

**ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS BASADAS EN TICS PARA LA ENSEÑANZA DE LA
CONTADURÍA PÚBLICA**



Por:

Jackeline Esther Ballut Tovar

Corporación Universidad de la Costa

Facultad de Humanidades

Maestría en Educación

Barranquilla

2018

**ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS BASADAS EN TIC PARA LA ENSEÑANZA DE LA
CONTADURÍA PÚBLICA**

**Por:
Jackeline Esther Ballut Tovar**

**Asesor:
Gustavo Adolfo Sierra Romero**

**Para otorgar el título de:
Magister en educación**

Corporación Universidad de la Costa

Facultad de Humanidades

Maestría en Educación

Barranquilla

2018

Nota de aceptación

Firma del presidente del jurado

Firma del jurado

Firma del jurado

Dedicatoria

Le agradezco a Dios por haberme acompañado y guiado a lo largo de mi carrera, por ser mi fortaleza en los momentos difíciles, por brindarme la oportunidad de seguir adelante con mis sueños.

Le doy gracias a mis padres Yuli y Jorge por apoyarme en cada momento, algunas veces no quise continuar, pero ellos me llenaron de energía para terminar la maestría, gracias por su amor y por sus consejos sabios para continuar el camino.

Le doy gracias a mi hija por ser el motor que me impulsa cada día, mi alegría y mi razón de vivir.

Agradecimientos

Agradezco a Dios por ser el pilar de mi vida.

A la Corporación Universitaria Empresarial de Salamanca CUES por permitirme realizar el estudio para el proyecto.

A mis padres e hija por impulsarme a seguir adelante y por ser un apoyo incondicional.

	Contenido	
Lista de tablas y figuras		12
Introducción		14
Capítulo 1. Planteamiento del problema		16
1.1.Descripción del problema		16
1.2. Objetivos		19
1.2.1 Objetivo general		19
1.2.2 Objetivo específicos		20
1.3. Justificación		20
1.4. Delimitación		21
Capítulo 2. Marco referencia		23
2.1. Antecedentes		23
2.2. Marco teórico		28
2.2.1 Estrategias pedagógicas		28
2.2.2 Tecnologías de la información y la comunicación (TIC)		32
2.2.3 Aprendizaje de la contaduría basado en TIC		40
2.3. Marco legal		44
2.4. Categorización		46
Capítulo 3. Marco metodológico		48
3.1. Método de investigación		48

ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS	7
3.2. Tipo de investigación	48
3.3. Enfoque de la investigación	49
3.4. Fases de la investigación	50
3.5. Población y muestra	51
3.6. Técnicas e Instrumentos.	52
3.7. Coherencia entre las variables de estudio y los indicadores valorativos aplicados en el instrumento de recolección de información.	53
Capítulo 4. Análisis e interpretación de datos	55
4.1. Análisis de los datos	55
4.2. Interpretación de resultados	58
Capítulo 5. Estrategias pedagógicas basadas en TIC para la enseñanza de La contaduría pública	61
5.1. Descripción de la propuesta	61
5.2. Objetivo de la propuesta	62
5.3. Estrategias	62
5.3.1 Estrategia 1: Hablemos de tecnológica	62
5.3.2 Estrategia 2: Practiquemos con las TIC	62
5.3.3 Estrategia 3: Aplicando las TIC en la contaduría pública	63
5.3.4 Estrategia 4: Software Contable	67
5.3.5 Estrategia 5: uso de métodos y estrategias didácticas con tendencias constructivistas en la enseñanza de las TIC.	68

ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS	8
Conclusiones	70
Recomendaciones	72
Referencias	73
Anexos	79

Resumen

En la actualidad el uso de las Tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el campo educativo y profesional de la contaduría pública se han convertido en un punto de referencia a la hora de plantear metodologías y estrategias para el beneficio del estudiante y profesional contable. En este sentido, la presente investigación tiene como objetivo desarrollar un conjunto de estrategias pedagógicas basadas en TIC que beneficien los procesos de aprendizaje de los estudiantes de Contaduría Pública de la Corporación Universitaria Empresarial Salamanca.

La metodología usada corresponde a una investigación de tipo descriptivo con enfoque cualitativo, y el método usado para la ruta investigación es el deductivo. La población corresponde a los estudiantes de sexto semestre de dicho pregrado, los instrumentos usados para la recolección de los datos fueron la observación y la encuesta online.

Entre los resultados esperados por la investigación está determinar, qué tanto utilizan los docentes de contaduría pública, las nuevas estrategias y metodologías basadas en TIC para su enseñanza y aprendizaje. En este sentido, la investigación es muy pertinente, puesto que desarrolla una temática orientada a mejorar y fortalecer la formación de los estudiantes del programa, a través de una innovación de los recursos pedagógicos.

Palabras clave: *Contaduría Pública, TIC, estrategias, pedagógicas, aprendizaje autónomo*

Abstract

At present, the use of Information and Communication Technologies (ICT) in the educational and professional field of public accounting have become a point of reference when considering methodologies and strategies for the benefit of the student and professional accountant. In this sense, the research aims to develop a set of pedagogical strategies based on ICT that benefit the learning processes of the students of Public Accounting of the University Business Corporation Salamanca.

The methodology used corresponds to a descriptive research with a qualitative approach, and the method used for the research route is the deductive one. The population corresponds to the students of the sixth semester of said undergraduate, the instruments used for the data collection were the observation and the online survey.

Among the results expected by the research is the fact that there is a lack of new strategies and methodologies based on ICT for the teaching and learning of public accounting. In this sense, research is very feasible since it develops a current theme and finally provides pedagogical strategies based on ICT in order to improve and strengthen the training of public accounting students.

KeyWords: *Public Accounting, ICT, strategies, pedagogical, autonomous learning.*

Siglas

AVA - Ambientes Virtuales De Aprendizaje.

CUES - Corporación Universitaria Empresarial de Salamanca.

IES - Instituciones de Educación Superior.

NIIF - Normas internacionales de Información Financiera.

PACI - Proyecto de Aula Contextualizado en Investigación.

TIC - Tecnologías de la información y la comunicación.

Lista de tablas y figuras**Tablas**

Tabla 1 Categorización 46

Tabla 2 Análisis para construcción del instrumento para recolección de datos 53

Tabla 3 Resultados encuesta online 55

Figuras

Figura 1 Fases de la investigación 51

Lista de anexos

Anexo 1. Encuesta online sobre el uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje del programa contaduría pública de la CUES. 82

Introducción

La innovación educativa ha tomado poco a poco fuerza en el campo de la enseñanza desde cualquier área, en el caso de la contaduría pública esta se presenta como una herramienta que puede ayudar a dinamizar y hacer más actuales las clases. Sin embargo, los viejos modelos de educación todavía vigentes, no sacan a relucir al máximo las capacidades y habilidades de los estudiantes, lo cual resulta siendo un grave problema a la hora de entrar en el mundo laboral.

Este es el caso de la Corporación Universitaria Empresarial Salamanca (CUES) de la ciudad de Barranquilla, donde actualmente en su pregrado de contaduría pública existen pocas herramientas y estrategias pedagógicas basadas en TIC para el aprendizaje de los procesos contables, financieros y tributarios. De esta manera, es necesario que se haga una actualización metodológica y pedagógica en este pregrado a través del diseño de un conjunto de estrategias pedagógicas basadas en este tipo de recursos con el fin de potenciar las habilidades de los estudiantes y prepararlos de forma íntegra para la vida laboral.

La investigación se centra específicamente de los estudiantes de sexto semestre para facilitar el aprendizaje, la comunicación y una mejor formación profesional, dando egresados más competitivos, así mismo concientizar a los docentes del uso y manejo de las TIC como herramienta para sus sesiones de clases e incluir jornadas de capacitación para los empleados de la Institución. En este sentido, el principal objetivo de la investigación es desarrollar un conjunto de estrategias pedagógicas basadas en TIC que beneficien los procesos de aprendizaje de los estudiantes de Contaduría Pública de la Corporación Universitaria Empresarial Salamanca.

Para dar respuesta a este objetivo, la investigación se encuentra dividida en cinco capítulos, en el primero de ellos se realizará la presentación del proyecto y el planteamiento del problema; en el segundo se establecerá el marco de referencia donde se revisarán los antecedentes de la investigación, así como el marco teórico y legal del proyecto. En el tercer capítulo se plantearán los aspectos metodológicos del proyecto, y en el cuarto capítulo se presentan los resultados y análisis de datos sobre la percepción de los estudiantes acerca de las actuales metodologías de enseñanza de este programa. De acuerdo a los resultados en el siguiente y último capítulo se presentará el diseño del conjunto de estrategias basadas en las TIC y finalmente se expondrán las conclusiones y recomendaciones.

Capítulo 1

El Problema de investigación

1.1. Descripción del problema

Actualmente las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) se han convertido en una herramienta muy útil para el campo de la educación, ya que traen consigo recursos que sirven para su transformación e innovación, generando diversos procesos de aprendizaje que resultan siendo óptimos para los estudiantes. En la actualidad el uso dirigido de las tecnologías en la pedagogía genera grandes beneficios para las poblaciones estudiantiles, transformando los modelos de enseñanza y aportando nuevos elementos para que el proceso de aprendizaje sea didáctico.

En este sentido los modelos tradicionales para la enseñanza de la contabilidad pueden empezar a dejar de responder a las necesidades que tienen los estudiantes, pues necesitan formarse de manera integral para el marco laboral y sus exigencias, dentro de un contexto en donde las tecnologías faciliten el acceso a la información al mundo contable garantizando buenos profesionales. Según López, M. (s.f.):

Tradicionalmente, el método de aprendizaje que siguen los estudiantes consiste en estudiar la teoría contable (a través de lecturas y mediante la asistencia a clase) y el desarrollo de diversos ejercicios diseñados para el curso (individual y/o grupalmente, fuera y dentro de clase); el curso concluye con la selección de un conjunto de estados financieros para su posterior análisis (p.2).

Sin embargo, el estudiante tiende a aprender la contabilidad de forma memorística y mecánica, lo cual no le permite desarrollar una verdadera capacidad de análisis, lo que dificultaría de manera significativa la posibilidad de tener un aprendizaje productivo. Es aquí donde las TIC pueden jugar un papel importante pues ofrecen formas más innovadoras, autónomas y didácticas de aprehender.

Este es el caso del programa de pregrado de contabilidad de la Corporación Universitaria Empresarial de Salamanca (CUES) de la ciudad de Barranquilla (Colombia), el cual surgió con el fin de formar contadores emprendedores, con ideas de negocios que contribuyan como motor de la economía y la generación de empleo. Además de que tengan la capacidad para desempeñarse y comunicarse efectivamente en escenarios nacionales e internacionales, y que oriente su mentalidad a la innovación (CUES, s.f., p.1).

Sin embargo, tras una previa observación durante el proceso investigativo, en la institución se pudo observar la necesidad de mejorar las herramientas y estrategias pedagógicas basadas en TIC para el aprendizaje de los procesos contables, financieros y tributarios. También se pudo observar que los estudiantes de Contaduría Pública de la Corporación Universitaria empresarial de Salamanca, la necesidad de fortalecer el número de asignaturas con el manejo tecnológico según el plan de estudios analizado, y la infraestructura física de la institución en lo referente a salas de cómputo y recursos educativos para su implementación.

En este sentido, actualmente la CUES se encuentra en procesos de Renovación de Registros calificados de los programas que ofrece, tanto profesionales como tecnológicos, pues se evidencia a través de los procesos de Autoevaluación (p.4) la necesidad que existe de crear estrategias pedagógicas innovadoras que permitan una mejor aprendizaje de los procesos

contables, se busca cambiar las clases magistrales por nuevos contextos participativos y modelos constructivistas basados en el desarrollo de competencias ágiles e interactivas entre docentes y estudiantes, haciendo uso de herramientas virtuales como blogs, email, Moodle y/o juegos, los cuales juegan un papel importante en la formación de los profesionales.

Por esto, el programa de Contaduría Pública exige una actualización constante en el mecanismo de enseñanza y las metodologías empleadas, el problema puede afectar de manera directa a los estudiantes porque pueden tardar en desarrollar las competencias necesarias para enfrentarse al mundo laboral. Un ejemplo de esto, es la metodología utilizada en la asignatura de software contable I (p.5) de cuarto semestre, la cual es una versión que puede ser objeto de actualización, dados los últimos aplicativos utilizados en el mercado.

De esta manera surge el interrogante sobre **¿De qué manera las estrategias pedagógicas basadas en las TIC, favorecen la formación de profesionales en Contaduría Pública?** Para dar respuesta a este interrogante se pretende en primera instancia hacer un estudio que permita medir el nivel de satisfacción de los estudiantes contables de la CUES con el uso de las estrategias de enseñanza actuales, y el conocimiento que estos tienen respecto a las estrategias pedagógicas y recursos tecnológicos en las aulas de clase.

