



SOURCEBOOK, VELDWERKVERSLAG EN MATERIAAL BIJ DE  
SURVEYS "WERKEN AAN DE OVERHEID"

BURGERGERICHT BESTUREN  
KWALITEIT EN VERTROUWEN IN DE OVERHEID

**Steven Van de Walle**  
**Dr. Jarl K. Kampen**  
**Prof. Dr. Bart Maddens**  
**Prof. Dr. Geert Bouckaert**

**Sourcebook**

November 2004

**Instituut voor de Overheid**



# **Burgergericht Besturen: Kwaliteit en Vertrouwen in de Overheid**

## **SOURCEBOOK, VELDWERKVERSLAG EN MATERIAAL BIJ DE 'WERKEN AAN DE OVERHEID' SURVEYS**

---

Het project *Burgergericht Besturen: Kwaliteit en Vertrouwen in de Overheid*, uitgevoerd door het Instituut voor de Overheid (K.U.Leuven), is gesitueerd binnen het Programma Beleidsgericht Onderzoek (PBO 99B/1/14) van het ministerie van de Vlaamse Gemeenschap.

De modernisering van de overheidsinstellingen neemt een vrij centrale positie in tussen de strategieën om het vertrouwen van de burger in de overheid te herstellen. Verbeteringsinitiatieven, is de gedachte, verhogen de kwaliteit van publieke diensten en maken deze zichtbaarder. Dit zou leiden tot een grotere tevredenheid van de burgers welke op zijn beurt weer zou leiden tot een groter vertrouwen in de overheid. Deze redenering kent echter vele stappen die theoretisch noch empirisch onderbouwd zijn, en zelfs worden aangevochten. Dit onderzoeksproject peilde naar oorzaken en niveaus van wantrouwen en ontevredenheid bij klanten van overheidsdiensten en burgers, hetzij op macro (de overheid als geheel), meso (het niveau van de publieke organisatie) of micro niveau (het niveau van dienstverlening van de overheidsinstellingen), en organiseerde hiertoe drie “Werken aan de Overheid” surveys. Het onderzoek startte in november 2000 en eindigde in oktober 2004. Deze bundel bevat de sourcebooks van deze drie surveys, een methodologische toelichting en het materiaal dat werd gebruikt.

Er verschenen naast de artikelen en hoofdstukken ook zeven onderzoeksrapporten:

1. Klantentevredenheidsmetingen bij de overheid (2001)
2. Identity vs. performance: an overview of theories explaining trust in government (2002)
3. Meten en operationaliseren van de concepten tevredenheid met en vertrouwen in de overheid binnen de context van survey onderzoek (2002)
4. De staat van het vertrouwen: het beeld van de ambtenaar bij de Vlaamse burger en tevredenheid met overheidsdienstverlening (2003)
5. De effecten van context en methode op de uitkomsten van surveyonderzoek: een empirisch vergelijk van drie metingen van het vertrouwen in de overheid (2003)
6. Stereotype beelden over ambtenaren en overheidsdiensten (2003)
7. Dienstverlening van de overheid door de Vlaming beoordeeld (2003)

Apart verschenen in 2004 een reeks beleidsaanbevelingen aan de Vlaamse Overheid.

Meer informatie en andere publicaties zijn te vinden op [www.kuleuven.ac.be/io/trust](http://www.kuleuven.ac.be/io/trust).



## INHOUDSTAFEL

<b>1</b>	<b><i>Veldwerkverslag: algemeen</i></b>	<b>7</b>
1.1	Project	7
1.2	Metten en verklaren van het vertrouwen in de overheid en de perceptie van overheidsdienst-verlening	7
1.3	Verbinden data uit klantentevredenheidsmetingen en algemene survey	8
1.4	Schommelingen, evoluties, en invloed van evenementen onderzoeken	8
1.5	Onderzoek methode-effecten	9
1.6	Samenvatting technische gegevens	9
<b>2</b>	<b><i>Veldwerkverslag Face-to-Face enquête</i></b>	<b>11</b>
2.1	Steekproef	11
2.2	Interviewers	11
2.3	Respons	12
2.4	Non-respons	13
2.5	Controle op de respons	16
2.6	Data-entry en datakwaliteit	16
<b>3</b>	<b><i>Veldwerkverslag Postenquête I</i></b>	<b>17</b>
3.1	Respons	17
3.2	Redenen voor non-respons.	18
3.3	Evaluatie	18
<b>4</b>	<b><i>Veldwerkverslag Postenquête II</i></b>	<b>21</b>
4.1	Inleiding	21
4.2	Verzending	21
4.3	Kwaliteitscontrole	22
4.4	Verbeterpunten	26
<b>5</b>	<b><i>Frequentietabellen face to face survey (2002)</i></b>	<b>29</b>
<b>6</b>	<b><i>Frequentietabellen postenquête 1 (2002)</i></b>	<b>159</b>
<b>7</b>	<b><i>Frequentietabellen postenquête 2 (2003)</i></b>	<b>217</b>
<b>8</b>	<b><i>Constructie van de variabelen</i></b>	<b>307</b>



# 1 Veldwerkverslag: algemeen

## 1.1 PROJECT

Het project *Burgergericht Bestuur: Kwaliteit en Vertrouwen in de Overheid*, uitgevoerd door het Instituut voor de Overheid, is gesitueerd binnen het Programma Beleidsgericht Onderzoek (PBO 99B/1/14) van het Ministerie van de Vlaamse Gemeenschap. In het kader van dit project werd een algemene post en face-to-face survey georganiseerd.

*Onderzoeksvraag:* Wat is de relatie tussen de kwaliteit van overheidsdienstverlening, de tevredenheid hiermee en het vertrouwen van de burgers in de overheid?

### *Vier doelstellingen*

1. Meten en verklaren van het vertrouwen in de overheid en de perceptie van overheidsdienstverlening
2. Verbinden data uit klantentevredenheidsmetingen en algemene survey
3. Schommelingen, evoluties, en invloed van evenementen onderzoeken
4. Onderzoek methode-effecten postenquête vs. face-to-face enquête

Hiertoe worden verschillende surveys georganiseerd, of wordt aangesloten bij bestaande metingen

1. Algemene face-to-face enquête
2. Postenquête 1
3. Postenquête 2
4. Aansluiting bij klantentevredenheidsmetingen binnen het ministerie van de Vlaamse Gemeenschap en de Vlaamse Openbare Instellingen (o.a. Dienst Studietoelagen, Vlaams Fonds voor de Sociale Integratie van Personen met een Handicap)

## 1.2 METEN EN VERKLAREN VAN HET VERTROUWEN IN DE OVERHEID EN DE PERCEPTIE VAN OVERHEIDSDIENST-VERLENING

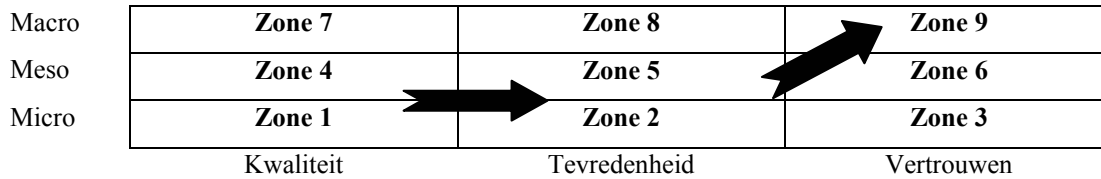
Dit gebeurt aan de hand van alle hierboven opgesomde instrumenten. De basisvragenlijst (face-to-face) bestaat uit vier delen

1. Socio-demografische variabelen
2. Burger en overheidsdienstverlening
3. Burger en politiek
4. Burger en maatschappij

Voor de postenquêtes werd voorzien in een ingekorte en licht gewijzigde versie van deze vragenlijst.

### 1.3 VERBINDEN DATA UIT KLANTENTEVREDENHEIDSMETINGEN EN ALGEMENE SURVEY

(Percepties) van kwaliteit van overheidsdienstverlening en tevredenheid ermee worden frequent gemeten via klantenbevragingen binnen overheidsadministraties (microniveau). In deze klantenbevragingen wordt waar mogelijk een module vragen rond vertrouwen in de overheid toegevoegd. De vragen rond kwaliteit en tevredenheid komen op hun beurt terecht in de algemene survey (macroniveau). Bedoeling is de tevredenheid op microniveau (tevredenheid met overheidsdienstverlening) te verbinden met vertrouwen in de overheid.

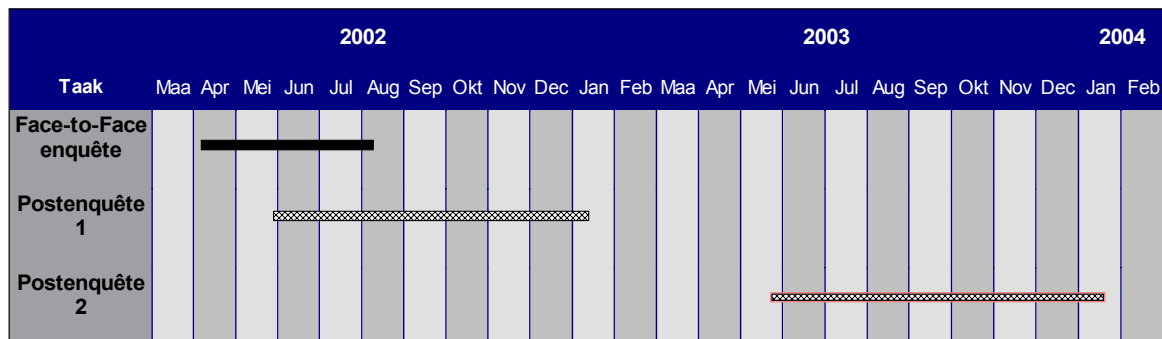


### 1.4 SCHOMMELINGEN, EVOLUTIES, EN INVLOED VAN EVENEMENTEN ONDERZOEKEN

De postenquêtes worden verstuurd met tussenpozen van twee weken. De 14 opeenvolgende golven laten toe een periode van een half jaar te overbruggen. Op die manier kan de invloed van bepaalde gebeurtenissen op de data in kaart worden gebracht, en kunnen langetermijneffecten en –evoluties worden geanalyseerd, wat met een éénmalige bevraging niet mogelijk is. Afnamedata van de face-to-face enquête laten dit onvoldoende toe door de kleinere aantallen en onvoldoende mogelijkheid om het veldwerk te sturen.

Als validatie wordt een tweede postenquête georganiseerd in dezelfde maanden als de eerste, maar één jaar later. Deze enquête laat ook toe onvolkomenheden uit de face-to-face enquête en eerste postenquête te verbeteren.

Figuur 1: Organisatie en tijdsverloop van beide surveys





## 1.5 ONDERZOEK METHODE-EFFECTEN

Er bestaat een zekere overlapping in tijd tussen de (eerste) post- en de face-to-face enquête. De schriftelijke vragenlijst is een verkorte versie van de mondelinge. Op die manier kunnen specifieke methode-effecten op de antwoordpatronen worden onderzocht. Geboortedatum, woonplaats en geslacht van de non-respons zijn bekend, wat een responsvergelijking tussen beide instrumenten toelaat.

## 1.6 SAMENVATTING TECHNISCHE GEGEVENS

	n	Periode	Respons (min-max)
Face-to-face enquête	1248	Maart-juli 2002 Aan huis, veldwerk door getrainde interviewers uit ISPO netwerk	62,6 - 68,2 %
Postenquête 1	2166	Juni-december 2002 Per post, met aankondigingsbrief, vragenlijst en herinnering. 14 golven.	61,9 - 63,5 %
Postenquête 2	3168	Juni-januari 2003 Per post, met aankondigingsbrief, vragenlijst en herinnering. 15 golven.	60,3 - 61,9%

We bespreken achtereenvolgens de face-to-face en de postenquête.



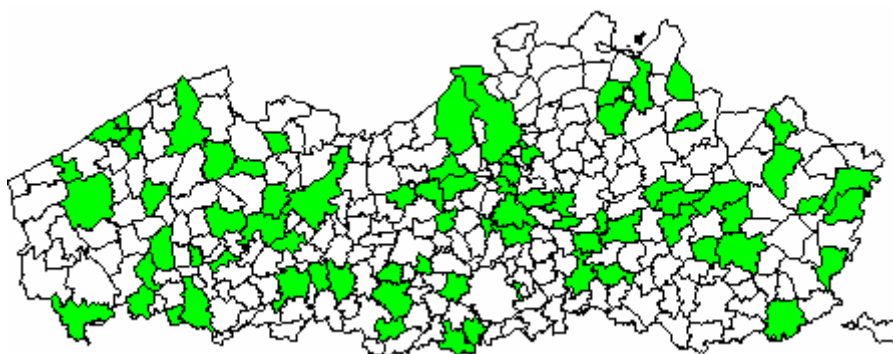
## 2 Veldwerkverslag Face-to-Face enquête

De face-to-face enquête werd georganiseerd in het voorjaar van 2002. Voorafgaand aan de dataverzameling werd een theoretisch kader ontwikkeld, dat uitgebreid is beschreven in de nota “Burgersurvey vertrouwen in de overheid: theoretisch kader en onderzoeksvragen” (januari 2002 – bijlage 1).

### 2.1 STEEKPROEF

Er werd gewerkt met een gestratificeerde 2-trapssteekproef. Voor het samenstellen van de steekproef werden 107 clusters van 12 eenheden toegewezen aan de Vlaamse gemeenten waarbij elke gemeente gerelateerd werd aan haar bevolking. Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest werd niet in de steekproef opgenomen omwille van praktische overwegingen (cf. identificatie Vlaamse respondenten). In totaal dienden 1284 respondenten in 76 gemeenten geïnterviewd te worden. In sommige gemeenten werden dus meer dan 12 respondenten geïnterviewd (bv. 96 in Antwerpen, 84 in Gent, 36 in Kontich enz.). De 76 gemeenten liggen verspreid over het hele grondgebied van het Vlaams Gewest, zoals onderstaande kaart toont. De lijst is te vinden in de bijlage 12.

Figuur 2: Geografische spreiding interviews



De steekproef werd getrokken uit het Rijksregister via de Administratie Planning en Statistiek. Om vertekening door non-respons tegen te gaan werden voor elke cluster 4 lijsten van 12 respondenten opgesteld (één basislijst en drie reserve). Bij uitval van een respondent werd deze vervangen door een respondent die zich op dezelfde plaats op de reservelijst bevindt. Bij uitval op de reservelijst werd naar de tweede reservelijst overgegaan enz. Hierdoor kan het vereiste aantal respondenten worden bereikt. De populatie bestaat uit Vlamingen wonend in het Vlaams Gewest tussen 18 en 85 jaar.

### 2.2 INTERVIEWERS

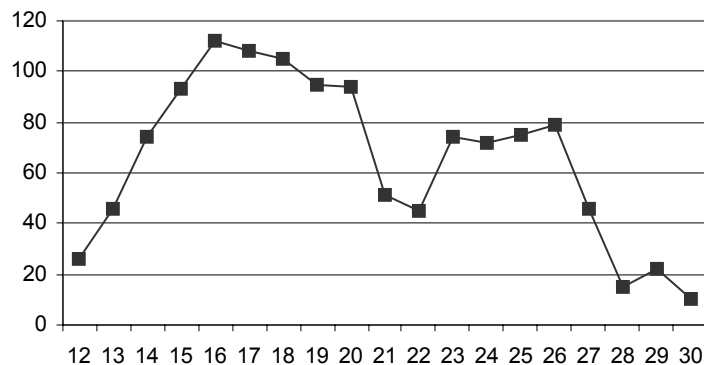
De interviewers waren afkomstig uit het interviewnetwerk van het Instituut voor Sociaal en Politiek Opinieonderzoek (ISPO) van de K.U. Leuven. Al deze interviewers hebben een algemene training in

interviewtechnieken ontvangen en hebben in de meeste gevallen ook interviewervaring. Specifiek voor dit onderzoek kregen alle interviewers een specifieke training over de procedure van dataverzameling en de inhoud van het onderzoek. Deze trainingssessies hadden plaats in Gent, Kortrijk, Leuven en Antwerpen in de derde week van maart (2002, week 12). De vragenlijst werd vooraf getest. Vijf interviewers namen elk 3 pilootinterviews af die werden opgenomen op band. Het eigenlijke veldwerk ging eind maart van start, en de vooropgestelde deadline werd vastgesteld op 28 juni. Deze werd echter niet in alle gevallen gehaald omdat het moeilijk bleek voldoende interviewers te vinden in een aantal regio's (o.a. Rumst, Bornem, Roeselare). Bovendien haakten een aantal interviewers tijdens hun opdracht af (Antwerpen, Rumst, Bornem, Lanaken, Diksmuide, Kapelle-op-den-Bos, Wielsbeke). In de meeste gevallen werd hun taak overgenomen door andere interviewers. Een aantal van de vooropgestelde 1284 interviews kon echter niet worden gerealiseerd. Op enkele uitzonderingen na ging het telkens om gemeenten in de provincie Antwerpen. In totaal werden 94 verschillende interviewers ingezet, die werden opgevolgd en gecontroleerd door 4 supervisors die elk een provincie voor hun rekening namen (Limburg en Vlaams-Brabant werden samengevoegd). Interviewers werden geïnstrueerd minstens 3 maal langs te gaan op elk adres om zo de kans te verhogen de respondent thuis te vinden. Een vervangadres werd pas gegeven nadat op voldoende wijze was aangetoond dat er inderdaad sprake kon zijn van non-respons. De vragen werden voorgelezen door de interviewers, die ook de antwoorden invulden op de vragenlijst. Voor de respondent waren antwoordkaarten voorzien om het antwoorden makkelijker te maken. Op de training van de interviewers werd duidelijk aangegeven op welke manier meer uitleg kon worden gegeven bij voor de respondent onduidelijke vragen.

## 2.3 RESPONS

In totaal werden 1248 enquêtes afgenomen, waarvan 617 mannen en 631 vrouwen, met onderstaande tijdsverdeling. Het interviewen komt traag op gang, doordat er in week 12 en 13 nog een aantal interviewers werd getraind, en omdat de paasvakantie in week 14 en 15 viel. Een deel van de interviewers was midden mei reeds klaar met de opdracht, terwijl een aantal andere interviewers nog aan de opdracht moest beginnen, en tegelijkertijd een aantal nieuwe mensen werd ingezet. De vooropgestelde deadline werd niet gehaald omwille van de hierboven aangehaalde redenen. De laatste interviews werden eind juli afgenomen.

Figuur 3: Verloop veldwerk, aantal enquêtes per week



Wanneer een respondent niet te contacteren was of niet mee wenste te werken, dan werd deze vervangen door een respondent uit de eerste reservelijst. Non-respons in de eerste reservelijst leidde tot vervanging door een respondent uit de tweede reservelijst enz. De verdeling van de definitieve respondenten over de gebruikte adressenlijsten ziet er als volgt uit:

Tabel 1: Effectieve en vervangingsadressen veldwerk

	abs	%
Basislijst	824	66,0
Eerste reservelijst	260	20,8
Tweede reservelijst	105	8,4
Derde reservelijst	34	2,7
Andere reserve	25	2,0
	1248	100,0

## 2.4 NON-RESPONS

Van de 1284 vooropgestelde interviews werden er uiteindelijk 1248 gerealiseerd.

Tabel 2: Respons per provincie

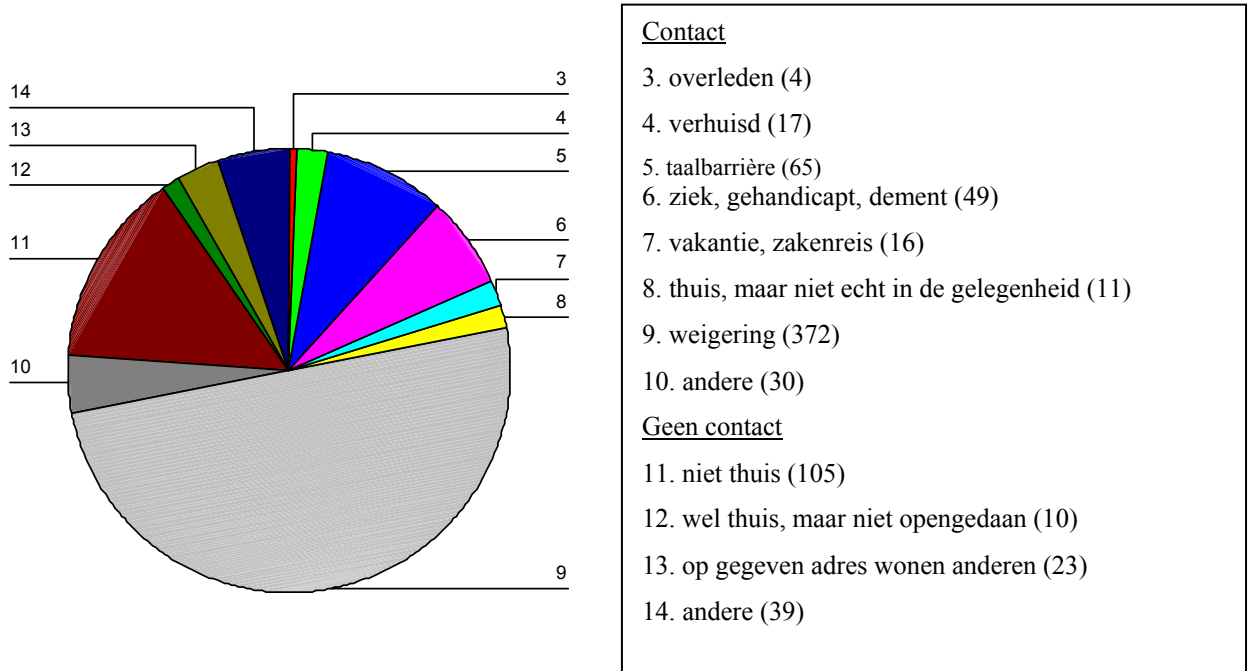
Provincie	gepland	(sets)	gerealiseerd	non-respons	respons-ratio
Antwerpen	348	(29)	314 (90,2%)	209	60,0 %
Vlaams-Brabant	216	(18)	215 (99,5%)	148	59,2 %
West-Vlaanderen	264	(22)	263 (99,6%)	160	62,2 %
Oost-Vlaanderen	288	(24)	288 (100%)	139	67,5 %
Limburg	168	(14)	168 (100%)	85	66,4 %
<b>Totaal</b>	<b>1284</b>		<b>1248</b>	<b>741</b>	<b>62,8 (gewogen)</b>

In totaal werden 1989 adressen bezocht door onze interviewers, wat resulteerde in 1248 interviews. De totale respons bedraagt dus 62.8 %, of een non-respons van 37.3 %. De contactbladen, dit zijn bladen die door de interviewers worden ingevuld bij elk contact of poging tot contact, tonen de redenen voor non-respons (Figuur 4).

Deze non-respons bestaat voor een deel uit zgn. “non-eligibles”, dit zijn personen die niet konden worden geïnterviewd omwille van overlijden, ziekte, handicap, verhuis, taalbarrière of fouten in de adressenlijst. Wanneer we deze non-respons (158 gevallen, 21.3 % van de totale non-respons) buiten beschouwing laten, dan komen we op een respons van 68.2 %. Wanneer we de niet te contacteren respondenten ook nog uit de non-respons zouden halen (niet thuis, of voor langere periode op vakantie), dan verhoogt de respons tot 73.0 %. Opvallende elementen in de non-respons zijn onder andere het hoge aantal niet-Nederlandstaligen in Kraainem, wat de dataverzameling aldaar erg bemoeilijkt heeft. De procedure van vervanging van non-respons en

reservelijsten moest daar dan ook na twee maand worden verlaten door uitputting van de initiële steekproef. In een aantal gevallen werd per ongeluk de verkeerde persoon geïnterviewd.

Figuur 4: Redenen non-respons



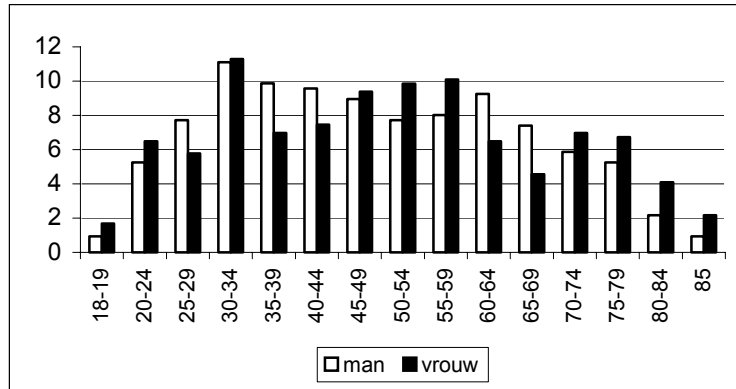
Vraag R.8, waar de interviewer eigen bijkomende opmerkingen bij het interview kon vermelden, resulteerde in een aantal opmerkingen over de vaagheid van de vragen, en de wens iets uitgebreider in te gaan op een aantal specifieke ervaringen. Ook op de controlekaartjes waren heel wat opmerking geschreven die verband hielden met de ongenueanceerdheid van vragen, de algemeenheid, en de onmogelijkheid om in detail in te gaan op bepaalde gebeurtenissen of ervaringen.

**Wat zijn de kenmerken van de non-respons?**

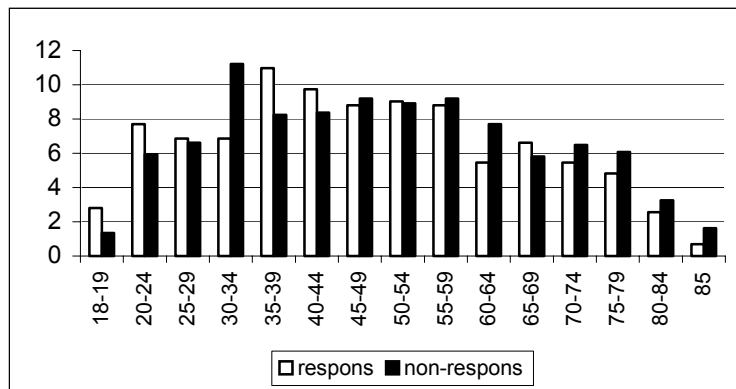
Alle contactbladen die betrekking hadden op non-respons werden ingegeven in een databestand. Door dit te koppelen aan het adressenbestand uit de steekproef, kon dit bestand verder worden aangevuld met het geboortjaar en geslacht van de respondent, en met de postcode van de verblijfplaats.

*Leeftijd en geslacht.*

Figuur 5: Leeftijd en geslacht non-respons (% binnen geslacht)



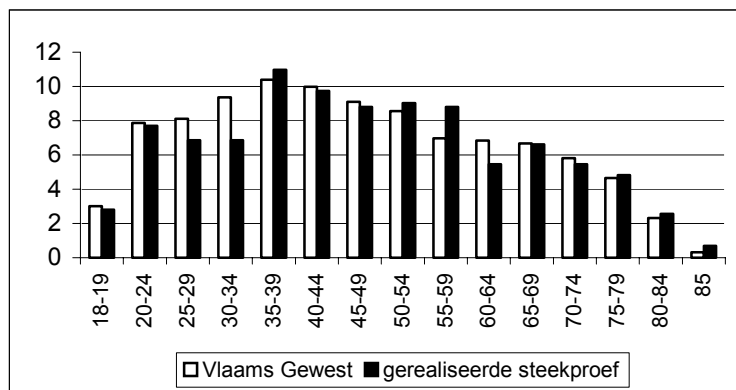
Figuur 6: Vergelijking leeftijd respons en non-respons



*Geografisch.* We kunnen echter moeilijk uitsluitsel geven over geografische tendensen in de non-respons, omdat de interviewers elk in een bepaalde regio werken en ook interviewerkenmerken aanleiding geven tot meer of minder respons.

Wanneer we de leeftijdsverdeling van onze gerealiseerde steekproef naast de reële verdeling van de bevolking van het Vlaams Gewest leggen, dan krijgen we het volgende beeld:

Figuur 7: Leeftijdsverdeling respondenten vs. Vlaams Gewest

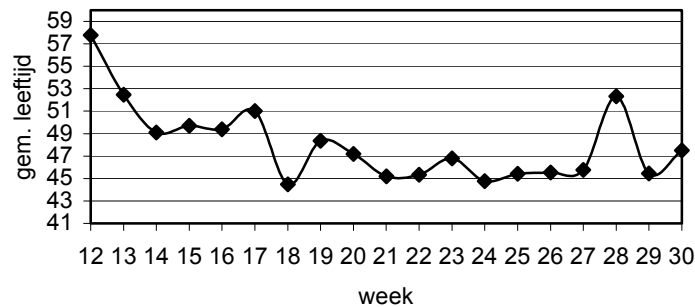


## 2.5 CONTROLE OP DE RESPONS

Om na te gaan of wel degelijk de juiste respondenten werden geïnterviewd werd aan de supervisors een lijst meegegeven met de geboortedata van de respondenten (ook afkomstig uit het rijksregister) wat hen toeliet deze te vergelijken met de datum ingevuld op de ingeleverde vragenlijsten. Ten minste twee respondenten per interviewer ontvingen na afname van het interview een controlekaartje dat ze dan (port betaald door bestemming) terug dienden te sturen. Van de 202 verstuurd kaartjes werden er 128 aan ons terug bezorgd. Deze kaartjes laten toe na te gaan of de juiste interviewer is langsgegaan, of de interviewer daadwerkelijk een interview heeft afgenomen en hoe lang het interview heeft geduurd.

Analyse van de respons en non-respons onthulde een vertekening, waarvan echter niet geweten is of deze een effect heeft op de resultaten. De adressenlijsten die door de interviewers werden gebruikt bevatten telkens 12 adressen, gerangschikt naar leeftijd (oudste respondent bovenaan). Als gevolg blijkt dat hoe later we komen in de veldwerkperiode, hoe jonger de respondenten worden<sup>1</sup>.

Figuur 8: weekverloop \* gemiddelde leeftijd respondent



## 2.6 DATA-ENTRY EN DATAKWALITEIT

Het ingeven van data gebeurde door jobstudenten. Om de kwaliteit te verhogen werden alle ingegeven vragenlijsten gecontroleerd door een tweede jobstudent. Dit gebeurde in de maanden juni, juli en augustus. De instructies voor de interviewers zijn te vinden in de bijlagen.

<sup>1</sup> Uiteraard dienen we er rekening mee te houden dat in de eerste weken en in de laatste weken het aantal gerealiseerde interviews aanzienlijk lager ligt.



### 3 Veldwerkverslag Postenquête I

#### 3.1 RESPONS

Post- en face-to-face-enquête zijn gebaseerd op dezelfde algemene steekproef, en de dataverzameling gebeurt dan ook in dezelfde dorpen. Het face-to-face luik van de survey had uitgewezen dat het aantal Franstaligen in Kraainem heel hoog ligt. Het afnemen van het vereiste aantal interviews vergde hierdoor een vrij hoge investering. Kraainem werd dan ook niet opgenomen in de steekproef voor de postenquête.

De enquête verloopt in 14 ‘golven’. Om de twee weken worden 250 enquêtes verstuurd. Bedoeling hiervan is de invloed van ‘events’ en gebeurtenissen te kunnen opvolgen. In totaal worden dus 3500 vragenlijsten verstuurd. De verzending en het klaarmaken van de enveloppen gebeurde door de verzendingsdienst van de K.U. Leuven. Dataverzameling gebeurt als volgt (zie ook schema in bijlage 16):

- dag 1: respondent ontvangt aankondigingsbrief
- dag 5: respondent ontvangt vragenlijst
- dag 13: respondent ontvangt bedanking annex herinnering

De vragenlijst kon worden teruggestuurd (port betaald door bestemming) in een genummerde enveloppe, wat toelaat het veldwerk op te volgen. Bedoeling van de nummering was toe te laten eventueel verdere herinneringen te versturen bij lage respons. Dit is niet nodig gebleken. Alle respondenten kregen ook een bedankings- annex herinneringsbrief met bijgevoegd een kaartje voor aanvraag van een nieuw exemplaar van de vragenlijst voor het geval men deze verloren was. Van deze mogelijkheid werd niet vaak gebruik gemaakt (1 à 2 gevallen per golf). Voor wat betreft de eerste golven werd de herinnering reeds op dag 11 verstuurd, maar dit bleek te snel, onder andere omdat in bepaalde gevallen (vooral in golf 3) de herinnering bij de respondenten toekwam voor zij de vragenlijst hadden ontvangen, wat een aantal telefonische reacties ontlokte. Zowel aankondigingsbrief als de vragenlijst zelf kondigden aan dat er 25 boeken- en CD-bonnen van €25 konden worden gewonnen.

Er werd rekening gehouden met een respons van 1/3. De werkelijke respons ligt echter veel hoger. De laatste golf werd begin december verstuurd, en de laatste exemplaren werden eind januari teruggestuurd. De steekproef was onderhevig aan veroudering, wat tot gevolg had dat respondenten soms reeds waren verhuisd. We hebben echter slechts een beperkt zicht op de omvang van dit fenomeen.

Tabel 3: Respons postenquête

%	Golf 1	Golf 2	Golf 3	Golf 4	Golf 5	Golf 6	Golf 7	Golf 8	Golf 9	Golf 10	Golf 11	Golf 12	Golf 13	Golf 14
Respons	62,8	58,4	60,4	64	61,6	64,4	61,6	62	64,4	60,4	60	63,2	62	60,8
Respons, zonder non-eligibles	64,1	60,1	61,4	65,3	63,9	66,3	63,4	64,9	65,7	60,9	60,5	64,5	64,9	63,6

Gemiddelde respons over alle golven heen is 61.9 %, wat neerkomt op een totaal van 2166 ingevulde enquêtes. Wanneer we de non-eligibles buiten beschouwing laten (verhuisd, dement, taalproblemen, ...) dan stijgt de respons naar 63.5%.

### 3.2 REDENEN VOOR NON-RESPONS.

Een postenquête geeft minder dan een face-to-face onderzoek zicht op de redenen voor non-respons of uitval. Een aantal respondenten stuurden de vragenlijst oningevuld terug met opgave van een reden hiervoor: te oud, slecht zicht, weinig of geen ervaring met overheidsdiensten (vanwege buitenlander, kloosterling, ...), men voelt zich bevooroordeeld vanwege werkzaam bij de overheid, ... De belangrijkste redenen waren:

Tabel 4: Redenen non-respons postenquête

	n
adres verkeerd of verhuisd	45
overleden	15
mentaal gehandicapt, te oud, ziek, dement	19
verblijf buitenland	3
taalprobleem	5
technische problemen	5
weigering	3

Voor een vergelijking van de respons tussen beide instrumenten en voor een beoordeling van de representativiteit verwijzen we naar onderzoeksrapport nr. 5.

### 3.3 EVALUATIE

Het blijkt dus wel degelijk mogelijk een hoge respons te behalen door middel van een postenquête, hoewel het onduidelijk blijft wat de succesfactoren zijn (aantrekkelijk thema, herinneringsbrieven, universiteit als uitvoerder, verloting cd-bonnen).

Bij de herinneringsbrief was een kaartje gevoegd om een nieuw exemplaar van de vragenlijst aan te vragen mocht deze reeds zijn weggegooid of nooit aangekomen. We ontvingen 28 van deze kaartjes, of ongeveer twee per golf. Dit resulteert in een lichte toename van de respons (0.8%), maar moet in relatie tot de kostprijs worden gezien. De tekst op de kaartjes dient wel aangepast om de psychologische drempel te verlagen<sup>2</sup>.

De herinneringsbrief wordt soms onvoldoende aandachtig gelezen, waardoor de passage “Indien U deze vragenlijst reeds heeft teruggestuurd, dan danken wij U reeds van harte. U hoeft deze brief niet verder te lezen” niet altijd werd opgemerkt. Een aantal respondenten belden ons op om dit te melden of noteerden dit op de kaart

i.v.m. de nazending van een vragenlijst. De passage dient duidelijker op de brief te staan, of de herinnering dient later verstuurd te worden wanneer de teruggestuurde vragenlijsten reeds zijn geïdentificeerd. In de praktijk is deze laatste oplossing moeilijk omdat de termijn tussen het ontvangen van de vragenlijst en de herinnering dan de lang wordt.

---

<sup>2</sup> De tekst luidt nu: “Ik vind de vragenlijst niet meer terug, gelieve mij een nieuw exemplaar op te sturen”. Dit legt de ‘schuld’ bij de respondent. Beter zou zijn “Ik vind de vragenlijst niet meer terug *of heb ze niet ontvangen*”



## 4 Veldwerkverslag Postenquête II

### 4.1 INLEIDING

De tweede postenquête bouwt verder op de eerste, maar er werden een aantal wijzigingen doorgevoerd. De voorbereiding van de postenquête werd beschreven in de nota “Tweede Postsurvey Werken aan de Overheid: Voorgestelde Wijzigingen” (april 2003), waarin mogelijke wijzigingen ten opzichte van de eerste postenquête werden voorgesteld en de nota “Tweede Postsurvey Werken aan de Overheid: Overzicht van de Wijzigingen” (juni 2003), waarin de definitieve wijzigingen werden gemotiveerd. Beide nota’s bevinden zich in de bijlage (nrs. 17 en 18). Om verwarring te vermijden vermelden we dat tweede postsurvey slaat op de derde Werken aan de Overheid survey, daar voor de eerste gebruik werd gemaakt van interviewers.

De survey werd afgenomen tussen midden juni 2003 en midden januari 2004. Elke twee weken werd een nieuwe golf van 350 exemplaren verstuurd. Voor de 15 golven kwam dit neer op 5250 exemplaren. Zie ook Bijlage 22. De tweetrapssteekproef werd om financiële redenen verlaten. In de plaats werden de adressen uit de bevolking van het Vlaams Gewest als geheel gehaald.

### 4.2 VERZENDING

#### **Aankondiging**

De respondenten ontvingen eerst een aankondigingsbrief waarin de enquête werd aangekondigd. Ze werden verstuurd in een enveloppe met K.U.Leuven logo. De handtekening van de twee promotoren waren in blauw opgedrukt (zie bijlage 19).

#### **Versturen vragenlijst**

Vier dagen na het versturen van de aankondiging werd de vragenlijst opgestuurd in een bruine envelop met het logo van het Instituut voor de Overheid. Een korte uitleg over de enquête stond op de tweede bladzijde: organisatoren, doelstelling, inhoud en anonimiteitsgarantie. Er werd eveneens aangekondigd dat onder de respondenten boekenbonnen zouden worden verloot (zie bijlage 20). Bij de vragenlijst bevond zich ook een retourenveloppe met opschrift ‘Port betaald door bestemming’.

Bij golf O (laatste golf) zijn problemen opgedoken in verband met de verzending. Uitgaande enveloppen droegen geen logo, en retourenveloppen bevatten in sommige gevallen een onvolledig adres (drukfouten), of gaven een onverzorgde indruk.

**Herinnering met antwoordkaartje**

Negen dagen na het versturen van de vragenlijsten werd een herinneringsbrief verstuurd waarin zij die de vragenlijst reeds hadden teruggestuurd werden bedankt en de anderen nog eens van het belang van de enquête werden voorgelicht. Bij de brief stak ook een kaartje (port betaald door bestemming) waarmee men een nieuw exemplaar van de vragenlijst kon aanvragen voor het geval deze verloren was gegaan, weggegooid, of nooit aangekomen (zie bijlage 21). Van deze kaartjes werden er 38 teruggestuurd, of iets meer dan 2 per golf.

Respondenten van wie we de vragenlijst reeds hadden ontvangen werden niet opgenomen in het adressenbestand van de herinneringsmail. Hoewel er 9 dagen zijn tussen de twee mailings, lijkt deze periode erg kort. Verschillende respondenten verklaarden de vragenlijst nog maar pas te hebben ontvangen. We kunnen ons niet van de indruk ontdoen dat de vragenlijsten vrij traag werden bezorgd. Port betaald door bestemming enveloppen worden steeds met prior behandeld, terwijl de verzending van de vragenlijsten niet met prior gebeurt. Theoretisch kunnen de vragenlijsten maximum 4 dagen onderweg zijn (drie dagen door, één terug) maar in de praktijk lijkt dit vaak langer te zijn geweest. Bovendien werden de enquêtes soms vermengd met enquêtes bedoeld voor andere departementen, zodat ook de facturering niet altijd correct gebeurde. Alternatieven voor het gebruik van de Belgische Post zijn er echter op dit moment niet.

**Bedanking**

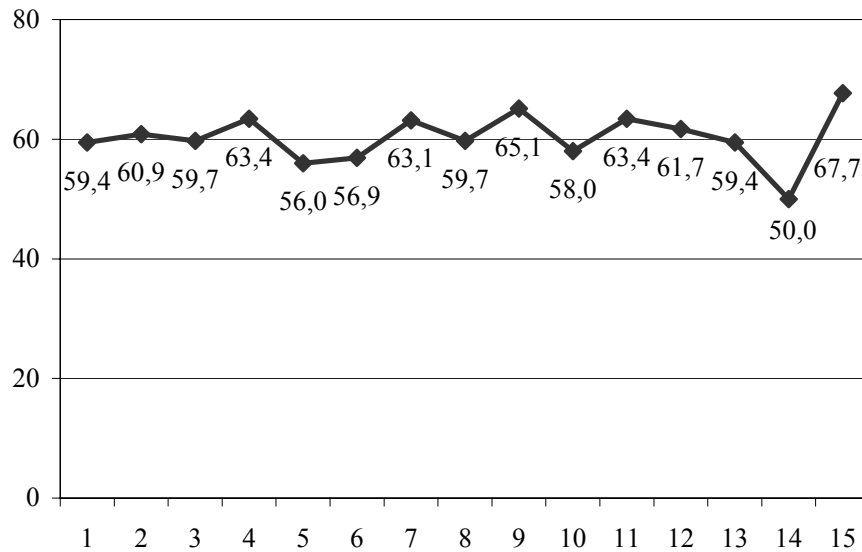
Er werden geen bedankingsbrieven verstuurd. Wel ontvingen 25 respondenten een persoonlijke bedanking met een FNAC geschenkbond, zoals was aangekondigd in de vragenlijst en de herinnering.

## 4.3 KWALITEITSCONTROLE

**Representativiteit van de steekproef***Respons*

Van de 5250 verstuurd vragenlijsten ontvingen we er 3168 terug. Dit komt neer op een respons van 60,3%, wat heel hoog is voor een postenquête, maar toch iets lager dan de “Werken aan de Overheid” postenquête van 2002, waar de respons op 61,9% lag. Het verschil is echter verwaarloosbaar. Wanneer we rekening houden met de zgn. non-eligibles (personen die geen Nederlands spreken, personen die verhuisd zijn, overleden zijn, dement zijn...), dan stijgt de respons naar 61,4%. Onderstaande figuur toont de respons per golf, en laat zien dat deze vrij stabiel is. Het is duidelijk niet zo dat er tijdens de zomervakantie minder vragenlijsten worden teruggestuurd. De respons ligt weliswaar iets lager in de tweede helft van augustus. Wat wel opvalt is de scherpe daling in golf 14 (N): de respons valt er terug naar 50%. We zien twee mogelijke verklaringen: er kan een zending retourenveloppen verloren gegaan zijn, of er kan een effect geweest zijn van de Kerstperiode/-vakantie. De respondenten ontvingen de vragenlijst immers net voor of net na Kerstmis. De laatste golf die werd verstuurd in januari haalde een respons van 67,7%. Deze stijgt nog naar 69,4% indien we rekening houden met non-eligibles.

Figuur 9: Respons per golf

*Wie vulde de vragenlijst in?*

Van de aangeschreven mannen vulden 61,7% de vragenlijst in, bij de vrouwen 58,9%. Er is dus een verschil, maar dit is slechts randsignificant. Wel zijn er significante leeftijdsverschillen: Er is een ondervertegenwoordiging bij de groep 25-44 jarigen, 45-60 jarigen vulden de vragenlijst iets vaker in, en bij 70-plussers is er opnieuw een lichte ondervertegenwoordiging.

Inwoners van het Vlaams stedelijk gebied rond Brussel en de centrumgemeenten in grootstedelijk gebied vulden de vragenlijst minder vaak in. Taalproblemen kunnen wellicht mee helpen verklaren waarom slechts 44% van de aangeschrevenen in deze eerste groep reageerden. Inwoners van buitengebied en grootstedelijk gebied (maar niet de centrumgemeenten hierin) waren dan weer iets vaker geneigd de vragenlijst in te vullen.

Tabel 5: Verstedelijkingsgraad en deelname aan de enquête

%	niet ingevuld	wel ingevuld	totaal
centrumgemeente grootstedelijk gebied	43,5	56,5	(572)
centrumgemeente regionaalstedelijk gebied	38,8	61,2	(726)
grootstedelijk gebied	36,0	64,0	(253)
regionaalstedelijk gebied	38,4	61,6	(323)
structuurondersteunend kleinstedelijk gebied	41,2	58,8	(522)
kleinstedelijk gebied op provinciaal niveau	38,9	61,1	(566)
buitengebied	37,7	62,3	(2047)
Vlaams stedelijk gebied rond Brussel	56,0	44,0	(241)
<i>totaal</i>	<i>39,8</i>	<i>60,2</i>	<i>(5250)</i>

*Redenen voor non-respons*

Teruggestuurde vragenlijsten werden onmiddellijk na ontvangst geregistreerd in een bestand, evenals andere reacties van respondenten. Door deze registratie is een dagelijkse opvolging van het verloop van de bevraging mogelijk. De respons kan worden ingedeeld in onderstaande categorieën:

Tabel 6: Redenen voor non-respons

<i>vragenlijst teruggestuurd</i>	<i>3168</i>
weigering	11
onvolledig teruggestuurd	9
leeg teruggestuurd	11
technische problemen bij verzending	2
taalprobleem (respondent spreekt geen Nederlands)	11
respondent is gehandicapt, dement, te oud, te ziek	35
respondent verblijft in buitenland	3
foutief adres	36
respondent is overleden	5

Uiteraard beschikken we enkel over deze gegevens indien de respondent dit ook aan ons laat weten. In sommige gevallen nam familie met ons contact op.

De registratie van foutieve adressen is problematisch gebleken, aangezien we niet altijd de drie zendingen kregen teruggezonden door de Post. Brieven worden dus wellicht soms gepost ook al is het niet duidelijk of de respondent ook daadwerkelijk op het adres woont. Dit hoeft natuurlijk niet problematisch te zijn, maar toch werden we geconfronteerd met een zekere willekeur: van drie brieven naar hetzelfde adres kwam het voor dat de eerste brief terugkwam als ‘onbekend’, de tweede als ‘verhuisd’ en de derde helemaal niet. Zoals te verwachten vertoonde het aantal foutieve adressen een lichte stijgende tendens door veroudering van de steekproef. Gezien de kleine aantallen is dit niet zorgwekkend.

Indien we op tijd werden geïnformeerd over de correctheid van adressen of de toestand van de respondent werd geen herinnering meer gestuurd. Respondenten van wie de vragenlijst reeds was ontvangen werden ook geschrapt uit het adressenbestand. Helaas lijkt de snelheid waarmee we de vragenlijsten ontvingen langzamer te zijn geworden dan bij de postenquête in 2002. Aangezien respondenten aangaven op welke dag ze de enquête hebben ingevuld lijkt deze vertraging te wijten te zijn aan de Belgische Post.

In totaal vroegen 38 respondenten een nieuw exemplaar van de vragenlijst aan door middel van het antwoordkaartje dat bij de herinneringsbrief was gevoegd. Van deze groep vulde  $\frac{3}{4}$  alsnog de vragenlijst in.

