<b>16</b>	MALAMBO ALAPE CLAUDIA PATRICIA	F	VDA SOCORRO LOS GUAYABOS
<b>17</b>	MALAMBO TIQUE ISAAC	M	CASTILLA –COYAIMA

Fuente: I.E. Nuestra Señora del Carmen – Coyaima

El siguiente cuadro guarda el mismo orden de los docentes detallado anteriormente, lo que se busca con este es complementar el perfil de los docentes que hacen de población total pero a su vez cumplen de muestra por la cantidad, calidad y responsabilidades de estos en el proceso. Se estipula en esta el tipo de formación; Normalista, Licenciados,

Ingeniero, buena parte de estos con especialización y pocos de estos con maestría, lo que hace que sea un grupo variado en formación y con bastante experiencia en la labor docente, factores que en los análisis siguientes se podrán cruzar con las encuestas y diarios de campo.

**Tabla 3.** Valoración del docente

TIPO DE FORMACIÓN	RESPONSABILIDAD ACADEMICA	AÑOS DE EXPERIENCIA	SEDE EDUCATIVA
LIC EN EDUCACION INFANTIL	BUENA	8	NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN
NORMALISTA	BUENA	35	NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN
POSTGRADO ECOLOGICO	BUENA	27	NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN
POSTGRADO EN TECNOLOGIA	BUENA	27	NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN
POSTGRADO AMBIENTAL	EXCELENTE	27	CHENCHE BUENOS AIRES
LICENCIADO EN ARTES PLASTICAS	BUENA	13	CHENCHE BUENOS AIRES
INGENIERA DE SISTEMAS	BUENA	9	CHENCHE BUENOS AIRES
POSTGRADO EN MEDIO AMBIENTE	EXCELENTE	30	CHENCHE BUENOS AIRES
LICENCIADA EN ESPAÑOL	EXCELENTE	5	CHENCHE BUENOS AIRES
LICENCIADO EN MATEMATICAS	BUENA	3	CHENCHE BUENOS AIRES
MAGISTER EN EDUCACIÓN	EXCELENTE	3	CHENCHE BUENOS AIRES
LICENCIADO EN ETICA	BUENA	9	CHENCHE BUENOS AIRES
LICENCIALA EN PEDAGOGIA INFANTIL	EXCELENTE	14	TRES ESQUINAS
POSTGRADO EN MEDIO AMBIENTE	EXCELENTE	27	TRES ESQUINAS
POSTGRADO EN MEDIO AMBIENTE	EXCELENTE	11	TRES ESQUINAS
LICENCIADA EN MATEMATICAS	BUENA	18	LOS GUAYABOS
POSTGRADO EN INFORMATICA	BUENA	25	LAS PALMAS
NORMALISTA	BUENA	35	NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN

Conviene aclarar que además de discutir el tipo de muestreo, por ser de caracterización se escogerá un muestreo no probabilístico de acuerdo con Hernández, Fernández y

Baptista (2003) las muestras no probabilísticas, también llamadas muestras dirigidas, suponen un procedimiento de selección informal. Se utilizan en muchas investigaciones y a partir de ellas, se hacen inferencias sobre la población (p.190)

Continuando con la idea, Hernández, et al. (1997) en una muestra no probabilística, la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características del investigador o del que hace la muestra. Aquí el procedimiento no es mecánico, ni con base en fórmulas de probabilidad, sino que depende del proceso de toma de decisiones de una persona o grupo de personas. (p.213). Lo anterior quiere decir que la muestra de la investigación es no probabilística seleccionada bajo ciertos criterios que los investigadores han determinado y que se corrobora de acuerdo a los dos últimos cuadros que detallan particularidades de la población y muestra a la vez.

### **3.6 TECNICAS E INSTRUMENTOS**

Según Guillermo Briones (2002), "...la encuesta explicativa busca la concepción y explicación de un fenómeno o variable dependiente mediante el análisis de su relación con una o más variables independientes o causas de ese fenómeno. Habitualmente, tal relación se expresa mediante una hipótesis" (p. 54).

La investigación se aplicará por medio de la técnica de encuesta explicativa porque se busca responder las preguntas de investigación, en ellas se espera contestar las causas del bajo rendimiento académico y además relacionarlo a los problemas sociales que podrían intervenir en el proceso de aprendizaje, para ello se hace necesario aplicar el cuestionario de encuesta como instrumento, el cual para Bernal (2010) el cuestionario es un conjunto de preguntas diseñadas para generar los datos necesarios, con el propósito de alcanzar los objetivos del proyecto de investigación. Se trata de un plan formal para recabar información de la unidad de análisis objeto de estudio y centro del problema de investigación. (p. 250)

La recolección de la información se realizó aplicando varios instrumentos; entre estos la revisión documental en archivos de la Institución Educativa el Carmen del municipio de Coyaima – Tolima.

La técnica escrita a través de las encuestas, una para estudiantes y otra para docentes y el diario de campo, en donde también se integró la observación participante.

Sin embargo, el diario de campo como segunda herramienta para recoger información será de gran apoyo en la investigación, mediante la observación se tendrá en cuenta aspectos que serán importantes para dar respuestas a las causas de la pregunta de investigación. se considera relevante la recolección de datos por medio de este instrumento porque la observación es un elemento fundamental en el proceso de investigar, por medio de la observación descriptiva se puede dar pie a describir los hechos que se contemplan en el campo que se quiere estudiar, en este caso el educativo ocurridos en el aula de clases. Es por ello que autores como Bonilla y Rodríguez señalan la pertinencia del diario de campo como una herramienta que “debe permitirle al investigador un monitoreo permanente del proceso de observación. Puede ser especialmente útil (...) al investigador en él se toma nota de aspectos que consideren importantes para organizar, analizar e interpretar la información que está recogiendo” (Citado por Martínez, 2007)

### **3.7 FASES O MOMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN**

Para la presente investigación (Latorre,2003) subraya que el modelo de Kemmis, es el que contempla que en la investigación acción emancipadora es la que debe seguirse para este tipo de fenómenos, de esta forma describen este modelo un proceso en el que se interviene y se reflexiona, donde buscan la transformación específicamente de la práctica educativa mediante la acción en la comunidad, involucra las acciones del educador con el ámbito en el que se encuentra puesto que el rol del investigador es compartido con los participantes de la investigación.

Lo que implica este modelo es un proceso en el cual se comprende dos ejes, el primero es el eje estratégico, donde se parte de la acción y la reflexión, el segundo eje, es el organizativo que está compuesto por la planificación y la observación. Ambos ejes mantienen una interacción de manera que se pueda resolver la problemática a la que se esté enfrentando.

De lo anterior se dice que existen cuatro momentos en los que se indagó y obtuvo información importante que permitió observar, describir y analizar los hechos antes considerados fuentes vitales de información. El primer momento es planificar lo que se va a realizar, es decir se dirige a la observación de un hecho en tiempo presente y ahora ya pasado. El segundo momento es el actuar, está vinculado al pasado y a la planificación hecha para poner en práctica el plan; el tercer momento luego de haber observado se refiere a cómo se elaboran los respectivos análisis del asunto en cuestión. La cuarta fase es la reflexión ya dada, ya parte de una consideración respecto al efecto total y con ello se precede a la elaboración.

Siendo así, en la investigación se dará paso a desarrollar los cuatro momentos de la siguiente manera:

### **3.7.1 Primer ciclo**

**3.7.1.1 La Planificación.** Siendo el primer momento de la investigación se inició desde la formulación de la pregunta de investigación para dar paso a determinar cómo es el problema, lo siguiente es conocer los antecedentes y las categorías que enmarcan el marco teórico relacionados a la pregunta del proyecto.

De esta manera se operacionalizan las variables que son fundamentales en el desarrollo de la investigación.

Operacionalización de la variable: Rendimiento escolar en los estudiantes de básica primaria.

Para la presente investigación es pertinente definir el rendimiento escolar de la siguiente manera:

El rendimiento escolar es el resultado de un proceso de aprendizaje en el cual hay interacción del educando y el educador, este concepto está definido dentro de otros factores, como sociales, demográficos, psicológicos, económicos, institucionales y por supuesto pedagógicos.

Para esta variable se hace uso de los instrumentos de recolección como el diario de campo y las encuestas en la institución, el primero con el fin de registrar las observaciones de la comunidad educativa y la segunda planteada para 25 estudiantes de diferentes grados de formación a partir de primero (1º) de primaria hasta quinto (5º) de primaria de las cinco sedes, y el 100% de los 17 docentes de la institución educativa nuestra señora del Carmen en todas sus sedes.

Operacionalización de la variable: La comunidad en la que interactúa el estudiante de primaria.

En la investigación, uno de los factores para estudiar es la comunidad en la que el estudiante convive en dicha comunidad en su estado de formación, su cotidianidad puede afectar el rendimiento en la medida de no tener las mejores relaciones con las personas en su familia, escuela o algún grupo al que pertenezca.

Se define la comunidad como un entorno en donde las personas interactúan en cualquier lugar; la comunidad afecta el desarrollo del ser humano puesto que el desarrollo humano consiste en un proceso entre los factores cambiantes del entorno.

La comunidad como soporte importante de este proceso investigativo y su contexto y del cual se tomó la muestra anteriormente descrita tiene las siguientes características: la I.E Nuestra Señora del Carmen se encuentra ubicada en la vereda Chenche Buenos Aires en la parte norte, a 9 km del municipio de Coyaima, constituida por ciento cinco

familias las cuales el 80% son indígenas y el 20% son campesinos, y cada familia la integra entre cinco y seis miembros, de los cuales 104 son niños que se encuentran en nuestra Institución Educativa cursando grados de preescolar a once. Los demás estudiantes de los grados de sexto a once provienen de las veredas vecinas, Socorro los guayabos, Las Palmas, Tres Esquinas, Doyares Recristo y Doyares Centro, estos educandos algunos cuando no hay transporte escolar tienen que caminar una hora y media, otros llegan en bicicletas, son muy pocos los que sus padres vienen a dejarlos en motos, pues para llegar a la I.E son vías terciarias en mal estado, su economía está basada en los cultivos de yuca, maíz, plátano cachaco y pastos para la cría de ganado, cuenta con recursos hídricos como son las quebradas Hincha, Socorro, río Chenche y la canal N° 4 de del distrito del triángulo sur del Tolima.

**3.7.1.2 Acción.** Es el momento en el cual se ejecutan acciones para poder establecer el plan de trabajo. En esta investigación, en vista de lo anterior se realizó el primer instrumento, el diario de campo, donde se recogieron observaciones hechas en el lugar de la investigación, la sede central que concentra la dirección y coordinación académica y de disciplina de la Institución Educativa del Carmen, tomando en cuenta la labor de los docentes participantes y objeto de observación pero además por ser el lugar de convocatoria para los 17 docentes al igual que para los estudiantes de todas las demás sedes.