Posteriormente, se propone un conjunto de estrategias pedagógicas basadas en las TIC para la mejora de la formación de los profesionales en Contaduría Pública de la CUES, con el fin de brindar medios digitales de aprendizaje, rompiendo esquemas de lugar y tiempo, donde se promueva la tendencia de fortalecer el acto pedagógico presencial con el soporte virtual de aprendizaje. Además de hacer uso de los Ambientes Virtuales De Aprendizaje (AVA) para la

promoción de las competencias en áreas puntuales del ejercicio profesional, como los fundamentos contables.

Las tecnologías pueden facilitar el aprendizaje y la comunicación, dando como resultado un profesional integral y competente en el mercado actual. Además de mejorar el aprendizaje colaborativo, donde el docente deja de ser el centro del proceso para convertirse en un mediador de los temas que se traten en un curso, lo cual no significa cambiar el espacio de un aula tradicional a un aula virtual, cambiar los libros por documentos electrónicos, las discusiones en clase por foros virtuales o las horas de atención a estudiantes por encuentros en chat o foros de conversación. Significa encontrar nuevas estrategias que nos permitan mantener activos a los estudiantes aun cuando éstos se encuentren en distintas partes del mundo, promoviendo la construcción de conocimientos y la colaboración (Delgado y Solano, 2009, p.2). Todo esto a través del uso de diversas metodologías y materiales didácticos digitales con orientación hacia la solución de los problemas y simulación de situaciones de la vida real de los futuros profesionales.

1.2. Objetivos

1.2.1. Objetivo general

Diseñar un conjunto de estrategias pedagógicas basadas en TIC que beneficien los procesos de aprendizaje de los estudiantes de Contaduría Pública de la Corporación Universitaria Empresarial Salamanca.

1.2.2. Objetivos específicos

- Recopilar y analizar la información acerca de las percepciones de los estudiantes del programa acerca de las herramientas pedagógicas para los procesos contables, financieros y tributarios, basadas en TIC; a través de observaciones de clases y contacto directo con los actores del proceso pedagógico.
- Identificar las TIC que servirán de base para el diseño de las estrategias lúdicas, a partir de las observaciones hechas en el aula de clases.

1.3. Justificación

La investigación nace como una respuesta a la necesidad de fortalecer las estrategias pedagógicas para el programa de pregrado de Contaduría Pública de la CUES, haciendo uso de las nuevas tecnologías desde las TIC, fuentes digitales de fácil acceso. Con el proyecto, los estudiantes de este programa se verán beneficiados ya que se formarán de manera más integral, ya que la enseñanza y aprendizaje en escenarios virtuales funciona como un proceso de innovación pedagógica pues desarrolla la capacidad de aprendizaje y adaptación tanto individual como colectiva.

El proyecto tendrá un aporte significativo desde varias perspectivas, desde el ámbito educativo y científico se pretende que los estudiantes puedan aprender de una forma actual, dinámica, contextualizada e interactiva que les permita mayor movilidad a nivel nacional e internacional en otras Instituciones de Educación Superior (IES), además del desarrollo de proyectos de investigación o ponencias acordes a los avances de la ciencia.

Por otra parte, desde lo social se pretende lograr un mayor impacto en la sociedad con egresados más competitivos, así mismo concientizar a los docentes del uso y manejo de las TIC como herramienta para sus sesiones de clases e incluir jornadas de capacitación en la Institución. Además, se busca mejorar los canales de comunicación en materia de interactividad y automatización de datos.

Finalmente, en la actualidad hablar de las TIC en la educación o en cualquier otro campo humano de forma dirigida puede traer múltiples beneficios en los procesos involucrados en materia de aumento de productividad intelectual. Por tanto, con el proyecto se aporta el diseño de estrategias pedagógicas que apuntan a las TIC y la mejor comprensión de las temáticas contables, financieras y tributarias en los futuros contadores públicos, logrando un proceso de aprendizaje significativo apuntando al crecimiento de la calidad educativa en la institución.

1.4. Delimitación

La investigación está planteada con el fin de conocer el estado actual de las metodologías usadas en las aulas de clase del programa curricular de Contaduría Pública que tiene una duración de nueve semestres de la Corporación Universitaria Empresarial de Salamanca, ubicada en la ciudad de Barranquilla, Colombia. Esta es una institución que forma ciudadanos visionarios, innovadores, líderes, emprendedores, creativos capaces de solucionar problemáticas que afectan nuestra sociedad.

De esta manera la investigación se centra específicamente de los estudiantes de sexto semestre, pues el programa de Contaduría Pública exige una actualización constante ya que los últimos cambios como las reformas tributarias y la implementación de las Normas

internacionales de Información Financiera (NIIF), hace que los estudiantes requieran de este tipo de tecnologías para facilitar el aprendizaje, la comunicación y una mejor formación profesional.

En este sentido, la ruta investigativa parte de tres categorías relacionadas con las estrategias pedagógicas, las TIC en la educación y el Aprendizaje de la contaduría basado en TIC. Con sus respectivas dimensiones basadas en los conocimientos de las estrategias pedagógicas, los beneficios de las TIC y el aprendizaje autónomo, todo esto con el fin de conocer las percepciones de los estudiantes acerca de la enseñanza actual en el programa. Además, este planeada en cuatro etapas que comprenden el diagnóstico inicial, la planificación, recolección de datos, análisis e interpretación de estos y finalmente el diseño o propuesta de intervención que estaría ligada al uso de las TIC para la adquisición de nuevos conocimientos en el área.

Capítulo 2

Marco referencial

2.1. Antecedentes

Tras una revisión acerca de la problemática del uso de las TIC en la educación de la contaduría pública se pudo encontrar que existen algunas investigaciones que han tomado como punto de partida este tema. Entre estas están:

A nivel internacional la investigación realizada por Villanueva (2016), en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos en Lima, Perú, acerca de la cuál debería ser el modelo de medición para evaluar el impacto del uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje dirigido a la mejora continua de la formación de los contadores públicos en La Universidad Nacional de Lima. La investigación parte de las teorías de enseñanza-aprendizaje y mejora continua, además es de tipo descriptivo-transversal. Los resultados de la investigación arrojaron que la existencia de las TIC en la Universidad Nacional permite optimizar las capacidades de enseñanza-aprendizaje, las universidades nacionales que han implementado las TIC están en condiciones de favorecer la mejora continua formativa de los contadores públicos, y la medición del impacto de las TIC contribuye a la creación de ventajas competitivas en las capacidades tecnológicas de la institución.

A nivel nacional está la investigación realizada por Barreto, Mondragón y Cárdenas (2011), presentada en el XVIII Congreso Internacional de Contaduría, Administración e Informática de la ciudad de México, acerca del uso de las TIC en los procesos de formación de

los contadores públicos de la Universidad Jorge Tadeo Lozano de Bogotá. Con esta se pretende demostrar que las TIC en la formación de los contadores públicos es una alternativa que puede apoyar los procesos de enseñanza-aprendizaje que se realizan en el aula y mejorar las competencias cognitivas y comunicativas de los miembros de la comunidad académica contable en su propósito de procesar, preparar, analizar y presentar información (p.244).

Los autores se basan en los aspectos legales, pedagógicos y un análisis de uso y aplicaciones de las TIC en la educación contable, y seguidamente se muestran los resultados de un análisis empírico del uso y la aplicación de estas en cinco programas de Contaduría Pública en Colombia entre las que estuvieron la Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano, la Universidad Nacional de Colombia, la Universidad Santo Tomás, la Universidad de Antioquia y la Universidad del Cauca. Las conclusiones apoyan la inmersión de TIC en los currículos de los programas de contaduría, guardando coherencia entre los propósitos de la formación y las TIC como un medio de apoyo para lograrlos.

También está la investigación desarrollada en la Universidad San Buenaventura de los jóvenes Vásquez, Cárdenas, Ángel, et. al (2009), acerca del uso de estrategias metodológicas en Ambientes Virtuales de Aprendizaje y el diseño del programa de Contaduría pública de esta institución, todo con el fin de mejorar la calidad de la educación por medio de la diversificación de contenidos y métodos, promover la experimentación, la innovación, la difusión y el uso compartido de información y de buenas prácticas. En este sentido, el objetivo principal era describir desde el estado del arte, las estrategias metodológicas en AVA que posibilite los aportes teóricos para la construcción pedagógica del programa de Contaduría pública en la modalidad virtual de la universidad de San Buenaventura seccional Medellín. La metodología de la investigación fue de tipo descriptivo con enfoque cualitativo, pues se buscó el análisis de

diferentes artículos, documentos e información extraída de diferentes bases de datos. Finalmente, la investigación brinda una descripción detallada del estado del arte, donde se aportaron algunas estrategias metodológicas que permitieron la construcción teórica y práctica de un curso virtual de contaduría pública en la Universidad de San Buenaventura seccional Medellín.

En esta misma línea Rosas y Vargas (2010), desarrollaron una investigación cuyo propósito era mostrar la incidencia de la aplicación de tecnologías, tablero digital, en el Colegio Liceo de Cervantes. Para ello se empleó como referente teórico tres ejes transversales en directa relación con el propósito del trabajo: el proceso enseñanza-aprendizaje, la noción de TIC aplicada al campo educativo, y el aprendizaje significativo; la orientación metodológica estuvo enmarcada desde los principios metodológicos del paradigma cualitativo de investigación, desde donde se realiza el análisis de la aplicación de TIC en el aula en el Liceo de Cervantes y su contexto particular, donde los docentes y los estudiantes están interrelacionados y se afectan entre sí lo que permite hacer una comprensión holística del fenómeno que se busca tratar; el análisis de incidencia partió de la experiencia de docentes y estudiantes de los grados primero y segundo de primaria del Colegio Liceo de Cervantes, encontrando que para ellos el uso de tecnologías es una necesidad que se acopla a las exigencias de la vida moderna, máxime cuando los estudiantes traen una estructura cognitiva en cuanto al uso de esas tecnologías, aunque el uso del tablero digital debe ser visto como un medio antes que como un fin en sí mismo.

En este sentido, la Dra. Vidal (2006), escribió un artículo donde lleva a cabo un recorrido histórico por la investigación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la educación. Allí, destaca la necesidad de hacer este recorrido histórico para permitir recabar las cuestiones más relevantes que preocupan a los estudiosos, los criterios de análisis, encuadres teórico-metodológicos, indicadores y también resultados relevantes de la investigación en esta

área. Se habla de investigación sobre medios de enseñanza, específicamente sobre medios informáticos, como antecedente más inmediato al de las TIC. Se recogen y agrupan un buen número de investigaciones, de ámbito nacional e internacional, realizadas en las últimas décadas hasta la actualidad. Esta recolección de información trata de ser exhaustiva, pero esto no significa que no existan otras investigaciones y temáticas que no se han mencionado aquí, que no por ello son menos significativas, sino que no es posible abarcarlas todas. La recopilación tiene como objetivo ofrecer un acercamiento a los temas que centran la atención de los investigadores del área y detectar la existencia de algunas líneas de investigación comunes.

En este mismo sentido, la autora Arias (2016), investigó desde la Universidad de Antioquia, como las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) están inmersas en nuestra cotidianidad; los avances ofrecidos por éstas serían idóneos en el proceso educativo. Desde este punto de partida, esta investigación tuvo como objetivo presentar una propuesta para optimizar el uso de las TIC en la Educación, reflexionando sobre su aplicación, orientación pedagógica y evaluación permitiendo mejorar la calidad de la enseñanza aprendizaje, ofreciendo condiciones donde el estudiante desarrolle sus capacidades creativas, innovadoras y críticas. Fue una investigación de tipo descriptivo, de tipo documental, de carácter cualitativo; donde a partir del estudio y análisis de referencias bibliográficas, permitió plantear consideraciones en cuanto a: uso de las TIC e innovación tecnológica en educación, problemas de la utilización de Internet por parte de niños y adolescentes, presentación de una propuesta de cursos de formación a docentes en ejercicio para que puedan utilizar eficazmente estas herramientas tecnológicas en su quehacer didáctico

Por otra parte, López, M. (s.f.), junto con el Laboratorio de Investigación y Desarrollo sobre Informática y Educación (LIDIE) de la Universidad de los Andes desarrolló un Ambiente

Virtual de Aprendizaje, en forma de juego. Con el cual se busca desarrollar las habilidades en Contabilidad y Análisis Financiero de los estudiantes de la Facultad de Administración de dicha universidad mediante la interacción con un escenario virtual en el cual los estudiantes de pregrado aprenden fundamentos de contabilidad básica de una empresa virtual creada por un grupo de estudiantes, que compite dentro de un mercado común (otras empresas virtuales del curso).

El juego en mención propicia cuatro espacios básicos: toma de decisiones, alertas noticiosas sobre el comportamiento del mercado, información y retroalimentación que permite la evaluación para la toma de decisiones. Los resultados arrojados por la investigación muestran como los estudiantes consideran que el valor más grande del juego, no es el juego en sí, sino la necesidad que les genera de entender las dinámicas empresariales que ellos mismos recrean con sus decisiones, para poder analizar el comportamiento de sus empresas. Además de la satisfacción de los profesores y de la Facultad de Administración misma, a partir de los resultados, nos han llevado a la creación de dos juegos adicionales: Finanzas, Planeación Financiera y Juego Gerencial.

