

ABSTRACT

The role of information technology to support the company's strategy and business process often not optimal because of strategy, business processes and technologies that are not aligned. In the end these problem will reduce the company's performance in running its business process. To resolve the issue, the company needs to do strategic planning systems and information technology. Methods that used as reference in this thesis is Enterprise Architecture in order to get maximum results in supporting or improving the alignment of company's strategy, business processes and information technology. Accompanied with data collection methods that include interview techniques, direct surveys and literature studies. Results that have been achieved are enterprise architecture's proposal for the next few years which expected to become the foundation for the company, in this case the distribution unit PT. XL Axiata, to improve its performance.

Keywords

Strategy, Business Process, Information Technology, Enterprise Architecture

ABSTRAK

Peran teknologi informasi dalam mendukung strategi bisnis perusahaan seringkali menjadi tidak optimal akibat tidak selarasnya strategi, proses bisnis dan teknologi informasi. Masalah ini pada akhirnya akan mengurangi kinerja perusahaan dalam menjalankan kegiatan proses bisnisnya. Untuk mengatasi masalah tersebut, perusahaan perlu melaksanakan perencanaan strategi sistem dan teknologi informasi. Metodologi yang digunakan sebagai acuan dalam penyusunan tugas akhir ini adalah metode *Enterprise Architecture* dengan tujuan mendapatkan hasil yang maksimal di dalam mendukung atau meningkatkan penyelarasan strategi, proses bisnis dan teknologi informasi perusahaan. Disertai dengan metode pengumpulan data yang meliputi teknik wawancara, survey langsung dan studi kepustakaan. Hasil yang dicapai adalah usulan arsitektur perusahaan untuk beberapa tahun kedepan yang diharapkan dapat menjadi landasan bagi perusahaan, dalam hal ini unit distribusi PT. XL Axiata, untuk meningkatkan kinerjanya.

Kata Kunci

Strategi, Proses Bisnis, Teknologi Informasi, *Enterprise Architecture*.