**Data-entry**

De vragenlijsten werden door jobstudenten ingevoerd, die hiervoor over een lijst instructies beschikten (zie Bijlage 23). Een maximum van 5 uur per dag data-entry werd als maximum gesteld.



De antwoorden op de open vraag werden integraal overgetypt, en een eerste algemene codering werd doorgevoerd (zie het codeerschema in bijlage 24). Het coderen nam ongeveer 2 volle dagen in beslag. Indien verdere analyses zullen worden uitgevoerd is double-blind codering wenselijk.

### **Datacontrole**

Er werden steekproeven uitgevoerd in verschillende stadia van het onderzoek om de correctheid van de data-entry te controleren.

#### *De bevroagen*

De retourenveloppen bevatten een codenummer dat bestond uit 3 letters en dat overeenkomt met een codenummer in de steekproef. Op deze manier kon worden geregistreerd wie de vragenlijst had teruggestuurd. Het codenummer liet ook toe na te gaan of geboortjaar, -maand en postcode juist waren ingevuld en ingetypt. Aangezien respondenten hun geboortjaar en –maand zelf dienden op te schrijven kwam het voor dat deze onleesbaar waren, waardoor hier geregeld codeerfouten voorkwamen. Ook bij postcode kwamen fouten voor (bv. postcode hoofdgemeente, omwisseling cijfers). Dit heeft ook te maken met het feit dat de postcode van de poststempel werd overgenomen indien de respondent de postcode had vergeten in te vullen. Uiteraard werd de vragenlijst niet noodzakelijk in de woonplaats gepost. Het databestand werd gecorrigeerd op basis van de correcte gegevens uit de steekproef. Bij de variabele v.1.mnd (geboortemaand) is ook code 0 mogelijk. Deze blijkt voor te komen bij een aantal respondenten waarvan de naam een allochtone oorsprong doet vermoeden.

In een aantal gevallen werd het codenummer van de envelop afgehaald. De combinatie van geboortedatum (maand en jaar), geslacht en postcode zorgde ervoor dat slechts 2 respondenten niet konden worden geïdentificeerd.

#### *Werden de juiste personen bevroagd?*

Vergelijking van geslacht en geboortedatum in de steekproef en in het databestand liet toe na te gaan of de geadresseerden de vragenlijst ook daadwerkelijk zelf hebben ingevuld. Op sommige vragenlijsten was vermeld dat iemand anders de vragenlijst had ingevuld (bv. “mijn echtgenote wenst deze lijst niet in te vullen, zodoende heb ik het zelf gedaan”).

Aangezien de invullers van de vragenlijst wellicht niet weten dat wij in onze steekproef over de correcte geboortedata beschikken, kunnen we veronderstellen dat iedereen geboortedatum naar waarheid heeft ingevuld, zelfs al werd de vragenlijst door een ‘foutieve’ respondent ingevuld. Om ingedeeld te worden bij de ‘foutieve’ respondenten diende in de vragenlijst een foutief geslacht te zijn aangeduid, of diende er een duidelijke afwijking te zijn voor wat betreft de geboortedatum. Kleine afwijkingen (1 eenheid) in geboortemaand of -jaar werden getolereerd, aangezien dit een gevolg kan zijn van vergetelheid, slordigheid of een fout bij de data-entry (moeilijk leesbare geboortedata).

We vonden afwijkingen in 93 gevallen, of 2,9% van de totale respons. In 37,6% van de gevallen nam een vrouw het van een man over, in 35,5% van de gevallen een man van een vrouw.

Uiteraard weten we niet wat de relaties is tussen de persoon die de vragenlijst heeft ingevuld en de door ons aangeschreven persoon. Op basis van geslacht en leeftijd kunnen we wel een aantal veronderstellingen maken. In 75,3% van de gevallen werd de vragenlijst ingevuld door iemand die zich in dezelfde leeftijdsklasse bevindt, dus wellicht de partner of een broer/zus/vriend. We vinden inderdaad een groter aandeel gehuwden bij de ‘foutieve’ respondenten dan bij de ‘correcte’. Een vrouw neemt het in 32 gevallen over van een man, een man 25 maal van een vrouw. In 13 gevallen was de nieuwe respondent van hetzelfde geslacht.

In 11,8% van de gevallen werd de taak van de originele respondent overgenomen door een persoon die voor wat betreft leeftijd doet vermoeden dat het om een afstammeling gaat. In een kwart van deze gevallen gaat het wellicht om een kleinkind, in de andere om een (schoon)zoon of dochter. Tenslotte bemerken we nog enkele gevallen waar de vragenlijst werd ingevuld door iemand die een leeftijdsprofiel heeft dat laat uitschijnen dat het om een ouder gaat. In bijna 10% van de gevallen vonden we geen patronen weer die een aanwijzing konden geven over de verschuivingen.

‘Foutieve’ respondenten bleven in de dataset, maar werden gemerkt met een ‘1’ op de variabele FOUTRESP. Een analyse op een beperkt aantal variabelen tonen buiten die hierboven besproken aspecten geen significante verschillen tussen de ‘correcte’ en de ‘foutieve’ respondenten.

#### *Datacontrole*

- Screening op onmogelijke waarden door het maken van frequentietabellen.
- Het totale aantal aangeduide kranten moet gelijk zijn aan elk van de afzonderlijke aangeduide kranten:  $v44aant = morgen + standaard + gva + fet + nieuwsbl + laatsten + belang + volk + gentenaa + metro + franstal + buitenla?$
- Respondenten die nu betaald werk hebben dienden een aantal vragen niet in te vullen: Als  $v45 = 1$ , dan zijn  $v46.1$ ,  $v46.2$  en  $v46.3$  leeg
- Als men aangeeft volledig dagonderwijs te volgen, dan moet de vraag over het onderwijsniveau ingevuld zijn. Als  $V46.1 = 8$ , dan zijn  $v46.2$ ,  $v46.3$  en  $v47$  meestal leeg, en moet  $v48$  ingevuld zijn
- Huidig gevolgde opleiding ( $v.48$ ) moet groter zijn dan het hoogst behaalde diploma. Indien niet, controle waarom dit niet zo is.
- Als men bij beroep ambtenaar heeft aangeduid, dan is de sector van tewerkstelling de overheid: Als  $v47=6, 7, 8$  dan  $v49.1=1$
- Weeknummers: onlogische combinaties

#### 4.4 VERBETERPUNTEN

De codenummers op de retourenveloppen bestaan uit 3 letters, waarbij de eerste de golf aanduidt. Deze werden na ontvangst manueel op de vragenlijst geschreven. Een aantal letters worden echter geregeld verwisseld bij het intypen van de data: C vs L, X vs K, L vs I vs J enz. Deze letters worden in de toekomst niet meer gebruikt.

Vereenvoudiging van de registratie van binnengekomen enquêtes. Registratie van binnengekomen enquêtes (wie heeft teruggestuurd, eventuele redenen voor non-respons, wie heeft een nieuw exemplaar aangevraagd) en data-entry gebeuren in verschillende bestanden. Hierdoor ontstaat vrij veel werk om beide bestanden op het einde van het onderzoek te harmoniseren. Daarom dienen deze zaken te geschieden op basis van één enkel databestand, waaruit weliswaar de adresgegevens worden weggehaald.

Bij registratie dient persoon te beschikken over lijst van onmogelijke data: bv. als respondent 3 augustus invult, terwijl de vragenlijst pas op 8 augustus was verstuurd, dan valt dit niet op en wordt de poststempel niet overgenomen.

Datum van invullen wordt vaak door de respondent verkeerd ingevuld, vooral wat de maand betreft.



## 5 Frequentietabellen face to face survey (2002)

Niet alle variabelen zijn volledig opgenomen in dit document. Gelieve de dataset te raadplegen voor variabelen met veel antwoordcategoriën.

### Deel 1: Socio-demografie

V.2.a Bent u als Belg / Belgische geboren ?

#### Nationaliteit

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Belg	1188	95,2	95,2	95,2
	geen Belg	60	4,8	4,8	100,0
	Total	1248	100,0	100,0	

V.2.b. Had uw vader de Belgische nationaliteit bij geboorte?

#### Vader Belg

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Belg	1170	93,8	94,1	94,1
	geen Belg	74	5,9	5,9	100,0
	Total	1244	99,7	100,0	
Missing	System	4	,3		
Total		1248	100,0		

V.2.c. > Indien van toepassing

Uw vader heeft/had niet de Belgische nationaliteit. Welke is/was de nationaliteit van uw vader ?

**Vader nat.**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1175	94,2	94,2	94,2
Algerijns	1	,1	,1	94,2
Braziliaans	1	,1	,1	94,3
Brits	1	,1	,1	94,4
Burkinab	1	,1	,1	94,5
Congolees	1	,1	,1	94,6
Deens	1	,1	,1	94,6
Duits	2	,2	,2	94,8
Frans	9	,7	,7	95,5
Grieks	1	,1	,1	95,6
Guinees	1	,1	,1	95,7
Haïtiaans	1	,1	,1	95,8
Italiaans	4	,3	,3	96,1
Marokkaans	5	,4	,4	96,5
Nederlands	21	1,7	1,7	98,2
Oekraïens	1	,1	,1	98,2
Pools	4	,3	,3	98,6
Servisch	1	,1	,1	98,6
Slovaaks	1	,1	,1	98,7
Spaans	1	,1	,1	98,8
Sri-Lankaans	1	,1	,1	98,9
Tunesisch	1	,1	,1	99,0
Turks	12	1,0	1,0	99,9
Zairees	1	,1	,1	100,0
Total	1248	100,0	100,0	

V.2.d. Had uw moeder de Belgische nationaliteit bij geboorte?

**Moeder Belg**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Belg	1174	94,1	94,1	94,1
geen Belg	74	5,9	5,9	100,0
Total	1248	100,0	100,0	

V.2.e. > Indien van toepassing

Uw moeder heeft/had niet de Belgische nationaliteit. Welke is/was de nationaliteit van uw moeder ?

**Moeder nat.**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1174	94,1	94,1	94,1
Braziliaans	1	,1	,1	94,2
Deens	1	,1	,1	94,2
Duits	3	,2	,2	94,5
Frans	4	,3	,3	94,8
Ghanees	1	,1	,1	94,9
Grieks	1	,1	,1	95,0
Guinees	1	,1	,1	95,0
Haïtiaans	1	,1	,1	95,1
Italiaans	3	,2	,2	95,4
Luxemburgs	1	,1	,1	95,4
Marokkaans	5	,4	,4	95,8
Nederlands	25	2,0	2,0	97,8
Oostenrijks	1	,1	,1	97,9
Pools	5	,4	,4	98,3
Schotse	1	,1	,1	98,4
Servisch	1	,1	,1	98,5
Spaans	1	,1	,1	98,6
Sri-Lankaans	1	,1	,1	98,6
Tsjechisch	1	,1	,1	98,7
Tunesisch	1	,1	,1	98,8
Turks	12	1,0	1,0	99,8
Vietnamees-Frans	1	,1	,1	99,8
Zairees	1	,1	,1	99,9
Zwitsers	1	,1	,1	100,0
Total	1248	100,0	100,0	

V.3. ENQ. noteer of uw respondent een man of vrouw is.

**Geslacht**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid man	617	49,4	49,4	49,4
vrouw	631	50,6	50,6	100,0
Total	1248	100,0	100,0	

## V.4. Heeft U momenteel betaald werk ?

**Betaald werk**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Heeft betaald werk	688	55,1	55,4	55,4
	Heeft GEEN betaald werk	553	44,3	44,6	100,0
	Total	1241	99,4	100,0	
Missing	System	7	,6		
Total		1248	100,0		

## V.5.1 &gt; Alleen als respondent momenteel geen betaald werk heeft.

Wat doet U op dit moment ?

**Status geen bet. werk**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Gepensioneerd	286	22,9	52,2	52,2
	Huisman/vrouw	101	8,1	18,4	70,6
	Ziekte/bevallingsverlof	14	1,1	2,6	73,2
	Loopbaanonderbreking	3	,2	,5	73,7
	Arbeidsongeschikt	11	,9	2,0	75,7
	Werkloos	49	3,9	8,9	84,7
	Dagonderwijs	72	5,8	13,1	97,8
	Anders	12	1,0	2,2	100,0
	Total	548	43,9	100,0	
Missing	System	700	56,1		
Total		1248	100,0		

## V.5.2 Hebt U vroeger ooit een beroep uitgeoefend ?

**Vroeger werk**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ja	407	32,6	83,7	83,7
	Nee	79	6,3	16,3	100,0
	Total	486	38,9	100,0	
Missing	System	762	61,1		
Total		1248	100,0		



V.5.3 > Alleen als respondent ooit beroep heeft gehad.  
Sinds hoelang hebt U geen betaald beroep meer ?

In jaren en maanden. Zie dataset

V.6 Welk beroep oefent/oefende U uit?

**Beroep**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Handenarbeider	309	24,8	28,3	28,3
	Ploegbazen	16	1,3	1,5	29,8
	Bediende (privé)	242	19,4	22,2	52,0
	Middenkader (privé)	51	4,1	4,7	56,6
	Kader (privé)	54	4,3	4,9	61,6
	Ambtenaren	138	11,1	12,6	74,2
	Middenkader (open. sector)	30	2,4	2,7	77,0
	Kader (open. sector)	20	1,6	1,8	78,8
	Kleinhandel en ambacht	17	1,4	1,6	80,4
	Kleine ondern./zelfstandige	109	8,7	10,0	90,4
	Groothandelaar/ondernemer	5	,4	,5	90,8
	Vrije beroepen	22	1,8	2,0	92,9
	Anders	78	6,3	7,1	100,0
	Total	1091	87,4	100,0	
Missing	System	157	12,6		
Total		1248	100,0		

V.7 > Alleen respondenten die volledig dagonderwijs volgen.

U studeert momenteel in volledig dagonderwijs. Welke onderwijsrichting volgt u ?

#### Dagonderwijsniveau

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	alg. vorm. LSO	1	,1	1,3	1,3
	technisch LSO	1	,1	1,3	2,6
	beroepsonderwijs LSO	5	,4	6,5	9,1
	alg. vorm. HSO	9	,7	11,7	20,8
	technisch LSO	8	,6	10,4	31,2
	beroepsonderwijs HSO	7	,6	9,1	40,3
	niet-univ. hoger kort	21	1,7	27,3	67,5
	niet univ. hoger lang	6	,5	7,8	75,3
	universiteit	18	1,4	23,4	98,7
	anders	1	,1	1,3	100,0
	Total	77	6,2	100,0	
Missing	System	1171	93,8		
Total		1248	100,0		

V.8. (ENQ : deze vraag heeft enkel betrekking op personen die momenteel NIET studeren in volledig dagonderwijs) Op de kaart die ik u nu ga tonen staan een aantal diploma's en getuigschriften. Wat is het hoogste diploma of getuigschrift dat u hebt behaald?

#### Onderwijsniveau

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	geen	21	1,7	1,8	1,8
	lager	208	16,7	17,8	19,6
	alg. vorm. LSO	75	6,0	6,4	26,0
	technisch LSO	98	7,9	8,4	34,4
	Beroep LSO	64	5,1	5,5	39,9
	alg. vorm. HSO	107	8,6	9,2	49,1
	technisch HSO	177	14,2	15,2	64,2
	Beroep. HSO	75	6,0	6,4	70,6
	niet univ. hoger kort	198	15,9	17,0	87,6
	niet univ. hoger lang	55	4,4	4,7	92,3
	universiteit	89	7,1	7,6	99,9
	anders	1	,1	,1	100,0
	Total	1168	93,6	100,0	
Missing	System	80	6,4		
Total		1248	100,0		

V.9. Bent u gehuwd, ongehuwd, gescheiden of weduwnaar/weduwe ?

**Burgerlijke staat**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ongehuwd	300	24,0	24,0	24,0
	gehuwd	777	62,3	62,3	86,3
	gescheiden	85	6,8	6,8	93,1
	weduwnaar/weduwe	86	6,9	6,9	100,0
	Total	1248	100,0	100,0	

V.10. Welke omschrijving past het best bij uw levenssituatie ? Ik woon...

**Levenssituatie**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	bij mijn ouders	155	12,4	12,4	12,4
	alleen	151	12,1	12,1	24,6
	samen met mijn partner	434	34,8	34,8	59,4
	samen met mijn partner en kinderen	447	35,8	35,9	95,3
	niet samen met mijn partner maar wel met mijn kinderen	42	3,4	3,4	98,6
	anders	17	1,4	1,4	100,0
	Total	1246	99,8	100,0	
Missing	System	2	,2		
Total		1248	100,0		

V.11. > Alleen als de respondent een partner heeft.

Wat is het hoogste diploma dat uw partner behaald heeft ?

**Onderwijsniveau partner**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	geen	10	,8	1,1	1,1
	lager	151	12,1	17,0	18,1
	alg. vorm. LSO	56	4,5	6,3	24,4
	technisch LSO	60	4,8	6,7	31,1
	beroep. LSO	70	5,6	7,9	39,0
	alg. vorm. HSO	99	7,9	11,1	50,1
	technisch HSO	110	8,8	12,4	62,5
	beroep. HSO	62	5,0	7,0	69,4
	niet univ. hoger kort	158	12,7	17,8	87,2
	niet univ. hoger lang	35	2,8	3,9	91,1
	universiteit	67	5,4	7,5	98,7
	anders	12	1,0	1,3	100,0
	Total	890	71,3	100,0	
Missing	System	358	28,7		
Total		1248	100,0		

V.12. > Alleen als de respondent een partner heeft.

Had uw partner tussen nu en vijf jaar geleden betaald werk ?

**Partner werk**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ja	592	47,4	67,0	67,0
	nee	291	23,3	33,0	100,0
	Total	883	70,8	100,0	
Missing	System	365	29,2		
Total		1248	100,0		

V.13. > Alleen als de respondent een partner heeft.

Werkt(e) uw partner bij de overheid?

**Partner overheid**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ja	165	13,2	25,5	25,5
	nee	483	38,7	74,5	100,0
	Total	648	51,9	100,0	
Missing	System	600	48,1		
Total		1248	100,0		

V.14. > Alleen als de respondent niet alleen woont.

Hoeveel personen maken er nu deel uit van uw gezin, uzelf inbegrepen ?

**Aantal personen gezin**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	0	1	,1	,1	,1
	1	7	,6	,6	,7
	2	424	34,0	39,1	39,8
	3	256	20,5	23,6	63,4
	4	275	22,0	25,3	88,8
	5	92	7,4	8,5	97,2
	6	18	1,4	1,7	98,9
	7	8	,6	,7	99,6
	8	2	,2	,2	99,8
	9	2	,2	,2	100,0
	Total	1085	86,9	100,0	
Missing	System	163	13,1		
Total		1248	100,0		

V.15. > Alleen als de respondent niet alleen woont.

Hoeveel gezinsleden, uzelf inbegrepen, hebben er betaald werk ?

**Aantal betaald werk**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	0	226	18,1	21,1	21,1
	1	249	20,0	23,2	44,4
	2	493	39,5	46,0	90,4
	3	75	6,0	7,0	97,4
	4	23	1,8	2,1	99,5
	5	5	,4	,5	100,0
	Total	1071	85,8	100,0	
Missing	System	177	14,2		
Total		1248	100,0		

V.16. > Alleen als iemand anders dan de evt. partner in het huishouden betaald werk heeft.

Werkt

er nog iemand anders in uw gezin voor de overheid?

**Iemand gezin overheid**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ja	82	6,6	14,8	14,8
	nee	471	37,7	85,2	100,0
	Total	553	44,3	100,0	
Missing	System	695	55,7		
Total		1248	100,0		

V.17. Hoeveel kinderen hebt u ? (aangenomen, stiefkinderen en overleden kinderen inbegrepen)

**Aantal kinderen**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	0	329	26,4	27,0	27,0
	1	229	18,3	18,8	45,8
	2	377	30,2	31,0	76,8
	3	173	13,9	14,2	91,0
	4	53	4,2	4,4	95,3
	5	23	1,8	1,9	97,2
	6	14	1,1	1,1	98,4
	7	9	,7	,7	99,1
	8	4	,3	,3	99,4
	9	4	,3	,3	99,8
	10	2	,2	,2	99,9
	14	1	,1	,1	100,0
	Total	1218	97,6	100,0	
Missing	System	30	2,4		
Total		1248	100,0		

V.18. > Alleen als respondent kinderen heeft

Hoeveel kinderen hebt u momenteel nog financieel ten laste ? Hiermee bedoelen we kinderen waarvoor u het onderhoud betaalt. Dit kan ook onder de vorm van alimentatiegeld.

**Aantal kinderen ten laste**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	0	441	35,3	49,6	49,6
	1	185	14,8	20,8	70,3
	2	185	14,8	20,8	91,1
	3	63	5,0	7,1	98,2
	4	9	,7	1,0	99,2
	5	4	,3	,4	99,7
	6	2	,2	,2	99,9
	7	1	,1	,1	100,0
	Total	890	71,3	100,0	
Missing	System	358	28,7		
Total		1248	100,0		

## V.19. &amp; V.20. Gezinsinkomen

Zie variabele Income

## V.21. De volgende vragen gaan over uw levensstandaard.

1. Indien u denkt aan de situatie 5 jaar geleden, is uw levensstandaard nu dan lager, gelijk of hoger?

**Levensstandaard vroeger**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	veel lager	21	1,7	1,7	1,7
	lager	213	17,1	17,2	18,9
	gelijk	609	48,8	49,2	68,0
	hoger	357	28,6	28,8	96,9
	veel hoger	27	2,2	2,2	99,0
	geen antwoord/weet niet	12	1,0	1,0	100,0
	Total	1239	99,3	100,0	
Missing	System	9	,7		
Total		1248	100,0		

2. Hoe denkt u dat uw levensstandaard zal evolueren in de toekomst? Zal die lager zijn, gelijk, of hoger?

**Levensstandaard toekomst**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	veel lager	6	,5	,5	,5
	lager	208	16,7	16,8	17,3
	gelijk	670	53,7	54,2	71,5
	hoger	287	23,0	23,2	94,7
	veel hoger	16	1,3	1,3	96,0
	geen antwoord/weet niet	49	3,9	4,0	100,0
	Total	1236	99,0	100,0	
Missing	System	12	1,0		
Total		1248	100,0		



V.22.a Tot welke van volgende levensbeschouwelijke strekkingen rekent u zichzelf ?

**Levensbeschouwing**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ongelovig	103	8,3	8,3	8,3
	vrijzinnig	91	7,3	7,3	15,6
	protestant	7	,6	,6	16,1
	christelijk niet kath.	286	22,9	23,0	39,1
	katholiek	644	51,6	51,7	90,8
	islam	17	1,4	1,4	92,2
	geen	75	6,0	6,0	98,2
	anders	22	1,8	1,8	100,0
	Total	1245	99,8	100,0	
Missing	System	3	,2		
Total		1248	100,0		

V.22.b Mensen nemen soms deel aan kerkelijke of religieuze plechtigheden naar aanleiding van een huwelijk, begrafenis e.d. Als we dit NIET meetellen, hoe vaak neemt u dan deel aan kerkelijke of godsdienstige erediensten?

**Deelname erediensten**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	nooit	502	40,2	40,4	40,4
	zeer zelden	285	22,8	22,9	63,3
	enkel feestdagen	174	13,9	14,0	77,3
	maandelijks	81	6,5	6,5	83,8
	meerdere keren per maand	53	4,2	4,3	88,1
	wekelijks	136	10,9	10,9	99,0
	meerdere keren per week	12	1,0	1,0	100,0
	Total	1243	99,6	100,0	
Missing	System	5	,4		
Total		1248	100,0		

Variabelen 22a en 22b werd gehercodeerd in de variabele Kerk. Zie deel 8.

V.23 Bij welke mutualiteit bent U aangesloten? (eventueel langs uw ouders of voogd om)

**Mutualiteit**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	christelijk	735	58,9	59,0	59,0
	sociaal	243	19,5	19,5	78,6
	liberaal	85	6,8	6,8	85,4
	neutraal	106	8,5	8,5	93,9
	andere	69	5,5	5,5	99,4
	weet niet	7	,6	,6	100,0
	Total	1245	99,8	100,0	
Missing	System	3	,2		
Total		1248	100,0		

V.24 Bent u eigenaar of huurder van uw woning?

**Woning**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	eigenaar	865	69,3	69,5	69,5
	huurder	213	17,1	17,1	86,6
	huis is kosteloos ter beschikking gesteld	14	1,1	1,1	87,7
	inwonend bij familie	129	10,3	10,4	98,1
	anders	24	1,9	1,9	100,0
	Total	1245	99,8	100,0	
Missing	System	3	,2		
Total		1248	100,0		

## Deel 2: Burger en Overheidsdienstverlening

V.25 In de komende minuten zullen we U een hoeveelheid vragen stellen die betrekking hebben op uw meningen over en ervaringen met de overheid en met dienstverlening in het algemeen. We beginnen met een paar hele algemene vragen. In welke mate heeft u vertrouwen in de overheid?

### Overheid vertrouwen

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel weinig	104	8,3	8,4	8,4
	weinig	244	19,6	19,7	28,1
	niet veel/weinig	612	49,0	49,5	77,6
	veel	263	21,1	21,3	98,9
	heel veel	14	1,1	1,1	100,0
	Total	1237	99,1	100,0	
Missing	System	11	,9		
Total		1248	100,0		

V.26. In hoeverre bent u tevreden met de werking van overheidsdiensten

### Overheidsdiensten tevreden

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	37	3,0	3,0	3,0
	ontevreden	165	13,2	13,3	16,3
	niet (on)tevreden	513	41,1	41,4	57,8
	tevreden	512	41,0	41,4	99,1
	heel tevreden	11	,9	,9	100,0
	Total	1238	99,2	100,0	
Missing	System	10	,8		
Total		1248	100,0		

V.27 In hoeverre bent u het eens met de stelling dat de overheid meer gecontroleerd zou moeten worden

**Overheid controle**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	10	,8	,8	,8
	oneens	90	7,2	7,4	8,2
	niet (on)eens	202	16,2	16,6	24,9
	eens	620	49,7	51,1	75,9
	helemaal eens	292	23,4	24,1	100,0
	Total	1214	97,3	100,0	
Missing	System	34	2,7		
Total		1248	100,0		

V.28 De volgende vragen gaan over de politie. Het gaat hier om de eenheidspolitie. Dit wil zeggen dat deze vragen zowel op de vroegere politie als de vroegere rijkswacht betrekking hebben. Mensen komen omwille van een heleboel redenen in contact met de politie: voor het verkrijgen van informatie, in verband met misdrijven, voor het neerleggen van een klacht, in het verkeer enz.

V.28\_1 Is de politie volgens U een onderdeel van de overheid?

**Politie onderdeel**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ja	1076	86,2	88,6	88,6
	deels wel deels niet	91	7,3	7,5	96,1
	nee	47	3,8	3,9	100,0
	Total	1214	97,3	100,0	
Missing	System	34	2,7		
Total		1248	100,0		

V.28\_2 Welke overheid is naar uw mening verantwoordelijk voor de organisatie van de politie. Is dit de gemeentelijke, de Vlaamse of de federale (Belgische) overheid.

**Politie verantw.**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	gemeente	399	32,0	35,3	35,3
	vlaams	154	12,3	13,6	48,9
	federaal	564	45,2	49,9	98,8
	gemeente en vlaams <sup>3</sup>	1	,1	,1	98,9
	gemeente en federaal	7	,6	,6	99,5
	vlaams en federaal	1	,1	,1	99,6
	gemeente, vlaams en federaal	5	,4	,4	100,0
	Total	1131	90,6	100,0	
Missing	System	117	9,4		
Total		1248	100,0		

V.28\_3 Wie zou volgens u de politie het beste organiseren? De privé-sector, de overheid, of maakt het geen verschil?

**Politie beste**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	privé	171	13,7	14,3	14,3
	overheid	707	56,7	59,2	73,5
	geen verschil	316	25,3	26,5	100,0
	Total	1194	95,7	100,0	
Missing	System	54	4,3		
Total		1248	100,0		

<sup>3</sup> Het geven van meerdere antwoorden werd niet aangemoedigd

V.28\_4 Heeft u of uw gezin, om welke reden dan ook, het afgelopen jaar te maken gehad met de politie? Zo ja, hoe vaak ongeveer?

**Politie freq.**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	nooit	747	59,9	60,0	60,0
	een keer	277	22,2	22,3	82,3
	een paar keer	193	15,5	15,5	97,8
	bijna elke maand	18	1,4	1,4	99,3
	bijna elke week	4	,3	,3	99,6
	bijna elke dag	5	,4	,4	100,0
	Total	1244	99,7	100,0	
Missing	System	4	,3		
Total		1248	100,0		

V.28\_5 Alles tezamen genomen, heeft U een positief of een negatief beeld van de politie?

**Politie beeld**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel negatief	17	1,4	1,4	1,4
	negatief	138	11,1	11,1	12,5
	niet negatief/positief	343	27,5	27,7	40,2
	positief	697	55,8	56,3	96,5
	heel positief	43	3,4	3,5	100,0
	Total	1238	99,2	100,0	
Missing	System	10	,8		
Total		1248	100,0		

V.28\_6 Hoe tevreden bent u met de dienstverlening van de politie?

**Politie tevreden**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	26	2,1	2,1	2,1
	ontevreden	103	8,3	8,5	10,6
	niet (on)tevreden	329	26,4	27,1	37,8
	tevreden	706	56,6	58,2	96,0
	heel tevreden	49	3,9	4,0	100,0
	Total	1213	97,2	100,0	
Missing	System	35	2,8		
Total		1248	100,0		

V.28\_7 In hoeverre bent u het er mee eens dat de politie meer gecontroleerd dient te worden?

**Politie controle**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	14	1,1	1,2	1,2
	oneens	154	12,3	12,8	14,0
	niet (on)eens	283	22,7	23,6	37,6
	eens	574	46,0	47,9	85,5
	helemaal eens	174	13,9	14,5	100,0
	Total	1199	96,1	100,0	
Missing	System	49	3,9		
Total		1248	100,0		

V.29\_1 De volgende vragen gaan over de Post. Het gaat hier om de postbedeling en de dienstverlening aan de loketten in het postkantoor.

Is De Post volgens U een onderdeel van de overheid?

**Post onderdeel**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ja	960	76,9	80,2	80,2
	deels	104	8,3	8,7	88,9
	nee	133	10,7	11,1	100,0
	Total	1197	95,9	100,0	
Missing	System	51	4,1		
Total		1248	100,0		

V.29\_2 Welke overheid is naar uw mening verantwoordelijk voor de organisatie van De Post? Is dit de gemeentelijke, de Vlaamse of de federale (Belgische) overheid.

**Post verantw.**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	gemeente	122	9,8	11,9	11,9
	vlaams	259	20,8	25,2	37,1
	federaal	646	51,8	62,9	100,0
	Total	1027	82,3	100,0	
Missing	System	221	17,7		
Total		1248	100,0		

V.29\_3 Wie zou volgens U de postbedeling het beste organiseren? De privé-sector, de overheid, of maakt het geen verschil?

**Post beste**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	privé	388	31,1	32,4	32,4
	overheid	428	34,3	35,7	68,1
	geen verschil	383	30,7	31,9	100,0
	Total	1199	96,1	100,0	
Missing	System	49	3,9		
Total		1248	100,0		



V.29\_4 Hoeveel maal bent u het afgelopen jaar op een postkantoor geweest?

**Post freq**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	nooit	187	15,0	15,0	15,0
	een keer	122	9,8	9,8	24,8
	een paar keer	591	47,4	47,4	72,2
	bijna maandelijks	242	19,4	19,4	91,7
	bijna wekelijks	88	7,1	7,1	98,7
	bijna dagelijks	16	1,3	1,3	100,0
	Total	1246	99,8	100,0	
Missing	System	2	,2		
Total		1248	100,0		

V.29\_6 Alles tezamen genomen, heeft U een positief of een negatief beeld van De Post?

**Post beeld**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel negatief	20	1,6	1,6	1,6
	negatief	160	12,8	13,0	14,6
	niet positief/negatief	254	20,4	20,6	35,2
	positief	759	60,8	61,6	96,8
	heel positief	40	3,2	3,2	100,0
	Total	1233	98,8	100,0	
Missing	System	15	1,2		
Total		1248	100,0		

V.29\_7 Hoe tevreden bent u met de dienstverlening van De Post?

**Post tevreden**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	17	1,4	1,4	1,4
	ontevreden	137	11,0	11,1	12,5
	niet (on)tevreden	205	16,4	16,6	29,0
	tevreden	778	62,3	62,9	92,0
	heel tevreden	99	7,9	8,0	100,0
	Total	1236	99,0	100,0	
Missing	System	12	1,0		
Total		1248	100,0		

V.29\_8 In hoeverre bent u het er mee eens dat de Post meer gecontroleerd dient te worden?

**Post controle**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	25	2,0	2,1	2,1
	oneens	275	22,0	23,0	25,1
	niet (on)eens	320	25,6	26,8	51,9
	eens	445	35,7	37,3	89,2
	helemaal eens	129	10,3	10,8	100,0
	Total	1194	95,7	100,0	
Missing	System	54	4,3		
Total		1248	100,0		

V.30\_1 De volgende vragen gaan over het lager onderwijs. Is het lager onderwijs volgens U een onderdeel van de overheid?

**Lager onderdeel**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ja	960	76,9	80,5	80,5
	deels	152	12,2	12,8	93,3
	nee	80	6,4	6,7	100,0
	Total	1192	95,5	100,0	
Missing	System	56	4,5		
Total		1248	100,0		

V.30\_2 Welke overheid is naar uw mening verantwoordelijk voor de organisatie van het lager onderwijs. Is dit de gemeentelijke, de Vlaamse of de federale (Belgische) overheid?

**Lager verantw.**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	gemeente	216	17,3	19,7	19,7
	vlaams	529	42,4	48,4	68,1
	federaal	339	27,2	31,0	99,1
	gemeente en vlaams <sup>4</sup>	6	,5	,5	99,6
	gemeente en federaal	2	,2	,2	99,8
	gemeente vlaams en federaal	2	,2	,2	100,0
	Total	1094	87,7	100,0	
Missing	System	154	12,3		
Total		1248	100,0		

V.30\_3 Wie zou volgens U het lager onderwijs het beste organiseren? De privé-sector, de overheid, of maakt het geen verschil?

**Lager beste**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	privé	135	10,8	11,2	11,2
	overheid	745	59,7	61,7	72,9
	geen verschil	327	26,2	27,1	100,0
	Total	1207	96,7	100,0	
Missing	System	41	3,3		
Total		1248	100,0		

<sup>4</sup> Het geven van meerdere antwoorden werd niet aangemoedigd

V.30\_4 > Alleen als respondent kinderen heeft. Zaten één of meer van uw kinderen tussen nu en een jaar geleden op de lagere school?

**Lager freq**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ja (kinderen op school)	212	17,0	23,6	23,6
	nee (geen kinderen op school)	686	55,0	76,3	100,0
	Total	889	72,0	100,0	
Missing	System	350	28,0		
Total		1248	100,0		

V.30\_5 Alles tezamen genomen, heeft U een positief of een negatief beeld van het lager onderwijs?

**Lager beeld**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel negatief	7	,6	,6	,6
	negatief	59	4,7	5,0	5,6
	niet negatief/positief	131	10,5	11,0	16,6
	positief	904	72,4	76,2	92,8
	heel positief	86	6,9	7,2	100,0
	Total	1187	95,1	100,0	
Missing	System	61	4,9		
Total		1248	100,0		

V.30\_6 Hoe tevreden bent u over het lager onderwijs?

**Lager tevreden**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	13	1,0	1,1	1,1
	ontevreden	45	3,6	3,9	5,0
	niet (on)tevreden	146	11,7	12,6	17,6
	tevreden	799	64,0	68,8	86,4
	heel tevreden	158	12,7	13,6	100,0
	Total	1161	93,0	100,0	
Missing	System	87	7,0		
Total		1248	100,0		

V.30\_7 In hoeverre bent u het er mee eens dat het lager onderwijs meer gecontroleerd dient te worden?

**Lager controle**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	29	2,3	2,5	2,5
	oneens	334	26,8	28,5	31,0
	niet (on)eens	303	24,3	25,9	56,9
	eens	405	32,5	34,6	91,5
	helemaal eens	100	8,0	8,5	100,0
	Total	1171	93,8	100,0	
Missing	System	77	6,2		
Total		1248	100,0		

V.31\_1 De volgende vragen handelen over de huisvuilophaling, de 'vuilkar' zoals mensen soms zeggen. Is de huisvuilophaling volgens U een onderdeel van de overheid?

**Vuilkar onderdeel**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ja	896	71,8	74,3	74,3
	deels	114	9,1	9,5	83,7
	nee	196	15,7	16,3	100,0
	Total	1206	96,6	100,0	
Missing	System	42	3,4		
Total		1248	100,0		

V.31\_2 Welke overheid is naar uw mening verantwoordelijk voor de huisvuilophaling. Is dit de gemeentelijke, de Vlaamse of de federale (Belgische) overheid.

**Vuilkar verantw.**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	gemeente	769	61,6	74,4	74,4
	vlaams	183	14,7	17,7	92,2
	federaal	77	6,2	7,5	99,6
	gemeente en vlaams <sup>5</sup>	2	,2	,2	99,8
	gemeente, vlaams en federaal	2	,2	,2	100,0
	Total	1033	82,8	100,0	
Missing	System	215	17,2		
Total		1248	100,0		

V.31\_3 Wie zou volgens U het ophalen van huisvuil het beste organiseren? De privé-sector, de overheid, of maakt het geen verschil?

**Vuilkar beste**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	privé	326	26,1	26,9	26,9
	overheid	463	37,1	38,1	65,0
	geen verschil	425	34,1	35,0	100,0
	Total	1214	97,3	100,0	
Missing	System	34	2,7		
Total		1248	100,0		

V.31\_4 Alles tezamen genomen, heeft U een positief of negatief beeld van de huisvuilophaling?

**Vuilkar beeld**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel negatief	14	1,1	1,1	1,1
	negatief	103	8,3	8,3	9,5
	niet negatief/positief	158	12,7	12,8	22,2
	positief	897	71,9	72,6	94,8
	heel positief	64	5,1	5,2	100,0
	Total	1236	99,0	100,0	
Missing	System	12	1,0		
Total		1248	100,0		

<sup>5</sup> Het geven van meerdere antwoorden werd niet aangemoedigd

V.31\_5 Hoe tevreden bent u met de huisvuilophaling?

**Vuilkar tevreden**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	20	1,6	1,6	1,6
	ontevreden	79	6,3	6,4	8,0
	niet (on)tevreden	135	10,8	10,9	18,9
	tevreden	866	69,4	69,8	88,7
	heel tevreden	140	11,2	11,3	100,0
	Total	1240	99,4	100,0	
Missing	System	8	,6		
Total		1248	100,0		

V.31\_6 In hoeverre bent u het er mee eens dat de huisvuilophalddienst meer gecontroleerd dient te worden?

**Vuilkar controle**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	42	3,4	3,5	3,5
	oneens	420	33,7	34,8	38,3
	niet (on)eens	319	25,6	26,4	64,7
	eens	347	27,8	28,7	93,5
	helemaal eens	79	6,3	6,5	100,0
	Total	1207	96,7	100,0	
Missing	System	41	3,3		
Total		1248	100,0		

V.32\_1 De volgende vragen gaan over de VDAB, de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding. Deze dienst staat in voor het begeleiden van personen die op zoek zijn naar een job en voor opleidingen aan werkzoekenden en werkenden.

Wie zou volgens u de beroepsopleidingen en arbeidsbemiddeling het beste organiseren? De privé-sector, de overheid, of maakt het geen verschil?

**VDAB beste**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	privé	264	21,2	22,8	22,8
	overheid	552	44,2	47,8	70,6
	geen verschil	340	27,2	29,4	100,0
	Total	1156	92,6	100,0	
Missing	System	92	7,4		
Total		1248	100,0		

V.32\_2 Heeft u of iemand in uw gezin het afgelopen jaar gebruik gemaakt van de diensten van de VDAB?

**VDAB freq**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ja	205	16,4	16,8	16,8
	nee	1015	81,3	83,2	100,0
	Total	1220	97,8	100,0	
Missing	System	28	2,2		
Total		1248	100,0		

V.32\_3 Volgende vragen enkel indien V.32\_2 = ja: Alles tezamen genomen, heeft U een positief of een negatief beeld van de VDAB?

**VDAB beeld**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel negatief	6	,5	2,1	2,1
	negatief	40	3,2	14,0	16,1
	niet negatief/positief	73	5,8	25,6	41,8
	positief	158	12,7	55,4	97,2
	heel positief	8	,6	2,8	100,0
	Total	285	22,8	100,0	
Missing	System	963	77,2		
Total		1248	100,0		



V.32\_4 Hoe tevreden bent u met de dienstverlening van de VDAB?

**VDAB tevreden**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	11	,9	4,1	4,1
	ontevreden	30	2,4	11,2	15,2
	niet (on)tevreden	67	5,4	24,9	40,1
	tevreden	142	11,4	52,8	92,9
	heel tevreden	19	1,5	7,1	100,0
	Total	269	21,6	100,0	
Missing	System	979	78,4		
Total		1248	100,0		

V.32\_5 In hoeverre bent u het er mee eens dat de VDAB meer gecontroleerd dient te worden?

**VDAB controle**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	7	,6	2,4	2,4
	oneens	72	5,8	25,1	27,5
	niet (on)eens	86	6,9	30,0	57,5
	eens	101	8,1	35,2	92,7
	helemaal eens	21	1,7	7,3	100,0
	Total	287	23,0	100,0	
Missing	System	961	77,0		
Total		1248	100,0		

V.33\_1 De volgende vragen handelen over de vervoersmaatschappij De Lijn. De Lijn staat in voor het vervoer per bus en per tram. Is De Lijn volgens U een onderdeel van de overheid?

**De Lijn onderdeel**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ja	956	76,6	80,5	80,5
	deels	113	9,1	9,5	90,1
	nee	118	9,5	9,9	100,0
	Total	1187	95,1	100,0	
Missing	System	61	4,9		
Total		1248	100,0		

V.33\_2 Welke overheid is naar uw mening verantwoordelijk voor de organisatie van De Lijn? Is dit de gemeentelijke, de Vlaamse of de federale (Belgische) overheid?

**De Lijn verantw.**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	gemeente	65	5,2	6,2	6,2
	vlaams	616	49,4	58,9	65,1
	federaal	364	29,2	34,8	99,9
	gemeente en vlaams <sup>6</sup>	1	,1	,1	100,0
	Total	1046	83,8	100,0	
Missing	System	202	16,2		
Total		1248	100,0		

V.33\_3 Wie zou volgens u het openbaar vervoer per bus en per tram het beste organiseren? De privé-sector, de overheid, of maakt het geen verschil?

**De Lijn beste**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	privé	256	20,5	21,3	21,3
	overheid	578	46,3	48,1	69,4
	geen verschil	367	29,4	30,6	100,0
	Total	1201	96,2	100,0	
Missing	System	47	3,8		
Total		1248	100,0		

<sup>6</sup> Het geven van meerdere antwoorden werd niet aangemoedigd

V.33\_4 Hoe vaak heeft U tussen nu en een jaar geleden de bus of de tram genomen?

**De Lijn freq (zelf)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	nooit	550	44,1	44,2	44,2
	een enkele keer	132	10,6	10,6	54,8
	een paar keer	276	22,1	22,2	77,0
	bijna elke maand	128	10,3	10,3	87,3
	bijna elke week	93	7,5	7,5	94,8
	bijna elke dag	65	5,2	5,2	100,0
	Total	1244	99,7	100,0	
Missing	System	4	,3		
Total		1248	100,0		

V.33\_5 > Alleen als respondent niet alleen woont. Hoe vaak namen uw gezinsleden tussen nu en een jaar geleden de bus of de tram?

**De Lijn freq (fam.)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	nooit	458	36,7	41,9	41,9
	een enkele keer	89	7,1	8,2	50,1
	een paar keer	218	17,5	20,0	70,1
	bijna elke maand	98	7,9	9,0	79,0
	bijna elke week	95	7,6	8,7	87,7
	bijna elke dag	134	10,7	12,3	100,0
	Total	1092	87,5	100,0	
Missing	System	156	12,5		
Total		1248	100,0		

V.33\_6 Alles tezamen genomen, heeft U een positief of een negatief beeld van De Lijn?

**De Lijn beeld**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel negatief	7	,6	,6	,6
	negatief	130	10,4	11,1	11,7
	niet negatief/positief	287	23,0	24,5	36,2
	positief	705	56,5	60,3	96,5
	heel positief	41	3,3	3,5	100,0
	Total	1170	93,8	100,0	
Missing	System	78	6,3		
Total		1248	100,0		

V.33\_7 Hoe tevreden bent u met de dienstverlening van De Lijn?

**De Lijn tevredenheid**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	20	1,6	1,8	1,8
	ontevreden	110	8,8	10,0	11,8
	niet (on)tevreden	289	23,2	26,3	38,1
	tevreden	623	49,9	56,6	94,7
	heel tevreden	58	4,6	5,3	100,0
	Total	1100	88,1	100,0	
Missing	System	148	11,9		
Total		1248	100,0		

V.33\_8 In hoeverre bent u het er mee eens dat de Lijn meer gecontroleerd dient te worden?

**De Lijn controle**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	21	1,7	1,8	1,8
	oneens	307	24,6	27,0	28,8
	niet (on)eens	310	24,8	27,2	56,1
	eens	404	32,4	35,5	91,6
	helemaal eens	96	7,7	8,4	100,0
	Total	1138	91,2	100,0	
Missing	System	110	8,8		
Total		1248	100,0		

V.34 We noemen een aantal beroepen en functies. Kunt u zeggen of deze een positief of een negatief beeld bij U oproepen?