En este sentido, las investigaciones presentadas demuestran que el uso de las TIC ha venido tomando fuerza durante la última década pues muestra una perspectiva diferente del aprendizaje y el conocimiento. Las TICS se han convertido en una de las herramientas con mayor demanda educativa en la actualidad pues son nuevos facilitadores en el aprendizaje, la enseñanza y la investigación. Su uso puede ser enfocado a cualquier perspectiva, en este caso desde a la enseñanza de la contaduría pública como una manera particular, innovadora y práctica de implementar y brindar estrategias pedagógicas divertidas y actuales para la población estudiantil.

2.2. Marco teórico

El marco teórico de esta investigación estará basado algunos conceptos que servirá de base para el diseño de las estrategias pedagógicas basadas en TIC para el aprendizaje y enseñanza de la Contaduría Pública en la CUES. Entre estas categorías conceptuales están:

2.2.1. Estrategias pedagógicas

Las estrategias pedagógicas son acciones que se constituyen mediante la planificación de actividades o modelos que realiza el docente con el fin de facilitar el crecimiento personal del estudiante y mejorar el aprendizaje profesional (Picardo, Balmore & Escobar, 2004, p. 161). Estas constituyen actividades conscientes e intencionales que guían las acciones a realizar con un ordenamiento lógico y coherente en función del cumplimiento de objetivos educacionales para alcanzar determinadas metas de aprendizaje por parte del estudiante (Parra, 2003).

Estas actividades constituyen un componente determinante en el proceso académico porque es un proceso de reconstrucción de la propia experiencia que logra: (a) reconstruir situaciones donde se produce la acción; lo que conduce a que los docentes redefinan la situación donde se encuentran reinterpretando y asignando nuevo significado a las características conocidas, (b) reconstruirse a sí mismos como docentes que permite tomar conciencia de las formas en que estructuran sus conocimientos, afectos y estrategias de actuación y (c) reconstruir los supuestos acerca de la práctica pedagógica.

Esta práctica así desarrollada es una aplicación en contexto con el objetivo de provocar la participación activa de las personas, cuando descubren que tanto el saber pedagógico como la

práctica pedagógica son construcciones sociales de la realidad que responden a diferentes intereses que pueden cambiar históricamente (Gimeno y Pérez, 2000); no obstante, la experiencia se convierte en credencial para el ejercicio de la docencia. En la mayoría de los casos esta vida laboral es asociada con los años de servicio y/o trabajo profesional; lo que supone que a mayor cantidad de años de ejercicio docente más experiencia se posee, lo cual conduce a confundir antigüedad con experiencia.

Ocando (2009) considera que las estrategias pedagógicas son procedimientos utilizados por el docente en forma rígida o flexible y reflexiva para promover el logro de aprendizaje en sus alumnos, empleando para tal fin todos los medios y recursos necesarios (p.76). Así pues, con las estrategias pedagógicas se pretende crear alternativas estratégicas metodológicas de aprendizaje que motiven al estudiante, lo que resulta posible con la activación de su aprendizaje. Permitiendo una transformación en la dirección de procesos de enseñanza y aprendizaje partiendo de métodos y procedimientos dirigidos a logros y objetivos específicos.

Para Zilberstein (1999) el docente entonces utiliza las estrategias de una manera intencional en el proceso de enseñanza y aprendizaje, constituyendo la vía mediatizadora esencial para la apropiación de conocimientos, habilidades, hábitos, normas de relación, de comportamiento y valores, legados por la humanidad, que se expresan en el contenido de enseñanza, en estrecho vínculo con el resto de las actividades docentes y extradocentes que realizan los estudiantes orientadas al éxito del alumno en la realización de actividades.

Estas constituyen los escenarios curriculares de organización de las actividades formativas y de la interacción del proceso enseñanza y aprendizaje donde se alcanzan conocimientos, valores, prácticas, procedimientos y problemas propios del campo de formación. Así pues, con las

estrategias pedagógicas se pretende crear alternativas estratégicas metodológicas de aprendizaje que motiven al estudiante, lo que resulta posible con la activación de su aprendizaje. Permitiendo una transformación en la dirección de procesos de enseñanza y aprendizaje partiendo de métodos y procedimientos dirigidos a logros y objetivos específicos.

Según Camacho, Flórez, Gaibo, et al (2012), las estrategias pedagógicas que se aplican partir de la comprensión de la Pedagogía de la humanización son las siguientes:

1. Estrategias cognitivas: permiten desarrollar una serie de acciones encaminadas al aprendizaje significativo de las temáticas en estudio.
2. Estrategias metacognitiva: conducen al estudiante a realizar ejercicios de conciencia del propio saber, a cuestionar lo que se aprende, cómo se aprende, con qué se aprende y su función social.
3. Estrategias lúdicas: facilitan el aprendizaje mediante la interacción agradable, emocional y la aplicación del juego.
4. Estrategias tecnológicas: hoy, en todo proceso de aprendizaje el dominio y aplicación de las tecnologías, hacen competente a cualquier tipo de estudiante.
5. Estrategias socio-afectivas: propician un ambiente agradable de aprendizaje (p.6).

Se puede observar así, como estos tipos de estrategias dinamizan los procesos de aprendizaje a través de uso de la lúdica, las tecnologías o demás recursos que puedan despertar interés y motivación en los estudiantes, y están orientadas a las necesidades y capacidades de los estudiantes, pues esto determinara los objetivos en el diseño de las estrategias para los docentes.

Para el diseño de las estrategias se debe considerar características generales de los estudiantes como el nivel de desarrollo cognitivo, conocimientos previos, factores motivacionales, etc. Así como aspectos relacionados al nivel de conocimiento en general y del contenido

curricular en particular, que se va a abordar (Díaz-Barriga y Hernández, 2001, p.144). Por medio de estos factores se constituye un importante argumento para decidir por qué utilizar alguna estrategia y de qué modo hacer uso de ella. Además, el profesor implementa en sus clases los desarrollos de las ciencias y las tecnologías (recursos que ofrece la sociedad: televisión, internet, clubes, bibliotecas, juegos, etc.) para interpretar y reinterpretar los marcos de actuación de sus estudiantes.

Al planificar las estrategias, el docente concebirá la utilización e inclusión de las TIC concibiendo el conocimiento previo que tiene del recurso digital, respecto al tipo de recurso, alcance, manejo y potencialidad de uso en el aula. Torres (2000, p. 20) añade que el propio aprovechamiento y buen uso de las tecnologías de información y comunicación en el medio escolar depende de la calidad y la idoneidad docente para asumir los nuevos desafíos pedagógicos que plantean su introducción en la escuela y el aula”.

Evidentemente la incorporación y vinculación de las TIC a la práctica profesional docente implica capacitaciones en distintas competencias que redefinirán su rol como pilar, mediador e innovador en la adquisición de capacidades, como plantea Area (2009) en las cuatro dimensiones:

- *Instrumental*, como conocedor y usuario eficiente del software e incluso desarrollador, competencias relacionadas con la búsqueda, análisis, selección y comunicación de datos e informaciones para que el alumno transforme la información en conocimiento.
- *Cognitiva*, implica un cambio de concepción acerca del aprendizaje ¿qué es? ¿cómo se produce? y ¿de qué manera las TIC favorecen u obstaculizan el mismo?, se relaciona con la obtención, comprensión y elaboración de información, con la comunicación e interacción social a través de las tecnologías.

- *Actitudinal*, en el ámbito formativo en el sentido de añadir el cultivo y desarrollo de actitudes y valores que otorguen sentido y significado moral, ideológico y político a las acciones desarrolladas con la tecnología.
- *Política*, en cuanto a poder dimensionar las implicaciones económicas, sociales y políticas, culturales de las TIC y su utilización en la vida social y cultural.

En este sentido, es posible observar que actualmente las TIC constituyen una herramienta de importante valor pues estrecha las relaciones entre estudiantes y docentes, favoreciendo los procesos de aprendizaje y enseñanza a través de la dinamización de estrategias pedagógicas. Además de promover en los individuos el desarrollo de capacidades, habilidades y competencias desde lo cognitivo, social, cultural, tecnológico, científico, entre otros. Como es caso de la enseñanza de la Contaduría pública ya que en la actualidad las tendencias de aprendizaje están enfocadas en la transversalidad del conocimiento y en el afianzamiento de la relación teórica-práctica que estimula el interés del estudiante en el conocimiento. Es por esto que el docente tiene un rol fundamental ser un mediador del aprendizaje a través de la formación y aplicación de estrategias basadas en la interacción, la innovación, aplicación y retroalimentación en la solución de problemas del contexto social, a través de la investigación y la tecnología.

2.2.2. Tecnologías de la información y la comunicación (TIC)

Las TIC es decir las tecnologías de la información y de las comunicaciones, son todos aquellos recursos que permiten adquirir, procesar, almacenar, producir, recuperar, presentar y difundir cualquier tipo de información mejorando la calidad de vida de las personas. Estas se desarrollan a partir de los avances científicos producidos en los ámbitos de la informática y las

telecomunicaciones algunas son la radio, el televisor, las tabletas, el celular, el video beam, el computador, la internet, entre otros (Cardona, Carvajal y Londoño 2016).

Cuando se habla de TIC en el ámbito educativo, se establecen como herramientas y materiales que permite en los estudiantes el desarrollo de distintas habilidades y sirve como apoyo directo al proceso de enseñanza y aprendizaje. Por tanto, se hace cada vez más necesario la utilización de un equipo informático de manera que pueda crear fácilmente sus propios documentos, presentaciones, actividades educativas por ordenador e incluso materiales audiovisuales (Castellanos, Martín, Pérez, y otros, 2011, p. 20).

Estas nuevas estrategias de enseñanza han transformando la vida de las personas naturales y profesionales, según Drucker (1993), Hesselbein (1996) y Stewart (1997), una sociedad del conocimiento se caracteriza por priorizar el capital intelectual, el conocimiento como capital fundamental. De esta manera, hoy las TIC son parte fundamental del trabajo diario de los docentes y han permitido un gran avance en el conocimiento, las habilidades y las destrezas cognitivas y sociales, así como el trabajo colaborativo y cooperativo, la deslocalización de la información, la gran velocidad de los procesos, el uso intensivo del conocimiento, y la adaptación y aprendizaje continuo (Jorde, 2016, p.10).

La demanda de la tecnología hoy en día ha generado que los diversos campos profesionales, estén familiarizados con en el desarrollo, la concepción de aprendizaje y las estrategias de enseñanza dirigidas a promover cambios sustanciales, a través del uso e incorporación de las tecnologías de la información en todas las esferas sociales. Las TIC resultan siendo una herramienta de suma importancia para el desarrollo del proceso educativo de los

estudiantes quienes se encuentran totalmente inmersos en una cultura donde los recursos digitales y el contenido abierto están cerca de su alcance.

Por su parte, Moreira (2009) considera que:

Las TIC integran en el ámbito educativo un nuevo orden basado en la información que requiere nuevas habilidades para las situaciones sociales, económicas y laborales. Hace hincapié en este aspecto pues considera que es necesario inversiones, nuevos conocimientos, nuevas habilidades para construir el conocimiento, estrategias adecuadas para profesores y alumnos, preparación para los entornos virtuales, una participación en las TIC de todos los colectivos, un acceso universal y una reforma del currículo básico que integre a las TIC de una manera activa (p.10-11).

Según Erick Nelson (2007), como se cita en Berrocal, 2008, p.6) la tecnología se convierte en un socio en el proceso de aprendizaje y proporciona el vínculo esencial que no sólo motiva a los estudiantes, sino que les ayuda a hacer conexiones entre las tareas que se les pide llevar a cabo y lo que realmente sucede en el mundo real. La TIC entonces se convierte en un medio práctico de diseño e implementación por el cual los estudiantes de contaduría pública conocen previamente el manejo de software y sistemas digitales que facilitan el ejercicio profesional, y así aplicar sus conocimientos teóricos para favorecer de esta forma los aspectos cognitivos en pro de preparar y mejorar los futuros profesionales. Además de esto, los docentes, con apoyo de las instituciones de educación superior, deben mejorar e investigar los mejores métodos sobre cómo usar las aplicaciones y además deben planificar su uso en el proceso de aprendizaje.

Cardona, Carvajal y Londoño (2016) consideran que las TIC, además, les han brindado a los profesores nuevas herramientas pedagógicas que les permiten innovar en sus prácticas docentes y a la vez afrontar los nuevos retos que les plantea la tecnología. Toda una revolución al

servicio de la humanidad, pero ésta además de traer muchas ventajas también trajo consigo algunas desventajas como por ejemplo el mal uso que algunas personas les da para generar daño psicológico, emocional a los demás. Es en este aspecto donde entra el maestro a jugar un papel importante en saber orientar y explicarles a sus estudiantes el manejo adecuado que debe dársele a estas herramientas, sobre todo aquellos que transfieren o comparten información.