**3.7.1.3 Observación.** Esta se llevó a cabo por los investigadores en el contexto social en donde se ubican las diferentes sedes que conforman la Institución Educativa el Carmen

Describir lo que se puede obtener ya de aplicar la observación más a fondo de lo que normalmente se mira, siendo más objetivos y si conociendo mayores elementos de la organización social en donde se ubican las sedes, por ejemplo los líderes, la infraestructura, las celebraciones, lo que se cultiva, las necesidades, lo que hacen, la organización social, sus creencias, lo cultural, las autoridades, la manera en la que los docentes ejercen su labor, la concepción del estudiante y su entorno familiar así como, la interacción en el ambiente escolar.

**3.7.1.4 Reflexión.** Este momento, siendo el último sobre este eje organizacional se analizó sobre las acciones que hicieron los partícipes del momento anterior, la observación. El diario de campo sirvió como instrumento para registrar esas acciones, de las cuales se pasó a indagar y plantear un análisis. De éste se deriva edificar la variable: la comunidad en la que interactúa el estudiante de primaria; de acuerdo a la metodología de investigación acción y rigiéndose por el modelo de Kemmis, se continúa con un segundo ciclo, porque la nueva elaboración de esa variable, constituyó crear otra planificación

**3.7.2 Segundo Ciclo.** Análisis a las encuestas aplicadas a los veinte y cinco (25) estudiantes de la Institución Educativa Nuestra Señora del Carmen del Municipio de Coyaima – Tolima.

**3.7.2.1 Planificación.** Continuando con el modelo, se empieza un segundo ciclo por ende se elabora otro instrumento para la recolección de información, en este caso fue, la construcción de dos cuestionarios de encuesta, un cuestionario fue aplicado a los (25) alumnos del grado quinto de las 5 sedes de la institución educativa, el fin además de su función principal de estos instrumentos para la presente investigación fue conocer y analizar los factores que afectan el rendimiento académico.

**3.7.2.2 Acción:** Ésta se refiere al hecho de gestionar actividades para poner en práctica la planificación. En la presente investigación, la acción se representa mediante la creación del instrumento cuestionario de encuesta para los (25) estudiantes de la institución educativa y así recolectar los datos.

**3.7.2.3 Observación.** Este es el tercer momento en el cual, se observaron las acciones para pasar a evaluarlas. En el desarrollo de este momento se ejecutó el cuestionario para los alumnos.

**3.7.2.4 Reflexión.** Finalmente en el ejercicio de esta fase en primera instancia se reflexionó sobre las acciones que fueron observadas y posteriormente anotadas; los



resultados del instrumento: el cuestionario de encuesta para los (25) estudiantes se registraron al igual que los gráficos para proceder al análisis.

**3.7.3** Tercer ciclo. Análisis a las encuestas aplicadas a los diez y siete (17) docentes de la Institución Educativa Nuestra Señora del Carmen del Municipio de Coyaima – Tolima.

**3.7.3.1** Planificación. Se elabora otro instrumento para la recolección de información, en este caso fue, la construcción de un cuestionario de encuesta, que estuvo dirigido a los (17) docentes y directivos, este segundo instrumento utilizado en la investigación servirá de soporte para conocer la perspectiva de los docentes ante la institución educativa acerca del bajo rendimiento académico.

**3.7.3.2** Acción. Una vez se da por hecha la planificación, se continúa con la ejecución de las actividades que se han señalado en el anterior momento, por lo tanto en la presente investigación se avanzó hacia la creación del segundo instrumento para recolectar los datos, en este caso, el cuestionario de encuesta para los (17) docentes de la institución.

**3.7.3.3** Observación. En cuanto a la tercera fase se procedió a observar la ejecución de las actividades que ya se habían planificado y después aplicar la respectiva evaluación. En este momento se realizó la encuesta a los (17) docentes y se aplicó el diario de campo, este momento es el más importante para el último instrumento, puesto que este punto representa la acción de la herramienta.

**3.7.3.4** Reflexión. Lo primero que se abordó fue la reflexión acerca de los dos momentos anteriores, en el proceso se procedió a apuntar los resultados del instrumento, es decir, el cuestionario de encuesta para los (17) docentes se registraron al igual que los gráficos, del mismo modo se anotó las observaciones del diario de campo.

## 4. RESULTADOS

Los dos cuestionarios aplicados a (17) docentes y a (25) estudiantes de la institución educativa nuestra señora del Carmen, se obtuvo los siguientes resultados:

### 4.1 ENCUESTA DE LOS DOCENTES.

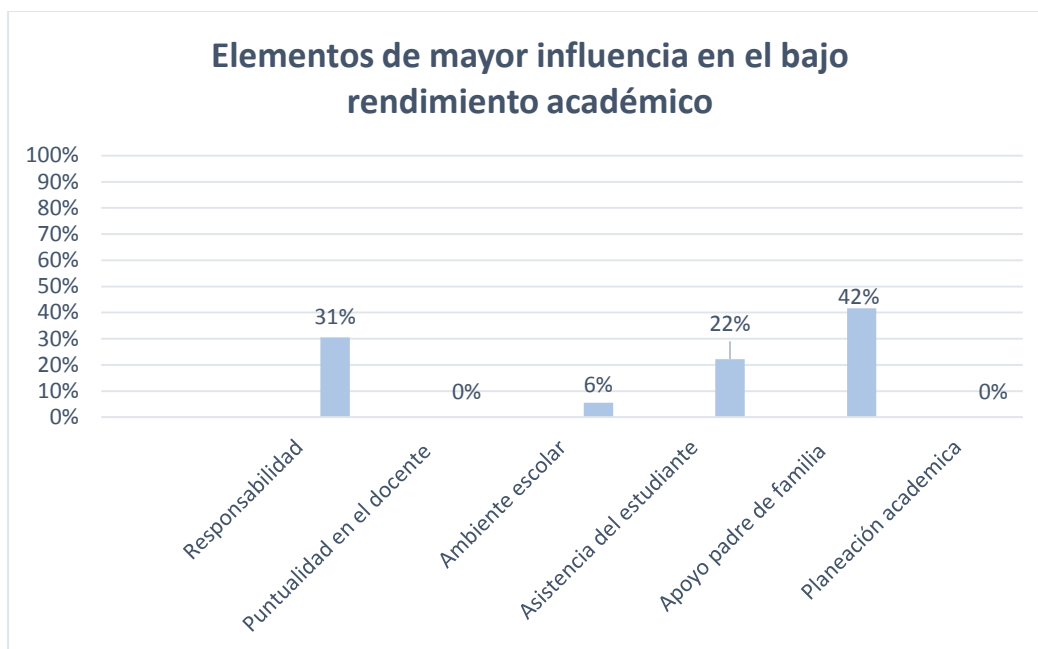
1. De los elementos expuestos señale sólo dos respecto a los de mayor importancia en el bajo rendimiento académico.

**Tabla 4.** Elementos de mayor influencia en el bajo rendimiento académico

Elementos de mayor influencia en el bajo rendimiento académico	SI	Frecuencia relativa
<b>Responsabilidad</b>	11	31%
<b>Puntualidad en el docente</b>		0%
<b>Ambiente escolar</b>	2	6%
<b>Asistencia del estudiante</b>	8	22%
<b>Apoyo padre de familia</b>	15	42%
<b>Planeación académica</b>		0%
<b>TOTAL</b>	36	100%

Fuente: Los autores

**Figura 4.** Elementos de mayor influencia en el bajo rendimiento académico



Fuente: los autores

Según lo preguntado sobre elementos que tengan mayor influencia en el bajo rendimiento académico, los estudiantes contestaron la falta de apoyo de parte de los padres de familia con un 42% y seguidamente la falta de responsabilidad y la inasistencia del estudiante; 22%, pareciera que los 3 aspectos tienen entre sí plena relación por depender casi en su totalidad de la familia, ese primer espacio es débil y su efecto más cercano seguramente es el bajo desempeño en el aula de clase.

El apoyo de los padres, o del núcleo familiar al que pertenece el estudiantado, resulta ser el más importante al igual que la responsabilidad, esto constata lo que se ha dicho previamente y sienta las bases del marco teórico, es decir, la responsabilidad se evidencia mediante el hecho de realizar las tareas que han dejado los docentes, también llegar temprano a la institución educativa, pero también hacerse cargo de sus actos, puesto que los niños suelen no encargarse de su comportamiento como más adelante se evidenciará en el diario de campo. No obstante si no se obtiene el apoyo por parte de la familia podría explicarse el bajo rendimiento académico por el abandono que sentirían

los alumnos es decir los aspectos socio - afectivos que se atribuyen al rendimiento escolar.

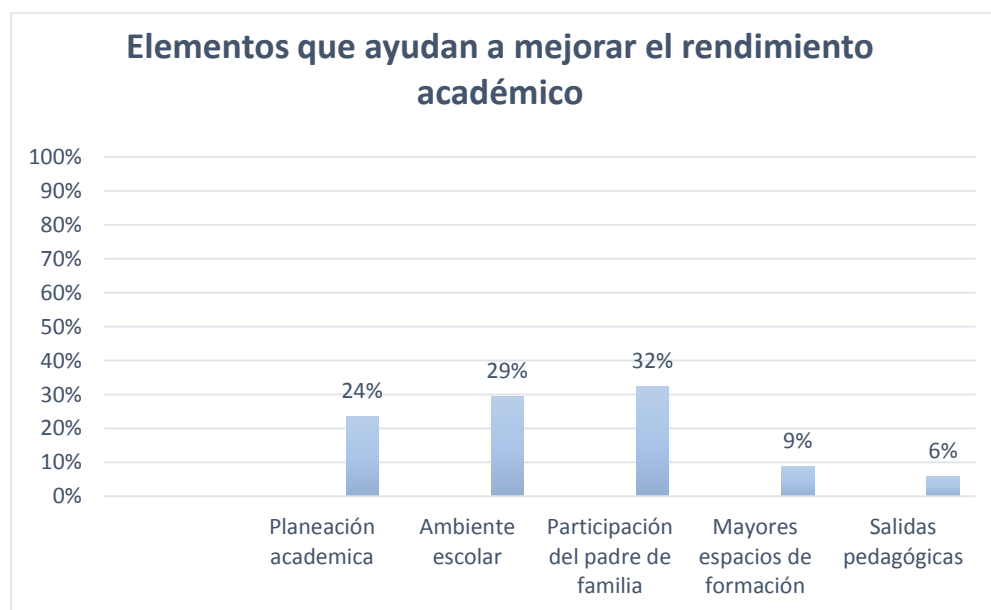
2. De los elementos expuestos señale solo dos que ayuden a mejorar el rendimiento académico

**Tabla 5.** Elementos que ayudan a mejorar el rendimiento académico

Elementos que ayudan a mejorar el rendimiento académico	SI	Frecuencia relativa
<b>Planeación académica</b>	8	24%
<b>Ambiente escolar</b>	10	29%
<b>Participación del padre de familia</b>	11	32%
<b>Mayores espacios de formación</b>	3	9%
<b>Salidas pedagógicas</b>	2	6%
<b>TOTAL</b>	34	100%

Fuente: Los autores

**Figura 5.** Elementos que ayudan a mejorar el rendimiento académico



Fuente: Los autores

La participación del padre de familia, ocupa el primer lugar, es así como continúa confirmándose que desde la perspectiva del docente la importancia que tiene el padre en el proceso educativo y la influencia que los progenitores tienen para mejorar el desempeño académico sigue siendo un factor que impera ante la práctica del docente, es decir si tienen en cuenta que son elementos que ayudan a mejorar el rendimiento académico como las salidas pedagógicas, mayores espacios de formación pero son secundarias, cabe resaltar que la planeación académica repunta a ser una de los elementos más relevantes para mejorar el bajo rendimiento académico. En segunda instancia se encuentra el ambiente escolar, en este espacio se puede observar que la interacción en el aula de los estudiantes resulta muy importante para lograr una mejoría en el rendimiento escolar.

