

TUTORÍAS CON LECTORES ESFORZADOS: UN SERVICIO VOLUNTARIO DE EXTENSIÓN A LA COMUNIDAD

Eduardo Efraín Ruiz Chaves
Universidad Nacional de La Plata (Argentina)
eduardoruizchaves@hotmail.com

Resumen

Los niños que no pueden leer tempranamente y bien, se exponen a una situación de desventaja, con riesgo de fracaso escolar, que impacta en el desarrollo de las habilidades necesarias para la vida.

Desde el año 1998, la Cátedra de Psicología Educacional y el Instituto de Investigaciones Educativas (FAHCE - UNLP) implementan, bajo la dirección de la Profesora María Celia Agudo de Córscico, el Proyecto Tutores Voluntarios para lectores esforzados destinado a promover el mejoramiento en el desempeño lector en niños de 3er. año de escuelas públicas de la ciudad de La Plata y zonas aledañas.

Los tutores son alumnos avanzados de las carreras de Ciencias de la Educación y Psicología que se capacitan y realizan tutorías individuales a los niños, para que ellos vivan experiencias gratas en lecto-escritura.

El trabajo aspira a la reflexión sobre la acción tutorial, su impacto en la formación y transferencia del conocimiento; y al intercambio de experiencia de voluntariado universitario.

1. Introducción

Desde el año 1998 la Cátedra de Psicología Educacional y el Instituto de Investigaciones Educativas (FAHCE - UNLP) implementan, bajo la dirección de la Profesora María Celia Agudo de Córscico, el Proyecto Tutores Voluntarios para lectores esforzados, destinado a promover el mejoramiento en el desempeño lector en niños de 3er. año de la Educación Primaria Básica de seis escuelas públicas de la ciudad de La Plata y zonas aledañas.

El Proyecto se originó en la Universidad de Rutgers del Estado de Nueva Jersey, por iniciativa de la Dra. Lesly Mandel Morrow, docente de la Universidad de Rutgers y Presidenta de la Asociación Internacional de Lectura (IRA). La Prof. Agudo de Córscico es autora de la adaptación del Proyecto, para su implementación en escuelas.

Muchos niños no leen en la escuela, ni tampoco en el hogar debido a que no cuentan con apoyo personalizado para los momentos en que deben enfrentar sus dificultades lectoras. En estas situaciones, es muy frecuente que estos niños abandonen todo esfuerzo y no se comprometan con la tarea de aprendizaje.

Los niños que no pueden leer tempranamente se exponen a una situación de desventaja desde el comienzo de su proceso de educación formal, con riesgo de fracaso escolar que impacta en el desarrollo de las habilidades necesarias para la vida. Según la Prof. Agudo de Córscico, son "lectores esforzados" porque muestran voluntad de aprender, pero les resulta muy difícil desarrollar precisión, velocidad y comprensión en la lectura apropiada a la etapa escolar que atraviesan.

La tutoría es una antigua, prestigiosa y singular forma de intervención, usada largamente en la historia de la educación. Algunos ejemplos célebres de tutoría son los diálogos de Sócrates con el esclavo y el modelo formativo basado que utilizó Aristóteles con Alejandro. En términos generales, la tutoría constituye una práctica educativa en la que un docente o tutor guía, orienta y ayuda al alumno (tutorando); generando condiciones de aprendizaje adecuadas para su desarrollo y educación.

En este Proyecto los tutores son alumnos avanzados de las carreras de Ciencias de la Educación y Psicología, quienes voluntariamente se ofrecen para capacitarse en los fundamentos psicopedagógicos y lingüísticos de la lectura y realizar tutorías individuales a niños del tercer año de la Educación Primaria, de establecimientos públicos dependientes de la Dirección General de Escuelas de la Provincia de Buenos Aires; para que ellos vivan experiencias gratas en lecto-escritura y desarrollen una lectura fluida y comprensiva. Al mismo tiempo se promueve en los alumnos universitarios la responsabilidad social propia de su condición, realizando un aporte concreto desde la vinculación Universidad - Sociedad.

Los tutores evalúan sistemáticamente su propia tutoría, llevan registro diario de los encuentros, reflexionan acerca de los progresos de los niños, consultan semanalmente con su Coordinador y/o el Director del programa y colaboran con las numerosas evaluaciones y estudios correlacionales que forman parte de la investigación acción del proyecto.