**V.34\_1 politieagent**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel negatief	8	,6	,6	,6
	negatief	118	9,5	9,5	10,1
	niet negatief/positief	264	21,2	21,2	31,4
	positief	813	65,1	65,4	96,7
	heel positief	41	3,3	3,3	100,0
	Total	1244	99,7	100,0	
Missing	System	4	,3		
Total		1248	100,0		

**V.34\_2 vuilnisman**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel negatief	4	,3	,3	,3
	negatief	57	4,6	4,6	4,9
	niet negatief/positief	136	10,9	10,9	15,8
	positief	949	76,0	76,3	92,1
	heel positief	98	7,9	7,9	100,0
	Total	1244	99,7	100,0	
Missing	System	4	,3		
Total		1248	100,0		

**V.34\_3 journalist**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel negatief	21	1,7	1,7	1,7
	negatief	179	14,3	14,8	16,6
	niet negatief/positief	459	36,8	38,0	54,6
	positief	511	40,9	42,3	96,9
	heel positief	37	3,0	3,1	100,0
	Total	1207	96,7	100,0	
Missing	System	41	3,3		
Total		1248	100,0		

## V.34\_4 rechter

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel negatief	30	2,4	2,5	2,5
	negatief	190	15,2	15,9	18,4
	niet negatief/positief	396	31,7	33,1	51,5
	positief	528	42,3	44,1	95,7
	heel positief	52	4,2	4,3	100,0
	Total	1196	95,8	100,0	
Missing	System	52	4,2		
Total		1248	100,0		

## V.34\_5 leraar

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel negatief	3	,2	,2	,2
	negatief	51	4,1	4,1	4,4
	niet negatief/positief	214	17,1	17,4	21,8
	positief	797	63,9	64,8	86,6
	heel positief	165	13,2	13,4	100,0
	Total	1230	98,6	100,0	
Missing	System	18	1,4		
Total		1248	100,0		

## V.34\_6 ambtenaar

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel negatief	14	1,1	1,1	1,1
	negatief	151	12,1	12,3	13,5
	niet negatief/positief	460	36,9	37,6	51,1
	positief	572	45,8	46,8	97,9
	heel positief	26	2,1	2,1	100,0
	Total	1223	98,0	100,0	
Missing	System	25	2,0		
Total		1248	100,0		

**V.34\_7 busschauffeur**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel negatief	4	,3	,3	,3
	negatief	55	4,4	4,5	4,9
	niet negatief/positief	289	23,2	23,8	28,7
	positief	813	65,1	67,0	95,7
	heel positief	52	4,2	4,3	100,0
	Total	1213	97,2	100,0	
Missing	System	35	2,8		
Total		1248	100,0		

**V.34\_8 treinconductor**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel negatief	2	,2	,2	,2
	negatief	38	3,0	3,2	3,4
	niet negatief/positief	289	23,2	24,6	28,0
	positief	783	62,7	66,6	94,6
	heel positief	63	5,0	5,4	100,0
	Total	1175	94,2	100,0	
Missing	System	73	5,8		
Total		1248	100,0		

**V.34\_9 postbode**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel negatief	2	,2	,2	,2
	negatief	44	3,5	3,5	3,7
	niet negatief/positief	150	12,0	12,0	15,7
	positief	876	70,2	70,2	86,0
	heel positief	175	14,0	14,0	100,0
	Total	1247	99,9	100,0	
Missing	System	1	,1		
Total		1248	100,0		

## V.34\_10 postbeambte

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel negatief	13	1,0	1,1	1,1
	negatief	134	10,7	11,0	12,0
	niet negatief/positief	310	24,8	25,3	37,4
	positief	693	55,5	56,7	94,0
	heel positief	73	5,8	6,0	100,0
	Total	1223	98,0	100,0	
Missing	System	25	2,0		
Total		1248	100,0		

## V.34\_11 cipier

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel negatief	10	,8	,9	,9
	negatief	81	6,5	7,5	8,4
	niet negatief/positief	371	29,7	34,4	42,9
	positief	544	43,6	50,5	93,4
	heel positief	71	5,7	6,6	100,0
	Total	1077	86,3	100,0	
Missing	System	171	13,7		
Total		1248	100,0		

## V.34\_12 dokter

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel negatief	2	,2	,2	,2
	negatief	21	1,7	1,7	1,8
	niet negatief/positief	104	8,3	8,4	10,2
	positief	794	63,6	63,8	74,0
	heel positief	324	26,0	26,0	100,0
	Total	1245	99,8	100,0	
Missing	System	3	,2		
Total		1248	100,0		



**V.34\_13 militair**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel negatief	21	1,7	1,8	1,8
	negatief	166	13,3	14,1	15,9
	niet negatief/positief	434	34,8	36,8	52,7
	positief	509	40,8	43,2	95,9
	heel positief	48	3,8	4,1	100,0
	Total	1178	94,4	100,0	
Missing	System	70	5,6		
Total		1248	100,0		

**V.34\_14 burgemeester**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel negatief	29	2,3	2,4	2,4
	negatief	111	8,9	9,1	11,5
	niet negatief/positief	398	31,9	32,6	44,0
	positief	603	48,3	49,3	93,4
	heel positief	81	6,5	6,6	100,0
	Total	1222	97,9	100,0	
Missing	System	26	2,1		
Total		1248	100,0		

**V.34\_15 politicus**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel negatief	76	6,1	6,2	6,2
	negatief	312	25,0	25,5	31,7
	niet negatief/positief	523	41,9	42,7	74,4
	positief	298	23,9	24,3	98,8
	heel positief	15	1,2	1,2	100,0
	Total	1224	98,1	100,0	
Missing	System	24	1,9		
Total		1248	100,0		

**V.34\_16 verpleger**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel negatief	3	,2	,2	,2
	negatief	9	,7	,7	1,0
	niet negatief/positief	54	4,3	4,3	5,3
	positief	805	64,5	64,7	70,0
	heel positief	373	29,9	30,0	100,0
	Total	1244	99,7	100,0	
Missing	System	4	,3		
Total		1248	100,0		

**V.34\_17 brandweerman**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel negatief	4	,3	,3	,3
	negatief	9	,7	,7	1,1
	niet negatief/positief	51	4,1	4,1	5,2
	positief	751	60,2	61,1	66,3
	heel positief	414	33,2	33,7	100,0
	Total	1229	98,5	100,0	
Missing	System	19	1,5		
Total		1248	100,0		

V.35 We noemen een aantal diensten en instellingen. Heeft U een positief of een negatief beeld van de volgende diensten en instellingen?

**V.35\_1 ziekenhuizen**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel negatief	7	,6	,6	,6
	negatief	66	5,3	5,3	5,9
	niet negatief/positief	183	14,7	14,7	20,6
	positief	806	64,6	64,8	85,4
	heel positief	181	14,5	14,6	100,0
	Total	1243	99,6	100,0	
Missing	System	5	,4		
Total		1248	100,0		

**V.35\_2 ouderenzorg**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel negatief	11	,9	,9	,9
	negatief	123	9,9	10,3	11,2
	niet negatief/positief	257	20,6	21,5	32,7
	positief	635	50,9	53,1	85,9
	heel positief	169	13,5	14,1	100,0
	Total	1195	95,8	100,0	
Missing	System	53	4,2		
Total		1248	100,0		

**V.35\_3 NMBS**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel negatief	26	2,1	2,2	2,2
	negatief	139	11,1	11,7	13,9
	niet negatief/positief	425	34,1	35,8	49,7
	positief	562	45,0	47,4	97,1
	heel positief	34	2,7	2,9	100,0
	Total	1186	95,0	100,0	
Missing	System	62	5,0		
Total		1248	100,0		

**V.35\_4 VRT**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel negatief	14	1,1	1,1	1,1
	negatief	63	5,0	5,1	6,2
	niet negatief/positief	242	19,4	19,6	25,9
	positief	780	62,5	63,3	89,1
	heel positief	134	10,7	10,9	100,0
	Total	1233	98,8	100,0	
Missing	System	15	1,2		
Total		1248	100,0		

**V.35\_5 gem. administratie**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel negatief	13	1,0	1,1	1,1
	negatief	138	11,1	11,3	12,3
	niet negatief/positief	404	32,4	33,0	45,3
	positief	624	50,0	50,9	96,2
	heel positief	47	3,8	3,8	100,0
	Total	1226	98,2	100,0	
Missing	System	22	1,8		
Total		1248	100,0		

**V.35\_6 justitie en rechtbanken**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel negatief	39	3,1	3,3	3,3
	negatief	250	20,0	21,2	24,6
	niet negatief/positief	498	39,9	42,3	66,9
	positief	357	28,6	30,3	97,2
	heel positief	33	2,6	2,8	100,0
	Total	1177	94,3	100,0	
Missing	System	71	5,7		
Total		1248	100,0		

**V.35\_7 banken**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel negatief	22	1,8	1,8	1,8
	negatief	127	10,2	10,2	12,0
	niet negatief/positief	368	29,5	29,7	41,7
	positief	667	53,4	53,8	95,5
	heel positief	56	4,5	4,5	100,0
	Total	1240	99,4	100,0	
Missing	System	8	,6		
Total		1248	100,0		

**V.35\_8 supermarkten**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel negatief	3	,2	,2	,2
	negatief	49	3,9	4,0	4,2
	niet negatief/positief	292	23,4	23,7	27,9
	positief	824	66,0	66,8	94,7
	heel positief	66	5,3	5,3	100,0
	Total	1234	98,9	100,0	
Missing	System	14	1,1		
Total		1248	100,0		

**V.35\_1 elektriciteitsmaatsch.**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel negatief	18	1,4	1,5	1,5
	negatief	109	8,7	8,8	10,3
	niet negatief/positief	393	31,5	31,8	42,1
	positief	655	52,5	53,1	95,2
	heel positief	59	4,7	4,8	100,0
	Total	1234	98,9	100,0	
Missing	System	14	1,1		
Total		1248	100,0		

V.36 In welke mate bent U het eens of oneens met volgende uitspraken over de overheid

V.36\_1. De overheersende mening in de maatschappij is toch wel dat de overheid slecht werkt.

**overheid werkt slecht**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	12	1,0	1,0	1,0
	oneens	286	22,9	23,4	24,4
	niet (on)eens	312	25,0	25,6	50,0
	eens	542	43,4	44,4	94,4
	helemaal eens	68	5,4	5,6	100,0
	Total	1220	97,8	100,0	
Missing	System	28	2,2		
Total		1248	100,0		

V.36\_2. Zeggen dat de overheid goed werk levert is erom vragen uitgelachen te worden

**lachwekkend**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	25	2,0	2,1	2,1
	oneens	512	41,0	42,2	44,2
	niet (on)eens	329	26,4	27,1	71,3
	eens	299	24,0	24,6	96,0
	helemaal eens	49	3,9	4,0	100,0
	Total	1214	97,3	100,0	
Missing	System	34	2,7		
Total		1248	100,0		

V.36\_3. Iedereen heeft wel een mening over politiek en over ambtenaren, maar in feite weten de mensen er niet genoeg over om zich zo'n mening te vormen

**mening**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	11	,9	,9	,9
	oneens	122	9,8	10,0	10,9
	niet (on)eens	178	14,3	14,6	25,5
	eens	764	61,2	62,7	88,2
	helemaal eens	144	11,5	11,8	100,0
	Total	1219	97,7	100,0	
Missing	System	29	2,3		
Total		1248	100,0		

V.36\_4. De manier waarop je mensen op café, in de trein, bij de bakker enz. over de overheid hoort praten sluit dicht aan bij de werkelijkheid

**de manier waarop**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	39	3,1	3,2	3,2
	oneens	431	34,5	35,9	39,1
	niet (on)eens	374	30,0	31,1	70,3
	eens	324	26,0	27,0	97,3
	helemaal eens	33	2,6	2,7	100,0
	Total	1201	96,2	100,0	
Missing	System	47	3,8		
Total		1248	100,0		

V.36\_5. Ik zou mijn familie en vrienden aanraden om bij de overheid te werken.

**familie en vrienden**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	48	3,8	4,0	4,0
	oneens	304	24,4	25,0	29,0
	niet (on)eens	429	34,4	35,3	64,3
	eens	392	31,4	32,3	96,5
	helemaal eens	42	3,4	3,5	100,0
	Total	1215	97,4	100,0	
Missing	System	33	2,6		
Total		1248	100,0		

V.36\_6. Een job bij de overheid is respectabel.

**respectabel**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	22	1,8	1,8	1,8
	oneens	186	14,9	15,2	17,0
	niet (on)eens	370	29,6	30,3	47,3
	eens	593	47,5	48,5	95,8
	helemaal eens	51	4,1	4,2	100,0
	Total	1222	97,9	100,0	
Missing	System	26	2,1		
Total		1248	100,0		

V.37 We leggen u nu een aantal uitspraken voor die betrekking hebben op de rol van de overheid en de privésector in de maatschappij. In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken.

V.37\_1. De overheid zou beter werk leveren indien ze minder taken zou doen.

**minder = beter werk**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	21	1,7	1,7	1,7
	oneens	322	25,8	26,7	28,4
	niet (on)eens	249	20,0	20,6	49,0
	eens	562	45,0	46,5	95,5
	helemaal eens	54	4,3	4,5	100,0
	Total	1208	96,8	100,0	
Missing	System	40	3,2		
Total		1248	100,0		

V.37\_2. De meeste overheidsdiensten kunnen beter door de private sector worden georganiseerd.

**beter door privé**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	49	3,9	4,1	4,1
	oneens	408	32,7	34,4	38,5
	niet (on)eens	329	26,4	27,7	66,2
	eens	347	27,8	29,2	95,5
	helemaal eens	54	4,3	4,5	100,0
	Total	1187	95,1	100,0	
Missing	System	61	4,9		
Total		1248	100,0		



V.37\_3. De idee dat de privésector altijd beter werkt dan de overheid is een sprookje.

**sprookje**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	32	2,6	2,7	2,7
	oneens	280	22,4	23,5	26,2
	niet (on)eens	304	24,4	25,5	51,7
	eens	523	41,9	43,9	95,6
	helemaal eens	52	4,2	4,4	100,0
	Total	1191	95,4	100,0	
Missing	System	57	4,6		
Total		1248	100,0		

V.37\_4. De overheidsdiensten moeten functioneren als een bedrijf.

**bedrijf**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	7	,6	,6	,6
	oneens	128	10,3	10,6	11,2
	niet (on)eens	155	12,4	12,8	24,0
	eens	763	61,1	63,1	87,1
	helemaal eens	156	12,5	12,9	100,0
	Total	1209	96,9	100,0	
Missing	System	39	3,1		
Total		1248	100,0		

V.37\_5. Ik denk dat onze overheidsadministratie nu een positief imago heeft.

**positief imago**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	36	2,9	3,0	3,0
	oneens	419	33,6	35,1	38,1
	niet (on)eens	407	32,6	34,1	72,2
	eens	324	26,0	27,1	99,3
	helemaal eens	8	,6	,7	100,0
	Total	1194	95,7	100,0	
Missing	System	54	4,3		
Total		1248	100,0		

V.37\_6. Het imago van onze overheidsadministratie is er de laatste jaren sterk op achteruit gegaan.

**imago achteruit**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	15	1,2	1,3	1,3
	oneens	436	34,9	37,4	38,6
	niet (on)eens	341	27,3	29,2	67,9
	eens	334	26,8	28,6	96,5
	helemaal eens	41	3,3	3,5	100,0
	Total	1167	93,5	100,0	
Missing	System	81	6,5		
Total		1248	100,0		

V.37\_7. Onze overheidsadministraties werken nu beter dan 5 jaar geleden.

**beter dan 5 jaar geleden**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	25	2,0	2,2	2,2
	oneens	243	19,5	21,7	23,9
	niet (on)eens	434	34,8	38,8	62,7
	eens	398	31,9	35,6	98,3
	helemaal eens	19	1,5	1,7	100,0
	Total	1119	89,7	100,0	
Missing	System	129	10,3		
Total		1248	100,0		

V.38 De overheid kan verschillende doelstellingen nastreven. In de volgende vraag worden telkens twee doelstellingen gegeven. Sommige mensen gaan eerder akkoord met de doelstelling bij het cijfer 1, anderen gaan eerder akkoord met de doelstelling die bij cijfer 5 staat. Weer anderen hebben een mening die daar ergens tussenin ligt (cijfers 2, 3 en 4). Die cijfers staan op kaart 9. Kunt u aangeven waar uw mening ligt door het bijhorende cijfer te noemen?

V.38\_1. Inspraak            1            2            3            4            5            Efficiëntie

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	127	10,2	10,5	10,5
	2	187	15,0	15,5	26,0
	3	405	32,5	33,5	59,5
	4	316	25,3	26,1	85,6
	5	174	13,9	14,4	100,0
	Total	1209	96,9	100,0	
Missing	System	39	3,1		
Total		1248	100,0		

V.38\_2. Het algemeen belang    1            2            3            4            5            Mijn persoonlijk belang

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	421	33,7	34,5	34,5
	2	379	30,4	31,0	65,5
	3	310	24,8	25,4	90,8
	4	72	5,8	5,9	96,7
	5	40	3,2	3,3	100,0
	Total	1222	97,9	100,0	
Missing	System	26	2,1		
Total		1248	100,0		

V.38\_3. Inspraak voor iedereen    1        2        3        4        5        Inspraak door deskundigen

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	256	20,5	21,0	21,0
	2	205	16,4	16,8	37,8
	3	355	28,4	29,1	66,9
	4	280	22,4	23,0	89,9
	5	123	9,9	10,1	100,0
	Total	1219	97,7	100,0	
Missing	System	29	2,3		
Total		1248	100,0		

V.38\_4. Zo weinig mogelijk belastingen    1        2        3        4        5        Een zo goed mogelijke dienstverlening

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	209	16,7	17,1	17,1
	2	130	10,4	10,6	27,7
	3	426	34,1	34,8	62,4
	4	272	21,8	22,2	84,7
	5	188	15,1	15,3	100,0
	Total	1225	98,2	100,0	
Missing	System	23	1,8		
Total		1248	100,0		

V.39 Werken de overheidsadministraties van de volgende landen of regio's volgens U beter of slechter dan de Vlaamse overheidsadministratie?

V.39\_1. De Belgische overheidsadministratie

**België**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	veel slechter	2	,2	,2	,2
	slechter	247	19,8	23,9	24,1
	niet slechter/beter	674	54,0	65,2	89,3
	beter	109	8,7	10,5	99,8
	veel beter	2	,2	,2	100,0
	Total	1034	82,9	100,0	
Missing	System	214	17,1		
Total		1248	100,0		

V.39\_2. De Waalse overheidsadministratie

**Wallonië**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	veel slechter	66	5,3	7,0	7,0
	slechter	383	30,7	40,7	47,8
	niet slechter/beter	393	31,5	41,8	89,6
	beter	92	7,4	9,8	99,4
	veel beter	6	,5	,6	100,0
	Total	940	75,3	100,0	
Missing	System	308	24,7		
Total		1248	100,0		

## V.39\_3. De Nederlandse overheidsadministratie

**Nederland**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	veel slechter	4	,3	,5	,5
	slechter	75	6,0	8,7	9,2
	niet slechter/beter	432	34,6	50,1	59,2
	beter	331	26,5	38,4	97,6
	veel beter	21	1,7	2,4	100,0
	Total	863	69,2	100,0	
Missing	System	385	30,8		
Total		1248	100,0		

## V.39\_4. De Franse overheidsadministratie

**Frankrijk**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	veel slechter	10	,8	1,3	1,3
	slechter	207	16,6	27,1	28,4
	niet slechter/beter	456	36,5	59,6	88,0
	beter	87	7,0	11,4	99,3
	veel beter	5	,4	,7	100,0
	Total	765	61,3	100,0	
Missing	System	483	38,7		
Total		1248	100,0		

## V.39\_5. De Duitse overheidsadministratie

**Duitsland**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	veel slechter	2	,2	,3	,3
	slechter	51	4,1	7,0	7,3
	niet slechter/beter	410	32,9	56,1	63,3
	beter	246	19,7	33,7	97,0
	veel beter	22	1,8	3,0	100,0
	Total	731	58,6	100,0	
Missing	System	517	41,4		
Total		1248	100,0		

V.39\_6. De Italiaanse overheidsadministratie

**Italië**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	veel slechter	90	7,2	12,1	12,1
	slechter	290	23,2	39,1	51,3
	niet slechter/beter	316	25,3	42,6	93,9
	beter	39	3,1	5,3	99,2
	veel beter	6	,5	,8	100,0
	Total	741	59,4	100,0	
Missing	System	507	40,6		
Total		1248	100,0		

V.40 We noemen een aantal kenmerken en eigenschappen die het personeel van de overheid in meer of mindere mate kan bezitten. We willen steeds weten wat uw ervaring is wanneer u denkt aan uw relatie met het personeel van de overheid. Het personeel van de overheid is in het algemeen...

**V.40\_1 behulpzaam**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	15	1,2	1,2	1,2
	oneens	131	10,5	10,7	11,9
	niet (on)eens	327	26,2	26,7	38,6
	eens	715	57,3	58,4	97,0
	helemaal eens	37	3,0	3,0	100,0
	Total	1225	98,2	100,0	
Missing	System	23	1,8		
Total		1248	100,0		

**V.40\_2 vriendelijk**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	16	1,3	1,3	1,3
	oneens	131	10,5	10,7	12,0
	niet (on)eens	427	34,2	34,8	46,8
	eens	612	49,0	49,9	96,7
	helemaal eens	40	3,2	3,3	100,0
	Total	1226	98,2	100,0	
Missing	System	22	1,8		
Total		1248	100,0		

**V.40\_3 betrouwbaar**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	11	,9	,9	,9
	oneens	122	9,8	10,1	11,0
	niet (on)eens	445	35,7	36,7	47,7
	eens	603	48,3	49,7	97,4
	helemaal eens	32	2,6	2,6	100,0
	Total	1213	97,2	100,0	
Missing	System	35	2,8		
Total		1248	100,0		

**V.40\_4 snel**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	100	8,0	8,2	8,2
	oneens	504	40,4	41,1	49,3
	niet (on)eens	415	33,3	33,8	83,1
	eens	193	15,5	15,7	98,9
	helemaal eens	14	1,1	1,1	100,0
	Total	1226	98,2	100,0	
Missing	System	22	1,8		
Total		1248	100,0		

**V.40\_5 begrijpelijk**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	22	1,8	1,8	1,8
	oneens	246	19,7	20,1	21,9
	niet (on)eens	489	39,2	40,0	61,9
	eens	444	35,6	36,3	98,2
	helemaal eens	22	1,8	1,8	100,0
	Total	1223	98,0	100,0	
Missing	System	25	2,0		
Total		1248	100,0		



**V.40\_6 bekwaam**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	19	1,5	1,6	1,6
	oneens	110	8,8	9,1	10,7
	niet (on)eens	505	40,5	41,8	52,4
	eens	544	43,6	45,0	97,4
	helemaal eens	31	2,5	2,6	100,0
	Total	1209	96,9	100,0	
Missing	System	39	3,1		
Total		1248	100,0		

**V.40\_7 toegankelijk**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	32	2,6	2,6	2,6
	oneens	227	18,2	18,6	21,3
	niet (on)eens	426	34,1	35,0	56,2
	eens	506	40,5	41,5	97,8
	helemaal eens	27	2,2	2,2	100,0
	Total	1218	97,6	100,0	
Missing	System	30	2,4		
Total		1248	100,0		

V.41 Ik lees nu een aantal uitspraken over de ambtenaren en overheidsdiensten voor. In welke mate bent u het eens of oneens met elk van deze uitspraken?

V.41\_1. Overheidsdiensten werken efficiënt

**efficiënt**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	34	2,7	2,8	2,8
	oneens	343	27,5	28,4	31,2
	niet (on)eens	487	39,0	40,3	71,5
	eens	334	26,8	27,6	99,2
	helemaal eens	10	,8	,8	100,0
	Total	1208	96,8	100,0	
Missing	System	40	3,2		
Total		1248	100,0		

## V.41\_2. Ambtenaren zijn corrupter dan gewone mensen

**corrupt**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	75	6,0	6,3	6,3
	oneens	519	41,6	43,4	49,7
	niet (on)eens	386	30,9	32,3	81,9
	eens	190	15,2	15,9	97,8
	helemaal eens	26	2,1	2,2	100,0
	Total	1196	95,8	100,0	
Missing	System	52	4,2		
Total		1248	100,0		

## V.41\_3. Ambtenaren dienen eerder hun eigenbelang dan dat van de burgers.

**eigenbelang**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	40	3,2	3,3	3,3
	oneens	460	36,9	38,4	41,7
	niet (on)eens	367	29,4	30,6	72,4
	eens	295	23,6	24,6	97,0
	helemaal eens	36	2,9	3,0	100,0
	Total	1198	96,0	100,0	
Missing	System	50	4,0		
Total		1248	100,0		

## V.41\_4. De overheid gooit geld over de balk

**balk**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	10	,8	,8	,8
	oneens	154	12,3	12,7	13,5
	niet (on)eens	228	18,3	18,8	32,4
	eens	609	48,8	50,3	82,7
	helemaal eens	210	16,8	17,3	100,0
	Total	1211	97,0	100,0	
Missing	System	37	3,0		
Total		1248	100,0		

V.42 Sommige overheidsdiensten werken beter dan andere. We lezen u een aantal maatregelen voor die belangrijk zouden kunnen zijn voor het verbeteren van de werking van sommige overheidsdiensten. Kunt u nu drie maatregelen kiezen die naar uw mening belangrijk zijn voor het verbeteren van de werking van sommige overheidsdiensten, en ordenen volgens belangrijkheid.

1. Politieke benoemingen afschaffen
2. Wetgeving en reglementen vereenvoudigen
3. Bekwaamheid belonen, onbekwaamheid straffen
4. Ambtenaren beter opleiden
5. Meer moderne technieken gebruiken
6. Vaste benoemingen afschaffen
7. De invloed van politici op de administratie verminderen

Resultaten niet opgenomen als gevolg van fundamentele methode-effecten

V.43 We stellen nu een paar vragen over de informatie die de overheid verstrekt. In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?

V.43\_1. De overheid geeft veel te weinig informatie

**te weinig informatie**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	14	1,1	1,1	1,1
	oneens	292	23,4	23,8	25,0
	niet (on)eens	288	23,1	23,5	48,5
	eens	559	44,8	45,6	94,0
	helemaal eens	73	5,8	6,0	100,0
	Total	1226	98,2	100,0	
Missing	System	22	1,8		
Total		1248	100,0		

## V.43\_2. De overheid geeft geen objectieve informatie

**informatie niet objectief**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	14	1,1	1,2	1,2
	oneens	291	23,3	24,1	25,3
	niet (on)eens	393	31,5	32,6	57,9
	eens	447	35,8	37,1	94,9
	helemaal eens	61	4,9	5,1	100,0
	Total	1206	96,6	100,0	
Missing	System	42	3,4		
Total		1248	100,0		

## V.43\_3. De overheid zorgt er voor dat ik steeds voldoende geïnformeerd word over haar beslissingen

**voldoende informatie**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	51	4,1	4,2	4,2
	oneens	552	44,2	45,4	49,6
	niet (on)eens	364	29,2	29,9	79,5
	eens	237	19,0	19,5	99,0
	helemaal eens	12	1,0	1,0	100,0
	Total	1216	97,4	100,0	
Missing	System	32	2,6		
Total		1248	100,0		

## V.43\_4. De meeste informatie van de overheid is te ingewikkeld om te begrijpen

**te ingewikkelde informatie**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	19	1,5	1,5	1,5
	oneens	203	16,3	16,4	18,0
	niet (on)eens	264	21,2	21,4	39,3
	eens	598	47,9	48,4	87,7
	helemaal eens	152	12,2	12,3	100,0
	Total	1236	99,0	100,0	
Missing	System	12	1,0		
Total		1248	100,0		

### Deel 3: Burger en Politiek

V.44 De volgende vragen gaan over politiek en politici. In de volgende vraag worden telkens twee tegenovergestelde uitspraken gegeven. Sommige mensen gaan eerder akkoord met de stelling bij het cijfer 1, anderen gaan eerder akkoord met de stelling die bij cijfer 5 staat. Anderen hebben een mening die daar ergens tussenin ligt (cijfers 2, 3 en 4). Die cijfers staan ook op kaart 12. Kunt u nu bij elk van deze stellingen aangeven waar uw mening ligt door het bijhorende cijfer te noemen?

1. Een politicus moet het algemeen belang verdedigen	1	2	3	4	5	Een politicus moet het belang van zijn kiezers verdedigen	WN /GA
2. Burgers moeten niet alleen bij verkiezingen, maar altijd met politiek bezig zijn	1	2	3	4	5	Eens burgers hun politici verkozen hebben houdt hun rol in de politiek op	WN /GA
3. In een democratie neemt de meerderheid alle beslissingen	1	2	3	4	5	In een democratie moet de opinie van de minderheid ook op de besluitvorming wegen	WN /GA

#### V.44\_1 algemeen belang

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	499	40,0	40,5	40,5
	2	241	19,3	19,6	60,1
	3	146	11,7	11,9	72,0
	4	180	14,4	14,6	86,6
	5	165	13,2	13,4	100,0
	Total	1231	98,6	100,0	
Missing	System	17	1,4		
Total		1248	100,0		

**V.44\_2 altijd bezig met politiek**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	256	20,5	21,0	21,0
	2	313	25,1	25,6	46,6
	3	341	27,3	27,9	74,5
	4	172	13,8	14,1	88,6
	5	139	11,1	11,4	100,0
	Total	1221	97,8	100,0	
Missing	System	27	2,2		
Total		1248	100,0		

**V.44\_3 meerderheid neemt beslissingen**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	92	7,4	7,6	7,6
	2	172	13,8	14,2	21,8
	3	324	26,0	26,7	48,5
	4	359	28,8	29,6	78,1
	5	266	21,3	21,9	100,0
	Total	1213	97,2	100,0	
Missing	System	35	2,8		
Total		1248	100,0		

V.45. Stel dat er volgende zondag nationale verkiezingen zouden zijn. Voor welke politieke partij hebt U dan de grootste voorkeur?

**Partijvoorkeur**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	agalev	81	6,5	7,8	7,8
	cd&v	271	21,7	26,1	33,9
	n-va	36	2,9	3,5	37,3
	sp.a	192	15,4	18,5	55,8
	spirit	25	2,0	2,4	58,2
	vlaams blok	90	7,2	8,7	66,9
	vld	268	21,5	25,8	92,7
	andere	76	6,1	7,3	100,0
	Total	1039	83,3	100,0	
Missing	System	209	16,7		
Total		1248	100,0		

V.46 En wat is uw mening over de volgende uitspraken?

V.46\_1. Gaan stemmen heeft geen zin, de partijen doen toch wat ze willen.

**stemmen geen zin**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	149	11,9	12,0	12,0
	oneens	444	35,6	35,8	47,8
	niet (on)eens	157	12,6	12,7	60,5
	eens	378	30,3	30,5	91,0
	helemaal eens	112	9,0	9,0	100,0
	Total	1240	99,4	100,0	
Missing	wn/ga	6	,5		
	System	2	,2		
	Total	8	,6		
Total		1248	100,0		

V.46\_2. De meeste politici beloven veel, maar ze doen niets.

**politici beloven veel**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	8	,6	,6	,6
	oneens	218	17,5	17,5	18,2
	niet (on)eens	314	25,2	25,3	43,4
	eens	552	44,2	44,4	87,9
	helemaal eens	151	12,1	12,1	100,0
	Total	1243	99,6	100,0	
Missing	wn/ga	4	,3		
	System	1	,1		
	Total	5	,4		
Total		1248	100,0		

V.46\_3. Politici zijn corrupter dan gewone mensen.

**politici corrupter**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	33	2,6	2,7	2,7
	oneens	364	29,2	30,1	32,8
	niet (on)eens	402	32,2	33,2	66,0
	eens	334	26,8	27,6	93,6
	helemaal eens	77	6,2	6,4	100,0
	Total	1210	97,0	100,0	
Missing	wn/ga	35	2,8		
	System	3	,2		
	Total	38	3,0		
Total		1248	100,0		



V.46\_4. De meeste van onze politici zijn bekwame mensen die weten wat ze doen.

**politici bekwaam**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	18	1,4	1,4	1,4
	oneens	172	13,8	13,8	15,2
	niet (on)eens	402	32,2	32,2	47,5
	eens	605	48,5	48,5	96,0
	helemaal eens	42	3,4	3,4	99,4
	wn/ga	8	,6	,6	100,0
	Total	1247	99,9	100,0	
Missing	System	1	,1		
Total		1248	100,0		

V.46\_5. Politici dienen eerder hun eigenbelang dan dat van de burger.

**politici eigenbelang**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	8	,6	,7	,7
	oneens	277	22,2	22,7	23,3
	niet (on)eens	456	36,5	37,3	60,6
	eens	405	32,5	33,1	93,8
	helemaal eens	76	6,1	6,2	100,0
	Total	1222	97,9	100,0	
Missing	wn/ga	22	1,8		
	System	4	,3		
	Total	26	2,1		
Total		1248	100,0		

V.46\_6. Politici doen het merendeel van de tijd wat juist is.

**politici juist**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	17	1,4	1,4	1,4
	oneens	282	22,6	22,7	24,0
	niet (on)eens	514	41,2	41,3	65,4
	eens	389	31,2	31,3	96,6
	helemaal eens	7	,6	,6	97,2
	wn/ga	35	2,8	2,8	100,0
	Total	1244	99,7	100,0	
Missing	System	4	,3		
Total		1248	100,0		

V.46\_7. Als burgers geen vertrouwen meer hebben in de overheid, dan loopt het mis

**burger geen vertrouwen->mis**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	6	,5	,5	,5
	oneens	61	4,9	4,9	5,4
	niet (on)eens	130	10,4	10,5	15,8
	eens	837	67,1	67,3	83,2
	helemaal eens	194	15,5	15,6	98,8
	wn/ga	15	1,2	1,2	100,0
	Total	1243	99,6	100,0	
Missing	System	5	,4		
Total		1248	100,0		

V.46\_8. Het parlement kan best afgeschaft worden want het lost geen enkel probleem op.

**parlement afschaffen**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	164	13,1	13,8	13,8
	oneens	589	47,2	49,5	63,3
	niet (on)eens	267	21,4	22,5	85,8
	eens	135	10,8	11,4	97,1
	helemaal eens	34	2,7	2,9	100,0
	Total	1189	95,3	100,0	
Missing	wn/ga	58	4,6		
	System	1	,1		
	Total	59	4,7		
Total		1248	100,0		

V.46\_9. Het huidige politieke systeem is verrot.

**systeem verrot**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	54	4,3	4,5	4,5
	oneens	407	32,6	33,9	38,4
	niet (on)eens	405	32,5	33,8	72,2
	eens	273	21,9	22,8	94,9
	helemaal eens	61	4,9	5,1	100,0
	Total	1200	96,2	100,0	
Missing	wn/ga	45	3,6		
	System	3	,2		
	Total	48	3,8		
Total		1248	100,0		

V.46\_10. We mogen gelukkig zijn dat we in een land leven dat zulke democratische wetten en gewoonten heeft.

**gelukkig in een land**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	8	,6	,7	,7
	oneens	83	6,7	6,8	7,5
	niet (on)eens	248	19,9	20,3	27,8
	eens	720	57,7	59,0	86,7
	helemaal eens	162	13,0	13,3	100,0
	Total	1221	97,8	100,0	
Missing	wn/ga	24	1,9		
	System	3	,2		
	Total	27	2,2		
Total		1248	100,0		

V.46\_11. Gehoorzaamheid en respect voor het gezag zijn de twee belangrijkste deugden die kinderen moeten leren.

**gehoorzaamheid en respect**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	14	1,1	1,1	1,1
	oneens	112	9,0	9,0	10,2
	niet (on)eens	215	17,2	17,4	27,5
	eens	652	52,2	52,6	80,1
	helemaal eens	246	19,7	19,9	100,0
	Total	1239	99,3	100,0	
Missing	wn/ga	8	,6		
	System	1	,1		
	Total	9	,7		
Total		1248	100,0		

V.46\_12. Onze sociale problemen zouden grotendeels opgelost zijn, als we ons op de één of andere manier konden ontdoen van immorele en oneerlijke mensen.

**ontdoen immorele mensen**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	20	1,6	1,6	1,6
	oneens	172	13,8	13,8	15,4
	niet (on)eens	246	19,7	19,7	35,1
	eens	612	49,0	49,1	84,2
	helemaal eens	151	12,1	12,1	96,3
	wn/ga	46	3,7	3,7	100,0
	Total	1247	99,9	100,0	
Missing	System	1	,1		
Total		1248	100,0		

V.46\_13. We hebben nood aan sterke leiders die ons voorschrijven wat we moeten doen

**sterke leiders**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	78	6,3	6,4	6,4
	oneens	401	32,1	32,7	39,1
	niet (on)eens	320	25,6	26,1	65,2
	eens	349	28,0	28,5	93,6
	helemaal eens	78	6,3	6,4	100,0
	Total	1226	98,2	100,0	
Missing	wn/ga	21	1,7		
	System	1	,1		
	Total	22	1,8		
Total		1248	100,0		

V.46\_14. Alleen door middel van maatschappelijke conflicten wordt in de moderne maatschappij vooruitgang geboekt.

**maatschappelijke conflicten**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	33	2,6	2,7	2,7
	oneens	305	24,4	24,5	27,1
	niet (on)eens	392	31,4	31,5	58,6
	eens	408	32,7	32,8	91,4
	helemaal eens	36	2,9	2,9	94,3
	wn/ga	71	5,7	5,7	100,0
	Total	1245	99,8	100,0	
Missing	System	3	,2		
Total		1248	100,0		

V.47 Sommige mensen hebben heel veel belangstelling voor politiek. Anderen hebben daar helemaal geen belangstelling voor. Hebt U veel of weinig belangstelling voor politiek?

**Belangstelling voor politiek**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel weinig	213	17,1	17,1	17,1
	weinig	334	26,8	26,8	43,9
	niet veel/weinig	394	31,6	31,6	75,6
	veel	262	21,0	21,0	96,6
	heel veel	42	3,4	3,4	100,0
	Total	1245	99,8	100,0	
Missing	System	3	,2		
Total		1248	100,0		

V.48 Nu willen we graag weten in hoeverre u tevreden bent met een aantal instellingen en overheden. In welke mate bent u tevreden of niet tevreden met

V.48\_1. de werking van de federale (Belgische) overheid

**tevreden federale overheid**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	9	,7	,8	,8
	ontevreden	161	12,9	13,5	14,2
	niet (on)tevreden	572	45,8	47,9	62,2
	tevreden	444	35,6	37,2	99,4
	heel tevreden	7	,6	,6	100,0
	Total	1193	95,6	100,0	
Missing	System	55	4,4		
Total		1248	100,0		

V.48\_2. het beleid van de regering Verhofstadt

**tevreden regering Verhofstadt**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	41	3,3	3,4	3,4
	ontevreden	249	20,0	20,7	24,1
	niet (on)tevreden	471	37,7	39,2	63,4
	tevreden	417	33,4	34,7	98,1
	heel tevreden	23	1,8	1,9	100,0
	Total	1201	96,2	100,0	
Missing	System	47	3,8		
Total		1248	100,0		

## V.48\_3. de werking van Vlaamse overheid

**tevreden Vlaamse overheid**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	7	,6	,6	,6
	ontevreden	137	11,0	11,5	12,1
	niet (on)tevreden	466	37,3	39,3	51,4
	tevreden	559	44,8	47,1	98,5
	heel tevreden	18	1,4	1,5	100,0
	Total	1187	95,1	100,0	
Missing	System	61	4,9		
Total		1248	100,0		

## V.48\_4. het beleid van de regering Dewael

**tevreden regering Dewael**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	20	1,6	1,7	1,7
	ontevreden	159	12,7	13,9	15,6
	niet (on)tevreden	545	43,7	47,6	63,2
	tevreden	401	32,1	35,0	98,3
	heel tevreden	20	1,6	1,7	100,0
	Total	1145	91,7	100,0	
Missing	System	103	8,3		
Total		1248	100,0		

## V.48\_5. de werking van de gemeentelijke overheid?

**tevreden gemeentelijk overheid**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	24	1,9	2,0	2,0
	ontevreden	136	10,9	11,1	13,1
	niet (on)tevreden	369	29,6	30,2	43,3
	tevreden	651	52,2	53,3	96,6
	heel tevreden	41	3,3	3,4	100,0
	Total	1221	97,8	100,0	
Missing	System	27	2,2		
Total		1248	100,0		



V.48\_6. de werking van de democratie in België?

**tevreden democratie België**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	18	1,4	1,5	1,5
	ontevreden	163	13,1	13,7	15,2
	niet (on)tevreden	414	33,2	34,8	50,0
	tevreden	567	45,4	47,6	97,6
	heel tevreden	29	2,3	2,4	100,0
	Total	1191	95,4	100,0	
Missing	System	57	4,6		
Total		1248	100,0		

V.48\_7. de werking van de democratie in Vlaanderen?

**tevreden democratie Vlaanderen**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	11	,9	,9	,9
	ontevreden	148	11,9	12,5	13,4
	niet (on)tevreden	407	32,6	34,3	47,8
	tevreden	586	47,0	49,5	97,2
	heel tevreden	33	2,6	2,8	100,0
	Total	1185	95,0	100,0	
Missing	System	63	5,0		
Total		1248	100,0		

V.48\_8. In hoeverre denkt u in de toekomst tevreden te zijn met het beleid van de regering Verhofstadt

**toekomst tevreden Verhofstadt**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	40	3,2	3,6	3,6
	ontevreden	198	15,9	17,8	21,4
	niet (on)tevreden	521	41,7	46,8	68,2
	tevreden	330	26,4	29,6	97,8
	heel tevreden	24	1,9	2,2	100,0
	Total	1113	89,2	100,0	
Missing	System	135	10,8		
Total		1248	100,0		

V.48\_9. In hoeverre denkt u in de toekomst tevreden te zijn met het beleid van de regering Dewael?

**toekomst tevreden Dewael**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	25	2,0	2,3	2,3
	ontevreden	160	12,8	14,9	17,2
	niet (on)tevreden	555	44,5	51,6	68,8
	tevreden	319	25,6	29,6	98,4
	heel tevreden	17	1,4	1,6	100,0
	Total	1076	86,2	100,0	
Missing	System	172	13,8		
Total		1248	100,0		

V.49 Ik noem een aantal instellingen en diensten. In welke mate heeft u vertrouwen in de volgende instellingen en diensten?

**V.49\_1 de politie**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel weinig	30	2,4	2,4	2,4
	weinig	145	11,6	11,7	14,1
	niet veel/weinig	386	30,9	31,0	45,1
	veel	647	51,8	52,0	97,1
	heel veel	36	2,9	2,9	100,0
	Total	1244	99,7	100,0	
Missing	System	4	,3		
Total		1248	100,0		

**V.49\_2 het onderwijs**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel weinig	8	,6	,6	,6
	weinig	39	3,1	3,2	3,8
	niet veel/weinig	214	17,1	17,4	21,2
	veel	861	69,0	69,8	91,0
	heel veel	111	8,9	9,0	100,0
	Total	1233	98,8	100,0	
Missing	System	15	1,2		
Total		1248	100,0		

**V.49\_3 de Vlaamse administratie**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel weinig	13	1,0	1,1	1,1
	weinig	132	10,6	10,9	12,0
	niet veel/weinig	581	46,6	47,9	59,9
	veel	479	38,4	39,5	99,3
	heel veel	8	,6	,7	100,0
	Total	1213	97,2	100,0	
Missing	System	35	2,8		
Total		1248	100,0		

**V.49\_4 de gemeentelijke administratie**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel weinig	15	1,2	1,2	1,2
	weinig	119	9,5	9,7	10,9
	niet veel/weinig	452	36,2	36,7	47,6
	veel	608	48,7	49,4	96,9
	heel veel	38	3,0	3,1	100,0
	Total	1232	98,7	100,0	
Missing	System	16	1,3		
Total		1248	100,0		

**V.49\_5 het gerecht**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel weinig	72	5,8	5,9	5,9
	weinig	284	22,8	23,4	29,3
	niet veel/weinig	478	38,3	39,4	68,7
	veel	354	28,4	29,2	97,9
	heel veel	26	2,1	2,1	100,0
	Total	1214	97,3	100,0	
Missing	System	34	2,7		
Total		1248	100,0		

**V.49\_6 de Vlaamse pers**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel weinig	49	3,9	4,0	4,0
	weinig	275	22,0	22,7	26,7
	niet veel/weinig	554	44,4	45,7	72,4
	veel	317	25,4	26,2	98,6
	heel veel	17	1,4	1,4	100,0
	Total	1212	97,1	100,0	
Missing	System	36	2,9		
Total		1248	100,0		

**V.49\_7 de Vlaamse regering**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel weinig	19	1,5	1,6	1,6
	weinig	158	12,7	13,0	14,6
	niet veel/weinig	610	48,9	50,2	64,7
	veel	419	33,6	34,5	99,2
	heel veel	10	,8	,8	100,0
	Total	1216	97,4	100,0	
Missing	System	32	2,6		
Total		1248	100,0		

**V.49\_8 de Vlaamse politieke partijen**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel weinig	35	2,8	2,9	2,9
	weinig	265	21,2	22,0	24,9
	niet veel/weinig	647	51,8	53,6	78,5
	veel	255	20,4	21,1	99,6
	heel veel	5	,4	,4	100,0
	Total	1207	96,7	100,0	
Missing	System	41	3,3		
Total		1248	100,0		

**V.49\_9 de Kerk**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel weinig	182	14,6	14,9	14,9
	weinig	340	27,2	27,9	42,8
	niet veel/weinig	432	34,6	35,4	78,2
	veel	235	18,8	19,3	97,5
	heel veel	31	2,5	2,5	100,0
	Total	1220	97,8	100,0	
Missing	System	28	2,2		
Total		1248	100,0		

## V.49\_10 de patroons of de werkgevers

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel weinig	25	2,0	2,1	2,1
	weinig	154	12,3	12,8	14,9
	niet veel/weinig	565	45,3	47,1	62,0
	veel	425	34,1	35,4	97,4
	heel veel	31	2,5	2,6	100,0
	Total	1200	96,2	100,0	
Missing	System	48	3,8		
Total		1248	100,0		

## V.49\_11 het Vlaams parlement

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel weinig	16	1,3	1,3	1,3
	weinig	161	12,9	13,5	14,8
	niet veel/weinig	642	51,4	53,8	68,7
	veel	369	29,6	30,9	99,6
	heel veel	5	,4	,4	100,0
	Total	1193	95,6	100,0	
Missing	System	55	4,4		
Total		1248	100,0		

## V.49\_12 de vakbonden

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel weinig	105	8,4	8,7	8,7
	weinig	295	23,6	24,4	33,1
	niet veel/weinig	440	35,3	36,4	69,4
	veel	348	27,9	28,8	98,2
	heel veel	22	1,8	1,8	100,0
	Total	1210	97,0	100,0	
Missing	System	38	3,0		
Total		1248	100,0		

**V.49\_13 de koning**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel weinig	126	10,1	10,3	10,3
	weinig	197	15,8	16,1	26,5
	niet veel/weinig	411	32,9	33,7	60,1
	veel	407	32,6	33,3	93,4
	heel veel	80	6,4	6,6	100,0
	Total	1221	97,8	100,0	
Missing	System	27	2,2		
Total		1248	100,0		

**V.49\_14 het Belgisch parlement**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel weinig	23	1,8	1,9	1,9
	weinig	177	14,2	14,8	16,7
	niet veel/weinig	638	51,1	53,2	69,8
	veel	351	28,1	29,3	99,1
	heel veel	11	,9	,9	100,0
	Total	1200	96,2	100,0	
Missing	System	48	3,8		
Total		1248	100,0		

**V.49\_15 de Europese commissie**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel weinig	64	5,1	5,6	5,6
	weinig	240	19,2	20,9	26,5
	niet veel/weinig	528	42,3	46,0	72,5
	veel	295	23,6	25,7	98,3
	heel veel	20	1,6	1,7	100,0
	Total	1147	91,9	100,0	
Missing	System	101	8,1		
Total		1248	100,0		

**V.49\_16 de Belgische regering**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel weinig	31	2,5	2,6	2,6
	weinig	205	16,4	16,9	19,4
	niet veel/weinig	610	48,9	50,2	69,6
	veel	360	28,8	29,6	99,3
	heel veel	9	,7	,7	100,0
	Total	1215	97,4	100,0	
Missing	System	33	2,6		
Total		1248	100,0		

**V.49\_17 de Waalse politieke partijen**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel weinig	108	8,7	10,2	10,2
	weinig	406	32,5	38,3	48,4
	niet veel/weinig	463	37,1	43,6	92,1
	veel	84	6,7	7,9	100,0
	Total	1061	85,0	100,0	
Missing	System	187	15,0		
Total		1248	100,0		

**V.49\_18 het leger**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel weinig	81	6,5	6,9	6,9
	weinig	279	22,4	23,7	30,6
	niet veel/weinig	473	37,9	40,3	70,9
	veel	321	25,7	27,3	98,2
	heel veel	21	1,7	1,8	100,0
	Total	1175	94,2	100,0	
Missing	System	73	5,8		
Total		1248	100,0		



**V.49\_22 De Lijn**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel weinig	16	1,3	1,3	1,3
	weinig	82	6,6	6,8	8,1
	niet veel/weinig	401	32,1	33,1	41,2
	veel	676	54,2	55,8	97,0
	heel veel	36	2,9	3,0	100,0
	Total	1211	97,0	100,0	
Missing	System	37	3,0		
Total		1248	100,0		

**V.49\_23 De VDAB**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel weinig	13	1,0	1,2	1,2
	weinig	85	6,8	7,7	8,9
	niet veel/weinig	425	34,1	38,7	47,6
	veel	547	43,8	49,8	97,4
	heel veel	29	2,3	2,6	100,0
	Total	1099	88,1	100,0	
Missing	System	149	11,9		
Total		1248	100,0		

**V.49\_24 Huisvuilophaling**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel weinig	11	,9	,9	,9
	weinig	45	3,6	3,6	4,5
	niet veel/weinig	235	18,8	18,9	23,4
	veel	886	71,0	71,3	94,8
	heel veel	65	5,2	5,2	100,0
	Total	1242	99,5	100,0	
Missing	System	6	,5		
Total		1248	100,0		

## V.49\_25 De Post

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel weinig	11	,9	,9	,9
	weinig	86	6,9	6,9	7,8
	niet veel/weinig	295	23,6	23,8	31,6
	veel	786	63,0	63,3	94,8
	heel veel	64	5,1	5,2	100,0
	Total	1242	99,5	100,0	
Missing	System	6	,5		
Total		1248	100,0		

## V.49\_26 de NMBS

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel weinig	25	2,0	2,1	2,1
	weinig	118	9,5	9,8	11,8
	niet veel/weinig	434	34,8	36,0	47,8
	veel	593	47,5	49,1	96,9
	heel veel	37	3,0	3,1	100,0
	Total	1207	96,7	100,0	
Missing	System	41	3,3		
Total		1248	100,0		

## V.49\_27 de VRT

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel weinig	15	1,2	1,2	1,2
	weinig	65	5,2	5,3	6,5
	niet veel/weinig	367	29,4	29,8	36,3
	veel	712	57,1	57,9	94,2
	heel veel	71	5,7	5,8	100,0
	Total	1230	98,6	100,0	
Missing	System	18	1,4		
Total		1248	100,0		

**V.49\_28 Guy Verhofstadt**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel weinig	74	5,9	6,2	6,2
	weinig	229	18,3	19,1	25,2
	niet veel/weinig	492	39,4	40,9	66,1
	veel	365	29,2	30,4	96,5
	heel veel	42	3,4	3,5	100,0
	Total	1202	96,3	100,0	
Missing	System	46	3,7		
Total		1248	100,0		

**V.49\_29 Patrick Dewael**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel weinig	68	5,4	5,8	5,8
	weinig	195	15,6	16,7	22,5
	niet veel/weinig	525	42,1	44,9	67,4
	veel	354	28,4	30,3	97,6
	heel veel	28	2,2	2,4	100,0
	Total	1170	93,8	100,0	
Missing	System	78	6,3		
Total		1248	100,0		

V.50 U vindt hieronder een lijst met een aantal problemen en beleidsdomeinen. Kunt U telkens aangeven hoe tevreden u bent met het huidige beleid m.b.t. deze gebieden?