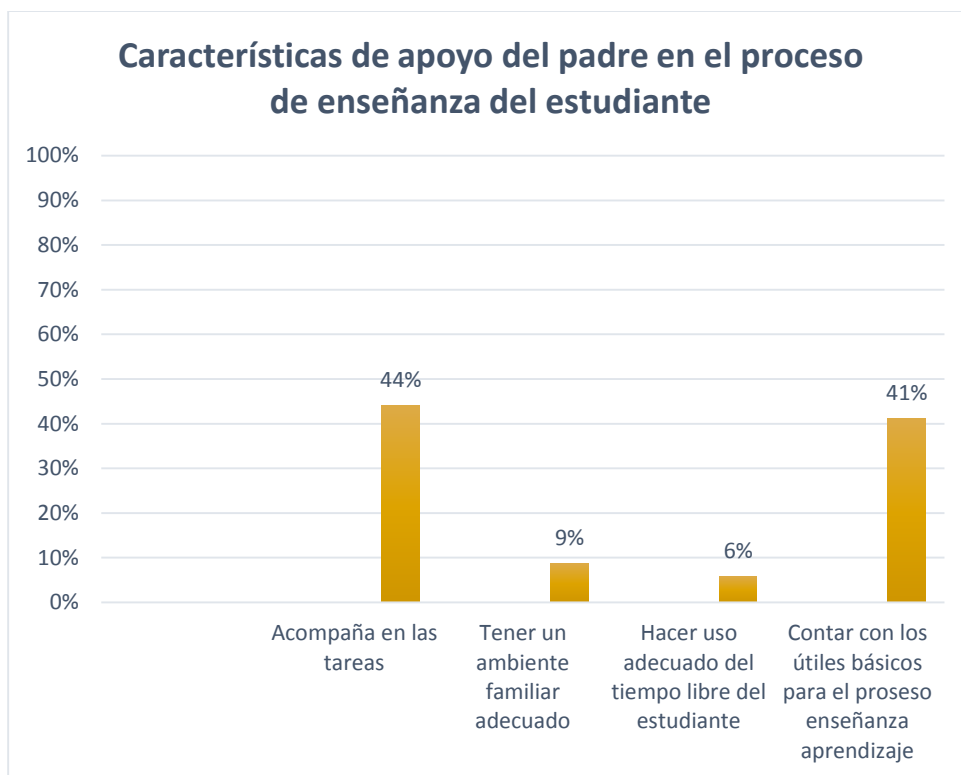
**3** ¿Cuál de las características apoya el padre de familia al estudiante en el proceso enseñanza aprendizaje? De los elementos expuestos señale solo dos.

**Tabla 6.** Características de apoyo del padre de familia en el proceso de enseñanza del estudiante.

Características de apoyo del padre de familia en el proceso de enseñanza del estudiante	SI	Frecuencia relativa
<b>Acompaña en las tareas</b>	15	44%
<b>Tener un ambiente familiar adecuado</b>	3	9%
<b>Hacer uso adecuado del tiempo libre del estudiante</b>	2	6%
<b>Contar con los útiles básicos para el proceso enseñanza aprendizaje</b>	14	41%
<b>TOTAL</b>	34	100%

Fuente: Los autores

**Figura 6.** Características de apoyo del padre en el proceso de enseñanza del estudiante



Fuente: los autores

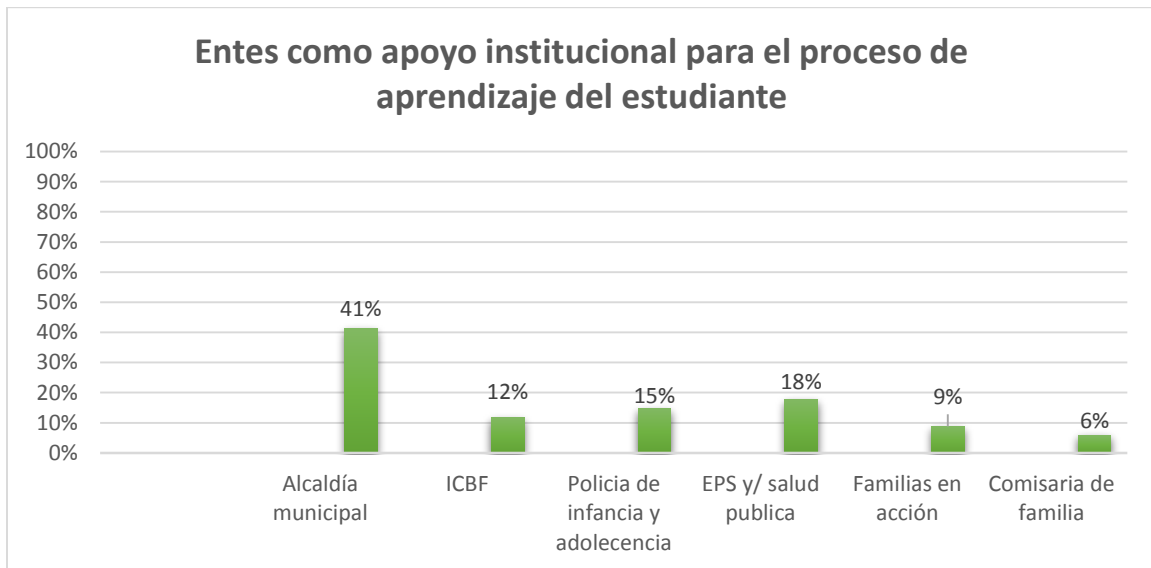
Las características que mayormente apoya el padre de familia en el proceso de aprendizaje de su hijo, son: el acompañamiento en las tareas y contar con los útiles básicos para dicho proceso, es decir que los progenitores por condiciones económicas pueden verse afectados porque si se llega a padecer una crisis en el hogar sus hijos se verán perjudicados por los pocos o inusuales recursos monetarios que ya no tendrían sus padres. Por otro lado, aquellos alumnos que posean bajo rendimiento académico puede ser por no contar con una figura que los guíe en el proceso de aprendizaje y esto es por medio de la resolución de sus tareas.

**Tabla No. 7.** Entes como apoyo institucional para el proceso de enseñanza de la institución.

Entes como apoyo institucional para el proceso de enseñanza de la institución	SI	Frecuencia relativa
<b>Alcaldía municipal</b>	14	41%
<b>ICBF</b>	4	12%
<b>Policía de infancia y adolescencia</b>	5	15%
<b>EPS y/ salud publica</b>	6	18%
<b>Familias en acción</b>	3	9%
<b>Comisaria de familia</b>	2	6%
<b>TOTAL</b>	34	100%

Fuente: los autores

**Figura 7.** Entes como apoyo institucional para el proceso de aprendizaje del estudiante.



Fuente: Los autores

La Alcaldía municipal, se considera que es el más importante entre los que se estima serían de gran vitalidad para una institución, como es el caso del ICBF, se esperaría un acompañamiento continuo, trabajando por el bienestar de los niños para que ellos alcancen la protección de sus derechos si en algún momento se llegasen a ver

violentados. Familias en acción como programa resulta ser un beneficio para las aquellas familias que no cuentan con recursos monetarios, este incentivo económico ayuda a que tengan una alimentación saludable entre otros.

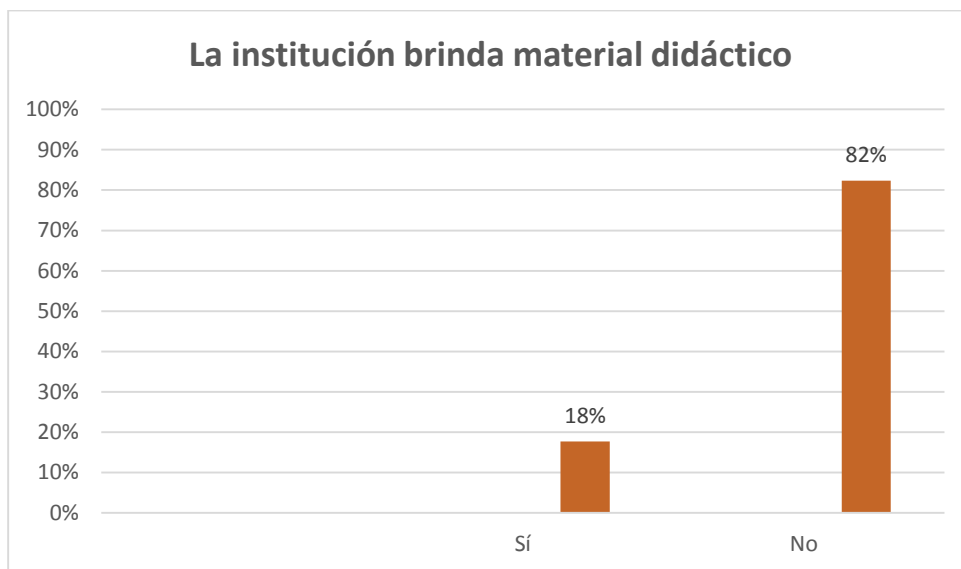
5. La institución brinda material didáctico adecuado a los docentes y estudiantes en el proceso de formación de los estudiantes.

