

ECOETIQUETES DE SERVEIS ALS ESTABLIMENTS HOTELERS DEL PARC NATURAL DE L'ALT PIRINEU



Ciències Ambientals, Juny 2008

CORIOLI
2

TUTORS:

Dr. Boada, Martí
Dr. García, Jordi
Dr. Rieradevall, Joan
García, Esther

UAB



AUTORES:

Canedo Arnedo, Marta
Francàs Forcada, Queralt
Gutiérrez González, Leticia

El futuro tiene muchos nombres. Para los débiles es lo inalcanzable. Para los temerosos, lo desconocido. Para los valientes es la oportunidad.

Víctor Hugo

AGRAÏMENTS

Aquest estudi ha estat possible gràcies a diverses persones que, tant moralment com acadèmicament, han estat un suport incondicional per a nosaltres durant tot aquest temps. És per aquest motiu, que totes aquestes persones mereixen del nostre reconeixement i agraïment per la seva desinteressada tasca envers el present estudi.

Gràcies, primerament, a les nostres famílies, pares, mares, germans i germanes. El seu suport moral i el seu interès sobre l'estat del projecte en cadascun dels moments d'aquest intens període de temps, ha estat vital per a nosaltres.

En segon terme, però no menys important, gràcies a Toni, Rubèn, Alex, Jose, Marta, Ana, Tona, Ceci i Gemma. És d'agrair tant el seu ajut en les qüestions acadèmiques, com la seva implicació amb el projecte i la seva inestimable col·laboració envers aquest. Hem d'agrair personalment la seva tasca portada a terme amb una memorable paciència que l'hem tinguda molt en compte.

Gràcies als nostres amics i companys de classe, especialment a Cris, Mireia i Nadia. Gràcies al grup Xicoina, Cris, Judit i Miquel, per la competència positiva a la que hem jugat tots durant aquest temps, això ha permès fer d'aquest projecte quelcom molt millor.

Per acabar, gràcies al Doctor Joan Rieradevall per la seva visió harmonitzada dels continguts i per les seves inesgotables propostes, les quals han fet d'aquest un projecte amb major potencial. Gràcies a Esther Garcia, per les seves propostes de millora i la seva visió crítica i amiga que ha contribuït a l'adequació dels continguts del projecte. Gràcies al Doctor Martí Boada pels extensos coneixements proporcionats, per la seva persona i per la motivació que es capaç de provocar en els seus alumnes. Gràcies al Doctor Jordi Garcia Orellana per la seva especial visió de la vida en general i d'aquest projecte més en concret. Sincerament, ha estat tot un plaer i un veritable luxe l'assessorament de tots ells, esperem haver complert les expectatives que havien dispostat en nosaltres.

ÍNDEX

BLOC 1: ANTECEDENTS

1. El Parc Natural de l'Alt Pirineu	13
1.1. Situació	13
1.2. Característiques del medi físic	15
1.2.1. Clima	15
1.2.2. Geologia i Hidrogeologia	15
1.2.3. Fauna i Flora	16
1.3. Marc legal i figures de protecció	17
1.4. Aspectes socio-econòmics	19
1.4.1. La ramaderia	19
1.4.2. El Forest	19
1.4.3. La caça i la pesca	19
3.5. Influències sobre el PNAP	20
2. El turisme	21
2.1. El Marc Legislatiu del turisme a Catalunya	21
2.2. Els impactes del turisme	21
2.3. Tipus de turisme	22
2.4. El turisme sostenible	22
2.5. El turisme al PNAP	24
2.5.1. Activitats i serveis	24
2.5.2. Oferta Hotelera	28
3. Ecoetiquetes de serveis	30
3.1. Antecedents	31
3.2. Tipologia d'ecoetiquetes	32
3.2.1. Ecoetiqueta Europea	32
3.2.2. Biosphere Hotels	33
3.2.3. Altres	33
3.3. Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental	34
3.3.1. Criteris bàsics i opcionals	34
3.3.2. Mecanisme d'implementació a Catalunya	36

BLOC 2: JUSTIFICACIÓ INTRODUCCIÓ I METODOLOGIA

4. Justificació	39
5. Introducció	40
5.1. Objectius	41
6. Metodologia	42
6.1. Fases de la investigació	42
6.1.1. Fonaments del projecte	42
6.1.2. Obtenció de la informació	42

6.1.3. Oferta hotelera al PNAP	42
6.1.3.1. Criteris de selecció	43
6.1.3.2. Visió general	43
6.1.3.2.1. Disseny de l'Enquesta Bàsica d'Auto-xequeig de Qualitat Ambiental	43
6.1.3.2.2. Iconografia per a l'elaboració de fitxes tècniques	47
6.1.3.3. Prova pilot	51
6.1.3.3.1. Disseny de taules de càlcul	51
6.1.3.3.2. Buidatge de dades	51
6.1.3.4. Tractament de les dades	51
6.1.3.5. Elaboració d'una base cartogràfica	52
6.2. Diagrama Metodològic	53

BLOC 3: CARACTERITZACIÓ AMBIENTAL D'HOTELS I PENSIONS AL PNAP

7. Criteris de selecció dels establiments	57
7.1. Metodologia de selecció dels establiments objecte d'estudi	57
8. Estudi dels serveis hotelers al PNAP per mitjà de l'EBAQA	60
8.1. Inventari d'establiments objecte d'estudi	60
8.2. Distribució geogràfica dels establiments objecte d'estudi	61
8.3. Caracterització de la qualitat ambiental dels establiments objecte d'estudi	62
8.3.1. Presentació de l'inventari de pensions de una estrella	62
8.3.2. Presentació de l'inventari de pensions de dues estrelles	65
8.3.3. Presentació de l'inventari d'hotels de una estrella	78
8.3.4. Presentació de l'inventari d'hotels de dues estrelles	86
8.3.5. Presentació de l'inventari d'hotels de tres estrelles	92
8.3.6. Presentació de l'inventari de l'hotel de quatre estrelles	100

BLOC 4: PROVA PILOT PER A LA IMPLANTACIÓ DEL DGQA

9. Criteris de selecció dels establiments	105
10. Prova pilot per la implantació del distintiu	107
10.1. Inventari d'establiments	107
10.2. Distribució geogràfica d'establiments	107
10.3. Hotel Riberies	109
10.3.1. Resultats de la realització de l'estudi	109
10.3.2. Diagnosi de la qualitat ambiental de l'Hotel Riberies	119
10.3.3. Accions de millora ambiental per assolir l'ecoetiqueta	122
10.3.4. Inversions derivades de la implantació del DGQA	124
10.4. Hotel Condes del Pallars	125
10.4.1. Resultats de la realització de l'estudi	125
10.4.2. Diagnosi de la qualitat ambiental de l'Hotel Condes del Pallars	134
10.4.3. Accions de millora ambiental per assolir l'ecoetiqueta	140
10.4.4. Inversions derivades de la implantació del DGQA	140

10.5.	Hotel Pessets	141
10.5.1.	Resultats de la realització de l'estudi	141
10.5.2.	Diagnosi de la qualitat ambiental de l'Hotel Pessets	151
10.5.3.	Accions de millora ambiental per assolir l'ecoetiqueta	154
10.5.4.	Inversions derivades de la implantació del DGQA	156
10.6.	Hotel Cardós	157
10.6.1.	Resultats de la realització de l'estudi	157
10.6.2.	Diagnosi de la qualitat ambiental de l'Hotel Cardós	167
10.6.3.	Accions de millora ambiental per assolir l'ecoetiqueta	170
10.6.4.	Inversions derivades de la implantació del DGQA	171
10.7.	Hotel El Paller d'en Cisco	173
10.7.1.	Resultats de la realització de l'estudi	173
10.7.2.	Diagnosi de la qualitat ambiental de l'Hotel El Paller d'en Cisco	183
10.7.3.	Accions de millora ambiental per assolir l'ecoetiqueta	186
10.7.4.	Inversions derivades de la implantació del DGQA	187
10.8.	Hotel Llacs de Cardós	188
10.8.1.	Resultats de la realització de l'estudi	188
10.8.2.	Diagnosi de la qualitat ambiental de l'Hotel Llacs de Cardós	188
10.8.3.	Accions de millora ambiental per assolir l'ecoetiqueta	197
10.8.4.	Inversions derivades de la implantació del DGQA	202
10.9.	Hotel Poldo	203
10.9.1.	Resultats de la realització de l'estudi	203
10.9.2.	Diagnosi de la qualitat ambiental de l'Hotel Poldo	212
10.9.3.	Accions de millora ambiental per assolir l'ecoetiqueta	207
10.9.4.	Inversions derivades de la implantació del DGQA	217

BLOC 5: ANÀLISI AMBIENTAL INTEGRAT DEL SECTOR

11. Estat de qualitat ambiental dels establiments hotelers al PNAP	221
11.1. Matriu de resultats de l'EBAQA	221
11.2. Diagnosi agregada de la qualitat ambiental	223
12. Estudi comparatiu integrat dels establiments de la prova pilot	231
12.1. Matriu de Resultats DGQA	231
12.2. Diagnosi agregada de la prova pilot	234
13. Valoració de la implementació del DGQA en el sistema objecte d'estudi	239

BLOC 6: CONCLUSIONS

14. Conclusions	241
14.1. Adaptabilitat del DGQA al sistema d'estudi	241
14.2. Caracterització Ambiental d'Hotels i Pensions al PNAP	241
14.3. Prova Pilot per a la Implementació del DGQA	243

BLOC 7: ASPECTES FORMALS

15. Fons Documental	248
16. Programació	251
17. Pressupost	252
18. Annex I. Documents	253
18.1. Annex I.1. Resolució	253
19. Annex II.	270
19.1. Annex II.1. Paraules clau	274
19.2. Annex II.1. Acrònims	275

ÍNDIX DE FIGURES

ÍNDIX D'IMATGES FOTOGRÀFIQUES

Fotografia 1.: <i>Hippuris vulgaris</i> , <i>Leontopodium alpinum</i> i <i>Matthiola valesiaca</i>	17
Fotografia 2: Façana de la Pensió Fusté.	63
Fotografia 3: Façana de l'Hostal Ravetllat.	64
Fotografia 4: Detall de la façana de l'Apart_Hotel Pey	65
Fotografia 5: Vista lateral de la Pensió Andrevà.	67
Fotografia 6: Detall de la façana de la Pensió Can Josep.	68
Fotografia 7: Detall de la façana de la Pensió Can Trilla.	69
Fotografia 8: Detall de la façana de la Pensió Cases.	70
Fotografia 9: Detall de la façana de la Pensió La Creu.	71
Fotografia 10: Detall de l'entrada de la Pensió la Noguera	72
Fotografia 11: Detall de l'entrada de la Pensió. Les Collades.	73
Fotografia 12: Detall de la Pensió Montaña.	74
Fotografia 13: Detall de la façana de l'Hostal Nadalet.	75
Fotografia 14: Detall de la Pensió Trainera.	76
Fotografia 15: Detall de l'Hostal Vall d'Àneu.	77
Fotografia 16: Detall de l'Hotel Bruna.	79
Fotografia 17: Detall de l'Hotel El Paller del Cisco	80
Fotografia 18: Detall de l'Hotel Llacs de Cardós.	82
Fotografia 19: Detall de la façana de l'Hotel Marxant.	83
Fotografia 20: Detall de la façana del Roch Hotel.	84
Fotografia 21: Hotel Víctor.	85
Fotografia 22: Hotel Cardós.	87
Fotografia 23: L'Hotel Castellarnau.	88
Fotografia 24: Vista de la part frontal de l'Hotel Del Rei.	89
Fotografia 25: Vista de l'entrada de l'Hotel Florido.	90
Fotografia 26: Vista de l'Hotel Lamoga.	91
Fotografia 28: Detall de la façana de l'Hotel Les Brases.	92
Fotografia 29: Detall de l'Hotel Condes del Pallars.	94
Fotografia 30: Detall de l'Hotel Els Encantats.	95
Fotografia 31: Detall de la façana de l'Hotel Estanys Blaus.	96
Fotografia 32: Detall de la façana de l'Hotel Pessets.	97
Fotografia 33: Vista de l'Hotel Port Ainé 2000.	98
Fotografia 34: Detall de la façana de l'Hotel Saurat	99
Fotografia 35: Detall de l'entrada de l'Hotel Riberies.	101
Fotografia 36 : L'Hotel Riberies	109
Fotografia 37: L'Hotel Condes del Pallars	125
Fotografia 38: L'Hotel Pessets	141
Fotografia 39: L'Hotel Cardós	157
Fotografia 40: L'Hotel Paller d'en Cisco	173
Fotografia 41: L'Hotel Llacs de Cardós	188
Fotografia 42 L'Hotel Poldo	203

ÍNDEX DE GRÀFICS

Gràfica 1: Nombre de criteris bàsics i opcionals assolits per l'Hotel Riberies al bloc d'aigua.	120
Gràfica 2: Nombre de criteris bàsics i opcionals assolits per l'Hotel Riberies al bloc d'energia.	121
Gràfica 3: Nombre de criteris bàsics i opcionals assolits pel Condes del Pallars en el bloc d'aigua.	136
Gràfica 4: Nombre de criteris bàsics i opcionals assolits pel Condes del Pallars en el bloc d'energia.	136
Gràfica 5: Nombre de criteris bàsics i opcionals assolits per l'Hotel Pessets en el bloc d'aigua.	152
Gràfica 6: Nombre de criteris bàsics i opcionals assolits per l'Hotel Pessets en el bloc d'energia.	153
Gràfica 7: Nombre de criteris bàsics i opcionals assolits per l'Hotel Cardós en el bloc d'aigua.	168
Gràfica 8: Nombre de criteris bàsics i opcionals assolits per l'Hotel Cardós en el bloc d'energia.	169
Gràfica 9: Nombre de criteris bàsics i opcionals assolits per l'Hotel El Peller d'en Cisco en el bloc d'aigua.	183
Gràfica 10: Nombre de criteris bàsics i opcionals assolits per l'Hotel El Peller d'en Cisco en el bloc d'energia.	183
Gràfica 11: Nombre de criteris bàsics i opcionals assolits per l'Hotel Llacs de Cardós en el bloc d'aigua.	199
Gràfica 12: Nombre de criteris bàsics i opcionals assolits per l'Hotel Llacs de Cardós en el bloc d'energia.	199
Gràfica 13: Nombre de criteris bàsics i opcionals assolits per l'Hotel Poldo en el bloc d'aigua.	214
Gràfica 14: Nombre de criteris bàsics i opcionals assolits per l'Hotel Poldo en el bloc d'energia.	214
Gràfica 15: Percentatge de les diferents vies d'entrada de l'energia elèctrica. Mostra 37 establiments hotelers del PNAP.	224
Gràfica 16: Percentatge de les diferents vies d'entrada de l'energia tèrmica. Mostra 37 establiments hotelers del PNAP.	225
Gràfica 17: Percentatge de les diferents vies d'entrada de l'aigua. Mostra 37 establiments hotelers del PNAP.	225
Gràfica 18: Percentatge de la tipologia de compres com a elements d'estalvi d'emalatges. Mostra 37 establiments hotelers del PNAP.	226
Gràfica 19: Percentatge de les característiques de les quals disposen les instal·lacions. Mostra 37 establiments hotelers del PNAP.	227
Gràfica 20: Percentatge dels mecanismes d'estalvi dels quals disposen les instal·lacions. Mostra 37 establiments hotelers del PNAP.	228
Gràfica 21: Percentatge de les fraccions de recollida selectiva que realitzen. Mostra 37 establiments hotelers del PNAP.	229
Gràfica 22: Percentatge de mecanisme de divulgació ambiental dels quals disposen les instal·lacions. Mostra 37 establiments hotelers del PNAP.	230
Gràfica 23: Criteris Bàsics i Opcionals de cada hotel. Mostra per la implantació de la prova pilot.	234
Gràfica 24: Criteris Bàsics i Opcionals per categoria Mostra per la implantació de la prova pilot	235
Gràfica 25: Criteris Bàsics i Opcionals segons nombre de llits Mostra per la implantació de la prova pilot.	235
Gràfica 26: Criteris referents al bloc d'aigua. Mostra per la implantació de la prova pilot.	236
Gràfica 27: Criteris referents al bloc d'energia. Mostra per la implantació de la prova pilot.	236
Gràfica 28: Criteris referents al bloc de compres. Mostra per la implantació de la prova pilot.	237
Gràfica 29: Criteris referents al bloc de divulgació ambiental. Mostra per la implantació de la prova pilot.	238

ÍNDEX DE TAULES

Taula 1: Classificació dels principals impactes	22
Taula 2: Oportunitats i amenaces del turisme al PNAP.	25
Taula 3: Avaluació comparativa d'alguns aspectes relacionats amb l'allotjament hotelers versus segones residències.	26
Taula 4: Ocupació directa generada per les estacions d'esquí,1997.	27
Taula 5: Establiments hotelers que es troben sota al PNAP i sota la seva àrea d'influència.	29
Taula 6: Criteris bàsics i opcionals de la DGQA.	35
Taula 7: Mostra dels criteris bàsics i opcionals acomplerts per l'Hotel Pessets amb els corresponents pictogrames.	52
Taula 8: Relació d'establiments hotelers participants de l'estudi de l'EBAQA	60
Taula 9: Criteris de selecció dels establiments per a l'aplicació de la prova pilot.	106
Taula 10: Relació d'establiments hotelers participants de la prova pilot de la implementació del DGQA	107
Taula 11. Mostra dels resultats obtinguts sobre el compliment dels criteris contemplats al Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental per l'Hotel Riberies	110
Taula 12: Criteris bàsics i opcionals que determinen l'estat de qualitat ambiental de l'Hotel Riberies (abril 2008).	119
Taula 13: Punts febles, accions de millora i inversions econòmiques de l'Hotel Riberies	123
Taula 14: Inversió econòmica de l'Hotel Riberies.	124
Taula 15. Mostra dels resultats obtinguts sobre el compliment dels criteris contemplats al Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental per l'Hotel Condes del Pallars	126
Taula 16: Criteris bàsics i opcionals que determinen l'estat de qualitat ambiental de l'Hotel Condes del Pallars (abril 2008).	134
Taula 17: Punts febles, accions de millora i inversió econòmica l'Hotel Condes del Pallars.	138
Taula 18: Inversió econòmica de l'Hotel Condes del Pallars.	140
Taula 19: . Mostra dels resultats obtinguts sobre el compliment dels criteris contemplats al Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental per l'Hotel Pessets.	142
Taula 20: Criteris bàsics i opcionals que determinen l'estat de qualitat ambiental de l'Hotel Pessets (abril 2008).	151
Taula 21: Punts febles, accions de millora i inversions econòmiques de l'Hotel Pessets	154
Taula 22: Inversió econòmica de l'Hotel Pessets.	156
Taula 23. Mostra dels resultats obtinguts sobre el compliment dels criteris contemplats al Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental per l'Hotel Cardós.	158
Taula 24: Criteris bàsics i opcionals que determinen l'estat de qualitat ambiental de l'Hotel Cardós (abril 2008).	167
Taula 25: Punts febles, accions de millora i inversions econòmiques de l'Hotel Cardós	170
Taula 26: Inversió econòmica de l'Hotel Cardós.	171
Taula 27: Mostra dels resultats obtinguts sobre el compliment dels criteris contemplats al Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental per l'Hotel el Paller d'en Cisco.	174
Taula 28: Criteris bàsics i opcionals que determinen l'estat de qualitat ambiental de l'Hotel El Paller d'en Cisco (abril 2008)	186
Taula 29: Punts febles, accions de millora i inversions econòmiques de l'Hotel el Paller d'en Cisco.	189
Taula 30: Inversió econòmica de l'Hotel el Paller d'en Cisco.	189
Taula 31: Mostra dels resultats obtinguts sobre el compliment dels criteris contemplats al Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental per l'Hotel Llacs de Cardós.	198
Taula 32: Criteris bàsics i opcionals que determinen l'estat de qualitat ambiental de l'Hotel Llacs de Cardós (abril 2008).	201
Taula 33: Punts febles, accions de millora i inversions econòmiques de l'Hotel Llacs de Cardós.	202
Taula 34: Inversió econòmica de l'Hotel Llacs de Cardós.	204