Entre las ventajas que se obtienen al integrar las TIC en el aula de clase se destacan:

- Uso de herramientas innovadoras para los maestros en sus prácticas pedagógicas.
- Lograr que el estudiante disfrute de un ambiente de aprendizaje dinámico, intuitivo e interactivo.
- Tener fácil acceso a la información.
- Tener acceso a la información desde cualquier lugar y dispositivo.
- Ofrece muchos conocimientos.
- Con las TIC se incentiva el trabajo autónomo y en equipo.
- A través de las TIC se puede tener acceso a gran cantidad de información y de conocimientos (p. 31).

Las TIC hacen parte de la vida de las personas, ofreciendo actividades variadas. Para los maestros son las mejores herramientas en las que se puede apoyar para impartir conocimientos. Estas se pueden agrupar de acuerdo a ciertos parámetros, tal como lo plantea (Jorde, 2016, p.13):

- a. *El tipo de interacción que permiten*, la comunicación "uno a uno", entre profesor y alumno o entre alumno- alumno, como es el correo electrónico.
- b. *El tiempo en que se da la comunicación*, Puede ser sincrónica (en tiempo real), o también, asincrónica (posterior al momento real).
- c. *La dirección de la comunicación*, la comunicación unidireccional, como es el caso de la

televisión, y la comunicación bidireccional, como es el caso de la televisión interactiva.

- d. *Comunicación uno a uno:*
 - i. Asíncrona: Correo electrónico
 - ii. Sincrónicas: Teléfono y Fax
- e. *Comunicación uno a muchos*
 - i. Asíncrona: Conferencia electrónica, video y grupos de discusión
 - ii. Sincrónica: Televisión vía satélite, radio y chat
- f. *Comunicación muchos a muchos*
 - i. Asíncrona: Conferencia electrónica, grupos de discusión y software colaborativo
 - ii. Sincrónica: videoconferencia y audio conferencia
- g. *Comunicación uno a contenido*
- h. Asíncrona: Video, software multimedia, tutoriales, web y simulaciones.

De este modo, el desafío como docentes está ser mediadores de las TIC, como una forma de desarrollo cognitivo, persuasivo, crítico y social en los estudiantes, ya que estas se presentan como herramientas facilitadoras del aprendizaje en las que los estudiantes y docentes pueden explorar otras facetas de la educación y la investigación sobre todo en el área contable y los aspectos financieros y tributarios.

Por su parte el Ministerio de Educación (2004), considera, que un programa multimedial interactivo puede convertirse en una poderosa herramienta pedagógica y didáctica que aproveche nuestra capacidad multisensorial. Cuando se combinan textos, gráficos, sonido, fotografías, animaciones y videos permite transmitir el conocimiento de manera mucho más natural, vívida y dinámica, que resulta crucial para el aprendizaje. Estos recursos pueden incitar a

la transformación de los estudiantes, de recipientes pasivos de información a participantes más activos de su proceso de aprendizaje.

Estas tecnologías permiten que el docente muestre al estudiante nuevas dimensiones de sus objetos de estudio, fenómenos del mundo real, conceptos científicos o aspectos de la cultura que su palabra, las diapositivas, el tablero y el texto le han impedido mostrar en su verdadera magnitud.

Con estos medios, el estudiante puede experimentar el conocimiento de una manera que resultaría imposible utilizando fuentes de referencia tradicionales. El acceso a estos recursos incide positivamente en la disposición que muestran los alumnos para profundizar y enriquecer su conocimiento indagando más fuentes de información. Con el soporte de este engranaje interactivo, la curiosidad e imaginación del alumno se transforman en un poderoso dispositivo capaz de irrumpir en vastos dominios del conocimiento.

Diversos estudios han mostrado que, los programas multimediales pueden ayudar al estudiante a aprender más información de manera más rápida, que en los métodos tradicionales. Algunos estiman que se puede ahorrar hasta un 80 por ciento de tiempo en el aprendizaje.

Ciertas investigaciones han mostrado que la presencia de varios medios ayuda a incrementar el aprendizaje. Por ejemplo, se ha encontrado que los niños aprenden mejor el contenido de un texto cuando tiene ilustraciones. Asimismo, se ha establecido que cuando los estudiantes pueden escuchar una descripción verbal simultáneamente con una animación, aprenden más que cuando sólo oyen la descripción o ven la animación. Es bien conocido el supuesto, según el cual, la gente aprende un 10 por ciento de lo que lee, un 20 por ciento de lo que escucha, un 30 por ciento de lo que ve y un 50 por ciento de lo que escucha y ve.

El maestro puede cualificar su trabajo en el aula aprovechando las posibilidades que ofrecen las TIC. Por ejemplo, diversificar y enriquecer los contenidos académicos a los que hace referencia, aprovechando las múltiples fuentes de información de internet; puede mejorar las propuestas de escritura que propone a sus estudiantes utilizando el procesador de texto, lo cual les permite que se concentren más en elaborar, ampliar o precisar aspectos de contenido que, en corregir aspectos formales del texto, en algunos casos, irrelevantes. También aumentar la motivación hacia la lectura ofreciendo a los estudiantes escritos en formato hipertextual, y fomentar la capacidad de trabajo en grupo mediante herramientas como el correo electrónico o el chat.

Estas actividades permiten la comunicación, interna y externa, de tal forma que el grupo que trabaja en un proyecto pueda intercambiar información con otros. En este proceso los grupos pueden consultar diferentes aspectos del diseño, intercambiar datos pertinentes, consultar expertos nacionales e internacionales y desarrollar las habilidades de comunicación y sistematización de información que son centrales en el proceso científico y tecnológico.

Según la Cartera educativa del ejecutivo, entre las razones que exhibe la literatura especializada para explicar la eficiencia de los multimedia como herramienta de aprendizaje, se destacan:

- La similitud o isomorfismo entre la estructura de un programa hipertextual y la forma natural como la gente aprende, según lo explican las teorías sobre procesamiento de información
- La interactividad que permite el computador
- La flexibilidad en el acceso y manejo de información
- La variedad y riqueza de los contenidos
- Los efectos motivacionales

- La posibilidad de una enseñanza más estructurada
- La opción de retroalimentación inmediata.

Algunas iniciativas para agregar valor a los procesos educativos en el aula, son:

- Cuando los procesos educativos son muy individualistas o carentes de construcción de conocimiento, cabe promover mayor colaboración entre aprendices mediante el uso de tecnologías de comunicación para interactuar, la exploración conjetural de ambientes experienciales o el uso creativo de herramientas de productividad.
- Simplificar y repotenciar procesos de aprendizaje por indagación dejando a la tecnología la captura o el procesamiento de la información y a los usuarios la definición de qué hacer, cómo hacer y cómo saber que lo hecho está bien.
- Apoyar la toma de decisiones basada en información por parte de estudiantes, docentes y padres de familia, mediante el acceso a bases de datos y a sistemas de información relevantes, oportunos y precisos.

En contraste con la educación tradicional, las opciones pedagógicas y didácticas apoyadas en las nuevas Tecnologías de la información y la comunicación (TIC) ofrecen las siguientes ventajas:

- Más centradas en los intereses y posibilidades del estudiante
- Pueden estimular más el pensamiento crítico
- Utilizan múltiples medios para presentar información
- Ofrecen condiciones adecuadas para el aprendizaje cooperativo
- Permiten que el maestro privilegie su rol como facilitador de aprendizaje
- Hacen del alumno un aprendiz más activo
- Estimulan y ofrecen condiciones para el aprendizaje exploratorio
- Fomentan un estilo de aprendizaje más libre y autónomo

2.2.3. Aprendizaje de la contaduría basado en TIC

Según Boillos (2016), las TIC son más que un recurso disponible, antes bien, su implantación conlleva una redefinición de las prioridades. Las TIC suponen un cambio total en la educación, pues requiere una planificación, nuevos contextos más allá del aula tradicional, un proceso de seguimiento individual a los alumnos, una diversificación de materiales y recursos. Y, por lo tanto, se requiere una gran formación por parte del profesorado.

Sin embargo, el profesorado necesita también apoyos suficientes, en infraestructura, en formación, en redes para el intercambio de la experiencia y el apoyo institucional. Con la incorporación de las TIC, los profesores deben dejar de ser las únicas fuentes de conocimiento para pasar a convertirse en guías, asesores y mediadores del proceso de enseñanza-aprendizaje. Además, deben cambiar sus roles, y pasar a estar dispuestos a innovar, poseer una actitud positiva ante las TIC en la educación, integrarlas al currículo, aprovechar el valor de los medios de comunicación para favorecer la transmisión de información, valorar la tecnología por encima de la técnica, poseer las destrezas necesarias para diseñar, producir, seleccionar y evaluar los recursos tecnológicos más adecuados.

Con este nuevo rol, se mejorarán los procesos de comunicación, las diferentes formas de trabajar en distintas áreas, los conocimientos didácticos tanto fuera como dentro del aula y las habilidades para seleccionar materiales para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje. La formación de los profesores es fundamental a la hora de integrar las TIC a la rutina educativa, ya que el profesor será el eje principal de este proceso, pues no basta con que el centro disponga de recursos tecnológicos si el profesor no es capaz de usarlos ni motivar a los alumnos a que los usen, puesto que una de las barreras para la incorporación de las TIC en el aula suele ser el

profesorado, ya que es fundamental la confianza y el compromiso de los educadores para poder utilizarlas. Según un estudio en Reino Unido sobre los centros que utilizan las TIC (Somekh et al., (2006) los centros que incorporan las TIC experimentan con el paso del tiempo un ascenso en los resultados. Por lo tanto, el profesor deberá ser un agente del cambio, probar nuevos métodos y recursos y comprometerse a transformar la escuela, y también tiene que estar aprendiendo continuamente, tal y como lo hace el alumno.

La profesión contable vive cambios conceptuales de importancia, debido a la conceptualización y globalización de los recursos digitales, las estrategias pedagógicas en la formación de un profesional de la contaduría pública, de acuerdo con Quirós (2006, p. 148), Seltzer (2011, p. 99), Torres y Lam (2012) citados por Reyes y Chaparro (2013). Afirman que es evidente en la educación contable el énfasis en la reproducción de un discurso normativo, cuyo método de trabajo tiende a ser rígido, poco flexible y a priorizar mecánicas de trabajo en consonancia con las características normativas de la disciplina, en vez de ser de tipo más reflexivo y crítico (p.1151). Es decir, en la actualidad el proceso de enseñanza y aprendizaje se realiza mediante métodos psicorígidados en los cuales el interés se centra en el proceso mecánico de la contabilidad y no tanto en el fundamento conceptual orientado al hacer más que al saber.

Debido a esto, la formación basada en el enfoque de competencias del contador público debe estructurarse y analizarse teniendo en cuenta una serie de instrumentos, sistemas de aprendizaje y evaluación, que, articulados de manera correcta, formen profesionales que realmente se puedan insertar de manera adecuada en las empresas (Torres y Lam, 2012 citado por Reyes y Chaparro 2013, p. 1151). De esta manera, en la educación de un contador debe estar

incorporado la pedagogía, la didáctica y las estrategias de aprendizaje significativo, mediante métodos de enseñanza basados en la eficacia y la facilidad de la adquisición de conocimientos.

De acuerdo con lo anterior, el uso de las TIC como herramientas facilitadoras en la gestión pedagógica del Programa de Contaduría pública fortalece, permite orientar y brindar a los docentes grandes oportunidades de mejorar sus prácticas educativas en el aula de clase, crear entornos de aprendizajes más dinámicos, reflexivos e interactivos para complementar el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, facilitar el trabajo en equipo y el cultivo de actitudes sociales facilitadoras de la gestión pedagógica, fomento de la capacidad creadora, la creatividad, la innovación y el cambio (Camacho, 2014).

Las TIC pueden ofrecer a la contaduría pública multitud de programas, aplicaciones y casos prácticos a través de los cuales poder trabajar los contenidos teóricos estudiados, y así constituir recursos para favorecer el proceso de enseñanza y aprendizaje. Los recursos digitales, según Jorde (2016), son totalmente útiles en la enseñanza de contenidos nuevos, pues ofrecen posibilidades de ayuda en la impartición de la asignatura con contenido contable ya que permiten explorar, diagnosticar y solucionar problemas relacionados. Es el caso, por ejemplo, de las bases de datos u hojas de cálculo que permiten comprender mejor e interpretar los fenómenos complejos. De esta forma, el alumnado además de observar información en diferentes formatos, puede ser también constructor de esa información (p. 24).