**Tabla 8.** La institución brinda material didáctico

La institución brinda material didáctico	Respuesta	Frecuencia relativa
<b>Sí</b>	3	18%
<b>No</b>	14	82%
<b>Total</b>	17	100%

Fuente: Los autores

**Figura 8.** La institución brinda material didáctico



Fuente: Los autores

Los docentes son conscientes de que la institución educativa no cuenta con suficiente material didáctico, es por ello que respondieron que no se ofrece este tipo de recurso



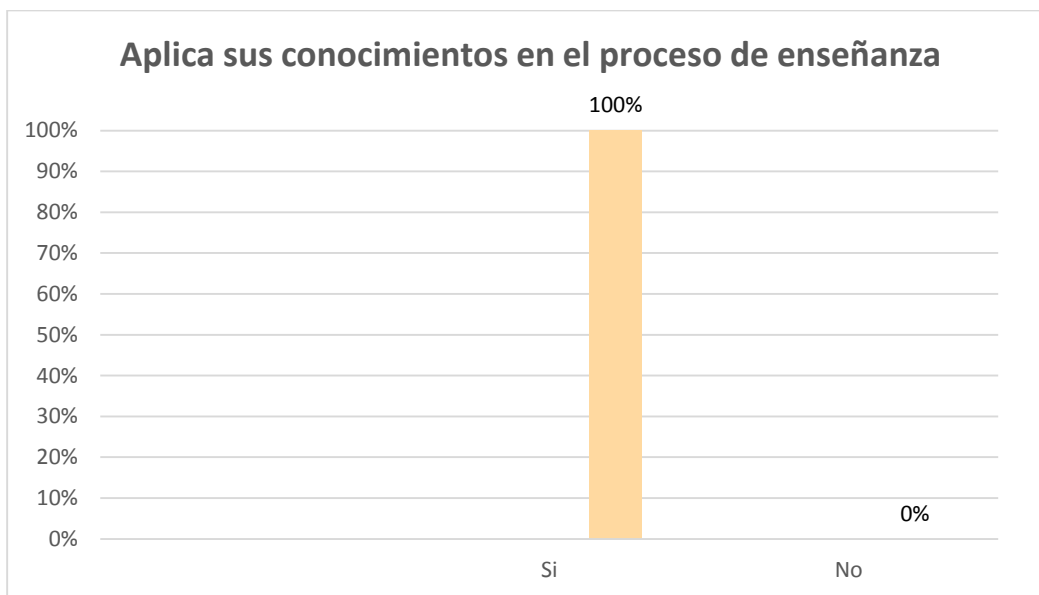
que es necesario para que los estudiantes se les facilite el proceso de enseñanza, de esa forma el alumno puede perder interés por aprender ciertos temas que le son de difícil comprensión, a su vez este tipo de herramientas cuenta con una función especial y es ser medio facilitador del trabajo del profesor.

**Tabla 9.** Aplica sus conocimientos adquiridos en la mejora del proceso formativo de los estudiantes.

Aplica sus conocimientos en el proceso de enseñanza	Respuesta	Frecuencia relativa
<b>Si</b>	17	100%
<b>No</b>	0	0%
<b>Total</b>	17	100%

Fuente: Los autores

**Figura 9.** Aplica sus conocimientos en el proceso de enseñanza



Fuente: Los autores

El total de los docentes respondió que para mejorar en el proceso de enseñanza aplica los conocimientos adquiridos en la formación profesional, es evidente que se necesita de

su parte en la práctica pedagógica y la de su familia como apoyo para mejorar el bajo rendimiento académico que se presenta en la institución educativa.

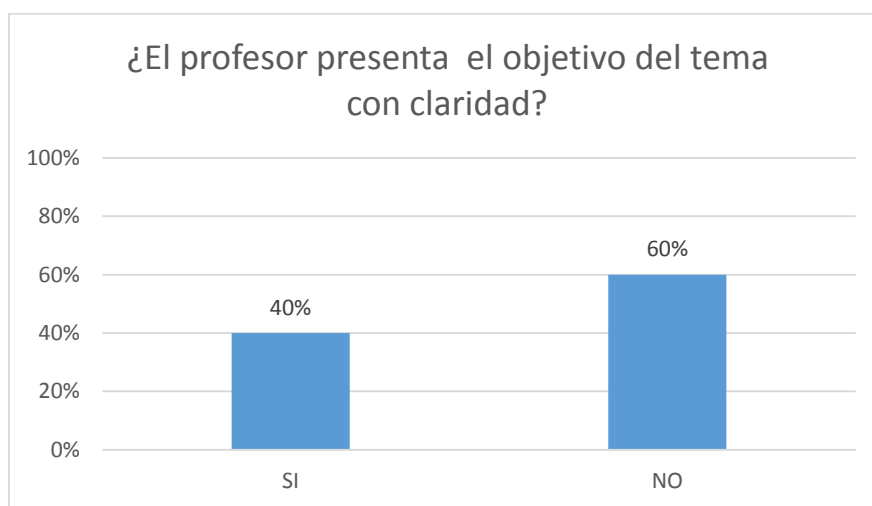
## 4.2 ENCUESTA ESTUDIANTES

**Tabla 10.** ¿El profesor presenta los el objetivo del tema con claridad?

¿El profesor presenta los el objetivo del tema con claridad?	Respuesta	Frecuencia relativa
<b>SI</b>	10	40%
<b>NO</b>	15	60%
<b>TOTAL</b>	25	100%

Fuente: Los autores

**Figura 10.** El profesor presenta el objetivo del tema con claridad



Fuente: los autores

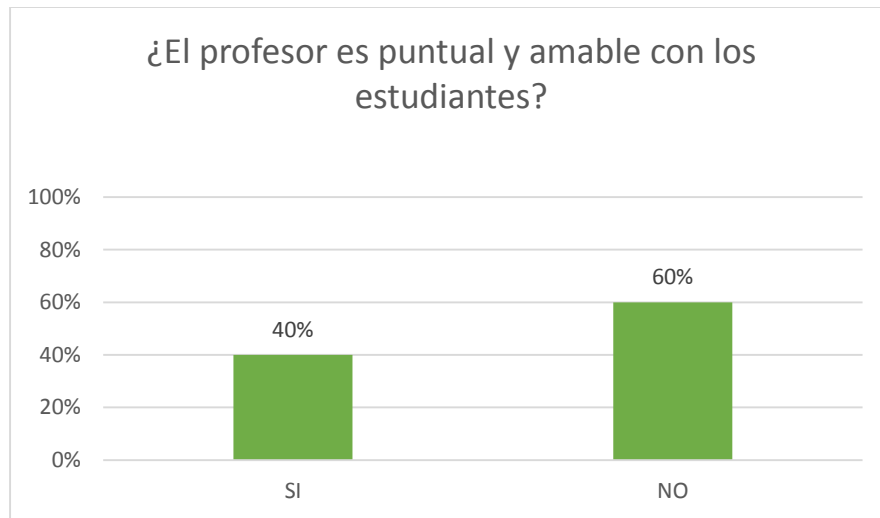
El 60% de los estudiantes afirman que el docente no presenta los objetivos claros, mientras que el 40% afirman que sí; es decir que los objetivos si se logran explicar de forma clara, no sólo se ganaría enfrentar mejor las situaciones de aprendizaje sino que tendrá más probabilidades de éxito escolar porque siempre estará en actitud de aprender.

**Tabla 11.** ¿El profesor es puntual y amable con los estudiantes?

¿El profesor es puntual y amable con los estudiantes?	Respuesta	Frecuencia relativa
SI	10	40%
NO	15	60%
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>

Fuente: Los autores

**Figura 11.** ¿El profesor es puntual y amable con los estudiantes?



Fuentes: Los autores

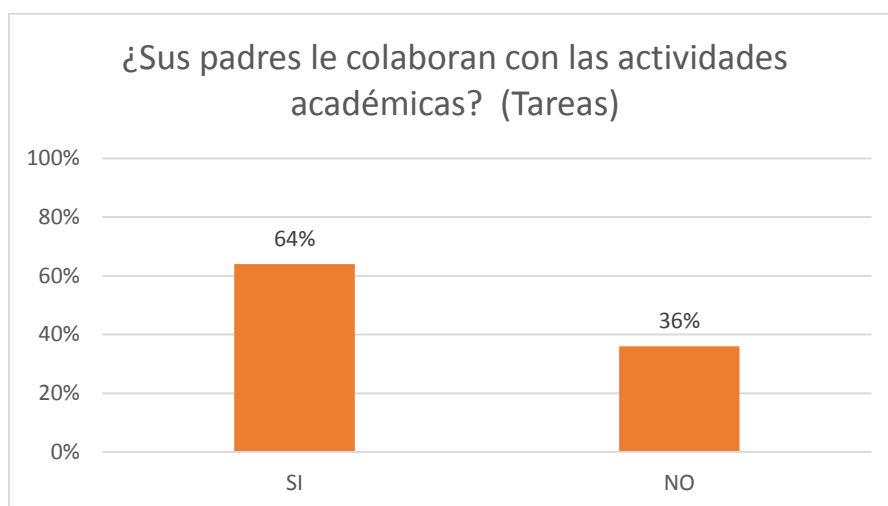
El 60% de los estudiantes afirman que el profesor no es puntual y amable con ello, mientras que el 40% afirman que el docente si lo es, lo que afecta el rendimiento y el logro de mejores aprendizajes de los estudiantes. Además la relación alumno - docente genera aprendizajes significativos. El docente al llegar a la hora que es puede desarrollar mejor su función social, distribuir sus actividades escolares, profundizar más los conceptos, abordando diferentes estrategias, para el estudiante.

**Tabla 12.** ¿Sus padres le colaboran con las actividades académicas? (Tareas)

¿Sus padres le colaboran con las actividades académicas? (tareas)	Respuesta	Frecuencia relativa
SI	16	64%
NO	9	36%
TOTAL	25	100%

Fuente: Los autores

**Figura 12.** ¿Sus padres le colaboran con las actividades académicas?



Fuentes: Los autores

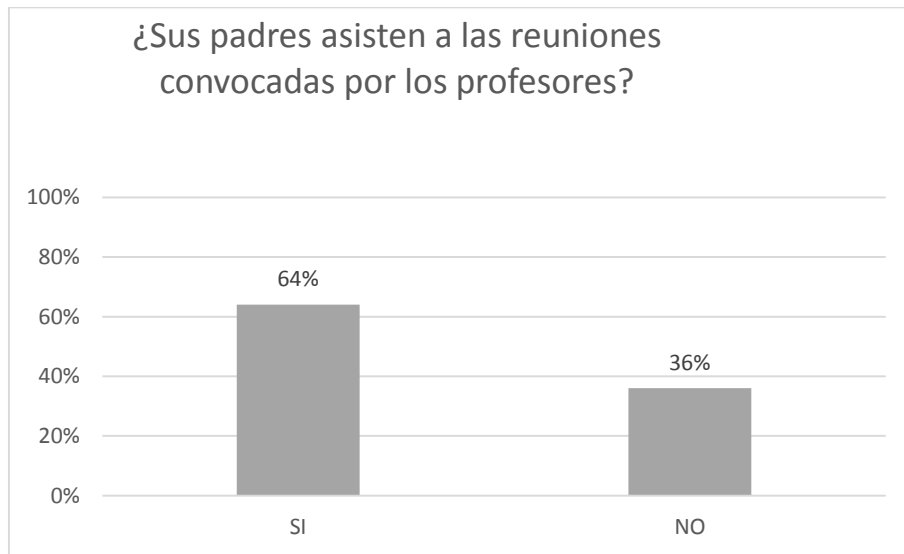
El 64% de los estudiantes afirmaron que sus padres le colaboran con las actividades académicas, el 36% afirmaron que no; por ende el hecho de que los padres se involucren en las tareas escolares de sus hijos, preguntando por el trabajo que realizan en diferentes asignaturas, mostrando interés en su progreso escolar y que conversen sobre lo valioso de una buena educación, permite que los niños y los jóvenes perciban que sus familias creen que el trabajo escolar, y la escuela en general, es importante, dando como resultado el éxito escolar.

