
ARTICULO ORIGINAL

Acción tutorial en el EEES en la Facultad de Farmacia de la us: 4 años de experiencia de un programa de alumnos tutores.

Tutorial action in the EHEA at the Faculty of Pharmacy of us: 4 years of experience of a student mentoring program.

Fernández-Arévalo, M.^{1*}, Álvarez-Fuentes, J.², Ferrero Rodríguez, C.², Marín Rubio, P.³, Mate Barrero, A.⁴, Millán Jiménez, M.², Morales González, J.⁵, Peral Rubio, M.J.⁶, Pichardo Sánchez, S.⁷, Gutiérrez Praena, D.⁷, Vega Pérez, J.M.⁸

¹Dpto. de Farmacia y Tecnología Farmacéutica / Decanato, Facultad de Farmacia, Universidad de Sevilla
C/ Prof. García González nº 2, 41002 Sevilla

Tfno: 954 55 67 57; Fax: 954 55 60 85; e-mail: mfarevalo@us.es

²Dpto. de Farmacia y Tecnología Farmacéutica, Facultad de Farmacia, Universidad de Sevilla

³Dpto. de Ecuaciones Diferenciales y Análisis Numérico, Facultad de Farmacia, Universidad de Sevilla

⁴Dpto. de Fisiología y Zoología, Facultad de Farmacia, Universidad de Sevilla

⁵Dpto. de Biología Vegetal y Ecología, Facultad de Farmacia, Universidad de Sevilla

⁶Dpto. de Fisiología y Zoología / Decanato, Facultad de Farmacia, Universidad de Sevilla

⁷Dpto. de Nutrición y Bromatología, Toxicología y Medicina Legal, Facultad de Farmacia, Universidad de Sevilla

⁸Dpto. de Química Orgánica y Farmacéutica / Decanato, Facultad de Farmacia, Universidad de Sevilla

RESUMEN

La Facultad de Farmacia de la Universidad de Sevilla (US) tiene en marcha un Programa de Alumnos Tutores desde 2006/07 con el objetivo de que alumnos de cursos superiores (AATT) tutelén a alumnos de nuevo ingreso (1x3). Pretende generar una actitud responsable en los AATT y favorecerles el desarrollo de habilidades sociales, objetivos cualitativos dentro de la educación universitaria que sirven como preparación previa a su inserción en el mundo laboral. La actividad es supervisada por Profesores Tutores (1x3) que analizan la evolución de ambos grupos de alumnos. Es una supervisión activa a través de distintas vías de acción para ayudar a la consecución de objetivos, tales como entrevistas periódicas, revisión de informes, acciones de apoyo como charlas sobre técnicas de estudio, coloquios sobre salidas laborales, exposiciones de las experiencias personales de algunos alumnos recientemente egresados, gestión estratégica de búsqueda de empleo, elaboración de portafolios,...

Con respecto a la evolución del programa, el número de profesores ha crecido moderadamente llegando a una situación estable, mientras que el número de alumnos, tanto tutores como tutelados, ha crecido en un ritmo constante acorde a las restricciones indicadas. Los resultados son muy positivos, entendiéndose que el proyecto se enmarca en un contexto más cualitativo que cuantitativo y que el principal objetivo es el robustecimiento de la experiencia y asentar una dinámica de apoyo hacia los alumnos de nuevo ingreso y de planificación de tareas, tutela y responsabilidad en general de los alumnos tutores.

ABSTRACT

The Faculty of Pharmacy of the University of Seville (US) has developed a Student Mentoring Program (from 2006/07 - present). The main objective of this project is that senior students act as Mentor Students for students at their first year in the University (1x3). It aims to generate a responsible attitude in mentor students and to promote the development of social skills, qualitative goals within higher education that serve as preparation prior to their integration into the world of work.

This activity is supervised by Mentor Professors (1x3) that analyze the evolution of both groups of students. It is an active monitoring through various actions such as regular interviews, review of reports, support operations such as lectures on study skills, seminars on job opportunities, statements of personal experiences of some recently graduated students, strategic management job search, portfolio development...

With regard to the development of the program, the number of Mentor Professors has grown moderately, reaching a stable condition, while the number of students, both tutor and supervised, has grown steadily in line with the restrictions indicated. The results are very positive, considering the more qualitative than quantitative character of the project and that the main objectives are the strengthening of the experience and the establishment of a dynamic support to the new students and scheduling and general responsibility for mentor students.

PALABRAS CLAVE: EEES, Acción Tutorial, Programa de Alumnos Tutores, Innovación Docente, Desarrollo de Habilidades, Cambio de Actitudes, Grupos de Trabajo.