Según Burbules (2013), los jóvenes tienen gran habilidad para transformar las tecnologías para sus propósitos. Por ejemplo, cuando las compañías telefónicas incorporaron por primera vez la capacidad de mandar mensajes de texto en los teléfonos, pensaron que era una prestación trivial... hoy pareciera que jóvenes y los no tanto, no podrían vivir sin Whatsapp... la tecnología

nunca es solo una máquina o un objeto en sí mismo, es siempre el objeto y cómo se lo utiliza. Estos usos inesperados, pueden ser para mejor o para peor y como docentes debemos tratar de aprovecharlos. “Un tema importante es el uso que le dan los jóvenes a la tecnología con propósitos no educativos a los que las instituciones educativas responden rápidamente prohibiéndolas... entiendo las razones por lo cual lo hacen, pero las tecnologías son cada vez más parte de nuestras vidas, y los problemas que traen no se solucionan solo con prohibirlas, o apartándolas de la escuela simulando que no existen. Las tecnologías son potenciales herramientas muy valiosas. El desafío para los educadores consiste en pensar cómo utilizar estos recursos con propósitos educativos y no como mantenerlos permanentemente fuera del aula...” (Burbules, 2013: Parte_II).

A la hora de incorporar TIC específicas en nuestras disciplinas de estudio, es necesario tener en cuenta que no solo debemos “enseñar” las cuestiones referidas a la materia en sí (contenidos referidos a las ciencias económicas), si no también crear capacidades y habilidades para el manejo de esa información utilizando la herramienta elegida. Por ejemplo, si se decide utilizar un determinado software para contabilidad o para liquidar sueldos en el aula, el docente, se debe ser lo suficientemente hábil con los contenidos (un experto en contenidos) y también lo debe ser con la herramienta a utilizar (un facilitador) como para transmitir “conjuntamente” conceptos que son diferentes. Una cuestión es “la contabilidad” o lo que las normas dicen que debe considerarse para “liquidar sueldos” y otra cosa distinta es cómo se tratan “esos contenidos” (teóricos o prácticos) con la herramienta tecnológica que se eligió para trabajarlos.

2.3. Marco legal

Atendiendo a esta demanda educativa y social, en el gobierno de Colombia a través del Ministerio de la Tecnología de la Información y las Comunicaciones (2010), ha promovido el uso de TIC como herramienta para reducir las brechas económicas, social y digital entre la población colombiana, elaborando un amplio marco legal frente al uso de las TIC, con el objetivo de fomentar el aprendizaje desde un aspecto más lúdico y colaborativo, motivando siempre a los estudiantes a la investigación tanto en el aula como en el contexto social. Desde la Constitución Política de Colombia en su artículo 67 se cita que “La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura.” (Corte Constitucional, 2015, p.25).

Por otra parte, la Ley 115 de 1994, también denominada Ley General de Educación, en su artículo 5 numeral 13 expresa que “La promoción en la persona y en la sociedad de la capacidad para crear, investigar, adoptar la tecnología que se requiere en los procesos de desarrollo del país y le permita al educando ingresar al sector productivo.” (Congreso de la Republica de Colombia, 1994). También está la Ley 715 de 2001 que en su artículo 76, expone que se debe “Prestar el servicio de asistencia técnica y realizar transferencia de tecnología en lo relacionado con la defensa de los recursos humanos.” (Congreso de la Republica de Colombia, 2001, p.35). Con el fin de brindar herramientas que trasciendan las barreras de la información y la comunicación.

Posteriormente surgió la Ley 1341 del 30 de julio de 2009 en la cual se definen los principios y conceptos acerca de la sociedad de la información y la organización de las TIC en el país. Es decir, esta ley determina:

“El marco general para el acceso y uso de las TIC a través de su masificación, su ordenamiento general, el régimen de competencia, la protección al usuario, así como lo concerniente a la cobertura, la calidad del servicio, la promoción de la inversión en el sector y el desarrollo de estas tecnologías, el uso eficiente de las redes y del espectro radioeléctrico, así como las potestades del Estado en relación con la planeación, la gestión, la administración adecuada y eficiente de los recursos, regulación, control y vigilancia del mismo y facilitando el libre acceso y sin discriminación de los habitantes del territorio nacional a la Sociedad de la Información. Con esta ley se da una muestra clara del esfuerzo del estado por brindarle al país un marco normativo para el desarrollo del sector de TIC”. (Congreso de la Republica de Colombia, 2009, p.1).

Además, en su artículo 16 decreta que El Ministerio de Comunicaciones se denominará en adelante Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, el cual deberá:

- “1. Fomentar el emprendimiento en TIC, desde los establecimientos educativos, con alto contenido en innovación
2. Poner en marcha un Sistema Nacional de alfabetización digital.
3. Capacitar en TIC a docentes de todos los niveles.
4. Incluir la cátedra de TIC en todo el sistema educativo, desde la infancia.
5. Ejercer mayor control en los cafés Internet para seguridad de los niños.” (Congreso de la Republica de Colombia, 2009, p.20).

Con el esfuerzo del Ministerio de Educación Nacional y el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones a través de la producción, gestión y uso de las TIC con el fin de cerrar la brecha en el acceso a la información y el conocimiento para toda la población, se plantea y se saca adelante en el 2011 la *Estrategia Nacional de Recursos Educativos Digitales Abiertos* enfocada en la Educación Superior. Esta Estrategia Nacional pretende involucrar a todas las Instituciones de Educación Superior para que fomenten la producción de conocimiento en el

ámbito educativo, ampliar la oferta de recursos educativos de acceso público y mejorar la calidad de la educación (Ministerio de Educación Nacional, 2012, p.115).

En la actualidad es claro ver que existe un respaldo legal a la hora de pensar en fomentar la educación desde la perspectiva de las TIC, además de que es evidente el interés que tiene el estado en brindar herramientas y servicios que acerquen a las personas a la sociedad de la información, de la cual todos podemos ser partícipes sin distinción alguna.

2.4. Categorización

El análisis se ha categorizado en tres aspectos fundamentales que sustentan el abordaje del estado del arte de esta investigación.

Tabla 1

Operacionalización de Categorías

Categorías teóricas	Categoría teórica (definición conceptual)	Subcategorías teóricas emergentes	Unidades teóricas asociadas a cada subcategoría
Estrategias pedagógicas	Procedimientos utilizados por el docente en forma flexible y reflexiva para promover el logro de aprendizaje en sus estudiantes, empleando todos los medios y recursos necesarios	Conocimiento de las estrategias pedagógicas	1 - Satisfacción 2 - Conciencia
Las TIC en la educación	Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) se han convertido en una herramienta muy útil en la educación, ya que traen consigo recursos que sirven para su transformación e innovación, generando diversos procesos de	Beneficios de las TIC	1 – Eficacia 2 - Beneficio

	aprendizaje que resultan siendo óptimos para los estudiantes		
Las TIC en la enseñanza de la contaduría	Herramientas facilitadoras en la gestión pedagógica del programa de Contaduría, que permite orientar y brindar a los docentes grandes oportunidades de mejorar sus prácticas educativas, crear entornos de aprendizajes más dinámicos, reflexivos e interactivos para complementar el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes.	Aprendizaje autónomo	1 – Motivación 2 – Aprendizaje basado en las TIC

Fuente: Elaboración Propia

Capítulo 3

Diseño metodológico

3.1. Método de investigación

La investigación partirá desde el método deductivo, mediante este método se aplican los principios descubiertos a casos particulares a partir de la vinculación de juicios. El papel de la deducción en la investigación es doble:

- a. Primero consiste en encontrar principios desconocidos, a partir de los conocidos. Una ley o principio puede reducirse a otra más general que la incluya. Si un cuerpo cae decimos que pesa porque es un caso particular de la gravitación
- b. También sirve para descubrir consecuencias desconocidas, de principios conocidos. Si sabemos la fórmula para calcular la velocidad, podremos calcular entonces la velocidad de un avión (Rubeira, 2008, p.39).

Es decir, con este método se pretende comenzar desde lo general hasta encontrar particularidades para analizar la situación actual de los estudiantes del pregrado de Contaduría pública y la falta de estrategias pedagógicas en la institución. Convirtiéndose este en un punto de partida para el análisis de este programa en otras instituciones.

3.2. Tipo de investigación

La investigación corresponde a la perspectiva descriptiva, la cual tiene como objetivo la búsqueda de la definición, especificación y clasificación de las perspectivas de los individuos, grupos sociales o cualquier fenómeno puesto al análisis del investigador.

Los estudios descriptivos (Hernández Sampieri y otros, citados por Cazau, 2006. p 19)

sirven para analizar cómo es y se manifiesta un fenómeno y sus componentes. De este modo, se quiere recoger y analiza la información acerca de las perspectivas de los estudiantes de contaduría pública frente al manejo pedagógico de los docentes y las actuales metodologías que usan para la enseñanza de estos contenidos temáticos.

3.3. Enfoque de la investigación

La investigación es de enfoque cualitativo ya que se busca encontrar las percepciones de los estudiantes sobre la falta de herramientas pedagógicas para el proceso de enseñanza-aprendizaje de los contenidos de la contaduría pública.

El enfoque cualitativo de la investigación, explora, describe y comprende la percepción y la variedad de concepciones e interpretaciones que le dan los individuos, grupos o sistemas sociales al mundo. La investigación cualitativa pretende acceder al significado de las acciones desde la perspectiva del actor (Erickson, citado por Quecedo, 2002. p 9), es decir en este caso desde el estudiante como futuro profesional integral.

Para Sampieri (2010) el enfoque cualitativo tiene por objetivo el profundizar en los datos, dispersión, riqueza interpretativa, contextualización del ambiente o entorno, detalles y experiencias únicas. También aporta un punto de vista “fresco, natural y holístico” de los fenómenos, así como flexibilidad (p.17). El alcance final de los estudios cualitativos muchas veces consiste en comprender un fenómeno social complejo. El acento no está en medir las variables involucradas en dicho fenómeno, sino en entenderlo.

3.4. Fases de la investigación

La investigación se realizó en cuatro fases (ver figura 1):

1. Diagnóstico:

Inicialmente se hizo una primera inmersión en la institución por parte de la investigadora en el pregrado de Contaduría pública, donde se pudo detectar que actualmente existe un vacío en las metodologías empleadas para la enseñanza de esta área, donde los estudiantes no pueden explorar al máximo sus habilidades y conocimientos con ayuda de herramientas innovadoras y facilitadoras de los procesos.

2. Planificación y recolección de datos:

La segunda fase constó, en primera instancia la planeación y diseño de la ruta investigativa a través de un proceso de observación que sirvió para comprender el ambiente en el que se desenvuelven los estudiantes y los docentes de este programa. Posteriormente se llegó a la recolección a través de los instrumentos planteados con los estudiantes.

3. Análisis e interpretación de resultados:

La tercera fase comprende el análisis de los datos acerca de las percepciones de los estudiantes acerca sobre la falta de herramientas pedagógicas para el proceso de enseñanza-aprendizaje de los contenidos de la contaduría pública.

4. Diseño:

Esta consiste en el diseño de un conjunto de estrategias pedagógicas basadas en las

TIC para la mejora de la formación de profesionales en Contaduría Pública.

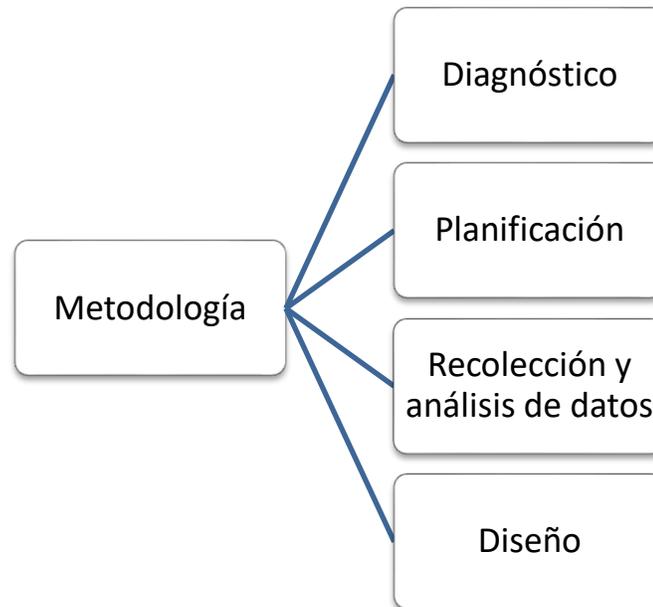


Figura 1. Fases de la investigación.
Fuente: elaboración propia.

3.5. Población y muestra

La población objeto de estudio son estudiantes del programa de Contaduría Pública de la Corporación Universitaria Empresarial De Salamanca (CUES) de sexto semestre, es decir el periodo académico 2017-2. Los cuales según el plan de estudios de este programa (CUES, s.f., p.1) ya deberían haber cursado, o deberían estar haciéndolo, por la menos parte del componente disciplinar o profesional compuesto por las asignaturas Laboratorio Empresarial I, II, III, IV, V y VI; Seminario Humanístico I, II, III, IV, V y VI; Software Contable I y II; y Servicios Informáticos Electrónicos. Esta población está conformada por 20 estudiantes entre los 18 y 30 años de edad. El tipo de muestreo que se ha implementado es muestreo aleatorio simple donde todos los individuos tienen la misma probabilidad de ser seleccionados, en este caso la muestra estuvo compuesta por 10 estudiantes en total.

