

ABSTRAK

Penjualan, Piutang Usaha, dan Penerimaan Kas memiliki peranan penting dalam menjalankan kegiatan operasional perusahaan. Dalam menjalankan kegiatan perusahaan maka kegiatan penjualan, piutang usaha, dan penerimaan kas harus dilakukan secara efektif dan efisien. Penelitian yang dilakukan merupakan penelitian kualitatif yang dilakukan pada PT. Esham Dima Mandiri. PT. Esham Dima Mandiri merupakan perusahaan yang bergerak di bidang distributor minuman seperti Guinness, Pokka Green Tea, Smirnoff Ice, dan lain-lain. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengevaluasi pengendalian internal yang ada di perusahaan sehingga dapat menemukan kelemahan yang dapat menghambat jalannya proses pengendalian internal serta memberikan rekomendasi dan saran untuk perbaikan atas kelemahan-kelemahan yang ditemukan. Metode penelitian yang digunakan adalah wawancara dengan pihak yang terkait, observasi, penelusuran dokumen yang terkait dengan fungsi penjualan, piutang usaha, dan penerimaan kas, membuat kuesioner yang berkaitan dengan pengendalian intern, dan studi kepustakaan. Berdasarkan hasil penelitian evaluasi pengendalian internal atas fungsi penjualan, piutang usaha, dan penerimaan kas pada PT. Esham Dima Mandiri, kegiatan yang dilakukan sudah cukup baik, tetapi masih terdapat beberapa kelemahan diantaranya: tidak adanya sanksi atas keterlambatan pembayaran piutang, perusahaan belum mengirimkan surat konfirmasi piutang ke outlet secara periodik, bagian penjualan tidak dipisahkan dengan bagian kredit, kordinator *delivery* merangkap sebagai kepala gudang, proses penagihan piutang seringkali dilakukan oleh bagian penjualan, dan perusahaan masih menyetujui order yang sudah *overdue* dan *overlimit*.

Kata Kunci : Pengendalian Internal, Penjualan, Piutang Usaha, Penerimaan Kas