Lo expuesto muestra la alta sensibilidad que tiene el Proyecto para dar respuesta a uno de los problemas más acuciantes que viven muchos niños, especialmente en los primeros años de su escolaridad; con fuertes raíces en la problemática social, económica y cultural, compendiada en la situación de pobreza. Esta característica justifica y legitima ampliamente el

reconocimiento oficial alcanzado en los últimos años, como Proyecto de Voluntariado Universitario.

2. Objetivos del Proyecto

El proyecto tiene como principales objetivos:

- Contribuir al mejoramiento de las competencias lectoras de niños de 3er. año de la EGB que se encuentran en riesgo de fracaso escolar.
- Desarrollar una oportunidad de vinculación entre el conocimiento que se produce y circula en la facultad y las necesidades concretas y acuciantes de nuestra realidad socio – educativa.
- Promover en los estudiantes universitarios la responsabilidad social propia de su condición.
- Capacitar a los estudiantes avanzados de las carreras de Ciencias de la Educación y Psicología en metodología de enseñanza de probada eficacia, con especial referencia al método tutorial.

En lo específico, el Proyecto aspira a:

- Facilitar el desarrollo de una lectura fluida y comprensiva en los niños.
- Proveer experiencias gratas de lectura.
- Aumentar el caudal de lectura de materiales adecuados.
- Implementar estrategias que favorezcan el éxito de los niños en la tarea.
- Contribuir a devolverle al alumno la autoestima académica.

3. Procedimientos y materiales

Al comienzo del año lectivo son seleccionados aproximadamente 40 tutores, mediante una actividad que incluye, entre otras, la administración de cuestionarios y entrevistas a lo largo de dos a tres semanas de trabajo. Finalizada esta instancia, se inicia el proceso de capacitación en encuentros semanales sistemáticos de dos horas, a cargo de la directora del Proyecto.

Los tutores reciben materiales teóricos (traducción de manuales) e instrumentos para el trabajo de campo y tienen la oportunidad de discutir grupalmente, compartir sus experiencias y recibir asesoramiento sobre el trabajo que llevan adelante con los niños.

Los contenidos de la capacitación abarcan los fundamentos psicopedagógicos de los procesos de aprendizaje y, particularmente, los aspectos psico-sociolingüísticos del aprendizaje de la lectoescritura y sus dificultades más frecuentes; los elementos componentes del rol del tutor y las orientaciones didácticas básicas para encarar con éxito las sesiones de tutoría.

En el período de capacitación previa al acceso a las escuelas, de cuatro semanas, y a lo largo de la capacitación en servicio, los tutores están expuestos a experiencias de aprendizaje para una clara comprensión de su rol.

Finalizada la etapa de capacitación previa, los tutores suscriben un compromiso de respeto por las normas del programa y muy especialmente por las instituciones escolares y los niños que les serían confiados en tutoría; luego son presentados en grupos correspondientes a cada una de las escuelas, por sus respectivos coordinadores (docentes de la Cátedra de Psicología Educacional y del Instituto de Investigaciones Educativas), dándose a conocer a los directivos, a los maestros de tercer año que derivan a los niños para recibir tutoría, y finalmente a los propios niños.

A partir de ese momento cada uno de los tutores asume la responsabilidad de desarrollar una sesión de tutoría semanal en su respectiva escuela, y asisten también a una sesión semanal de supervisión y capacitación en servicio en la Facultad.

Cada tutor tiene a su cargo un niño, a quien atiende individualmente, en horario escolar; durante una hora, una vez por semana, desde junio hasta la finalización del año lectivo. Las sesiones se realizan a lo largo de no menos de dieciséis semanas de trabajo pautado y registrado, bajo la coordinación y supervisión de un docente del equipo de la Cátedra y/o Investigación.

En las sesiones de tutoría, apoyándose en los textos suministrados por el programa, en la capacitación ofrecida por la dirección del proyecto y su coordinadora específica, el tutor procura establecer una relación apropiada con el niño y en todo momento corresponder a la motivación del niño.

La sesión de tutoría se constituye por seis momentos, a saber: 1) leer textos favoritos; 2) leer juntos; 3) escribir juntos; 4) leer por placer; 5) compartir una palabra; y 6) resumir los logros alcanzados.

En forma simultánea e intercalada, muchas veces entre algunos de estos momentos de las sesiones de tutoría, el tutor cumple con su misión de obtener la mayor información posible acerca de la personalidad y las habilidades y competencias del niño a su cargo, con el fin de adaptar y perfeccionar las experiencias gratas de aprendizaje de la lectura, objetivo fundamental del proyecto.