Taula 35: Mostra dels resultats obtinguts sobre el compliment dels criteris contemplats al Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental per l'Hotel Poldo	212
Taula 36: Criteris bàsics i opcionals que determinen l'estat de qualitat ambiental de l'Hotel Poldo (abril 2008).	216
Taula 37: Punts febles, accions de millora i inversions econòmiques de l'Hotel Poldo.	217
Taula 38: Inversió econòmica de l'Hotel Poldo	221
Taula 39: Valors estadístics sobre els nombre de criteris assolits, segons les dades inventariades a través de la matriu de l'EBAQA.	222
Taula 40: Relació d'establiments hotelers participants de l'a prova pilot de la implementació del DGQA	232

ÍNDIX DE LA CARTOGRAFIA

Mapa 1: Mapa de situació del PNAP.	14
Mapa 2: Mapa del PNAP i els límits administratius de la zona. Escala 1:340000.	58
Mapa 3: Mapa emprat per a la selecció dels establiments subjectes a estudi. Escala 1:340000.	59
Mapa 4: Mapa de la distribució dels establiments hotelers estudiats. Escala 1:340000.	61
Mapa 5: Mapa topogràfic 1:50.000 d'Ainet de Besán	63
Mapa 6: Mapa topogràfic 1:50.000 de Roní.	64
Mapa 7: Mapa topogràfic 1:50.000 de Sort.	65
Mapa 8: Mapa topogràfic 1:50.000 de Llessui	67
Mapa 9: Mapa topogràfic 1:50.000 de la Guingueta d'Àneu.	70
Mapa 10: Mapa topogràfic 1:50.000 d'Esterrí d'Àneu.	71
Mapa 11: Mapa topogràfic 1:50.000 de Llavorsí.	72
Mapa 12: Mapa topogràfic 1:50.000 d'Alins	74
Mapa 13: Mapa topogràfic 1:50.000 de Tírvia	75
Mapa 14: Mapa topogràfic 1:50.000 València d'Àneu.	80
Mapa 15: Mapa topogràfic 1:50.000 de Tavascán.	82
Mapa 16: Mapa topogràfic 1:50.000 d'Altrón.	84
Mapa 17: Mapa topogràfic 1:50.000 de Rialp	85
Mapa 18: Mapa topogràfic 1:50.000 de Ribera de Cardós.	87
Mapa 19: Mapa topogràfic 1:50.000 d'Escaló.	88
Mapa 20: Mapa topogràfic 1:50.000 d'Espot.	95
Mapa 21: Mapa de la distribució dels establiments hotelers estudiats en la prova pilot. Escala 1:340000.	108

ÍNDIX DE DIAGRAMES

Diagrama 1: Principals elements d'influència sobre el PNAP.	20
Diagrama 2: Classificació dels principals impactes.	22
Diagrama 3: Esquema metodològic de treball.	25
Diagrama 4: Principals canvis experimentats al territori del PNAP.	28
Diagrama 6: Procés d'obtenció del DGQA.	36
Diagrama 7: Esquema metodològic de les etapes de realització del projecte	53
Diagrama 8: Representació gràfica del flux d'entrada, ús i sortida de les diverses categories contemplades.	223

BLOC 1: ANTECEDENTS



El Parc Natural de l'Alt Pirineu (PNAP) té una afluència de turistes important. Aquests visitants de la zona demanen una sèrie d'activitats que es troben en consonància amb l'entorn. És per aquest motiu que els serveis que se'ls hi ofereixen han de contemplar aquest fet.

En aquest primer bloc es realitza una contextualització acurada del PNAP i del turisme que té lloc en aquest, també s'introduiran les ecoetiquetes. A partir d'aquests punts es justificarà la necessitat del present estudi.

1. EL PARC NATURAL DE L'ALT PIRINEU

El Parc Natural de l'Alt Pirineu (PNAP) es va crear el 2 d'agost del 2003 a les Bordes de Virós (Alins) i és el més gran de Catalunya amb 69850 ha repartides entre les comarques de l'Alt Urgell i el Pallars Sobirà. Abraça una àmplia complexitat orogràfica amb altes muntanyes, elements geològics d'un valor inestimable i una gran diversitat de paisatges que serveixen com a refugi de moltes espècies amenaçades, entre d'altres. A més, com a tret característic, el Parc es troba presidit pel cim més alt de tot Catalunya, la Pica d'Estats (3143 m).

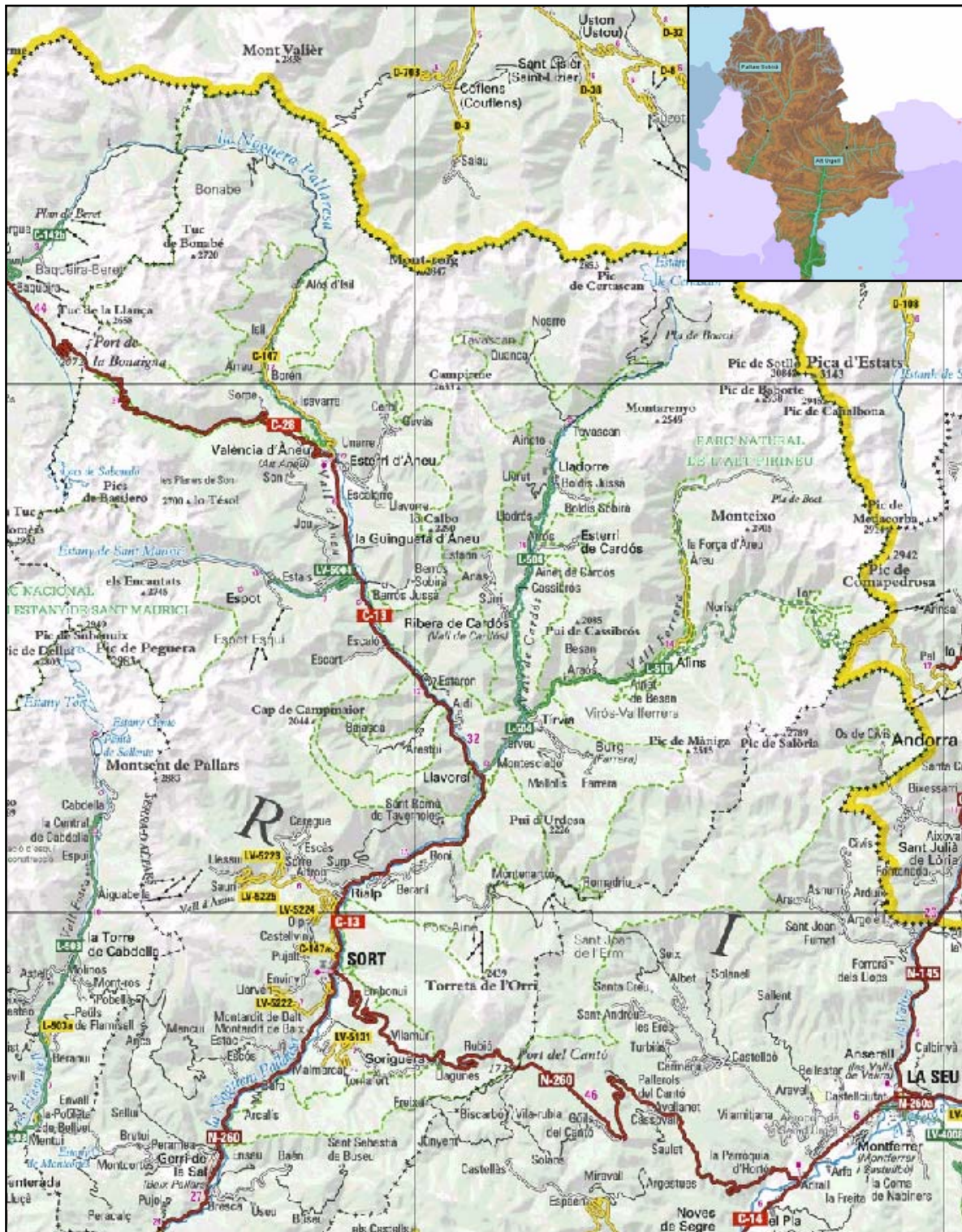
1.1. SITUACIÓ

El PNAP limita amb França pel Nord, amb Andorra per l'est, el Parc Nacional d'Aigüestortes- Sant Maurici i la vall del Noguera -Pallaresa a l'oest i el Coll del Cantó al Sud. Es divideix entre les comarques del Pallars Sobirà i el nord de l'Alt Urgell, sumant un total de 15 municipis:

- Pallars Sobirà: Alins, Alt Àneu, Esterri d'Àneu, Esterri de Cardós, Farrera, La Guingueta d'Àneu, Lladorre, Llavorsí, Rialp, Soriguera, Sort, Tírvia i Vall de Cardós.
- Alt Urgell: Montferrer i Castellbó i les Valls de Valira.

El conjunt del parc està format per cinc sectors que corresponen a cinc valls: les Valls d'Àneu, la Vall de Cardós, Vall Farrera, Vall de Santa Magdalena i la Vall de Siarb.

A més, dins l'àrea del Parc trobem dues Reserves Naturals Parcials, La Noguera Pallaresa – Bonaigua amb 139.72 ha i la de l'Alt Àneu amb 338.44ha.



Mapa 1: Mapa de situació del PNAP. Font: Web del Departament de Medi Ambient i Habitatge.

1.2. CARACTERÍSTIQUES DEL MEDI FÍSIC

1.2.1 CLIMA

La posició occidental a Catalunya respecte el continent euroasiàtic i la seva situació latitudinal determinen un clima de tipus mediterrani pel conjunt del territori. No obstant això, la complexa orografia catalana, amb forts desnivells i diferents orientacions de les valls, i la proximitat del Mediterrani, originen un notable nombre de varietats locals del clima mediterrani.

El clima mediterrani es caracteritza, bàsicament, per hiverns amb una temperatura suau i estius calorosos i secs. La pluviometria és molt irregular. La presència de la massa d'aire mediterrània modera la temperatura alhora que pot originar pluja torrencial a la tardor, especialment a la zona litoral i prelitoral. A les zones de muntanya la temperatura és més baixa i la precipitació més abundant. Al Pirineu l'estació més plujosa és l'estiu, degut al gran nombre de tempestes estivals (*Servei Meteorològic de Catalunya*).

1.2.1 GEOLOGIA I HIDROGEOLOGIA

La major part de l'àrea que conforma el PNAP es troba constituïda per una sèrie cambroordoviciana formada per l'alternança monòtona de gresos i limolites, amb algunes petites intercalacions de quarsites, conglomerats i roques d'origen volcànic.

Les principals àrees d'interès geològic són:

- **Port de Boet – estanys de Baiau:** sèrie amb abundants nivells de carbonats. També hi trobem afloraments de roques vulcanoclàstiques que corresponen als episodis de magmatisme pre-Hercinià.
- **Certascan – Romedo:** àrea situada a la vora meridional del granit de Bassies en contacte amb les sèries cambro-ordovicianes. S'observen afloraments granítics en zones de cisalla. Per altra banda, els llacs naturals, com el de Naorte, o parcialment modificats per accions antròpiques com el de Certascan (el més gran del Pirineu català) o Romedo, són elements singulars.
- **Llavorsí–Burg** (sinclinal de Llavorsí): Àrea situada a cavall de la confluència de la Vall de Cardós i Vall Ferrera. Aquest sinclinal separa els doms de l'Orri (al Sud) i el dom de la Pallaresa (al Nord).
- **Afloraments calcaris, d'edats cambro-ordoviciana i devoniana:** aquests afloraments determinen la formació de paisatges i alberguen comunitats vegetals molt diferenciades dels paisatges i vegetació adjacent. Estan constituïts de calcofil·lites i calcoesquists i, en menor proporció, calcàries.

Pel que fa als sistemes hidrogeològics de la zona es troben en un bon estat de conservació, excepte en el cas dels grans estanys, els quals han estat més antropitzats per l'aprofitament i emmagatzematge de l'aigua amb objectius hidroelèctrics com la conca de Certascan i la capçalera del riu de Lladorre.

Altres llacs d'origen glacial com el de Certascan són: Mariola, Naorte, Romedo, La Gallina, Estanys Blaus, Tavascán, Baborte, Baiau, Sotllo, estany de Burg, Campirme, Finestres i Soriguera.

A la Mollera d'Escalarre, situada a la cua de l'embassament de la Torrassa trobem una zona d'aiguamolls. És una zona que rep les aigües del riu Noguera Pallaresa, el riu d'Unarre, el barranc de Llavorre i el barranc d'Arrosse.

A les àrees amb litologia calcària existeixen coves i avencs, com la Cigalera de l'Obaga de Baleran situada a la vall d'Isil i que constitueix un dels avencs més profunds de Catalunya (320 m de profunditat màxima i un recorregut de 365 m). Al seu interior es troba un llac subterrani, així com diferents galeries. Un altre formació càrstica a destacar és l'Avenc Gran de Cuns d'Aulà, a la vall de Bonabé.

1.3 FLORA I FAUNA

En primer lloc, la vegetació que trobem al Parc és molt diversa. La distribució de les comunitats depèn de l'altitud, l'orientació, tipus de roca i influència humana.

A les cotes més baixes trobem unes comunitats vegetals típiques mediterrànies amb extensos alzinars de carrasca dels solells rocosos. Malgrat això, la major part del territori es troba cobert per vegetació de caràcter eurosiberià o borealpi. En altituds mitjanes predominen els boscos de pi roig i diversos tipus de prat, més amunt es fan els boscos de pi negre i les avetoses, i en les parts més altes el paisatge és dominat per prats naturals i per vegetació de roca.

De la llarga llista d'hàbitats representats al parc, prop de 40 són considerats d'interès comunitari a nivell europeu, alguns dels quals ocupen grans superfícies com les pinedes de pi negre, matollars d'alta muntanya, gespets, carrascars, ...

La flora del territori volta les 1.500 espècies, entre les quals hi ha un bon nombre d'endemismes pirinencs i també plantes singulars per la seva raresa. L'exemple més conegut és la flor de neu (*Leontopodium alpinum*), que es troba protegida per llei. Més notables encara són algunes plantes que tenen al parc l'única població catalana, com l'espècie aquàtica *Hippuris vulgaris*, o que gairebé no es fan enlloc més dels Pirineus, com *Matthiola valesiaca*.



Fotografia 1: *Hippuris vulgaris*, *Leontopodium alpinum* i com *Matthiola valesiaca*. Font: Web del

Pel que fa referència a la fauna hi trobem una gran varietat faunística, especialment de mamífers, són freqüents els d'ungulats com l'isard, el mufló, el cabirol, el cérvol, la daina o el senglar, i fins i tot, l'ós bru (*Ursus arctos*) a les valls més septentrionals. Les aus més destacables són el gall fer (*Tetrao urogallus*), el qual hi té la població més nombrosa de la península Ibèrica, l'àguila daurada (*Aquila chrysaetos*) i el trençalòs (*Gypaetus barbatus*).

L'extensa xarxa de rius del parc és l'hàbitat d'una gran quantitat de truites (*Salmo trutta*) i d'alguns vertebrats semiaquàtics singulars, en especial l'almesquera¹ (*Galemys pyrenaicus*), la llúdriga (*Lutra lutra*) i la merla d'aigua (*Cinclus cinclus*). Als boscos d'alta muntanya, a més de gall fer, són destacables el mussol pirinenc (*Aegolius funereus*), la becada (*Scolopax rusticola*), el raspinell pirinenc (*Certhia familiaris*) i la marta (*Martes martes*). Els ambients oberts de l'estatge alpí tenen entre els seus habitants més notables la perdiu blanca (*Lagopus muta*), el pardal d'ala blanca (*Montifringilla nivalis*) i el pela-roques (*Tichodroma muraria*).

Finalment, i com un dels animals més destacat dins del Parc trobem la sargantana pallaresa (*Iberolacerta aurelio*) que viu a l'alta muntanya i va ser descoberta en la dècada de 1990. És endèmica d'una petita zona dels Pirineus compresa entre els massissos del Mont-roig i de la Pica d'Estats, de tal manera que la major part de la població mundial d'aquesta sargantana es troba dins els límits del Parc.

1.4 MARC LEGAL I FIGURES DE PROTECCIÓ

El Parc Natural de l'Alt Pirineu va ser creat pel **Decret 194/2003**, d'1 d'agost, de declaració del Parc Natural de l'Alt Pirineu. També s'especifiquen quins són els objectius bàsics del Parc:

- a) La protecció dels valors geològics, biològics, ecològics, paisatgístics i culturals inclosos en el seu àmbit.

¹ Petit mamífer insectívor endèmic del nord ibèric i amenaçat.

- b) L'establiment d'un règim d'ordenació i de gestió adreçat al desenvolupament sostenible, que faci compatible la protecció dels valors esmentats amb l'aprofitament ordenat dels seus recursos i l'activitat dels seus habitants.

A més, també s'estableix l'estructura de l'òrgan gestor del Parc, les seves funcions i quines són les fonts d'ingressos d'aquest. Cal tenir en compte que la gestió de tots els espais inclosos en l'àmbit del Parc Natural correspon a aquests òrgans gestors, amb règims de protecció declarats a l'empara de la **Llei 12/1985**, d'espais naturals, i de les directives comunitàries de conservació de la biodiversitat transposades per la **Llei 42/2007**, de 13 de desembre, del Patrimoni Natural i la Biodiversitat.

Les disposicions finals que s'inclouen en el decret determinen que en el Pla d'Espais d'Interès Natural i exclosos de l'àmbit del Parc, s'admeten els usos i les instal·lacions d'esquí alpí. Per altra banda s'especifica que el suport a l'activitat ramadera que aprofita les pastures de l'àmbit del Parc Natural té el caràcter de línia preferent de gestió.

Altres figures de protecció (espais naturals protegits) incloses dins el Parc són :

- Zona d'Espacial Protecció per a les Aus (ZEPA) i Lloc d'Interès Comunitari (LIC) que s'estableixen per **ACORD GOV/112/2006**², de 5 de setembre:
- Espai d'Interès Natural aprovat pel **Decret 328/1992**, de 14 de desembre que abraça tot el Parc.
- Forests Catalogades d'Utilitat Pública regulat per la **Llei 6/1988**, de 30 de març, forestal de Catalunya.
- **Decret 123/1987**, de 12 març, de declaració de Reserves Naturals Parcials (RNP) per a la protecció d'espècies animals en perill de desaparició a Catalunya.
- **Decret 282/1994**, de 29 de setembre, pel qual s'aprova el Pla de recuperació del trencalòs a Catalunya.
- **Ordre MAB/138/2002**, de 22 de març, per la qual s'aprova el Pla de conservació de la llúdriga.
- **Decret 148/1992**, de 9 de juny, pel qual es regulen les activitats fotogràfiques, científiques i esportives que poden afectar les espècies de la fauna salvatge.
- **Decret 56/2003**, de 4 de febrer, pel qual es regulen les activitats fisicoesportives en el medi natural.
- **Llei 9/1995**, de 27 de juliol, de regulació de l'accés motoritzat al medi natural.
- **Decret 166/1998**, de 8 de juliol, de regulació de l'accés motoritzat al medi natural.

² Deriva de la Directiva 92/43/CEE del Consell, relativa a la conservació dels hàbitats naturals i de la fauna i flora silvestres.

1.5 ASPECTES SOCIO – ECONÒMICS

És molt important la dualitat que permeten les figures de Parcs Naturals. Aquesta permet la compatibilitzar la presència d'un espai d'alt valor natural i, alhora, el desenvolupament de determinades activitats econòmiques. D'aquesta manera es fa possible la continuïtat d'un aprofitament dels recursos tradicional, i per tant, més sostenibles amb el medi que ajuden a mantenir i un mosaic paisatgístic a la vegada que es conserven els valors de la zona.

En aquest territori s'ha donat, tradicionalment, l'agricultura i la ramaderia de subsistència. Antigament també s'obtenien recursos de l'aprofitament del bosc i de les explotacions mineres entre les que destacaven les mines de ferro de la Vall Ferrera. Cal destacar també els salins de Gerri de la Sal i, més recentment, la implantació d'indústries hidroelèctriques.

Des de fa uns anys el sector primari ha perdut pes i, en canvi, ha augmentat el sector terciari basat en el turisme.

