

ABSTRACT

The goal of the thesis were to analyze Information System to support sales. Data were collected by observation in the company. Data were Analyze by using analyze methods. Data improved by system design. The result achieved is a recommendation to develop an improvement throughout the sales system. From the result of analysis, concluded that in sales proces there has a long time procedure.(RYW).

Keywords :

Analysis System, information system, improvement, customer satisfaction.

ABSTRAK

Tujuan penulisan adalah untuk menganalisis Sistem Informasi guna mendukung penjualan. Data diambil dari analisa langsung di perusahaan tersebut. Data dianalisis dengan menggunakan metode analisis. Data dikembangkan dengan menggunakan sistem design. Hasil yang dicapai adalah rekomendasi untuk melakukan perbaikan pada sistem dan proses pada penjualan. Dari analisis yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa proses penjualan yang masih memakan waktu lama. (RYW).

Kata kunci:

Sistem Analisis, Peningkatan Sistem Informasi, Kepuasan Pelanggan.