El seguimiento general del proyecto se realiza en el marco de un proceso de investigación acción, a través de diversas fuentes de

información, que permiten enriquecer la comprensión de los fenómenos implicados; tanto en lo que hace al proceso lector en sí mismo, como al proceso de mediación entre el tutor y el niño tutorizado.

Entre los aspectos explorados en los niños e instrumentos diagnósticos que se aplican durante el período de la tutoría, se cita:

- Fluidez y velocidad lectora.
- Comprensión lectora básica. Vocabulario. Memoria lectora.
- Exploración de la conciencia fonológica.
- Nivel de escritura.
- Entrevistas personalizadas y cuestionarios.
- Seguimiento de las sesiones de tutoría.
- Registro en diarios del alumno y del tutor.
- Registros en audio.
- Informes medios y finales de los tutores.
- Encuestas a docentes; encuestas a tutores.

La repetición, hacia el final del ciclo lectivo, de algunas de estas evaluaciones, permite apreciar con mayor objetividad los progresos alcanzados por los niños, como realmente ocurre con la mayoría de ellos, despejando para muchos niños el temido fantasma del fracaso escolar.

4. Resultados

Dada la importancia esencial de la lectura, no sólo para el avance en los estudios formales sino para la vida toda, el hecho de contribuir a superar las dificultades lectoras tiene un impacto importante en los niños, sus familias y los propios docentes. En términos cuantitativos, a lo largo de la implementación del Proyecto se ha podido constatar la promoción escolar del 60% de los niños autorizados que se hallaban en riesgo de fracaso.

Absolutamente beneficiados por la participación en el programa son los propios tutores quienes como futuros docentes y formadores de docentes, enriquecen sus competencias profesionales al efectuar una práctica prolongada, con capacitación, orientación, evaluación continua y respaldo institucional; en una experiencia altamente gratificante de haberse entregado a una labor solidaria y de equipo.

Pero por encima de todo, los niños disfrutaban de una atención a su actuación escolar que no reciben en los hogares, pues en su mayoría sus padres son iletrados o no han superado la escolaridad primaria; ni tampoco, muchas veces, en las propias aulas, dado que sus dificultades y el déficit acumulativo ya producido a la altura del tercer año, los aleja del nivel medio de la clase y plantea dificultades de seguimiento a los propios docentes.

Los niños "tutorizados" elevan su autoestima como alumnos, aumentan con ello las posibilidades de un buen desempeño escolar y logran mayor satisfacción consigo mismos y su entorno familiar.

5. Discusión

En este apartado se reflexiona sobre las funciones y alcances del Proyecto, en el marco de cooperación que establece la universidad pública con la comunidad de pertenencia. La exposición recoge la experiencia de los alumnos, voluntarios universitarios.

5.1. Universidad y comunidad

En el artículo primero del Estatuto de la Universidad Nacional de La Plata se especifica su misión en una triple vertiente: formación, investigación y extensión; y, en el artículo 106, se reconoce a la extensión universitaria como uno de los medios de realizar su función social.

El proyecto es eminentemente de extensión y establece líneas claras de correspondencia con los fundamentos abarcados en la formación académica y la investigación-acción educativa.

El espíritu del proyecto es esencialmente el voluntariado. Voluntarios son los estudiantes que se comprometen a convertirse en tutores y los docentes universitarios que orientan y supervisan la implementación del Proyecto; voluntarias son las autoridades educativas distritales e institucionales que lo autorizan; voluntarios son los docentes que identifican a los niños que necesitan recibir la tutoría; voluntarios son los propios niños que aceptan participar de las sesiones con su tutor a lo largo de buena parte del

ciclo escolar; y voluntarios son también los padres de esos niños quienes son consultados previamente y conceden su imprescindible autorización.

El gran potencial que entraña el voluntariado, cuando se orienta de modo solidario al mejoramiento de aspectos básicos de la vida comunitaria, es un componente en torno del cual gira la reflexión que los tutores ejercitan constantemente, a lo largo de su participación.

5.2. Relación teoría y práctica

La tutoría permite superar la brecha teoría-práctica y la fragmentación del trabajo académico. El tutor trabaja en un escenario y contexto específico respondiendo a una demanda real de la comunidad local.

Los tutores comprenden desde el inicio que ellos no son docentes, ni mucho menos especialistas en lectura o maestros recuperadores. Cada tutor es un capacitador, un oyente respetuoso y activo, que se convierten en guía gracias al “rapport” que consigue con el niño; que comparte con él experiencias positivas (en nuestro caso en lectura) y su propia riqueza de experiencias lectoras; un modelo fuerte y a la vez próximo de persona que sabe leer y escribir; un mentor dispuesto a brindar ayuda en forma inmediata y oportuna; una fuente autorizada para asegurar al alumno que es normal incurrir en errores mientras se aprende; una persona capaz de establecer una relación franca, cálida y estable con el niño destinada a ayudarlo a construir una actitud positiva hacia la lectura.

