

**Enap**

Escola Nacional de  
Administração Pública

# Seminário: a arte de liderar e coordenar grupos e equipes

**Enap**

MINISTÉRIO DO  
PLANEJAMENTO



**Conhecendo o grupo...**

**Quantas pessoas lideram grupos e equipes?**

**Há quanto tempo?**

# Conhecendo o grupo...

**Quantas pessoas se sentiram preparados quando foi colocado no cargo de gestor com a responsabilidade de coordenar grupos e equipes?**

# Conhecendo o grupo...

**Quantas pessoas já participaram de algum treinamento sobre coordenação de grupos e equipes?**

**Em grupos de 04 pessoas**

**Compartilhem uma boa e má experiência em coordenação de grupos e equipes, seja como membro da equipe ou gestor.**

**Quais qualidades estavam presentes e me fizeram definir se era boa ou má experiência?**

# Como o grupo funciona



# Tirando o pó de alguns conceitos

Pseudo-equipe

Grupos de trabalho

Equipe potencial

Equipe real

Equipe de elevado desempenho

# O que devemos olhar como gestor:

**O conteúdo**  
**O processo (como fazemos o que fazemos?)**  
**Sentimento**  
**Estrutura**



# 1º Habilidade a desenvolver

PERCEPÇÃO

# 1º Habilidade a desenvolver

tarefa

PERCEPÇÃO

# 1º Habilidade a desenvolver

tarefa

emoção

PERCEPÇÃO

# 1º Habilidade a desenvolver

tarefa

emoção

PERCEPÇÃO

quais são as necessidades?

# 1º Habilidade a desenvolver

tarefa

emoção

PERCEPÇÃO

quais são as necessidades?

o que se deseja conservar?

## 2º Habilidade a desenvolver

**PROMOVA MOMENTOS DE AUTOREFLEXÃO  
SOBRE O FUNCIONAMENTO DA EQUIPE**

# 3º Habilidade a desenvolver

COMO GERAR UMA ESTRUTURA QUE ESTIMULE  
O FUNCIONAMENTO EM EQUIPE?

# Coesão de Grupo

**A coesão de um grupo é a resultante de todas as forças que atuam sobre os membros, a fim de que permaneçam no grupo ou afaste-se dele.**



# Como aumentar a coesão?

**O próprio grupo é o objeto da  
necessidade.**

**Estar no grupo é o meio de satisfazer  
necessidades exteriores a ele.**

# 4º Habilidade a desenvolver

**CORRELACIONAR AS NECESSIDADES DO  
TRABALHO E DA ORGANIZAÇÃO COM AS  
NECESSIDADES INDIVIDUAIS OU VISÃO DE  
SUCESSO**

# E o gestor com isto?

A forma como o grupo e a equipe funciona é **coerente**, inclusive com a forma que o gestor coordena a equipe.

A minha forma de coordenar gera qual realidade?