**V.50\_1 Justitie**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	65	5,2	5,5	5,5
	ontevreden	341	27,3	28,6	34,1
	niet (on)tevreden	476	38,1	39,9	74,0
	tevreden	305	24,4	25,6	99,6
	heel tevreden	5	,4	,4	100,0
	Total	1192	95,5	100,0	
Missing	System	56	4,5		
Total		1248	100,0		

**V.50\_2 Milieu**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	49	3,9	4,0	4,0
	ontevreden	327	26,2	26,6	30,6
	niet (on)tevreden	442	35,4	36,0	66,6
	tevreden	403	32,3	32,8	99,4
	heel tevreden	7	,6	,6	100,0
	Total	1228	98,4	100,0	
Missing	System	20	1,6		
Total		1248	100,0		

**V.50\_3 Teverkstellingsbeleid**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	32	2,6	2,7	2,7
	ontevreden	222	17,8	18,8	21,5
	niet (on)tevreden	505	40,5	42,7	64,2
	tevreden	411	32,9	34,8	99,0
	heel tevreden	12	1,0	1,0	100,0
	Total	1182	94,7	100,0	
Missing	System	66	5,3		
Total		1248	100,0		

**V.50\_4 Onderwijs**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	14	1,1	1,2	1,2
	ontevreden	101	8,1	8,4	9,5
	niet (on)tevreden	271	21,7	22,4	31,9
	tevreden	773	61,9	63,9	95,9
	heel tevreden	50	4,0	4,1	100,0
	Total	1209	96,9	100,0	
Missing	System	39	3,1		
Total		1248	100,0		

**V.50\_5 Pensioenen**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	52	4,2	4,5	4,5
	ontevreden	254	20,4	22,1	26,6
	niet (on)tevreden	415	33,3	36,1	62,6
	tevreden	403	32,3	35,0	97,7
	heel tevreden	27	2,2	2,3	100,0
	Total	1151	92,2	100,0	
Missing	System	97	7,8		
Total		1248	100,0		

**V.50\_6 Ziekteverzekering**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	20	1,6	1,6	1,6
	ontevreden	125	10,0	10,2	11,8
	niet (on)tevreden	295	23,6	24,1	35,9
	tevreden	729	58,4	59,5	95,4
	heel tevreden	57	4,6	4,6	100,0
	Total	1226	98,2	100,0	
Missing	System	22	1,8		
Total		1248	100,0		

**V.50\_7 Veiligheid en ordehandhaving**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	57	4,6	4,6	4,6
	ontevreden	269	21,6	21,8	26,4
	niet (on)tevreden	409	32,8	33,1	59,5
	tevreden	478	38,3	38,7	98,2
	heel tevreden	22	1,8	1,8	100,0
	Total	1235	99,0	100,0	
Missing	System	13	1,0		
Total		1248	100,0		

## V.50\_8 Verkeersveiligheid

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	76	6,1	6,2	6,2
	ontevreden	396	31,7	32,1	38,3
	niet (on)tevreden	430	34,5	34,9	73,2
	tevreden	311	24,9	25,2	98,4
	heel tevreden	20	1,6	1,6	100,0
	Total	1233	98,8	100,0	
Missing	System	15	1,2		
Total		1248	100,0		

V.51 Sommigen zeggen dat België een koning nodig heeft, anderen vinden dat er in België geen koning nodig is, nog anderen hebben hierover geen mening. Welke mening leunt het dichtst bij de uwe aan?

## Koning

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	koning is nodig	648	51,9	52,1	52,1
	koning is niet nodig	355	28,4	28,6	80,7
	geen mening	240	19,2	19,3	100,0
	Total	1243	99,6	100,0	
Missing	System	5	,4		
Total		1248	100,0		

**Deel 4: Burger en Maatschappij**

V.52 Hoeveel goede vrienden of vriendinnen hebt u, uw eventuele partner niet meegerekend?

**Vrienden en vriendinnen**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	0	61	4,9	5,2	5,2
	1	51	4,1	4,3	9,5
	2	140	11,2	11,9	21,5
	3	107	8,6	9,1	30,6
	4	121	9,7	10,3	40,9
	5	191	15,3	16,3	57,2
	6	73	5,8	6,2	63,4
	7	24	1,9	2,0	65,4
	8	30	2,4	2,6	68,0
	9	1	,1	,1	68,1
	10	183	14,7	15,6	83,6
	11	1	,1	,1	83,7
	12	11	,9	,9	84,7
	13	2	,2	,2	84,8
	14	2	,2	,2	85,0
	15	42	3,4	3,6	88,6
	16	1	,1	,1	88,7
	18	2	,2	,2	88,8
	19	1	,1	,1	88,9
	20	73	5,8	6,2	95,1
	25	9	,7	,8	95,9
	30	17	1,4	1,4	97,4
	32	1	,1	,1	97,4
	35	3	,2	,3	97,7
	39	1	,1	,1	97,8
	40	6	,5	,5	98,3
	50	12	1,0	1,0	99,3
	60	1	,1	,1	99,4
	100	5	,4	,4	99,8
	150	1	,1	,1	99,9
	1000	1	,1	,1	100,0
	Total	1174	94,1	100,0	
Missing	System	74	5,9		
Total		1248	100,0		

V.53 De meeste mensen bespreken af en toe belangrijke persoonlijke kwesties met andere mensen. We noemen een aantal mogelijke personen op met wie u de afgelopen 6 maanden wel of niet belangrijke persoonlijke kwesties heeft besproken. Als een categorie niet voor u van toepassing is (omdat u bijvoorbeeld geen partner heeft) kunt u dat ook zeggen.

**V.53\_1 partner**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ja	903	72,4	72,6	72,6
	nee	65	5,2	5,2	77,8
	niet van toepassing	276	22,1	22,2	100,0
	Total	1244	99,7	100,0	
Missing	System	4	,3		
Total		1248	100,0		

**V.53\_2 ouders**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ja	566	45,4	45,6	45,6
	nee	249	20,0	20,0	65,6
	niet van toepassing	427	34,2	34,4	100,0
	Total	1242	99,5	100,0	
Missing	System	6	,5		
Total		1248	100,0		

**V.53\_3 kinderen**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ja	624	50,0	50,2	50,2
	nee	223	17,9	18,0	68,2
	niet van toepassing	395	31,7	31,8	100,0
	Total	1242	99,5	100,0	
Missing	System	6	,5		
Total		1248	100,0		



**V.53\_4 broers/zussen**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ja	591	47,4	47,7	47,7
	nee	482	38,6	38,9	86,5
	niet van toepassing	167	13,4	13,5	100,0
	Total	1240	99,4	100,0	
Missing	System	8	,6		
Total		1248	100,0		

**V.53\_5 ruimere familie**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ja	283	22,7	22,9	22,9
	nee	893	71,6	72,1	95,0
	niet van toepassing	62	5,0	5,0	100,0
	Total	1238	99,2	100,0	
Missing	System	10	,8		
Total		1248	100,0		

**V.53\_6 vrienden**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ja	851	68,2	68,5	68,5
	nee	370	29,6	29,8	98,3
	niet van toepassing	21	1,7	1,7	100,0
	Total	1242	99,5	100,0	
Missing	System	6	,5		
Total		1248	100,0		

**V.53\_7 buren**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ja	219	17,5	17,7	17,7
	nee	986	79,0	79,6	97,3
	niet van toepassing	34	2,7	2,7	100,0
	Total	1239	99,3	100,0	
Missing	System	9	,7		
Total		1248	100,0		

**V.53\_8 collega's**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ja	444	35,6	36,0	36,0
	nee	473	37,9	38,3	74,3
	niet van toepassing	318	25,5	25,7	100,0
	Total	1235	99,0	100,0	
Missing	System	13	1,0		
Total		1248	100,0		

**V.53\_10 andere**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ja	82	6,6	9,9	9,9
	nee	547	43,8	66,3	76,2
	niet van toepassing	196	15,7	23,8	100,0
	Total	825	66,1	100,0	
Missing	System	423	33,9		
Total		1248	100,0		

V.54 In ons land zijn nogal wat mensen aangesloten bij verenigingen. Ik ga u een lijst met een aantal soorten verenigingen voorlezen. Kunt u mij zeggen of u daar nu lid van bent of soms vroeger lid bent van geweest en indien u nu lid bent of dat dan is als actief lid, passief lid of bestuurslid. Een passief lid is iemand die niet meer doet dan alleen het lidgeld betalen en/of het tijdschrift lezen; een actief lid is iemand die aan de activiteiten van de vereniging deelneemt en een bestuurslid is iemand die binnen de vereniging een officiële functie vervult (voorzitter, secretaris, penningmeester ...)

V.54\_1. Een jeugdvereniging, jeugdbeweging of jeugdclub

**jeugd**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	bestuur	16	1,3	1,3	1,3
	actief lid	42	3,4	3,4	4,7
	passief lid	7	,6	,6	5,3
	vroeger lid	508	40,7	41,1	46,3
	geen lid (geweest)	664	53,2	53,7	100,0
	Total	1237	99,1	100,0	
Missing	System	11	,9		
Total		1248	100,0		

V.54\_2. Een milieu- of natuurvereniging

**milieu**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	bestuur	2	,2	,2	,2
	actief lid	16	1,3	1,3	1,5
	passief lid	69	5,5	5,6	7,0
	vroeger lid	52	4,2	4,2	11,2
	geen lid (geweest)	1098	88,0	88,8	100,0
	Total	1237	99,1	100,0	
Missing	System	11	,9		
Total		1248	100,0		

## V.54\_3. Een culturele vereniging (toneel, muziek, literatuur ...)

**cultuur**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	bestuur	25	2,0	2,0	2,0
	actief lid	107	8,6	8,7	10,7
	passief lid	58	4,6	4,7	15,4
	vroeger lid	119	9,5	9,6	25,0
	geen lid (geweest)	927	74,3	75,0	100,0
	Total	1236	99,0	100,0	
Missing	System	12	1,0		
Total		1248	100,0		

## V.54\_4. Een socio-culturele vereniging (Davidsfonds, KAV, KVLV, De Bond)

**socio-cultuur**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	bestuur	33	2,6	2,7	2,7
	actief lid	111	8,9	9,0	11,7
	passief lid	131	10,5	10,6	22,3
	vroeger lid	111	8,9	9,0	31,3
	geen lid (geweest)	847	67,9	68,7	100,0
	Total	1233	98,8	100,0	
Missing	System	15	1,2		
Total		1248	100,0		

## V.54\_5. Een sportvereniging

**sport**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	bestuur	41	3,3	3,3	3,3
	actief lid	261	20,9	21,0	24,4
	passief lid	28	2,2	2,3	26,6
	vroeger lid	277	22,2	22,3	49,0
	geen lid (geweest)	633	50,7	51,0	100,0
	Total	1240	99,4	100,0	
Missing	System	8	,6		
Total		1248	100,0		

V.54\_6. Een politieke vereniging of partij

**politiek**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	bestuur	10	,8	,8	,8
	actief lid	23	1,8	1,9	2,7
	passief lid	37	3,0	3,0	5,7
	vroeger lid	41	3,3	3,3	9,0
	geen lid (geweest)	1121	89,8	91,0	100,0
	Total	1232	98,7	100,0	
Missing	System	16	1,3		
Total		1248	100,0		

V.54\_7. Een religieuze of kerkelijke vereniging

**religieus**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	bestuur	8	,6	,6	,6
	actief lid	34	2,7	2,8	3,4
	passief lid	21	1,7	1,7	5,1
	vroeger lid	41	3,3	3,3	8,4
	geen lid (geweest)	1127	90,3	91,6	100,0
	Total	1231	98,6	100,0	
Missing	System	17	1,4		
Total		1248	100,0		

V.54\_8. Een adviesraad (jeugdraad, MINA raad, ...)

**advies**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	bestuur	16	1,3	1,5	1,5
	actief lid	28	2,2	2,6	4,1
	passief lid	6	,5	,6	4,7
	vroeger lid	37	3,0	3,5	8,2
	geen lid (geweest)	980	78,5	91,8	100,0
	Total	1067	85,5	100,0	
Missing	System	181	14,5		
Total		1248	100,0		

## V.54\_9. Een wijk- of buurtcomité

**wijk/buurt**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	bestuur	15	1,2	1,2	1,2
	actief lid	21	1,7	1,7	2,9
	passief lid	16	1,3	1,3	4,2
	vroeger lid	25	2,0	2,0	6,3
	geen lid (geweest)	1151	92,2	93,7	100,0
	Total	1228	98,4	100,0	
Missing	System	20	1,6		
Total		1248	100,0		

## V.54\_10. Een vereniging die ijvert voor de verbetering van het lot van anderen

**verbetering lot**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	bestuur	15	1,2	1,2	1,2
	actief lid	66	5,3	5,4	6,6
	passief lid	44	3,5	3,6	10,2
	vroeger lid	32	2,6	2,6	12,8
	geen lid (geweest)	1066	85,4	87,2	100,0
	Total	1223	98,0	100,0	
Missing	System	25	2,0		
Total		1248	100,0		

## V.54\_11. Een vakbond, een middenstandsorganisatie, een beroepsvereniging of een organisatie van werkgevers of zelfstandigen

**vakbond**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	bestuur	13	1,0	1,1	1,1
	actief lid	80	6,4	6,5	7,5
	passief lid	237	19,0	19,2	26,7
	vroeger lid	100	8,0	8,1	34,8
	geen lid (geweest)	807	64,7	65,2	100,0
	Total	1237	99,1	100,0	
Missing	System	11	,9		
Total		1248	100,0		

V.54\_12. Nog een andere vereniging?

**anders**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	bestuur	27	2,2	2,8	2,8
	actief lid	64	5,1	6,5	9,3
	passief lid	18	1,4	1,8	11,1
	vroeger lid	15	1,2	1,5	12,6
	geen lid (geweest)	843	67,5	85,9	98,6
	13=zowel bestuur als passief van andere verenigingen	14	1,1	1,4	100,0
	Total	981	78,6	100,0	
Missing	System	267	21,4		
Total		1248	100,0		

V.55 Ik lees U enkele uitspraken voor die men soms hoort. In welke mate bent U het daar mee eens of niet mee eens. Als U ergens nooit over heeft nagedacht dan kunt U dat steeds zeggen.

V.55\_1. De mensheid, onze naasten, solidariteit... wat een onzin allemaal, iedereen moet eerst voor zichzelf zorgen en zijn belangen verdedigen.

**mensheid en solidariteit**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	215	17,2	17,3	17,3
	oneens	579	46,4	46,5	63,8
	niet (on)eens	206	16,5	16,5	80,3
	eens	210	16,8	16,9	97,2
	helemaal eens	25	2,0	2,0	99,2
	wn/ga	10	,8	,8	100,0
	Total	1245	99,8	100,0	
Missing	System	3	,2		
Total		1248	100,0		

V.55\_2. Men moet steeds zijn eigen plezier nastreven, en zich niet te veel van anderen aantrekken.

**eigen plezier**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	180	14,4	14,4	14,4
	oneens	695	55,7	55,8	70,2
	niet (on)eens	173	13,9	13,9	84,1
	eens	169	13,5	13,6	97,7
	helemaal eens	24	1,9	1,9	99,6
	wn/ga	5	,4	,4	100,0
	Total	1246	99,8	100,0	
Missing	System	2	,2		
Total		1248	100,0		

V.55\_3. Het is belangrijk om in de eerste plaats te streven naar een vooraanstaande positie voor zichzelf

**vooraanstaande positie**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	108	8,7	8,7	8,7
	oneens	481	38,5	38,6	47,3
	niet (on)eens	301	24,1	24,2	71,5
	eens	312	25,0	25,1	96,5
	helemaal eens	26	2,1	2,1	98,6
	wn/ga	17	1,4	1,4	100,0
	Total	1245	99,8	100,0	
Missing	System	3	,2		
Total		1248	100,0		



V.55\_4. Wie veel kan, mag dit hoofdzakelijk gebruiken om er zelf beter van te worden  
**zelf beter**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	73	5,8	5,9	5,9
	oneens	403	32,3	32,3	38,2
	niet (on)eens	268	21,5	21,5	59,7
	eens	442	35,4	35,5	95,2
	helemaal eens	40	3,2	3,2	98,4
	wn/ga	20	1,6	1,6	100,0
	Total	1246	99,8	100,0	
Missing	System	2	,2		
Total		1248	100,0		

V.55\_5. De dag van vandaag verandert alles zo snel dat ik niet goed meer weet hoe ik mij moet gedragen  
**verandert zo snel**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	82	6,6	6,6	6,6
	oneens	556	44,6	44,7	51,3
	niet (on)eens	240	19,2	19,3	70,6
	eens	319	25,6	25,7	96,3
	helemaal eens	38	3,0	3,1	99,4
	wn/ga	8	,6	,6	100,0
	Total	1243	99,6	100,0	
Missing	System	5	,4		
Total		1248	100,0		

V.55\_6. Er komt tegenwoordig zo veel informatie op ons af dat we op den duur niets meer begrijpen

**veel informatie**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	48	3,8	3,9	3,9
	oneens	409	32,8	32,8	36,7
	niet (on)eens	264	21,2	21,2	57,9
	eens	432	34,6	34,7	92,5
	helemaal eens	80	6,4	6,4	99,0
	wn/ga	13	1,0	1,0	100,0
	Total	1246	99,8	100,0	
Missing	System	2	,2		
Total		1248	100,0		

V.55\_7. Het lijkt wel of er geen eenvoudige oplossingen zijn voor veel sociale problemen

**geen eenvoudige oplossingen**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	13	1,0	1,0	1,0
	oneens	183	14,7	14,7	15,7
	niet (on)eens	236	18,9	19,0	34,7
	eens	712	57,1	57,2	91,9
	helemaal eens	78	6,3	6,3	98,2
	wn/ga	23	1,8	1,8	100,0
	Total	1245	99,8	100,0	
Missing	System	3	,2		
Total		1248	100,0		

V.55\_8. Ik vind dat gewoontes en gebruiken dienen om nageleefd te worden

**gewoontes en gebruiken**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	14	1,1	1,1	1,1
	oneens	172	13,8	13,8	14,9
	niet (on)eens	343	27,5	27,5	42,5
	eens	635	50,9	51,0	93,4
	helemaal eens	68	5,4	5,5	98,9
	wn/ga	14	1,1	1,1	100,0
	Total	1246	99,8	100,0	
Missing	System	2	,2		
Total		1248	100,0		

V.55\_9. Gebruiken en omgangsvormen moeten zoveel mogelijk onveranderd blijven

**omgangsvormen**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	16	1,3	1,3	1,3
	oneens	349	28,0	28,0	29,3
	niet (on)eens	437	35,0	35,1	64,4
	eens	384	30,8	30,8	95,3
	helemaal eens	41	3,3	3,3	98,6
	wn/ga	18	1,4	1,4	100,0
	Total	1245	99,8	100,0	
Missing	System	3	,2		
Total		1248	100,0		

V.55\_10. Ik doe altijd mijn eigen zin, ook al gaat dat volledig in tegen wat algemeen aanvaard is  
**eigen zin**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	157	12,6	12,7	12,7
	oneens	730	58,5	58,9	71,5
	niet (on)eens	237	19,0	19,1	90,6
	eens	97	7,8	7,8	98,5
	helemaal eens	12	1,0	1,0	99,4
	wn/ga	7	,6	,6	100,0
	Total	1240	99,4	100,0	
Missing	System	8	,6		
Total		1248	100,0		

V.55\_11. Wat goed en wat kwaad is hangt af van de omstandigheden en het tijdstip  
**goed en kwaad**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	47	3,8	3,8	3,8
	oneens	327	26,2	26,3	30,1
	niet (on)eens	308	24,7	24,8	54,9
	eens	495	39,7	39,8	94,7
	helemaal eens	29	2,3	2,3	97,0
	wn/ga	37	3,0	3,0	100,0
	Total	1243	99,6	100,0	
Missing	System	5	,4		
Total		1248	100,0		

V.55\_12. Mensen die altijd ja of nee willen krijgen als antwoord beseffen niet hoe gecompliceerd de wereld wel in elkaar zit

**gecompliceerde wereld**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	11	,9	,9	,9
	oneens	105	8,4	8,5	9,3
	niet (on)eens	233	18,7	18,8	28,1
	eens	753	60,3	60,7	88,8
	helemaal eens	92	7,4	7,4	96,2
	wn/ga	47	3,8	3,8	100,0
	Total	1241	99,4	100,0	
Missing	System	7	,6		
Total		1248	100,0		

V.55\_13. Ik wil altijd voor elke beslissing een duidelijke reden hebben

**duidelijke reden**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	3	,2	,2	,2
	oneens	172	13,8	13,8	14,0
	niet (on)eens	250	20,0	20,1	34,1
	eens	701	56,2	56,3	90,4
	helemaal eens	97	7,8	7,8	98,2
	wn/ga	23	1,8	1,8	100,0
	Total	1246	99,8	100,0	
Missing	System	2	,2		
Total		1248	100,0		

V.55\_14. Keuzen maken wordt alsmear moeilijker in deze tijd

**keuzen maken**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	10	,8	,8	,8
	oneens	169	13,5	13,6	14,4
	niet (on)eens	207	16,6	16,6	31,0
	eens	748	59,9	60,0	91,0
	helemaal eens	101	8,1	8,1	99,1
	wn/ga	11	,9	,9	100,0
	Total	1246	99,8	100,0	
Missing	System	2	,2		
Total		1248	100,0		

V.55\_15. Als ik een probleem heb dat ik niet kan oplossen, dan voel ik me slecht

**probleem oplossen**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	12	1,0	1,0	1,0
	oneens	199	15,9	16,0	16,9
	niet (on)eens	273	21,9	21,9	38,9
	eens	627	50,2	50,4	89,2
	helemaal eens	125	10,0	10,0	99,3
	wn/ga	9	,7	,7	100,0
	Total	1245	99,8	100,0	
Missing	System	3	,2		
Total		1248	100,0		

V.56 Ik lees U nog enkele uitspraken voor. Ze hebben betrekking op uw leefomstandigheden.

V.56\_1. Overdag en 's avonds vermijd ik sommige buurten in mijn woonplaats omdat ze onveilig zijn.

**buurten mijden**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	269	21,6	21,6	21,6
	oneens	635	50,9	50,9	72,5
	niet (on)eens	83	6,7	6,7	79,1
	eens	194	15,5	15,6	94,7
	helemaal eens	57	4,6	4,6	99,3
	wn/ga	9	,7	,7	100,0
	Total	1247	99,9	100,0	
Missing	System	1	,1		
Total		1248	100,0		

V.56\_2. De straten in mijn buurt zijn over het algemeen proper en goed onderhouden.

**proper en onderhouden**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	32	2,6	2,6	2,6
	oneens	130	10,4	10,4	13,0
	niet (on)eens	119	9,5	9,5	22,5
	eens	817	65,5	65,5	88,1
	helemaal eens	148	11,9	11,9	99,9
	wn/ga	1	,1	,1	100,0
	Total	1247	99,9	100,0	
Missing	System	1	,1		
Total		1248	100,0		

V.56\_3. De leefsituatie in mijn buurt is de laatste jaren verbeterd.

**leefsituatie verbeterd**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	15	1,2	1,2	1,2
	oneens	200	16,0	16,1	17,3
	niet (on)eens	594	47,6	47,7	64,9
	eens	357	28,6	28,7	93,6
	helemaal eens	32	2,6	2,6	96,1
	wn/ga	48	3,8	3,9	100,0
	Total	1246	99,8	100,0	
Missing	System	2	,2		
Total		1248	100,0		

V.56\_4. Er wonen teveel vreemdelingen in mijn buurt.

**teveel vreemdelingen**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	245	19,6	19,6	19,6
	oneens	740	59,3	59,3	79,0
	niet (on)eens	143	11,5	11,5	90,5
	eens	83	6,7	6,7	97,1
	helemaal eens	32	2,6	2,6	99,7
	wn/ga	4	,3	,3	100,0
	Total	1247	99,9	100,0	
Missing	System	1	,1		
Total		1248	100,0		



V.56\_5. De politie zou in mijn woonplaats veel harder moeten optreden tegen de criminaliteit.

**harder optreden**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	81	6,5	6,5	6,5
	oneens	409	32,8	32,9	39,5
	niet (on)eens	291	23,3	23,4	62,9
	eens	342	27,4	27,5	90,4
	helemaal eens	102	8,2	8,2	98,6
	wn/ga	17	1,4	1,4	100,0
	Total	1242	99,5	100,0	
Missing	System	6	,5		
Total		1248	100,0		

V.56\_6. Alles tezamen ben ik tevreden met de buurt waar ik nu woon

**tevreden met buurt**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	12	1,0	1,0	1,0
	oneens	30	2,4	2,4	3,4
	niet (on)eens	53	4,2	4,3	7,6
	eens	824	66,0	66,2	73,8
	helemaal eens	325	26,0	26,1	99,9
	wn/ga	1	,1	,1	100,0
	Total	1245	99,8	100,0	
Missing	System	3	,2		
Total		1248	100,0		

V.57 De volgende vragen hebben betrekking op migranten, hieronder verstaan we vooral Turken en Marokkanen. Wilt U zeggen of U het al dan niet eens bent met de volgende uitspraken. Als U hierover geen mening hebt dan zegt U het maar.

V.57\_1. Migranten zijn over het algemeen niet te vertrouwen.1

**migranten vertrouwen**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	68	5,4	5,5	5,5
	oneens	451	36,1	36,2	41,6
	niet (on)eens	347	27,8	27,8	69,4
	eens	271	21,7	21,7	91,2
	helemaal eens	64	5,1	5,1	96,3
	wn/ga	46	3,7	3,7	100,0
	Total	1247	99,9	100,0	
Missing	System	1	,1		
Total		1248	100,0		

V.57\_2. Gastarbeiders zijn een gevaar voor de tewerkstelling van de Belgen.

**gastarbeiders een gevaar**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	75	6,0	6,0	6,0
	oneens	578	46,3	46,4	52,4
	niet (on)eens	269	21,6	21,6	74,0
	eens	252	20,2	20,2	94,2
	helemaal eens	40	3,2	3,2	97,4
	wn/ga	32	2,6	2,6	100,0
	Total	1246	99,8	100,0	
Missing	System	2	,2		
Total		1248	100,0		

V.57\_3. De gastarbeiders komen hier profiteren van de sociale zekerheid.

**gastarbeiders profiteren**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	49	3,9	3,9	3,9
	oneens	282	22,6	22,6	26,5
	niet (on)eens	348	27,9	27,9	54,5
	eens	424	34,0	34,0	88,5
	helemaal eens	119	9,5	9,5	98,0
	wn/ga	25	2,0	2,0	100,0
	Total	1247	99,9	100,0	
Missing	System	1	,1		
Total		1248	100,0		

V.57\_4. Moslims zijn een bedreiging voor onze cultuur en gebruiken.

**moslims een bedreiging**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	82	6,6	6,6	6,6
	oneens	339	27,2	27,2	33,8
	niet (on)eens	299	24,0	24,0	57,8
	eens	364	29,2	29,2	87,0
	helemaal eens	114	9,1	9,1	96,1
	wn/ga	48	3,8	3,9	100,0
	Total	1246	99,8	100,0	
Missing	System	2	,2		
Total		1248	100,0		

V.57\_5. Migranten mogen aan geen enkele politieke activiteit deelnemen.

**migranten geen politiek**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	86	6,9	6,9	6,9
	oneens	357	28,6	28,7	35,6
	niet (on)eens	240	19,2	19,3	54,9
	eens	360	28,8	28,9	83,8
	helemaal eens	168	13,5	13,5	97,3
	wn/ga	33	2,6	2,7	100,0
	Total	1244	99,7	100,0	
Missing	System	4	,3		
Total		1248	100,0		

V.58 Welk van de volgende uitspraken is voor U het meest van toepassing?

**Vlaming of Belg**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ik voel me enkel Vlaming	106	8,5	8,5	8,5
	Ik voel me meer Vlaming dan Belg	281	22,5	22,6	31,1
	Ik voel me evenveel Vlaming als Belg	492	39,4	39,5	70,7
	Ik voel me meer Belg dan Vlaming	90	7,2	7,2	77,9
	Ik voel me enkel Belg	247	19,8	19,9	97,7
	weet niet	28	2,2	2,3	100,0
	Total	1244	99,7	100,0	
Missing	System	4	,3		
Total		1248	100,0		

V.59 Ik lees U nog enkele uitspraken voor.

V.59\_1. Ik ben fier dat ik Belg ben.

**fier Belg**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	20	1,6	1,6	1,6
	oneens	82	6,6	6,8	8,4
	niet (on)eens	295	23,6	24,3	32,7
	eens	676	54,2	55,7	88,5
	helemaal eens	140	11,2	11,5	100,0
	Total	1213	97,2	100,0	
Missing	System	35	2,8		
Total		1248	100,0		

V.59\_2. Ik ben fier dat ik Vlaming ben.

**fier Vlaming**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	12	1,0	1,0	1,0
	oneens	50	4,0	4,1	5,1
	niet (on)eens	230	18,4	19,0	24,1
	eens	723	57,9	59,6	83,7
	helemaal eens	198	15,9	16,3	100,0
	Total	1213	97,2	100,0	
Missing	System	35	2,8		
Total		1248	100,0		

V.59\_3. Het is de plicht van elke Belg om respect te hebben voor de Belgische geschiedenis en cultuur

**plicht Belg**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	8	,6	,7	,7
	oneens	64	5,1	5,2	5,9
	niet (on)eens	239	19,2	19,5	25,4
	eens	767	61,5	62,6	88,0
	helemaal eens	147	11,8	12,0	100,0
	Total	1225	98,2	100,0	
Missing	System	23	1,8		
Total		1248	100,0		

V.59\_4. Het is de plicht van elke Vlaming om respect te hebben voor de Vlaamse geschiedenis en cultuur

**plicht Vlaming**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	6	,5	,5	,5
	oneens	58	4,6	4,8	5,2
	niet (on)eens	238	19,1	19,5	24,7
	eens	748	59,9	61,3	86,0
	helemaal eens	171	13,7	14,0	100,0
	Total	1221	97,8	100,0	
Missing	System	27	2,2		
Total		1248	100,0		

V.59\_5. Volkeren zijn van nature niet gelijkwaardig.

**volkeren gelijkwaardig**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	208	16,7	17,4	17,4
	oneens	529	42,4	44,2	61,6
	niet (on)eens	223	17,9	18,6	80,3
	eens	212	17,0	17,7	98,0
	helemaal eens	24	1,9	2,0	100,0
	Total	1196	95,8	100,0	
Missing	System	52	4,2		
Total		1248	100,0		

V.59\_6 Vlaanderen moet onafhankelijk worden.

**Vlaanderen onafhankelijk**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	161	12,9	13,6	13,6
	oneens	517	41,4	43,7	57,4
	niet (on)eens	289	23,2	24,5	81,8
	eens	174	13,9	14,7	96,5
	helemaal eens	41	3,3	3,5	100,0
	Total	1182	94,7	100,0	
Missing	System	66	5,3		
Total		1248	100,0		

V.59\_7. Belastinggeld dat ik betaal zou alleen aan Vlaanderen ten goede mogen komen

**belastinggeld**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	81	6,5	6,8	6,8
	oneens	376	30,1	31,4	38,1
	niet (on)eens	271	21,7	22,6	60,7
	eens	362	29,0	30,2	90,9
	helemaal eens	109	8,7	9,1	100,0
	Total	1199	96,1	100,0	
Missing	System	49	3,9		
Total		1248	100,0		

V60\_1 Hoe vaak kijkt u naar het nieuws op de tv ?

## nieuws op tv

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	nooit	11	,9	,9	,9
	minder 1 per maand	11	,9	,9	1,8
	ongeveer 1 per maand	10	,8	,8	2,6
	meerdere keren per maand	22	1,8	1,8	4,3
	ongeveer 1 per week	49	3,9	3,9	8,3
	meerdere keren per week	251	20,1	20,2	28,4
	dagelijks	712	57,1	57,2	85,6
	meerdere keren per dag	179	14,3	14,4	100,0
	Total	1245	99,8	100,0	
Missing	System	3	,2		
Total		1248	100,0		

V.60\_2 Als u naar het nieuws op de tv kijkt, naar welke zender kijkt u meestal naar het nieuws ? (open vraag)

## V.60.2.0 Aantal Tv zenders aangeduid

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	1031	82,6	84,6	84,6
	2,00	182	14,6	14,9	99,6
	3,00	5	,4	,4	100,0
	Total	1218	97,6	100,0	
Missing	System	30	2,4		
Total		1248	100,0		

## V.60.2.1 TV1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	niet aangeduid	466	37,3	38,3	38,3
	aangeduid	752	60,3	61,7	100,0
	Total	1218	97,6	100,0	
Missing	System	30	2,4		
Total		1248	100,0		



**V.60.2.2 Canvas**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	niet aangeduid	1159	92,9	95,2	95,2
	aangeduid	59	4,7	4,8	100,0
	Total	1218	97,6	100,0	
Missing	System	30	2,4		
Total		1248	100,0		

**V.60.2.3 Ketnet**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	niet aangeduid	1218	97,6	100,0	100,0
Missing	System	30	2,4		
Total		1248	100,0		

**V.60.2.4 VT4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	niet aangeduid	1215	97,4	99,8	99,8
	aangeduid	3	,2	,2	100,0
	Total	1218	97,6	100,0	
Missing	System	30	2,4		
Total		1248	100,0		

**V.60.2.5 VTM**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	niet aangeduid	694	55,6	57,0	57,0
	aangeduid	524	42,0	43,0	100,0
	Total	1218	97,6	100,0	
Missing	System	30	2,4		
Total		1248	100,0		

**V.60.2.6 KA2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	niet aangeduid	1214	97,3	99,7	99,7
	aangeduid	4	,3	,3	100,0
	Total	1218	97,6	100,0	
Missing	System	30	2,4		
Total		1248	100,0		

**V.60.2.7 Regionaal**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	niet aangeduid	1198	96,0	98,4	98,4
	aangeduid	20	1,6	1,6	100,0
	Total	1218	97,6	100,0	
Missing	System	30	2,4		
Total		1248	100,0		

**V.60.2.8 Buitenlandse algemeen**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	niet aangeduid	1193	95,6	97,9	97,9
	aangeduid	25	2,0	2,1	100,0
	Total	1218	97,6	100,0	
Missing	System	30	2,4		
Total		1248	100,0		

**V.60.2.9 Buitenlandse nieuwszender**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	niet aangeduid	1214	97,3	99,7	99,7
	aangeduid	4	,3	,3	100,0
	Total	1218	97,6	100,0	
Missing	System	30	2,4		
Total		1248	100,0		

**V.60.2.10 Waals**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	niet aangeduid	1206	96,6	99,0	99,0
	aangeduid	12	1,0	1,0	100,0
	Total	1218	97,6	100,0	
Missing	System	30	2,4		
Total		1248	100,0		

V.61\_1 Hoe vaak luistert u naar het nieuws op de radio ?

**nieuws op radio**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	nooit	148	11,9	11,9	11,9
	minder 1 per maand	29	2,3	2,3	14,2
	ongeveer 1 per maand	13	1,0	1,0	15,2
	meerdere keren per maand	29	2,3	2,3	17,6
	ongeveer 1 per week	48	3,8	3,9	21,4
	meerdere keren per week	130	10,4	10,4	31,9
	dagelijks	489	39,2	39,2	71,1
	meerdere keren per dag	360	28,8	28,9	100,0
	Total	1246	99,8	100,0	
Missing	System	2	,2		
Total		1248	100,0		

V.61\_2 Op welke zender luistert u meestal naar het nieuws op de radio? (open vraag)

**V.61.2.0 aantal radiozenders**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1008	80,8	93,3	93,3
	2	65	5,2	6,0	99,4
	drie of meer	7	,6	,6	100,0
	Total	1080	86,5	100,0	
Missing	System	168	13,5		
Total		1248	100,0		

**V.61.2.1 Radio 1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	niet aangeduid	775	62,1	71,8	71,8
	aangeduid	304	24,4	28,2	100,0
	Total	1079	86,5	100,0	
Missing	System	169	13,5		
Total		1248	100,0		

**V.61.2.2 Radio 2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	niet aangeduid	751	60,2	69,6	69,6
	aangeduid	328	26,3	30,4	100,0
	Total	1079	86,5	100,0	
Missing	System	169	13,5		
Total		1248	100,0		

**V.61.2.3 Klara**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	niet aangeduid	1061	85,0	98,3	98,3
	aangeduid	18	1,4	1,7	100,0
	Total	1079	86,5	100,0	
Missing	System	169	13,5		
Total		1248	100,0		

**V.61.2.4 Donna**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	niet aangeduid	771	61,8	71,5	71,5
	aangeduid	308	24,7	28,5	100,0
	Total	1079	86,5	100,0	
Missing	System	169	13,5		
Total		1248	100,0		

**V.61.2.5 Studio Brussel**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	niet aangeduid	993	79,6	92,0	92,0
	aangeduid	86	6,9	8,0	100,0
	Total	1079	86,5	100,0	
Missing	System	169	13,5		
Total		1248	100,0		

**V.61.2.6 La première**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	niet aangeduid	1074	86,1	99,5	99,5
	aangeduid	5	,4	,5	100,0
	Total	1079	86,5	100,0	
Missing	System	169	13,5		
Total		1248	100,0		

**V.61.2.7 Fréquence Wallonie**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	niet aangeduid	1076	86,2	99,7	99,7
	aangeduid	3	,2	,3	100,0
	Total	1079	86,5	100,0	
Missing	System	169	13,5		
Total		1248	100,0		

**V.61.2.8 Bruxelles Capitale**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	niet aangeduid	1076	86,2	99,7	99,7
	aangeduid	3	,2	,3	100,0
	Total	1079	86,5	100,0	
Missing	System	169	13,5		
Total		1248	100,0		

**V.61.2.9 Musique 3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	niet aangeduid	1078	86,4	99,9	99,9
	aangeduid	1	,1	,1	100,0
	Total	1079	86,5	100,0	
Missing	System	169	13,5		
Total		1248	100,0		

**V.61.2.10 Radio 21**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	niet aangeduid	1078	86,4	99,9	99,9
	aangeduid	1	,1	,1	100,0
	Total	1079	86,5	100,0	
Missing	System	169	13,5		
Total		1248	100,0		

**V.61.2.11 Vrije zender lokaal**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	niet aangeduid	1040	83,3	96,5	96,5
	aangeduid	38	3,0	3,5	100,0
	Total	1078	86,4	100,0	
Missing	System	170	13,6		
Total		1248	100,0		

**V.61.2.12 Vrije zender nationaal**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	niet aangeduid	1035	82,9	95,9	95,9
	aangeduid	44	3,5	4,1	100,0
	Total	1079	86,5	100,0	
Missing	System	169	13,5		
Total		1248	100,0		

**V.61.2.13 Buitenlandse nieuwszender**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	niet aangeduid	1076	86,2	99,7	99,7
	aangeduid	3	,2	,3	100,0
	Total	1079	86,5	100,0	
Missing	System	169	13,5		
Total		1248	100,0		

**V.61.2.14 Andere Buitenlandse zender**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	niet aangeduid	1074	86,1	99,5	99,5
	aangeduid	5	,4	,5	100,0
	Total	1079	86,5	100,0	
Missing	System	169	13,5		
Total		1248	100,0		

## V.62\_1 Hoe vaak leest u een krant?

**krant**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	nooit	212	17,0	17,2	17,2
	minder 1 per maand	62	5,0	5,0	22,2
	ongeveer 1 per maand	48	3,8	3,9	26,1
	meerdere keren per maand	66	5,3	5,3	31,4
	ongeveer 1 per week	155	12,4	12,6	44,0
	meerdere keren per week	159	12,7	12,9	56,8
	dagelijks	525	42,1	42,5	99,4
	meerdere keren per dag	8	,6	,6	100,0
	Total	1235	99,0	100,0	
Missing	System	13	1,0		
Total		1248	100,0		

## V.62\_2 Welke kranten leest u het meeste?

(gesloten vraag. opgesplitst in twee delen: aantal kranten aangeduid in de lijst, en per krant aangegeven of deze werd aangeduid of niet)

**V.62.2.0 Aantal kranten**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	817	65,5	79,2	79,2
	2	155	12,4	15,0	94,3
	drie of meer	59	4,7	5,7	100,0
	Total	1031	82,6	100,0	
Missing	System	217	17,4		
Total		1248	100,0		

**V.62.2.1 De Morgen**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	niet aangeduid	923	74,0	89,5	89,5
	aangeduid	108	8,7	10,5	100,0
	Total	1031	82,6	100,0	
Missing	System	217	17,4		
Total		1248	100,0		



**V.62.2.2 De Standaard**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	niet aangeduid	899	72,0	87,2	87,2
	aangeduid	132	10,6	12,8	100,0
	Total	1031	82,6	100,0	
Missing	System	217	17,4		
Total		1248	100,0		

**V.62.2.3 GVA**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	niet aangeduid	881	70,6	85,5	85,5
	aangeduid	150	12,0	14,5	100,0
	Total	1031	82,6	100,0	
Missing	System	217	17,4		
Total		1248	100,0		

**V.62.2.4 FET**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	niet aangeduid	970	77,7	94,1	94,1
	aangeduid	61	4,9	5,9	100,0
	Total	1031	82,6	100,0	
Missing	System	217	17,4		
Total		1248	100,0		

**V.62.2.5 Nieuwsblad**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	niet aangeduid	802	64,3	77,8	77,8
	aangeduid	229	18,3	22,2	100,0
	Total	1031	82,6	100,0	
Missing	System	217	17,4		
Total		1248	100,0		

**V.62.2.6 Laatste Nieuws**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	niet aangeduid	745	59,7	72,3	72,3
	aangeduid	286	22,9	27,7	100,0
	Total	1031	82,6	100,0	
Missing	System	217	17,4		
Total		1248	100,0		

**V.62.2.7 Belang van Limburg**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	niet aangeduid	899	72,0	87,2	87,2
	aangeduid	132	10,6	12,8	100,0
	Total	1031	82,6	100,0	
Missing	System	217	17,4		
Total		1248	100,0		

**V.62.2.8 Het Volk**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	niet aangeduid	939	75,2	91,1	91,1
	aangeduid	92	7,4	8,9	100,0
	Total	1031	82,6	100,0	
Missing	System	217	17,4		
Total		1248	100,0		

**V.62.2.9 De Gentenaar**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	niet aangeduid	1016	81,4	98,5	98,5
	aangeduid	15	1,2	1,5	100,0
	Total	1031	82,6	100,0	
Missing	System	217	17,4		
Total		1248	100,0		

**V.62.2.10 Metro**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	niet aangeduid	997	79,9	96,7	96,7
	aangeduid	34	2,7	3,3	100,0
	Total	1031	82,6	100,0	
Missing	System	217	17,4		
Total		1248	100,0		

**V.62.2.11 Franstalige kranten**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	niet aangeduid	1007	80,7	97,7	97,7
	aangeduid	24	1,9	2,3	100,0
	Total	1031	82,6	100,0	
Missing	System	217	17,4		
Total		1248	100,0		

**V.62.2.12 Buitenlandse kranten**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	niet aangeduid	1012	81,1	98,2	98,2
	aangeduid	19	1,5	1,8	100,0
	Total	1031	82,6	100,0	
Missing	System	217	17,4		
Total		1248	100,0		

**V.62.2.13 Andere kranten**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	niet aangeduid	988	79,2	95,8	95,8
	aangeduid	43	3,4	4,2	100,0
	Total	1031	82,6	100,0	
Missing	System	217	17,4		
Total		1248	100,0		

V.63 Welke informatiebron vindt u het meest betrouwbaar? De krant, de radio, de televisie, of geen enkele?

**betrouwbaarste informatiebron**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	krant	211	16,9	17,1	17,1
	radio	170	13,6	13,7	30,8
	tv	554	44,4	44,8	75,6
	geen enkele	204	16,3	16,5	92,1
	wn/ga	98	7,9	7,9	100,0
	Total	1237	99,1	100,0	
Missing	System	11	,9		
Total		1248	100,0		

## Afronding

Ter afronding hebben we nu nog enkele vragen over het interview zelf.

V.64. Hoe aangenaam of onaangenaam vond u in het algemeen het afgelopen interview ?