3.6. Técnicas e instrumentos

Para la recolección de datos se hizo uso de los siguientes instrumentos:

- a) **La observación:** de forma inmersa y directa por parte del investigador en la población. El principal objetivo del uso de esta técnica fue, a través de la participación del investigador, conocer el estado actual de las metodologías usadas por los docentes en el programa.

- b) **Encuesta online:** Las encuestas online son aquellas en las que el cuestionario es auto-administrado por el propio participante para luego enviar los datos por medio de internet a manos de los encargados de la investigación (Morales, 2011, p.22). La encuesta usada fue vía e-mail, existen dos formas para llevar a cabo una encuesta vía e-mail, la primera es incluirla en el cuerpo del email y la segunda es enviarla como un archivo adjunto (Poynter, 2010, p.462).

En este caso la encuesta estaba adjunta al mail, esta fue enviada al estudiante como un archivo adjunto, una vez completada debe ser reenviada. La encuesta online estuvo enfocada en conocer las percepciones de los estudiantes acerca de la falta de herramientas pedagógicas para el proceso de enseñanza-aprendizaje de los contenidos del programa que cursan.

3.7. Coherencia entre las categorías de estudio y los indicadores valorativos aplicados en el instrumento de recolección de información (ver tabla 2)

Tabla 2

Análisis para construcción del instrumento para recolección de datos.

Variable	Dimensiones	Subdimensiones	Indicadores	Preguntas	Rango valorativo
Estrategias pedagógicas	Conocimiento de las estrategias pedagógicas.	Satisfacción	Porcentaje de personas que se sienten satisfechas con las actuales estrategias pedagógicas de enseñanza en la contaduría pública.	1. ¿Las actuales herramientas y actividades de las clases de contaduría están definidas acordes a los objetivos del aprendizaje?	1. Totalmente en desacuerdo, 2. En desacuerdo, 3. De Acuerdo, 4. Totalmente de Acuerdo
				2. ¿Está usted satisfecho con la metodología de las clases?	1. Totalmente en desacuerdo, 2. En desacuerdo, 3. De Acuerdo, 4. Totalmente de Acuerdo
		Conciencia	Porcentaje de estudiantes que hace uso consciente de las nuevas tecnologías con sus docentes, además del hecho de opinar acerca de si formación laboral.	3. ¿Utiliza usted las nuevas tecnologías para comunicarse con sus docentes de contaduría?	1. Totalmente en desacuerdo, 2. En desacuerdo, 3. De Acuerdo, 4. Totalmente de Acuerdo
				4. ¿Siente que las clases que recibe cumplen con los estándares actuales para el mercado laboral?	1. Totalmente en desacuerdo, 2. En desacuerdo, 3. De Acuerdo, 4. Totalmente de Acuerdo
Las TIC en la educación	Beneficios de las TIC	Eficacia	Porcentaje de estudiantes que considera que el uso de las TIC en la educación	5. ¿Cree que la integración de competencias en las TIC en los procesos de enseñanza y	1. Totalmente en desacuerdo, 2. En desacuerdo, 3. De Acuerdo, 4. Totalmente de Acuerdo

			contable puede mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje.	aprendizaje es significativa en las clases de contabilidad?	
				6. ¿Considera útil el uso de las TIC para la enseñanza de las clases?	1. Totalmente en desacuerdo, 2. En desacuerdo, 3. De Acuerdo, 4. Totalmente de Acuerdo
		Beneficio	Porcentaje de estudiantes que considera que el uso de las TIC en las metodologías de clase puede beneficiar estos procesos.	7. ¿El uso de las TIC con beneficiosas para las clases?	1. Totalmente en desacuerdo, 2. En desacuerdo, 3. De Acuerdo, 4. Totalmente de Acuerdo
				8. ¿Las TIC puede hacer motivadoras y divertidas las clases?	1. Totalmente en desacuerdo, 2. En desacuerdo, 3. De Acuerdo, 4. Totalmente de Acuerdo
Las TIC en la enseñanza de la contaduría	Aprendizaje autónomo	Motivación	Porcentaje de estudiantes que ha recibido algún tipo de motivación por parte de la institución.	9. ¿Ha recibido clases o cursos facilitados por la institución en el uso de herramientas computacionales?	1. Totalmente en desacuerdo, 2. En desacuerdo, 3. De Acuerdo, 4. Totalmente de Acuerdo
		Aprendizaje apoyado en las TIC	Porcentaje de estudiantes que considera que el uso de las TIC sirve para mejorar las habilidades y capacidades de estos para el futuro ámbito laboral.	10. ¿Considera que el uso de las TIC afianza la relación entre docentes y estudiantes?	1. Totalmente en desacuerdo, 2. En desacuerdo, 3. De Acuerdo, 4. Totalmente de Acuerdo
				11. ¿Considera necesario el uso de herramientas TIC para la formación profesional en la contaduría pública?	1. Totalmente en desacuerdo, 2. En desacuerdo, 3. De Acuerdo, 4. Totalmente de Acuerdo

Fuente: elaboración propia.

Capítulo 4

Análisis e interpretación de resultados

4.1. Análisis de datos

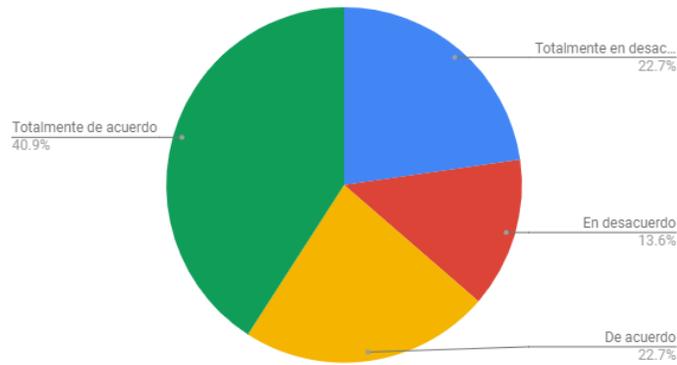
Tras la recolección de datos a través de las encuestas online a los estudiantes se pudo analizar y describir la importancia que tiene el uso de las TIC como herramientas de apoyo en el proceso de enseñanza-aprendizaje bajo la perspectiva de los estudiantes. Las preguntas contenidas en el instrumento responden a tres grandes categorías, tales como Estrategias pedagógicas, las TIC en la educación y las TIC en la enseñanza de la Contaduría. Los resultados obtenidos fueron tabulados y posteriormente ordenados en graficas circulares, posteriormente se hace un diagnóstico final acerca de la falta de herramientas educativas innovadoras. Estos resultados se presentan a continuación en la Tabla 3.

Tabla 3

Resultados encuesta online

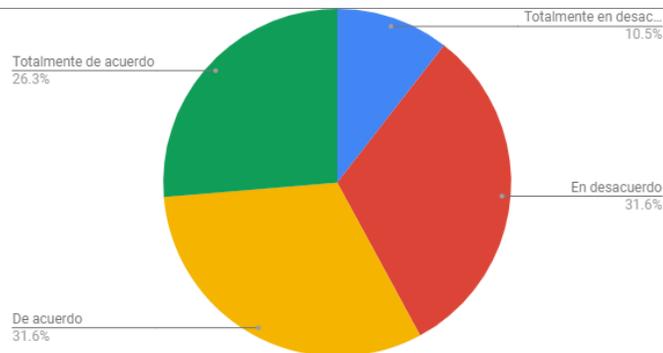
Pregunta	Porcentaje	Resultado										
1. ¿Las actuales herramientas y actividades de las clases de contaduría están definidas acordes a los objetivos del aprendizaje?	<table border="1"> <caption>Data for Pie Chart</caption> <thead> <tr> <th>Respuesta</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>De acuerdo</td> <td>45.5%</td> </tr> <tr> <td>Totalmente de acuerdo</td> <td>13.6%</td> </tr> <tr> <td>En desacuerdo</td> <td>22.7%</td> </tr> <tr> <td>Totalmente en desacuerdo</td> <td>18.2%</td> </tr> </tbody> </table>	Respuesta	Porcentaje	De acuerdo	45.5%	Totalmente de acuerdo	13.6%	En desacuerdo	22.7%	Totalmente en desacuerdo	18.2%	Un gran porcentaje de estudiantes coinciden con que las herramientas y actividades están directamente ligados al aprendizaje significativo, mientras una alarmante cifra de desacuerdos se proyecta hacia la falta de compromiso con la innovación.
Respuesta	Porcentaje											
De acuerdo	45.5%											
Totalmente de acuerdo	13.6%											
En desacuerdo	22.7%											
Totalmente en desacuerdo	18.2%											

2. ¿Está usted satisfecho con la metodología de las clases?



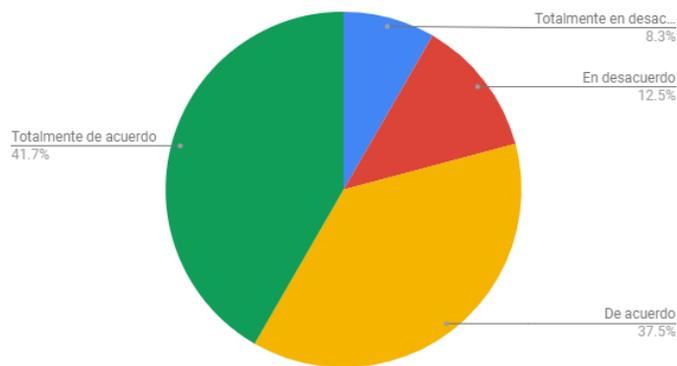
Solo el 40.9% de los estudiantes están totalmente de acuerdo con las metodologías, mientras la otra gran parte no comparten esta postura totalmente, lo que sugiere la necesidad de implementar e incluir en el proceso de enseñanza nuevas estrategias pedagógicas que suplan la brecha entre enseñanza y aprendizaje

3. ¿Utiliza usted las nuevas tecnologías para comunicarse con sus docentes de contaduría?



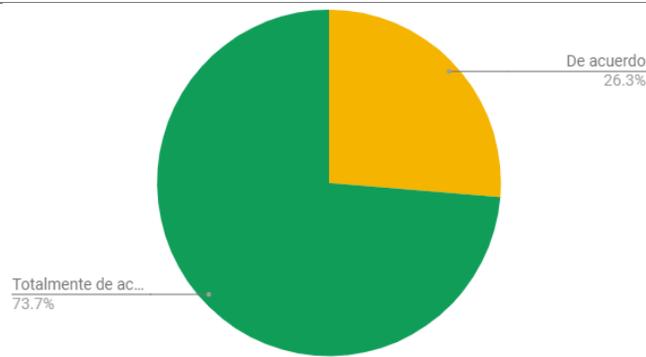
Aproximadamente entre el 40% y el 70% de los estudiantes no utiliza medios tecnológicos para la comunicación con el docente, mientras solo el 26.3% de los estudiantes definitivamente usan alguno de los servicios digitales.

4. ¿Siente que las clases que recibe cumplen con los estándares actuales para el mercado laboral?



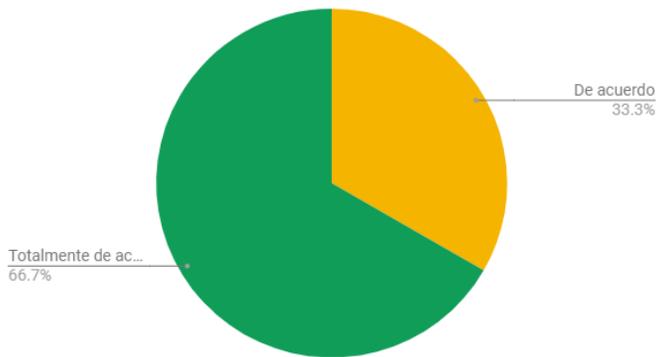
El 41.7% de los estudiantes consideran que su formación laboral cumple a cabalidad los estándares del mercado laboral actual, según un 37.5% de estudiantes se cumple, pero no completamente. Un menor porcentaje representa estudiantes que consideran la falta de actualidad en los contenidos y metodológicas de las clases para así enfrentarse al ejercicio profesional.

5. ¿Cree que la integración de competencias en las TICs en los procesos de enseñanza y aprendizaje es significativa en las clases de contabilidad?



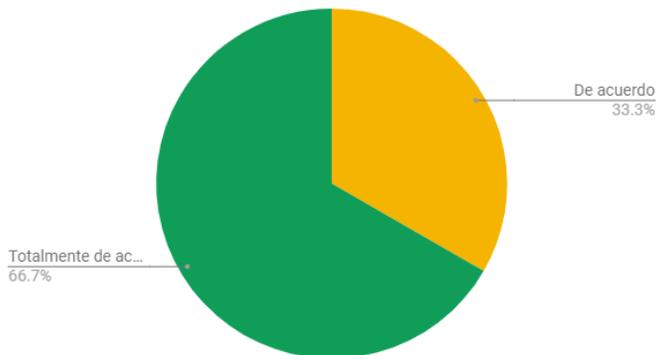
El 73.7% de los estudiantes están totalmente de acuerdo con la inclusión de estrategias TIC a los procesos de enseñanza de la contabilidad, mientras un 26,3% consideran muy útil pero no tan necesaria la inclusión de competencias digitales en la formación contable.