1.7.1 LA RAMADERIA

Aquest és un sector clau en la conservació del patrimoni natural i en la modulació i manteniment del mosaic paisatgístic. L'òrgan gestor del PNAP té com a obligació potenciar la ramaderia extensiva i les races ramaderes autòctones invertint en el manteniment, la recuperació i la millora de les infraestructures ramaderes. També es fa necessari la realització de contractes específics de conservació amb les explotacions i l'impuls de la ramaderia ecològica.

1.7.2 EL FOREST

Es fa indispensable garantir l'existència d'uns recursos econòmicament rentables i a la vegada compatibles amb la conservació del bosc i dels seus valors naturals, culturals i ecològics. És per això, que en la seva gestió cal desenvolupar tasques com la promoció de l'ecocertificació del producte i la comercialització d'aquest a l'igual que garantir la conservació i recuperació de les àrees forestals de major significació ecològica.

1.7.3 LA CAÇA I LA PESCA

Des de fa centenars d'anys la pesca i la caça han estat activitats molt tradicionals de la zona i que, avui dia, encara es practica, principalment en colles i pel sistema de batuda.

La caça i la pesca continental són activitats compatibles en l'àmbit del PNAP, i també s'han d'entendre com a un recurs i una activitat econòmica a gestionar.

1.6. INFLUÈNCIES SOBRE EL PARC

En el diagrama 1 queden reflectits quins són els principals elements amb influència sobre el Parc Natural i la seva estructura administrativa. Però, la capacitat d'incidir no és únicament unilateral, sinó que el parc també té la capacitat de generar un impacte sobre el territori en el qual es troba. D'aquestes "relacions" bilaterals cal destacar els serveis ecosistèmics que aquest espai proporciona, l'efecte que té sobre la població local i les activitats econòmiques que aquesta desenvolupa com el turisme o la ramaderia.

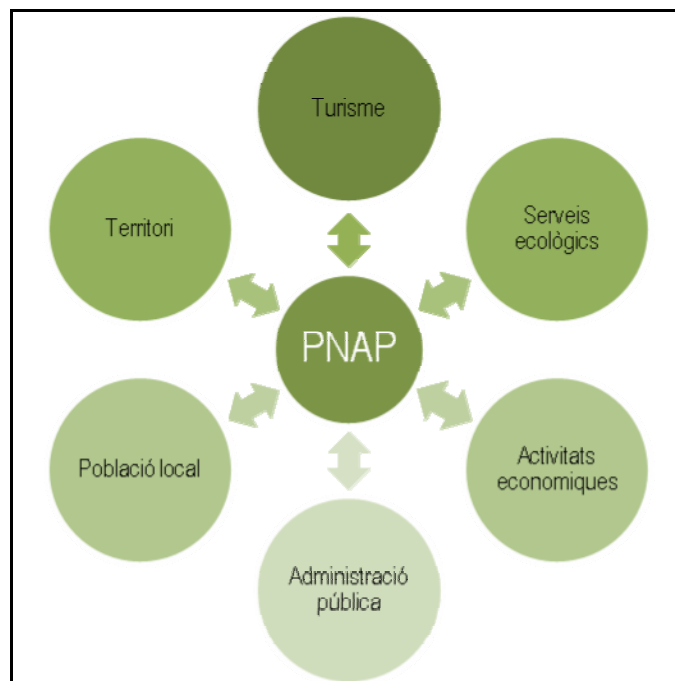


Diagrama 1: Principals elements d'influència sobre el PNAP. *Font: Elaboració pròpia.*

2. EL TURISME

El turisme és una activitat que s'ha dut a terme al llarg dels anys. En un principi el turisme que es realitzava era el que ara entenem com a turisme de relax o de salut. Però, amb el pas dels anys l'activitat turística ha anat evolucionant i avui en dia abraça diferents activitats. D'aquesta manera podríem definir el turisme de la següent manera:

"El turisme compren les activitats que realitzin les persones durant els seus viatges i estàncies en llocs diferents al del seu entorn habitual, per un període de temps consecutiu inferior a un any, amb fins d'oci, per negocis i per altres motius turístics, sempre i quan no sigui desenvolupada una activitat remunerada al lloc visitat." *Definició de Turisme segons l'Organització Mundial de Turisme.*

2.1. MARC LEGISLATIU DEL TURISME A CATALUNYA

L'activitat turística està condicionada per diferents tipus de lleis i normes, en el cas del nostre país. Malgrat això, cada comunitat disposa d'una llei del turisme, ja que aquest és competència de les comunitats autònomes, tal com ho estableix la Constitució Espanyola de 1978. La primera comunitat autònoma que va "normalitzar el turisme" va ser el País Basc el 1994. A Catalunya la llei de turisme no s'aprovà fins el 15 de Maig del 2002.

Són diverses les qüestions que la Llei de Turisme pretén abraçar:

- El dret sancionador, amb la creació de la inspecció Turística, realitzada per l'administració competent, que és qui ha d'assegurar el manteniment de la qualitat del sector.
- La classificació dels recursos turístics i dels diferents àmbits competencials.
- La definició del Pla de Turisme de Catalunya, que esdevé un dels plans territorials sectorials dels previstos a la Llei de Política Territorial.
- Als municipis turístics, es pretén que hi hagi una ordenació i alhora prestació de serveis turístics. La problemàtica és que moltes vegades les obligacions que requereix la llei no es poden assolir a causa de la manca de definició del finançament municipal.
- La creació de la imatge de Catalunya com una marca turística en el mercat internacional. Es preveu la col·laboració dels subjectes turístics interessats, malgrat no es defineixin els instruments que la facin possible.

Malgrat el poc temps que ha transcorregut des de la seva aplicació, ja es poden veure els resultats, tot i les deficiències que es detecten per la falta de consens.

2.2. ELS IMPACTES DEL TURISME

Actualment, el turisme és una de les principals activitats econòmiques i té tendència a continuar creixent en els pròxims anys. Els impactes que aquest genera sobre la cultura, el medi i l'economia es poden observar en totes les zones que es dediquen al turisme. Aquests es poden resumir en 15 grans impactes agrupats en 3 grans grups, segons sobre quin sector actua (medi ambient, econòmic o sociocultural).

Taula 1: Classificació dels principals impactes. *Font: Elaboració pròpia.*

IMPACTES	POSITIUS	NEGATIUS
ECONOMICS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Viabilitat del model econòmic. ✓ Model més competitiu en el mercat. ✓ Nivell de renda més elevat. ✓ Disminució de l'atur. ✓ Revalorització dels recursos autòctons. 	<ul style="list-style-type: none"> × Desequilibri de l'estructura econòmica (Monoconreu turístic). × Reducció de l'agricultura. × Pes excessiu de la construcció. × Processos inflacionistes, a causa de la revalorització dels recursos. × Ocupació estacional, poc qualificada i inestable. × Els països d'origen són els més beneficiats.
SOCIOCULTURALS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Augment de la demografia. ✓ Rejuveniment de l'estructura demogràfica. ✓ Millora d'infraestructures, serveis i equipaments. 	<ul style="list-style-type: none"> × Pèrdua d'identitat. × Fragmentació cultural × Societat poc cohesionada × Els models artesanals s'homogeneïzen × Mentalitat conservadora. × S'incrementa la diferenciació social. × Tendència a accelerar els canvis socials.
MEDIAMBIENTALS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Manteniment de l'activitat agrària gràcies a l'agroturisme i el turisme rural. ✓ Recuperació del paisatge (rehabilitació d'habitatges antics). ✓ Creació, afermament i ampliació d'espais naturals protegits. 	<ul style="list-style-type: none"> × Urbanització de zones naturals o no integrada en el paisatge. × Sobre utilització del recurs de l'aigua. × Contaminació de l'aire i de l'aigua. × Destrucció de monuments històrics. × Canvis en el paisatge per afavorir activitats d'oci com el golf o l'esquí.

En primer lloc, trobem els impactes generats per l'activitat turística sobre el medi. Aquest és un dels que es veu més perjudicat, ja que és sobre el qual es desenvolupa l'activitat, malgrat això, és un producte turístic essencial per assegurar l'existència del turisme. La doble utilitat del medi fa que la relació entre turisme i medi ambient sigui complexa i a la vegada contradictòria. De tal forma que els impactes que es generen sobre el medi degraden la imatge, ja que la qualitat ambiental de la zona es veu disminuïda.

Tradicionalment, s'ha vist el turisme com un motor de desenvolupament econòmic, genera llocs de treball, millora les infraestructures, etc. Però, molt sovint es perden de vista els impactes negatius que aquest té sobre l'economia. El fet d'impulsar algunes activitats productives pel turisme fa que es posin en perill les que es duen a

terme anteriorment, com per exemple, l'agricultura. Un altre problema a destacar és l'augment indiscriminat de la renda del sòl, que pot arribar a fer que la gent de la zona marxi.

Finalment, des del punt de vista sociocultural el turisme també genera impactes significatius. El principal problema és que es tracten els elements culturals com a una mercaderia més, de tal manera que els productes artesanals s'homogeneïtzen i es realitzen amb més quantitat però, alhora, amb menys qualitat. D'aquesta forma s'està disminuint la qualitat d'un producte turístic de la zona.

Tots aquests impactes fan que cada vegada més, la zona perdi el valor pel qual els turistes trien aquesta destinació. És per això, que cal posar èmfasi en el seu desenvolupament, per tal de que es realitzi de la manera més sostenible possible i que generi el mínim d'impactes. Si es vol que la zona visqui del turisme, cal conservar l'entorn (cultural, econòmic i ambiental) amb la fita de que no es malmeti el producte turístic i així, continuar creixent econòmicament gràcies a aquest motor que està en alça.

2.3. TIPUS DE TURISME

Existeixen dos grans tipus de turisme: el turisme de Masses i el turisme Alternatiu. El primer es refereix a grans conglomerats o grans ressorts, on les empreses turístiques són les protagonistes. En canvi, en el turisme Alternatiu hi ha més contacte amb les comunitats de la zona i el respecte envers el medi ambient és molt present (Campillo et. al., 2004). Les empreses petites o familiars són les responsables d'aquest tipus de turisme.

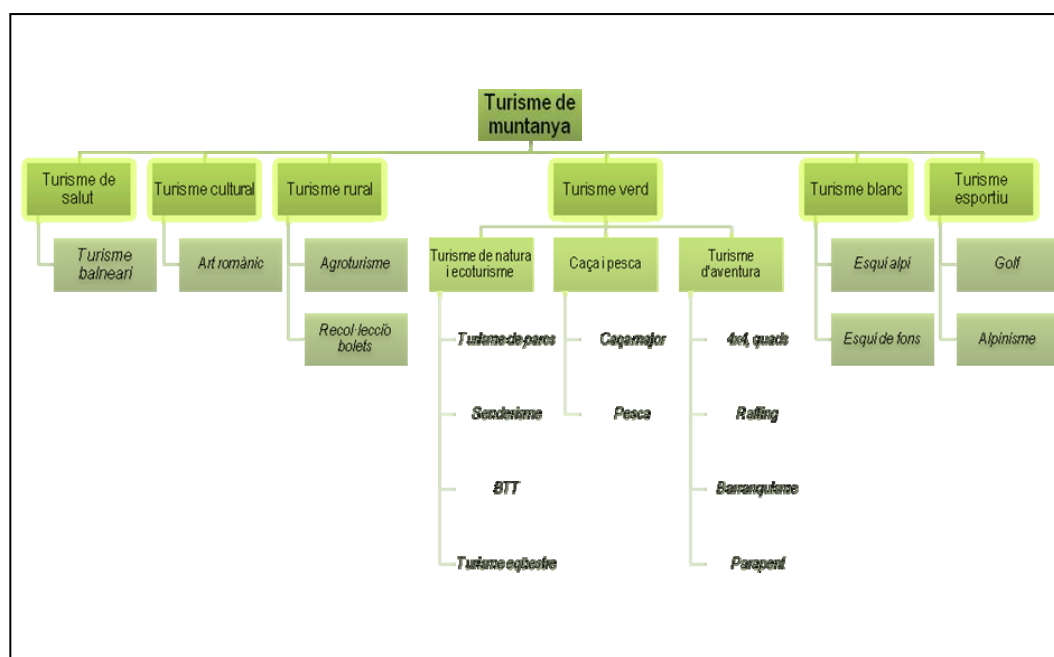


Diagrama 2: Classificació dels principals impactes. Font: Elaboració pròpia en base a CAMPILLO, Et al, "Avaluació de la Sostenibilitat a l'Alt Pirineu i Aran" Escola Universitària de Turisme i Direcció. UAB, 2004.

El turisme alternatiu per tant, intenta donar èmfasi al contacte, l'entreteniment dels visitants i el medi ambient. És el tipus de turisme que permet una relació positiva entre locals i turistes, deixant els beneficis del turisme a la localitat. Aquesta tipologia engloba molts tipus de turisme com el Cultural, Natural, Advents o altres. Un bon reflex del turisme alternatiu és, per tant, el turisme de muntanya, ja que inclou la majoria d'aquestes tipologies.

2.4. EL TURISME SOSTENIBLE

Quelcom sostenible és la situació ideal, aquella en què l'economia, a través de l'ús racional dels recursos naturals, contribueix al benestar social. D'aquesta forma podem definir el turisme sostenible com "un enfocament positiu que pretén reduir les tensions i la fricció creada per les complexes interaccions entre la indústria turística, els visitants, el medi ambient i les comunitats que acullen els turistes de vacances. És un enfocament que comporta treballar per la viabilitat i la qualitat a llarg termini dels recursos naturals i humans. No està en contra del creixement però accepta que aquest té límits." (*Journal of Sustainable Tourism*). Malgrat no haver-hi un model universal de turisme sostenible, ja que és diferent segons el context, en tots els casos aquest tipus de turisme ha de ser sostenible en els tres sectors, que anteriorment s'han classificat els impactes (l'econòmic, el mediambiental i el sociocultural). El turisme sostenible és el present i futur, és un model que aposta per la seva viabilitat a llarg termini, ja que en no deteriorar cap producte turístic de la zona, garanteix la continuïtat d'aquesta activitat.

2.5. EL TURISME AL PNAP

En les comarques de l'Alt Pirineu el turisme no és un fenomen nou, ja a finals del segle XIX es duia a terme aquesta activitat, malgrat que l'impuls definitiu va ser donat el 1922 amb l'arribada del ferrocarril i més tard amb el desenvolupament del turisme d'hivern i d'aventura. En els darrers anys la creació de diferents Parcs Nacionals o Naturals ha incrementat el sector turístic. El model turístic de l'Alt Pirineu ha anat canviant al llarg dels anys, de la mateixa manera que també ho ha fet el desenvolupament social, econòmic i territorial.

La velocitat de transformació del territori que compren el Parc Natural de l'Alt Pirineu ha estat moderada, si es compara amb les zones adjacents com la Cerdanya o el Pallars Jussà. Les activitats agrícoles s'han abandonat recentment i s'han substituït pel turisme de forma accelerada. Aquest canvi s'ha produït en part, per la creació de les estacions d'esquí de Port-Ainé, entre d'altres, i pel nou turisme d'aventura sorgit.

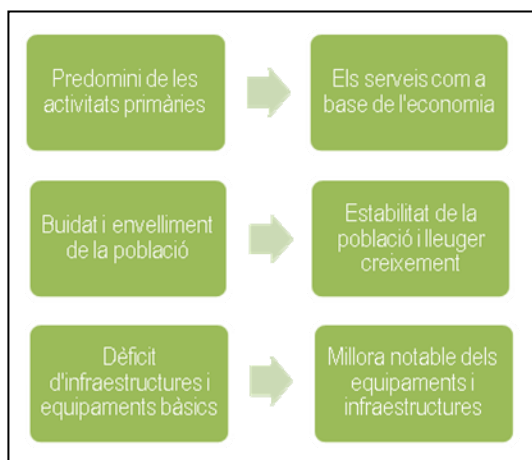


Diagrama 3: Principals canvis experimentats al territori del PNAP. Font: *Elaboració pròpia amb base a CAMPILLO, Et al, "Avaluació de la Sostenibilitat a l'Alt Pirineu i Aran" Escola Universitària de Turisme i Direcció. UAB, 2004.*

Amb el pas dels anys, l'evolució del turisme ha provocat canvis en el territori de l'Alt Pirineu. El turisme ha crescut de manera accelerada fet que ha produït un declivi de l'agricultura i per contra, ha augmentat l'oferta d'activitats d'aventura i de nova construcció. Altres canvis soferts han estat l'arribada de forasters a la zona i la revalorització dels recursos naturals d'aquesta.

L'Alt Pirineu té un gran valor natural i cultural, fet pel qual molts visitants trien aquesta destinació, a més de presentar un gran ventall d'ofertes turístiques. Tot hi ésser una zona amb grans potencials turístics moltes vegades es veu reduïda aquesta activitat a causa de la manca d'un producte de renom, cal una millor promoció de la zona. Però, el gran problema rau en el fet que aquesta activitat té un pes excessiu en l'economia de la zona. A més, en certes àrees es sobreprotegeix la natura de tal manera que es tanquen portes pel creixement sostenible del turisme, ja que s'han de tenir cura de tots els sectors.

Per tal d'agafar el camí correcte cal tenir en compte les oportunitats i les possibles amenaces que el sector turístic de l'Alt Pirineu pot patir.

Taula 2: Oportunitats i amenaces del turisme al PNAP. Font: *Elaboració pròpia en base a CAMPILLO, Et al, "Avaluació de la Sostenibilitat a l'Alt Pirineu i Aran" Escola Universitària de Turisme i Direcció. UAB, 2004.*

Oportunitats	Amenaces
Aprofundiment en la planificació turística	Manca de planificació i caos urbanístic
Consolidació marca Pirineus	Desaparició de l'agricultura
Aprofitament turístic de la situació geogràfica	Monoconreu turístic

Un dels punts claus si es vol un turisme sostenible és la planificació turística i urbanística, cal per tant posar èmfasi al model d'allotjament. La construcció és ara per ara un sector clau de l'economia de muntanya. Si aquest va en alça esdevindrà un greu problema ja que consumirà sòl i paisatge, dos recursos no renovables, de tal forma que l'agricultura es veurà perjudicada i la zona perdrà el seu interès turístic, tal com a succeït a molt municipis del litoral. Si comparem les segones residències amb un allotjament col·lectiu com ara un hotel, podem veure que són molt els avantatges que aquest últim ens ofereix.

Taula 3: Avaluació comparativa d'alguns aspectes relacionats amb l'allotjament hoteler versus segones residències.
Font: CAMPILLO, Et al, "Avaluació de la Sostenibilitat a l'Alt Pirineu i Aran" Escola Universitària de Turisme i Direcció. UAB, 2004.

Origen	Ocupació Servei/Comerç (persones)	Ocupació Directa a les estacions d'esquí (persones)	Total ocupació Servei/Comerç (persones)
Alt Urgell	589	43	1511
Alta Ribagorça	163	75	251
Berguedà	503	12	2053
Cerdanya	702	235	1269
Pallars Sobirà	382	92	515
Ripollès	575	50	1590
Solsonès	167	39	816
Val d'Aran	659	262	1690

Si observem l'evolució d'ambdós sectors en els últims 30 anys podem veure que les segones residències han augmentat brusquement, en canvi el sector hoteler s'està estancant. És per tant, un repte de cara el futur aconseguir la mínima dependència amb el sector de la construcció si realment es vol aconseguir un model turístic de qualitat que perduri al llarg dels anys.

2.5.1 ACTIVITATS I SERVEIS

El model turístic que es desenvolupa a l'Alt Pirineu és el model alpí, que es caracteritza per l'alternança del turisme blanc i el verd per tal de donar continuïtat al turisme i solidesa al model.

El turisme blanc no és tan present al PNAP ni als voltants, en comparació amb d'altres comarques del Pirineu com la Cerdanya, malgrat això, és un dels pilars del turisme.