### aangenaam

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	zeer aangename ervaring	172	13,8	13,8	13,8
	angename ervaring	780	62,5	62,7	76,5
	noch aangename, noch onaangename ervaring	252	20,2	20,3	96,8
	onaangename ervaring	25	2,0	2,0	98,8
	zeer onaangename ervaring	7	,6	,6	99,4
	weet niet/geen mening	8	,6	,6	100,0
	Total	1244	99,7	100,0	
Missing	System	4	,3		
Total		1248	100,0		

V.65. Wat vond u van de duur van het interview ?

### duur

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	te lang	114	9,1	9,1	9,1
	juist gepast	1086	87,0	87,1	96,2
	te kort	23	1,8	1,8	98,1
	weet niet/geen mening	24	1,9	1,9	100,0
	Total	1247	99,9	100,0	
Missing	System	1	,1		
Total		1248	100,0		

V.66. Ik ga u een aantal uitspraken voorlezen Kan u mij zeggen in welke mate u er het mee eens bent of niet ?

V.66\_1. Dergelijke onderzoeken zijn een verspilling van de mensen hun tijd  
**verspilling tijd**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	124	9,9	10,0	10,0
	oneens	758	60,7	60,9	70,8
	niet (on)eens	238	19,1	19,1	90,0
	eens	91	7,3	7,3	97,3
	helemaal eens	13	1,0	1,0	98,3
	wn/ga	21	1,7	1,7	100,0
	Total	1245	99,8	100,0	
Missing	System	3	,2		
Total		1248	100,0		

V.66\_2. Iedereen heeft de verantwoordelijkheid om mee te werken aan dergelijke onderzoeken  
**verantwoordelijkheid meedoen**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	12	1,0	1,0	1,0
	oneens	163	13,1	13,1	14,0
	niet (on)eens	254	20,4	20,4	34,4
	eens	720	57,7	57,8	92,2
	helemaal eens	79	6,3	6,3	98,6
	wn/ga	18	1,4	1,4	100,0
	Total	1246	99,8	100,0	
Missing	System	2	,2		
Total		1248	100,0		

V.66\_3. Mensen zouden betaald moeten worden om mee te werken aan een dergelijk interview

**betaald voor meedoen**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	181	14,5	14,5	14,5
	oneens	743	59,5	59,7	74,2
	niet (on)eens	128	10,3	10,3	84,5
	eens	137	11,0	11,0	95,5
	helemaal eens	44	3,5	3,5	99,0
	wn/ga	12	1,0	1,0	100,0
	Total	1245	99,8	100,0	
Missing	System	3	,2		
Total		1248	100,0		

**In te vullen door de interviewer**

R.1 Waren er, buiten Uzelf en de respondent, tijdens het interview nog andere personen aanwezig die de vragen en antwoorden konden horen?

**andere personen aanwezig**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	niemand aanwezig	703	56,3	56,8	56,8
	anderen aanwezig	535	42,9	43,2	100,0
	Total	1238	99,2	100,0	
Missing	System	10	,8		
Total		1248	100,0		

R.2 Wie waren aanwezig? De relatie tot de respondent aanduiden. Meerdere antwoorden zijn mogelijk.

**wie aanwezig**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1. partner	276	22,1	51,7	51,7
	2. kinderen	71	5,7	13,3	65,0
	3. partner en kinderen	39	3,1	7,3	72,3
	4. ouder(s) en/of schoonouder(s)	46	3,7	8,6	80,9
	5. broer(s) en/of zus(sen)	9	,7	1,7	82,6
	6. anderen	19	1,5	3,6	86,1
	1 + 2	44	3,5	8,2	94,4
	1 + 4	2	,2	,4	94,8
	1 + 5	2	,2	,4	95,1
	1 + 6	6	,5	1,1	96,3
	2 + 6	4	,3	,7	97,0
	3 + 6	1	,1	,2	97,2
	4 + 5	6	,5	1,1	98,3
	4 + 6	2	,2	,4	98,7
	5 + 6	1	,1	,2	98,9
	1 + 2 + 4	1	,1	,2	99,1
	1 + 2 + 6	2	,2	,4	99,4
	1 + 4 + 5	2	,2	,4	99,8
	1 + 2 + 3 + 4 + 6	1	,1	,2	100,0
	Total	534	42,8	100,0	
Missing	System	714	57,2		
Total		1248	100,0		

R.3 Heeft iemand van die aanwezigen zich nooit, af en toe, of voortdurend met het interview bemoeid?

**met interview bemoeid**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	nooit	337	27,0	62,9	62,9
	af en toe	164	13,1	30,6	93,5
	voortdurend	35	2,8	6,5	100,0
	Total	536	42,9	100,0	
Missing	System	712	57,1		
Total		1248	100,0		



R.4 Heeft de respondent vragen ter verduidelijking gesteld?

**verduidelijking**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	zeer veel	31	2,5	2,5	2,5
	veel	85	6,8	6,9	9,4
	af en toe	351	28,1	28,4	37,8
	bijna nooit	389	31,2	31,5	69,3
	nooit	379	30,4	30,7	100,0
	Total	1235	99,0	100,0	
Missing	System	13	1,0		
Total		1248	100,0		

R.5 Heeft U bij de respondent weerstand ondervonden bij het beantwoorden van sommige vragen?

**weerstand**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	zeer veel	6	,5	,5	,5
	veel	22	1,8	1,8	2,3
	af en toe	101	8,1	8,2	10,4
	bijna nooit	291	23,3	23,5	34,0
	nooit	817	65,5	66,0	100,0
	Total	1237	99,1	100,0	
Missing	System	11	,9		
Total		1248	100,0		

R.6 Hoe beoordeelt U de motivatie van de respondent om mee te werken?

**motivatie**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	zeer gemotiveerd	476	38,1	38,6	38,6
	tamelijk gemotiveerd	531	42,5	43,1	81,7
	eerder onverschillig	174	13,9	14,1	95,8
	terughoudend	41	3,3	3,3	99,1
	zeer terughoudend	11	,9	,9	100,0
	Total	1233	98,8	100,0	
Missing	System	15	1,2		
Total		1248	100,0		

R.7 Hoe beoordeelt U over het algemeen genomen de capaciteit van de respondent om de in het interview gestelde vragen te begrijpen en een voor hem/haarzelf zinvol antwoord te geven?

**capaciteit**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	zeer hoog	312	25,0	25,3	25,3
	hoog	412	33,0	33,4	58,7
	voldoende	391	31,3	31,7	90,4
	gering	77	6,2	6,2	96,7
	Zeer gering	34	2,7	2,8	99,4
	Totaal onvoldoende	7	,6	,6	100,0
	Total	1233	98,8	100,0	
Missing	System	15	1,2		
Total		1248	100,0		

R.8 Heeft U nog bijzondere opmerkingen bij dit interview?

System Missing: 948

## Gehercodeerde variabelen

Zie p. 307 voor de manier waarop hercodering is gebeurd.

### Provincie van de respondent

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Antwerpen	314	25,2	25,2	25,2
	Vlaams-Brabant	215	17,2	17,2	42,4
	West-Vlaanderen	263	21,1	21,1	63,5
	Oost-Vlaanderen	288	23,1	23,1	86,5
	Limburg	168	13,5	13,5	100,0
	Total	1248	100,0	100,0	

### Werk

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	arbeider	237	19,0	19,7	19,7
	bediende	259	20,8	21,5	41,2
	kader	60	4,8	5,0	46,1
	ambtenaar	134	10,7	11,1	57,3
	handelaar	85	6,8	7,1	64,3
	gepensioneerd	286	22,9	23,7	88,0
	student	72	5,8	6,0	94,0
	andere/niet opgegeven	72	5,8	6,0	100,0
	Total	1205	96,6	100,0	
Missing	System	43	3,4		
Total		1248	100,0		

**Kerkelijkheid (KERK)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	regular churchgoing Catholic or Christian / kerks	125	10,0	10,0	10,0
	irregular churchgoing Catholic or Christian / kerkelijk	116	9,3	9,3	19,4
	marginal Catholic or Christian	403	32,3	32,4	51,7
	Not religious/niet gelovig	178	14,3	14,3	66,0
	Free-thinking / Vrijzinnig	91	7,3	7,3	73,3
	Anders	332	26,6	26,7	100,0
	Total	1245	99,8	100,0	
Missing	System	3	,2		
Total		1248	100,0		

**Income**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	laag	561	45,0	50,0	50,0
	midden	468	37,5	41,7	91,8
	hoog	92	7,4	8,2	100,0
	Total	1121	89,8	100,0	
Missing	System	127	10,2		
Total		1248	100,0		

**Opleiding (EDUC)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	geen/lager	229	18,3	18,4	18,4
	sec lager	244	19,6	19,6	38,1
	sec hoger	383	30,7	30,8	68,9
	niet univ. kort	219	17,5	17,6	86,5
	niet univ. lang	61	4,9	4,9	91,4
	univ.	107	8,6	8,6	100,0
	Total	1243	99,6	100,0	
Missing	System	5	,4		
Total		1248	100,0		

**Leeftijd (LEEFT15)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	18-19	36	2,9	2,9	2,9
	20-24	99	7,9	7,9	10,8
	25-29	88	7,1	7,1	17,9
	30-34	88	7,1	7,1	24,9
	35-39	141	11,3	11,3	36,2
	40-44	125	10,0	10,0	46,2
	45-49	113	9,1	9,1	55,3
	50-54	116	9,3	9,3	64,6
	55-59	113	9,1	9,1	73,6
	60-64	70	5,6	5,6	79,2
	65-69	85	6,8	6,8	86,1
	70-74	70	5,6	5,6	91,7
	75-79	62	5,0	5,0	96,6
	80-84	33	2,6	2,6	99,3
	85+	9	,7	,7	100,0
	Total	1248	100,0	100,0	



## 6 Frequentietabellen postenquête 1 (2002)

V.1. In welk jaar en in welke maand bent u geboren ?

Zie variabele leeftijd

V.2. Bent u ...

### Geslacht

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid vrouw	1062	49,0	49,0	49,0
man	1104	51,0	51,0	100,0
Total	2166	100,0	100,0	

V.3. Wat is het hoogste diploma of getuigschrift dat u hebt behaald?

### Onderwijsniveau

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid geen	135	6,2	6,3	6,3
lager	282	13,0	13,1	19,4
alg. vorm. LSO	150	6,9	7,0	26,4
technisch LSO	180	8,3	8,4	34,8
Beroep LSO	142	6,6	6,6	41,4
alg. vorm. HSO	198	9,1	9,2	50,7
technisch HSO	294	13,6	13,7	64,4
Beroep. HSO	141	6,5	6,6	71,0
niet univ. hoger kort	312	14,4	14,5	85,5
niet univ. hoger lang	73	3,4	3,4	88,9
universiteit	144	6,6	6,7	95,6
anders	94	4,3	4,4	100,0
Total	2145	99,0	100,0	
Missing System	21	1,0		
Total	2166	100,0		

V.4. Bent u ...

**Burgerlijke staat**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ongehuwd	481	22,2	22,2	22,2
	gehuwd	1422	65,7	65,7	87,9
	gescheiden	136	6,3	6,3	94,2
	weduwnaar/weduwe	125	5,8	5,8	100,0
	Total	2164	99,9	100,0	
Missing	System	2	,1		
Total		2166	100,0		

V.5. Welke omschrijving past het best bij uw levenssituatie ? Ik woon...

**Levenssituatie**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	bij mijn ouders	241	11,1	11,2	11,2
	alleen	250	11,5	11,6	22,8
	samen met mijn partner	731	33,7	33,9	56,7
	samen met mijn partner en kinderen	824	38,0	38,2	94,9
	niet samen met mijn partner maar wel met mijn kinderen	50	2,3	2,3	97,3
	anders	59	2,7	2,7	100,0
	Total	2155	99,5	100,0	
	Missin g	System	11	,5	
Total		2166	100,0		



V.6. (Indien U niet alleen woont) Hoeveel personen maken er nu deel uit van uw gezin, uzelf inbegrepen ?

**Aantal personen gezin**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	25	1,2	1,5	1,5
	2	633	29,2	37,0	38,5
	3	432	19,9	25,3	63,7
	4	398	18,4	23,3	87,0
	5	161	7,4	9,4	96,4
	6	37	1,7	2,2	98,6
	7	13	,6	,8	99,4
	8	6	,3	,4	99,7
	10	1	,0	,1	99,8
	12	1	,0	,1	99,8
	13	1	,0	,1	99,9
	20	1	,0	,1	99,9
	29	1	,0	,1	100,0
	Total	1710	78,9	100,0	
Missing	System	456	21,1		
Total		2166	100,0		

(NB: hoge aantallen a.g.v. kloosterlingen)

V.7. Hoeveel gezinsleden, uzelf inbegrepen, hebben er betaald werk ? (zowel voltijds als deeltijds)

**Aantal betaald werk**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	0	279	12,9	15,0	15,0
	1	509	23,5	27,4	42,4
	2	861	39,8	46,3	88,8
	3	153	7,1	8,2	97,0
	4	39	1,8	2,1	99,1
	5	12	,6	,6	99,7
	6	1	,0	,1	99,8
	7	3	,1	,2	99,9
	8	1	,0	,1	100,0
	Total	1858	85,8	100,0	
Missing	System	308	14,2		
Total		2166	100,0		

V.8. Tot welke van volgende levensbeschouwelijke strekkingen rekent u zichzelf ?

**Levensbeschouwing**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ongelovig	154	7,1	7,2	7,2
	vrijzinnig	132	6,1	6,1	13,3
	protestant	6	,3	,3	13,6
	christelijk niet kath.	561	25,9	26,1	39,6
	katholiek	1098	50,7	51,0	90,6
	islam	28	1,3	1,3	91,9
	joods	5	,2	,2	92,2
	geen	142	6,6	6,6	98,7
	anders	27	1,2	1,3	100,0
	Total	2153	99,4	100,0	
Missing	System	13	,6		
Total		2166	100,0		

V.9. Mensen nemen soms deel aan kerkelijke of religieuze plechtigheden naar aanleiding van een huwelijk, begrafenis e.d. Als we dit NIET meetellen, hoe vaak neemt u dan deel aan kerkelijke of godsdienstige erediensten?

**Deelname erediensten**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	nooit	677	31,3	31,4	31,4
	zeer zelden	731	33,7	34,0	65,4
	enkel feestdagen	343	15,8	15,9	81,3
	maandelijks	87	4,0	4,0	85,4
	meerdere keren per maand	80	3,7	3,7	89,1
	wekelijks	209	9,6	9,7	98,8
	meerdere keren per week	26	1,2	1,2	100,0
	Total	2153	99,4	100,0	
Missing	System	13	,6		
Total		2166	100,0		

## V.10. Bent u eigenaar of huurder van uw woning?

**Woning**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	eigenaar	1542	71,2	71,7	71,7
	huurder	333	15,4	15,5	87,2
	huis is kosteloos ter beschikking gesteld	26	1,2	1,2	88,4
	inwonend bij familie	217	10,0	10,1	98,5
	anders	32	1,5	1,5	100,0
	Total	2150	99,3	100,0	
Missing	System	16	,7		
Total		2166	100,0		

## V.11. In welke mate heeft u vertrouwen in de overheid?

**Overheid vertrouwen**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel weinig	225	10,4	10,5	10,5
	weinig	512	23,6	23,8	34,3
	niet veel/weinig	1152	53,2	53,6	87,9
	veel	246	11,4	11,4	99,3
	heel veel	15	,7	,7	100,0
	Total	2150	99,3	100,0	
Missing	System	16	,7		
Total		2166	100,0		

## V.12. In hoeverre bent u tevreden met de werking van overheidsdiensten?

**Overheidsdiensten tevreden**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	64	3,0	3,0	3,0
	tevreden	323	14,9	15,0	18,0
	niet (on)tevreden	1149	53,0	53,4	71,4
	tevreden	600	27,7	27,9	99,3
	heel tevreden	14	,6	,7	100,0
	Total	2150	99,3	100,0	
Missing	System	16	,7		
Total		2166	100,0		

V.13. In hoeverre bent u het eens met de stelling dat de overheid meer gecontroleerd zou moeten worden?

**Overheid controle**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	23	1,1	1,1	1,1
	oneens	51	2,4	2,4	3,5
	niet (on)eens	369	17,0	17,2	20,7
	eens	1076	49,7	50,2	70,9
	helemaal eens	623	28,8	29,1	100,0
	Total	2142	98,9	100,0	
Missing	System	24	1,1		
Total		2166	100,0		

V.14.1. Wie is naar uw mening verantwoordelijk voor de organisatie van de politie. Is dit de gemeentelijke, de Vlaamse of de federale (Belgische) overheid, of is het de privé-sector?

**Politie verantw.**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	gemeente	605	27,9	28,4	28,4
	vlaams	327	15,1	15,4	43,8
	federaal	1139	52,6	53,5	97,3
	privé	23	1,1	1,1	98,4
	gemeente en vlaams <sup>7</sup>	8	,4	,4	98,7
	gemeente en federaal	18	,8	,8	99,6
	gemeente en prive	1	,0	,0	99,6
	vlaams en federaal	3	,1	,1	99,8
	gemeente, vlaams en federaal	5	,2	,2	100,0
	Total	2129	98,3	100,0	
Missing	System	37	1,7		
Total		2166	100,0		

<sup>7</sup> Het geven van meerdere antwoorden werd niet aangemoedigd

V.14.2. Wie zou volgens u de politie het beste organiseren? De privé-sector, de overheid, of maakt het geen verschil?

**Politie beste**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	privé	274	12,7	12,8	12,8
	overheid	1304	60,2	61,1	73,9
	geen verschil	556	25,7	26,1	100,0
	Total	2134	98,5	100,0	
Missing	System	32	1,5		
Total		2166	100,0		

V.14.3. Heeft u of uw gezin, om welke reden dan ook, het afgelopen jaar te maken gehad met de politie? Zo ja, hoe vaak ongeveer?

**Politie freq.**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	nooit	1322	61,0	61,2	61,2
	een keer	471	21,7	21,8	83,0
	een paar keer	347	16,0	16,1	99,1
	bijna elke maand	4	,2	,2	99,3
	bijna elke week	4	,2	,2	99,5
	bijna elke dag	11	,5	,5	100,0
	Total	2159	99,7	100,0	
Missing	System	7	,3		
Total		2166	100,0		

V.14.4. Alles tezamen genomen, heeft U een positief of een negatief beeld van de politie?

**Politie beeld**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel negatief	51	2,4	2,4	2,4
	negatief	246	11,4	11,5	13,9
	niet negatief/positief	917	42,3	42,8	56,6
	positief	893	41,2	41,7	98,3
	heel positief	36	1,7	1,7	100,0
	Total	2143	98,9	100,0	
Missing	System	23	1,1		
Total		2166	100,0		

## V.14.5. Hoe tevreden bent u met de dienstverlening van de politie?

**Politie tevreden**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	60	2,8	2,8	2,8
	ontevreden	230	10,6	10,7	13,5
	niet (on)tevreden	828	38,2	38,5	52,0
	tevreden	985	45,5	45,9	97,9
	heel tevreden	45	2,1	2,1	100,0
	Total	2148	99,2	100,0	
Missing	System	18	,8		
Total		2166	100,0		

## V.14.6. In hoeverre bent u het er mee eens dat de politie meer gecontroleerd dient te worden?

**Politie controle**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	30	1,4	1,4	1,4
	oneens	129	6,0	6,0	7,4
	niet (on)eens	537	24,8	25,0	32,5
	eens	1024	47,3	47,8	80,2
	helemaal eens	424	19,6	19,8	100,0
	Total	2144	99,0	100,0	
Missing	System	22	1,0		
Total		2166	100,0		

## V.15.1. Is De Post volgens U een onderdeel van de overheid?

**Post onderdeel**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ja	1376	63,5	64,1	64,1
	deels	563	26,0	26,2	90,4
	nee	206	9,5	9,6	100,0
	Total	2145	99,0	100,0	
Missing	System	21	1,0		
Total		2166	100,0		

V.15.2. Welke overheid is naar uw mening verantwoordelijk voor de organisatie van De Post? Is dit de gemeentelijke, de Vlaamse of de federale (Belgische) overheid, of is het de privé-sector?

**Post verantw.**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	gemeente	202	9,3	9,5	9,5
	vlaams	426	19,7	20,1	29,6
	federaal	1266	58,4	59,7	89,3
	privé	218	10,1	10,3	99,5
	gemeente en federaal <sup>8</sup>	1	,0	,0	99,6
	gemeente en prive	1	,0	,0	99,6
	vlaams en federaal	1	,0	,0	99,7
	vlaams en federaal	1	,0	,0	99,7
	federaal en prive	5	,2	,2	100,0
	gemeentelijk, vlaams en federaal	1	,0	,0	100,0
	Total	2122	98,0	100,0	
Missing	System	44	2,0		
Total		2166	100,0		

V.15.3. Wie zou volgens U de postbedeling het beste organiseren? De privé-sector, de overheid, of maakt het geen verschil?

**Post beste**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	privé	697	32,2	32,5	32,5
	overheid	801	37,0	37,4	69,9
	geen verschil	644	29,7	30,1	100,0
	Total	2142	98,9	100,0	
Missing	System	24	1,1		
Total		2166	100,0		

<sup>8</sup> Het geven van meerdere antwoorden werd niet aangemoedigd

## V.15.4. Hoeveel maal bent u het afgelopen jaar op een postkantoor geweest?

**Post freq**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	nooit	189	8,7	8,8	8,8
	een keer	166	7,7	7,7	16,5
	een paar keer	1241	57,3	57,6	74,0
	bijna maandelijks	430	19,9	19,9	94,0
	bijna wekelijks	116	5,4	5,4	99,4
	bijna dagelijks	14	,6	,6	100,0
	Total	2156	99,5	100,0	
Missing	System	10	,5		
Total		2166	100,0		

## V.15.5. Alles tezamen genomen, heeft U een positief of een negatief beeld van De Post

**Post beeld**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel negatief	61	2,8	2,8	2,8
	negatief	245	11,3	11,4	14,2
	niet positief/negatief	719	33,2	33,5	47,7
	positief	1058	48,8	49,2	96,9
	heel positief	66	3,0	3,1	100,0
	Total	2149	99,2	100,0	
Missing	System	17	,8		
Total		2166	100,0		



V.15.7 Hoe tevreden bent u met de dienstverlening van De Post?

**Post tevreden**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	57	2,6	2,7	2,7
	ontevreden	202	9,3	9,4	12,0
	niet (on)tevreden	529	24,4	24,6	36,7
	tevreden	1256	58,0	58,4	95,1
	heel tevreden	106	4,9	4,9	100,0
	Total	2150	99,3	100,0	
Missing	System	16	,7		
Total		2166	100,0		

V. 15.8 In hoeverre bent u het er mee eens dat de Post meer gecontroleerd dient te worden?

**Post controle**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	31	1,4	1,4	1,4
	oneens	197	9,1	9,2	10,6
	niet (on)eens	704	32,5	32,8	43,4
	eens	874	40,4	40,7	84,2
	helemaal eens	339	15,7	15,8	100,0
	Total	2145	99,0	100,0	
Missing	System	21	1,0		
Total		2166	100,0		

V.16.1 Is het lager onderwijs volgens U een onderdeel van de overheid?

**Lager onderdeel**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ja	1542	71,2	72,2	72,2
	deels	504	23,3	23,6	95,7
	nee	91	4,2	4,3	100,0
	Total	2137	98,7	100,0	
Missing	System	29	1,3		
Total		2166	100,0		

V. 16.2 Welke overheid is naar uw mening verantwoordelijk voor de organisatie van het lager onderwijs. Is dit de gemeentelijke, de Vlaamse of de federale (Belgische) overheid, of is het de privé-sector?

**Lager verantw.**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	gemeente	339	15,7	15,9	15,9
	vlaams	1018	47,0	47,7	63,6
	federaal	671	31,0	31,5	95,1
	privé	48	2,2	2,3	97,4
	gemeente en vlaams <sup>9</sup>	13	,6	,6	98,0
	gemeente en federaal	5	,2	,2	98,2
	gemeente en prive	8	,4	,4	98,6
	vlaams en federaal	5	,2	,2	98,8
	vlaams en prive	8	,4	,4	99,2
	federaal en prive	4	,2	,2	99,4
	gemeente, vlaams en federaal	2	,1	,1	99,5
	gemeente, vlaams en prive	8	,4	,4	99,9
	gemeente, federaal en prive	1	,0	,0	99,9
	gemeente, vlaams, federaal en prive	2	,1	,1	100,0
	Total	2132	98,4	100,0	
Missing	System	34	1,6		
Total		2166	100,0		

V. 16.3 Wie zou volgens U het lager onderwijs het beste organiseren? De privé-sector, de overheid, of maakt het geen verschil?

**Lager beste**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	privé	231	10,7	10,8	10,8
	overheid	1365	63,0	64,1	74,9
	geen verschil	535	24,7	25,1	100,0
	Total	2131	98,4	100,0	
Missing	System	35	1,6		
Total		2166	100,0		

<sup>9</sup> Het geven van meerdere antwoorden werd niet aangemoedigd

V. 16.4 (deze vraag alleen invullen als U kinderen heeft)Zaten één of meer van uw kinderen tussen nu en een jaar geleden op de lagere school?

**Lager freq**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ja (kinderen op school)	342	15,8	27,9	27,9
	nee (geen kinderen op school)	883	40,8	72,1	100,0
	Total	1225	56,6	100,0	
Missing	System	941	43,4		
Total		2166	100,0		

V. 16.5 Alles tezamen genomen, heeft U een positief of een negatief beeld van het lager onderwijs?

**Lager beeld**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel negatief	6	,3	,3	,3
	negatief	90	4,2	4,5	4,8
	niet negatief/positief	436	20,1	21,6	26,4
	positief	1356	62,6	67,2	93,6
	heel positief	129	6,0	6,4	100,0
	Total	2017	93,1	100,0	
Missing	System	149	6,9		
Total		2166	100,0		

V. 16.6 Hoe tevreden bent u over het lager onderwijs?

**Lager tevreden**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	19	,9	1,0	1,0
	ontevreden	76	3,5	3,8	4,8
	niet (on)tevreden	422	19,5	21,1	25,9
	tevreden	1329	61,4	66,5	92,4
	heel tevreden	152	7,0	7,6	100,0
	Total	1998	92,2	100,0	
Missing	System	168	7,8		
Total		2166	100,0		

V. 16.7 In hoeverre bent u het er mee eens dat het lager onderwijs meer gecontroleerd dient te worden?

**Lager controle**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	38	1,8	1,9	1,9
	oneens	281	13,0	14,0	15,9
	niet (on)eens	697	32,2	34,8	50,7
	eens	757	34,9	37,8	88,4
	helemaal eens	232	10,7	11,6	100,0
	Total	2005	92,6	100,0	
Missing	System	161	7,4		
Total		2166	100,0		

V.17.1 Is de huisvuilophaling volgens U een onderdeel van de overheid?

**Vuilkar onderdeel**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ja	1378	63,6	64,5	64,5
	deels	497	22,9	23,3	87,8
	nee	261	12,0	12,2	100,0
	Total	2136	98,6	100,0	
Missing	System	30	1,4		
Total		2166	100,0		

V. 17.2 Wie is naar uw mening verantwoordelijk voor de huisvuilophaling. Is dit de gemeentelijke, de Vlaamse of de federale (Belgische) overheid, of is het de privé-sector?

**Vuilkar verantw.**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	gemeente	1416	65,4	66,3	66,3
	vlaams	342	15,8	16,0	82,3
	federaal	181	8,4	8,5	90,7
	privé	178	8,2	8,3	99,1
	gemeente en vlaams <sup>10</sup>	4	,2	,2	99,3
	gemeenteen federaal	4	,2	,2	99,4
	gemeente en prive	8	,4	,4	99,8
	vlaams en federaal	1	,0	,0	99,9
	vlaams en prive	2	,1	,1	100,0
	gemeente, vlaams en prive	1	,0	,0	100,0
	Total	2137	98,7	100,0	
Missing	System	29	1,3		
Total		2166	100,0		

V. 17.3 Wie zou volgens U het ophalen van huisvuil het beste organiseren? De privé-sector, de overheid, of maakt het geen verschil?

**Vuilkar beste**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	privé	576	26,6	27,0	27,0
	overheid	842	38,9	39,4	66,4
	geen verschil	718	33,1	33,6	100,0
	Total	2136	98,6	100,0	
Missing	System	30	1,4		
Total		2166	100,0		

<sup>10</sup> Het geven van meerdere antwoorden werd niet aangemoedigd

V. 17.4 Alles tezamen genomen, heeft U een positief of negatief beeld van de huisvuilophaling?

**Vuilkar beeld**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel negatief	39	1,8	1,8	1,8
	negatief	129	6,0	6,0	7,8
	niet negatief/positief	492	22,7	22,9	30,8
	positief	1336	61,7	62,3	93,1
	heel positief	148	6,8	6,9	100,0
	Total	2144	99,0	100,0	
Missing	System	22	1,0		
Total		2166	100,0		

V. 17.5 Hoe tevreden bent u met de huisvuilophaling?

**Vuilkar tevreden**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	46	2,1	2,1	2,1
	ontevreden	111	5,1	5,2	7,3
	niet (on)tevreden	365	16,9	17,0	24,3
	tevreden	1387	64,0	64,7	89,0
	heel tevreden	235	10,8	11,0	100,0
	Total	2144	99,0	100,0	
Missing	System	22	1,0		
Total		2166	100,0		

V. 17.6 In hoeverre bent u het er mee eens dat de huisvuilophalddienst meer gecontroleerd dient te worden?

**Vuilkar controle**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	68	3,1	3,2	3,2
	oneens	397	18,3	18,6	21,8
	niet (on)eens	827	38,2	38,7	60,5
	eens	624	28,8	29,2	89,7
	helemaal eens	219	10,1	10,3	100,0
	Total	2135	98,6	100,0	
Missing	System	31	1,4		
Total		2166	100,0		

V.18.1 Wie zou volgens u de beroepsopleidingen en arbeidsbemiddeling het beste organiseren? De privé-sector, de overheid, of maakt het geen verschil?

**VDAB beste**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	privé	524	24,2	24,8	24,8
	overheid	962	44,4	45,5	70,4
	geen verschil	626	28,9	29,6	100,0
	Total	2112	97,5	100,0	
Missing	System	54	2,5		
Total		2166	100,0		

V. 18.2 Heeft u of iemand in uw gezin het afgelopen jaar gebruik gemaakt van de diensten van de VDAB?

**VDAB freq**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ja	413	19,1	19,4	19,4
	nee	1711	79,0	80,6	100,0
	Total	2124	98,1	100,0	
Missing	System	42	1,9		
Total		2166	100,0		

V. 18.3 Alles tezamen genomen, heeft U een positief of een negatief beeld van de VDAB?

**VDAB beeld**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel negatief	39	1,8	1,9	1,9
	negatief	189	8,7	9,1	10,9
	niet negatief/positief	1119	51,7	53,7	64,6
	positief	682	31,5	32,7	97,4
	heel positief	55	2,5	2,6	100,0
	Total	2084	96,2	100,0	
Missing	System	82	3,8		
Total		2166	100,0		

## V. 18.4 Hoe tevreden bent u met de dienstverlening van de VDAB?

**VDAB tevreden**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	37	1,7	1,8	1,8
	ontevreden	148	6,8	7,3	9,1
	niet (on)tevreden	1164	53,7	57,1	66,2
	tevreden	639	29,5	31,3	97,5
	heel tevreden	51	2,4	2,5	100,0
	Total	2039	94,1	100,0	
Missing	System	127	5,9		
Total		2166	100,0		

## V. 18.5 In hoeverre bent u het er mee eens dat de VDAB meer gecontroleerd dient te worden?

**VDAB controle**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	21	1,0	1,0	1,0
	oneens	153	7,1	7,4	8,4
	niet (on)eens	948	43,8	45,9	54,3
	eens	652	30,1	31,6	85,9
	helemaal eens	292	13,5	14,1	100,0
	Total	2066	95,4	100,0	
Missing	System	100	4,6		
Total		2166	100,0		

## V.19.1 Is De Lijn volgens U een onderdeel van de overheid?

**De Lijn onderdeel**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ja	1503	69,4	70,1	70,1
	deels	491	22,7	22,9	93,0
	nee	151	7,0	7,0	100,0
	Total	2145	99,0	100,0	
Missing	System	21	1,0		
Total		2166	100,0		



V. 19.2 Wie is naar uw mening verantwoordelijk voor de organisatie van De Lijn? Is dit de gemeentelijke, de Vlaamse of de federale (Belgische) overheid, of is het de privé-sector?

**De Lijn verantw.**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	gemeente	136	6,3	6,4	6,4
	vlaams	1122	51,8	52,6	59,0
	federaal	607	28,0	28,5	87,5
	privé	242	11,2	11,4	98,8
	gemeente en vlaams <sup>11</sup>	7	,3	,3	99,2
	gemeente en federaal	2	,1	,1	99,2
	vlaams en federaal	7	,3	,3	99,6
	vlaams en prive	4	,2	,2	99,8
	federaal en prive	4	,2	,2	100,0
	gemeente, vlaams en federaal	1	,0	,0	100,0
	Total	2132	98,4	100,0	
Missing	System	34	1,6		
Total		2166	100,0		

V. 19.3 Wie zou volgens u het openbaar vervoer per bus en per tram het beste organiseren? De privé-sector, de overheid, of maakt het geen verschil?

**De Lijn beste**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	privé	502	23,2	23,4	23,4
	overheid	1076	49,7	50,2	73,7
	geen verschil	564	26,0	26,3	100,0
	Total	2142	98,9	100,0	
Missing	System	24	1,1		
Total		2166	100,0		

<sup>11</sup> Het geven van meerdere antwoorden werd niet aangemoedigd

V. 19.4 Hoe vaak heeft U tussen nu en een jaar geleden de bus of de tram genomen?

**De Lijn freq (zelf)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	nooit	765	35,3	35,5	35,5
	een enkele keer	309	14,3	14,3	49,8
	een paar keer	605	27,9	28,1	77,9
	bijna elke maand	179	8,3	8,3	86,2
	bijna elke week	181	8,4	8,4	94,6
	bijna elke dag	117	5,4	5,4	100,0
	Total	2156	99,5	100,0	
Missing	System	10	,5		
Total		2166	100,0		

V. 19.5 (Alleen als U niet alleen woont.)Hoe vaak namen uw gezinsleden tussen nu en een jaar geleden de bus of de tram?

**De Lijn freq (fam.)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	nooit	561	25,9	29,8	29,8
	een enkele keer	257	11,9	13,6	43,4
	een paar keer	538	24,8	28,6	72,0
	bijna elke maand	143	6,6	7,6	79,6
	bijna elke week	183	8,4	9,7	89,3
	bijna elke dag	202	9,3	10,7	100,0
	Total	1884	87,0	100,0	
Missing	System	282	13,0		
Total		2166	100,0		

V. 19.6 Alles tezamen genomen, heeft U een positief of een negatief beeld van De Lijn?

**De Lijn beeld**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel negatief	38	1,8	1,8	1,8
	negatief	175	8,1	8,2	10,0
	niet negatief/positief	741	34,2	34,8	44,7
	positief	1068	49,3	50,1	94,8
	heel positief	110	5,1	5,2	100,0
	Total	2132	98,4	100,0	
Missing	System	34	1,6		
Total		2166	100,0		

V. 19.7 Hoe tevreden bent u met de dienstverlening van De Lijn?

**De Lijn tevredenheid**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	50	2,3	2,4	2,4
	ontevreden	167	7,7	7,9	10,3
	niet (on)tevreden	771	35,6	36,4	46,7
	tevreden	1018	47,0	48,1	94,8
	heel tevreden	111	5,1	5,2	100,0
	Total	2117	97,7	100,0	
Missing	System	49	2,3		
Total		2166	100,0		

V. 19.8 In hoeverre bent u het er mee eens dat De Lijn meer gecontroleerd dient te worden?

**De Lijn controle**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	44	2,0	2,1	2,1
	oneens	188	8,7	8,9	10,9
	niet (on)eens	888	41,0	41,8	52,8
	eens	729	33,7	34,3	87,1
	helemaal eens	274	12,7	12,9	100,0
	Total	2123	98,0	100,0	
Missing	System	43	2,0		
Total		2166	100,0		

V. 20. Heeft U een positief of een negatief beeld van de volgende diensten en instellingen?

**V.20\_1 ziekenhuizen**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel negatief	37	1,7	1,7	1,7
	negatief	188	8,7	8,8	10,6
	niet negatief/positief	565	26,1	26,6	37,2
	positief	1230	56,8	57,9	95,0
	heel positief	106	4,9	5,0	100,0
	Total	2126	98,2	100,0	
Missing	System	40	1,8		
Total		2166	100,0		

**V.20\_2 ouderenzorg**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel negatief	84	3,9	4,1	4,1
	negatief	421	19,4	20,4	24,4
	niet negatief/positief	833	38,5	40,3	64,7
	positief	661	30,5	32,0	96,7
	heel positief	69	3,2	3,3	100,0
	Total	2068	95,5	100,0	
Missing	System	98	4,5		
Total		2166	100,0		

**V.20\_3 NMBS**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel negatief	78	3,6	3,8	3,8
	negatief	331	15,3	15,9	19,7
	niet negatief/positief	881	40,7	42,4	62,0
	positief	728	33,6	35,0	97,1
	heel positief	61	2,8	2,9	100,0
	Total	2079	96,0	100,0	
Missing	System	87	4,0		
Total		2166	100,0		

**V.20\_4 VRT**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel negatief	35	1,6	1,7	1,7
	negatief	91	4,2	4,3	6,0
	niet negatief/positief	437	20,2	20,7	26,7
	positief	1193	55,1	56,6	83,3
	heel positief	351	16,2	16,7	100,0
	Total	2107	97,3	100,0	
Missing	System	59	2,7		
Total		2166	100,0		

**V.20\_5 gem. administratie**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel negatief	62	2,9	3,0	3,0
	negatief	316	14,6	15,2	18,2
	niet negatief/positief	772	35,6	37,1	55,3
	positief	851	39,3	40,9	96,2
	heel positief	78	3,6	3,8	100,0
	Total	2079	96,0	100,0	
Missing	System	87	4,0		
Total		2166	100,0		

**V.20\_6 justitie en rechtbanken**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel negatief	286	13,2	13,8	13,8
	negatief	577	26,6	27,9	41,8
	niet negatief/positief	944	43,6	45,7	87,4
	positief	240	11,1	11,6	99,0
	heel positief	20	,9	1,0	100,0
	Total	2067	95,4	100,0	
Missing	System	99	4,6		
Total		2166	100,0		

**V.20\_7 banken**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel negatief	65	3,0	3,1	3,1
	negatief	279	12,9	13,2	16,3
	niet negatief/positief	741	34,2	35,1	51,4
	positief	923	42,6	43,7	95,2
	heel positief	102	4,7	4,8	100,0
	Total	2110	97,4	100,0	
Missing	System	56	2,6		
Total		2166	100,0		

**V.20\_8 supermarkten**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel negatief	15	,7	,7	,7
	negatief	79	3,6	3,7	4,4
	niet negatief/positief	512	23,6	24,2	28,6
	positief	1336	61,7	63,1	91,7
	heel positief	175	8,1	8,3	100,0
	Total	2117	97,7	100,0	
Missing	System	49	2,3		
Total		2166	100,0		

**V.20\_9 elektriciteitsmaatsch.**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel negatief	41	1,9	1,9	1,9
	negatief	174	8,0	8,2	10,1
	niet negatief/positief	760	35,1	35,9	46,0
	positief	1034	47,7	48,8	94,8
	heel positief	110	5,1	5,2	100,0
	Total	2119	97,8	100,0	
Missing	System	47	2,2		
Total		2166	100,0		

V.21. In welke mate bent U het eens of oneens met volgende uitspraken over de overheid?

V.21\_1. De overheersende mening in de maatschappij is toch wel dat de overheid slecht werkt.

**overheid werkt slecht**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	28	1,3	1,3	1,3
	oneens	354	16,3	16,8	18,1
	niet (on)eens	671	31,0	31,8	49,9
	eens	903	41,7	42,8	92,7
	helemaal eens	153	7,1	7,3	100,0
	Total	2109	97,4	100,0	
Missing	System	57	2,6		
Total		2166	100,0		

V.21\_2. Zeggen dat de overheid goed werk levert is erom vragen uitgelachen te worden

**lachwekkend**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	54	2,5	2,6	2,6
	oneens	567	26,2	26,9	29,5
	niet (on)eens	728	33,6	34,6	64,0
	eens	646	29,8	30,7	94,7
	helemaal eens	112	5,2	5,3	100,0
	Total	2107	97,3	100,0	
Missing	System	59	2,7		
Total		2166	100,0		

V.21\_3. Iedereen heeft wel een mening over politiek en over ambtenaren, maar in feite weten de mensen er niet genoeg over om zich zo'n mening te vormen

**mening**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	46	2,1	2,2	2,2
	oneens	233	10,8	11,1	13,3
	niet (on)eens	411	19,0	19,5	32,8
	eens	1135	52,4	53,9	86,7
	helemaal eens	280	12,9	13,3	100,0
	Total	2105	97,2	100,0	
Missing	System	61	2,8		
Total		2166	100,0		

V.21\_4. De manier waarop je mensen op café, in de trein, bij de bakker enz. over de overheid hoort praten sluit dicht aan bij de werkelijkheid

**de manier waarop**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	61	2,8	2,9	2,9
	oneens	575	26,5	27,4	30,3
	niet (on)eens	749	34,6	35,6	65,9
	eens	625	28,9	29,7	95,7
	helemaal eens	91	4,2	4,3	100,0
	Total	2101	97,0	100,0	
Missing	System	65	3,0		
Total		2166	100,0		



V.21\_5. Ik zou mijn familie en vrienden aanraden om bij de overheid te werken.

**familie en vrienden**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	103	4,8	4,9	4,9
	oneens	404	18,7	19,4	24,3
	niet (on)eens	867	40,0	41,6	66,0
	eens	583	26,9	28,0	94,0
	helemaal eens	126	5,8	6,0	100,0
	Total	2083	96,2	100,0	
Missing	System	83	3,8		
Total		2166	100,0		

V.21\_6. Een job bij de overheid is respectabel.

**respectabel**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	64	3,0	3,1	3,1
	oneens	332	15,3	15,8	18,9
	niet (on)eens	790	36,5	37,7	56,6
	eens	788	36,4	37,6	94,1
	helemaal eens	123	5,7	5,9	100,0
	Total	2097	96,8	100,0	
Missing	System	69	3,2		
Total		2166	100,0		

V.21\_7. De overheid zou beter werk leveren indien ze minder taken zou doen.

**minder = beter werk**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	91	4,2	4,3	4,3
	oneens	567	26,2	26,9	31,2
	niet (on)eens	748	34,5	35,5	66,7
	eens	576	26,6	27,3	94,0
	helemaal eens	126	5,8	6,0	100,0
	Total	2108	97,3	100,0	
Missing	System	58	2,7		
Total		2166	100,0		

V.21\_8. De meeste overheidsdiensten kunnen beter door de private sector worden georganiseerd.

**beter door privé**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	169	7,8	8,0	8,0
	oneens	580	26,8	27,5	35,5
	niet (on)eens	719	33,2	34,1	69,6
	eens	486	22,4	23,0	92,6
	helemaal eens	156	7,2	7,4	100,0
	Total	2110	97,4	100,0	
Missing	System	56	2,6		
Total		2166	100,0		

V.21\_9. De idee dat de privé-sector altijd beter werkt dan de overheid is een sprookje.

**sprookje**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	92	4,2	4,4	4,4
	oneens	444	20,5	21,0	25,4
	niet (on)eens	572	26,4	27,1	52,4
	eens	821	37,9	38,8	91,2
	helemaal eens	185	8,5	8,8	100,0
	Total	2114	97,6	100,0	
Missing	System	52	2,4		
Total		2166	100,0		

V.21\_10. De overheidsdiensten moeten functioneren als een bedrijf.

**bedrijf**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	23	1,1	1,1	1,1
	oneens	133	6,1	6,3	7,4
	niet (on)eens	320	14,8	15,2	22,6
	eens	1262	58,3	59,9	82,4
	helemaal eens	370	17,1	17,6	100,0
	Total	2108	97,3	100,0	
Missing	System	58	2,7		
Total		2166	100,0		

V.21\_11. Ik denk dat onze overheidsadministratie nu een positief imago heeft.

**positief imago**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	79	3,6	3,8	3,8
	oneens	731	33,7	35,1	38,9
	niet (on)eens	963	44,5	46,3	85,2
	eens	286	13,2	13,8	99,0
	helemaal eens	21	1,0	1,0	100,0
	Total	2080	96,0	100,0	
Missing	System	86	4,0		
Total		2166	100,0		

V.21\_12. Het imago van onze overheidsadministratie is er de laatste jaren sterk op achteruit gegaan.

**imago achteruit**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	47	2,2	2,2	2,2
	oneens	613	28,3	29,1	31,4
	niet (on)eens	915	42,2	43,5	74,9
	eens	456	21,1	21,7	96,5
	helemaal eens	73	3,4	3,5	100,0
	Total	2104	97,1	100,0	
Missing	System	62	2,9		
Total		2166	100,0		

V.21\_13. Onze overheidsadministraties werken nu beter dan 5 jaar geleden.

**beter dan 5 jaar geleden**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	48	2,2	2,3	2,3
	oneens	308	14,2	14,7	17,0
	niet (on)eens	1018	47,0	48,5	65,5
	eens	664	30,7	31,6	97,1
	helemaal eens	60	2,8	2,9	100,0
	Total	2098	96,9	100,0	
Missing	System	68	3,1		
Total		2166	100,0		

V.21\_14. Belastinggeld dat ik betaal zou alleen aan Vlaanderen ten goede mogen komen.

**belastinggeld**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	157	7,2	7,4	7,4
	oneens	410	18,9	19,3	26,7
	niet (on)eens	371	17,1	17,5	44,2
	eens	643	29,7	30,3	74,5
	helemaal eens	542	25,0	25,5	100,0
	Total	2123	98,0	100,0	
Missing	System	43	2,0		
Total		2166	100,0		

V. 22. We noemen een aantal kenmerken en eigenschappen die het personeel van de overheid in meer of mindere mate kan bezitten. We willen steeds weten wat uw ervaring is wanneer u denkt aan uw relatie met het personeel van de overheid. Het personeel van de overheid is in het algemeen...