**Tabla 13.** ¿Sus padres asisten a las reuniones convocadas por los profesores?

¿Sus padres asisten a las reuniones convocadas por los profesores?	Respuesta	Frecuencia relativa
SI	16	64%
NO	9	36%
TOTAL	25	100%

Fuentes: Los autores

**Figura 13.** ¿Sus padres asisten a las reuniones convocadas por los profesores?



Fuente: Los autores

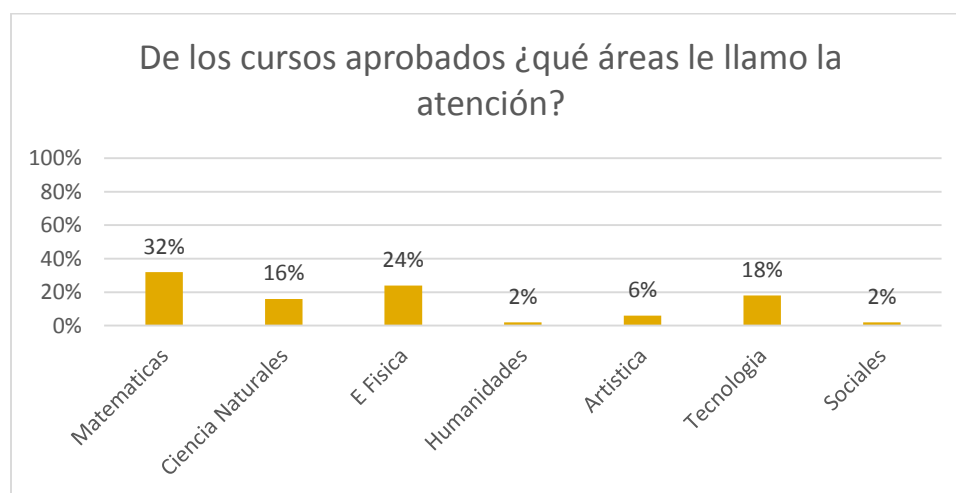
El 64% de los estudiantes afirmaron que sus padres asisten a las reuniones, el 36% afirmaron que no asisten. La mayor parte de la conducta humana se aprende por observación de las conductas que otras personas realizan, es decir, mediante la observación de modelos, así cuando el estudiante ve que sus padres asisten a las reuniones, notan el compromiso que tienen, así promueven la asistencia a la escuela y actitud para ir.

**Tabla 14** De los cursos aprobados ¿qué áreas le llamo la atención?

De los cursos aprobados ¿qué áreas le llamo la atención?	Respuesta	Frecuencia relativa
<b>Matemáticas</b>	16	32%
<b>Ciencia Naturales</b>	8	16%
<b>E Física</b>	12	24%
<b>Humanidades</b>	1	2%
<b>Artística</b>	3	6%
<b>Tecnología</b>	9	18%
<b>Sociales</b>	1	2%
<b>TOTAL</b>	50	100%

Fuente: Los autores

**Figura 14.** De los cursos aprobados ¿qué áreas le llamó la atención?



Fuente: Los autores

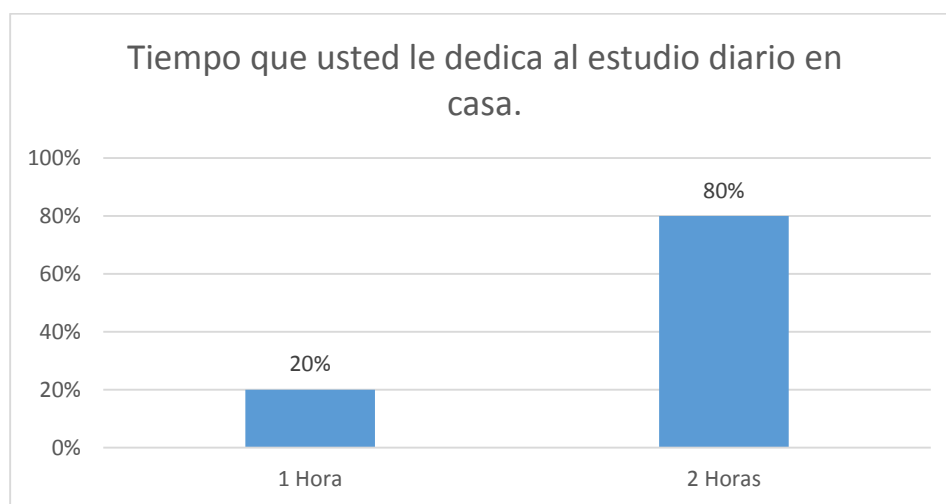
Cada estudiante es diferente, algunos son mejores para una área que otra, por ende es difícil generalizar y afirmar que a todos les va mal en una materia, no obstante hay materias que presentan menores índices de atención en caso de sociales que presentó el 2%, el caso contrario con el 32% fue matemáticas, seguido de educación física con el 24%.

**Tabla 15.** De los tiempos señalados abajo indique cual se asimila, al tiempo que usted le dedica al estudio diario en casa.

<b>De los tiempos señalados abajo indique cual se asimila, al tiempo que usted le dedica al estudio diario en casa.</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Frecuencia relativa</b>
<b>1 Hora</b>	5	20%
<b>2 Horas</b>	20	80%
<b>TOTAL</b>	25	100%

Fuente: Los autores

**Figura 15.** Tiempo que Usted le dedica al estudio diario en casa



Fuente: Los autores

El 80% de los estudiantes afirmaron que dedica 2 horas de estudio en casa, mientras el que el 20% restante solo 1 hora. Si bien el tiempo invertido en el estudio es un tema que preocupa tanto para los docentes como a los padres, porque según la cantidad de tiempo invertido al estudio se ve reflejado en rendimiento escolar. Hay que tener en cuenta el tiempo que se emplea para el estudio no están considerable, sino más bien lo se hace durante esos períodos de estudio para favorecer el desarrollo integral y el rendimiento del estudiante.

### 4.3 INSTRUMENTO 3. DIARIO DE CAMPO

Formato de observación (diario de campo)

- Identificar situaciones que inciden en el bajo rendimiento académico al momento del desarrollo de las clases.
- Identificar aspectos de carácter familiar, comunitario y escolar que pueden afectar el rendimiento académico.

**Fecha:** junio 5 del 2018

**Hora:** 8:00 A:M

**Lugar:** I.E. Nuestra Señora del Carmen

**Nº de la situación:** 01

**Tabla 16.** Diario campo situacion1

DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN	ANÁLISIS
<p><b>Hoy 5 de junio, se realiza la observación en los grados preescolar y primero, pues estos dos grados están en un mismo salón con la misma docente. Las edades de los estudiantes de preescolar esta entre los 5 y 6 años, los de primero entre 6 y 7 años, se inicia la clase de matemáticas a las 8:05 de la mañana, la profesora coloca la fecha en el tablero y da a conocer las actividades del día, les explica cómo se van a desarrollar cada una, siendo las 8:25 continúan llegando estudiantes en compañía de sus padres la docente llama a lista de preescolar habían llegado 6 de 8 y de primero 7 de 12, entre niños y niñas, la docente continúa. Con la clase, pero con la llegada de otros la docente interrumpe la clase para hablar con los padres de familia, regresa a clase</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ La observación se da en un salón multigrados con niños de edades de entre 5 y 7 años</li> <li>✓ La iniciación de la clase se da unos minutos después de lo establecido en el horario de clase</li> <li>✓ La llagada de los estudiantes es muy tarde y se pierde mucho tiempo, pues algunos padres hacen algunas recomendaciones a la profesora.</li> <li>✓ La salida de los estudiantes al baño es frecuente y al mismo tiempo la profesora sale a buscarlos.</li> <li>✓ Le falta material educativo en el salón de clase.</li> <li>✓ Inasistencia de los estudiantes</li> </ul>



---

## DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN

## ANÁLISIS

---

después de 5 minutos; siendo ya las 8:50 a.m. les entrega las actividades al grado preescolar, siendo estas: una fotocopia a cada niño para que coloreara algunas figuras, continúa con las actividades del grado primero, les pregunta sobre el tema anterior. ¿Quién se acuerda de cómo representar cantidades numéricas en el Abaco?

Tres de los estudiantes levantan la mano de dicen, yo profe y ella pregunta ¿y los demás?, no hablan los otros niños, dice la profesora: “ bueno explicare nuevamente el tema en el tablero”, escribe algunos números y los representa en el ábaco que dibuja en el tablero, estando en esta actividad un niño dice profe no encuentro mi cuaderno de matemáticas, interrumpiendo la clase se dirige al puesto del niño, le busca el cuaderno en el bolso dándose cuenta que no ha hecho la tarea, luego los niños de preescolar le solicitan los colores para hacer la actividad y ella se dirige a entregarle los colores para que sigan trabajando. Seguidamente un niño de preescolar se sale del salón y la profesora sale a buscarlo, regresa al salón y continua explicando, unos minutos después un estudiante de primero se levanta para mostrarle la actividad, pero otros niños no trabajan, la profesora se dirige al puesto de uno de los niños que no

---

---

## DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN

## ANÁLISIS

---

trabaja y habla con él, y le dice que trabaje, unos 20 minutos después regresa al tablero al tema del grado primero y les pregunta. ¿Quiénes quieren pasar al tablero?, 5 estudiantes levantan la mano, pasa uno por uno y representan números de tres dígitos, dice la docente: “muy bien niños”, solicita un aplauso por realizar bien las actividades, los estudiantes continúan trabajando, pero el niño que no ha trabajado continúa sin trabajar, cuando se iba a terminar la actividad el niño le dice que no ha copiado todo lo que hay en el tablero, la profesora borra y continúa con la siguiente actividad, en ese momento dos niños de preescolar salen discutiendo y ella interviene, los niños siguen trabajando, y ella sigue explicando, pasado casi una hora se da cuenta que hay otro niño de primero que no ha sacado el cuaderno ni ha trabajado en la clase, se dirige al puesto y le busca el cuaderno en el bolso, y también se da cuenta, que como el estudiante anterior no había hecho la tarea, la profesora le dice: “vamos a hacer la tarea”, se dirige a hablar con el primer niño que se había dado cuenta que no había trabajado y observa el trabajo de algunos estudiantes; los niños solicitan reiteradamente permiso para ir al baño y ella sale a buscarlos, algunos se quedan jugando y no regresan pronto al salón, luego

---

DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN	ANÁLISIS
la profesora les explica la actividad para la casa siendo las 9:30 se da por terminada la clase.	
Fuente: Los autores	

#### 4.3.1 Formato de observación (diario de campo) 02

- Identificar situaciones que inciden en el bajo rendimiento académico al momento del desarrollo de las clases.
- Identificar aspectos de carácter familiar, comunitario y escolar que pueden afectar el rendimiento académico.