# 5º Habilidade a desenvolver

## AUTOCONHECIMENTO

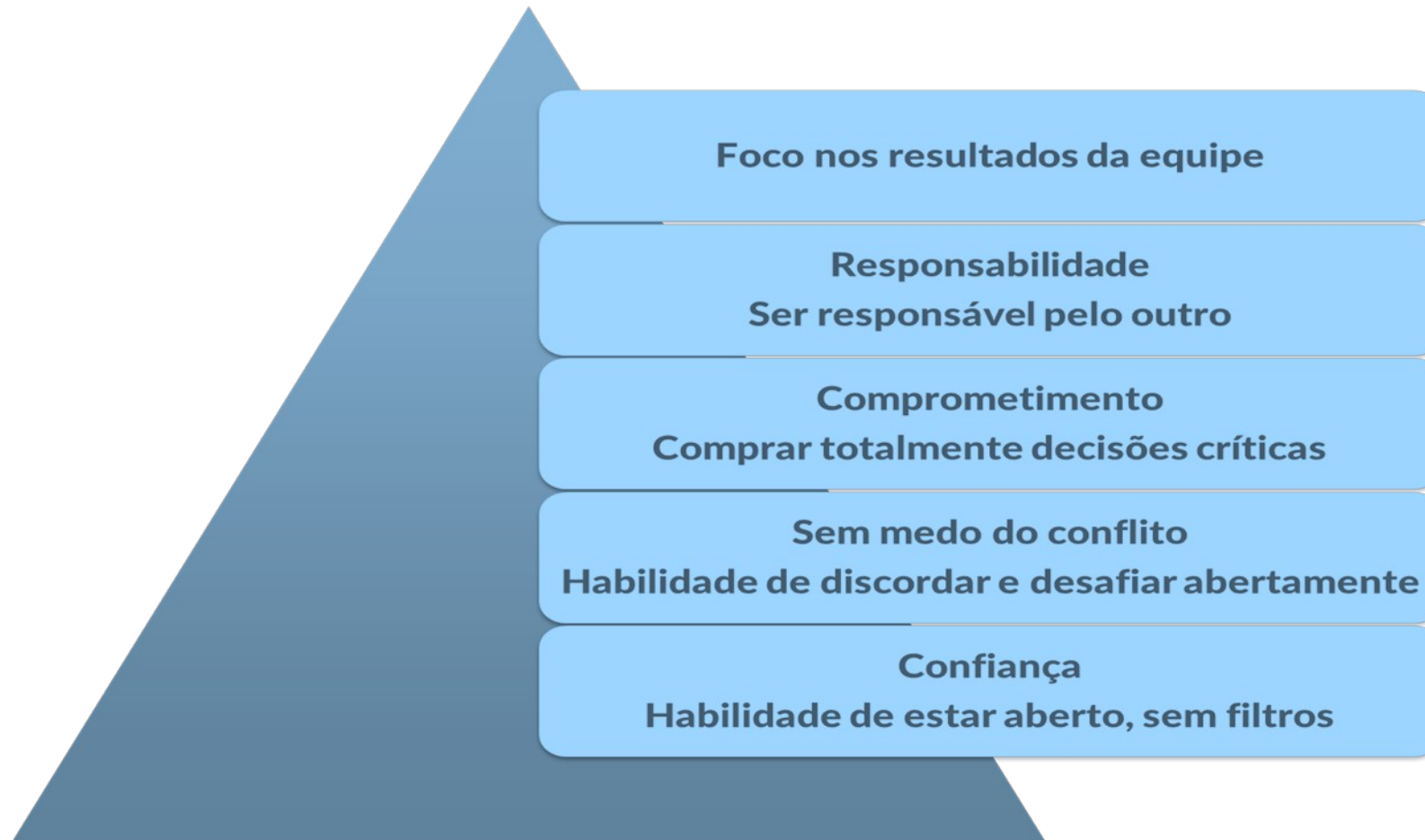
# 6º Habilidade a desenvolver

DE QUE FORMA EU ENXERGO A EQUIPE?

Modelo mecânico

Modelo orgânico

# Patrick Lencioni - 5 desafios da equipe



# SINAIS

**Trabalho e resultado compartilhado**  
**Sensação de bem-estar e pertencimento**  
**Abertura para a discordância e aprendizado**  
**Confiança na capacidade e engajamento do outro**  
**Satisfação pela entrega realizada**

# COCHICO

**Eu, como coordenador, realizo ações – com a intenção consciente - para desenvolver os sinais apresentados?**



# 7º Habilidade a desenvolver

**ENVOLVER AS PESSOAS NA BUSCA DE SOLUÇÕES**

# 8º Habilidade a desenvolver

RECONHECER A IMPORTÂNCIA DE IDEIAS  
DIVERGENTES (**E ESTIMULAR**)

# 9º Habilidade a desenvolver

**RECONHECER A CONTRIBUIÇÃO E IMPORTÂNCIA  
DE CADA INDÍVIDUO**

# 10º Habilidade a desenvolver

DEFINIR OS PRINCÍPIOS E AS REGRAS DO JOGO

# 11º Habilidade a desenvolver

SER COERENTE COM O QUE FOI CONSTRUÍDO

# 12º Habilidade a desenvolver

SER COERENTE COM O QUE FOI CONSTRUÍDO

# 13º Habilidade a desenvolver

DEFINIR O PARA QUE E IMAGEM DE FUTURO

# 14º Habilidade a desenvolver

**DEFINIR OS INDICADORES E O PROCESSO DE  
RESPONSABILIZAÇÃO**



# 15º Habilidade a desenvolver

**CONFIE NO OUTRO. PERMITA O TRABALHO  
AUTORAL**

# 15º Habilidade a desenvolver

CELEBRE, RECONHEÇA E CONVIVA  
(estimule espaços)

# 16º Habilidade a desenvolver

**GERE MOMENTOS DE CONSCIENTIZAÇÃO DAS  
APRENDIZAGENS E GERAÇÃO DE NOVOS  
ACORDOS**

# TRABALHO EM GRUPO

DIVIDAM-SE EM GRUPOS DE **XX** PESSOAS. CADA PARTICIPANTE TERÁ 15 MINUTOS DE CONSULTORIA.

CADA PARTICIPANTE TERÁ 05 MINUTOS PARA COMPARTILHAR A SUA PRÁTICA DE COORDENADOR DE EQUIPE (O QUE FAÇO? COMO COBRO? COMO ME RELACIONO COM O TIME? ETC) E COMO SEU TIME FUNCIONA

OS DEMAIS PARTICIPANTES DEVEM AJUDAR A IDENTIFICAR A RELAÇÃO ENTRE A FORMA DE COORDENAÇÃO E O FUNCIONAMENTO DO TIME

EM SEGUIDA, O GRUPO DEVERÁ SUGERIR AÇÕES DE MELHORIA “SE EU FOSSE GESTOR DA SUA EQUIPE, AS PRIMEIRAS AÇÕES PRÁTICAS QUE EU FARIA NA SEGUNDA SÃO...”

# PROCESSAMENTO, PERGUNTAS E DICAS