KEYWORDS: EHEA, Tutorial Action, Student Mentor Program, Teaching Innovation, Skill Development, Attitude Change, Group Work.

INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS

El *Programa de Alumnos Tutores* se implantó en la Facultad de Farmacia de la Universidad de Sevilla durante el Curso Académico 2006/07¹, instaurándose como una actividad de Libre Configuración Curricular (3 créditos ECTS). Este programa tiene como principal objetivo que alumnos de los últimos cursos de la Licenciatura (*Alumnos Tutores*) desarrollen diversas habilidades sociales mientras orientan a alumnos de nuevo ingreso (*Alumnos Tutorados*) en su proceso de adaptación al entorno universitario. Los Alumnos Tutores están tutelados a su vez por profesores que actúan en calidad de *Profesor Tutor* y realizan un seguimiento de ambos grupos de estudiantes.

En el 2º Congreso Internacional de Educación Superior en Ciencias Farmacéuticas² se presentó una comparativa de los resultados alcanzados con este programa de acción tutorial durante los cursos académicos 2006/07 y 2007/08. Además de registrar un notable incremento en el número de participantes, el estudio permitió concluir la utilidad del Programa a la hora de posibilitar un mayor conocimiento de los servicios de la Facultad y un mejor rendimiento académico por parte de los Alumnos Tutorados. Por otro lado, los Alumnos Tutores mejoraron considerablemente habilidades tales como la capacidad de liderazgo, trabajo en equipo, resolución de problemas...

Durante el curso académico 2008/09, se introdujo como novedad la generación de un

Portafolio por parte de los Alumnos Tutores, con objeto de evidenciar, de forma documentada, el proceso personal seguido por el estudiante. Además, al final del curso, cada grupo de Alumnos Tutores tutelados por un mismo Profesor Tutor realizó una breve exposición oral en la que se resumían sus experiencias, opiniones, conclusiones y sugerencias de mejora. La metódica seguida y los resultados obtenidos con estas dos propuestas de innovación docente se presentaron en las *1^ª Jornadas Andaluzas de Innovación Docente Universitaria*³.

Dada la utilidad de este tipo de herramientas, el principal *objetivo* de este trabajo se centra en la planificación e introducción de nuevas acciones de apoyo que contribuyan a mejorar la dinámica del programa. Se realizará, por tanto, una valoración de las implicaciones cualitativas de dichas acciones en el progreso de los Alumnos Tutores y Tutorados. Asimismo, se pretende realizar un análisis cuantitativo de la evolución del programa en estos 4 años, con objeto de valorar el robustecimiento de la experiencia.

MATERIAL Y MÉTODOS

El Programa se diseña sobre la base de una estructura piramidal¹, en la que intervienen:

- I. Alumnos Tutorados (base de la pirámide): Alumnos de nuevo ingreso que se benefician de una ayuda directa para conseguir una adaptación rápida y eficiente a su nuevo entorno universitario y que suele tener ciertas reticencias para contactar con el profesorado.
- II. Alumnos Tutores (segundo escalón de la pirámide y principal destinatario del Programa, ya que son los alumnos matriculados en la actividad LCC): Alumnos de los últimos años de la Licenciatura que tienen un amplio conocimiento de diversos aspectos del mundo universitario y en los que los alumnos de nuevo ingreso suelen confiar fácilmente (ratio 1×3). El programa les permite desarrollar diversas habilidades sociales de utilidad para su próxima inserción en el mundo laboral.
- III. Profesores Tutores (último escalón de la pirámide): Profesores encargados de tutelar a los Alumnos Tutores (ratio 1×3) y de realizar un análisis exhaustivo de la evolución de ambos grupos de estudiantes.

Dado que el éxito del programa pasa por una participación activa de los tres colectivos, se llevan a cabo reuniones periódicas, prefijadas en un calendario consensuado con antelación, y que se intenta cumplir lo más exactamente posible entre las distintas partes implicadas. Se utilizan también como vías alternativas de comunicación el correo electrónico, la plataforma de enseñanza virtual WebCT y redes sociales como Tuenti.

Para facilitar el seguimiento de la evolución de los Alumnos Tutorados, los Alumnos Tutores disponen de una Guía suministrada por el Profesor Tutor al inicio del curso. Tomando como base las cuestiones planteadas en dicha guía, los Alumnos Tutores elaboran 4 informes a lo largo del curso, que son revisados por el Profesor Tutor.

