

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan di sebuah perusahaan *showroom mobil* yaitu CV. Harim Mobilindo. Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh variabel dependen yaitu *Workload, role conflict dan physical environment* terhadap variabel independen yaitu *employee job satisfaction*. Objek dalam penelitian ini adalah karyawan CV. Harim Mobilindo. Data diperoleh dengan cara peneliti menyebarkan kuesioner secara langsung kepada para responden. Kemudian data diolah menggunakan metode analisis regresi berganda. Berdasarkan hasil pengolahan data, *workload* memiliki pengaruh signifikan terhadap *employee job satisfaction*, *role conflict* memiliki pengaruh signifikan terhadap *employee job satisfaction*, dan *physical environment* memiliki pengaruh signifikan terhadap *employee job satisfaction* serta memiliki pengaruh secara signifikan terhadap *employee job satisfaction* secara simultan. Saran yang diberikan untuk penelitian ini adalah perusahaan harus menurunkan *workload* agar dapat meningkatkan *employee job satisfaction* secara maksimal.

Kata Kunci: *Workload, Role Conflict, Physical Environment, Employee Job Satisfaction*