Taula 4: Ocupació directa generada per les estacions d'esquí, 1997. *Font: Elaboració pròpia en base a CAMPILLO, Et al, "Avaluació de la Sostenibilitat a l'Alt Pirineu i Aran" Escola Universitària de Turisme i Direcció. UAB, 2004.*

Aspecte	Hotel	Segona Residència
Valor afegit	Mol alt	Molt baix
Ocupació del sòl	Baixa	Molt alta
Impacte ambiental	Mitjà / Baix	Alt / Molt alt
Llocs de treball	Intensiu	Quasi nul
Necessitat d'infraestructures	Normal	Alta / Molt alta
Pressió especulativa	Molt baixa	Alta / Molt alta

La construcció de les estacions d'esquí moltes vegades han portat polèmica, però s'han acabat duent a terme gràcies al suport de les administracions i societats locals. Aquest fet no és d'estranyar ja que és un dels principals pilars del model turístic que s'està duent a terme als Pirineus, malgrat l'impacte local que aquestes estacions generen.

La rendibilitat de les estacions d'esquí depèn de la internalització dels negocis derivats de la pròpia estació, de tal manera que aquestes han d'invertir en l'allotjament, comerç, lloguer de material, etc. disminuint així les oportunitats de negoci de la població local. A més, sovint l'allotjament que ofereixen les estacions d'esquí són segones residències, ja que és més rendible a curt termini. El gran problema esdevé quan les estacions ja no es poden abastir d'aquestes, i per tant, les dues úniques opcions que queden és el tancament o passar a mans de l'administració pública. Aquest últim fet és el que s'està produint en la majoria d'estacions d'esquí de Catalunya i de la resta d'Europa. A més, cal tenir en compte que cada cop la demanda d'esquí al Pirineu va disminuint a causa de l'escurçament de la temporada o de l'augment de flux d'esquiadors cap als Alps. La pregunta que ens hauríem de plantejar, doncs, és si realment aquesta activitat permet un turisme sostenible a llarg termini.

Per altra banda, el turisme verd és una definició molt ampla que inclou molts tipus de turisme com ara el turisme rural, el turisme de natural, el cultural, l'ecoturisme, el turisme de parcs, el turisme d'aventura... L'impacte ambiental que aquest tipus de turisme comporta és menor ja que fa un ús poc intensiu dels recursos naturals. En canvi, aporta impactes econòmics positius ja que les empreses que ofereixen aquestes activitats són majoritàriament productors locals. Per últim, cal destacar l'avantatge que té el turisme verd, a diferència del turisme blanc, pel que fa a la temporalitat, ja que és molt menys limitada, a part d'ésser més exportable a la totalitat de territori.

El turisme verd a l'Alt Pirineu es troba bàsicament en el turisme d'aventura i el turisme rural.

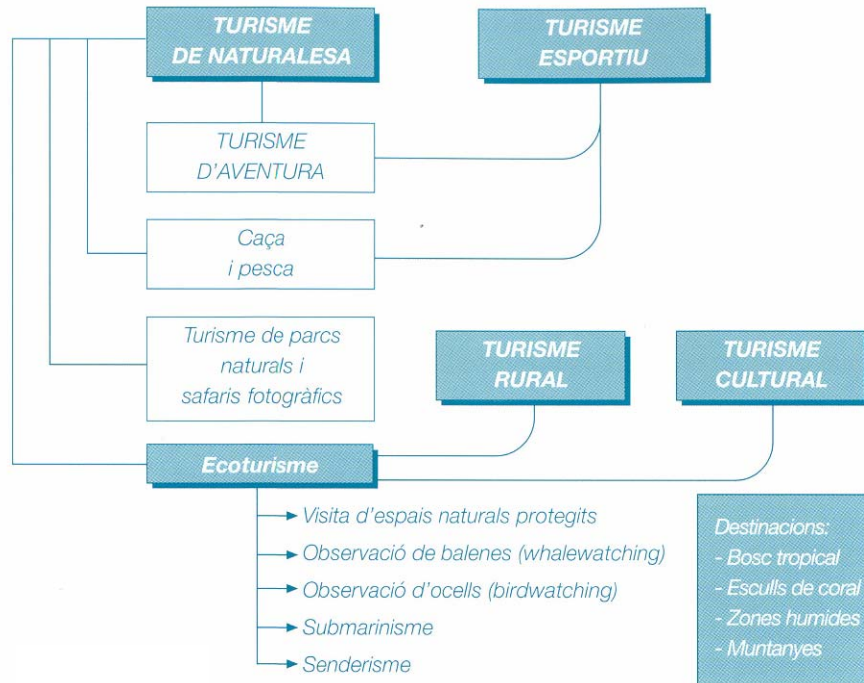


Diagrama 4: Segmentació del turisme de natura. Font: CAMPILLO, Et al, "Avaluació de la Sostenibilitat a l'Alt Pirineu i Aran" Escola Universitària de Turisme i Direcció. Pàg. 56, UAB, 2004.

El turisme d'aventura experimenta el seu boom als anys 80-90's. Actualment, la demanda s'ha estancat, però segueix essent una de les principals fonts econòmiques de la zona del PNAP.

Els esports pròpiament dits d'aventura no són aptes per un públic molt ampli, ja que necessiten d'una certa condició física. En canvi, les activitats que estan més condicionades pel medi són aquelles que abracen una major demanda. És per això que el model d'aventura que s'ha establert al PNAP presenta una oferta d'activitats diversa i heterogènia. Malgrat haver-hi un gran ventall de possibilitats, la majoria de turistes es decanten pel Ràfting, una activitat rendible econòmicament i alhora molt condicionada pel medi.

2.5.2. OFERTA HOTELERA

A continuació es presenta el llistat d'hotels que es troben dins del Parc Natural de l'Alt Pirineu i en la seva àrea d'influència subjectiva. En aquesta taula s'especifica el nom de l'establiment, la població i municipi en el qual es troba, la direcció, telèfon i la categoria.

Taula 5: Establiments hotelers que es troben sota al PNAP i sota la seva àrea d'influència. Font: Elaboració pròpia.

NOM	POBLACIÓ	MUNICIPI	DIRECCIÓ	TELF.	CAT.
PENSIÓ ABRIL	LA GUINGUETA D'ÀNEU	LA GUINGUETA D'ÀNEU	Carretera, s/n	973626089	P*
FONDA FARRÉ	BARO	SORIGUERA	Carretera de Sort	973662035	P*
PENSIÓ FUSTÉ	AINET DE BESAN	ALINS	Santa Anna, 11	973624404	P*
PENSIÓ L'HOSTALET	RIALP	RIALP	Crta. C-147, km. 112	973620109	P*
PENSIÓ MILLAT	ALINS	ALINS	Carretera, s/n	973624410	P*
HOSTAL RAVETLLAT	RONÍ	RONÍ	Carrer la Font, 1	973621363	P*
PENSIÓ AGUSTÍ	ESTERRI D'ÀNEU	ESTERRI D'ÀNEU	Plaça de l'Església, 6	973626034	P**
PENSIÓ ANDREVA	LLESSUI	SORT	Únic, s/n	973621723	P**
PENSIÓ CAL QUET	RIBERA DE CARDÓS	VALL DE CARDÓS	Crta. De Tavascan, s/n	973623124	P**
PENSIÓ CAN JOSEP	SORT	SORT	Crta.N-260, 12	973620176	P**
PENSIÓ CAN MARIANO	BARO	SORIGUERA	Únic s/n	973662077	P**
PENSIÓ CAN TRILLA	LLESSUI	SORT	Únic, s/n	973621719	P**
PENSIÓ CASES	LA GUINGUETA D'ÀNEU	LA GUINGUETA D'ÀNEU	Carretera, s/n	973626083	P**
PENSIÓ DOS HERMANAS	ÓS DE CIVIS	VALLS DE VALIRA	C/Únic	973369145	P**
PENSIÓ LA CREU	ESTERRI D'ÀNEU	ESTERRI D'ÀNEU	Major, 5	973626437	P**
PENSIÓ LA FONT	ÓS DE CIVIS	VALLS DE VALIRA	C/Únic, s/n	973369149	P**
PENSIÓ LA NOGUERA	LLAVORSÍ	LLAVORSÍ	Crta. Vall d'Aran, s/n	973622012	P**
PENSIÓ LA PALMIRA	ESPOT	ESPOT	Marineta, s/n	973624072	P**
PENSIÓ LES COLLADES	SORT	SORT	Major, 5	973621180	P**
PENSIÓ L'ORENETA	GERRI DE LA SAL	BAIX PALLARS	Ctra, s/n	973662112	P**
PENSIÓ MAS D'EN ROQUETA	ARAVELL	MONTFERRER I CASTELLBÓ	Mas Roqueta, 12	973351995	P**
PENSIÓ MONTAÑA	ALINS	ALINS	Plaça Major, 7	973624411	P**
PENSIÓ NADALET	TÍRVIA	TÍRVIA	Coberts, s/n	973622083	P**
PENSIÓ ORTEU	LA GUINGUETA D'ÀNEU	LA GUINGUETA D'ÀNEU	Carretera, s/n	973626086	P**
PENSIÓ SOL I NEU	RIBERA DE CARDÓS	VALL DE CARDÓS	Crta. De Tavascan, s/n	973623137	P**
SON NATURA	SON	ALT ÀNEU	C/ del Riu, 4	973626347	P**
PENSIÓ TRAINERA	ESTERRI D'ÀNEU	ESTERRI D'ÀNEU	Major, 54	973626177	P**
PENSIÓ VALL D'ÀNEU	ESTERRI D'ÀNEU	ESTERRI D'ÀNEU	Major, 46	973626097	P**
PENSIÓ VALL D'ÀSSUA	ALTRON	SORT	Carretera de Llessui, s/n	973621738	P**
APART-HOTEL PEY	SORT	SORT	Avgda. Montserrat, 10	973620254	P**/HA**
HOTEL BONAIGUA	VALÈNCIA D'ÀNEU	ALT ÀNEU	Crta. Bonaigua, s/n	973626110	H*
HOTEL BRUNA	ESTERRI D'ÀNEU	ESTERRI D'ÀNEU	Major, 71	973626168	H*
HOTEL EL PALLER DEL CISCO	VALÈNCIA D'ÀNEU	ALT ÀNEU	Major, s/n	973626129	H*
HOTEL ELS PUIS	ESTERRI D'ÀNEU	ESTERRI D'ÀNEU	Dr. Morelló, 13	973626160	H*
HOTEL LLACS DE CARDÓS	TAVASCAN	LLADORRE	Únic, s/n	973623178	H*
HOTEL MARXANT	TAVASCAN	LLADORRE	Únic, s/n	973623151	H*
HOTEL POLDO	LA GUINGUETA D'ÀNEU	LA GUINGUETA D'ÀNEU	Carretera, s/n	973626080	H*
ROCH HOTEL	ALTRON	SORT	La Font, 4	973621759	H*
HOTEL PUITAVACA	AINET DE CARDÓS	VALL DE CARDÓS	Carretera, s/n	973623078	H*
HOTEL VÍCTOR	RIALP	RIALP	Avgda. Flora Cadena, 37	973620379	H*
HOTEL ALTO SEGRE	MONTFERRER	MONTFERRER I CASTELLBÓ	Crta. N-260, km 230	973351331	H**
HOTEL CARDÓS	RIBERA DE CARDÓS	VALL DE CARDÓS	Hug Roger III, 1	973623100	H**
HOTEL CASTELLARNAU	ESCALÓ	LA GUINGUETA D'ÀNEU	Carretera s/n	973622063	H**
HOTEL DEL REI	LLAVORSÍ	LLAVORSÍ	Av. Pallaresa, 10	973622011	H**

HOTEL ESTERRI PARK	ESTERRI D'ÀNEU	ESTERRI D'ÀNEU	Major, 69	973626388	H**
HOTEL FLORIDO	SORT	SORT	Plaça Joan C. Dolcet, s/n	973620237	H**
HOTEL LA MORERA	VALÈNCIA D'ÀNEU	ALT ÀNEU	Av/ Port de la Bonaigua, 11	973626124	H**
HOTEL LAMOGA	LLAVORSÍ	LLAVORSÍ	Avgda. Pallaresa, 4	973622006	H**
HOTEL LES BRASES	SORT	SORT	Av. Generalitat, 25	973621071	H**
HOTEL OR BLANC	ESPOT	ESPOT	Paratge Superespot	973624013	H**
PENSIO POSADA D'ÀNEU	ESTERRI D'ÀNEU	ESTERRI D'ÀNEU	València, 5	973626401	H**
HOTEL ROYA	ESPOT	ESPOT	Sant Maurici s/n	973624040	H**
HOTEL SALÒRIA	ALINS	ALINS	Carretera d'Àreu, s/n	973624341	H**
HOTEL VALL FARRERA	ÀRREU	ALT ÀNEU	Martí, 1	973624343	H**
PORT AINÉ 2000	RONÍ	RIALP	UNIC, s/n	973627627	H***
HOTEL CONDES DEL PALLARS	RIALP	RIALP	Avgda. Flora Cadena, 2	973620350	H***
HOTEL ELS AVETS	SORPE	ALT ÀNEU	Port de la Bonaigua, s/n	973626355	H***
HOTEL ELS ENCANTATS	ESPOT	ESPOT	Carretera, s/n	973624115	H***
HOTEL ESTANYS BLAUS	TAVASCAN	LLADORRE	Únic, s/n	973623178	H***
LA RIBERA	RIBERA DE CARDÓS	VALL DE CARDÓS	Ctra. Tavascan, s/n	973623035	H***
HOTEL ÓS DE CIVÍS	ÓS DE CIVÍS	VALLS DE VALIRA	C/La Plana, s/n	973369162	H***
HOTEL PESSETS	SORT	SORT	Diputació, 3	973620000	H***
HOTEL ROCA BLANCA	ESPOT	ESPOT	C/ de l'església, s/n	973624156	H***
HOTEL SAURAT	ESPOT	ESPOT	Sant Martí s/n	973624162	H***
HOTEL RIBERIES	LLAVORSÍ	LLAVORSÍ	Camí de Riberies, s/n	973622051	H****

3. ECOETIQUETES DE SERVEIS

Les ecoetiquetes són un instrument voluntari que consisteixen en atorgar un distintiu a aquells productes o serveis que en comparació amb d'altres que compleixen la mateixa funció són menys perjudicials per al medi ambient. D'aquesta forma, el consumidor pot reconèixer en un producte o servei ecoetiquetat que aquest compleix unes especificacions ambientals rigoroses exigides per l'organisme atorgador, i considerar aquesta informació en la decisió de compra.

Cal considerar que les ecoetiquetes van més enllà de ser un instrument de màrqueting per arribar a ser una eina vital per a la gestió ambiental. Les ecoetiquetes turístiques o de serveis poden ajudar als empresaris del sector a identificar punts crítics, agilitzar la implantació de mecanismes de disseny ecoeficient basats en mesures d'estalvi i tecnologies netes, i garantir una font d'informació pública sobre el comportament ambiental de les empreses (Fullana i Ayuso, 2001). Segons el Programa de les Nacions Unides per al Medi Ambient, els principals objectius de les ecoetiquetes turístiques són:

- Augmentar la conscienciació ambiental de les parts interessades en el turisme: indústria, autoritats locals i consumidors.
- Implicar a petites i mitjanes empreses del sector en activitats ambientals.
- Millorar el comportament ambiental del sector turístic en els objectius determinats.
- Subministrar informació ambiental per a consumidors, ajudant així en la presa de decisions.

3.1. ANTECEDENTS

L'Organització Internacional de Normalització (ISO, International Standard Organisation) ha dissenyat tres normes per definir els diversos tipus d'etiquetes ecològiques existents: ISO tipus I, ISO tipus II i ISO tipus III. Les ISO de tipus I són les anomenades etiquetes ecològiques (Xunta de Galícia, Et. al., 2005) i les que s'empren al sector turístic, essent regides per la norma ISO 14024. Les ecoetiquetes, per tant, han d'estar autoritzades per un organisme competent i independent que no intervingui en el mercat.

La principal diferència entre els diversos programes d'ecoetiquetatge es dona en el pes i en les modalitats de participació governamental. Tan sols a Europa hi ha 40 sistemes d'ecoetiquetatge, aproximadament, per a establiments d'allotjament del sector turístic. Tanmateix, segons la base de dades ECO-TIP, gestionada per la Xarxa Europea per al Desenvolupament del Turisme Sostenible ECOTRANS (European Network for Sustainable

Tourism Development), hi ha aproximadament 2000 empreses turístiques implicades en l'aplicació d'aquestes ecoetiquetes.

Inicialment, les etiquetes la majoria d'ecoetiquetes comprenien un àmbit local o regional, moltes d'elles promocionades per associacions d'empresaris. No obstant, actualment les que han esdevingut un major desenvolupament són les ecoetiquetes d'àmbit nacional i cada cop més internacional; podent desplaçar aquestes, en alguns casos, a les seves antecessores d'àmbit d'actuació més reduït.

3.2. TIPOLOGIA D'ECOETIQUETES

3.2.1. ECOETIQUETA EUROPEA

El Parlament Europeu, conscient de la importància del sector turístic a la Unió, va donar suport a la consideració del turisme com el primer servei que cal incloure en l'etiqueta europea. Per mitjà de la Comissió Europea es va dur a terme un estudi de viabilitat i mercat per al desenvolupament de l'etiqueta en el sector turístic, sobretot pel que fa als diversos tipus d'allotjaments turístics. D'aquesta forma, l'ecoetiqueta europea forma part d'una estratègia destinada a assolir un turisme més sostenible.



Els motius que donen suport a aquesta iniciativa són:

- El potencial màrqueting d'una etiqueta europea en comparació amb altres distintiu d'àmbit més reduït.
- El fet que el mercat estigui preparat per aquest instrument donats els antecedents previs.
- Una única etiqueta europea pot reduir la possible confusió entre els consumidors davant el gran ventall de distintius existents.

Per altra banda, l'any 2000, la Direcció General d'Investigació de la Comissió Europea, va finançar el projecte europeu "Developing Effective and Efficient Product information schemes" (DEEP). Es tenia com a principal objectiu analitzar si els sistemes d'informació ambiental de productes i serveis són o poden ser una eina eficient i efectiva. Un dels sectors que va ser estudiat amb major detall en tots els països de la Unió va ser l'allotjament turístic.

3.2.2. BIOSPHERE HOTELS



Aquesta certificació va ser iniciada l'any 1997 per l'Institut de Turisme Responsable (ITR), organització sense ànim de lucre que compta amb el suport de la UNESCO i la OMT, entre d'altres organismes. L'ITR va ser fundat amb la finalitat de portar a terme accions i programes de desenvolupament sostenible en l'àmbit de l'indústria turística, seguint les recomanacions contingudes a l'Agenda 21 de la Conferència de Rio, la Cimera de Johannesburgo i la Carta Mundial de Turisme Sostenible. Aquesta certificació suposa el desenvolupament del Sistema de Turisme Responsable, tenint com a àmbits d'actuació la gestió i promoció d'aquest distintiu de caràcter privat dirigit a allotjaments turístics. Aquest distintiu pretén anar més enllà de la gestió dels establiments i considerar la conservació de la biosfera, la satisfacció de les expectatives dels turistes i l'augment de la qualitat de vida de la població local.

El Sistema de Turisme Responsable ofereix tant la consolidació dels destins turístics sostenibles com l'atorgament de certificacions específiques per a:

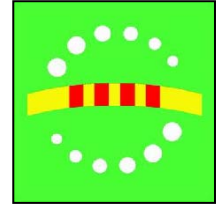
- Sistemes d'allotjament (hotels, apartotels, cases rurals, etc.)
- Equipaments i serveis turístics (camps de golf, parcs temàtics, rutes, restauració, etc.)

3.2.3. DGQA DE SERVEIS



3.3. DISTINTIU DE GARANTIA DE QUALITAT AMBIENTAL PER A SERVEIS HOTELERS

L'any 1998 la Generalitat, tenint com a objectiu garantir la qualitat ambiental dels productes del sector turístic, va començar a desenvolupar les ecoetiquetes de serveis. Per assolir aquesta fita es va realitzar una ampliació del sistema d'etiquetatge ecològic del Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental (DGQA), creat inicialment l'any 1994, per mitjà del Decret 296/1998, de 17 de novembre. Aquesta ampliació va comportar la creació dels següents distintius:



- Resolució del 30 de novembre del 1998, per la qual s'estableixen criteris ambientals per a l'atorgament del distintiu de garantia de qualitat ambiental als càmpings.
- Resolució del 9 de maig del 2000, per la qual s'estableixen criteris ambientals per a l'atorgament del distintiu de garantia de qualitat ambiental als establiments hotelers.
- Resolució del 9 de maig del 2000, per la qual s'estableixen criteris ambientals per a l'atorgament del distintiu de garantia de qualitat ambiental a les instal·lacions juvenils.
- Resolució del 20 de febrer del 2001, per la qual s'estableixen criteris ambientals per a l'atorgament del distintiu de garantia de qualitat ambiental a les residències-cases de pagès.