**Fecha:** junio 5 del 2018

**Hora:** 10:20 A:M

**Lugar:** I.E. Nuestra Señora del Carmen

**Nº de la situación:** 02

**Tabla 17.** Diario campo situación 2

DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN	ANÁLISIS
<p>Siendo las 10:25 a.m se inicia la clase del área de sociales en los grados de segundo y tercero, estos también se encuentran en un mismo salón, la profesora aclara que tiene algunos estudiantes del grado segundo, porque el profesor de este grado se encuentra incapacitado.</p> <p>Los tiene separados por grados de segundo; hay 4 estudiantes de 12, y de tercero hay 8 estudiantes de 11 entre hombres y mujeres.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se hace la observación en un salón multigrado grados segundo y tercero.</li> <li>✓ Dicente orienta el tema para los dos grados iguales</li> <li>✓ Hace uso de las herramientas tecnológicas, pero le falta mejor manejo</li> </ul>

---

## DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN

## ANÁLISIS

**La profesora escribe en el tablero el área, el tema y el logro y solicita a un estudiante que lea el logro. Luego ella les dice que van a estudiar las regiones naturales de Colombia y les invita a ver un video, haciendo uso de las herramientas tecnológicas video beam y computador le solicita a otros estudiantes que lean el concepto del tema y así hace leer a varios estudiantes de grado tercero, ellos leen con un poco de dificultad y luego la profesora lee y explica el tema en voz alta, proyecta unos mapas en donde se encuentra en colores diferentes las distintas regiones de Colombia, seguidamente solicita que participen y pasen a indicar las regiones en el mapa que se encuentra proyectado, pasan uno por uno, uno de los estudiantes coge un palo de las escobas y dice, miren con este palo se puede señalar mejor sin estar allá pegado del dibujo, y todos participan indicando las regiones con sus respectivos colores, luego la profesora escribe el nombre de las regiones en el tablero y le solicita que los escriban en el cuaderno, luego solicita que los estudiantes lean el nombre de las regiones.**

**Luego les escribe en él las 6 regiones, continúa mostrándoles en el proyector las regiones, seguidamente les pide a los estudiantes que dibujen en cuaderno el mapa “regiones naturales de Colombia” para**

- ✓ Le falta material didáctico pedagógico para el desarrollo de la clase
- ✓

**ello no cuenta con el material suficiente para que los niños realicen el dibujo; la profesora está constantemente revisando el trabajo que realizan los estudiantes y orientándolos “en un momento se me acerca y me dice: “que solo tres niños de tercero saben leer y otros tres medios saben leer”; después de unos minutos la profesora les pregunta en que región queda el Tolima y ellos dicen que en la andina, y un niño le pregunto y donde queda Bogotá y ella le indica en el mapa que está proyectado. Luego la profesora les escribe en el tablero los departamentos y capitales que componen cada región, se levanta un niño y pide permiso para ir al baño ella sede el permiso y luego llegan 4 niños y le llaman la atención, cundo le están leyendo y la docente pregunta sobre la ubicación de Valledupar, 2 estudiantes dicen: “donde vive Diomedes Días, Kalet Morales”, identifican el lugar por los personajes, pero la profesora no se percata por estar pendiente de los estudiantes que salieron al baño, Continúa ayudándole a los estudiantes donde se puede observar que hay niños que estando escrito en el tablero a ellos se le dificulta escribir en el cuaderno algunos no saben escribir. La profesora cerró la clase con una retroalimentación del tema visto y deja como actividad terminar de**

---

DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN	ANÁLISIS
dibujar el mapa con sus respectivas regiones.	

Fuente: Los autores

#### 4.3.2 Formato de observación (diario de campo) 03

- Identificar situaciones que inciden en el bajo rendimiento académico al momento del desarrollo de las clases.
- Identificar aspectos de carácter familiar, comunitario y escolar que pueden afectar el rendimiento académico.

**Fecha:** junio 5 del 2018

**Hora:** 9:45 A:M

**Lugar:** I.E. Nuestra Señora del Carmen

**Nº de la situación:** 03

**Tabla 18.** Diario campo situación 03

DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN	ANÁLISIS
<p><b>Observación en horas del descanso.</b></p> <p>El descanso se da de 9:45 a 10:45 la institución cuenta con un polideportivo pero los niños juegan fútbol en el piso de tierra, no hay un lugar adecuado para tomar agua, hay un montaje de filtros de agua pero no están en servicio, los niños para hacer uso del baño tienen que llevar agua de la alberca en baldes que se encuentra aproximadamente a 20 metros distancia, la I.E cuenta con buenos espacios de</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ La I.E cuenta con buenos espacios, pero no están adecuados y el que esta adecuado solo lo utiliza los estudiantes grandes.</li> <li>✓ Hay poco acompañamiento de las docentes</li> <li>✓ La cooperativa o cafetería no es la adecuada</li> <li>✓ No hay agua tratada para el consumo de los estudiantes, pues</li> </ul>

DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN	ANÁLISIS
<p>recreación como son los patios libres, árboles que brindan buena sombra, sin embargo, para los niños de preescolar no hay lugar adecuado ellos juegan al medio de los grandes, pero en los pisos de tierra, porque en él polideportivo solo juegan los estudiantes más grandes, se puede observar un salón de biblioteca pero con las puertas cerradas, hay una venta de cooperativa pero solo venden dulces y gaseosa nada de frutas o comida de sal. Después de 55 minutos suena el timbre para entrar al salón.</p>	<p>tienen que tomar de la que sacan ellos mismos del aljibe y sale sucia.</p>

Fuente: Los autores

#### 4.3.3 Formato de observación (diario de campo) 04

- Identificar situaciones que inciden en el bajo rendimiento académico al momento del desarrollo de las clases.
- Identificar aspectos de carácter familiar, comunitario y escolar que pueden afectar el rendimiento académico.

**Fecha:** junio 6 del 2018

**Hora:** 8:40 A:M

**Lugar:** I.E. Nuestra Señora del Carmen

**Nº de la situación:** 04

**Tabla 19.** Diario campo situación 04

DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN	ANÁLISIS
<p>Siendo las 8:40 am la profesora inicia la clase de inglés con los grados cuarto y quinto. Escribe unas oraciones en inglés y español.</p> <p>La profesora trabaja con dos grados cuarto y quinto, y la explicación la da para los dos grados. De repente algunos niños se distraen tal vez por mi presencia, pero ellos tienen algunos objetos en sus manos, lapiceros, lápiz, cuadernos; otros están escribiendo en sus cuadernos o mirando algunos dibujos mientras que la profesora sigue en su explicación, algunos de los estudiantes participan, pero otros siguen entretenidos con sus objetos, la docente les explica en qué caso se deben utilizar los artículos en inglés, pero se da cuenta que hay estudiantes que no están pendientes de la clase y les llama la atención, y continúa escribiendo el nombre de algunas frutas en inglés en el tablero, para que los estudiantes participaran diciendo que artículo se le debe agregar a la fruta, pero los estudiantes no participan se quedan todos callados, se miran unos a otros, pero nadie participa, la profesora nuevamente les pide que colaboren y participen, después de un minuto de silencio dos niños dicen profe no entendimos, la profesora los mira y dice: “bueno explicare nuevamente” retoma el</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ En esta clase de inglés la profesora no había preparado la clase, pues las oraciones las estaba mirando de un libro de inglés, su pronunciación no era la adecuada.</li><li>✓ Los estudiantes se distraen y no prestan atención a la clase.</li><li>✓ Le faltó material didáctico pedagógico para esta clase.</li><li>✓ No se concluyó la clase.</li></ul>



DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN	ANÁLISIS
<p>tema, pero los estudiantes siguen entretenidos en otro cuento cuando de repente suena el timbre para salir del salón, todos salen y un niño le dice al otro: “cuanto hace que no se veía inglés”. De esta manera se termina la clase y no se concluye. La profesora se acerca y me dice: “estos niños son difíciles para el inglés, no les gusta, y como son dos grados menos entienden”</p>	

Fuente: Los autores

#### 4.3.4 Formato de observación (diario de campo) 05

- Identificar situaciones que inciden en el bajo rendimiento académico al momento del desarrollo de las clases.
- Identificar aspectos de carácter familiar, comunitario y escolar que pueden afectar el rendimiento académico.

**Fecha:** junio 5 del 2018

**Hora:** 10:50 A:M

**Lugar:** I.E. Nuestra Señora del Carmen

**Nº de la situación:** 05

**Tabla 20.** Diario campo situación 05

DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN	ANÁLISIS
<p>Siendo las 10:00 am la profesora invita a los niños a salir al patio para la clase de educación física, se ubican debajo de un árbol donde hay buena sombra, la profesora les dice hoy vamos a desarrollar la clase</p>	<p>✓ La clase de educación física no está adecuada para el desarrollo o destreza de los estudiantes.</p>

---

## DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN

## ANÁLISIS

**aquí, porque en la cancha está calentando sol. Los ubica en filas de niños y filas de niñas, les hace tomar distancia e inicia diciéndoles que van a hacer ejercicios de calentamiento con la cabeza, cuello y manos, algunos estudiantes no se ven de ánimo para esta clase, pues muestran caras de aburrimiento y no hacen algunos ejercicios, estando haciendo estos ejercicios llega la señora de la cocina y llama a la profesora para hablar, por unos minutos, en este momento algunos estudiantes se sientan y no se nota el interés por la clase, hay estudiantes que no identifican su derecha y su izquierda y no hacen el ejercicio bien, después de unos minutos continúa con los ejercicios y luego indica otros, pero hay unos niños que no hacen lo que la profesora les dice y más bien juegan entre ellos con los pies y las manos y se desorganizan en la ubicación en la que estaban, la profesora no les presta atención y continúa con los ejercicios y los estudiantes con su misma actitud durante toda la clase. La clase se da por terminada en la misma posición y sin salir de la sombra del árbol.**

- ✓ La I.E cuenta con material para el desarrollo de esta clase, pero la docente no la utiliza.
- ✓ Los estudiantes no muestran interés por la clase.
- ✓ Le falta motivación y estrategias a la docente para llevar a cabo esta clase.

---

Fuente: Los autores

**4.3.5** Análisis del instrumento diario de campo. En las cinco observaciones que fueron registradas en los diarios de campo, se determinó que los docentes presentan dificultades en el manejo del grupo debido a los multigrados de los que están a cargo, la inasistencia en los primeros grados es marcada así como la impuntualidad lo que lleva a que no se desarrollen el total de las actividades igualmente el ajetreo del docente en atender las situaciones que se presentan en los dos salones conlleva a la anterior situación, cabe resaltar que se presentan problemas en el proceso de aprendizaje de los niños, en particular tres niños de los once del grado tercero quienes estaban ese día de la observación saben leer correctamente, esto equivale a un 62,5% de los 8 niños de grado tercero que no saben leer bien.

Ahora bien, sigue persistiendo la ausencia de material didáctico pedagógico para los alumnos, mientras los docentes se dirigen a buscar algo que les pueda ser de apoyo al estudiantado, ellos se distraen en ese tiempo en el que se retiran los profesores y algunos no continúan trabajando en la clase.