Por otro lado, se llevan a cabo diferentes sesiones formativas relacionadas con temas de

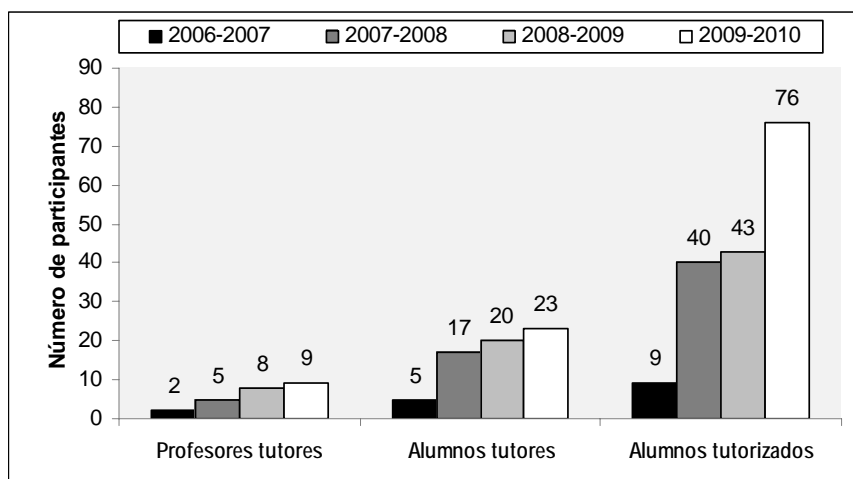
especial interés para esta actividad. En concreto, durante el presente curso académico, se han realizado las siguientes acciones de apoyo: charlas sobre técnicas de estudio, coloquios sobre salidas laborales, exposiciones de las experiencias personales de alumnos recientemente egresados, gestión estratégica de la búsqueda de empleo y elaboración de portafolios.

Finalmente, la valoración de la actividad por parte de los Alumnos Tutores se recoge mediante encuestas de opinión y jornadas donde los estudiantes realizan, de forma crítica, un análisis DAFO (debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades) del Programa.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La *Figura 1* muestra la evolución del número de profesores y alumnos participantes en el Programa de Alumnos Tutores en los últimos cuatro años (Cursos 2006/07 al 2009/10). El gráfico refleja un incremento progresivo tanto de Profesores Tutores como de Alumnos Tutorados y Alumnos Tutores, siendo en este último grupo donde más se incrementa el porcentaje de participación (844% en el Curso 2009/10 respecto al Curso 2006/07). La amplia demanda por parte de los alumnos de nuevo ingreso se debe, por un lado, a una mayor publicidad del Programa y, por otro, a la creciente utilidad de las acciones tutoriales en el ámbito universitario. En el caso de los Alumnos Tutores, el salto cuantitativo se produce en el Curso 2007/08 (340% en comparación con el Curso 2006/07), y aumenta progresivamente hasta la actualidad (400-460%), lo que se traduce en una dinamización continua del Programa.

Figura 1. Evaluación del número de profesores y alumnos participantes en el Programa de Alumnos Tutores (Cursos 2006/07 al 2009/10)



En relación con las acciones de apoyo introducidas en el presente curso académico, se pueden establecer las siguientes categorías:

Seminarios de formación: Durante los meses de octubre y noviembre de 2009 se contó con la participación de D. Bienvenido Santiago, Asesor Psicológico y Social del Servicio de Asistencia a la Comunidad Universitaria (SACU). En su seminario sobre *Cómo mejorar el rendimiento académico* dio claves precisas sobre la planificación del estudio y las técnicas de memorización y

mantenimiento de la información. Asimismo, destacó la importancia de herramientas tales como las tutorías, el trabajo en equipo y la mentoría para gestionar el aprendizaje dentro del nuevo marco académico del EEES. Esta actividad formativa sirve, por tanto, como punto de partida en el proceso de interacción Alumno Tutor-Alumno Tutorado.

El siguiente seminario *Algunas consideraciones psicológicas en relación al acceso del mercado laboral* permitió sentar las bases de la preparación de un *currículum vitae* (CV) o una entrevista laboral. Esta acción se complementó con las *experiencias personales de alumnos recién egresados* (noviembre 2009) que desarrollan su actividad profesional en diferentes ámbitos farmacéuticos: D. Jesús Fernández García (Director Técnico Farmacéutico de CECOFAR Málaga), D. Lázaro Domínguez Moreno (Gerente de Grandes Cuentas de *Johnson & Johnson* España), D. Salvador Domínguez del Río (Monitor de Ensayos Clínicos de *Pfizer*) y D. Daniel Gutiérrez Praena (Universidad - Investigación). Estas charlas promovieron el debate y suponen un fuerte estímulo, principalmente para los Alumnos Tutores, que abordan la última etapa de sus estudios, cercano ya el horizonte de su inserción laboral.

Los diferentes seminarios contaron con una amplia participación de todos los colectivos (Alumnos Tutorados, Alumnos Tutores y Profesores Tutores) (**Figura 2**), haciéndose entrega a los alumnos participantes del correspondiente certificado de asistencia.