L'objectiu de la DGQA és promoure el disseny, la producció, la comercialització, l'ús i el consum d'aquells productes i serveis que afavoreixin la minimització de residus o la recuperació i reutilització dels subproductes, les matèries i les substàncies que contenen, així com dels que comporten un estalvi de recursos, especialment energia i aigua. Al mateix temps, el distintiu vol proporcionar a usuaris i consumidors una informació millor i més fiable sobre la qualitat ambiental de determinats productes i serveis. Aquesta informació representa una orientació per a les decisions d'ús o de compra d'aquests actors.

5.3.1. CRITERIS BÀSICS I OPCIONALS DEL DGQA DE SERVEIS HOTELERS

El DGQA presenta criteris ambientals particulars que es subdivideixen en criteris bàsics, de compliment obligatori, i criteris opcionals puntuables, entre els quals el sol·licitant pot escollir fins a obtenir una puntuació mínima. Aquests criteris es troben influenciats pel criteri general que estableix que les instal·lacions han de disposar de la corresponent autorització i que han d'acomplir la legislació ambiental vigent.

Taula 6: Criteris bàsics i opcionals del DGQA. Font: DOGC. Núm. 3154 - 5.6.

APARTAT	CRITERIS BÀSICS (DE COMPLIMENT OBLIGATORI)
Gestió de residus	<ul style="list-style-type: none"> - Recollida selectiva - Retolació identificativa dels contenidors - Informació als clients
Estalvi d'aigua	<ul style="list-style-type: none"> - Manteniment de les instal·lacions per evitar pèrdues - Informació als clients - Retolació informativa
Piscina	<ul style="list-style-type: none"> - Piscines descobertes: <ul style="list-style-type: none"> - L'aigua no podrà ser escalfada a no ser que sigui a partir d'energia renovable o residual. - Piscines cobertes: <ul style="list-style-type: none"> - Temperatura de l'aigua no ha de ser superior a 28°C. - Temperatura de l'aire a un metre d'alçada sobre l'aigua no ha de ser superior a 3°C per sobre la temperatura de l'aire. La humitat relativa ha d'estar entre 60 i 70%. - Retolació informativa
Eficiència i estalvi energètic	<ul style="list-style-type: none"> - Il·luminació: <ul style="list-style-type: none"> - Garantir el màxim aprofitament de la llum natural. Mínim un 50% dels punts de llum han de ser fluorescents trifòsfor o làmpades fluorescents compactes. - En les zones de funcionament continuat de llum s'han d'utilitzar fluorescents amb balast electrònic. - Aigua calenta sanitària (ACS) i/o calefacció: <ul style="list-style-type: none"> - Bon aïllament de totes les instal·lacions. - Vàlvula mescladora de tres vies o vàlvula termostàtica amb bomba i circuit de recirculació entre caldera i dipòsit programable. - Opacitat de gasos procedents de caldera inferior a 2 segons l'escala de Bacharach. - El rendiment de la caldera ha de ser superior al 85%. - Aire condicionat: <ul style="list-style-type: none"> - Instal·lació de termòstats en habitacions i zones comunes. - Obertures de façana oest amb elements d'ombra i sistemes per evitar càrregues de calor externes. - Informació als clients - Retolació informativa
Compres	<ul style="list-style-type: none"> - Neveres i congeladors sense CFC ni compostos de transició
Integració paisatgística	<ul style="list-style-type: none"> - Construcció amb materials, colors i estil arquitectònic propis de la zona, sense suposar un impacte paisatgístic.
Soroll	<ul style="list-style-type: none"> - Soroll màxim que pot generar l'establiment ha de ser el fixat per l'ordenament municipal.
Informació i educació ambiental	<ul style="list-style-type: none"> - Fulls informatius per als clients. - Informació sobre el transport públic a disposició dels clients - Formació al personal sobre els criteris ambientals que regeixen l'establiment. - Informació sobre l'entorn proper a les instal·lacions i les possibilitats de descobriment d'aquest

3.3.2. MECANISMES D'IMPLEMENTACIÓ

El procés d'obtenció de la DGQA per a un establiment s'inicia amb una inspecció tècnica que proporciona el corresponent informe tècnic. A partir d'aquí l'empresa presenta la seva sol·licitud juntament amb la documentació pertinent a la **Direcció General de Qualitat Ambiental**, pertanyent al Departament de Medi Ambient de la Generalitat de Catalunya. Aquesta sol·licitud s'avalua per la **Ponència Tècnica** de Qualitat Ambiental i és el **Consell de Qualitat Ambiental** l'organisme qui valida aquesta avaluació i formula, amb caràcter vinculant, la corresponent proposta de resolució. L'atorgament definitiu de la DGQA es porta a terme per mitjà d'una resolució del director general de Qualitat Ambiental en un termini màxim de 15 dies. Per a obtenir i fer servir el distintiu, cal fer el pagament dels preus públics establerts per la normativa vigent, calculats sobre una part fixa i un percentatge segons vendes.

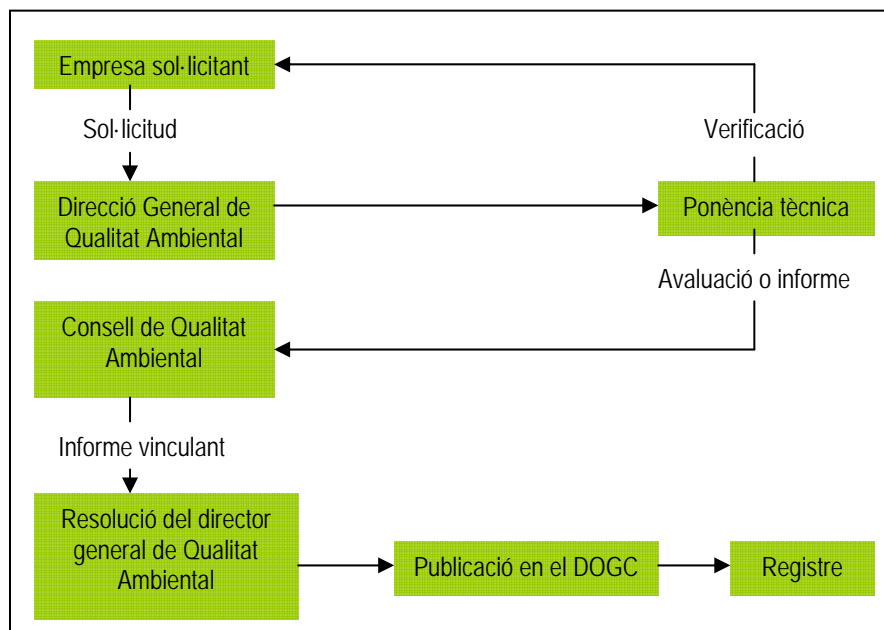


Diagrama 6: Procés d'obtenció del DGQA. Font: Reproducció de Fullana i Ayuso (2001)

BLOC 2: INTRODUCCIÓ I METODOLOGIA



L'elaboració d'un projecte requereix de l'establiment d'unes fases que s'han d'anar desenvolupant per tal d'assolir un bon resultat. La primera fase es basa en l'elecció d'una temàtica i la determinació dels objectius que es volen aconseguir.

Per tal d'introduir el present estudi, el següent bloc es divideix en tres capítols: en primer lloc es realitza una justificació sobre la necessitat d'elaboració de l'estudi, una breu introducció on s'especifiquen els objectius i, finalment, s'explicita la metodologia que s'ha desenvolupat per tal de portar a terme les investigacions i anàlisis pertinents.

4. JUSTIFICACIÓ

El Parc Natural de l'Alt Pirineu, malgrat ésser de recent creació, té, entre d'altres, la fita d'aconseguir el distintiu de qualitat del sector serveis, tal com ja disposen altres parcs naturals catalans com és el cas de la Garrotxa. Aquest és un sector clau per l'economia de la zona. Malgrat aquest interès del parc, avui en dia no hi ha cap establiment hotelier que disposi del Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental, tot hi haver-hi hotels amb gran renom. És, per tant, objecte d'estudi la viabilitat de la DGQA als establiments adjacents al PNAP.

L'elaboració d'aquest projecte ve justificada per la necessitat de conèixer l'estat ambiental del sector hotelier al Parc Natural de l'Alt Pirineu (PNAP). Amb aquest anàlisi es pretén donar peu a l'inici d'un tipus de turisme de caire més sostenible. La creació del PNAP suposa l'aparició d'una nova tipologia de turista que demanda unes activitats específiques. Calen, per tant, uns serveis hotelers que es donin en consonància i reforcin la nova demanda sorgida.

Les ecoetiquetes, com a distintiu que garanteix la qualitat ambiental del servei, són l'element que es prendrà com a referència en l'avaluació dels hotels. Aquestes ecoetiquetes són les que proporcionaran un grau de distinció del PNAP davant d'altres zones protegides.

Finalment, és adient esmentar la importància de la coexistència entre turisme, parc i les activitats que s'hi desenvolupen, essent les ecoetiquetes l'eina que ajudarà en la integració d'aquests elements. La coexistència entre aquests, proporciona una visió conjunta de la situació esdevinguda en la zona.

5. INTRODUCCIÓ

El turisme sorgeix de la curiositat, les inquietuds, els desitjos i els somnis de conèixer altres realitats diferents a la pròpia. Tanmateix, el turisme té un vessant econòmic amb un important poder d'influència, ja que qualsevol instal·lació turística és una considerable font d'ingressos i de riquesa per a una ciutat o territori en qüestió. Per altra banda, cal tenir present una realitat cada cop més notòria, que es tracta d'un sector que genera un important impacte ambiental, i per tant està necessitat d'un mecanisme de gestió eficaç.

D'entre tots els potencials impactes que genera una instal·lació turística, cal tenir en compte la diferència entre les diverses tipologies d'instal·lacions existents, en relació als impactes que suposen. Tanmateix, sembla quedar palès que els impactes més notoris són les modificacions, i fins i tot pèrdues, dins del territori de valors insubstituïbles. Aquest aspecte consta d'un major ressò a l'entorn més proper de la instal·lació quan els valors que s'estan perdent són els mateixos que li proporcionaven un atractiu a la zona i per tant, la feien susceptible d'ésser visitada.

Per tal d'aconseguir un desenvolupament dels serveis turístics, concretament dels establiments hotelers, cal fomentar una actitud més sostenible en la seva gestió. D'aquesta forma, en les activitats que es porten a terme al seu entorn immediat cal implementar una sèrie d'elements que afavoreixin l'estalvi energètic, el consum d'aigua racional, la minimització de residus, entre d'altres.

Per altra banda, la divulgació ambiental és un dels elements considerats claus i que propiciaran la reducció de l'impacte ambiental del sector. És per això que no només cal propiciar la sensibilització ambiental del personal que forma part de la gestió de l'establiment, sinó que també cal promoure una sensibilització dels usuaris, ja que el paper dels turistes és important.

Tot i que actualment som conscients de la importància del turisme a la nostra societat, no podem declarar que tenim cultura de turisme. L'aparició d'estudis de turisme és quelcom recent, tot i que no pas innovador. El realment innovador, i el que està marcant una època, són els estudis sobre els impactes que aquest genera. Aquesta tipologia d'estudis és vital per a la gestió dels establiments i activitats de lleure, tenint en compte el potencial impacte d'aquest sobre el seu entorn més proper.

5.1. OBJECTIUS

Aquest estudi s'ha realitzat per mitjà de múltiples vies per tal de donar resposta als diversos objectius plantejats. El primer d'aquests és l'avaluació de l'estat de qualitat ambiental dels serveis hotelers del PNAP. Per tal d'acomplir aquesta fita s'han portat a terme una sèrie d'actuacions específiques com és la realització d'un inventari de la oferta hotelera, tot determinant la localització i distribució dels diversos establiments. Un cop realitzades aquestes actuacions es pot analitzar quina és la qualitat ambiental d'aquestes instal·lacions en base a un nou indicador, l'Enquesta Bàsica d'Auto-xequeig de Qualitat Ambiental (a partir d'ara EBAQA).

El segon objectiu que s'ha plantejat és la realització d'una prova pilot sobre l'estat d'implementació del Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental (a partir d'ara DGQA) als establiments sotmesos a estudi. Per tal de portar a terme aquest objectiu s'han realitzat com a actuacions específiques l'enquestatge dels propietaris dels establiments hotelers que formen part de l'estudi, així com també la realització de diversos consells i propostes de millora específics per a cada establiment segons els resultats de l'anàlisi.

Amb l'acompliment d'aquests objectius es podrà conèixer quin és realment l'estat d'ambientalització dels establiments del Parc Natural de l'Alt Pirineu. Així com també com és la relació entre aquesta tipologia de turisme i el seu entorn més proper.

6. METODOLOGIA

Aquest projecte s'ha realitzat en un període de temps de sis mesos: del febrer al juliol del 2008. Durant aquest semestre s'han realitzat una sèrie d'entrevistes, enquestes i d'altres activitats que han estat els fonaments sobre els quals s'ha pogut desenvolupar la construcció de la següent investigació.

L'objectiu principal que s'ha perseguit és la diagnosi de l'estat de qualitat ambiental en el que es troben els establiments hotelers del Parc Natural de l'Alt Pirineu i la seva àrea d'influència.

6.1. FASES DE LA INVESTIGACIÓ

L'estudi ha estat creat per mitjà de diferents etapes i fent ús de múltiples eines d'avaluació i anàlisi; eines que han estat tant qualitatives com quantitatives. Aquests instruments ens han permès explicar quina és l'estat de qualitat ambiental en que es troben els establiments hotelers del PNAP; tot prenent com a guia els criteris establerts per la Generalitat de Catalunya a través del Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental (DGOA).

6.1.1. FONAMENTS DEL PROJECTE

En primer lloc, i un cop seleccionada la temàtica del projecte es va procedir a l'establiment de quines serien les principals línies de treball i la delimitació d'un marc per a la investigació. S'elabora, doncs, un esquema per a fixar uns objectius i quines són les vies que caldrà desenvolupar per assolir-los. A més, es construeix una llista de contactes proporcionats pels tutors i coordinadors de l'òrgan administratiu del PNAP. Aquests contactes suposen un punt d'inici, a més d'un suport informatiu molt valuós.

6.1.2. OBTENCIÓ DE LA INFORMACIÓ

Donada la naturalesa d'aquest estudi, la informació no està plasmada en publicacions d'àmbit general, sinó que s'ha de treballar a partir de projectes i estudis previs de la mateixa índole. Aquests documents van proporcionar una base teòrica de partida. Per tal de complementar la base teòrica i sota la perspectiva d'assolir un coneixement vast sobre l'estat del sector en l'àrea d'estudi, el contacte amb els diferents actors o elements d'influència resultà vital.

6.1.3. OFERTA HOTELERA

Amb la fita de fer un estudi conseqüent amb la realitat de la zona, es realitza una diagnosi dels hotels i pensions. Aquest es realitza a partir del cens d'hotels proporcionat pel Patronat de Turisme del Pallars Sobirà

complementat amb la recerca per la xarxa. Aquest cens va esdevenir una eina bàsica de treball per a la selecció i localització dels establiments.

6.1.3.1. CRITERIS DE SELECCIÓ

La necessitat d'establir uns criteris de selecció va resultar indispensable, ja que, va ser a partir d'aquestes premisses que es va fer una tria dels hotels més representatius per fer una diagnosi acurada i significativa. Els criteris van permetre, doncs, fer un triatge adient per així obtenir una mostra suficientment representativa en quant a les variables que poden afectar les característiques dels hotels i pensions que s'estudiaven.

6.1.3.2. VISIÓ GENERAL

Per a conèixer l'estat de qualitat ambiental es realitzà una enquesta a una mostra suficientment àmplia com per a obtenir uns resultats genèrics sobre l'estat del parc hotelier en l'àmbit cercat. Aquesta mostra representa un 61% respecte el total d'establiments presents al PNAP. Les dades obtingudes, tot i no ser tant específiques com les obtingudes per altre tipus d'entrevistes, van proporcionar una visió més àmplia sobre la relació entre medi ambient i hoteleria al Parc.

6.1.3.1.1. Disseny de l'Enquesta Bàsica d'Auto-xequeig de Qualitat Ambiental (EBAQA)

L'Enquesta Bàsica d'Auto-xequeig de Qualitat Ambiental (EBAQA) és un mecanisme desenvolupat per facilitar l'autoavaluació dels aspectes ambientals per part dels propietaris dels establiments hotelers. Aquesta eina està basada en el Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental que proporciona la Generalitat de Catalunya a partir de la Resolució MAH/4041/2007, de 30 de novembre de 2007. Aquest, implica la intervenció d'un tècnic especialitzat que realitzi una revisió de tots els criteris establerts per la DGQA.

Els criteris ambientals (bàsics i opcionals), per a la categoria d'establiments hotelers es divideixen en 11 apartats, categorització que s'ha respectat en el disseny de l'EBAQA.

- | | |
|--------------|----------------------------|
| I. Residus. | V. Compres |
| II. Aigua | VI. Paisatge |
| III. Piscina | VII. Soroll |
| IV. Energia | VIII. Divulgació ambiental |

Pel que fa als criteris seleccionats, s'han triat de caire obligatori, que sumen un total de 24 punts sobre els 36 originals del DGQA i diversos criteris opcionals que sumen 65 punts dels 299 totals³. Aquests últims es puntuen de l'1 al 9.

La omisió de certs criteris opcionals ve justificada per la necessitat d'obtenir una enquesta capaç de permetre l'autoavaluació per part del mateix propietari sense la necessitat d'intervenció de cap tècnic. Els criteris eliminats són aquells de caire més específic que requereixen un coneixement d'electrònica o fontaneria que els hotelers, generalment, desconeixen. Per altra banda, s'han inclòs uns criteris que, òbviament, no puntuen, però si que proporcionen informació necessària en l'avaluació d'impactes sobre l'entorn (Marco, et. Al., 2008)

Aquesta enquesta, per tant, pot proporcionar un coneixement aproximat de l'ambientalització i l'impacte que l'establiment exerceix sobre el seu entorn i encoratjar tant a propietaris com a personal per tal de millorar la seva puntuació i així interessar-se en obtenir el Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental.

A continuació es mostra un exemple de la EBAQA considerada com a ideal. El fet de considerar-la com a ideal implica que, de ser un cas real, l'establiment en qüestió podria interessar-se en obtenir el DGQA ja que a compleix la majoria de criteris que aquesta ecoetiqueta proposa. Per mitjà de X s'indiquen en l'enquesta les respostes que gaudeixen d'una millor puntuació.

Les preguntes es divideixen en diferents blocs tal i com es veu a continuació:

³ Per a la obtenció del DGQA cal sumar un total de 102 punts en criteris opcionals, a més de complir amb tots els obligatoris. Aquells establiments que no disposin de piscina coberta o de sistema d'aire condicionat hauran d'obtenir un mínim de 89 punts en el còmput total dels criteris opcionals i el mínim que hauran d'assolir serà de 78 punts.