Cabe resaltar que la infraestructura de la institución educativa es amplia pero no hay una asignación adecuada de este gran recurso, los niños disfrutan de este lugar pero no hay inclusión de toda la comunidad educativa, del mismo modo la carencia que puede ser el daño en los servicios públicos o daños internos en los baños del colegio provoca que los alumnos se trasladen por agua cada vez que hacen uso del baño, tengan sed o la requieran para alguna otra actividad; sumado a ello la cooperativa que vende productos en el colegio no ofrece alimentos saludables, por el contrario, incentiva el consumo de dulces, la institución cuenta con herramientas tecnológicas como video beam y computador la misma situación se presenta con los instrumentos para educación física los cuales no son usados por los docentes y puede ser que los alumnos no tengan interés en la clase por esta decisión, se debe agregar que estas situaciones van de la mano con la falta de estrategias pedagógicas para motivar al niño en las clases.

## 5. ANÁLISIS DE RESULTADOS

El mismo hecho de hacer uso de la metodología de Investigación Acción IA direcciona al investigador en hacer una observación más acuciosa, de integrar entre la aplicación de instrumentos como las encuestas y el diario de campo pero con un ingrediente entre subjetivo y objetivo que es la concepción política, ello trae que al tiempo de estar indagando a las comunidades representadas a través de las muestras también se esté pensando en las alternativas que el mismo proceso arroja para aportar estrategias en pos de mejorar en este caso el nivel de rendimiento escolar en las comunidades indagadas.

Las encuestas aplicadas a los docentes tiene la particularidad que tomaron en su totalidad la población y se asimiló a la muestra, quiere decir que la totalidad de estos pudieron coincidir en el aporte que hacen al proceso educativo según su nivel de formación, consideran ser puntuales, innovadores en la medida de contar con algunos elementos que así lo permitan, y son críticos en las políticas educativas y en particular en los territorios rurales en donde ellos laboran y bajo el esquema de enseñanza compartida de dos cursos en una misma aula.

Las encuestas aplicadas a los estudiantes en términos generales denotan cierta necesidad de elementos básicos para el proceso aprendizaje, tales como mejores espacios educativos, ayudas educativas, aunque tienen el apoyo de los padres en tiempo de dedicación y con los útiles pero parece que este no es tan objetivo al contrastarlo con los resultados que no son los mejores y que ciertamente condujo a revisar porque del bajo rendimiento de los estudiantes en particular en las pruebas internas y externas con el MEN.

Consideran los estudiantes que la Alcaldía y el ICBF hacen apoyo institucional. De la parte de la institución educativa, conciben en valorar como muy poco el tiempo que dedican los docentes para aclarar los temas con dificultades de aprender. Menciona que

los docentes con impuntuales, que no presentan con claridad los objetivos, siendo contradictorios al valorar el que los docentes si aplican sus conocimientos a la labor de enseñanza, parece ser que otra cosa es que los estudiantes entiendan. Perciben que los padres de familia si les colaboran con al menos dejarlos estudiar en un rango entre 1 y 2 horas. Les gustan las áreas de matemáticas, educación física y las tecnológicas.

Por lo tanto al hacer la triangulación de análisis entre las encuestas a los docentes, a los estudiantes, los diarios de campo y la revisión de información documental a través de archivos y escuchados ciertos planeamientos de los docentes y padres de familia respecto al bajo nivel de rendimiento de los estudiantes, que aunque muchos de los elementos son favorables y positivos al proceso de enseñanza aprendizaje, en la realidad y más allá de los sentimientos con los que puedan responder un instrumentos, los resultados son otros, es la preocupación por el bajo rendimiento, el identificar a través de los instrumentos investigativos algunos indicios que pueden estar conduciendo a una necesidad de luego de identificar dicho problema con elementos de fuerte soporte para una etapa posterior que podría ser la implementación de diversas estrategias para lograr su recuperación.

Lo que si queda claro en este trabajo de investigación en profundización es que las políticas públicas que se estipulan en el decreto 1290 de 2008 sobre la evaluación en el nivel de básica y media quedan cortas frente a los reales procesos que se llevan a cabo en las instituciones educativas, lo que favorece muy poco al estudiante al momento de ser evaluado por los entes nacionales e internacionales.

Respecto a los objetivos trazados para este trabajo de investigación en cuanto a procesos pedagógicos, agentes y efectos y alternativas del bajo rendimiento, se obtiene que los mismos miembros de la comunidad educativa que son los directos responsables de estos procesos y que hacen lo posible por mantener la formación integral, ahora deben de pensar más allá de cumplir y si de actuar planificadamente a través del PEI para así obtener mejores resultados que vayan más allá de la coyuntura y pasen a ser planes de acción anual.

Los problemas asociados al rendimiento escolar con estudiantes de la institución educativa nuestra Señora del Carmen del municipio de Coyaima – Tolima, tienen que ver con las dinámicas propias del proceso de su comunidad educativa lo que deja abierto el espacio para adelantar una detenida planificación académica.

## 6. CONCLUSIONES

- El rendimiento escolar no se trata solamente de la obtención de unos indicadores que denoten solamente aprobar unas pruebas sino dejar una buena capacidad de aprendizaje y que este sea útil para la vida de los aprendices.
- Se obtuvo la identificación de las causas sociales y académicas del rendimiento académico en los estudiantes según muestra y con ello la incidencia en la valoración de dicho rendimiento.
- Se describieron los procesos pedagógicos que determinaron el nivel de rendimiento académico de los estudiantes y su incidencia en la calidad de estos en el proceso formativo.
- Se determinaron los principales agentes y efectos del bajo rendimiento académico de los estudiantes lo que conllevó a identificar causas y efectos de estos para determinar la necesidad de planear lo académico y su relación con las dinámicas de las comunidades sociales afectadas pero también partícipes.
- La planificación a través del PEI y la constante participación de los integrantes de la comunidad educativa tienen la responsabilidad de mejorar el rendimiento escolar, más allá de adoptar procesos mecánicos de saber responder las pruebas, el asunto es de calidad y responsabilidad de todos sus integrantes.

## RECOMENDACIONES

- Si bien las políticas educativas del nivel central son para todos su aplicabilidad según los contextos pueden ser adoptadas en este caso por el liderazgo de los docentes para integrar los demás miembros a participar activamente.
- El rendimiento escolar y en este caso de valoración bajo según los resultados de los instrumentos aplicados lleva a adoptar estrategias a corto, mediano y largo plazo estipuladas en el PEI y asumidas por todos los miembros de la comunidad educativa.
- Se debe de integrar el hecho cultural de las comunidades y el liderazgo de la Institución Educativa el Carmen, frente a las políticas y acciones que puedan pretender desde el Plan de desarrollo de la Alcaldía de Coyaima – Tolima.
- Tanto los esfuerzos de los padres de familia y de los docentes por mejorar el rendimiento académico se observan en el proceso investigativo, estos no dan los resultados requeridos si no se asumen con responsabilidad las estrategias de la planificación y el compromiso por realmente hacer lo que se requiere y no lo que se puede.
- Se debe de volver a soñar en que la educación es la mayor posibilidad de salir adelante con las mismas comunidades que hoy pueden ser afectadas y mañana beneficiadas de la calidad educativa, con calidad de vida.



## REFERENCIAS

- Arcia, G; Porta, E y Ramón, J (2004). Análisis de los Factores Asociados con el Rendimiento Académico en 3º y 6º Grados de Primaria. Programa de Promoción para la Reforma Educativa en América Latina (PREAL), Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), CARE Internacional en Nicaragua, Ministerio de Educación, Cultura y Deportes. Nicaragua.
- Actis Di Pasquale, E. (2017). Las dimensiones constitutivas del bienestar social: una propuesta conceptual. *Trabajo y sociedad*, (29), 493-515. Recuperado en 05 de junio de 2018, de [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1514-68712017000200025&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1514-68712017000200025&lng=es&tlng=es)
- Aguerrondo, I. (1999) El Nuevo Paradigma de la Educación para el siglo XXI. OEI. Programas. Desarrollo Escolar y Administración Educativa. Recuperado en 04 junio de 2018 de <http://www.oei.es/administracion/aguerrondo.htm> Buenos Aires
- Alonso, A. (2014). Sociedad, familia y educación. Recuperado de <https://es.scribd.com/document/213908573/Texto-1-Concepto-de-Educacion-docx>
- Barrera, F., Maldonado, D., & Rodríguez, C. (2012). Calidad de la educación básica y media en Colombia: diagnóstico y propuestas. *Serie de documentos de trabajo. Universidad del Rosario*. 126
- Barrios Gaxiola, M. I. & Frías Armenta, M. (2016). Factores que influyen en el desarrollo y rendimiento escolar de los jóvenes de bachillerato. *Revista Colombiana de Psicología*, 25(1), 63-82. doi: 10.15446/rcp.v25n1.46921

- Bausela, E. (2004). La docencia a través de la investigación-acción. *Revista Iberoamericana De Educación*, 35 (1), 1-9. Recuperado a partir de <https://rieoei.org/RIE/article/view/2871>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación. Administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. 3ª edición. Bogotá, Colombia: Pearson
- Bisquera, R. (2009). *Metodología de la investigación cualitativa*. Madrid, España: Editorial La Muralla. Recuperado de [https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=VSb4\\_cVukkcC&oi=fnd&pg=PA3&dq=metodologia+investigacion+accion&ots=PvrAWkosKU&sig=HA0BQkl03-eVUpWuGkpAYKKxmz0#v=onepage&q=investigacion%20acci%C3%B3n&f=false](https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=VSb4_cVukkcC&oi=fnd&pg=PA3&dq=metodologia+investigacion+accion&ots=PvrAWkosKU&sig=HA0BQkl03-eVUpWuGkpAYKKxmz0#v=onepage&q=investigacion%20acci%C3%B3n&f=false)
- Bringas, C; Rodríguez, F; Herrero, F. (2008). Adaptación y motivación escolar: Análisis de la influencia del consumo de medios electrónicos de comunicación por adolescentes. *Cuadernos de trabajo social*. Vol. 21. pp. 141- 153.
- Colbert de Arboleda, V. (2006) Mejorar la calidad de la educación en escuelas de escasos recursos. El caso de la Escuela Nueva en Colombia. *Revista Colombiana de Educación*, núm. 51, julio-diciembre, 2006, pp. 186-212 Universidad Pedagógica Nacional Bogotá, Colombia
- CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA 1991, artículo 67 del Capítulo 2 De los derechos sociales, económicos y culturales, título II de los derechos, las garantías y los deberes. P, 29.
- Cuasapaz, S; Rubio, M, (2013). Factores que influyen en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de la escuela sucre de la ciudad de Tulcán en el período marzo – agosto 2013. Universidad Politécnica Estatal del Carchi en convenio con la Universidad Central del Ecuador. Tulcán.