5.3. Atención a la diversidad e inclusión social

Cuando aparecen carencias o restricciones en el contexto alfabetizador hogareño se produce para los niños una clara situación de desventaja para el aprendizaje de las competencias lectoras básicas; que actúa como factor potencial de deserción escolar y, consecuentemente, de exclusión educativa. Desde esta perspectiva, la tutoría constituye una herramienta poderosa para la inclusión socio-cultural, el cambio social y la promoción del sujeto educativo. Paradójicamente, la tutoría individualiza para la integración.

La acción personalizada e instrumental posibilita el reconocimiento y la atención de las diferencias. Esta premisa es básica, como lo es también, la habilidad del tutor para generar un clima de confianza, en el que el niño pueda lanzarse en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

La forma en que la tutoría se inserta en la institución escolar produce efectos en la conducción y evaluación de los aprendizajes escolares. Al respecto, la relación que establece el tutor con los docentes y directivos en términos de colaboración y compromiso de trabajo compartido, es clave, para tomar real conocimiento de las necesidades del niño, su seguimiento y valoración de los progresos.

6. Conclusiones

Retomando lo desarrollado en la discusión, se afirma que:

- La tutoría es una práctica de intervención educativa que brinda una respuesta efectiva a una necesidad legítima del niño.
- El voluntariado aumenta la transferencia del conocimiento que circula y se produce en el contexto universitario hacia las necesidades educativas de la región en la que está inserta.
- La acción tutorial es una herramienta valiosa para la promoción de la persona, la inclusión social y cultural.
- El sistema tutorial que aquí se propone puede brindar el apoyo personal que mantiene a los niños comprometidos con las actividades de lectura, y en consecuencia, trabajando para llegar a ser lectores independientes.
- El trabajo de los tutores con los niños supone el esfuerzo y el trabajo conjunto con la institución educativa, así como con todos los actores sociales involucrados en el proyecto.
- Los beneficiarios del programa son todos aquellos que participan del mismo: los estudiantes y docentes universitarios; las autoridades educativas distritales e institucionales, los maestros, niños y padres.

Bibliografía

Córsico, María Celia Agudo de y Rosetti (1993). Interacción lingüística Buenos Aires, Editorial A-Z.

Córsico, María Celia Agudo de (1995). El lector y su texto. Boletín del Instituto de Investigaciones Educativas. Número especial. Universidad Nacional de La Plata. Argentina

Córsico, María Celia Agudo de (1998). Autoestima académica en escolares de alto y bajo rendimiento. Boletín del Instituto de Investigaciones Educativas, UNLP.

Córsico, María Celia Agudo de (1998) Proyecto "Tutores voluntarios para la actividad lectora". Instituto de Investigaciones Educativas. Universidad Nacional de La Plata.

Córsico, María Celia Agudo de (1989). Evaluación Educativa. Ideas y propuestas para la Educación Argentina. Buenos Aires, Academia Nacional de Educación.

Córsico, María Celia Agudo de (2000). Comprensión lectora. Boletín de la Academia Nacional de Educación N° 46. Buenos Aires.

Walter, Bárbara J. Mandel Monrrow, Lesley (1998). Sugerencias para el Equipo de Lectura. Estrategias para los tutores. Traducción M. C. Agudo de Córscico.

Vygotsky, Lev (1986). El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Barcelona, Ed. Crítica.

EDUARDO EFRAÍN RUIZ CHAVES

Nació en la ciudad de La Plata el 27 de octubre de 1976, creció en dicha ciudad y completó sus estudios primarios en la Escuela N° 10 Dr. Ricardo Gutiérrez, luego cursó sus estudios secundarios en la Escuela de Enseñanza Media N° 8 Ingeniero Pedro Benoit. Habiéndose recibido de Bachiller Pedagógico se formó como Maestro Normal Superior. A los 21 años comenzó la carrera docente ejerciendo en varios establecimientos públicos y privados la tarea para la que se había preparado. Formó parte del grupo de investigación del Instituto de Investigaciones Educativas de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de La Plata. Actualmente es Profesor en Ciencias de la Educación y ha realizado investigaciones en el área del aprendizaje de la lecto-escritura.