**V.22\_1 behulpzaam**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	41	1,9	1,9	1,9
	oneens	344	15,9	16,2	18,2
	niet (on)eens	770	35,5	36,4	54,5
	eens	923	42,6	43,6	98,1
	helemaal eens	40	1,8	1,9	100,0
	Total	2118	97,8	100,0	
Missing	System	48	2,2		
Total		2166	100,0		

**V.22\_2 vriendelijk**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	54	2,5	2,5	2,5
	oneens	380	17,5	17,9	20,5
	niet (on)eens	860	39,7	40,6	61,1
	eens	780	36,0	36,8	97,9
	helemaal eens	44	2,0	2,1	100,0
	Total	2118	97,8	100,0	
Missing	System	48	2,2		
Total		2166	100,0		

**V.22\_3 betrouwbaar**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	42	1,9	2,0	2,0
	oneens	266	12,3	12,6	14,6
	niet (on)eens	1103	50,9	52,3	66,8
	eens	655	30,2	31,0	97,9
	helemaal eens	45	2,1	2,1	100,0
	Total	2111	97,5	100,0	
Missing	System	55	2,5		
Total		2166	100,0		

**V.22\_4 snel**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	340	15,7	16,1	16,1
	oneens	866	40,0	41,1	57,2
	niet (on)eens	711	32,8	33,7	91,0
	eens	163	7,5	7,7	98,7
	helemaal eens	27	1,2	1,3	100,0
	Total	2107	97,3	100,0	
Missing	System	59	2,7		
Total		2166	100,0		

**V.22\_5 begrijpelijk**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	83	3,8	4,0	4,0
	oneens	472	21,8	22,5	26,5
	niet (on)eens	1042	48,1	49,7	76,2
	eens	465	21,5	22,2	98,4
	helemaal eens	33	1,5	1,6	100,0
	Total	2095	96,7	100,0	
Missing	System	71	3,3		
Total		2166	100,0		

**V.22\_6 bekwaam**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	59	2,7	2,8	2,8
	oneens	292	13,5	13,8	16,6
	niet (on)eens	1099	50,7	52,1	68,7
	eens	616	28,4	29,2	97,9
	helemaal eens	45	2,1	2,1	100,0
	Total	2111	97,5	100,0	
Missing	System	55	2,5		
Total		2166	100,0		

**V.22\_7 toegankelijk**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	96	4,4	4,6	4,6
	oneens	458	21,1	21,8	26,4
	niet (on)eens	961	44,4	45,7	72,1
	eens	551	25,4	26,2	98,3
	helemaal eens	35	1,6	1,7	100,0
	Total	2101	97,0	100,0	
Missing	System	65	3,0		
Total		2166	100,0		

V. 23. Nu willen we graag weten in hoeverre u tevreden bent met een aantal instellingen en overheden.

V23\_1. In welke mate bent u tevreden of niet tevreden met de werking van de federale (Belgische) overheid?

**tevreden federale overheid**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	56	2,6	2,7	2,7
	ontevreden	362	16,7	17,2	19,9
	niet (on)tevreden	1133	52,3	53,9	73,8
	tevreden	536	24,7	25,5	99,2
	heel tevreden	16	,7	,8	100,0
	Total	2103	97,1	100,0	
Missing	System	63	2,9		
Total		2166	100,0		

V23\_2. In welke mate bent u tevreden of niet tevreden met het beleid van de regering Verhofstadt?

**tevreden regering Verhofstadt**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	135	6,2	6,4	6,4
	ontevreden	515	23,8	24,3	30,6
	niet (on)tevreden	802	37,0	37,8	68,4
	tevreden	603	27,8	28,4	96,8
	heel tevreden	67	3,1	3,2	100,0
	Total	2122	98,0	100,0	
Missing	System	44	2,0		
Total		2166	100,0		

V23\_3. In welke mate bent u tevreden of niet tevreden met de werking van Vlaamse overheid?

**tevreden Vlaamse overheid**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	48	2,2	2,3	2,3
	ontevreden	301	13,9	14,2	16,5
	niet (on)tevreden	1003	46,3	47,4	63,9
	tevreden	728	33,6	34,4	98,3
	heel tevreden	36	1,7	1,7	100,0
	Total	2116	97,7	100,0	
Missing	System	50	2,3		
Total		2166	100,0		

V23\_4. In welke mate bent u tevreden of niet tevreden met het beleid van de regering Dewael?

**tevreden regering Dewael**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	85	3,9	4,0	4,0
	ontevreden	391	18,1	18,6	22,6
	niet (on)tevreden	1050	48,5	49,9	72,5
	tevreden	543	25,1	25,8	98,3
	heel tevreden	36	1,7	1,7	100,0
	Total	2105	97,2	100,0	
Missing	System	61	2,8		
Total		2166	100,0		

V23\_5. In welke mate bent u tevreden of niet tevreden met de werking van de gemeentelijke overheid?

**tevreden gemeentelijk overheid**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	54	2,5	2,6	2,6
	ontevreden	293	13,5	13,9	16,4
	niet (on)tevreden	812	37,5	38,4	54,8
	tevreden	890	41,1	42,1	96,9
	heel tevreden	65	3,0	3,1	100,0
	Total	2114	97,6	100,0	
Missing	System	52	2,4		
Total		2166	100,0		

V23\_6. In welke mate bent u tevreden of niet tevreden met de werking van de democratie in België?

**tevreden democratie België**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	116	5,4	5,5	5,5
	ontevreden	418	19,3	19,8	25,3
	niet (on)tevreden	854	39,4	40,5	65,8
	tevreden	677	31,3	32,1	98,0
	heel tevreden	43	2,0	2,0	100,0
	Total	2108	97,3	100,0	
Missing	System	58	2,7		
Total		2166	100,0		

V23\_7. In welke mate bent u tevreden of niet tevreden met de werking van de democratie in Vlaanderen?

**tevreden democratie Vlaanderen**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	92	4,2	4,4	4,4
	ontevreden	357	16,5	16,9	21,3
	niet (on)tevreden	918	42,4	43,5	64,8
	tevreden	698	32,2	33,1	97,9
	heel tevreden	45	2,1	2,1	100,0
	Total	2110	97,4	100,0	
Missing	System	56	2,6		
Total		2166	100,0		



V23\_8. In hoeverre denkt u in de toekomst tevreden te zijn met het beleid van de regering Verhofstadt?

**toekomst tevreden Verhofstadt**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	141	6,5	6,7	6,7
	ontevreden	449	20,7	21,4	28,1
	niet (on)tevreden	949	43,8	45,2	73,3
	tevreden	499	23,0	23,8	97,0
	heel tevreden	62	2,9	3,0	100,0
	Total	2100	97,0	100,0	
Missing	System	66	3,0		
Total		2166	100,0		

V23\_9. In hoeverre denkt u in de toekomst tevreden te zijn met het beleid van de regering Dewael?

**toekomst tevreden Dewael**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	113	5,2	5,4	5,4
	ontevreden	352	16,3	16,8	22,1
	niet (on)tevreden	1145	52,9	54,5	76,7
	tevreden	450	20,8	21,4	98,1
	heel tevreden	40	1,8	1,9	100,0
	Total	2100	97,0	100,0	
Missing	System	66	3,0		
Total		2166	100,0		

V. 25. In welke mate heeft u vertrouwen in de volgende instellingen, diensten en personen?

**V.25\_1 de politie**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel weinig	105	4,8	4,9	4,9
	weinig	366	16,9	17,2	22,1
	niet veel/weinig	922	42,6	43,3	65,4
	veel	692	31,9	32,5	97,8
	heel veel	46	2,1	2,2	100,0
	Total	2131	98,4	100,0	
Missing	System	35	1,6		
Total		2166	100,0		

**V.25\_2 het onderwijs**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel weinig	12	,6	,6	,6
	weinig	85	3,9	4,0	4,6
	niet veel/weinig	575	26,5	27,4	32,0
	veel	1291	59,6	61,4	93,4
	heel veel	138	6,4	6,6	100,0
	Total	2101	97,0	100,0	
Missing	System	65	3,0		
Total		2166	100,0		

**V.25\_3 de Vlaamse administratie**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel weinig	34	1,6	1,6	1,6
	weinig	282	13,0	13,4	15,0
	niet veel/weinig	1256	58,0	59,7	74,7
	veel	506	23,4	24,0	98,7
	heel veel	27	1,2	1,3	100,0
	Total	2105	97,2	100,0	
Missing	System	61	2,8		
Total		2166	100,0		

**V.25\_4 de gemeentelijke administratie**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel weinig	55	2,5	2,6	2,6
	weinig	276	12,7	13,1	15,7
	niet veel/weinig	938	43,3	44,5	60,2
	veel	775	35,8	36,8	97,0
	heel veel	63	2,9	3,0	100,0
	Total	2107	97,3	100,0	
Missing	System	59	2,7		
Total		2166	100,0		

**V.25\_5 het gerecht**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel weinig	355	16,4	16,9	16,9
	weinig	695	32,1	33,1	50,0
	niet veel/weinig	753	34,8	35,8	85,8
	veel	277	12,8	13,2	99,0
	heel veel	21	1,0	1,0	100,0
	Total	2101	97,0	100,0	
Missing	System	65	3,0		
Total		2166	100,0		

**V.25\_6 de Vlaamse pers**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel weinig	158	7,3	7,5	7,5
	weinig	505	23,3	24,0	31,5
	niet veel/weinig	932	43,0	44,3	75,8
	veel	467	21,6	22,2	98,0
	heel veel	43	2,0	2,0	100,0
	Total	2105	97,2	100,0	
Missing	System	61	2,8		
Total		2166	100,0		

**V.25\_7 de Vlaamse regering**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel weinig	83	3,8	3,9	3,9
	weinig	380	17,5	18,0	22,0
	niet veel/weinig	1121	51,8	53,2	75,1
	veel	496	22,9	23,5	98,7
	heel veel	28	1,3	1,3	100,0
	Total	2108	97,3	100,0	
Missing	System	58	2,7		
Total		2166	100,0		

## V.25\_8 de Vlaamse politieke partijen

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel weinig	186	8,6	8,8	8,8
	weinig	621	28,7	29,5	38,3
	niet veel/weinig	1046	48,3	49,7	88,0
	veel	238	11,0	11,3	99,3
	heel veel	14	,6	,7	100,0
	Total	2105	97,2	100,0	
Missing	System	61	2,8		
Total		2166	100,0		

## V.25\_9 de Kerk

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel weinig	469	21,7	22,2	22,2
	weinig	529	24,4	25,0	47,3
	niet veel/weinig	702	32,4	33,2	80,5
	veel	342	15,8	16,2	96,7
	heel veel	70	3,2	3,3	100,0
	Total	2112	97,5	100,0	
Missing	System	54	2,5		
Total		2166	100,0		

## V.25\_10 de patroons of de werkgevers

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel weinig	104	4,8	5,0	5,0
	weinig	340	15,7	16,3	21,3
	niet veel/weinig	1069	49,4	51,2	72,5
	veel	534	24,7	25,6	98,1
	heel veel	40	1,8	1,9	100,0
	Total	2087	96,4	100,0	
Missing	System	79	3,6		
Total		2166	100,0		

**V.25\_11 het Vlaams parlement**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel weinig	86	4,0	4,1	4,1
	weinig	400	18,5	19,2	23,3
	niet veel/weinig	1146	52,9	54,9	78,2
	veel	437	20,2	20,9	99,1
	heel veel	19	,9	,9	100,0
	Total	2088	96,4	100,0	
Missing	System	78	3,6		
Total		2166	100,0		

**V.25\_12 de vakbonden**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel weinig	305	14,1	14,5	14,5
	weinig	505	23,3	24,0	38,6
	niet veel/weinig	764	35,3	36,4	74,9
	veel	465	21,5	22,1	97,0
	heel veel	62	2,9	3,0	100,0
	Total	2101	97,0	100,0	
Missing	System	65	3,0		
Total		2166	100,0		

**V.25\_13 de koning**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel weinig	296	13,7	14,0	14,0
	weinig	300	13,9	14,2	28,2
	niet veel/weinig	775	35,8	36,6	64,8
	veel	572	26,4	27,0	91,8
	heel veel	174	8,0	8,2	100,0
	Total	2117	97,7	100,0	
Missing	System	49	2,3		
Total		2166	100,0		

**V.25\_14 het Belgisch parlement**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel weinig	116	5,4	5,5	5,5
	weinig	420	19,4	20,0	25,5
	niet veel/weinig	1146	52,9	54,4	79,9
	veel	388	17,9	18,4	98,3
	heel veel	35	1,6	1,7	100,0
	Total	2105	97,2	100,0	
Missing	System	61	2,8		
Total		2166	100,0		

**V.25\_15 de Europese commissie**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel weinig	203	9,4	9,7	9,7
	weinig	470	21,7	22,3	32,0
	niet veel/weinig	1035	47,8	49,2	81,2
	veel	359	16,6	17,1	98,3
	heel veel	36	1,7	1,7	100,0
	Total	2103	97,1	100,0	
Missing	System	63	2,9		
Total		2166	100,0		

**V.25\_16 de Belgische regering**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel weinig	142	6,6	6,7	6,7
	weinig	442	20,4	21,0	27,7
	niet veel/weinig	1093	50,5	51,9	79,6
	veel	398	18,4	18,9	98,5
	heel veel	32	1,5	1,5	100,0
	Total	2107	97,3	100,0	
Missing	System	59	2,7		
Total		2166	100,0		

**V.25\_17 de Waalse politieke partijen**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel weinig	441	20,4	21,1	21,1
	weinig	691	31,9	33,0	54,1
	niet veel/weinig	870	40,2	41,6	95,7
	veel	87	4,0	4,2	99,9
	heel veel	3	,1	,1	100,0
	Total	2092	96,6	100,0	
Missing	System	74	3,4		
Total		2166	100,0		

**V.25\_18 het leger**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel weinig	229	10,6	10,9	10,9
	weinig	486	22,4	23,1	34,0
	niet veel/weinig	969	44,7	46,0	80,0
	veel	374	17,3	17,8	97,7
	heel veel	48	2,2	2,3	100,0
	Total	2106	97,2	100,0	
Missing	System	60	2,8		
Total		2166	100,0		

**V.25\_22 De Lijn**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel weinig	58	2,7	2,7	2,7
	weinig	156	7,2	7,4	10,1
	niet veel/weinig	867	40,0	41,0	51,1
	veel	935	43,2	44,2	95,2
	heel veel	101	4,7	4,8	100,0
	Total	2117	97,7	100,0	
Missing	System	49	2,3		
Total		2166	100,0		

**V.25\_23 De VDAB**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel weinig	66	3,0	3,2	3,2
	weinig	196	9,0	9,4	12,6
	niet veel/weinig	1129	52,1	54,3	66,9
	veel	630	29,1	30,3	97,2
	heel veel	58	2,7	2,8	100,0
	Total	2079	96,0	100,0	
Missing	System	87	4,0		
Total		2166	100,0		

**V.25\_24 Huisvuilophaling**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel weinig	41	1,9	1,9	1,9
	weinig	108	5,0	5,1	7,0
	niet veel/weinig	629	29,0	29,6	36,6
	veel	1202	55,5	56,5	93,0
	heel veel	148	6,8	7,0	100,0
	Total	2128	98,2	100,0	
Missing	System	38	1,8		
Total		2166	100,0		

**V.25\_25 De Post**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel weinig	47	2,2	2,2	2,2
	weinig	172	7,9	8,1	10,3
	niet veel/weinig	789	36,4	37,2	47,5
	veel	1001	46,2	47,2	94,7
	heel veel	113	5,2	5,3	100,0
	Total	2122	98,0	100,0	
Missing	System	44	2,0		
Total		2166	100,0		



**V.25\_26 de NMBS**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel weinig	74	3,4	3,5	3,5
	weinig	268	12,4	12,7	16,2
	niet veel/weinig	959	44,3	45,4	61,6
	veel	727	33,6	34,4	96,1
	heel veel	83	3,8	3,9	100,0
	Total	2111	97,5	100,0	
Missing	System	55	2,5		
Total		2166	100,0		

**V.25\_27 de VRT**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel weinig	49	2,3	2,3	2,3
	weinig	124	5,7	5,9	8,3
	niet veel/weinig	673	31,1	32,1	40,4
	veel	1045	48,2	49,9	90,3
	heel veel	203	9,4	9,7	100,0
	Total	2094	96,7	100,0	
Missing	System	72	3,3		
Total		2166	100,0		

**V.25\_28 Guy Verhofstadt**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel weinig	270	12,5	12,7	12,7
	weinig	428	19,8	20,2	33,0
	niet veel/weinig	843	38,9	39,8	72,8
	veel	470	21,7	22,2	94,9
	heel veel	107	4,9	5,1	100,0
	Total	2118	97,8	100,0	
Missing	System	48	2,2		
Total		2166	100,0		

## V.25\_29 Patrick Dewael

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel weinig	238	11,0	11,3	11,3
	weinig	425	19,6	20,1	31,4
	niet veel/weinig	967	44,6	45,8	77,1
	veel	416	19,2	19,7	96,8
	heel veel	67	3,1	3,2	100,0
	Total	2113	97,6	100,0	
Missing	System	53	2,4		
Total		2166	100,0		

V.26. U vindt hieronder een lijst met een aantal beleidsdomeinen. Kunt U telkens aangeven hoe tevreden u bent met het huidige beleid m.b.t. deze domeinen?

## V.26\_1 Justitie

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	300	13,9	14,3	14,3
	ontevreden	713	32,9	34,1	48,4
	niet (on)tevreden	808	37,3	38,6	87,0
	tevreden	262	12,1	12,5	99,5
	heel tevreden	10	,5	,5	100,0
	Total	2093	96,6	100,0	
Missing	System	73	3,4		
Total		2166	100,0		

## V.26\_2 Milieu

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	165	7,6	7,9	7,9
	ontevreden	573	26,5	27,4	35,3
	niet (on)tevreden	805	37,2	38,5	73,8
	tevreden	523	24,1	25,0	98,8
	heel tevreden	26	1,2	1,2	100,0
	Total	2092	96,6	100,0	
Missing	System	74	3,4		
Total		2166	100,0		

**V.26\_3 Tewerkstellingsbeleid**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	88	4,1	4,2	4,2
	ontevreden	437	20,2	20,9	25,1
	niet (on)tevreden	1052	48,6	50,3	75,4
	tevreden	499	23,0	23,9	99,2
	heel tevreden	16	,7	,8	100,0
	Total	2092	96,6	100,0	
Missing	System	74	3,4		
Total		2166	100,0		

**V.26\_4 Onderwijs**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	43	2,0	2,1	2,1
	ontevreden	147	6,8	7,0	9,1
	niet (on)tevreden	623	28,8	29,8	38,8
	tevreden	1184	54,7	56,6	95,4
	heel tevreden	96	4,4	4,6	100,0
	Total	2093	96,6	100,0	
Missing	System	73	3,4		
Total		2166	100,0		

**V.26\_5 Pensioenen**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	138	6,4	6,6	6,6
	ontevreden	449	20,7	21,4	28,0
	niet (on)tevreden	900	41,6	42,9	70,8
	tevreden	565	26,1	26,9	97,8
	heel tevreden	47	2,2	2,2	100,0
	Total	2099	96,9	100,0	
Missing	System	67	3,1		
Total		2166	100,0		

**V.26\_6 Ziekteverzekering**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	50	2,3	2,4	2,4
	ontevreden	282	13,0	13,4	15,8
	niet (on)tevreden	688	31,8	32,7	48,4
	tevreden	968	44,7	45,9	94,4
	heel tevreden	119	5,5	5,6	100,0
	Total	2107	97,3	100,0	
Missing	System	59	2,7		
Total		2166	100,0		

**V.26\_7 Veiligheid en ordehandhaving**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	196	9,0	9,3	9,3
	ontevreden	479	22,1	22,7	32,0
	niet (on)tevreden	843	38,9	40,0	72,0
	tevreden	563	26,0	26,7	98,7
	heel tevreden	27	1,2	1,3	100,0
	Total	2108	97,3	100,0	
Missing	System	58	2,7		
Total		2166	100,0		

**V.26\_8 Verkeersveiligheid**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	231	10,7	10,9	10,9
	ontevreden	567	26,2	26,8	37,8
	niet (on)tevreden	786	36,3	37,2	75,0
	tevreden	498	23,0	23,6	98,6
	heel tevreden	30	1,4	1,4	100,0
	Total	2112	97,5	100,0	
Missing	System	54	2,5		
Total		2166	100,0		

V.27. Sommigen zeggen dat België een koning nodig heeft, anderen vinden dat er in België geen koning nodig is, nog anderen hebben hierover geen mening. Welke mening leunt het dichtst bij de uwe aan?

**Koning**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	koning is nodig	984	45,4	46,3	46,3
	koning is niet nodig	590	27,2	27,8	74,1
	hier heb ik geene mening over	551	25,4	25,9	100,0
	Total	2125	98,1	100,0	
Missing	System	41	1,9		
Total		2166	100,0		

V.28. Welke krant(en) leest u het meest? (meerdere antwoorden mogelijk)  
(gesloten vraag. opgesplitst in twee delen: aantal kranten aangeduid in de lijst, en per krant aangegeven of deze werd aangeduid of niet)

**V.62.2.0 Aantal kranten**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	0	373	17,2	17,4	17,4
	1	1062	49,0	49,4	66,8
	2	496	22,9	23,1	89,9
	drie of meer	217	10,0	10,1	100,0
	Total	2148	99,2	100,0	
Missing	System	18	,8		
Total		2166	100,0		

**V.62.2.1 De Morgen**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	niet aangeduid	1956	90,3	91,1	91,1
	aangeduid	192	8,9	8,9	100,0
	Total	2148	99,2	100,0	
Missing	System	18	,8		
Total		2166	100,0		

**V.62.2.2 De Standaard**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	niet aangeduid	1896	87,5	88,3	88,3
	aangeduid	252	11,6	11,7	100,0
	Total	2148	99,2	100,0	
Missing	System	18	,8		
Total		2166	100,0		

**V.62.2.3 GVA**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	niet aangeduid	1850	85,4	86,2	86,2
	aangeduid	297	13,7	13,8	100,0
	Total	2147	99,1	100,0	
Missing	System	19	,9		
Total		2166	100,0		

**V.62.2.4 FET**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	niet aangeduid	2001	92,4	93,2	93,2
	aangeduid	147	6,8	6,8	100,0
	Total	2148	99,2	100,0	
Missing	System	18	,8		
Total		2166	100,0		

**V.62.2.5 Nieuwsblad**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	niet aangeduid	1665	76,9	77,6	77,6
	aangeduid	482	22,3	22,4	100,0
	Total	2147	99,1	100,0	
Missing	System	19	,9		
Total		2166	100,0		

**V.62.2.6 Laatste Nieuws**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	niet aangeduid	1573	72,6	73,2	73,2
	aangeduid	575	26,5	26,8	100,0
	Total	2148	99,2	100,0	
Missing	System	18	,8		
Total		2166	100,0		

**V.62.2.7 Belang van Limburg**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	niet aangeduid	1894	87,4	88,2	88,2
	aangeduid	254	11,7	11,8	100,0
	Total	2148	99,2	100,0	
Missing	System	18	,8		
Total		2166	100,0		

**V.62.2.8 Het Volk**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	niet aangeduid	1965	90,7	91,5	91,5
	aangeduid	183	8,4	8,5	100,0
	Total	2148	99,2	100,0	
Missing	System	18	,8		
Total		2166	100,0		

**V.62.2.9 De Gentenaar**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	niet aangeduid	2104	97,1	98,0	98,0
	aangeduid	44	2,0	2,0	100,0
	Total	2148	99,2	100,0	
Missing	System	18	,8		
Total		2166	100,0		

**V.62.2.10 Metro**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	niet aangeduid	2009	92,8	93,5	93,5
	aangeduid	139	6,4	6,5	100,0
	Total	2148	99,2	100,0	
Missing	System	18	,8		
Total		2166	100,0		

**V.62.2.11 Franstalige kranten**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	niet aangeduid	2102	97,0	97,9	97,9
	aangeduid	46	2,1	2,1	100,0
	Total	2148	99,2	100,0	
Missing	System	18	,8		
Total		2166	100,0		

**V.62.2.12 Buitenlandse kranten**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	niet aangeduid	2082	96,1	96,9	96,9
	aangeduid	66	3,0	3,1	100,0
	Total	2148	99,2	100,0	
Missing	System	18	,8		
Total		2166	100,0		

**V.62.2.13 Andere kranten**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	niet aangeduid	2050	94,6	95,5	95,5
	aangeduid	97	4,5	4,5	100,0
	Total	2147	99,1	100,0	
Missing	System	19	,9		
Total		2166	100,0		



V.29. Stel dat er volgende zondag nationale verkiezingen zijn. Voor welke politieke partij heeft U dan de grootste voorkeur?

**nva**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid niet aangeduid	2098	96,9	96,9	96,9
aangeduid	68	3,1	3,1	100,0
Total	2166	100,0	100,0	

**spaspiri**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid niet aangeduid	1791	82,7	82,7	82,7
aangeduid	375	17,3	17,3	100,0
Total	2166	100,0	100,0	

**vblok**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid niet aangeduid	1906	88,0	88,0	88,0
aangeduid	260	12,0	12,0	100,0
Total	2166	100,0	100,0	

**vld**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid niet aangeduid	1692	78,1	78,1	78,1
aangeduid	474	21,9	21,9	100,0
Total	2166	100,0	100,0	

**agalev**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid niet aangeduid	2015	93,0	93,0	93,0
aangeduid	151	7,0	7,0	100,0
Total	2166	100,0	100,0	

**cdv**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	niet aangeduid	1636	75,5	75,5	75,5
	aangeduid	530	24,5	24,5	100,0
	Total	2166	100,0	100,0	

**Andere partijvoorkeuren**

	Frequency
pvda	7
vivant	21
ecolo	8
prl	3
psc	3
ps	10
andere	162
missing	160

V. 30.1 Wat is het algemene beeld dat Uzelf over ambtenaren en overheidsadministraties heeft?

**Algemeen beeld**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel negatief	57	2,6	2,7	2,7
	negatief	457	21,1	21,6	24,3
	niet negatief/positief	1217	56,2	57,5	81,8
	positief	369	17,0	17,4	99,2
	heel positief	17	,8	,8	100,0
	Total	2117	97,7	100,0	
Missing	System	49	2,3		
Total		2166	100,0		

V. 30.2. Wat is volgens u het beeld dat uw gezins- of familieleden over ambtenaren en overheidsadministraties hebben?

**Beeld familie**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel negatief	53	2,4	2,6	2,6
	negatief	577	26,6	27,8	30,4
	niet negatief/positief	1133	52,3	54,7	85,1
	positief	299	13,8	14,4	99,5
	heel positief	10	,5	,5	100,0
	Total	2072	95,7	100,0	
Missing	System	94	4,3		
Total		2166	100,0		

V. 30.3 Wat is volgens u het beeld dat de gemiddelde Vlaming over ambtenaren en overheidsadministraties heeft?

**Beeld Vlaming**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel negatief	68	3,1	3,3	3,3
	negatief	979	45,2	47,0	50,2
	niet negatief/positief	891	41,1	42,7	92,9
	positief	138	6,4	6,6	99,6
	heel positief	9	,4	,4	100,0
	Total	2085	96,3	100,0	
Missing	System	81	3,7		
Total		2166	100,0		

V.31. We stellen U tenslotte een paar vragen over uw beroep. Heeft U momenteel betaald werk ?

**Betaald werk**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Heeft betaald werk	1181	54,5	59,6	59,6
	Heeft GEEN betaald werk	801	37,0	40,4	100,0
	Total	1982	91,5	100,0	
Missing	System	184	8,5		
Total		2166	100,0		

V.32.1 > Alleen als U momenteel geen betaald werk heeft. Wat doet U op dit moment ?

**Status geen bet.werk**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Gepensioneerd	516	23,8	55,9	55,9
	Huisman/vrouw	160	7,4	17,3	73,2
	Ziekte/bevallingsverlof	22	1,0	2,4	75,6
	Loopbaanonderbreking	1	,0	,1	75,7
	Arbeidsongeschikt	38	1,8	4,1	79,8
	Werkloos	72	3,3	7,8	87,6
	Op zoek naar werk	8	,4	,9	88,5
	Dagonderwijs	86	4,0	9,3	97,8
	Anders	20	,9	2,2	100,0
	Total	923	42,6	100,0	
Missing	System	1243	57,4		
Total		2166	100,0		

V.32.2 Hebt U vroeger ooit een beroep uitgeoefend ?

In jaren en maanden. Zie dataset

V.32.3 > Alleen als U vroeger een betaald beroep heeft gehad. Sinds hoelang heeft U geen betaald beroep meer?

**Vroeger werk**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ja	747	34,5	77,7	77,7
	Nee	214	9,9	22,3	100,0
	Total	961	44,4	100,0	
Missing	System	1205	55,6		
Total		2166	100,0		

V.33. Welk beroep oefent/oeffende U uit? U kan de passende categorie kiezen.

**Beroep**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Handenarbeider	475	21,9	25,4	25,4
	Ploegbazen	53	2,4	2,8	28,3
	Bediende (privé)	419	19,3	22,4	50,7
	Middenkader (privé)	106	4,9	5,7	56,4
	Kader (privé)	67	3,1	3,6	60,0
	Ambtenaren	185	8,5	9,9	69,9
	Middenkader (open. sector)	45	2,1	2,4	72,3
	Kader (open. sector)	32	1,5	1,7	74,0
	Kleinhandel en ambacht	43	2,0	2,3	76,3
	Kleine ondern./zelfstandige	136	6,3	7,3	83,6
	Groothandelaar/ondernemer	7	,3	,4	83,9
	Vrije beroepen	82	3,8	4,4	88,3
	Anders	218	10,1	11,7	100,0
	Total	1868	86,2	100,0	
Missing	System	298	13,8		
Total		2166	100,0		

V.34. (Alleen als U volledig dagonderwijs volgt.) U studeert momenteel in volledig dagonderwijs. Welke onderwijsrichting volgt u ? U kan hieruit 1 antwoord kiezen.

**Dagonderwijsniveau**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	geen	1	,0	,7	,7
	lager	17	,8	12,2	12,9
	alg. vorm. LSO	1	,0	,7	13,7
	technisch LSO	3	,1	2,2	15,8
	beroepsonderwijs LSO	2	,1	1,4	17,3
	alg. vorm. HSO	4	,2	2,9	20,1
	technisch LSO	9	,4	6,5	26,6
	beroepsonderwijs HSO	3	,1	2,2	28,8
	niet-univ. hoger kort	41	1,9	29,5	58,3
	niet univ. hoger lang	15	,7	10,8	69,1
	universiteit	34	1,6	24,5	93,5
	anders	9	,4	6,5	100,0
	Total	139	6,4	100,0	
Missing	System	2027	93,6		
Total		2166	100,0		

V.35. Werkt er, uzelf niet inbegrepen, iemand in uw gezin voor de overheid? (alleen als U niet alleen woont)

**Iemand gezin overheid**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ja	304	14,0	15,9	15,9
	nee	1603	74,0	84,1	100,0
	Total	1907	88,0	100,0	
Missing	System	259	12,0		
Total		2166	100,0		

**Gehercodeerde variabelen****WERK**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	arbeider	374	17,3	18,4	18,4
	bediende	458	21,1	22,6	41,0
	kader	69	3,2	3,4	44,4
	ambtenaar	172	7,9	8,5	52,9
	handelaar	130	6,0	6,4	59,3
	gepensioneerd	516	23,8	25,4	84,7
	student	86	4,0	4,2	89,0
	andere/ niet opgegeven	224	10,3	11,0	100,0
	Total	2029	93,7	100,0	
Missing	System	137	6,3		
	Total	2166	100,0		

**Kerkelijkheid (KERK)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	regular churchgoing Catholic or Christian / kerks	206	9,5	9,6	9,6
	irregular churchgoing Catholic or Christian / kerkelijk	153	7,1	7,1	16,7
	marginal Catholic or Christian	738	34,1	34,3	51,0
	Not religious/niet gelovig	296	13,7	13,8	64,7
	Free-thinking / Vrijzinnig	132	6,1	6,1	70,9
	Anders	627	28,9	29,1	100,0
	Total	2152	99,4	100,0	
Missing	System	14	,6		
	Total	2166	100,0		

**Opleiding (EDUC)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	geen/lager	417	19,3	20,2	20,2
	sec lager	466	21,5	22,6	42,9
	sec hoger	579	26,7	28,1	71,0
	niet univ. kort	341	15,7	16,6	87,5
	niet univ. lang	86	4,0	4,2	91,7
	univ.	171	7,9	8,3	100,0
	Total	2060	95,1	100,0	
Missing	System	106	4,9		
Total		2166	100,0		

**Leeftijdsklasse (LEEFT15)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	18-19	41	1,9	1,9	1,9
	20-24	166	7,7	7,7	9,6
	25-29	154	7,1	7,1	16,7
	30-34	193	8,9	8,9	25,6
	35-39	219	10,1	10,1	35,7
	40-44	211	9,7	9,7	45,5
	45-49	215	9,9	9,9	55,4
	50-54	202	9,3	9,3	64,7
	55-59	184	8,5	8,5	73,2
	60-64	168	7,8	7,8	81,0
	65-69	143	6,6	6,6	87,6
	70-74	124	5,7	5,7	93,3
	75-79	80	3,7	3,7	97,0
	80-84	50	2,3	2,3	99,3
	85+	15	,7	,7	100,0
Total		2165	100,0	100,0	
Missing	System	1	,0		
Total		2166	100,0		



## 7 Frequentietabellen postenquête 2 (2003)

### golnummer

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	a	208	6,6	6,6	6,6
	b	213	6,7	6,7	13,3
	c	209	6,6	6,6	19,9
	d	222	7,0	7,0	26,9
	e	196	6,2	6,2	33,1
	f	199	6,3	6,3	39,4
	g	221	7,0	7,0	46,3
	h	209	6,6	6,6	52,9
	i	228	7,2	7,2	60,1
	j	203	6,4	6,4	66,5
	k	222	7,0	7,0	73,5
	l	216	6,8	6,8	80,4
	m	208	6,6	6,6	86,9
	n	175	5,5	5,5	92,5
	o	237	7,5	7,5	99,9
	onbekend	2	,1	,1	100,0
	Total	3168	100,0	100,0	

V.1. In welk jaar en in welke maand bent U geboren ?

Zie variabele leeftijd

V.2. Bent U ...

### Geslacht

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	man	1544	48,7	48,7	48,7
	vrouw	1624	51,3	51,3	100,0
	Total	3168	100,0	100,0	

## V.3. Wat is het hoogste diploma of getuigschrift dat U hebt behaald?

**Onderwijsniveau**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	geen	184	5,8	5,9	5,9
	lager	424	13,4	13,6	19,4
	alg. vorm. LSO	205	6,5	6,6	26,0
	technisch LSO	294	9,3	9,4	35,4
	Beroep LSO	213	6,7	6,8	42,2
	alg. vorm. HSO	287	9,1	9,2	51,4
	technisch HSO	431	13,6	13,8	65,1
	Beroep. HSO	206	6,5	6,6	71,7
	niet univ. hoger kort	506	16,0	16,2	87,9
	niet univ. hoger lang	113	3,6	3,6	91,5
	universiteit	208	6,6	6,6	98,1
	anders	58	1,8	1,9	100,0
	Total	3129	98,8	100,0	
Missing	System	39	1,2		
Total		3168	100,0		

## V.4. Bent U ...

**Burgerlijke staat**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ongetrouwd	726	22,9	23,0	23,0
	getrouwd	2010	63,4	63,7	86,7
	gescheiden	233	7,4	7,4	94,0
	weduwnaar/weduwe	188	5,9	6,0	100,0
	Total	3157	99,7	100,0	
Missing	System	11	,3		
Total		3168	100,0		

V.5. Welke omschrijving past het best bij Uw levenssituatie ?

**Levenssituatie**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	bij mijn ouders	358	11,3	11,4	11,4
	alleen	374	11,8	11,9	23,3
	samen met mijn partner	1119	35,3	35,6	59,0
	samen met mijn partner en kinderen	1126	35,5	35,9	94,8
	niet samen met mijn partner maar wel met mijn kinderen	102	3,2	3,2	98,1
	anders	60	1,9	1,9	100,0
	Total	3139	99,1	100,0	
Missing	System	29	,9		
Total		3168	100,0		

V.6. (Indien U niet alleen woont) Hoeveel personen maken er nu deel uit van Uw gezin, Uzelf inbegrepen ?

**Aantal personen gezin**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	30	,9	1,2	1,2
	2	995	31,4	40,1	41,3
	3	565	17,8	22,8	64,0
	4	577	18,2	23,2	87,3
	5	238	7,5	9,6	96,9
	6	47	1,5	1,9	98,8
	7	17	,5	,7	99,4
	8	6	,2	,2	99,7
	9	2	,1	,1	99,8
	10	1	,0	,0	99,8
	11	1	,0	,0	99,8
	14	1	,0	,0	99,9
	18	1	,0	,0	99,9
	20	2	,1	,1	100,0
	Total	2483	78,4	100,0	
Missing	System	685	21,6		
Total		3168	100,0		

V.7. Hoeveel gezinsleden, Uzelf inbegrepen, hebben er betaald werk ? (zowel voltijds als deeltijds)

**Aantal betaald werk**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	0	347	11,0	13,8	13,8
	1	631	19,9	25,0	38,8
	2	1260	39,8	49,9	88,7
	3	216	6,8	8,6	97,3
	4	54	1,7	2,1	99,4
	5	11	,3	,4	99,8
	6	3	,1	,1	100,0
	8	1	,0	,0	100,0
	Total	2523	79,6	100,0	
Missing	System	645	20,4		
Total		3168	100,0		

V.8. Tot welke van volgende levensbeschouwelijke strekkingen rekent U zichzelf ?

**Levensbeschouwing**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ongelovig	240	7,6	7,7	7,7
	vrijzinnig	226	7,1	7,2	14,9
	protestant	10	,3	,3	15,2
	christelijk niet kath.	786	24,8	25,1	40,3
	katholiek	1551	49,0	49,5	89,8
	islam	33	1,0	1,1	90,9
	joods	2	,1	,1	91,0
	geen	246	7,8	7,9	98,8
	anders	37	1,2	1,2	100,0
	Total	3131	98,8	100,0	
Missing	System	37	1,2		
Total		3168	100,0		

V.9. Mensen nemen soms deel aan kerkelijke of religieuze plechtigheden naar aanleiding van een huwelijk, begrafenis e.d. Als we dit NIET meetellen, hoe vaak neemt U dan deel aan kerkelijke of godsdienstige erediensten?

**Deelname erediensten**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	nooit	1031	32,5	33,0	33,0
	zeer zelden	1085	34,2	34,7	67,7
	enkel feestdagen	449	14,2	14,4	82,1
	maandelijks	127	4,0	4,1	86,2
	meerdere keren per maand	127	4,0	4,1	90,2
	wekelijks	268	8,5	8,6	98,8
	meerdere keren per week	37	1,2	1,2	100,0
	Total	3124	98,6	100,0	
Missing	System	44	1,4		
Total		3168	100,0		

V.10. Bent U eigenaar of huurder van Uw woning?

**Woning**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	eigenaar	2224	70,2	70,8	70,8
	huurder	532	16,8	16,9	87,7
	huis is kosteloos ter beschikking gesteld	37	1,2	1,2	88,9
	inwonend bij familie	306	9,7	9,7	98,6
	anders	43	1,4	1,4	100,0
	Total	3142	99,2	100,0	
	Missing	System	26	,8	
Total		3168	100,0		

V.11. In welke mate heeft U vertrouwen in de overheid?

**Overheid vertrouwen**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel weinig	421	13,3	13,4	13,4
	weinig	755	23,8	24,0	37,4
	niet veel/weinig	1641	51,8	52,2	89,7
	veel	314	9,9	10,0	99,7
	heel veel	10	,3	,3	100,0
	Total	3141	99,1	100,0	
Missing	System	27	,9		
Total		3168	100,0		

V.12. In hoeverre bent U tevreden met de werking van de overheidsdiensten?

**Overheidsdiensten tevreden**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	117	3,7	3,7	3,7
	tevreden	526	16,6	16,7	20,5
	niet (on)tevreden	1694	53,5	53,9	74,4
	tevreden	791	25,0	25,2	99,6
	heel tevreden	13	,4	,4	100,0
	Total	3141	99,1	100,0	
Missing	System	27	,9		
Total		3168	100,0		

V.13. In hoeverre bent U tevreden met de werking van de overheidsadministraties?

**Overheidsadministratie tevreden**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	165	5,2	5,3	5,3
	tevreden	716	22,6	22,8	28,1
	niet (on)tevreden	1530	48,3	48,8	76,8
	tevreden	716	22,6	22,8	99,6
	heel tevreden	11	,3	,4	100,0
	Total	3138	99,1	100,0	
Missing	System	30	,9		
Total		3168	100,0		

V.14. In hoeverre bent U het eens met de stelling dat de overheid meer gecontroleerd zou moeten worden?

**Overheid controle**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	24	,8	,8	,8
	oneens	94	3,0	3,0	3,8
	niet (on)eens	531	16,8	16,9	20,7
	eens	1544	48,7	49,2	69,9
	helemaal eens	944	29,8	30,1	100,0
	Total	3137	99,0	100,0	
Missing	System	31	1,0		
Total		3168	100,0		

V.15.1. Wie is naar Uw mening verantwoordelijk voor de organisatie van de politie. Is dit de gemeentelijke, provinciale, de Vlaamse of de federale (Belgische) overheid, of is het de privé-sector?

**Politie verantw.**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	gemeente	872	27,5	28,1	28,1
	provincie	188	5,9	6,1	34,1
	vlaams	455	14,4	14,7	48,8
	federaal	1483	46,8	47,8	96,6
	privé	39	1,2	1,3	97,8
	gemeente en provincie <sup>12</sup>	3	,1	,1	97,9
	gemeente en vlaams	5	,2	,2	98,1
	gemeente en federaal	42	1,3	1,4	99,4
	gemeente en prive	1	,0	,0	99,5
	provincie en vlaams	1	,0	,0	99,5
	provincie en federaal	1	,0	,0	99,5
	provincie en prive	1	,0	,0	99,5
	vlaams en federaal	5	,2	,2	99,7
	gemeente, provincie en vlaams	1	,0	,0	99,7
	gemeente, provincie en federaal	1	,0	,0	99,8
	gemeente, vlaams en federaal	3	,1	,1	99,9
	gemeente, vlaams en prive	1	,0	,0	99,9
	gemeente, provincie, vlaams en federaal	1	,0	,0	99,9
	gemeente, provincie, vlaams, federaal en prive	2	,1	,1	100,0
	Total		3105	98,0	100,0
Missing	System	63	2,0		
Total		3168	100,0		

<sup>12</sup> Het geven van meerdere antwoorden werd niet aangemoedigd



V.15.2. Wie zou volgens U de politie het beste organiseren? De privé-sector, de overheid, of maakt het geen verschil?

**Politie beste**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	privé	415	13,1	13,3	13,3
	overheid	1914	60,4	61,2	74,5
	geen verschil	798	25,2	25,5	100,0
	Total	3127	98,7	100,0	
Missing	System	41	1,3		
Total		3168	100,0		

V.15.3. Heeft U of Uw gezin, om welke reden dan ook, het afgelopen jaar te maken gehad met de politie? Zo ja, hoe vaak ongeveer?

**Politie freq.**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	nooit	1861	58,7	59,2	59,2
	een keer	743	23,5	23,6	82,9
	een paar keer	500	15,8	15,9	98,8
	bijna elke maand	18	,6	,6	99,4
	bijna elke week	8	,3	,3	99,6
	bijna elke dag	12	,4	,4	100,0
	Total	3142	99,2	100,0	
Missing	System	26	,8		
Total		3168	100,0		

V.15.4. Alles tezamen genomen, heeft U een positief of een negatief beeld van de politie?

**Politie beeld**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel negatief	88	2,8	2,8	2,8
	negatief	379	12,0	12,1	14,9
	niet negatief/positief	1329	42,0	42,4	57,3
	positief	1273	40,2	40,6	97,8
	heel positief	68	2,1	2,2	100,0
Total		3137	99,0	100,0	
Missing	System	31	1,0		
Total		3168	100,0		

## V.15.5. Hoe tevreden bent U met de dienstverlening van de politie?

**Politie tevreden**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	106	3,3	3,4	3,4
	ontevreden	347	11,0	11,0	14,4
	niet (on)tevreden	1188	37,5	37,8	52,2
	tevreden	1437	45,4	45,7	98,0
	heel tevreden	63	2,0	2,0	100,0
	Total	3141	99,1	100,0	
Missing	System	27	,9		
Total		3168	100,0		

## V.15.6. In hoeverre bent U het er mee eens dat de politie meer gecontroleerd dient te worden?

**Politie controle**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal	41	1,3	1,3	1,3
	oneens	168	5,3	5,4	6,7
	niet (on)eens	764	24,1	24,3	31,0
	eens	1431	45,2	45,6	76,6
	helemaal eens	735	23,2	23,4	100,0
	Total	3139	99,1	100,0	
Missing	System	29	,9		
Total		3168	100,0		

## V.16.1. Is De Post volgens U een onderdeel van de overheid?

**Post onderdeel**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ja	2000	63,1	63,8	63,8
	deels	781	24,7	24,9	88,7
	nee	353	11,1	11,3	100,0
	Total	3134	98,9	100,0	
Missing	System	34	1,1		
Total		3168	100,0		

V.16.2. Welke overheid is naar Uw mening verantwoordelijk voor de organisatie van De Post? Is dit de gemeentelijke, provinciale, de Vlaamse of de federale (Belgische) overheid, of is het de privé-sector?

**Post verantw.**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	gemeente	282	8,9	9,1	9,1
	provincie	153	4,8	4,9	14,0
	vlaams	580	18,3	18,7	32,7
	federaal	1756	55,4	56,6	89,3
	privé	310	9,8	10,0	99,3
	gemeente en vlaams <sup>13</sup>	1	,0	,0	99,3
	gemeente en prive	3	,1	,1	99,4
	provincie en vlaams	1	,0	,0	99,4
	provincie en federaal	1	,0	,0	99,5
	vlaams en federaal	4	,1	,1	99,6
	federaal en prive	8	,3	,3	99,8
	gemeente, provincie en vlaams	1	,0	,0	99,9
	gemeente, vlaams en federaal	1	,0	,0	99,9
	gemeente, federaal en prive	1	,0	,0	99,9
	gemeente, provincie, vlaams en federaal	2	,1	,1	100,0
	Total	3104	98,0	100,0	
Missing	System	64	2,0		
Total		3168	100,0		

V.16.3. Wie zou volgens U de postbedeling het beste organiseren? De privé-sector, de overheid, of maakt het geen verschil?

**Post beste**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	privé	1095	34,6	35,1	35,1
	overheid	1120	35,4	35,9	70,9
	geen verschil	909	28,7	29,1	100,0
	Total	3124	98,6	100,0	
Missing	System	44	1,4		
Total		3168	100,0		

<sup>13</sup> Het geven van meerdere antwoorden werd niet aangemoedigd

## V.16.4. Hoeveel maal bent U het afgelopen jaar op een postkantoor geweest?

**Post freq**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	nooit	304	9,6	9,7	9,7
	een keer	264	8,3	8,4	18,0
	een paar keer	1828	57,7	58,1	76,1
	bijna maandelijks	549	17,3	17,4	93,6
	bijna wekelijks	177	5,6	5,6	99,2
	bijna dagelijks	25	,8	,8	100,0
	Total	3147	99,3	100,0	
Missing	System	21	,7		
Total		3168	100,0		

## V.16.5. Alles tezamen genomen, heeft U een positief of een negatief beeld van De Post?

**Post beeld**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel negatief	93	2,9	3,0	3,0
	negatief	447	14,1	14,2	17,2
	niet positief/negatief	1207	38,1	38,4	55,5
	positief	1322	41,7	42,0	97,6
	heel positief	76	2,4	2,4	100,0
	Total	3145	99,3	100,0	
Missing	System	23	,7		
Total		3168	100,0		

## V.16.7 Hoe tevreden bent U met de dienstverlening van De Post?

**Post tevreden**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	90	2,8	2,9	2,9
	ontevreden	438	13,8	13,9	16,7
	niet (on)tevreden	901	28,4	28,6	45,3
	tevreden	1613	50,9	51,1	96,4
	heel tevreden	112	3,5	3,6	100,0
	Total	3154	99,6	100,0	
Missing	System	14	,4		
Total		3168	100,0		

V. 16.8 In hoeverre bent U het er mee eens dat de Post meer gecontroleerd dient te worden?

**Post controle**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	57	1,8	1,8	1,8
	oneens	252	8,0	8,0	9,8
	niet (on)eens	974	30,7	31,0	40,9
	eens	1324	41,8	42,2	83,0
	helemaal eens	533	16,8	17,0	100,0
	Total	3140	99,1	100,0	
Missing	System	28	,9		
Total		3168	100,0		

V.17.1 Is het lager onderwijs volgens U een onderdeel van de overheid?