Taller teórico-práctico: Para el segundo cuatrimestre (abril 2010), se diseñó un Taller teórico-práctico sobre la *Gestión estratégica de la búsqueda de empleo*, con la intervención de D. José Antonio Martín Rodríguez, Jefe Regional de *Laboratorios Lundbeck España*. Tras la exposición de los principios básicos a la hora de afrontar eficazmente la búsqueda de empleo, los Alumnos Tutores participaron activamente diseñando CV ficticios adaptados a diferentes ofertas de empleo y realizando *in situ* entrevistas personales de forma experimental (**Figura 2**). La actividad desarrollada permitió a los estudiantes ensayar habilidades como la gestión de la ansiedad, gestión de fortalezas y debilidades, dinámica de grupos...

Figura 2. Fotos de diversas sesiones del Programa.

Portafolio: En línea con el curso anterior y, siguiendo las recomendaciones de sus respectivos Profesores Tutores, los Alumnos Tutores han elaborado un Portafolio con la siguiente estructura general: 1) índice de contenidos, 2) introducción que recoge las intenciones y punto de partida, 3) temas centrales que conforman el cuerpo del portafolio y que contienen documentación relativa a la comunicación con sus Alumnos Tutorados, cuestionarios y respuestas, material formativo, etc. y 4) apartado de conclusiones y/o reflexiones.

El Portafolio se ha perfilado como un método de aprendizaje y evaluación sumamente interesante en esta asignatura, ya que permite a los Alumnos Tutores seguir una metodología de trabajo y personalizar la información recopilada y a los Profesores Tutores valorar la evolución del alumno en relación con las diferentes actividades programadas.

Finalmente, convendría destacar como novedad en este curso académico la *elaboración de un CD multimedia de la actividad con ISBN*, elaborado por el Servicio de Recursos Audiovisuales (SAV) de la Universidad de Sevilla. De esta forma, se recopilará la información generada en los diversos formatos (texto, presentaciones en Power Point, vídeos...), que servirá de soporte didáctico y de reflejo de la buena marcha del Programa.

Además, durante este curso los alumnos tutores han efectuado un análisis DAFO del Programa, cuyos resultados se presentan en el trabajo “Programa de Alumnos Tutores de la Facultad de Farmacia de la US (2006/07 - actualidad): análisis DAFO efectuado por los Alumnos Tutores”, presentado en el *III Congreso Internacional de Educación Superior en Ciencias Farmacéuticas* (Granada, 8-11 junio 2010) y en la revista *ARS Pharmaceutica*.

CONCLUSIONES

En función de los datos presentados en este trabajo, estimamos que el Programa de Alumnos Tutores de la Facultad de Farmacia de la Universidad de Sevilla se encuentra muy consolidado, no sólo por la evaluación de los datos presentados, motivado sin duda por las diversas acciones llevadas a cabo para dinamizar el Programa, sino por el desarrollo de competencias transversales de los alumnos tutores participantes en la actividad.

BIBLIOGRAFÍA

1. Fernández-Arévalo, M.; Álvarez de Sotomayor, M.; Álvarez Fuentes, J.; Ferrero Rodríguez, C.; Mate Barrero, A.; Morales González, J.; Pichardo Sánchez, S.; Asuero, A.G. Student Mentor Program. Trends in Pharmacy Education EAFP Annual Conference, Madrid, 20-22 Septiembre 2007. *Pharmacy Education* 2007; 8:52-53.
2. Fernández-Arévalo, M.; Álvarez de Sotomayor Paz, M.; Álvarez Fuentes, J.; Ferrero Rodríguez, C.; Marín Rubio, P.; Mate Barrero, A.; Morales González, J.; Peral Rubio, M.J.; Pichardo Sanchez, S.; Asuero, A.G. Development of a student mentor program in the Faculty of Pharmacy at the University of Seville. 2º Congreso Internacional de Educación Superior en Ciencias Farmacéuticas. Santiago de Compostela, 16-18 Julio 2008.
3. Fernández-Arévalo, M.; Peral Rubio, M.J.; Gutiérrez Praena, D.; Mate Barrero, A.; Álvarez Fuentes, J.; Ferrero Rodríguez, C.; Marín Rubio, P.; Morales González, J.; Pichardo Sánchez, S.; Vega Pérez, J.M.; Asuero, A.G. Innovación docente en el programa de alumnos tutores de la Facultad de Farmacia de la Universidad de Sevilla. 1ª Jornadas Andaluzas de Innovación Docente Universitaria. Córdoba, 9-10 Noviembre 2009. ISBN: 978-84-692-7263-3