NOM ESTABLIMENT	
NOM TITULAR	

1. RESIDUS				
Recollida selectiva. Contenidors dels que disposa	<input checked="" type="checkbox"/>	Vidre	<input checked="" type="checkbox"/> Envasos i llaunes	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Paper i cartró	<input checked="" type="checkbox"/> Orgànica	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Piles	<input checked="" type="checkbox"/> Olis i greixos	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Altres. Quins?		
Realitzen compost?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sí	<input checked="" type="checkbox"/> El faig servir a les instal·lacions	
		No		
Els contenidors estan retolats?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sí		
		No		
Disposa de fulls informatius pels clients sobre la recollida selectiva?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sí		
		No		
2. AIGUA				
Revisa mensualment aixetes i cisternes per evitar pèrdues d'aigua?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sí		
		No		
Porta un registre mensual de consum d'aigua?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sí		
		No		
Disposa de rètols a les zones comunes indicant l'ús racional d'aigua?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sí		
		No		
Proporcionen fulls informatius als clients sobre el consum d'aigua?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sí		
		No		
D'on obté l'aigua que fa servir?	<input checked="" type="checkbox"/>	Xarxa	<input type="checkbox"/> Camió cisterna	
		Pou	<input type="checkbox"/> Altres:	
Cap a on s'evacuen les aigües residuals?		Claveguera		
		Fossa sèptica		
3. PISCINA (No contestar en cas de no disposar de piscina)				
Té piscina coberta?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sí	Té piscina descoberta?	
		No		<input checked="" type="checkbox"/> Sí
La temperatura és superior a 28°?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sí	Escalfen l'aigua?	
		No		<input checked="" type="checkbox"/> No
La humitat es troba entre el 60 i el 70%?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sí	Mètode per a escalfar l'aigua? (energia emprada)	
		No		<input type="checkbox"/> Renovable
				<input type="checkbox"/> Residual
D'on obté l'aigua que fa servir a la piscina?		Xarxa	<input type="checkbox"/> Camió cisterna	
		Pou	<input type="checkbox"/> Altres:	
4. ENERGIA				
Fan servir bombetes de baix consum? (mínim el 50% del total)	<input checked="" type="checkbox"/>	Sí		
		No		
Aprofiten al màxim la llum natural?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sí		
		No		
Fan servir fluorescents a espais d'ús privat i de funcionament continu (24h)?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sí		
		No		
Les habitacions disposen de desconexió general de l'enllumenat (targetes magnètiques, sensors de moviment, etc.)	<input checked="" type="checkbox"/>	Sí		
		No		

Les instal·lacions d'aigua calenta sanitària i/o calefacció estan ben aïllades?		<input checked="" type="checkbox"/>	Sí
			No
Les habitacions disposen d'un sistema de regulació individual de la temperatura?		<input checked="" type="checkbox"/>	Sí
			No
Hi ha termòstats a les habitacions i/o a zones comuns?		<input checked="" type="checkbox"/>	Sí
			No
Les finestres disposen de toldos o persianes?		<input checked="" type="checkbox"/>	Sí
			No
Disposa de rètols a les zones comunes indicant l'ús racional d'energia?		<input checked="" type="checkbox"/>	Sí
			No
Proporcionen fulls informatius als clients sobre el consum energètic?		<input checked="" type="checkbox"/>	Sí
			No
D'on obté l'energia elèctrica que fa servir? (Marcar més d'una casella si s'escau)	<input type="checkbox"/>	Xarxa	Grups electrògens
	<input type="checkbox"/>	Solar fotovoltaica	
D'on obté l'energia tèrmica que fa servir? (Marcar més d'una casella si s'escau)	<input type="checkbox"/>	Caldera de gasoil	Llenya
	<input type="checkbox"/>	Gas Natural	Solar tèrmic
	<input type="checkbox"/>	Gas butà	Altres:
5. COMPRES			
Quina és l'antiguitat de les neveres i els congeladors?	<input type="checkbox"/>	Més de 20 anys	Entre 20 i 10 anys
	<input type="checkbox"/>	Entre 10 i 5 anys	<input checked="" type="checkbox"/> Menys de 5 anys
Ofereixen envasos individualitzats de sucres, mermelades, mantegues, etc.?	<input type="checkbox"/>	Sí	
	<input checked="" type="checkbox"/>	No	
Utilitzen begudes amb recipients retornables?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sí	
	<input type="checkbox"/>	No	
Utilitzen productes ecoetiquetats i/o locals?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sí	
	<input type="checkbox"/>	No	
Fan servir dosificadors de sabó als serveis?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sí	
	<input type="checkbox"/>	No	
6. PAISATGE			
Utilitzen materials i arquitectura pròpia de la zona?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sí	
	<input type="checkbox"/>	No	
7. SOROLL			
Respecten els límits de soroll permets pel municipi?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sí	
	<input type="checkbox"/>	No	
8. DIVULGACIÓ I EDUCACIÓ AMBIENTAL			
En la contractació d'activitats recreatives es fomenta el respecte per la natura?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sí	
	<input type="checkbox"/>	No	
Disposen d'informació sobre el transport públic de la zona?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sí	
	<input type="checkbox"/>	No	
Informen als treballadors sobre els criteris ambientals que regeixen l'establiment?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sí	
	<input type="checkbox"/>	No	
S'ofereix informació als usuaris sobre l'entorn de l'establiment?	<input checked="" type="checkbox"/>	Sí	
	<input type="checkbox"/>	No	

6.1.3.1.2. Iconografia per a l'elaboració de fitxes tècniques

Com ja s'ha esmentat, un dels principals objectius de l'EBAQA és el de crear una eina d'utilitat per als propietaris dels establiments. Per tal d'aconseguir aquesta fita s'ha fet una especial incidència en l'aspecte divulgatiu dels resultats, per tal de fer de l'EBAQA un element atractiu. Donades aquestes premisses s'han creat tota una sèrie d'icones les qual vinculen tant l'aspecte estètic com la mostra dels continguts.




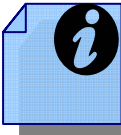

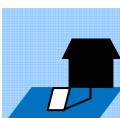

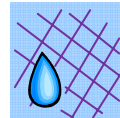

Per tal de crear unes icones en coherència amb l'EBAQA s'han diferenciat les mateixes vuit categories, les quals es troben vinculades entre elles per tenir la mateixa gama cromàtica. D'aquesta forma, la categoria residus es distingeix per presentar un fons marró sobre el qual es presenta la imatge corresponent a cadascun dels criteris que contempla l'enquesta. En la categoria residus cal destacar la icona corresponent a la separació de residus. L'emplenament de cadascuna de les fletxes indica quina separació de residus porta a terme l'establiment, essent en aquest cas verd per a vidre, groc per a envasos, blau per a paper i cartró, marró per a la matèria orgànica, gris per a les piles i taronja per a olis.

La resta de icones continuen mantenint l'harmonia cromàtica dels diferents criteris essent blau per al criteri aigua, lila per a piscina, groc per a energia, vermell per a compres, taronja per al criteri paisatge, verd fosc per soroll i verd clar per a divulgació ambiental.

• **RESIDUS**

	Fulls informatius sobre recollida selectiva.		Recollida selectiva: vidre, orgànica i paper.		Recollida selectiva: envasos, vidre, i orgànica.
	Contenidors retolats.		Recollida selectiva: vidre, orgànica, piles i paper.		Recollida selectiva: vidre.
	Compost.		Recollida selectiva: vidre, orgànica, piles, olis i paper.		Recollida selectiva: envasos i vidre.
	Recollida selectiva: envasos, paper, orgànica, olis i vidre		Recollida selectiva: envasos i orgànica.		Recollida selectiva: envasos, orgànica i vidre.
	Recollida selectiva: vidre i paper.		Recollida selectiva: envasos, vidre i orgànica.		Recollida selectiva: envasos, orgànica, piles i vidre.
	Recollida selectiva: envasos.		Recollida selectiva: envasos i vidre.		Recollida selectiva: envasos, orgànica, piles, olis i vidre.
	Recollida selectiva: orgànica, olis i vidre.		Recollida selectiva: envasos, piles i vidre.		Recollida selectiva: envasos, , piles, paper, olis i vidre.

• **AIGUA**

	Fulls informatius sobre el consum d'aigua.		Registre mensual del consum d'aigua.		Aigua obtinguda en camió cisterna.
	Rètols informatius sobre consum d'aigua.		Aigua obtinguda de pous.		Aigües residuals evacuades a una fossa sèptica.
	Revisió mensual d'aixetes.		Aigua obtinguda de la xarxa.		Aigües residuals evacuades a la clavequera.

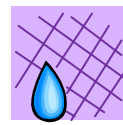
• **PISCINA**



Té piscina coberta.



Té piscina descoberta.



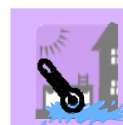
Obtenció de l'aigua de la xarxa.



La temperatura de la piscina coberta és superior a 28°.



Obtenció de l'aigua amb pous.



Escalfen l'aigua de la piscina descoberta.



La humitat de la piscina coberta es troba entre 60 i 70%.



Obtenció de l'aigua amb camió cisterna.



No escalfen l'aigua de la piscina

• **ENERGIA**



Fulls informatius sobre l'estalvi energètic.



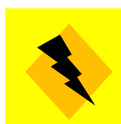
Habitacions amb termòstats.



Obtenció d'electricitat procedent de plaques fotovoltaïques.



Disposa de bombetes de baix consum (mín. 50%).



Habitacions amb sistemes de regulació individual de Tª.



Obtenció d'energia tèrmica procedent de plaques fotovoltaïques.



Rètols informatius sobre l'estalvi energètic.



Instal·lacions d'aigua i calefacció ben aïllades.



Obtenció d'energia tèrmica procedent de llenya.



Aprofitament màxim de la llum natural.



Ús de fluorescents en espais d'ús privat.



Obtenció d'energia tèrmica procedent de gas oil.



Disposa de tendals o persianes.



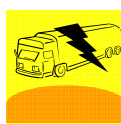
Obtenció d'electricitat de la xarxa.



Obtenció d'energia tèrmica procedent de gas butà.



Mecanismes de desconnexió de l'enllumenat a les habitacions.



Obtenció d'electricitat de grups electrògens.

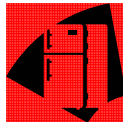


Obtenció d'energia tèrmica procedent de gas natural.

• **COMPRES**



Ús de dosificadors de sabó a les habitacions.



Electrodomèstics classe A.



Us de productes locals o ecoetiquetats.



Begudes amb envasos retornables.



Us de productes a granel.

• **PAISATGE**



Ús de materials i arquitectura pròpia de la zona

• **SOROLL**



Respecta els límits de soroll permessos

• **DIVULGACIÓ AMBIENTAL**



Fulls informatius sobre l'entorn.



Informació sobre criteris la contractació d'activitats recreatives respectuoses amb l'entorn.



Informació als treballadors sobre criteris ambientals.



Informació sobre el transport públic de la zona.

6.1.3.2. PROVA PILOT

Una altra línia de treball que es va desenvolupar va ser la diagnosi acurada de set establiments on l'estudi tenia com a fita, obtenir informació dels criteris ambientals genèrics i a més d'altres més específics i tècnics.

Aquesta prova pilot pretén tenir com a objectiu últim avaluar l'estat ambiental de manera més exhaustiva per tal de presentar unes propostes de millora que facilitin la implementació d'una ecoetiqueta com és el DGQA en els establiments de la zona.

Per altra banda, s'han inclòs uns criteris que, òbviament, no puntuen, però sí que proporcionen informació necessària en l'avaluació d'impactes sobre l'entron (Marco, et. Al., 2008)

6.1.3.2.1. Disseny de taules de càlcul

En aquest cas, el disseny d'una entrevista no ha estat necessari, ja que, per a la realització de la prova pilot s'han requerit exactament els mateixos criteris establerts per la DGQA. D'aquesta forma, s'han elaborat taules de càlcul mitjançant l'Excel la qual ens permet fer un càlcul ràpid del nombre de criteris obtingut per cadascun dels establiments.

6.1.3.2.2. Buidatge de dades

A partir d'aquestes dades inventariades s'ha elaborat una gran matriu per la a la identificació de resultats. En aquesta matriu es presenten en files els criteris determinats pel distintiu oficial i en columnes els hotels que s'avaluen.







6.1.3.4. TRACTAMENT DE LES DADES

Per dur a terme el tractament de les dades inventariades s'han una sèrie de taules resum sobre l'estat de cadascun dels set establiments analitzats. A continuació es mostra una taula exemple:

S'han distingit tres categories d'estat de qualitat ambiental basades en la puntuació aconseguida per cada establiment respecte els criteris contemplats al DGQA. D'aquesta forma, la icona verda determina que l'hotel en qüestió assoleix àmpliament més del 50% dels criteris, tant bàsics com opcionals, pertanyents a aquella categoria del distintiu. Per altra banda, la icona groga indica que l'establiment ajustadament arriba a acomplir la meitat dels criteris per a aquella categoria, és a dir que es troba entre

el 40 i el 50% de criteris acomplerts. Altrament, la icona vermella determina que l'establiment estudiat compleix menys del 39% dels criteris contemplats en aquell apartat, essent per tant, un punt feble subjecte d'ésser tractat.

Taula X:Mostra dels criteris bàsics i opcionals acomplerts per l'Hotel Pessets amb els corresponents pictogrames.
Font: Elaboració pròpia.

<i>Característiques de l'establiment: Sense piscina però amb aire condicionat</i>			
C. BÀSICS	36	Assolit	20
C. OPCIONALS	89	Assolit	77
Residus		Aigua	
Piscina		Energia	
Compres		Material construït i paisatge	
Disseny d'espais exteriors		Soroll	
Sistemes de qualificació ambiental		Divulgació i educació ambiental	

Tot seguit s'avaluen cadascun dels següents apartats que es contemplen en el distintiu, tot adjuntant una sèrie de gràfics i taules per a la justificació dels resultats obtinguts.

6.1.3.5. ELABORACIÓ D'UNA BASE CARTOGRÀFICA

L'elaboració d'una base cartogràfica resulta és una tasca indispensable per tal d'acotar la zona d'estudi. Els mapes han estat creats a partir de la base cartogràfica que ofereix públicament la Generalitat de Catalunya en la Web del Departament de Medi Ambient i Habitatge. En els mapes creats es localitza, a més de la oferta hotelera, els establiments on s'ha realitzat l'estudi d'implementació del DGQA.

6.2. DIAGRAMA METODOLÒGIC

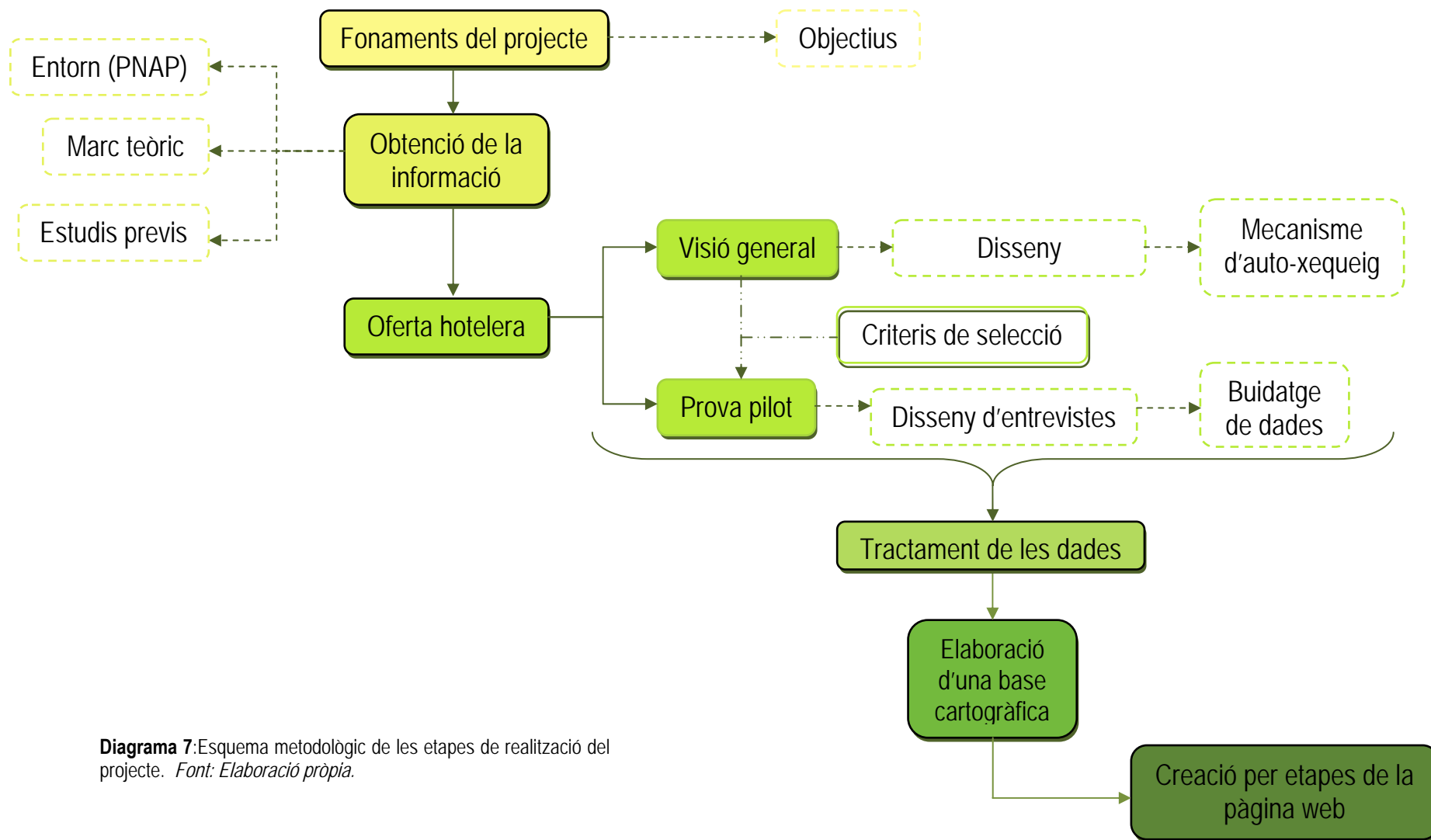


Diagrama 7: Esquema metodològic de les etapes de realització del projecte. *Font: Elaboració pròpia.*

BLOC 3: CARACTERITZACIÓ AMBIENTAL D'HOTELS PENSIONS AL PNAP



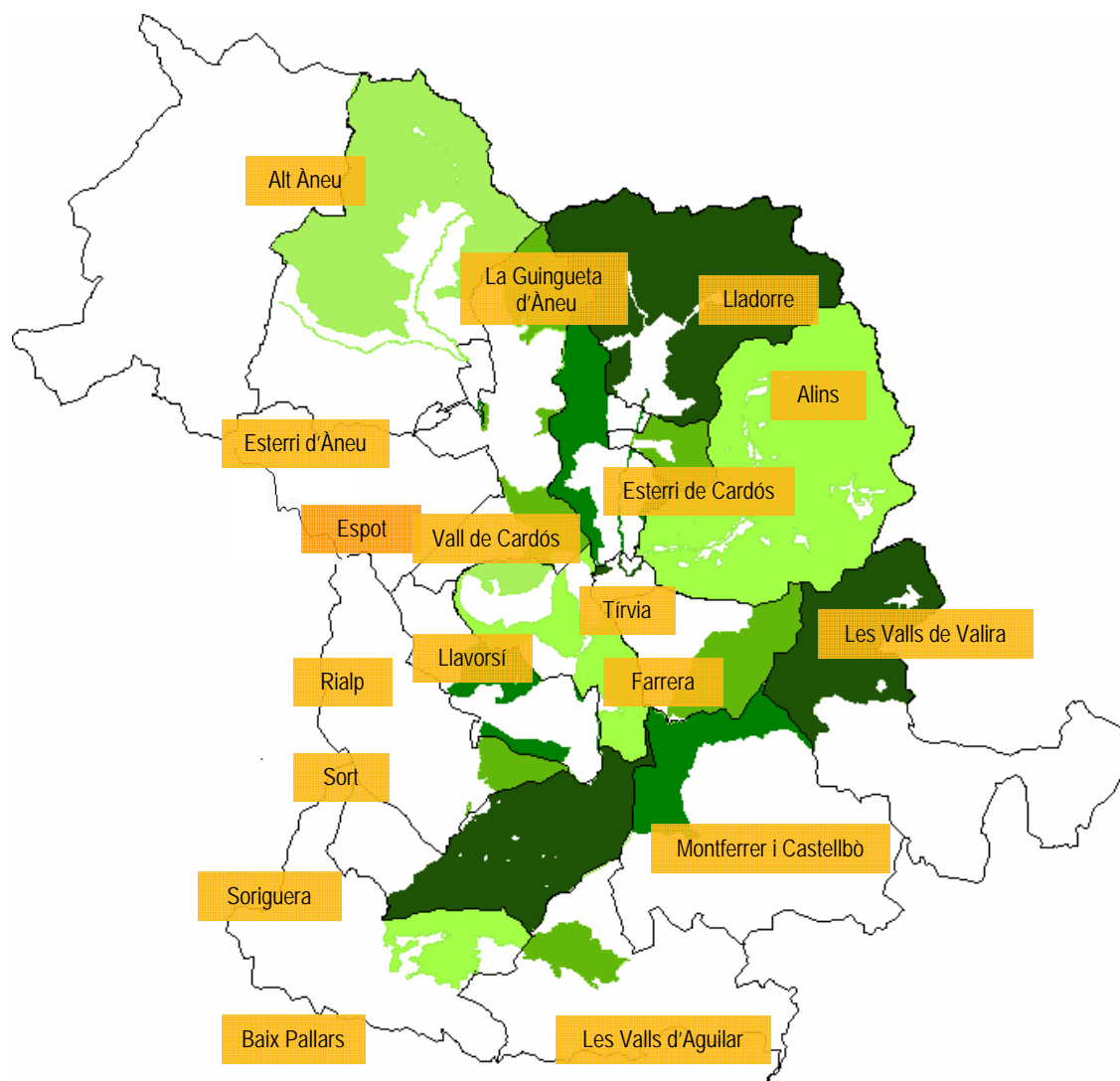
El Pirineu occidental disposa d'una àmplia oferta hotelera que ofereix als visitants del Parc Natural de l'Alt Pirineu la possibilitat d'allotjar-se en establiments hotelers de múltiples característiques i categories. Aquesta oferta hotelera queda recollida en el següent bloc on es realitza una selecció d'aquells establiments susceptibles d'ésser estudiats i quins són els criteris sota els quals es justifica el triatge.