6. ¿Considera útil el uso de las TICs para la enseñanza de las clases?



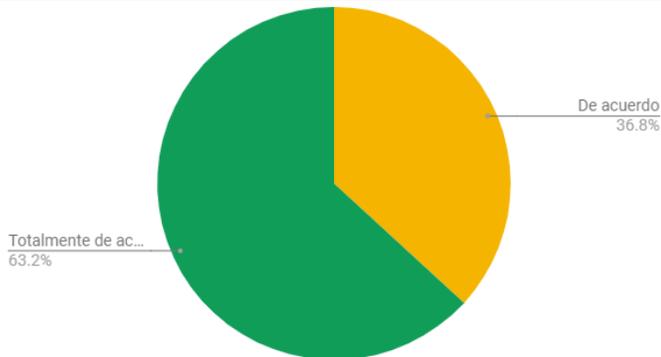
Según el 66.7% de los estudiantes, el uso de TIC cumple a cabalidad los objetivos de una metodología útil para la pedagogía, mientras el 33,3% no están seguros de esto.

7. ¿El uso de las TICs con beneficiosas para las clases?



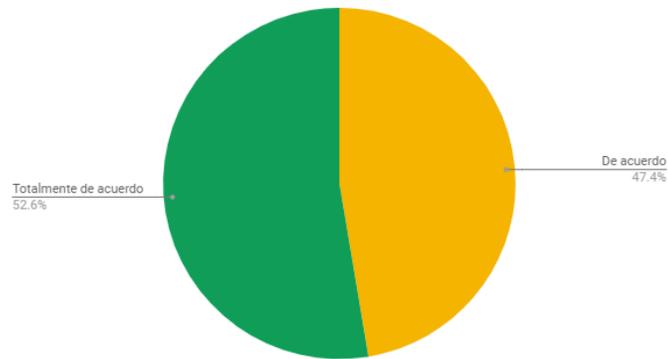
En totalidad un 66.7% de los estudiantes coinciden en que el uso las TICs es una gran metodología en la pedagogía de las clases. Mientras el 33.3% no están tan seguros de esto, debido a falta de consolidación con los servicios digitales.

8. ¿Las TICs puede hacer motivadoras y divertidas las clases?



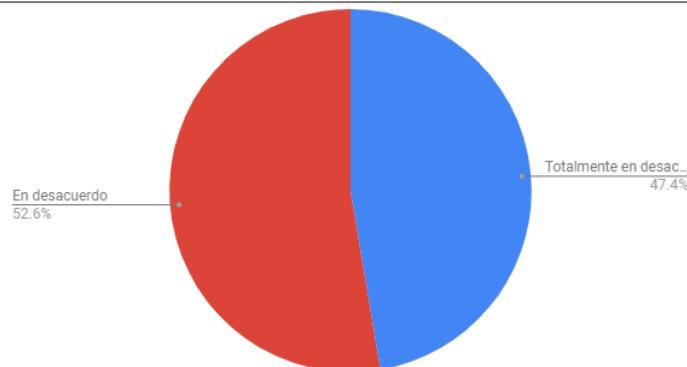
El 63.2% de los estudiantes están totalmente de acuerdo con el papel motivador de las TIC a la hora del ejercicio de aprendizaje, mientras un 36.8% coinciden o no están seguros de esto.

9. ¿Considera que el uso de las TICs afianza la relación entre docentes y estudiantes?



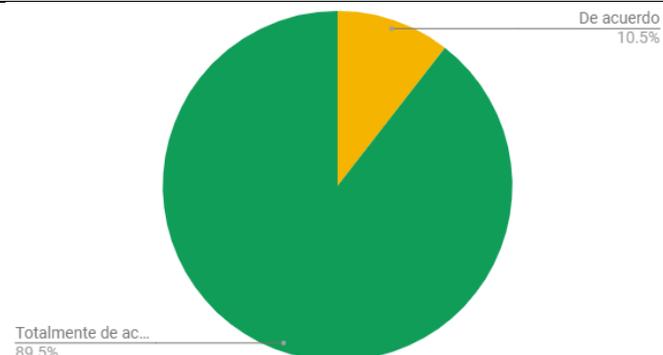
Según el 52,6% está totalmente de acuerdo con que el uso de las TIC son un medio que afianza la relación docente y estudiante, Mientras el 47.4% de los estudiantes no se encuentra totalmente seguros, debido a falta de estrategias innovadoras propuestas por el profesor.

10. ¿Ha recibido clases o cursos facilitados por la institución en el uso de herramientas computacionales?



El 52.6% de los estudiantes coinciden en que no han recibido muchas capacitaciones técnicas por su institución del uso de las TIC, mientras un 47.4% de los estudiantes aseguran haber recibido capacitaciones en estos recursos digitales.

11. ¿Considera necesario el uso de herramientas TICs para la formación profesional en la contaduría pública?



El 89.5% de los estudiantes están totalmente de acuerdo con que las TIC es una gran herramienta que apoya la enseñanza y el aprendizaje teórico y práctico. Mientras un 10.5% de los estudiantes no están muy seguros de esto.

Fuente: Elaboración propia.

4.2. Interpretación de resultados

Luego del análisis de datos, los resultados arrojan que actualmente el proceso de aprendizaje-enseñanza de los estudiantes de sexto semestre del pregrado en contaduría pública no se

encuentra actualizado pues no existen metodologías como tal que tomen como punto de partida en uso de las TIC, la cual trae grandes beneficios y mejoras continuas en este proceso.

Los principales resultados responden a las variables y los indicadores planteados en la investigación acerca de las Estrategias pedagógicas, TIC en la educación y Aprendizaje de la contaduría basado en TIC trabajados con los estudiantes. Estos se enfocan en la ausencia de herramientas pedagógicas basadas en TIC, ya que las actuales metodologías empleadas son obsoletas donde los docentes no salen de las clases magistrales, impidiendo la autonomía y un aprendizaje activo de los estudiantes. También se expresa la necesidad de los estudiantes de mejorar este tipo de metodologías con el uso de las tecnologías ya que estas amplían, facilitan y benefician los procesos de aprendizaje, y no solo en los estudiantes, sino que también sirven de apoyo para los docentes quienes a través del manejo de las TIC y el uso de estrategias pedagógicas pueden reforzar la comunicación y el trabajo en grupo.

Para los estudiantes de contaduría pública las TIC son un panorama muy alentador pues la inclusión de estas en las clases puede representar una herramienta de apoyo alterna y significativa en las clases, ya que la aplicación de nuevas tecnologías en el aprendizaje se centra en el estudiante. Este se convierte en activo en la construcción de su conocimiento, mientras que el docente se convierte en el mediador, quien brinda las estrategias pedagógicas que motivan y despiertan el interés en los estudiantes.

Así lo afirma Pastor-Carrasco (2008):

“El uso que se asigne a las nuevas tecnologías de información y comunicación puede concretar nuevas formas de mediación, posibilitando cambios en la enseñanza, en las condiciones de

aprendizaje y en las situaciones evaluativas. Ellas deben modificar los roles del que aprende, del que enseña y del ambiente de trabajo universitario” (p. 62).

Ya que no se trata solo de incluir tecnología sino saber cómo y hacia dónde dirigirla, con el fin de potenciar al máximo las capacidades, habilidades y competencias de los estudiantes, de este modo una inclusión planificada y detallada de las TIC genera nuevas expectativas en estos. En este sentido, se hace necesario el diseño de un conjunto de estrategias basadas en estas nuevas tecnologías que alimenten y refuercen los conocimientos de los estudiantes de contaduría de la CUES.

Capítulo 5

Estrategias pedagógicas basadas en tics para la enseñanza de la Contaduría Pública

5.1. Descripción de la propuesta

Esta propuesta nace a raíz de los resultados hallados respecto a los estudiantes de contaduría pública, los cuales manifiestan que es necesario el uso de las TIC en los procesos de aprendizaje. Es necesario resaltar que el uso de este tipo de herramientas en la educación es una alternativa que apoya los procesos de enseñanza y aprendizaje que se realizan en las aulas de clase para mejorar las capacidades cognitivas y comunicativas de los estudiantes de la comunidad académica contable en su propósito de procesar, preparar, analizar y presentar información (Barreto, Cárdenas y Mondragón, 2011, p 244).

En este sentido, incorporar nuevas metodologías enseñanza y de aprendizaje en el área de la contaduría pública facilita el que las Instituciones de Educación Superior (IES) cumplan de mejor manera con la función estratégica de facilitar el tránsito de las sociedades hacia un nuevo orden mundial, de carácter competitivo, altamente interconectado y construido en torno a las TIC (Torres, 2005, citado por Barreto, Cárdenas y Mondragón, 2011, p 250).

Para la implementación y consolidación de una cultura TIC, y con el fin de mejorar las capacidades de los estudiantes en el uso de la tecnología, a continuación, se presentan algunas estrategias pedagógicas diseñadas para servir de guía y marco de referencia para lograr un alto grado de conocimiento y dominio de herramientas informáticas en el contador público.

5.2. Objetivo de la propuesta

Facilitar el proceso de aprendizaje-enseñanza de los estudiantes de contaduría pública a través del uso de estrategias pedagógicas basadas en TIC, con el fin de fortalecer la formación de los profesionales en esta área.

5.3. Estrategias

5.3.1. Estrategia 1: Hablemos de tecnológica.

- **Objetivo**

Lograr que los estudiantes del pregrado de Contaduría Pública desde sus primeros semestres hagan uso de TIC tanto en el aula de clase como fuera de ella con un fin pedagógico.

- **Contenidos**

Los principales contenidos de esta estrategia buscan preparar de manera integra a los estudiantes del pregrado para que estén en todas capacidades y tengan todas las herramientas a la hora de estar en el ejercicio profesional. Esto podrá darse a través de:

- Realizar dinámica grupal basada en las TIC, donde grupos de 4 personas tendrán que indagar en la institución sobre las herramientas tecnológicas básicas para la contaduría disponibles en el plantel educativo. Es decir, entre estas pueden estar internet, programa la radio, el televisor, las tabletas, el celular, el video vean, el DVD, el computador, la internet,

entre otros.

- Posteriormente se hará una socialización sobre los recursos disponibles.

Con la implementación de esta actividad dinámica se puede fortalecer el trabajo en equipo, el desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje de temáticas contables, y la aplicación de conocimientos sobre el uso de las TIC.

- **Responsables**

Docente de la asignatura.

- **Recursos**

Aulas de clase, sala de sistemas, video beam, computadores, conexión a internet.

- **Evaluación**

Luego de una breve socialización sobre lo hallado, se procederá a hacer exposiciones guiadas por los estudiantes donde presentarán los diferentes tipos de TIC aplicadas a la Contaduría Pública dando a conocer cuáles de las presentes en la institución se adaptan mejor a sus necesidades. Así se realizará una retroalimentación de las actividades didácticas introductorias.

5.3.2. Estrategia 2: Practiquemos con las TIC.

- **Objetivo**

Potenciar las capacidades de los estudiantes sobre el uso de las TIC en los principios básicos de la Contaduría Pública.

- **Contenidos**

Esta estrategia comprende la creación de espacios sobre el uso de las TIC relacionadas con el ejercicio práctico contable sea cual sea la asignatura. La estrategia presenta los diferentes tipos de herramientas tecnológicas pedagógicas y de áreas específica en la contaduría pública, en tres niveles de enseñanza mediante capacitaciones a los estudiantes y a los maestros de ser necesario:

1. Bajo: La formación básica comprende la enseñanza de funciones tecnológicas elementales como: Encendido y apagado del computador gestión de archivos y utilización del internet.
2. Medio: En este nivel se enseñan los programas fundamentales en la gestión de la contaduría pública como: procesadores de palabras (Word), Hoja de Cálculo (Excel), Software para Presentaciones (Power Point), Gestión de Emails (Gmail).
3. Alto: Este nivel avanzado es opcional para los estudiantes que deseen profundizar en el conocimiento y aplicación de TIC, en este espacio se enseñara Excel avanzado para realizar funciones personalizadas, auditoria de sistemas de información, entre otros softwares de mayor grado de complejidad.

Todo esto con el fin de garantizar profesionales contadores interdisciplinarios con habilidades en tecnología y lógica para la aplicación y solución problemas con facilidad.

- **Responsables**

Docente de la asignatura y asesor de tecnologías.

- **Recursos**

Salas de sistemas, equipos, conexión.

- **Evaluación**

Con el uso de una batería de pruebas digital se evaluará cada nivel de aprendizaje y formación, aplicando los conocimientos adquiridos en el respectivo nivel cursado.