**Lager onderdeel**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ja	2223	70,2	71,1	71,1
	deels	739	23,3	23,6	94,7
	nee	165	5,2	5,3	100,0
	Total	3127	98,7	100,0	
Missing	System	41	1,3		
Total		3168	100,0		

V. 17.2 Welke overheid is naar Uw mening verantwoordelijk voor de organisatie van het lager onderwijs. Is dit de gemeentelijke, provinciale, de Vlaamse of de federale (Belgische) overheid, of is het de privé-sector?

**Lager verantw.**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	gemeente	536	16,9	17,3	17,3
	provincie	142	4,5	4,6	21,8
	vlaams	1434	45,3	46,2	68,0
	federaal	829	26,2	26,7	94,7
	privé	60	1,9	1,9	96,6
	gemeente en provincie <sup>14</sup>	6	,2	,2	96,8
	gemeente en vlaams	15	,5	,5	97,3
	gemeente en federaal	12	,4	,4	97,7
	gemeente en prive	16	,5	,5	98,2
	provincie en vlaams	2	,1	,1	98,3
	vlaams en federaal	11	,3	,4	98,6
	vlaams en prive	6	,2	,2	98,8
	federaal en prive	2	,1	,1	98,9
	gemeente, provincie en vlaams	9	,3	,3	99,2
	gemeente, provincie en federaal	1	,0	,0	99,2
	gemeente, provincie en prive	4	,1	,1	99,3
	gemeente, vlaams en federaal	2	,1	,1	99,4
	gemeente, vlaams en prive	6	,2	,2	99,6
	gemeente, federaal en prive	4	,1	,1	99,7
	provincie, federaal en prive	1	,0	,0	99,7
	gemeente, provincie, vlaams en federaal	1	,0	,0	99,8
	gemeente, provincie, vlaams en prive	4	,1	,1	99,9
	gemeente, provincie, federaal en prive	1	,0	,0	99,9
	gemeente, vlaams, federaal en prive	1	,0	,0	100,0
	gemeente, provincie, vlaams, federaal en prive	1	,0	,0	100,0
	Total	3106	98,0	100,0	
Missing	System	62	2,0		
Total		3168	100,0		

<sup>14</sup> Het geven van meerdere antwoorden werd niet aangemoedigd

V. 17.3 Wie zou volgens U het lager onderwijs het beste organiseren? De privé-sector, de overheid, of maakt het geen verschil?

**Lager beste**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	privé	319	10,1	10,2	10,2
	overheid	2054	64,8	66,0	76,2
	geen verschil	741	23,4	23,8	100,0
	Total	3114	98,3	100,0	
Missing	System	54	1,7		
Total		3168	100,0		

V. 17.4 (deze vraag alleen invullen als U kinderen heeft)Zaten één of meer van Uw kinderen tussen nu en een jaar geleden op de lagere school?

**Lager freq**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ja (kinderen op school)	522	16,5	30,2	30,2
	nee (geen kinderen op school)	1206	38,1	69,8	100,0
	Total	1728	54,5	100,0	
Missing	System	1440	45,5		
Total		3168	100,0		

V. 17.5 Alles tezamen genomen, heeft U een positief of een negatief beeld van het lager onderwijs?

**Lager beeld**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel negatief	17	,5	,6	,6
	negatief	95	3,0	3,2	3,7
	niet negatief/positief	641	20,2	21,5	25,2
	positief	2037	64,3	68,2	93,4
	heel positief	198	6,3	6,6	100,0
	Total	2988	94,3	100,0	
Missing	System	180	5,7		
Total		3168	100,0		

## V. 17.6 Hoe tevreden bent U over het lager onderwijs?

**Lager tevreden**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	25	,8	,8	,8
	ontevreden	89	2,8	3,0	3,9
	niet (on)tevreden	602	19,0	20,4	24,3
	tevreden	1993	62,9	67,5	91,8
	heel tevreden	242	7,6	8,2	100,0
	Total	2951	93,2	100,0	
Missing	System	217	6,8		
Total		3168	100,0		

## V. 17.7 In hoeverre bent U het er mee eens dat het lager onderwijs meer gecontroleerd dient te worden?

**Lager controle**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	75	2,4	2,5	2,5
	oneens	450	14,2	15,1	17,6
	niet (on)eens	1080	34,1	36,3	53,9
	eens	1019	32,2	34,2	88,1
	helemaal eens	353	11,1	11,9	100,0
	Total	2977	94,0	100,0	
Missing	System	191	6,0		
Total		3168	100,0		



V. 18.1 Welke overheid draagt naar Uw mening de grootste verantwoordelijkheid voor het verlenen van een bouwvergunning. Is dit de gemeentelijke, provinciale, de Vlaamse of de federale (Belgische) overheid, of is het de privé-sector?

**Bouwvergunning verantw.**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	gemeente	1450	45,8	47,2	47,2
	provincie	650	20,5	21,2	68,3
	vlaams	614	19,4	20,0	88,3
	federaal	291	9,2	9,5	97,8
	privé	10	,3	,3	98,1
	gemeente en provincie <sup>15</sup>	29	,9	,9	99,1
	gemeente en vlaams	13	,4	,4	99,5
	gemeente en federaal	6	,2	,2	99,7
	provincie en vlaams	2	,1	,1	99,7
	provincie en federaal	1	,0	,0	99,8
	vlaams en federaal	1	,0	,0	99,8
	gemeente, provincie en vlaams	3	,1	,1	99,9
	gemeente, provincie en federaal	1	,0	,0	99,9
	gemeente, federaal en prive	1	,0	,0	100,0
	gemeente, provincie, vlaams en federaal	1	,0	,0	100,0
Total	3073	97,0	100,0		
Missing	System	95	3,0		
Total		3168	100,0		

V. 18.2 Heeft U of iemand in Uw gezin, om welke reden dan ook, in de afgelopen vijf jaar te maken gehad met de aanvraag van een bouwvergunning?

**Bouwvergunning freq**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ja	962	30,4	31,1	31,1
	nee	2136	67,4	68,9	100,0
	Total	3098	97,8	100,0	
Missing	System	70	2,2		
Total		3168	100,0		

<sup>15</sup> Het geven van meerdere antwoorden werd niet aangemoedigd

V. 18.3 Alles tezamen genomen, heeft U een positief of een negatief beeld van de administraties verantwoordelijk voor het verlenen van een bouwvergunning?

**Bouwvergunning beeld**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel negatief	248	7,8	8,2	8,2
	negatief	790	24,9	26,1	34,3
	niet negatief/positief	1493	47,1	49,3	83,6
	positief	481	15,2	15,9	99,4
	heel positief	17	,5	,6	100,0
	Total	3029	95,6	100,0	
Missing	System	139	4,4		
Total		3168	100,0		

V. 18.4 Hoe tevreden bent U met de dienstverlening van de administraties verantwoordelijk voor het verlenen van een bouwvergunning?

**Bouwvergunning tevreden**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	208	6,6	7,0	7,0
	ontevreden	585	18,5	19,6	26,6
	niet (on)tevreden	1665	52,6	55,8	82,4
	tevreden	508	16,0	17,0	99,4
	heel tevreden	17	,5	,6	100,0
	Total	2983	94,2	100,0	
Missing	System	185	5,8		
Total		3168	100,0		

V. 18.5 In hoeverre heeft U vertrouwen in de administraties verantwoordelijk voor het verlenen van een bouwvergunning?

**Bouwvergunning vertrouwen**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel weinig	329	10,4	10,9	10,9
	weinig	839	26,5	27,9	38,8
	niet veel/weinig	1551	49,0	51,5	90,3
	veel	281	8,9	9,3	99,6
	heel veel	12	,4	,4	100,0
	Total	3012	95,1	100,0	
Missing	System	156	4,9		
Total		3168	100,0		

V. 18.6 In hoeverre bent U het er mee eens dat de administraties verantwoordelijk voor het verlenen van een bouwvergunning meer gecontroleerd dienen te worden?

**Bouwvergunning controle**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	27	,9	,9	,9
	oneens	117	3,7	3,8	4,7
	niet (on)eens	788	24,9	25,9	30,6
	eens	1308	41,3	43,0	73,6
	helemaal eens	803	25,3	26,4	100,0
	Total	3043	96,1	100,0	
Missing	System	125	3,9		
Total		3168	100,0		

## V.19.1 Is De Lijn volgens U een onderdeel van de overheid?

**De Lijn onderdeel**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ja	2099	66,3	67,3	67,3
	deels	761	24,0	24,4	91,7
	nee	260	8,2	8,3	100,0
	Total	3120	98,5	100,0	
Missing	System	48	1,5		
Total		3168	100,0		

V. 19.2 Wie is naar Uw mening verantwoordelijk voor de organisatie van De Lijn? Is dit de gemeentelijke, provinciale, de Vlaamse of de federale (Belgische) overheid, of is het de privé-sector?

**De Lijn verantw.**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	gemeente	152	4,8	4,9	4,9
	provincie	291	9,2	9,4	14,3
	vlaams	1482	46,8	47,8	62,1
	federaal	775	24,5	25,0	87,1
	privé	361	11,4	11,6	98,8
	gemeente en provincie <sup>16</sup>	2	,1	,1	98,8
	gemeente en vlaams	6	,2	,2	99,0
	gemeente en prive	1	,0	,0	99,1
	provincie en vlaams	1	,0	,0	99,1
	provincie en federaal	2	,1	,1	99,2
	provincie en prive	2	,1	,1	99,2
	vlaams en federaal	6	,2	,2	99,4
	vlaams en prive	9	,3	,3	99,7
	federaal en prive	5	,2	,2	99,9
	gemeente, vlaams en federaal	1	,0	,0	99,9
	gemeente, federaal en prive	1	,0	,0	99,9
	gemeente, provincie, vlaams en federaal	2	,1	,1	100,0
	Total	3099	97,8	100,0	
Missing	System	69	2,2		
Total		3168	100,0		

V. 19.3 Wie zou volgens U het openbaar vervoer per bus en per tram het beste organiseren? De privé-sector, de overheid, of maakt het geen verschil?

**De Lijn beste**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	privé	826	26,1	26,5	26,5
	overheid	1425	45,0	45,8	72,3
	geen verschil	863	27,2	27,7	100,0
	Total	3114	98,3	100,0	
Missing	System	54	1,7		
Total		3168	100,0		

V. 19.4 Hoe vaak heeft U tussen nu en een jaar geleden de bus of de tram genomen?

**De Lijn freq (zelf)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	nooit	1012	31,9	32,3	32,3
	een enkele keer	414	13,1	13,2	45,5
	een paar keer	938	29,6	29,9	75,4
	bijna elke maand	318	10,0	10,1	85,5
	bijna elke week	251	7,9	8,0	93,5
	bijna elke dag	204	6,4	6,5	100,0
	Total	3137	99,0	100,0	
Missing	System	31	1,0		
Total		3168	100,0		

<sup>16</sup> Het geven van meerdere antwoorden werd niet aangemoedigd

V. 19.5 (Alleen als U niet alleen woont) Hoe vaak namen Uw gezinsleden tussen nu en een jaar geleden de bus of de tram?

**De Lijn freq (fam.)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	nooit	762	24,1	28,1	28,1
	een enkele keer	396	12,5	14,6	42,7
	een paar keer	761	24,0	28,1	70,8
	bijna elke maand	250	7,9	9,2	80,0
	bijna elke week	226	7,1	8,3	88,3
	bijna elke dag	316	10,0	11,7	100,0
	Total	2711	85,6	100,0	
Missing	System	457	14,4		
Total		3168	100,0		

V. 19.6 Alles tezamen genomen, heeft U een positief of een negatief beeld van De Lijn?

**De Lijn beeld**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel negatief	59	1,9	1,9	1,9
	negatief	232	7,3	7,5	9,4
	niet negatief/positief	1105	34,9	35,6	44,9
	positief	1554	49,1	50,0	94,9
	heel positief	157	5,0	5,1	100,0
	Total	3107	98,1	100,0	
Missing	System	61	1,9		
Total		3168	100,0		

V. 19.7 Hoe tevreden bent U met de dienstverlening van De Lijn?

**De Lijn tevredenheid**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	57	1,8	1,9	1,9
	ontevreden	235	7,4	7,6	9,5
	niet (on)tevreden	1106	34,9	35,9	45,4
	tevreden	1509	47,6	49,0	94,4
	heel tevreden	172	5,4	5,6	100,0
	Total	3079	97,2	100,0	
Missing	System	89	2,8		
Total		3168	100,0		

V. 19.8 In hoeverre bent U het er mee eens dat De Lijn meer gecontroleerd dient te worden?

**De Lijn controle**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	55	1,7	1,8	1,8
	oneens	316	10,0	10,2	12,0
	niet (on)eens	1281	40,4	41,4	53,4
	eens	1059	33,4	34,2	87,6
	helemaal eens	382	12,1	12,4	100,0
	Total	3093	97,6	100,0	
Missing	System	75	2,4		
Total		3168	100,0		

V. 20. Het personeel van overheidsadministraties en overheidsdiensten is in het algemeen....

**V.20\_1 behulpzaam**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	102	3,2	3,4	3,4
	oneens	426	13,4	14,0	17,4
	niet (on)eens	1107	34,9	36,5	53,9
	eens	1305	41,2	43,0	96,9
	helemaal eens	93	2,9	3,1	100,0
	Total	3033	95,7	100,0	
Missing	System	135	4,3		
Total		3168	100,0		

**V.20\_2 vriendelijk**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	102	3,2	3,4	3,4
	oneens	501	15,8	16,6	20,0
	niet (on)eens	1197	37,8	39,7	59,7
	eens	1123	35,4	37,3	97,0
	helemaal eens	90	2,8	3,0	100,0
	Total	3013	95,1	100,0	
Missing	System	155	4,9		
Total		3168	100,0		

**V.20\_3 betrouwbaar**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	90	2,8	3,0	3,0
	oneens	369	11,6	12,4	15,4
	niet (on)eens	1501	47,4	50,4	65,7
	eens	945	29,8	31,7	97,5
	helemaal eens	76	2,4	2,5	100,0
	Total	2981	94,1	100,0	
Missing	System	187	5,9		
Total		3168	100,0		

**V.20\_4 snel**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	514	16,2	17,2	17,2
	oneens	1130	35,7	37,8	55,0
	niet (on)eens	1017	32,1	34,0	89,0
	eens	290	9,2	9,7	98,7
	helemaal eens	38	1,2	1,3	100,0
	Total	2989	94,3	100,0	
Missing	System	179	5,7		
Total		3168	100,0		

**V.20\_5 begrijpelijk**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	162	5,1	5,4	5,4
	oneens	642	20,3	21,5	26,9
	niet (on)eens	1393	44,0	46,7	73,6
	eens	725	22,9	24,3	97,9
	helemaal eens	62	2,0	2,1	100,0
	Total	2984	94,2	100,0	
Missing	System	184	5,8		
Total		3168	100,0		



**V.20\_6 bekwaam**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	107	3,4	3,6	3,6
	oneens	375	11,8	12,5	16,1
	niet (on)eens	1496	47,2	50,0	66,1
	eens	946	29,9	31,6	97,7
	helemaal eens	69	2,2	2,3	100,0
	Total	2993	94,5	100,0	
Missing	System	175	5,5		
Total		3168	100,0		

**V.20\_7 toegankelijk**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	193	6,1	6,5	6,5
	oneens	637	20,1	21,4	27,8
	niet (on)eens	1266	40,0	42,5	70,3
	eens	826	26,1	27,7	98,0
	helemaal eens	59	1,9	2,0	100,0
	Total	2981	94,1	100,0	
Missing	System	187	5,9		
Total		3168	100,0		

**V.20\_8 ijverig**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	422	13,3	14,2	14,2
	oneens	892	28,2	30,0	44,1
	niet (on)eens	1269	40,1	42,6	86,8
	eens	348	11,0	11,7	98,5
	helemaal eens	46	1,5	1,5	100,0
	Total	2977	94,0	100,0	
Missing	System	191	6,0		
Total		3168	100,0		

V. 21. We geven een aantal stellingen en uitspraken. In welke mate bent U het eens of oneens met de volgende uitspraken over de overheid?

V.21\_1. De overheersende mening in de maatschappij is toch wel dat de overheid slecht werkt.

**overheid werkt slecht**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	50	1,6	1,6	1,6
	oneens	329	10,4	10,7	12,3
	niet (on)eens	875	27,6	28,4	40,8
	eens	1529	48,3	49,7	90,5
	helemaal eens	293	9,2	9,5	100,0
	Total	3076	97,1	100,0	
Missing	System	92	2,9		
Total		3168	100,0		

V.21\_2. Een job bij de overheid is respectabel.

**respectabel**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	68	2,1	2,2	2,2
	oneens	438	13,8	14,3	16,6
	niet (on)eens	1113	35,1	36,4	53,0
	eens	1269	40,1	41,5	94,5
	helemaal eens	169	5,3	5,5	100,0
	Total	3057	96,5	100,0	
Missing	System	111	3,5		
Total		3168	100,0		

V.21\_3. De overheid zou beter werk leveren indien ze minder taken zou doen.

**minder = beter werk**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	152	4,8	5,0	5,0
	oneens	830	26,2	27,1	32,1
	niet (on)eens	1011	31,9	33,0	65,1
	eens	886	28,0	29,0	94,1
	helemaal eens	181	5,7	5,9	100,0
	Total	3060	96,6	100,0	
Missing	System	108	3,4		
Total		3168	100,0		

V.21\_4. De meeste overheidsdiensten kunnen beter door de private sector worden georganiseerd.

**beter door privé**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	232	7,3	7,6	7,6
	oneens	908	28,7	29,7	37,2
	niet (on)eens	947	29,9	30,9	68,2
	eens	745	23,5	24,3	92,5
	helemaal eens	230	7,3	7,5	100,0
	Total	3062	96,7	100,0	
Missing	System	106	3,3		
Total		3168	100,0		

V.21\_5. De overheidsdiensten moeten functioneren als een bedrijf.

**bedrijf**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	53	1,7	1,7	1,7
	oneens	210	6,6	6,9	8,6
	niet (on)eens	438	13,8	14,3	22,9
	eens	1641	51,8	53,6	76,5
	helemaal eens	721	22,8	23,5	100,0
	Total	3063	96,7	100,0	
Missing	System	105	3,3		
Total		3168	100,0		

V.21\_6. Alle gebruikers van overheidsdiensten worden op gelijke wijze behandeld.

**gelijke wijze behandeld**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	333	10,5	10,9	10,9
	oneens	1232	38,9	40,2	51,1
	niet (on)eens	799	25,2	26,1	77,1
	eens	513	16,2	16,7	93,9
	helemaal eens	188	5,9	6,1	100,0
	Total	3065	96,7	100,0	
Missing	System	103	3,3		
Total		3168	100,0		

V.21\_7. Alle gebruikers van overheids-diensten krijgen uiteindelijk waar ze recht op hebben.

**gebruikers krijgen waarop recht**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	240	7,6	7,8	7,8
	oneens	1086	34,3	35,4	43,2
	niet (on)eens	1088	34,3	35,5	78,7
	eens	570	18,0	18,6	97,3
	helemaal eens	84	2,7	2,7	100,0
	Total	3068	96,8	100,0	
Missing	System	100	3,2		
Total		3168	100,0		

V.21\_8. Ambtenaren zijn corrupter dan gewone mensen.

**corrupt**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	259	8,2	8,4	8,4
	oneens	884	27,9	28,7	37,2
	niet (on)eens	1176	37,1	38,2	75,4
	eens	583	18,4	19,0	94,3
	helemaal eens	174	5,5	5,7	100,0
	Total	3076	97,1	100,0	
Missing	System	92	2,9		
Total		3168	100,0		

V.21\_9. Als je iets gedaan wilt krijgen van de overheid of van de administratie dan heb je een lange arm nodig.

**lange arm**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	64	2,0	2,1	2,1
	oneens	348	11,0	11,3	13,3
	niet (on)eens	942	29,7	30,5	43,8
	eens	1251	39,5	40,5	84,3
	helemaal eens	486	15,3	15,7	100,0
	Total	3091	97,6	100,0	
Missing	System	77	2,4		
Total		3168	100,0		

V.21\_10. De overheid gooit geld over de balk.

**balk**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	52	1,6	1,7	1,7
	oneens	169	5,3	5,5	7,2
	niet (on)eens	699	22,1	22,7	29,9
	eens	1302	41,1	42,3	72,3
	helemaal eens	853	26,9	27,7	100,0
	Total	3075	97,1	100,0	
Missing	System	93	2,9		
Total		3168	100,0		

V.21\_11. De overheidsdiensten werken efficiënt.

**efficiënt**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	263	8,3	8,6	8,6
	oneens	1125	35,5	36,7	45,3
	niet (on)eens	1402	44,3	45,8	91,1
	eens	250	7,9	8,2	99,2
	helemaal eens	23	,7	,8	100,0
	Total	3063	96,7	100,0	
Missing	System	105	3,3		
Total		3168	100,0		

V.21\_12. Onze overheidsadministraties werken nu beter dan 5 jaar geleden.

**beter dan 5 jaar geleden**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	130	4,1	4,2	4,2
	oneens	479	15,1	15,7	19,9
	niet (on)eens	1504	47,5	49,2	69,1
	eens	882	27,8	28,8	97,9
	helemaal eens	65	2,1	2,1	100,0
	Total	3060	96,6	100,0	
Missing	System	108	3,4		
Total		3168	100,0		

V.21\_13. Op Vlaams/regionaal niveau worden de laatste jaren grote inspanningen geleverd om de administratie beter te laten werken.

**Vlaams grote inspanningen**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	87	2,7	2,8	2,8
	oneens	322	10,2	10,5	13,3
	niet (on)eens	1311	41,4	42,7	56,0
	eens	1267	40,0	41,2	97,2
	helemaal eens	86	2,7	2,8	100,0
	Total	3073	97,0	100,0	
Missing	System	95	3,0		
Total		3168	100,0		

V.21\_14. Op federaal/Belgisch niveau worden de laatste jaren grote inspanningen geleverd om de administratie beter te laten werken.

**Federaal grote inspanningen**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	113	3,6	3,7	3,7
	oneens	428	13,5	13,9	17,6
	niet (on)eens	1483	46,8	48,3	65,9
	eens	996	31,4	32,4	98,3
	helemaal eens	52	1,6	1,7	100,0
	Total	3072	97,0	100,0	
Missing	System	96	3,0		
Total		3168	100,0		

V. 22. Nu willen we graag weten in hoeverre U tevreden bent met een aantal instellingen en overheden.

V.22\_1. In welke mate bent U tevreden met de werking van de federale (Belgische) administratie?

**Tevreden werking federale administratie**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	87	2,7	2,8	2,8
	ontevreden	480	15,2	15,6	18,5
	niet (on)tevreden	1884	59,5	61,3	79,8
	tevreden	611	19,3	19,9	99,6
	heel tevreden	11	,3	,4	100,0
	Total	3073	97,0	100,0	
Missing	System	95	3,0		
Total		3168	100,0		

V.22\_2. In welke mate bent U tevreden met het beleid van de federale (Belgische) regering?

**Tevreden beleid federale regering**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	217	6,8	7,0	7,0
	ontevreden	783	24,7	25,4	32,5
	niet (on)tevreden	1507	47,6	48,9	81,4
	tevreden	551	17,4	17,9	99,3
	heel tevreden	21	,7	,7	100,0
	Total	3079	97,2	100,0	
Missing	System	89	2,8		
Total		3168	100,0		

V.22\_3. In welke mate bent U tevreden met de werking van de Vlaamse administratie?

**Tevreden werking Vlaamse administratie**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	76	2,4	2,5	2,5
	ontevreden	414	13,1	13,5	16,0
	niet (on)tevreden	1730	54,6	56,4	72,4
	tevreden	827	26,1	27,0	99,3
	heel tevreden	20	,6	,7	100,0
	Total	3067	96,8	100,0	
Missing	System	101	3,2		
Total		3168	100,0		

V.22\_4. In welke mate bent U tevreden met het beleid van de Vlaamse regering?

**Tevreden beleid Vlaamse regering**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	150	4,7	4,9	4,9
	ontevreden	641	20,2	20,9	25,7
	niet (on)tevreden	1481	46,7	48,2	74,0
	tevreden	770	24,3	25,1	99,0
	heel tevreden	30	,9	1,0	100,0
	Total	3072	97,0	100,0	
Missing	System	96	3,0		
Total		3168	100,0		



V.22\_5. In welke mate bent U tevreden met de werking van de gemeentelijke administratie?

**Tevreden werking gemeentelijke administratie**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	102	3,2	3,3	3,3
	ontevreden	380	12,0	12,4	15,7
	niet (on)tevreden	1108	35,0	36,0	51,7
	tevreden	1394	44,0	45,3	97,0
	heel tevreden	92	2,9	3,0	100,0
	Total	3076	97,1	100,0	
Missing	System	92	2,9		
Total		3168	100,0		

V.22\_6. In welke mate bent U tevreden met het beleid van het College van Burgemeester en Schepenen in Uw gemeente?

**Tevreden beleid coll. burg & schepenen**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	225	7,1	7,3	7,3
	ontevreden	532	16,8	17,2	24,4
	niet (on)tevreden	1030	32,5	33,3	57,7
	tevreden	1189	37,5	38,4	96,1
	heel tevreden	121	3,8	3,9	100,0
	Total	3097	97,8	100,0	
Missing	System	71	2,2		
Total		3168	100,0		

V.22\_7. In welke mate bent U tevreden met de werking van de democratie in België?

**Tevreden democratie België**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	231	7,3	7,5	7,5
	ontevreden	617	19,5	20,1	27,6
	niet (on)tevreden	1205	38,0	39,2	66,8
	tevreden	940	29,7	30,6	97,4
	heel tevreden	81	2,6	2,6	100,0
	Total	3074	97,0	100,0	
Missing	System	94	3,0		
Total		3168	100,0		

V.22\_8. In welke mate bent U tevreden met de werking van de democratie in Vlaanderen?

**Tevreden democratie Vlaanderen**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	188	5,9	6,1	6,1
	ontevreden	551	17,4	17,9	24,1
	niet (on)tevreden	1301	41,1	42,4	66,4
	tevreden	963	30,4	31,3	97,8
	heel tevreden	69	2,2	2,2	100,0
	Total	3072	97,0	100,0	
Missing	System	96	3,0		
Total		3168	100,0		

V.22\_9. In welke mate bent U tevreden met de werking van de democratie in Uw gemeente?

**Tevreden democratie gemeente**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	156	4,9	5,1	5,1
	ontevreden	483	15,2	15,6	20,7
	niet (on)tevreden	1199	37,8	38,8	59,5
	tevreden	1152	36,4	37,3	96,9
	heel tevreden	97	3,1	3,1	100,0
	Total	3087	97,4	100,0	
Missing	System	81	2,6		
Total		3168	100,0		

V.22\_10. In hoeverre bent U tevreden met de werking van de provinciale overheid?

**Tevreden werking provinciale overheid**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	91	2,9	3,0	3,0
	ontevreden	311	9,8	10,1	13,1
	niet (on)tevreden	1854	58,5	60,3	73,3
	tevreden	796	25,1	25,9	99,2
	heel tevreden	24	,8	,8	100,0
	Total	3076	97,1	100,0	
Missing	System	92	2,9		
Total		3168	100,0		

V. 23. In welke mate bent U tevreden met de dienstverlening van de volgende instellingen of personen?

**V.23\_1 NMBS**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	95	3,0	3,1	3,1
	ontevreden	411	13,0	13,4	16,5
	niet (on)tevreden	1173	37,0	38,4	54,9
	tevreden	1298	41,0	42,4	97,4
	heel tevreden	81	2,6	2,6	100,0
	Total	3058	96,5	100,0	
Missing	System	110	3,5		
Total		3168	100,0		

**V.23\_2 Openbare bibliotheek**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	10	,3	,3	,3
	ontevreden	54	1,7	1,8	2,1
	niet (on)tevreden	560	17,7	18,5	20,6
	tevreden	1905	60,1	62,8	83,4
	heel tevreden	504	15,9	16,6	100,0
	Total	3033	95,7	100,0	
Missing	System	135	4,3		
Total		3168	100,0		

**V.23\_3 Brandweer**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	7	,2	,2	,2
	ontevreden	14	,4	,5	,7
	niet (on)tevreden	410	12,9	13,4	14,1
	tevreden	1943	61,3	63,4	77,5
	heel tevreden	689	21,7	22,5	100,0
	Total	3063	96,7	100,0	
Missing	System	105	3,3		
Total		3168	100,0		

**V.23\_4 Ziekenhuis**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	30	,9	1,0	1,0
	ontevreden	171	5,4	5,5	6,5
	niet (on)tevreden	515	16,3	16,6	23,1
	tevreden	1892	59,7	61,0	84,1
	heel tevreden	493	15,6	15,9	100,0
	Total	3101	97,9	100,0	
Missing	System	67	2,1		
Total		3168	100,0		

**V.23\_5 Huisarts**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	8	,3	,3	,3
	ontevreden	40	1,3	1,3	1,5
	niet (on)tevreden	213	6,7	6,8	8,4
	tevreden	1639	51,7	52,6	61,0
	heel tevreden	1216	38,4	39,0	100,0
	Total	3116	98,4	100,0	
Missing	System	52	1,6		
Total		3168	100,0		

**V.23\_6 Straatverlichting**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	52	1,6	1,7	1,7
	ontevreden	238	7,5	7,7	9,3
	niet (on)tevreden	411	13,0	13,2	22,6
	tevreden	1877	59,2	60,5	83,0
	heel tevreden	527	16,6	17,0	100,0
	Total	3105	98,0	100,0	
Missing	System	63	2,0		
Total		3168	100,0		

**V.23\_7 Reinigingsdienst (straten)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	145	4,6	4,7	4,7
	ontevreden	437	13,8	14,1	18,8
	niet (on)tevreden	691	21,8	22,3	41,1
	tevreden	1510	47,7	48,7	89,8
	heel tevreden	315	9,9	10,2	100,0
	Total	3098	97,8	100,0	
Missing	System	70	2,2		
Total		3168	100,0		

**V.23\_8 Gemeenteraad**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	109	3,4	3,5	3,5
	ontevreden	345	10,9	11,2	14,7
	niet (on)tevreden	1452	45,8	47,1	61,9
	tevreden	1077	34,0	35,0	96,9
	heel tevreden	97	3,1	3,1	100,0
	Total	3080	97,2	100,0	
Missing	System	88	2,8		
Total		3168	100,0		

**V.23\_9 Containerpark**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	104	3,3	3,4	3,4
	ontevreden	341	10,8	11,0	14,4
	niet (on)tevreden	557	17,6	18,0	32,4
	tevreden	1607	50,7	51,9	84,3
	heel tevreden	487	15,4	15,7	100,0
	Total	3096	97,7	100,0	
Missing	System	72	2,3		
Total		3168	100,0		

**V.23\_10 Rechtbank**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	214	6,8	7,2	7,2
	ontevreden	430	13,6	14,4	21,6
	niet (on)tevreden	1603	50,6	53,8	75,4
	tevreden	669	21,1	22,5	97,9
	heel tevreden	63	2,0	2,1	100,0
	Total	2979	94,0	100,0	
Missing	System	189	6,0		
Total		3168	100,0		

**V.23\_11 Cultureel centrum**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	30	,9	1,0	1,0
	ontevreden	93	2,9	3,1	4,1
	niet (on)tevreden	1128	35,6	37,4	41,4
	tevreden	1530	48,3	50,7	92,1
	heel tevreden	238	7,5	7,9	100,0
	Total	3019	95,3	100,0	
Missing	System	149	4,7		
Total		3168	100,0		

**V.23\_12 Notaris**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	59	1,9	2,0	2,0
	ontevreden	218	6,9	7,2	9,2
	niet (on)tevreden	1164	36,7	38,7	47,9
	tevreden	1351	42,6	44,9	92,8
	heel tevreden	218	6,9	7,2	100,0
	Total	3010	95,0	100,0	
Missing	System	158	5,0		
Total		3168	100,0		

**V.23\_13 Banken**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	117	3,7	3,8	3,8
	ontevreden	488	15,4	15,7	19,5
	niet (on)tevreden	738	23,3	23,8	43,2
	tevreden	1482	46,8	47,7	91,0
	heel tevreden	281	8,9	9,0	100,0
	Total	3106	98,0	100,0	
Missing	System	62	2,0		
Total		3168	100,0		

**V.23\_14 Supermarkten**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	12	,4	,4	,4
	ontevreden	58	1,8	1,9	2,3
	niet (on)tevreden	450	14,2	14,5	16,7
	tevreden	2125	67,1	68,4	85,1
	heel tevreden	462	14,6	14,9	100,0
	Total	3107	98,1	100,0	
Missing	System	61	1,9		
Total		3168	100,0		

**V.23\_15 Automobielininspectie**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	95	3,0	3,1	3,1
	ontevreden	328	10,4	10,7	13,8
	niet (on)tevreden	1015	32,0	33,2	47,0
	tevreden	1466	46,3	47,9	94,9
	heel tevreden	155	4,9	5,1	100,0
	Total	3059	96,6	100,0	
Missing	System	109	3,4		
Total		3168	100,0		

**V.23\_16 Belastingdienst**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	224	7,1	7,2	7,2
	ontevreden	478	15,1	15,4	22,7
	niet (on)tevreden	1335	42,1	43,1	65,8
	tevreden	999	31,5	32,3	98,1
	heel tevreden	59	1,9	1,9	100,0
	Total	3095	97,7	100,0	
Missing	System	73	2,3		
Total		3168	100,0		

**V.23\_17 Sporthal**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	24	,8	,8	,8
	ontevreden	107	3,4	3,6	4,3
	niet (on)tevreden	939	29,6	31,2	35,5
	tevreden	1687	53,3	56,0	91,5
	heel tevreden	256	8,1	8,5	100,0
	Total	3013	95,1	100,0	
Missing	System	155	4,9		
Total		3168	100,0		



**V.23\_18 OCMW**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	114	3,6	3,9	3,9
	ontevreden	221	7,0	7,5	11,3
	niet (on)tevreden	1441	45,5	48,7	60,1
	tevreden	1038	32,8	35,1	95,2
	heel tevreden	143	4,5	4,8	100,0
	Total	2957	93,3	100,0	
Missing	System	211	6,7		
Total		3168	100,0		

**V.23\_19 Kinderdagverblijf**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	23	,7	,8	,8
	ontevreden	81	2,6	2,9	3,7
	niet (on)tevreden	1367	43,2	48,4	52,0
	tevreden	1162	36,7	41,1	93,1
	heel tevreden	194	6,1	6,9	100,0
	Total	2827	89,2	100,0	
Missing	System	341	10,8		
Total		3168	100,0		

**V.23\_20 Ouderenzorg/Bejaardentehuis**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	107	3,4	3,6	3,6
	ontevreden	356	11,2	12,1	15,7
	niet (on)tevreden	1294	40,8	43,9	59,6
	tevreden	1023	32,3	34,7	94,3
	heel tevreden	168	5,3	5,7	100,0
	Total	2948	93,1	100,0	
Missing	System	220	6,9		
Total		3168	100,0		

## V.23\_21 Kind &amp; Gezin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	30	,9	1,1	1,1
	ontevreden	92	2,9	3,2	4,3
	niet (on)tevreden	1296	40,9	45,5	49,7
	tevreden	1232	38,9	43,2	92,9
	heel tevreden	201	6,3	7,1	100,0
	Total	2851	90,0	100,0	
Missing	System	317	10,0		
Total		3168	100,0		

## V.23\_22 Elektriciteitsmaatschappij

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	77	2,4	2,5	2,5
	ontevreden	355	11,2	11,5	13,9
	niet (on)tevreden	994	31,4	32,1	46,0
	tevreden	1544	48,7	49,8	95,8
	heel tevreden	130	4,1	4,2	100,0
	Total	3100	97,9	100,0	
Missing	System	68	2,1		
Total		3168	100,0		

## V.23\_23 Belgacom

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	123	3,9	4,0	4,0
	ontevreden	386	12,2	12,6	16,6
	niet (on)tevreden	987	31,2	32,2	48,8
	tevreden	1427	45,0	46,6	95,4
	heel tevreden	142	4,5	4,6	100,0
	Total	3065	96,7	100,0	
Missing	System	103	3,3		
Total		3168	100,0		

**V.23\_24 GSM operator**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	50	1,6	1,7	1,7
	ontevreden	198	6,3	6,7	8,4
	niet (on)tevreden	1004	31,7	34,1	42,6
	tevreden	1474	46,5	50,1	92,7
	heel tevreden	215	6,8	7,3	100,0
	Total	2941	92,8	100,0	
Missing	System	227	7,2		
Total		3168	100,0		

**V.23\_25 Garagist**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	23	,7	,8	,8
	ontevreden	115	3,6	3,8	4,5
	niet (on)tevreden	622	19,6	20,5	25,0
	tevreden	1716	54,2	56,5	81,6
	heel tevreden	559	17,6	18,4	100,0
	Total	3035	95,8	100,0	
Missing	System	133	4,2		
Total		3168	100,0		

**V.23\_26 Burgemeester**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	221	7,0	7,1	7,1
	ontevreden	343	10,8	11,1	18,2
	niet (on)tevreden	1080	34,1	34,9	53,1
	tevreden	1161	36,6	37,5	90,7
	heel tevreden	289	9,1	9,3	100,0
	Total	3094	97,7	100,0	
Missing	System	74	2,3		
Total		3168	100,0		

V. 24. In welke mate heeft U vertrouwen in de volgende instellingen, diensten en personen?

**V.24\_1 de politie**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel weinig	170	5,4	5,4	5,4
	weinig	509	16,1	16,3	21,7
	niet veel/weinig	1411	44,5	45,2	66,9
	veel	946	29,9	30,3	97,2
	heel veel	87	2,7	2,8	100,0
	Total	3123	98,6	100,0	
Missing	System	45	1,4		
Total		3168	100,0		

**V.24\_2 het onderwijs**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel weinig	20	,6	,7	,7
	weinig	131	4,1	4,3	4,9
	niet veel/weinig	870	27,5	28,4	33,3
	veel	1817	57,4	59,3	92,6
	heel veel	228	7,2	7,4	100,0
	Total	3066	96,8	100,0	
Missing	System	102	3,2		
Total		3168	100,0		

**V.24\_3 de Vlaamse administratie**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel weinig	65	2,1	2,1	2,1
	weinig	408	12,9	13,3	15,4
	niet veel/weinig	1865	58,9	60,8	76,2
	veel	708	22,3	23,1	99,3
	heel veel	21	,7	,7	100,0
	Total	3067	96,8	100,0	
Missing	System	101	3,2		
Total		3168	100,0		

**V.24\_4 de gemeentelijke administratie**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel weinig	79	2,5	2,6	2,6
	weinig	391	12,3	12,7	15,2
	niet veel/weinig	1544	48,7	50,0	65,3
	veel	1010	31,9	32,7	98,0
	heel veel	61	1,9	2,0	100,0
	Total	3085	97,4	100,0	
Missing	System	83	2,6		
Total		3168	100,0		

**V.24\_5 het gerecht**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel weinig	313	9,9	10,3	10,3
	weinig	784	24,7	25,8	36,1
	niet veel/weinig	1401	44,2	46,1	82,2
	veel	499	15,8	16,4	98,6
	heel veel	43	1,4	1,4	100,0
	Total	3040	96,0	100,0	
Missing	System	128	4,0		
Total		3168	100,0		

**V.24\_6 de Vlaamse pers**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel weinig	180	5,7	5,9	5,9
	weinig	653	20,6	21,3	27,1
	niet veel/weinig	1555	49,1	50,7	77,8
	veel	627	19,8	20,4	98,2
	heel veel	55	1,7	1,8	100,0
	Total	3070	96,9	100,0	
Missing	System	98	3,1		
Total		3168	100,0		

**V.24\_7 de Vlaamse regering**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel weinig	176	5,6	5,7	5,7
	weinig	606	19,1	19,7	25,4
	niet veel/weinig	1664	52,5	54,1	79,6
	veel	601	19,0	19,6	99,1
	heel veel	27	,9	,9	100,0
	Total	3074	97,0	100,0	
Missing	System	94	3,0		
Total		3168	100,0		

**V.24\_8 de Vlaamse politieke partijen**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel weinig	329	10,4	10,7	10,7
	weinig	870	27,5	28,3	39,1
	niet veel/weinig	1511	47,7	49,2	88,3
	veel	335	10,6	10,9	99,2
	heel veel	24	,8	,8	100,0
	Total	3069	96,9	100,0	
Missing	System	99	3,1		
Total		3168	100,0		

**V.24\_9 de Kerk**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel weinig	533	16,8	17,4	17,4
	weinig	703	22,2	22,9	40,2
	niet veel/weinig	1219	38,5	39,7	79,9
	veel	530	16,7	17,3	97,2
	heel veel	86	2,7	2,8	100,0
	Total	3071	96,9	100,0	
Missing	System	97	3,1		
Total		3168	100,0		

**V.24\_10 de patroons of de werkgevers**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel weinig	136	4,3	4,5	4,5
	weinig	445	14,0	14,7	19,2
	niet veel/weinig	1555	49,1	51,5	70,7
	veel	803	25,3	26,6	97,3
	heel veel	82	2,6	2,7	100,0
	Total	3021	95,4	100,0	
Missing	System	147	4,6		
Total		3168	100,0		

**V.24\_11 het Vlaams parlement**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel weinig	192	6,1	6,3	6,3
	weinig	610	19,3	20,0	26,2
	niet veel/weinig	1723	54,4	56,4	82,6
	veel	510	16,1	16,7	99,3
	heel veel	22	,7	,7	100,0
	Total	3057	96,5	100,0	
Missing	System	111	3,5		
Total		3168	100,0		

**V.24\_12 de vakbonden**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel weinig	380	12,0	12,4	12,4
	weinig	676	21,3	22,1	34,6
	niet veel/weinig	1259	39,7	41,2	75,8
	veel	655	20,7	21,4	97,2
	heel veel	86	2,7	2,8	100,0
	Total	3056	96,5	100,0	
Missing	System	112	3,5		
Total		3168	100,0		

**V.24\_13 de koning**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel weinig	319	10,1	10,3	10,3
	weinig	361	11,4	11,7	22,0
	niet veel/weinig	1220	38,5	39,5	61,6
	veel	876	27,7	28,4	90,0
	heel veel	310	9,8	10,0	100,0
	Total	3086	97,4	100,0	
Missing	System	82	2,6		
Total		3168	100,0		

**V.24\_14 het Belgisch parlement**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel weinig	266	8,4	8,7	8,7
	weinig	631	19,9	20,6	29,2
	niet veel/weinig	1626	51,3	53,0	82,2
	veel	494	15,6	16,1	98,3
	heel veel	52	1,6	1,7	100,0
	Total	3069	96,9	100,0	
Missing	System	99	3,1		
Total		3168	100,0		

**V.24\_15 de Europese commissie**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel weinig	342	10,8	11,2	11,2
	weinig	697	22,0	22,8	33,9
	niet veel/weinig	1551	49,0	50,7	84,6
	veel	433	13,7	14,1	98,8
	heel veel	38	1,2	1,2	100,0
	Total	3061	96,6	100,0	
Missing	System	107	3,4		
Total		3168	100,0		



**V.24\_16 de Belgische regering**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel weinig	345	10,9	11,2	11,2
	weinig	704	22,2	22,9	34,1
	niet veel/weinig	1481	46,7	48,1	82,2
	veel	496	15,7	16,1	98,4
	heel veel	50	1,6	1,6	100,0
	Total	3076	97,1	100,0	
Missing	System	92	2,9		
Total		3168	100,0		

**V.24\_17 de Waalse politieke partijen**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel weinig	675	21,3	22,2	22,2
	weinig	875	27,6	28,8	51,0
	niet veel/weinig	1309	41,3	43,1	94,1
	veel	169	5,3	5,6	99,7
	heel veel	10	,3	,3	100,0
	Total	3038	95,9	100,0	
Missing	System	130	4,1		
Total		3168	100,0		

**V.24\_18 het leger**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel weinig	279	8,8	9,2	9,2
	weinig	628	19,8	20,6	29,8
	niet veel/weinig	1510	47,7	49,6	79,5
	veel	549	17,3	18,0	97,5
	heel veel	76	2,4	2,5	100,0
	Total	3042	96,0	100,0	
Missing	System	126	4,0		
Total		3168	100,0		

## V.24\_19 De Lijn

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel weinig	57	1,8	1,8	1,8
	weinig	225	7,1	7,3	9,1
	niet veel/weinig	1245	39,3	40,3	49,4
	veel	1383	43,7	44,8	94,2
	heel veel	180	5,7	5,8	100,0
	Total	3090	97,5	100,0	
Missing	System	78	2,5		
Total		3168	100,0		

## V.24\_20 De VDAB

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel weinig	114	3,6	3,8	3,8
	weinig	268	8,5	8,9	12,7
	niet veel/weinig	1452	45,8	48,1	60,7
	veel	1075	33,9	35,6	96,4
	heel veel	110	3,5	3,6	100,0
	Total	3019	95,3	100,0	
Missing	System	149	4,7		
Total		3168	100,0		

## V.24\_21 Huisvuilophaling

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel weinig	54	1,7	1,7	1,7
	weinig	140	4,4	4,5	6,2
	niet veel/weinig	739	23,3	23,8	30,0
	veel	1840	58,1	59,2	89,3
	heel veel	334	10,5	10,7	100,0
	Total	3107	98,1	100,0	
Missing	System	61	1,9		
Total		3168	100,0		

**V.24\_22 De Post**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel weinig	79	2,5	2,5	2,5
	weinig	340	10,7	11,0	13,5
	niet veel/weinig	1187	37,5	38,2	51,7
	veel	1326	41,9	42,7	94,4
	heel veel	173	5,5	5,6	100,0
	Total	3105	98,0	100,0	
Missing	System	63	2,0		
Total		3168	100,0		

**V.24\_23 de NMBS**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel weinig	87	2,7	2,8	2,8
	weinig	365	11,5	11,9	14,8
	niet veel/weinig	1318	41,6	43,0	57,8
	veel	1141	36,0	37,3	95,0
	heel veel	152	4,8	5,0	100,0
	Total	3063	96,7	100,0	
Missing	System	105	3,3		
Total		3168	100,0		

**V.24\_24 de VRT**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel weinig	87	2,7	2,8	2,8
	weinig	180	5,7	5,9	8,7
	niet veel/weinig	1132	35,7	36,9	45,6
	veel	1381	43,6	45,0	90,7
	heel veel	286	9,0	9,3	100,0
	Total	3066	96,8	100,0	
Missing	System	102	3,2		
Total		3168	100,0		

## V.24\_25 de federale/Belgische administratie

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel weinig	153	4,8	5,0	5,0
	weinig	511	16,1	16,7	21,7
	niet veel/weinig	1880	59,3	61,6	83,3
	veel	475	15,0	15,6	98,9
	heel veel	35	1,1	1,1	100,0
	Total	3054	96,4	100,0	
Missing	System	114	3,6		
Total		3168	100,0		

## V.24\_26 het college van burgemeester en schepenen

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel weinig	235	7,4	7,6	7,6
	weinig	467	14,7	15,1	22,6
	niet veel/weinig	1427	45,0	46,0	68,7
	veel	846	26,7	27,3	95,9
	heel veel	126	4,0	4,1	100,0
	Total	3101	97,9	100,0	
Missing	System	67	2,1		
Total		3168	100,0		

V.25. U vindt hieronder een lijst met een aantal beleidsdomeinen. Kunt U telkens aangeven welke overheid naar Uw mening de hoofdverantwoordelijke is voor het huidige beleid m.b.t. deze domeinen? Gelieve slechts één kruisje te zetten<sup>17</sup>.