7. CRITERIS DE SELECCIÓ DELS ESTABLIMENTS

En l'estudi de la qualitat ambiental dels establiments hotelers del Parc Natural de l'Alt Pirineu i la seva àrea d'influència s'ha escollit una mostra representativa d'hotels i pensions. A partir d'aquesta mostra es realitzarà una diagnosi de caire genèric per conèixer l'estat dels establiments en quant a criteris ambientals.

7.1. METODOLOGIA DE SELECCIÓ D'ESTABLIMENTS OBJECTE D'ESTUDI

Per a la selecció dels 35 establiments hotelers s'ha dut a terme una metodologia basada en la cartografia que es troba a continuació. En primer lloc, tenim el *Mapa 2* on es mostren els municipis que inclouen part del seu territori com a zona protegida per la figura del Parc Natural de l'Alt Pirineu. En aquest s'observa en diferents tonalitats la zona delimitada com a parc dins de cadascun dels municipis. La distinció d'aquestes tonalitats ens permet observar els municipis que tenen una major superfície protegida, com Alins, d'aquells que en tenen menys, com ara Les Valls d'Aguilar..



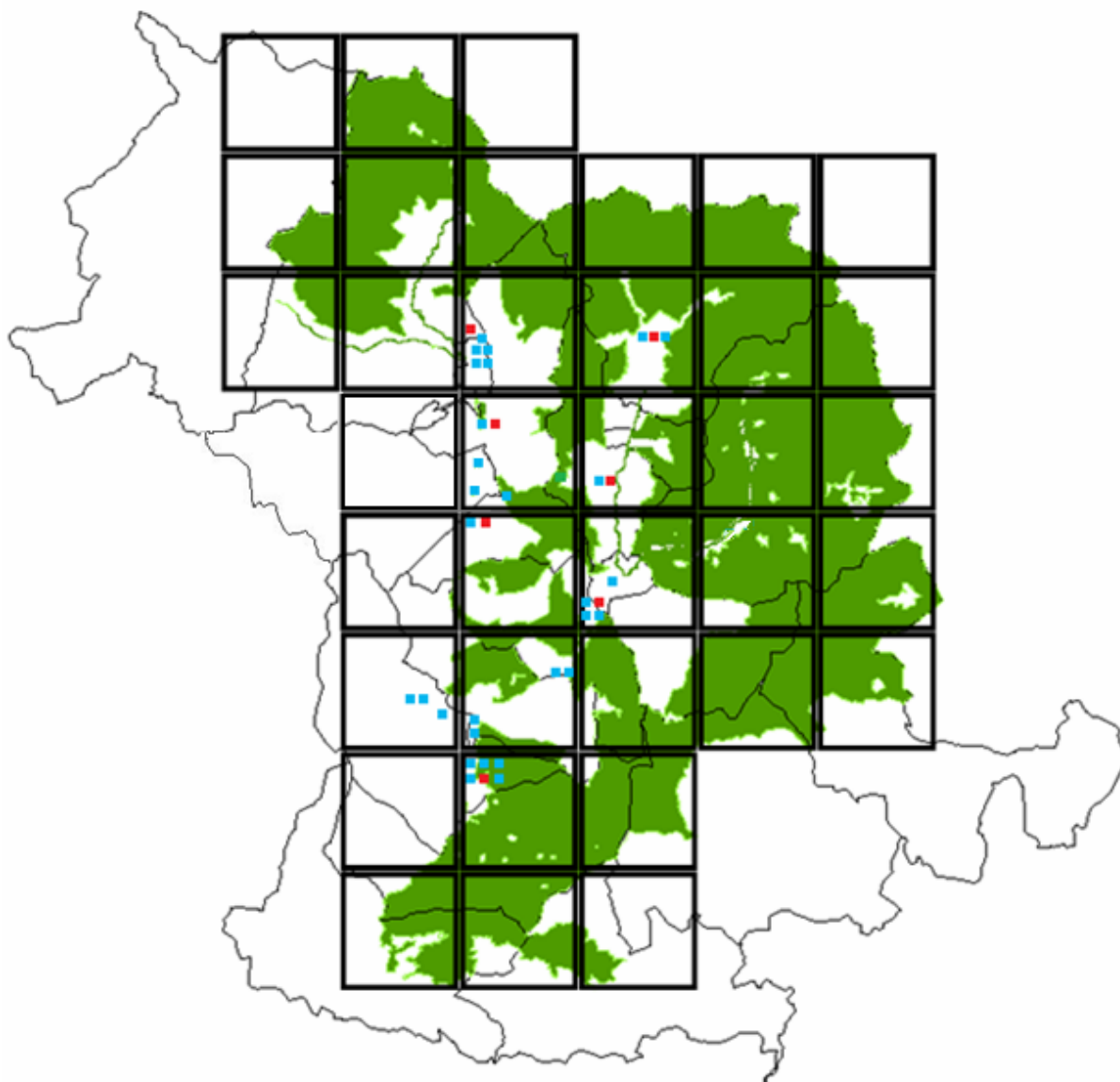
Mapa 2: Mapa del PNAP i els límits administratius de la zona. Escala 1:340000. Font :Elaboració pròpia a partir de les bases cartogràfiques de la web del Departament de Medi Ambient i Habitatge.

En segon terme, al *Mapa 3* es tornen a mostrar els municipis que inclouen part del seu territori com a zona protegida tot destacant sobre aquest una graella. Aquesta ha estat la metodologia emprada per tal de seleccionar els establiments objecte d'estudi de la següent forma. Cada quadrat de la graella es troba numerat i correspon a 26km² reals. A partir d'aquí s'ha fet una selecció aleatòria de números per tal d'escollir un municipi d'estudi. Els municipis sobre els quals hem treballat són pertanyents a la comarca del Pallars Sobirà i són els següents: Ainet de Besán, Alins, Altron , Escaló, Espot, Esterri d'Àneu, La Guingueta d'Àneu, Llavorsí, Rialp, Ribera de Cardós, Roní, Sort, Tavascán, Tírvia i València d'Àneu.

Cal esmentar el fet que no s'ha realitzat l'estudi de cap establiment pertanyent a l'Alt Urgell per la dificultat d'accessibilitat i la limitació de recursos i de temps.

Un cop s'ha escollit el terme municipal, es s'han intentat realitzar tots els establiments que s'hi troben. En molts dels casos, s'han desistit alguns per motius diversos, com per exemple, el tancament per vacances, la dificultat d'accessibilitat als propietaris o bé per desavinences climatològiques que no han permès l'accés.

Tot i així, es considera que la mostra és força representativa, ja que s'han entrevistat els gestors corresponents a 35 dels 57 establiments, aproximadament un 61% del total. Al *Mapa3* es detallen en blau els establiments avaluats a través de l'EBAQA i en color vermell els avaluats mitjançant la DGQA.



Mapa 3: Mapa emprat per a la selecció dels establiments subjectes a estudi. Escala 1:340000. Font: Elaboració pròpia a partir de les bases cartogràfiques de la web del Departament de Medi Ambient i Habitatge.

8. ESTUDI DELS SERVEIS HOTELERS MITJANÇANT L'EBAQA

8.1. INVENTARI DELS ESTABLIMENTS OBJECTE D'ESTUDI

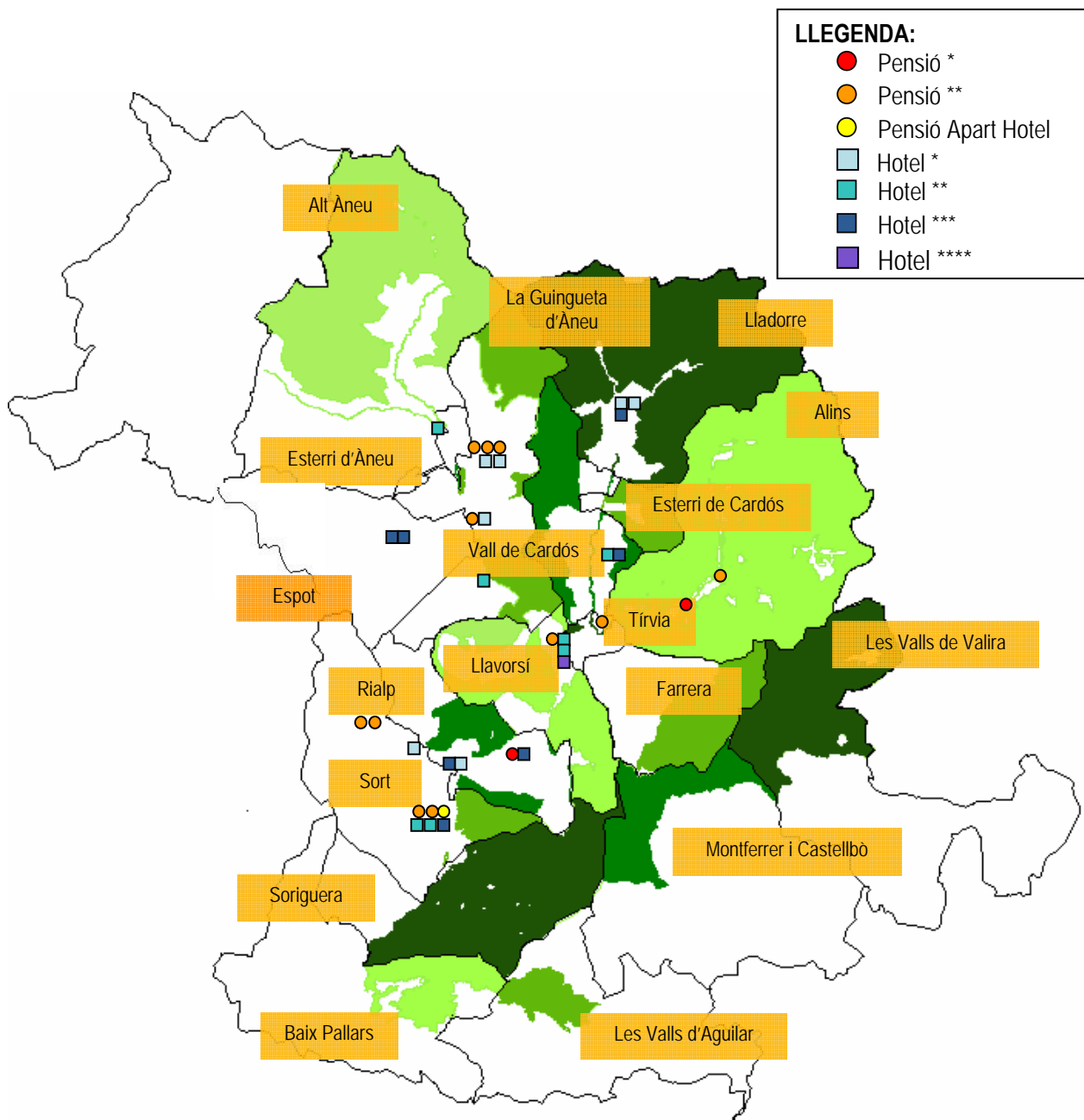
L'estudi realitzat s'ha anat creant en diferents etapes i fent ús de múltiples eines d'avaluació i anàlisi, tant qualitatives com quantitatives. Aquests instruments ens han permès explicar quina és la situació de qualitat ambiental dels establiments hotelers de la zona d'influència del Parc Natural de l'Alt Pirineu, prenent com a guia els criteris establerts per la Generalitat de Catalunya a través del DGQA. A la *Taula 8* es mostren els establiments que han estat objecte d'estudi, tot detallant la seva situació geogràfica, el telèfon de contacte i la categoria. Al mapa X es detalla de forma gràfica la distribució geogràfica d'aquests establiments.

Taula 8: Relació d'establiments hotelers participants de l'estudi de l'EBAQA. *Font: Elaboració pròpia.*

NOM	POBLACIÓ	MUNICIPI	DIRECCIÓ	TELF.	CAT.
PENSIÓ FUSTÉ	AINET DE BESAN	ALINS	Santa Anna, 11	973624404	P*
HOSTAL RAVETLLAT	RONÍ	RONÍ	Carrer la Font, 1	973621363	P*
PENSIÓ ANDREVA	LLESSUI	SORT	Únic, s/n	973621723	P**
PENSIÓ CAN JOSEP	SORT	SORT	Crta.N-260, 12	973620176	P**
PENSIÓ CAN TRILLA	LLESSUI	SORT	Únic, s/n	973621719	P**
PENSIÓ CASES	LA GUINGUETA D'ÀNEU	LA GUINGUETA D'ÀNEU	Carretera, s/n	973626083	P**
PENSIÓ LA CREU	ESTERRI D'ÀNEU	ESTERRI D'ÀNEU	Major, 5	973626437	P**
PENSIÓ LA NOGUERA	LLAVORSÍ	LLAVORSÍ	Crta. Vall d'Aran, s/n	973622012	P**
PENSIÓ LES COLLADES	SORT	SORT	Major, 5	973621180	P**
PENSIÓ MONTAÑA	ALINS	ALINS	Plaça Major, 7	973624411	P**
PENSIÓ NADALET	TÍRVIA	TÍRVIA	Coberts, s/n	973622083	P**
PENSIÓ TRAINERA	ESTERRI D'ÀNEU	ESTERRI D'ÀNEU	Major, 54	973626177	P**
PENSIÓ VALL D'ÀNEU	ESTERRI D'ÀNEU	ESTERRI D'ÀNEU	Major, 46	973626097	P**
APART-HOTEL PEY	SORT	SORT	Avgda. Montserrat, 10	973620254	P**/HA**
HOTEL BRUNA	ESTERRI D'ÀNEU	ESTERRI D'ÀNEU	Major, 71	973626168	H*
HOTEL ELS PUIS	ESTERRI D'ÀNEU	ESTERRI D'ÀNEU	Dr. Morelló, 13	973626160	H*
HOTEL LLACS DE CARDÓS	TAVASCAN	LLADORRE	Únic, s/n	973623178	H*
HOTEL MARXANT	TAVASCAN	LLADORRE	Únic, s/n	973623151	H*
HOTEL POLDO	LA GUINGUETA D'ÀNEU	LA GUINGUETA D'ÀNEU	Carretera, s/n	973626080	H*
ROCH HOTEL	ALTRON	SORT	La Font, 4	973621759	H*
HOTEL VÍCTOR	RIALP	RIALP	Avgda. Flora Cadena, 37	973620379	H*
HOTEL CARDÓS	RIBERA DE CARDÓS	VALL DE CARDÓS	Hug Roger III, 1	973623100	H**
HOTEL CASTELLARNAU	ESCALÓ	LA GUINGUETA D'ÀNEU	Carretera s/n	973622063	H**
HOTEL DEL REI	LLAVORSÍ	LLAVORSÍ	Av. Pallaresa, 10	973622011	H**
HOTEL EL PALLER DEL CISCO	VALÈNCIA D'ÀNEU	ALT ÀNEU	Major, s/n	973626129	H**
HOTEL FLORIDO	SORT	SORT	Plaça Joan C. Dolcet, s/n	973620237	H**
HOTEL LAMOGA	LLAVORSÍ	LLAVORSÍ	Avgda. Pallaresa, 4	973622006	H**
HOTEL LES BRASES	SORT	SORT	Av. Generalitat, 25	973621071	H**
HOTEL CONDES DEL PALLARS	RIALP	RIALP	Avgda. Flora Cadena, 2	973620350	H***
HOTEL ELS ENCANTATS	ESPTOT	ESPTOT	Carretera, s/n	973624115	H***
HOTEL ESTANYS BLAUS	TAVASCAN	LLADORRE	Únic, s/n	973623178	H***
HOTEL PESSETS	SORT	SORT	Diputació, 3	973620000	H***

HOTEL PORT AINÉ 2000	RONÍ	RIALP	UNIC, s/n	973627627	H***
HOTEL SAURAT	ESPOT	ESPOT	Sant Martí s/n	973624162	H***
HOTEL RIBERIES	LLAVORSÍ	LLAVORSÍ	Camí de Riberies, s/n	973622051	H****

8.2. DISTRIBUCIÓ GEOGRÀFICA DELS ESTABLIMENTS OBJECTE D'ESTUDI



Mapa 4: Mapa de la distribució dels establiments hotelers estudiats. Escala 1:340000. Font: Elaboració pròpia a partir de les bases cartogràfiques de la web del DMAH.

8.3. CARACTERITZACIÓ DE LA QUALITAT AMBIENTAL DELS ESTABLIMENTS OBJECTE D'ESTUDI

Amb la fita d'assolir els objectius establerts, s'ha portat a terme l'elaboració d'una enquesta com a mecanisme d'autoavaluació per als propietaris dels hotels i pensions, aquesta és l'anomenada EBAQA. Els resultats s'han processat per mitjà de diversos mecanismes, essent el més significatiu la creació de fitxes tècniques..

8.3.2. FITXA TÈCNICA

En aquest apartat es mostren les 35 fitxes tècniques elaborades per a cadascun dels establiments estudiats. Aquesta fitxa ens proporciona, a primer cop d'ull, tota la informació referent als criteris ambientals establerts per l'Enquesta Bàsica d'Auto-xequeig de Qualitat Ambiental (EBAQA) mitjançant l'ús d'un seguit d'icones d'elaboració pròpia. El significat d'aquesta iconografia ha estat especificat a l'apartat de Metodologia. Amb l'ús d'aquestes icones es pretén facilitar la divulgació d'aquest producte, tot fent d'aquest un element senzill de ser visualitzat i atractiu a la vista.

Les fitxes tenen quatre apartats clarament diferenciables. Primerament s'especifiquen les dades físiques de l'establiment, tot destacant les dades de contacte i les característiques físiques de la instal·lació, com ara l'aforament o el període de vacances. En segon terme, a la part dreta superior de la fitxa es detalla una imatge recent de l'establiment; vinculant d'aquesta forma els resultats que es presenten amb l'aspecte de l'establiment objecte d'estudi. A sota d'aquesta es mostra un mapa per tal de mostrar la situació geogràfica de l'establiment. A continuació, i com a component més important de la fitxa, es presenta la taula resultant de l'EBAQA. Aquest element conté la informació més vinculant, la qual es presenta per mitjà de les diverses icones, les quals representen els criteris complerts per l'establiment.