- Causse, M. (2009). El concepto de comunidad desde el punto de vista socio - histórico-cultural y lingüístico. *Ciencia en su PC*, N° 3, 12-21. Centro de Información y Gestión Tecnológica de Santiago de Cuba. Santiago de Cuba, Cuba
- Delors, J. (1996.): “Los cuatro pilares de la educación” en *La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI*, Madrid, España: Santillana/UNESCO. pp. 91-103.
- Edel, R. (2003). Factores asociados al rendimiento académico. *Revista Iberoamericana de Educación* (ISSN: 1681-5653)
- Flecha, R.; Padrós, M.; Puigdemívol, I. (2003). Comunidades de Aprendizaje: transformar la organización escolar al servicio de la comunidad. *Organización y gestión educativa*, nº 5. Bilbao: Fórum Europeo de Administradores de la Educación y CISSPRAXIS, S.A.
- García-Carmona, A., & Cruz-Guzmán, M. (2016). ¿Con qué vivencias, potencialidades y predisposiciones inician los futuros docentes de Educación Primaria su formación en la enseñanza de la ciencia? *Revista Eureka sobre Enseñanza y Divulgación de las Ciencias*. 13 (2), 440-458.
- Gonzales, J. (2003) El rendimiento escolar. Un análisis de las variables que lo condicionan. *Revista galego-portuguesa de psicoloxía e educación*. N° 7 (Vol. 8)
- Gossaín, J. (2014). ¿Por qué es tan mala la educación en Colombia? Recupero en: <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-13570938>
- Hernández, R., Fernández, C. Y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. 5ª edición. México D.F, México: McGraw-Hill.

- Herrera, K., Rico, R., & Cortés, O. (2014). El clima escolar como elemento fundamental de la convivencia en la escuela. *Escenarios*, 12(2), 7-18.
- Herrera, J. (2016). La relación escuela - comunidad: un análisis desde la teoría de sistemas a nueve experiencias de América Latina. *Revista interamericana de educación, pedagogía y estudios culturales*. Volumen 9. Número 1. 11- 33.
- Jirón, G; Pérez, S. (2012). “Influencia de los medios de comunicación masiva en el rendimiento académico de las alumnas de tercer ciclo escolar Eulogia Rivas de Cuscatlan comprendido en el periodo de febrero a diciembre de 2012”. Universidad del SALVADOR.
- Lamas, H. (2015). Sobre el rendimiento escolar. *Propósitos y Representaciones*, 3(1), 313-386. doi: [http:// dx.doi.org/10.20511/pyr2015.v3n1.74](http://dx.doi.org/10.20511/pyr2015.v3n1.74)
- Lampert, E. (2003). Educación: visión panorámica mundial y perspectivas para el siglo XXI. *Perfiles Educativos*, Vol. XXV, N° 101, pp. 7-22. Universidad Nacional Autónoma de México. México, D.F. Recuperado en 04 junio de 2018 de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-26982003000300002&script=sci\\_abstract](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-26982003000300002&script=sci_abstract)
- Latorre, A. (2003). *La investigación- acción. Conocer y cambiar la práctica educativa*. Barcelona, España: Grao
- León, A. (2017) LA EDUCACIÓN Y SU APORTE A LA EQUIDAD SOCIAL EN COLOMBIA. II Congreso sobre Desigualdad Social, Económica y Educativa en el Siglo XXI Noviembre 2017. 214-218
- Martínez, V. (2006). Consideraciones pedagógicas sobre la comunidad educativa: el paradigma de la “escuela-educadora”. *Revista Complutense de Educación* Vol. 17 Núm. 1. 51-64

Ministerio de Educación Nacional, (s.f.) Comunidad Educativa. Recuperado el 06 de junio de 2018 en: <https://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/article-82545.html>

Muñoz, D; García, P (2000). Funciones ejecutivas y rendimiento escolar en educación primaria. Un estudio exploratorio. Revista Complutense de Educación, vol. 11, N° 1: 39-56.

Ortúzar, S; Flores, C; Milesi, C & Cox, C. (2009). Aspectos de la formación inicial docente y su influencia en el rendimiento académico de los alumnos. Instituto de Sociología y Centro de Estudios de Políticas y Prácticas en Educación.

Patiño, C. (2014) Apuntes para una historia de la educación en Colombia. Actual. Pedagogía, N. ° 64. (Págs. 261-265)

Pérez, M; Álvarez, J; Molero, M; Gázquez, J; López, M. (2011). Violencia Escolar y Rendimiento Académico (VERA): aplicación de realidad aumentada. Investigation health psychology . education Vol. 1, N° 2 (Págs. 71-84)

Posada, J. (1998-1999). Notas sobre comunidad educativa. Recuperado en: <http://www.bdigital.unal.edu.co/1513/7/06CAPI05.pdf>

Querrien, A. (1994). Trabajos elementales sobre la escuela primaria. Editorial: ENDYMION. Recuperado de: [http://www.terras.edu.ar/biblioteca/5/PDGA\\_Querrien\\_2\\_Unidad\\_5.pdf](http://www.terras.edu.ar/biblioteca/5/PDGA_Querrien_2_Unidad_5.pdf)

Ramírez, G; Téllez, J. (2006). La educación primaria y secundaria en Colombia en el siglo XX. Recuperado en: <http://www.banrep.gov.co/docum/ftp/borra379.pdf>

Rodríguez, L. (s,f) Comunidad educativa. Recuperado en: <https://es.slideshare.net/leidyrodriguez83/la-comunidad-educativa-tecnologia-educativa-leidy-rodriguez>

- Reyes, Y. (2013) Relación entre el rendimiento académico, la ansiedad ante los exámenes, los rasgos de personalidad, el autoconcepto y la asertividad en estudiantes del primer año de psicología de la unmsm. Encontrado en: [http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/tesis/salud/reyes\\_t\\_y/contenido.htm](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/tesis/salud/reyes_t_y/contenido.htm)
- Roa, J; Torres, W. (2014). ¿Comunidad educativa o sociedad educativa? Revista Educación y Ciudad N° 27. 139-146
- Ruiz, C. (2015) .Instrumentos y técnicas de investigación educativa: un enfoque cuantitativo y cualitativo para la recolección y análisis de datos. Recuperado de [https://books.google.com.co/books?id=\\_Q9aDQAAQBAJ&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.co/books?id=_Q9aDQAAQBAJ&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false)
- Sánchez Escobedo, P., & Valdés Cuervo, Á. (2011). Una aproximación a la relación entre el rendimiento académico y la dinámica y estructura familiar en estudiantes de primaria. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 13 (2), 177-196.
- Toapanta, L. (2011) La organización familiar y su influencia en el interaprendizaje en los niños y niñas del primer año de educación básica de la escuela mariscal sucre del cantón saquisilí provincia de Cotopaxi. Ambato- Ecuador.
- Ugarte, D; Toban, M. (1986). La familia y la comunidad. Revista Acción Crítica, N° 20. Lima – Perú. Publicación del Centro Latinoamericano de Trabajo Social y de la Asociación Latinoamericana de Escuelas de Trabajo Social
- Universidad Alejandro de Humboldt. (s.f). Manual de Orientaciones Generales para el Trabajo de Grado (TG-UAH). Recuperado de <https://eddydiaz24.files.wordpress.com/2013/01/manual-seminario-tg-auh.pdf>
- Valle, A; Regueiro,B; Rodríguez, S; Piñeiro, I; Ferradás, M y Freire, C. (2015). ¿Es diferente la implicación en los deberes escolares según el rendimiento académico

de los estudiantes? Revista de estudios e investigación en psicología y educación.  
Vol. 2, No. 2, 80-85.

Velez, E; Schiefelbein, E; Valenzuela, J. (1994) Factores que Afectan el Rendimiento Académico en la Educación Primaria. Revista latinoamericana de Innovaciones Educativas. Argentina, No. 17.



PROCEDIMIENTO DE FORMACIÓN DE  
USUARIOS

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN EL  
REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Página 1 de 3

Código: GB-P04-F03

Versión: 03

Fecha Aprobación:  
15 de Febrero de 2017

Los suscritos:

Arisali Aguja Malambo

con C.C N°

28648508

Rober Ortiz Poloche

con C.C N°

79986597

con C.C N°

con C.C N°

con C.C N°

Manifiesto (an) la voluntad de:

Autorizar

No Autorizar

Motivo: \_\_\_\_\_

La consulta en físico y la virtualización de **mi OBRA**, con el fin de incluirlo en el repositorio institucional de la Universidad del Tolima. Esta autorización se hace sin ánimo de lucro, con fines académicos y no implica una cesión de derechos patrimoniales de autor.

Manifestamos que se trata de una OBRA original y como de la autoría de LA OBRA y en relación a la misma, declara que la UNIVERSIDAD DEL TOLIMA, se encuentra, en todo caso, libre de todo tipo de responsabilidad, sea civil, administrativa o penal (incluido el reclamo por plagio).

Por su parte la UNIVERSIDAD DEL TOLIMA se compromete a imponer las medidas necesarias que garanticen la conservación y custodia de la obra tanto en espacios físico como virtual, ajustándose para dicho fin a las normas fijadas en el Reglamento de Propiedad Intelectual de la Universidad, en la Ley 23 de 1982 y demás normas concordantes.

La publicación de:

Trabajo de grado

Artículo

Proyecto de Investigación

Libro

Parte de libro


Documento de conferencia

Patente

Informe técnico

Otro: (fotografía, mapa, radiografía, película, video, entre otros)



 Universidad del Tolima	<b>PROCEDIMIENTO DE FORMACIÓN DE USUARIOS</b>	Página 2 de 3
	<b>AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	Código: GB-P04-F03
		Versión: 03
		Fecha Aprobación: 15 de Febrero de 2017

Producto de la actividad académica/científica/cultural en la Universidad del Tolima, para que con fines académicos e investigativos, muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad del Tolima. Con todo, en mi condición de autor me reservo los derechos morales de la obra antes citada con arreglo al artículo 30 de la Ley 23 de 1982. En concordancia suscribo este documento en el momento mismo que hago entrega del trabajo final a la Biblioteca Rafael Parga Cortes de la Universidad del Tolima.

De conformidad con lo establecido en la Ley 23 de 1982 en los artículos 30 “...*Derechos Morales. El autor tendrá sobre su obra un derecho perpetuo, inalienable e irrenunciable*” y 37 “...*Es lícita la reproducción por cualquier medio, de una obra literaria o científica, ordenada u obtenida por el interesado en un solo ejemplar para su uso privado y sin fines de lucro*”. El artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, “*los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores*” y en su artículo 61 de la Constitución Política de Colombia.

- Identificación del documento:

Título completo: **PROBLEMAS ASOCIADOS AL RENDIMIENTO ESCOLAR CON ESTUDIANTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN COYAIMA – TOLIMA.**

- Trabajo de grado presentado para optar al título de:

**MAGISTER EN EDUCACION**

- Proyecto de Investigación correspondiente al Programa (No diligenciar si es opción de grado “Trabajo de Grado”):

\_\_\_\_\_

- Informe Técnico correspondiente al Programa (No diligenciar si es opción de grado “Trabajo de Grado”):

\_\_\_\_\_

- Artículo publicado en revista:

\_\_\_\_\_

- Capítulo publicado en libro:

\_\_\_\_\_

- Conferencia a la que se presentó:

\_\_\_\_\_