#### V.25\_1 Verantwoordelijk justitie

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Gemeentelijke overheid	56	1,8	1,9	1,9
	Provinciale overheid	144	4,5	4,8	6,7
	Vlaamse overheid	383	12,1	12,8	19,5
	Federale overheid	2400	75,8	80,4	100,0
	Vlaamse en Federale overheid	1	,0	,0	100,0
	Total	2984	94,2	100,0	
Missing	System	184	5,8		
Total		3168	100,0		

#### V.25\_2 Verantwoordelijk milieu

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Gemeentelijke overheid	407	12,8	13,7	13,7
	Provinciale overheid	264	8,3	8,9	22,6
	Vlaamse overheid	1534	48,4	51,7	74,4
	Federale overheid	758	23,9	25,6	99,9
	Vlaamse en Federale overheid	1	,0	,0	100,0
	Gemeentelijke en Federale overheid	1	,0	,0	100,0
	Total	2965	93,6	100,0	
Missing	System	203	6,4		
Total		3168	100,0		

#### V.25\_3 Verantwoordelijk tewerkstelling

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Gemeentelijke overheid	152	4,8	5,2	5,2
	Provinciale overheid	200	6,3	6,8	12,0
	Vlaamse overheid	1458	46,0	49,6	61,5
	Federale overheid	1131	35,7	38,4	100,0
	Vlaamse en Federale overheid	1	,0	,0	100,0
	Total	2942	92,9	100,0	

<sup>17</sup> Het geven van meerdere antwoorden werd niet aangemoedigd

Missing	System	226	7,1	
Total		3168	100,0	

**V.25\_4 Verantwoordelijk onderwijs**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Gemeentelijke overheid	218	6,9	7,4	7,4
	Provinciale overheid	151	4,8	5,1	12,4
	Vlaamse overheid	1664	52,5	56,1	68,6
	Federale overheid	928	29,3	31,3	99,9
	Gemeentelijke en Federale overheid	1	,0	,0	99,9
	Vlaamse en Federale overheid	2	,1	,1	100,0
	Total	2964	93,6	100,0	
Missing	System	204	6,4		
Total		3168	100,0		

**V.25\_5 Verantwoordelijk pensioenen**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Gemeentelijke overheid	78	2,5	2,6	2,6
	Provinciale overheid	91	2,9	3,1	5,7
	Vlaamse overheid	655	20,7	22,0	27,7
	Federale overheid	2147	67,8	72,2	99,9
	Provinciale en Vlaamse overheid	1	,0	,0	99,9
	Vlaamse en Federale overheid	2	,1	,1	100,0
	Total	2974	93,9	100,0	
Missing	System	194	6,1		
Total		3168	100,0		

**V.25\_6 Verantwoordelijk ziekteverzekering**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Gemeentelijke overheid	104	3,3	3,5	3,5
	Provinciale overheid	145	4,6	4,9	8,4
	Vlaamse overheid	953	30,1	32,1	40,5
	Federale overheid	1767	55,8	59,5	99,9
	Gemeentelijke en federale overheid	1	,0	,0	100,0
	Vlaamse en Federale overheid	1	,0	,0	100,0
	Total	2971	93,8	100,0	
Missing	System	197	6,2		
Total		3168	100,0		

**V.25\_7 Verantwoordelijk misdadbestrijding**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Gemeentelijke overheid	189	6,0	6,4	6,4
	Provinciale overheid	177	5,6	6,0	12,4
	Vlaamse overheid	347	11,0	11,7	24,1
	Federale overheid	2243	70,8	75,9	100,0
	Vlaamse en Federale overheid	1	,0	,0	100,0
	Total	2957	93,3	100,0	
Missing	System	211	6,7		
Total		3168	100,0		

**V.25\_8 Verantwoordelijk mobiliteit**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Gemeentelijke overheid	151	4,8	5,1	5,1
	Provinciale overheid	253	8,0	8,6	13,7
	Vlaamse overheid	1259	39,7	42,7	56,4
	Federale overheid	1286	40,6	43,6	100,0
	Vlaamse en Federale overheid	1	,0	,0	100,0
	Total	2950	93,1	100,0	
Missing	System	218	6,9		
Total		3168	100,0		

**V.25\_9 Verantwoordelijk ruimtelijke ordening**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Gemeentelijke overheid	359	11,3	12,1	12,1
	Provinciale overheid	415	13,1	14,0	26,2
	Vlaamse overheid	1331	42,0	45,0	71,2
	Federale overheid	851	26,9	28,8	100,0
	Vlaamse en Federale overheid	1	,0	,0	100,0
	Total	2957	93,3	100,0	
Missing	System	211	6,7		
Total		3168	100,0		

V.26. En wilt U ook aangeven in hoeverre U tevreden bent met het huidige beleid m.b.t. deze domeinen?

**V.26\_1 Tevredenheid Justitie**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	327	10,3	10,8	10,8
	ontevreden	816	25,8	27,0	37,8
	niet (on)tevreden	1386	43,8	45,8	83,7
	tevreden	471	14,9	15,6	99,2
	heel tevreden	23	,7	,8	100,0
	Total	3023	95,4	100,0	
Missing	System	145	4,6		
Total		3168	100,0		

**V.26\_2 Tevredenheid Milieu**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	157	5,0	5,2	5,2
	ontevreden	695	21,9	22,8	28,0
	niet (on)tevreden	1364	43,1	44,8	72,8
	tevreden	805	25,4	26,4	99,2
	heel tevreden	25	,8	,8	100,0
	Total	3046	96,1	100,0	
Missing	System	122	3,9		
Total		3168	100,0		



**V.26\_3 Tevredenheid Teverkstelling**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	193	6,1	6,4	6,4
	ontevreden	916	28,9	30,4	36,8
	niet (on)tevreden	1372	43,3	45,5	82,3
	tevreden	518	16,4	17,2	99,4
	heel tevreden	17	,5	,6	100,0
	Total	3016	95,2	100,0	
Missing	System	152	4,8		
Total		3168	100,0		

**V.26\_4 Tevredenheid Onderwijs**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	38	1,2	1,3	1,3
	ontevreden	188	5,9	6,2	7,5
	niet (on)tevreden	931	29,4	30,8	38,3
	tevreden	1724	54,4	57,1	95,4
	heel tevreden	139	4,4	4,6	100,0
	Total	3020	95,3	100,0	
Missing	System	148	4,7		
Total		3168	100,0		

**V.26\_5 Tevredenheid Pensioenen**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	136	4,3	4,5	4,5
	ontevreden	524	16,5	17,2	21,7
	niet (on)tevreden	1279	40,4	42,0	63,7
	tevreden	1028	32,4	33,8	97,5
	heel tevreden	75	2,4	2,5	100,0
	Total	3042	96,0	100,0	
Missing	System	126	4,0		
Total		3168	100,0		

**V.26\_6 Tevredenheid Ziekteverzekering**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	80	2,5	2,6	2,6
	ontevreden	301	9,5	9,9	12,5
	niet (on)tevreden	1004	31,7	33,0	45,5
	tevreden	1531	48,3	50,3	95,7
	heel tevreden	130	4,1	4,3	100,0
	Total	3046	96,1	100,0	
Missing	System	122	3,9		
Total		3168	100,0		

**V.26\_7 Tevredenheid Misdaadbestrijding**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	470	14,8	15,5	15,5
	ontevreden	1004	31,7	33,1	48,6
	niet (on)tevreden	1121	35,4	37,0	85,6
	tevreden	412	13,0	13,6	99,2
	heel tevreden	25	,8	,8	100,0
	Total	3032	95,7	100,0	
Missing	System	136	4,3		
Total		3168	100,0		

**V.26\_8 Tevredenheid Mobiliteit**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	117	3,7	3,9	3,9
	ontevreden	591	18,7	19,5	23,4
	niet (on)tevreden	1386	43,8	45,8	69,2
	tevreden	881	27,8	29,1	98,3
	heel tevreden	51	1,6	1,7	100,0
	Total	3026	95,5	100,0	
Missing	System	142	4,5		
Total		3168	100,0		

**V.26\_9 Tevredenheid Ruimtelijke ordening**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel ontevreden	157	5,0	5,2	5,2
	ontevreden	561	17,7	18,5	23,7
	niet (on)tevreden	1661	52,4	54,9	78,6
	tevreden	618	19,5	20,4	99,0
	heel tevreden	30	,9	1,0	100,0
	Total	3027	95,5	100,0	
Missing	System	141	4,5		
Total		3168	100,0		

V.27 En tenslotte, weer met betrekking tot dezelfde beleidsdomeinen, kunt U door één kruisje aangeven welke politieke partij naar Uw mening het beste beleid zou voeren?

**V.27\_1 Partij justitie**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SP.A-Spirit	544	17,2	19,8	19,8
	Agalev	25	,8	,9	20,7
	CD&V	674	21,3	24,5	45,2
	VLD	868	27,4	31,6	76,8
	Vlaams Blok	459	14,5	16,7	93,5
	N-VA	68	2,1	2,5	96,0
	andere	110	3,5	4,0	100,0
	Total	2748	86,7	100,0	
Missing	System	420	13,3		
Total		3168	100,0		

**V.27\_2 Partij milieu**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SP.A-Spirit	536	16,9	19,6	19,6
	Agalev	938	29,6	34,2	53,8
	CD&V	477	15,1	17,4	71,2
	VLD	494	15,6	18,0	89,2
	Vlaams Blok	107	3,4	3,9	93,1
	N-VA	81	2,6	3,0	96,1
	andere	107	3,4	3,9	100,0
	Total	2740	86,5	100,0	
Missing	System	428	13,5		
Total		3168	100,0		

**V.27\_3 Partij tewerkstelling**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SP.A-Spirit	1078	34,0	39,5	39,5
	Agalev	16	,5	,6	40,1
	CD&V	573	18,1	21,0	61,1
	VLD	737	23,3	27,0	88,1
	Vlaams Blok	152	4,8	5,6	93,6
	N-VA	63	2,0	2,3	95,9
	andere	111	3,5	4,1	100,0
	Total	2730	86,2	100,0	
Missing	System	438	13,8		
Total		3168	100,0		

**V.27\_4 Partij onderwijs**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SP.A-Spirit	677	21,4	24,8	24,8
	Agalev	47	1,5	1,7	26,5
	CD&V	1028	32,4	37,7	64,2
	VLD	714	22,5	26,2	90,4
	Vlaams Blok	94	3,0	3,4	93,9
	N-VA	68	2,1	2,5	96,4
	andere	99	3,1	3,6	100,0
	Total	2727	86,1	100,0	
Missing	System	441	13,9		
Total		3168	100,0		

**V.27\_5 Partij pensioenen**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SP.A-Spirit	1152	36,4	42,0	42,0
	Agalev	32	1,0	1,2	43,2
	CD&V	662	20,9	24,2	67,3
	VLD	626	19,8	22,8	90,2
	Vlaams Blok	118	3,7	4,3	94,5
	N-VA	49	1,5	1,8	96,3
	andere	102	3,2	3,7	100,0
	Total	2741	86,5	100,0	
Missing	System	427	13,5		
Total		3168	100,0		

**V.27\_6 Partij ziekteverzekering**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SP.A-Spirit	1198	37,8	43,7	43,7
	Agalev	50	1,6	1,8	45,6
	CD&V	695	21,9	25,4	70,9
	VLD	506	16,0	18,5	89,4
	Vlaams Blok	110	3,5	4,0	93,4
	N-VA	73	2,3	2,7	96,1
	andere	107	3,4	3,9	100,0
	Total	2739	86,5	100,0	
Missing	System	429	13,5		
Total		3168	100,0		

**V.27\_7 Partij misdaadbestrijding**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SP.A-Spirit	405	12,8	14,8	14,8
	Agalev	32	1,0	1,2	16,0
	CD&V	444	14,0	16,3	32,2
	VLD	800	25,3	29,3	61,5
	Vlaams Blok	885	27,9	32,4	93,9
	N-VA	61	1,9	2,2	96,2
	andere	105	3,3	3,8	100,0
	Total	2732	86,2	100,0	
Missing	System	436	13,8		
Total		3168	100,0		

**V.27\_8 Partij mobiliteit**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SP.A-Spirit	1002	31,6	36,7	36,7
	Agalev	196	6,2	7,2	43,9
	CD&V	515	16,3	18,9	62,8
	VLD	710	22,4	26,0	88,9
	Vlaams Blok	118	3,7	4,3	93,2
	N-VA	81	2,6	3,0	96,1
	andere	105	3,3	3,9	100,0
	Total	2727	86,1	100,0	
Missing	System	441	13,9		
Total		3168	100,0		

## V.27\_9 Partij Ruimtelijke ordening

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SP.A-Spirit	592	18,7	21,7	21,7
	Agalev	402	12,7	14,8	36,5
	CD&V	585	18,5	21,5	58,0
	VLD	758	23,9	27,8	85,8
	Vlaams Blok	166	5,2	6,1	91,9
	N-VA	101	3,2	3,7	95,6
	andere	120	3,8	4,4	100,0
	Total	2724	86,0	100,0	
Missing	System	444	14,0		
Total		3168	100,0		

V.28. Stel dat er volgende zondag nationale verkiezingen zijn. Voor welke politieke partij heeft U dan de grootste voorkeur?

## Partijvoorkeur

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Agalev	102	3,2	3,5	3,5
	CD&V	626	19,8	21,4	24,9
	N-VA	102	3,2	3,5	28,4
	SP.A	634	20,0	21,7	50,1
	Spirit	84	2,7	2,9	53,0
	Vlaams Blok	442	14,0	15,1	68,2
	VLD	668	21,1	22,9	91,0
	andere	170	5,4	5,8	96,8
	combinaties	92	2,9	3,2	100,0
	Total	2920	92,2	100,0	
	Missing	System	248	7,8	
Total		3168	100,0		

V.29. Welk van de volgende uitspraken is voor U het meest van toepassing:

**Vlaming of Belg**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	enkel Vlaming	226	7,1	7,3	7,3
	meer Vlaming dan Belg	677	21,4	21,8	29,1
	evenveel Vlaming als Belg	1471	46,4	47,4	76,5
	meer Belg dan Vlaming	188	5,9	6,1	82,5
	enkel Belg	543	17,1	17,5	100,0
	Total	3105	98,0	100,0	
Missing	System	63	2,0		
Total		3168	100,0		

V.30. Hoe denkt U dat in de komende twaalf maanden de economische situatie in België in het algemeen zal evolueren?

**evolutie econ. sit. België 12 maand**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	duidelijk beter worden	72	2,3	2,3	2,3
	enigszins beter worden	769	24,3	24,6	26,9
	hetzelfde blijven	1081	34,1	34,6	61,6
	iets slechter worden	882	27,8	28,3	89,8
	duidelijk slechter worden	318	10,0	10,2	100,0
	Total	3122	98,5	100,0	
Missing	System	46	1,5		
Total		3168	100,0		

V.31. Hoe denkt U dat de werkloosheid in België zich in de komende twaalf maanden zal ontwikkelen? Het aantal werklozen zal volgens U:

**evolutie werkloosheid België 12 maand**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	duidelijk stijgen	707	22,3	22,6	22,6
	een beetje stijgen	1189	37,5	38,0	60,6
	gelijk blijven	629	19,9	20,1	80,7
	iets dalen	506	16,0	16,2	96,9
	duidelijk dalen	98	3,1	3,1	100,0
	Total	3129	98,8	100,0	
Missing	System	39	1,2		
Total		3168	100,0		

V.32. Is de financiële situatie van uw gezin volgens u in de loop van de laatste twaalf maanden:

**financiële situatie gezin afgelopen 12 maand – enkel golf A & B**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	duidelijk beter geworden	9	,3	2,2	2,2
	iets beter geworden	63	2,0	15,2	17,4
	ongewijzigd gebleven	210	6,6	50,7	68,1
	iets slechter geworden	92	2,9	22,2	90,3
	duidelijk slechter geworden	40	1,3	9,7	100,0
	Total	414	13,1	100,0	
Missing	System	2754	86,9		
Total		3168	100,0		



V.32. Wat verwacht U van de financiële situatie van uw gezin in de komende twaalf maanden? Die zal in de komende twaalf maanden:

**financiële situatie gezin volgende 12 maand - golf C en verder**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	duidelijk verbeteren	52	1,6	1,9	1,9
	iets verbeteren	363	11,5	13,4	15,3
	ongewijzigd blijven	1577	49,8	58,3	73,7
	iets verslechteren	575	18,2	21,3	94,9
	duidelijk verslechteren	137	4,3	5,1	100,0
	Total	2704	85,4	100,0	
Missing	System	464	14,6		
Total		3168	100,0		

V.33. Denkt U in de komende twaalf maanden geld opzij te kunnen leggen, te sparen dus?

**sparen in komende maanden**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ja zeker en vast	512	16,2	16,4	16,4
	ja misschien	1043	32,9	33,4	49,7
	waarschijnlijk niet	1027	32,4	32,8	82,6
	zeker niet	545	17,2	17,4	100,0
	Total	3127	98,7	100,0	
Missing	System	41	1,3		
Total		3168	100,0		

V.34. In welke mate vertrouwt U erop dat huidige Belgische regering van Verhofstadt de problemen kan oplossen waarmee België op dit moment kampt? Zou U zeggen dat U er

**Vertrouwen regering problemen oplossen (LLB)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	volledig op vertrouwt	125	3,9	4,0	4,0
	eerder op vertrouwt	675	21,3	21,6	25,6
	noch wel, noch niet op vertrouwt	965	30,5	30,8	56,4
	eerder niet op vertrouwt	894	28,2	28,6	85,0
	helemaal niet op vertrouwt	471	14,9	15,0	100,0
	Total	3130	98,8	100,0	
Missing	System	38	1,2		
Total		3168	100,0		

V.35. Welke van de volgende stellingen is op U van toepassing?

**computerbezit**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	beschik niet over computer	1044	33,0	33,8	33,8
	computer maar geen internet	371	11,7	12,0	45,8
	computer en internet	1677	52,9	54,2	100,0
	Total	3092	97,6	100,0	
Missing	System	76	2,4		
Total		3168	100,0		

V.36. De Vlaamse overheid heeft reeds enkele jaren een speciaal telefoonnummer om vragen van burgers te beantwoorden, de Vlaamse Infolijn. Kent U de Vlaamse Infolijn?

**kennis infolijn**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ja	856	27,0	27,4	27,4
	nee	2271	71,7	72,6	100,0
	Total	3127	98,7	100,0	
Missing	System	41	1,3		
Total		3168	100,0		

V.37. Heeft U ooit gebruik gemaakt van de Vlaamse Infolijn?

**gebruik infolijn**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	nooit	2925	92,3	93,3	93,3
	één keer	103	3,3	3,3	96,6
	een paar keer	103	3,3	3,3	99,9
	bijna elke maand	3	,1	,1	100,0
	bijna elke dag	1	,0	,0	100,0
	Total	3135	99,0	100,0	
Missing	System	33	1,0		
Total		3168	100,0		

V.38. De mensen doen nog al eens beroep op politici voor het oplossen van persoonlijke problemen. Heeft U de voorbije vier jaar beroep gedaan op het dienstbetoon van een politicus voor het oplossen van één of ander persoonlijk probleem?

**dienstbetoon frequentie**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	nooit	2745	86,6	87,8	87,8
	één enkele keer	304	9,6	9,7	97,5
	verschillende keren	75	2,4	2,4	99,9
	geregeld	4	,1	,1	100,0
	Total	3128	98,7	100,0	
Missing	System	40	1,3		
Total		3168	100,0		

V.39. Heeft de tussenkomst van die politicus Uw probleem mee helpen oplossen?

**dienstbetoon geholpen**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	heel weinig	966	30,5	64,9	64,9
	weinig	130	4,1	8,7	73,6
	niet weinig, niet veel	258	8,1	17,3	90,9
	veel	105	3,3	7,1	98,0
	heel veel	30	,9	2,0	100,0
	Total	1489	47,0	100,0	
	Missing	System	1679	53,0	
Total		3168	100,0		

V.40. En wat is Uw mening over de volgende stellingen en uitspraken?

V.40\_1. Gaan stemmen heeft geen zin, de partijen doen toch wat ze willen.

**stemmen geen zin**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	406	12,8	13,0	13,0
	oneens	774	24,4	24,8	37,8
	niet (on)eens	500	15,8	16,0	53,8
	eens	806	25,4	25,8	79,6
	helemaal eens	636	20,1	20,4	100,0
	Total	3122	98,5	100,0	
Missing	System	46	1,5		
Total		3168	100,0		

V.40\_2. De meeste politici beloven veel, maar ze doen niets.

**politici beloven veel**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	44	1,4	1,4	1,4
	oneens	337	10,6	10,8	12,2
	niet (on)eens	766	24,2	24,5	36,7
	eens	1298	41,0	41,6	78,3
	helemaal eens	677	21,4	21,7	100,0
	Total	3122	98,5	100,0	
Missing	System	46	1,5		
Total		3168	100,0		

V.40\_3. Politici zijn corrupter dan gewone mensen.

**politici corrupter**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	91	2,9	3,0	3,0
	oneens	564	17,8	18,4	21,4
	niet (on)eens	1108	35,0	36,2	57,6
	eens	900	28,4	29,4	86,9
	helemaal eens	400	12,6	13,1	100,0
	Total	3063	96,7	100,0	
Missing	System	105	3,3		
Total		3168	100,0		

V.40\_4. De meeste van onze politici zijn bekwame mensen die weten wat ze doen.

**politici bekwaam**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	122	3,9	3,9	3,9
	oneens	564	17,8	18,2	22,1
	niet (on)eens	1345	42,5	43,3	65,5
	eens	993	31,3	32,0	97,5
	helemaal eens	79	2,5	2,5	100,0
	Total	3103	97,9	100,0	
Missing	System	65	2,1		
Total		3168	100,0		

V.40\_5. Als burgers geen vertrouwen meer hebben in de overheid, dan loopt het mis

**burger geen vertrouwen->mis**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	29	,9	,9	,9
	oneens	155	4,9	5,0	5,9
	niet (on)eens	616	19,4	19,9	25,8
	eens	1799	56,8	58,0	83,8
	helemaal eens	504	15,9	16,2	100,0
	Total	3103	97,9	100,0	
Missing	System	65	2,1		
Total		3168	100,0		

V.40\_6. Het parlement kan best afgeschaft worden want het lost geen enkel probleem op.

**parlement afschaffen**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	308	9,7	10,0	10,0
	oneens	1080	34,1	35,0	45,0
	niet (on)eens	1087	34,3	35,3	80,3
	eens	414	13,1	13,4	93,7
	helemaal eens	194	6,1	6,3	100,0
	Total	3083	97,3	100,0	
Missing	System	85	2,7		
Total		3168	100,0		

V.40\_7. Het huidige politieke systeem is verrot.

**systeem verrot**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	131	4,1	4,2	4,2
	oneens	756	23,9	24,5	28,7
	niet (on)eens	1158	36,6	37,5	66,2
	eens	722	22,8	23,4	89,5
	helemaal eens	324	10,2	10,5	100,0
	Total	3091	97,6	100,0	
Missing	System	77	2,4		
Total		3168	100,0		

V.40\_8. We mogen gelukkig zijn dat we in een land leven dat zulke democratische wetten en gewoonten heeft  
**gelukkig in een land**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	61	1,9	2,0	2,0
	oneens	217	6,8	7,0	8,9
	niet (on)eens	966	30,5	31,1	40,0
	eens	1504	47,5	48,4	88,4
	helemaal eens	361	11,4	11,6	100,0
	Total	3109	98,1	100,0	
Missing	System	59	1,9		
Total		3168	100,0		

V.40\_9. Gehoorzaamheid en respect voor het gezag zijn de twee belangrijkste deugden die kinderen moeten leren.

**gehoorzaamheid en respect**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	75	2,4	2,4	2,4
	oneens	287	9,1	9,2	11,6
	niet (on)eens	673	21,2	21,6	33,3
	eens	1357	42,8	43,6	76,9
	helemaal eens	718	22,7	23,1	100,0
	Total	3110	98,2	100,0	
Missing	System	58	1,8		
Total		3168	100,0		

V.40\_10. Vandaag de dag kun je het merendeel van de mensen nog wel vertrouwen.

**merendeel mensen te vertrouwen**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	152	4,8	4,9	4,9
	oneens	710	22,4	22,8	27,7
	niet (on)eens	1110	35,0	35,6	63,3
	eens	1082	34,2	34,7	98,0
	helemaal eens	62	2,0	2,0	100,0
	Total	3116	98,4	100,0	
Missing	System	52	1,6		
Total		3168	100,0		

V.40\_11. We hebben nood aan sterke leiders die ons voorschrijven wat we moeten doen.

**sterke leiders**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	247	7,8	8,0	8,0
	oneens	903	28,5	29,2	37,1
	niet (on)eens	951	30,0	30,7	67,8
	eens	768	24,2	24,8	92,6
	helemaal eens	228	7,2	7,4	100,0
	Total	3097	97,8	100,0	
Missing	System	71	2,2		
Total		3168	100,0		

V.40\_12. De migranten dragen bij tot de welvaart van ons land.

**migranten dragen bij tot welvaart**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	725	22,9	23,3	23,3
	oneens	1059	33,4	34,1	57,4
	niet (on)eens	918	29,0	29,6	87,0
	eens	322	10,2	10,4	97,4
	helemaal eens	82	2,6	2,6	100,0
	Total	3106	98,0	100,0	
Missing	System	62	2,0		
Total		3168	100,0		



V.40\_13. Migranten zijn over het algemeen niet te vertrouwen.

**migranten vertrouwen**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	205	6,5	6,6	6,6
	oneens	748	23,6	24,1	30,7
	niet (on)eens	1248	39,4	40,2	70,9
	eens	582	18,4	18,8	89,7
	helemaal eens	321	10,1	10,3	100,0
	Total	3104	98,0	100,0	
Missing	System	64	2,0		
Total		3168	100,0		

V.40\_14. Moslims zijn een bedreiging voor onze cultuur en gebruiken.

**moslims een bedreiging**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	214	6,8	6,9	6,9
	oneens	599	18,9	19,3	26,2
	niet (on)eens	926	29,2	29,8	56,0
	eens	790	24,9	25,4	81,4
	helemaal eens	578	18,2	18,6	100,0
	Total	3107	98,1	100,0	
Missing	System	61	1,9		
Total		3168	100,0		

V.40\_15. Migranten mogen aan geen enkele politieke activiteit deelnemen.

**migranten geen politiek**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	218	6,9	7,0	7,0
	oneens	719	22,7	23,2	30,2
	niet (on)eens	832	26,3	26,8	57,0
	eens	756	23,9	24,4	81,3
	helemaal eens	579	18,3	18,7	100,0
	Total	3104	98,0	100,0	
Missing	System	64	2,0		
Total		3168	100,0		

V.40\_16. De mensheid, onze naasten, solidariteit... wat een onzin allemaal, iedereen moet eerst voor zichzelf zorgen en zijn belangen verdedigen.

**mensheid en solidariteit**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	445	14,0	14,3	14,3
	oneens	1165	36,8	37,5	51,8
	niet (on)eens	828	26,1	26,6	78,5
	eens	496	15,7	16,0	94,4
	helemaal eens	173	5,5	5,6	100,0
	Total	3107	98,1	100,0	
Missing	System	61	1,9		
Total		3168	100,0		

V.40\_17. Men moet steeds zijn eigen plezier nastreven, en zich niet te veel van anderen aantrekken.

**eigen plezier**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	helemaal oneens	579	18,3	18,6	18,6
	oneens	1448	45,7	46,5	65,1
	niet (on)eens	673	21,2	21,6	86,7
	eens	291	9,2	9,3	96,1
	helemaal eens	123	3,9	3,9	100,0
	Total	3114	98,3	100,0	
Missing	System	54	1,7		
Total		3168	100,0		

V.41 De overheid kan verschillende doelstellingen nastreven. In de volgende vraag worden telkens twee doelstellingen gegeven. Sommige mensen gaan eerder akkoord met de uitspraak of doelstelling bij het cijfer 1, anderen gaan eerder akkoord met de doelstelling die bij cijfer 5 staat. Weer anderen hebben een mening die daar ergens tussenin ligt (cijfers 2, 3 en 4). Kunt U aangeven waar Uw mening ligt door het bijhorende cijfer te omcirkelen?

V.41\_1. De overheid moet voor iedereen hetzelfde niveau van dienstverlening aanbieden, tegen dezelfde prijs.

1      2      3      4      5

Wie in een afgelegen streek woont moet meer betalen voor bepaalde overheidsdiensten en voorzieningen.

**iedereen evenveel betalen vs veraf meer**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1778	56,1	60,2	60,2
	2	411	13,0	13,9	74,1
	3	451	14,2	15,3	89,4
	4	162	5,1	5,5	94,9
	5	152	4,8	5,1	100,0
	Total	2954	93,2	100,0	
Missing	System	214	6,8		
Total		3168	100,0		

V.41\_2. In feite zou iedereen enkel en alleen moeten betalen voor de overheidsdiensten waar hij of zij gebruik van maakt.

1      2      3      4      5

Alle overheidsdiensten moeten voor iedereen uit dezelfde belastingspot betaald worden.

**user fee vs algemene belasting**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	885	27,9	30,1	30,1
	2	339	10,7	11,5	41,6
	3	580	18,3	19,7	61,3
	4	396	12,5	13,5	74,7
	5	744	23,5	25,3	100,0
	Total	2944	92,9	100,0	
Missing	System	224	7,1		
Total		3168	100,0		

V.41\_3. De overheid moet het doen met de middelen die ze heeft.

1      2      3      4      5

De overheid moet meer middelen krijgen.

**niet vs wel meer middelen**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1061	33,5	36,1	36,1
	2	453	14,3	15,4	51,5
	3	839	26,5	28,5	80,0
	4	280	8,8	9,5	89,6
	5	307	9,7	10,4	100,0
	Total	2940	92,8	100,0	
Missing	System	228	7,2		
Total		3168	100,0		

V.41\_4. Het is voor de gelijkheid en rechtvaardigheid belangrijk dat de overheidsadministratie de wet altijd volgt en deze gelijk toepast voor iedereen.

1      2      3      4      5

Het moet soms mogelijk zijn af te wijken van de wet als op die manier mensen beter kunnen worden geholpen.

**wet vs discretie**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	848	26,8	28,9	28,9
	2	340	10,7	11,6	40,4
	3	620	19,6	21,1	61,5
	4	552	17,4	18,8	80,3
	5	578	18,2	19,7	100,0
	Total	2938	92,7	100,0	
Missing	System	230	7,3		
Total		3168	100,0		

V.41\_5. De overheid moet aan iedereen evenveel aandacht geven.

1      2      3      4      5

De overheid moet vooral aandacht hebben voor de sociaal zwakkeren.

**iedereen vs sociaal zwakkeren**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	918	29,0	31,2	31,2
	2	332	10,5	11,3	42,5
	3	648	20,5	22,0	64,5
	4	568	17,9	19,3	83,8
	5	478	15,1	16,2	100,0
	Total	2944	92,9	100,0	
Missing	System	224	7,1		
Total		3168	100,0		

V.41\_6. De overheid moet bestaande procedures voor het aanvragen van vergunningen, uitkeringen en andere diensten vereenvoudigen.

1      2      3      4      5

De overheid moet meer diensten op het internet beschikbaar maken.

**vereenvoudigen vs internet**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1438	45,4	48,9	48,9
	2	407	12,8	13,8	62,8
	3	530	16,7	18,0	80,8
	4	254	8,0	8,6	89,5
	5	310	9,8	10,5	100,0
	Total	2939	92,8	100,0	
Missing	System	229	7,2		
Total		3168	100,0		

V.41\_7. De overheid moet het internet vooral gebruiken om burgers meer inspraak in beleid te geven.

1      2      3      4      5

De overheid moet het internet vooral gebruiken om de dienstverlening te verbeteren.

**internet inspraak vs internet dienstverlening**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	293	9,2	10,1	10,1
	2	161	5,1	5,6	15,7
	3	940	29,7	32,5	48,2
	4	570	18,0	19,7	68,0
	5	926	29,2	32,0	100,0
	Total	2890	91,2	100,0	
Missing	System	278	8,8		
Total		3168	100,0		

V.41\_8. De overheid moet ernaar streven om al zijn diensten op internet beschikbaar te maken.

1      2      3      4      5

De overheidsdiensten, administraties en loketten moeten 's avonds en in het weekend langer open zijn.

**diensten internet vs langer open**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	474	15,0	16,2	16,2
	2	323	10,2	11,1	27,3
	3	736	23,2	25,2	52,5
	4	522	16,5	17,9	70,4
	5	866	27,3	29,6	100,0
	Total	2921	92,2	100,0	
Missing	System	247	7,8		
Total		3168	100,0		

V.41\_9. Over het algemeen werken de overheidsadministraties vrij goed, maar hier en daar zijn er diensten die nog op een heel ouderwetse manier werken.

1      2      3      4      5

Over het algemeen werken de overheidsadministraties op een ouderwetse manier, maar hier en daar zijn er diensten die heel goed werken.

**algemeen goed vs algemeen ouderwets**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	384	12,1	13,1	13,1
	2	397	12,5	13,5	26,6
	3	1093	34,5	37,3	63,9
	4	519	16,4	17,7	81,6
	5	541	17,1	18,4	100,0
	Total	2934	92,6	100,0	
Missing	System	234	7,4		
Total		3168	100,0		

V.42. Naar welke TV-zender kijkt U het vaakst?

Voor een volledig overzicht, zie de dataset. Een eerste codering werd doorgevoerd waarin werd nagegaan of de openbare zender of de klassieke commerciële zenders werden bekeken.

**v.42\_pub openbare zender (vrt, canvas)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	nee	1124	35,5	38,2	38,2
	ja	1815	57,3	61,8	100,0
	Total	2939	92,8	100,0	
Missing	System	229	7,2		
Total		3168	100,0		

**v.42\_com commerciële zender (vtm, ka2, vt4)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	nee	1569	49,5	53,4	53,4
	ja	1370	43,2	46,6	100,0
	Total	2939	92,8	100,0	
Missing	System	229	7,2		
Total		3168	100,0		

V.43. Wanneer U naar het TV-nieuws kijkt, naar welk journaal kijkt U dan doorgaans ?

**zender Tv nieuws**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid kijk niet naar journaal	74	2,3	2,4	2,4
VRT nieuws	1663	52,5	54,3	56,7
VTM nieuws	1032	32,6	33,7	90,3
andere journaals	67	2,1	2,2	92,5
combinaties	229	7,2	7,5	100
Total	3065	96,7	100	
Missing System	103	3,3		
Total	3168	100		

V.44. Welke krant(en) leest U het meest? (meerdere antwoorden mogelijk)

(gesloten vraag. opgesplitst in twee delen: aantal kranten aangeduid in de lijst, en per krant aangegeven of deze werd aangeduid of niet)

**Aantal kranten**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 0	721	22,8	22,8	22,8
1	1786	56,4	56,4	79,1
2	504	15,9	15,9	95,0
drie of meer	157	5,0	5,0	100,0
Total	3168	100,0	100,0	

**De Morgen**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid niet aangeduid	2962	93,5	93,5	93,5
aangeduid	206	6,5	6,5	100,0
Total	3168	100,0	100,0	



**De Standaard**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	niet aangeduid	2879	90,9	90,9	90,9
	aangeduid	289	9,1	9,1	100,0
	Total	3168	100,0	100,0	

**GVA**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	niet aangeduid	2788	88,0	88,0	88,0
	aangeduid	380	12,0	12,0	100,0
	Total	3168	100,0	100,0	

**FET**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	niet aangeduid	3032	95,7	95,7	95,7
	aangeduid	136	4,3	4,3	100,0
	Total	3168	100,0	100,0	

**Nieuwsblad**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	niet aangeduid	2590	81,8	81,8	81,8
	aangeduid	578	18,2	18,2	100,0
	Total	3168	100,0	100,0	

**Laatste Nieuws**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	niet aangeduid	2337	73,8	73,8	73,8
	aangeduid	831	26,2	26,2	100,0
	Total	3168	100,0	100,0	

**Belang van Limburg**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	niet aangeduid	2803	88,5	88,5	88,5
	aangeduid	364	11,5	11,5	100,0
	Total	3167	100,0	100,0	
Missing	System	1	,0		
Total		3168	100,0		

**Het Volk**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	niet aangeduid	2946	93,0	93,0	93,0
	aangeduid	222	7,0	7,0	100,0
	Total	3168	100,0	100,0	

**De Gentenaar**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	niet aangeduid	3108	98,1	98,1	98,1
	aangeduid	59	1,9	1,9	100,0
	Total	3167	100,0	100,0	
Missing	System	1	,0		
Total		3168	100,0		

**Metro**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	niet aangeduid	3031	95,7	95,7	95,7
	aangeduid	137	4,3	4,3	100,0
	Total	3168	100,0	100,0	

**Franstalige kranten**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	niet aangeduid	3116	98,4	98,4	98,4
	aangeduid	52	1,6	1,6	100,0
	Total	3168	100,0	100,0	

**Buitenlandse kranten**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	niet aangeduid	3115	98,3	98,4	98,4
	aangeduid	52	1,6	1,6	100,0
	Total	3167	100,0	100,0	
Missing	System	1	,0		
Total		3168	100,0		

V.45. We stellen U tenslotte een paar vragen over Uw beroep. Heeft U momenteel betaald werk ?

**Betaald werk**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Heeft betaald werk	1671	52,7	54,3	54,3
	Heeft GEEN betaald werk	1404	44,3	45,7	100,0
	Total	3075	97,1	100,0	
Missing	System	93	2,9		
Total		3168	100,0		

V.46.1 > Alleen als U momenteel geen betaald werk heeft. Wat doet U op dit moment ?

**Status geen bet.werk**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Gepensioneerd	773	24,4	53,3	53,3
	Huisman/vrouw	211	6,7	14,6	67,9
	Ziekte/bevallingsverlof	48	1,5	3,3	71,2
	Loopbaanonderbreking	5	,2	,3	71,6
	Arbeidsongeschikt	54	1,7	3,7	75,3
	Werkloos	168	5,3	11,6	86,9
	Op zoek naar werk	16	,5	1,1	88,0
	Dagonderwijs	147	4,6	10,1	98,1
	Anders	27	,9	1,9	100,0
	Total	1449	45,7	100,0	
Missing	System	1719	54,3		
Total		3168	100,0		

V.46.2 Hebt U vroeger ooit een beroep uitgeoefend ?

**Vroeger werk**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ja	1055	33,3	83,5	83,5
	Nee	208	6,6	16,5	100,0
	Total	1263	39,9	100,0	
Missing	System	1905	60,1		
Total		3168	100,0		

V.46.3 > Alleen als U vroeger een betaald beroep heeft gehad. Sinds hoelang heeft U geen betaald beroep meer?

In jaren en maanden. Zie dataset

V.47. Welk beroep oefent/oefende U uit? U kan de passende categorie kiezen.

**Beroep**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Handenarbeider	759	24,0	27,7	27,7
	Ploegbazen	73	2,3	2,7	30,4
	Bediende (privé)	602	19,0	22,0	52,3
	Middenkader (privé)	150	4,7	5,5	57,8
	Kader (privé)	122	3,9	4,5	62,3
	Ambtenaren	354	11,2	12,9	75,2
	Middenkader (open. sector)	70	2,2	2,6	77,7
	Kader (open. sector)	46	1,5	1,7	79,4
	Kleinhandel en ambacht	46	1,5	1,7	81,1
	Kleine ondern./zelfstandige	221	7,0	8,1	89,2
	Groothandelaar/ondernemer	15	,5	,5	89,7
	Vrije beroepen	111	3,5	4,1	93,8
	Anders	171	5,4	6,2	100,0
	Total	2740	86,5	100,0	
	Missing	System	428	13,5	
Total		3168	100,0		

V.48 Alleen als U volledig dagonderwijs volgt. U studeert momenteel in volledig dagonderwijs. Welke onderwijsrichting volgt U ? U kan hieruit 1 antwoord kiezen.

**Dagonderwijsniveau**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	alg. vorm. LSO	7	,2	4,4	4,4
	technisch LSO	4	,1	2,5	7,0
	beroepsonderwijs LSO	1	,0	,6	7,6
	alg. vorm. HSO	4	,1	2,5	10,1
	technisch LSO	11	,3	7,0	17,1
	beroepsonderwijs HSO	2	,1	1,3	18,4
	niet-univ. hoger kort	59	1,9	37,3	55,7
	niet univ. hoger lang	13	,4	8,2	63,9
	universiteit	46	1,5	29,1	93,0
	anders	11	,3	7,0	100,0
	Total	158	5,0	100,0	
Missing	System	3010	95,0		
Total		3168	100,0		

V.49.1. Indien van toepassing. Voor welke sector werkt(e) U?

**werk sector**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	overheid	575	18,2	22,4	22,4
	privé-sector	1847	58,3	71,8	94,2
	andere	149	4,7	5,8	100,0
	Total	2571	81,2	100,0	
Missing	System	597	18,8		
Total		3168	100,0		

V.49.2. Indien van toepassing. Voor welke sector werkt(e) Uw partner?

**partner werk sector**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	overheid	454	14,3	22,9	22,9
	privé-sector	1347	42,5	67,8	90,7
	andere	185	5,8	9,3	100,0
	Total	1986	62,7	100,0	
Missing	System	1182	37,3		
Total		3168	100,0		

V.49.3. Alleen als U niet alleen woont. Werken of werkten eventuele andere leden van Uw gezin voor de overheid?

**Iemand anders gezin overheid**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ja	414	13,1	17,1	17,1
	nee	2005	63,3	82,9	100,0
	Total	2419	76,4	100,0	
Missing	System	749	23,6		
Total		3168	100,0		

V.50 Open vraag. Op welke manier kan volgens U de werking van de overheidsdiensten en overheidsadministraties verbeterd worden? Welke maatregelen dienen er volgens U te worden genomen? Of heeft U andere opmerkingen?

**Open vraag ingevuld?**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid nee	1592	50,3	50,3	50,3
ja	1576	49,7	49,7	100,0
Total	3168	100,0	100,0	

Voor codering van de open vragen zie bijlage 24.

## Gehercodeerde variabelen

## Kerkelijkheid (KERK)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	regular churchgoing Catholic or Christian / kerks	280	8,8	9,0	9,0
	irregular churchgoing Catholic or Christian / kerkelijk	217	6,8	7,0	15,9
	marginal Catholic or Christian	1041	32,9	33,4	49,3
	Not religious/niet gelovig	486	15,3	15,6	64,9
	Free-thinking / Vrijzinnig	226	7,1	7,2	72,2
	Anders	868	27,4	27,8	100,0
	Total	3118	98,4	100,0	
Missing	System	50	1,6		
Total		3168	100,0		

## WERK

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	arbeider	615	19,4	20,4	20,4
	bediende	635	20,0	21,0	41,4
	kader	120	3,8	4,0	45,4
	ambtenaar	302	9,5	10,0	55,4
	handelaar	205	6,5	6,8	62,2
	gepensioneerd	773	24,4	25,6	87,8
	student	147	4,6	4,9	92,6
	andere/niet aangegeven	222	7,0	7,4	100,0
	Total	3019	95,3	100,0	
Missing	System	149	4,7		
Total		3168	100,0		



**Opleiding (EDUC)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	geen/lager	599	18,9	19,5	19,5
	sec lager	710	22,4	23,1	42,5
	sec hoger	852	26,9	27,7	70,2
	niet univ. kort	552	17,4	17,9	88,1
	niet univ. lang	125	3,9	4,1	92,2
	univ.	240	7,6	7,8	100,0
	Total	3078	97,2	100,0	
Missing	System	90	2,8		
Total		3168	100,0		

**Leeftijdsklasse (AGE14)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	18-19	87	2,7	2,7	2,7
	20-24	242	7,6	7,6	10,4
	25-29	229	7,2	7,2	17,6
	30-34	242	7,6	7,6	25,3
	35-39	304	9,6	9,6	34,9
	40-44	302	9,5	9,5	44,4
	45-49	317	10,0	10,0	54,4
	50-54	304	9,6	9,6	64,0
	55-59	286	9,0	9,0	73,1
	60-64	219	6,9	6,9	80,0
	65-69	227	7,2	7,2	87,1
	70-74	180	5,7	5,7	92,8
	75-79	140	4,4	4,4	97,3
	80+	87	2,7	2,7	100,0
Total	3166	99,9	100,0		
Missing	System	2	,1		
Total		3168	100,0		

De open vragen werden integraal ingegeven in een bestand, en een eerste codering en categorisering werd doorgevoerd. Zie de bijlagen voor het codeerschema. De bestanden zijn te koppelen op basis van de codenummers.



## 8 Constructie van de variabelen

Codering van de variabelen 'werk', 'kerk', 'educ', en 'income' gebaseerd op de variabelennamen van de face-to-face survey.

### *Werk*

if (v.6 le 2) werk=1.

if (v.6 = 3) werk=2.

if (v.6 = 4) werk=2.

if (v.6 = 5) werk=3.

if (v.6 = 8) werk=3.

if (v.6 = 11) werk=3.

if (v.6 = 6) werk=4.

if (v.6 = 7) werk=4.

if (v.6 = 9) werk=5.

if (v.6 = 10) werk=5.

if (v.6 ge 12) werk=8.

if (v.5.1=1) werk=6.

if (v.5.1=8) werk=7.

val lab werk 1 'arbeider' 2 'bediende' 3 'kader' 4 'ambtenaar' 5 'handelaar' 6 'gepensioneerd' 7 'student'.

### *Kerkelijkheid (kerk)*

if (v11=1) => geen / not religious.

if (v11=2) => vrijzinning / free-thinking.

if (v11=3) => andere / other.

if (v11=4) => andere / other.

if (v11=6) => andere / other.

if (v11=7) => andere / other.

if (v11=8) => geen / not religious.

if (v11=9) => andere / other.

if (v11=5 and v12 le 3) => marginaal Christen-Katholiek / marginal Catholic.

if (v11=5 and v12 le 5 and v12 gt 3) => kerkelijk / irregular churchgoing.

if (v11=5 and v12 gt 5) => kerks / regular churchgoing.

*Opleiding (educ)*

v.7 or v.8 Wat is het hoogste diploma of getuigschrift dat u hebt behaald?

geen	O (1) => geen/lwager
lager onderwijs	O (2) => geen/lager
algemeen vormend lager secundair onderwijs	O (3) => sec. lager
technisch lager secundair onderwijs	O (4) => sec. lager
beroeps lager secundair onderwijs	O (5) => sec. lager
algemeen vormend hoger secundair onderwijs	O (6) => sec. hoger
technisch hoger secundair onderwijs	O (7) => sec. hoger
beroeps hoger secundair onderwijs	O (8) => sec. hoger
niet-universitair hoger onderwijs korte type	O (9) => niet univ. kort
niet-universitair hoger onderwijs lange type	O (10) => niet univ. lang
universitair onderwijs	O (11) => univ.

*Inkomen (income)*

if (v.19.bef gt 160000) income=3.

if (v.19.bef le 160000) income=2.

if (v.19.bef le 80000) income=1.

if (v.20.b le 13) income=1.

if (v.20.a = 2) income=1.

if (v.20.a = 1) income=2.

if (v.20.c le 12) income=2.

if (v.20.c gt 12 and v.20.c le 21) income=3.