8.3.1. INVENTARI DE PENSIONS D'UNA ESTRELLA

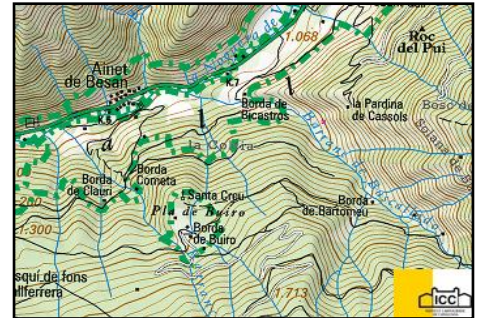
A continuació es presenten les fitxes corresponents a les pensions amb categoria d'una estrella. D'aquest apartat s'han inventariat dos dels tres establiments presents a l'àmbit d'influència del PNAP, tenint per tant una mostra representativa.

PENSIÓ FUSTÉ *


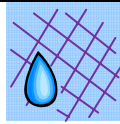
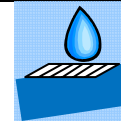









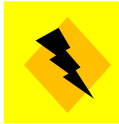






Nom	Pensió Fusté
Direcció	C/ Santa Anna, nº 11
Ubicació	Ainet de Besán (25573)
Categoria	P*
Telèfon	973624404
E-mail	-
Pàgina web	-
Titularitat	Lurdes Saboya Lladó
Vacances	-
Aforament	16
Habitacions	9



Fotografia 2: Façana de la Pensió Fusté. Font: Elaboració pròpia



Mapa 5 : Mapa topogràfic 1:50.000 d'Ainet de Besán. Font: ICC.

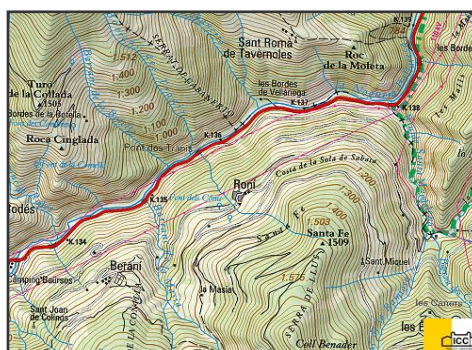
RESIDUS			
AIGUA			
PISCINA			
ENERGIA			
			
			
			
COMPRES			
PAISATGE			SOROLL 
DIVULGACIÓ AMBIENTAL			

HOSTAL RAVETLLAT *




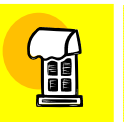
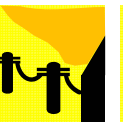

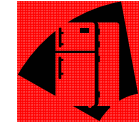





Nom	Hostal Ravetllat
Direcció	Carrer la Font, 1
Ubicació	Roní (25594)
Categoria	P*
Telèfon	973621363
E-mail	-
Pàgina web	-
Titularitat	Carmen Martí
Vacances	-
Aforament	8
Habitacions	4



Fotografia 3: Façana de l'Hostal Ravetllat. Font: Elaboració pròpia



Mapa 6: Mapa topogràfic 1:50.000 de Roní. Font: ICC.

RESIDUS			
AIGUA			
PISCINA			
ENERGIA	    		
COMPRES	  		
PAISATGE		SOROLL	
DIVULGACIÓ AMBIENTAL			

8.3.2. INVENTARI DE PENSIONS DE DUES ESTRELLES

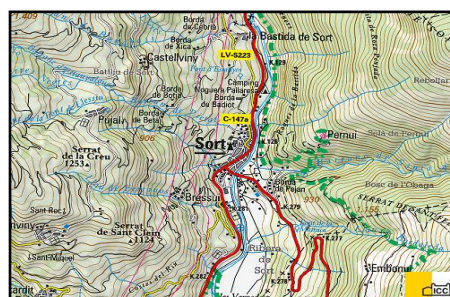
A continuació, es presenten les fitxes corresponents a les pensions amb categoria d'una estrella. D'aquest apartat s'han inventariat dos dels tres establiments presents a l'àmbit d'influència del PNAP, tenint per tant una mostra representativa.

APART HOTEL PEY **




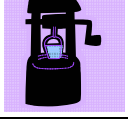





Nom	Apart-Hotel Pey
Direcció	Avgda. Montserrat, 10
Ubicació	Sort (25560)
Categoria	P**/HA**
Telèfon	973620254
E-mail	info@hotelpey-apartaments.com
Pàgina web	www.hotelpey-apartaments.com
Titularitat	Apartamentos Pey, S.A. J.Salvans
Vacances	-
Aforament	40
Habitacions	20



Fotografia 4: Detall de la façana de l'Apart_Hotel Pey. *Font: Elaboració pròpia*

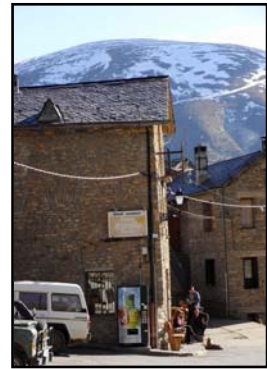


Mapa 7: Mapa topogràfic 1:50.000 de Sort. *Font: ICC.*

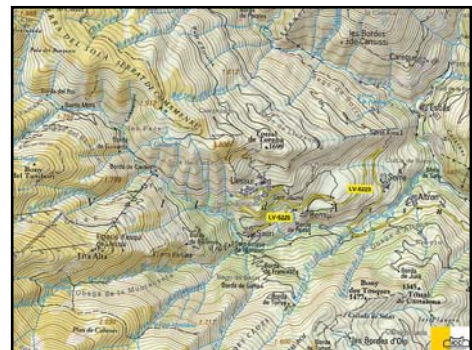
RESIDUS			
AIGUA			
PISCINA			
ENERGIA			
COMPRES	 		
PAISATGE		SOROLL	
DIVULGACIÓ AMBIENTAL	   		

PENSIÓ ANDREVA **

Nom	Pensió Andreva
Direcció	Únic, s/n
Ubicació	Llessui (25567)
Categoria	P**
Telèfon	973621723
E-mail	-
Pàgina web	-
Titularitat	Fonda Adreva S.C.P.
Vacances	-
Aforament	16
Habitacions	8



Fotografia 5: Vista lateral de la Pensió Andreva. *Font: Elaboració pròpia*



Mapa 8: Mapa topogràfic 1:50.000 de Llessui. *Font: ICC.*

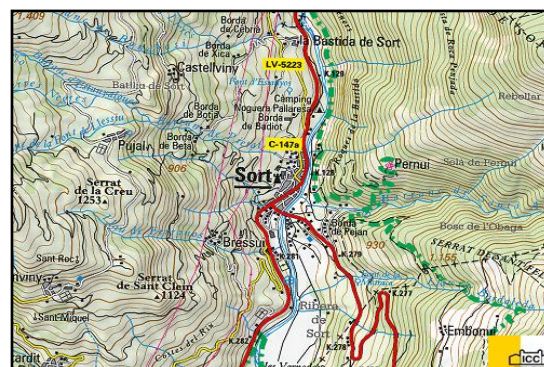
RESIDUS			
AIGUA	  		
PISCINA			
ENERGIA	   		
COMPRES	  		
PAISATGE		SOROLL	
DIVULGACIÓ AMBIENTAL	 		

PENSIÓ CAN JOSEP **





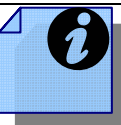
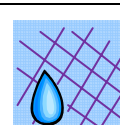
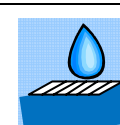




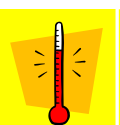

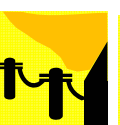










Nom	Pensió Can Josep
Direcció	Crta. N-260, 12
Ubicació	Sort (25560)
Categoria	P**
Telèfon	973620176
E-mail	-
Pàgina web	www.canjosep.net
Titularitat	Rosa Capdevila
Vacances	Octubre
Aforament	36
Habitacions	16



Fotografia 6: Detall de la façana de la Pensió Can Josep.
Font: Elaboració pròpia



Mapa 7: Mapa topogràfic 1:50.000 de Sort. *Font: ICC.*

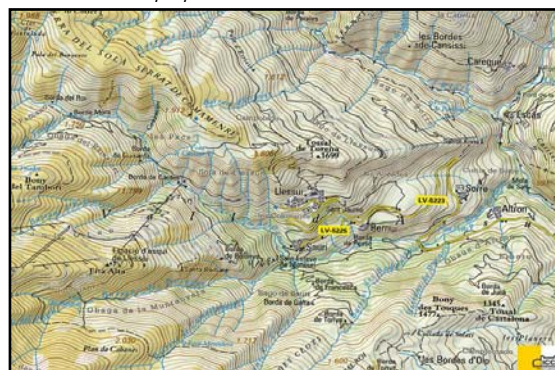
RESIDUS	 	
AIGUA	    	
PISCINA		
ENERGIA	        	
COMPRES	   	
PAISATGE		SOROLL 
DIVULGACIÓ AMBIENTAL	  	

PENSÍO CAN TRILLA **

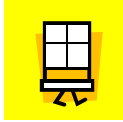


Nom	Pensió Can Trilla
Direcció	Únic, s/n
Ubicació	Llessui (25567)
Categoria	P**
Telèfon	973621719
E-mail	-
Pàgina web	-
Titularitat	Lourdes Boneta
Vacances	-
Aforament	20
Habitacions	10



Fotografia 7: Detall de la façana de la Pensió Can Trilla.
Font: Elaboració pròpia



Mapa 8: Mapa topogràfic 1:50.000 de Llessui. *Font: ICC.*

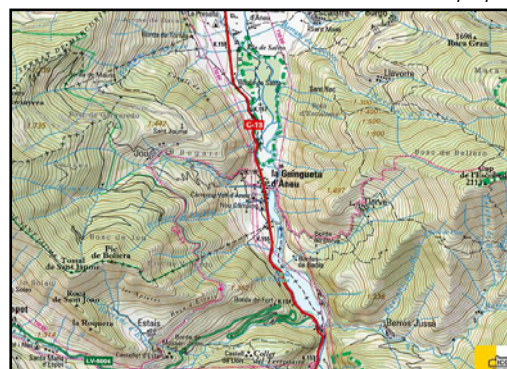
RESIDUS			
AIGUA	   		
PISCINA			
ENERGIA	     		
COMPRES			
PAISATGE		SOROLL	
DIVULGACIÓ AMBIENTAL	  		

PENSIÓ CASES **

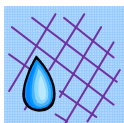














Nom	Pensió Cases
Direcció	Carretera, s/n
Ubicació	La Guingueta d'Àneu (25597)
Categoria	P**
Telèfon	973626083
E-mail	-
Pàgina web	-
Titularitat	Ramon Cases Vidal
Vacances	-
Aforament	50
Habitacions	15



Fotografia 8: Detall de la façana de la Pensió Cases. *Font: Elaboració pròpia*



Mapa 9: Mapa topogràfic 1:50.000 de la Guingueta d'Àneu. *Font: ICC.*

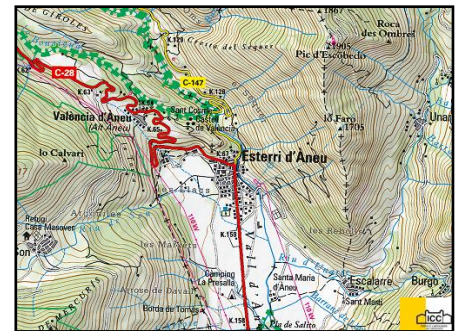
RESIDUS			
AIGUA			
PISCINA			
ENERGIA			
			
COMPRES			
PAISATGE		SOROLL	
DIVULGACIÓ AMBIENTAL			

PENSÍO LA CREU **




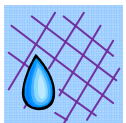












Fotografia 9: Detall de la façana de la Pensió La Creu. *Font: Elaboració pròpia*

Nom	Pensió La Creu
Direcció	C/ Major, 5
Ubicació	Esterra d'Aneu (25580)
Categoria	P**
Telèfon	973626437
E-mail	pensiolacreu@yahoo.es
Pàgina web	www.pensiolacreu.com
Titularitat	Gall Bru, S.L.
Vacances	Novembre
Aforament	45
Habitacions	21



Mapa 10: Mapa topogràfic 1:50.000 d'Esterra d'Aneu. *Font: ICC.*

RESIDUS			
AIGUA			
PISCINA			
ENERGIA			
COMPRES			
PAISATGE		SOROLL	
DIVULGACIÓ AMBIENTAL			

PENSIÓ LA NOGUERA **






















Nom	Pensió la Noguera
Direcció	Crta. Vall d'Aran, s/n
Ubicació	Llavorsí (25595)
Categoria	P**
Telèfon	973622012
E-mail	hostalnoguera@hotmail.com
Pàgina web	-
Titularitat	Joan Mauri Goma
Vacances	1 de gener al 15 de març
Aforament	28
Habitacions	15



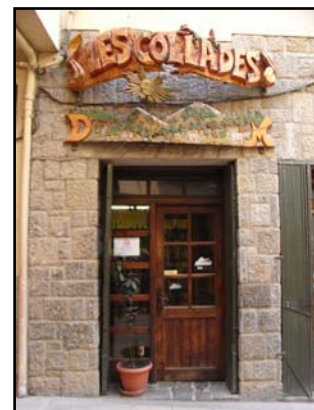
Fotografia 10: Detall de l'entrada de la Pensió I Noguera
Font: www.lleidatur.com



Mapa 11: Mapa topogràfic 1:50.000 de Llavorsí. Font: ICC

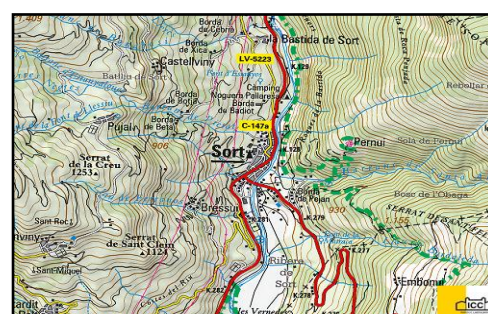
RESIDUS								
AIGUA								
PISCINA								
ENERGIA								
COMPRES								
PAISATGE			SOROLL					
DIVULGACIÓ AMBIENTAL								

PENSIO LES COLLADES **



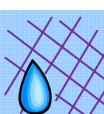




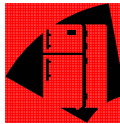








Fotografia 11: Detall de l'entrada de la Pensió. Les Collades. Font: Elaboració

Nom	Pensió Les Collades
Direcció	Major, 5
Ubicació	Sort (25560)
Categoria	P**
Telèfon	973621180
E-mail	info@lescollades.com
Pàgina web	www.lescollades.com
Titularitat	Dolors Català
Vacances	-
Aforament	40
Habitacions	17



Mapa 7: Mapa topogràfic 1:50.000 de Sort. Font: ICC

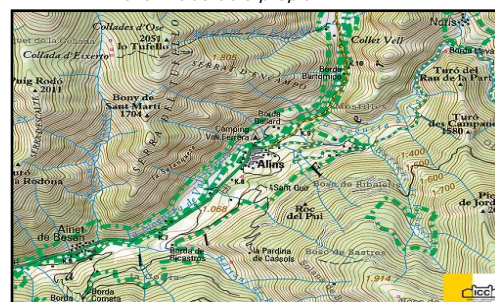
RESIDUS			
AIGUA			
PISCINA			
ENERGIA			
COMPRES			
PAISATGE			SOROLL 
DIVULGACIÓ AMBIENTAL			

PENSIÓ MONTAÑA **






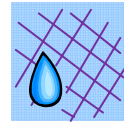






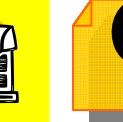

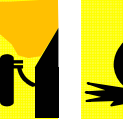
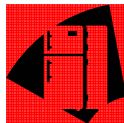









Fotografia 12: Detall de la Pensió Montaña.
Font: Elaboració pròpia

Nom	Pensió Montaña
Direcció	Plaça Major, 7
Ubicació	Alins (25574)
Categoria	P**
Telèfon	973624411 / 973624358
E-mail	-
Pàgina web	-
Titularitat	Josefa Montaña Caselles
Vacances	10 gener- febrer
Aforament	16
Habitacions	8



Mapa 12: Mapa topogràfic 1:50.000 d'Alins Font: ICC.

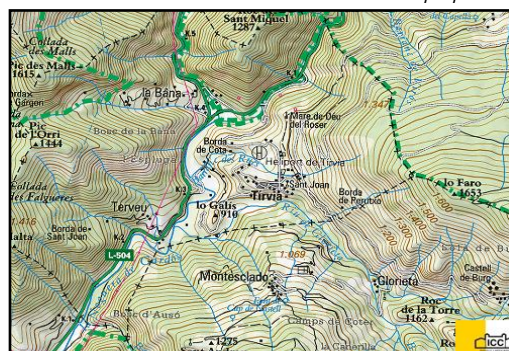
RESIDUS								
AIGUA								
PISCINA								
ENERGIA								
COMPRES								
PAISATGE				SOROLL				
DIVULGACIÓ AMBIENTAL								

PENSIÓ NADALET **













Nom	Hostal Nadalet
Direcció	Coberts, s/n
Ubicació	Tírvia (25595)
Categoria	P**
Telèfon	973622083
E-mail	-
Pàgina web	-
Titularitat	Rosa Roca Ros
Vacances	D'octubre a Desembre
Aforament	31
Habitacions	16



Fotografia 13: Detall de la façana de l'Hostal Nadalet. Font: Elaboració pròpia



Mapa 13: Mapa topogràfic 1:50.000 de Tírvia Font: ICC.

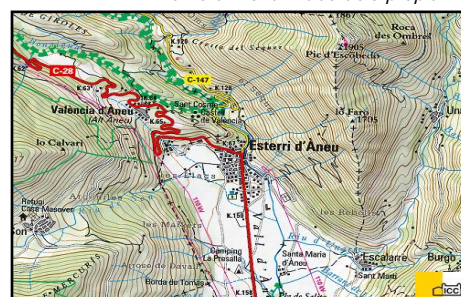
RESIDUS			
AIGUA			
PISCINA			
ENERGIA			
COMPRES			
PAISATGE		SOROLL	
DIVULGACIÓ AMBIENTAL			

PENSIO TRAINERA **








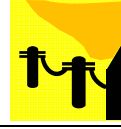


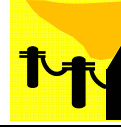


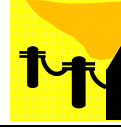











Fotografia 14: Detall de la Pensió Trainera. Font: Elaboració pròpia

Nom	Pensió Trainera
Direcció	C/ Major, 54
Ubicació	Esterrí d'Àneu (25580)
Categoria	P**
Telèfon	973626177
E-mail	hotel@trainera.e.telefonica.net
Pàgina web	-
Titularitat	Marcel·lí Castellarnau Vidal
Vacances	-
Aforament	47
Habitacions	20



Mapa 10: Mapa topogràfic 1:50.000 d'Esterrí d'Àneu. Font: ICC.

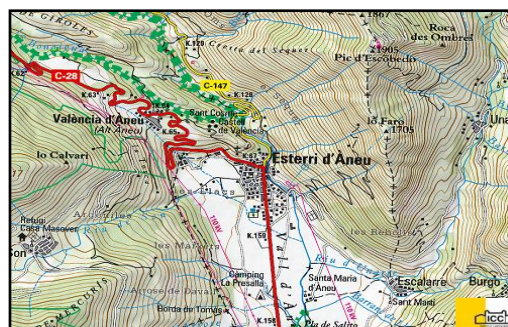
RESIDUS			
AIGUA			
PISCINA			
ENERGIA			
			
			
			
COMPRES			
PAISATGE		SOROLL	
DIVULGACIÓ AMBIENTAL			

HOSTAL VALL D'ÀNEU **















Fotografia 15: Detall de l'Hostal Vall d'Àneu. Font: Elaboració pròpia

Nom	Hostal Vall d'Àneu
Direcció	C/Major, 46
Ubicació	Esterri d'Àneu (25580)
Categoria	P**
Telèfon	973626097
E-mail	hotal@hotalvalldaneu.com
Pàgina web	www.hotalvalldaneu.com
Titularitat	Maria Teresa Sambola Capell
Vacances	-
Aforament	46
Habitacions	22



Mapa 10: Mapa topogràfic 1:50.000 d'Esterri d'Àneu. Font: ICC.

RESIDUS			
AIGUA			
PISCINA			
ENERGIA			
COMPRES			
PAISATGE		SOROLL	
DIVULGACIÓ AMBIENTAL	