

ABSTRACT

Auto 2000 Puri Kembangan was a company who moves on sells automotive car and service in Indonesia. This thesis is to analyze the business process including the available information system and make a system strategic and information technology planning which support the purpose, vision, and mission of this company. The Purpose of the thesis is to analysis and giving the solution for enhancement quality of the business, so the business can be more effective and more efficient to complete the goals and utilization information technology will be appropriate to support business process and system strategic. The method used is the Enterprise Architecture method (Bernard, 2005). The problem is the election of the correct information technology to support the strategy business, so the business will appropriate with the plans. This can result in the company can improve the performance of the company and has a reliable information system to improve the productivity of the company and support the achievement of business strategy at the company for three years. Solution for the problem is to analyze the strategy, unite with a correct technology, and apply to business proccess which already run it. The conclusion is that the system we will propose for this is designed to help the company's performance in running business processes and create competitive advantage for the company to stay ahead of the fierce competition in the present or in the future.

Keywords: *Strategy, System, Information Technology, Enterprise Architecture*

ABSTRAK

Auto 2000 Puri Kembangan merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang penjualan otomotif (Mobil Toyota) dan jasa servis di Indonesia. Penelitian ini mengenai perencanaan strategi sistem dan teknologi informasi yang diusulkan dan dilakukan pada Auto 2000 Puri Kembangan. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis dan memberi usulan peningkatan kualitas proses bisnis agar lebih efektif dan efisien dalam mewujudkan strategi terkait, serta pemanfaatan teknologi informasi yang tepat agar mampu mendukung proses bisnis dan strategi tersebut. Metode Penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *Enterprise Architecture* menurut Scott A. Bernard (2005). Masalah yang akan dibahas mengenai pemilihan teknologi yang tepat dalam mendukung strategi yang telah ditetapkan, sehingga proses bisnis dapat berjalan sesuai yang direncanakan. Solusi yang diusulkan dengan melakukan analisis terhadap strategi yang telah diterapkan selama ini, menyatukan dengan pemilihan teknologi yang tepat, lalu menerapkannya pada proses bisnis yang akan dijalankan. Kesimpulan yang didapatkan adalah sistem yang diusulkan dapat membantu perusahaan dalam mewujudkan visi dan misinya selama tiga tahun ke depan serta memiliki keunggulan yang kompetitif agar perusahaan dapat terus berkembang dan sukses di masa kini dan masa yang akan datang.

Kata Kunci: *Strategi, Sistem, Teknologi Informasi , Enterprise Architecture*