5.3.3. Estrategia 3: Aplicando las TIC en la contaduría pública.

- **Objetivo**

Actualizar el plan de estudios del programa de Contaduría Pública para combinar los temas teóricos propios de la asignatura y aplicación de conocimientos haciendo uso de TIC en la formación de profesionales en la ciencia contable.

- **Contenido**

Esta estrategia está enfocada en plantear algunas bases que se deben tener en cuenta a la hora de desarrollar el plan de estudio del programa o la planeación de una clase. Entre estas actividades están:

1. *Clase magistral*: esta es una de las estrategias más usadas por los docentes, es por esto que desde los primeros semestres los docentes sin importar la asignatura del programa, deben ir planteando las bases teóricas y prácticas sobre el uso de las herramientas y programas tecnológicos para la contaduría. A través del uso del video beam, internet, diapositivas, simulaciones, imágenes, texto, entre otros. Todo esto permitirá que el estudiante se familiarice con las TIC y puede practicar y aprende de estos softwares de manera autónoma.

2. *Talleres*: con estos se pretende que los estudiantes desarrollen habilidades técnicas para el uso de herramientas tecnológicas. Aplicando en su campo académico las facilidades de uso y el gran margen de aplicabilidad que tiene las TIC.
3. *Casos prácticos*: en los últimos semestres, el estudiante tiene conocimiento contable y habilidades informáticas, lo cual lo convierte en un buen investigador y desarrollador contable actual. Por medio de los casos, el estudiante puede hacer uso de estas a través de la práctica en la resolución de problemas o la planificación de proyecto, poniendo en práctica sus conocimientos contables.

- **Responsables**

Decano del programa de Contaduría Pública, maestros miembros del consejo académico y maestro de asignatura.

- **Recursos**

1. Salas informáticas propias dotadas cada una con computadores necesarios para la demanda de estudiantes.
2. Plataforma de aprendizaje virtual como Moodle para la interacción entre estudiantes y docentes mediante la realización de actividades por medios digitales.
3. Plataforma tecnológica para el sistema académico de matrículas y realización de actividades como la evaluación de docentes, préstamos en la biblioteca, etc.

- **Evaluación**

La participación activa en las clases magistrales permite una clara visión de la adquisición de conocimientos. Encuestas y talleres mediante la plataforma de aprendizaje.

5.3.4. Estrategia 4: Software Contable.

- **Objetivo**

Presentar al estudiante un software contable específico en el ejercicio de la profesión, que le permita familiarizarse con los recursos informáticos disponibles, generando un amplio Ambiente Virtual De Aprendizaje (AVA).

- **Contenido**

Familiarizar al estudiante con un software contable que le permita en su ejercicio práctico sistematizar y hacer más fáciles las tareas diarias de contabilidad.

El funcionamiento del software es sencillo, práctico y suministra información cuantitativa y cualitativa, tal como se describe:

1. Se introduce la información necesaria para el programa, como podrían ser pólizas, ingresos o gastos de la empresa.
2. El software utiliza toda esta información, la ordena y extrae conclusiones y datos como los inventarios, balances o nóminas.
3. Utilizamos todos los resultados obtenidos en el software para realizar las tareas de contabilidad de una forma mucho más sencilla (Bravo, 1998 citada por Calvopiña, 2010, p 29)

Se busca con esto mejorar e impulsar un ambiente virtual en el aprendizaje de conocimientos prácticos y teóricos.

- **Responsables**

Plantel de Docentes de asignaturas proactivas del Programa de Contaduría Pública

- **Recursos**

Sala de sistemas, computadores, conexión a internet

- **Evaluación**

Mediante la práctica y la utilización del software se evaluarán las habilidades adquiridas y comprensión de los estudiantes de los mecanismos del sistema contable.

5.3.5. Estrategia 5: uso de métodos y estrategias didácticas con tendencias constructivistas en la enseñanza de las TIC.

- **Objetivo**

Adjuntar al rol del estudiante dentro del proceso de aprendizaje un carácter activo, que construya y aporte al propio conocimiento de las TIC

- **Contenido**

Mediante el modelo pedagógico constructivista en el cual el aprendizaje y el conocimiento es una construcción que se da mediante la creación de significados a partir de las experiencias del estudiante (Bednar, Cunningham, Duffy, & Perry, 1991 citados por Gaona, 2016, p.7). El estudiante de contaduría pública deberá abogar por un proceso de aprendizaje de las TIC centrado en él como núcleo de la construcción del saber, por medio de la inclusión constante de estrategias participativas como: el debate, el seminario, el estudio de casos, debates de casos en el foro virtual, aprendizaje basado en proyectos, lectura de recursos digitales,

aprendizaje cooperativo y el juego de rol en temáticas teóricas y prácticas del ejercicio profesional contable.

La propuesta metodológica debe ser aplicada en el diseño y estructuración de una asignatura particular que incluya las TIC en relación a la contabilidad: Sistemas Contables, impartida en la modalidad virtual del programa.

- **Responsables**

Docente de la asignatura

- **Recursos**

Aula virtual

- **Evaluación**

La adquisición de conocimientos se verá reflejada en una serie de evaluaciones conceptuales y prácticas ejecutadas de manera participativa en las aulas de clase.

Conclusiones

A través de la investigación y los resultados arrojados por esta, es posible observar que en primera instancia se logró recopilar y analizar la información acerca de las percepciones de los estudiantes del programa sobre de las herramientas pedagógicas para los procesos contables, financieros y tributarios basadas en TIC que usan sus docentes. Entre los resultados obtenidos se puede observar que hay un panorama un poco preocupante, pues los estudiantes no se sienten satisfechos con las actuales maneras de enseñanza de la Contaduría Pública de la CUES, las cuales todavía se encuentran encadenadas a la imagen de que el estudiante simplemente es un receptor de información, y no se opta por el constructivismo o el aprendizaje autónomo y activo.

En sentido, también se logró identificar las TIC que servirían de guía para el diseño de las estrategias lúdicas, a partir de las observaciones hechas en el aula de clases como una solución a este tipo de problemática que involucra la formación integral de estos profesionales en el área. También se pudo observar que las TIC resultan siendo muy beneficiosas para el logro de este tipo de objetivos, pues a partir de estas se puede realizar el diseño de un modelo pedagógico estructurado de forma adecuada y pensado en satisfacer estas necesidades, basada en estrategias pedagógicas que motiven y despierten al estudiante a aprender. Este tipo de recursos alimenta la forma en cómo se desarrollan actividades prácticas y evaluativas, motivando al estudiante al autoaprendizaje y el desarrollo de sus competencias profesionales.

Finalmente, fue posible diseñar un conjunto de estrategias pedagógicas basadas en TIC que beneficien los procesos de aprendizaje de los estudiantes de Contaduría Pública de la CUES y que puede servir como modelo para futuras investigaciones. En este sentido, con esta investigación se pretendió dar pautas y respuestas a esta problemática, brindando estrategias

pedagógicas basadas las TIC con el fin de fortalecer y mejorar continuamente la formación de los profesionales en esta área, para que cuando se enfrenten el mundo laboral estén totalmente preparados para enfrentar las actuales problemáticas que implican la tecnología como una solución efectiva.

El docente desde el deber ser de su actuación profesional, como mediador y formador, debe analizar su práctica pedagógica para fortalecerla con nuevas estrategias pedagógicas que involucren más al estudiante y de esta manera elaboren nuevos conocimientos, pues en su ejercicio profesional continuará ofreciendo experiencias al responder inquietudes en el aula de clase, estas serán significativas si ofrece a través del uso de herramientas virtuales, laboratorios, plataformas otros escenarios de mediación donde se pueden encontrar soluciones a situaciones problema aplicables a la empresa de forma práctica e innovadora.

Recomendaciones

A partir de esto, se recomienda que esta IES, junto con los docentes, implemente este conjunto de estrategias pedagógicas con el fin de mejorar el proceso de formación de los profesionales en contaduría pública, ya que son el futuro de la sociedad. Además, que tengan un proceso de mejoramiento continuo a través del uso de capacitaciones en TIC a los docentes y estudiantes en esta, reforzando las capacidades y habilidades de estos.

También se recomienda que los futuros investigadores tomen como punto de partida esta investigación sobre la enseñanza e la contaduría basándose en este tipo de herramientas, como una forma de contribución a la pedagogía en esta área.

Se recomienda el uso de capacitaciones, charlas e información sobre las TIC a los docentes y estudiantes para fortalecer las capacidades y habilidades de estos, y tener un proceso de mejoramiento continuo.

Es posible, entonces, transformar las practicas pedagógicas, si en la Institución de educación superior se generan los espacios necesarios para desarrollarlas. Se requiere una disposición de los docentes del área de Ciencias Contables y Financieras para aceptar los nuevos cambios contables, tributarios y financieros del país.

De esta manera se generan egresados con competencias laborales, más críticos, con más conocimientos en TIC, construimos una sociedad más democrática, con más ofertas de empleo y más innovadora.

Referencias

- Asamblea Nacional Constituyente. Constitución Política de Colombia, Artículo 67, Corte Constitucional, 2015. Diario Oficial 42132. Bogotá DC.
- Arias Gil, V. (2016). Las TIC en la educación en ciencias en Colombia: una mirada a la investigación en la línea en términos de su contribución a los propósitos actuales de la educación científica (Tesis de Maestría). Universidad de Antioquia, Medellín.
- Área Moreira, M. (2009). *El proceso de integración y uso pedagógico de las TIC en los centros educativos. Un estudio de casos*. Universidad de La Laguna. Facultad de Educación. Departamento de Didáctica e Investigación Educativa. Tenerife, España. Recuperado: http://www.revistaeducacion.mec.es/re352/re352_04.pdf
- Barreto-Carvajal, O., Cárdenas, S. & Mondragón-Hernández, S. (2011). *Las tecnologías de información y comunicación en la formación de contadores públicos: análisis de uso y aplicaciones en cinco universidades colombianas*. p 250. Recuperado: www.scielo.org.co/pdf/cuco/v12n30/v12n30a10.pdf.
- Behar Rivero, D. (2008). *Metodología de la investigación*. Ed Shalom. Recuperado: rdigital.uniev.edu.cv/bitstream/.../Libro%20metodologia%20investigacion%20este.pdf
- Berrocal, V. (2008). Consideraciones para el uso de simulaciones en Entornos virtuales para el aprendizaje de las Estrategias de programación de computadoras. *Revista Dialnet*.
- Boillos, V. (2016). Tesis: Herramientas TIC en la enseñanza de contabilidad. Universidad de Valladolid, España.

Burbules, N. (2013). Doctor en Filosofía de la Educación y profesor en el Departamento de Estudios sobre Política Educacional de la Universidad de Illinois. Se especializa en educación y TIC, y publicó numerosos trabajos de referencia en el área siendo un especialista muy reconocido en Educación y nuevas tecnologías de los EEUU. Entrevista publicada en Educ.ar. Parte I y II en: http://coleccion.educ.ar/coleccion/CD27/datos/otra_mirada_sobre_tic.html

Calvopiña, L. (2010). *Implementación de un sistema contable computarizado en la fábrica alfarera ubicada en el valle de Tumbaco provincia de pichincha para el periodo del 01 al 31 de enero del 2008*. Latacunga, Ecuador: Universidad Técnica de Cotopaxi. Recuperado: <http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/227/1/T-UTC-0254.pdf>

Camacho, Flórez, Gaibo et, al (2012). *Estrategias pedagógicas en el ámbito educativo*. Bogotá: Colombia. Recuperado: <http://www.mutisschool.com/portal/Formatos%20y%20Documentos%20Capacitacion%20Docentes/ESTRATEGIAPEDCorr.pdf>

Camacho, P. (2014). *Las TIC como herramientas facilitadoras en la gestión pedagógica*. Cartagena, Colombia: Universidad Tecnológica del Bolívar

Cardona, M. Carvajal, L. Londoño, M. (2016). *Aprendamos las tablas de multiplicar y la multiplicación a través de la lúdica y las TICs*. Bogotá, Colombia: Fundación Universitaria Los Libertadores.

Castellanos, J., Martín, E., Pérez, D. et. al (2011). *Las TIC en la educación*. Madrid, España: Anaya Multimedia.

Congreso de la Republica de Colombia (2001). Ley 715, Por la cual se dictan normas orgánicas en materia de recursos y competencias y se dictan otras disposiciones para organizar la prestación de los servicios de educación y salud, entre otros. Diario Oficial 44654 del 21 de diciembre de 2001. Bogotá DC.

Congreso de la Republica de Colombia (2009). Ley 1341, sobre la sociedad de la información y organización de las TIC. Diario Oficial 47426 de julio 30 de 2009. Bogotá DC.

Congreso de la Republica de Colombia (1994). Ley 115, Ley de General de la Educación. Diario Oficial No. 41.214 de 8 de febrero de 1994.

CUES. (s.f.). *Pregrado en contaduría pública*. Barranquilla, Colombia: Corporación Universitaria Empresarial Salamanca. Recuperado de <http://cues.edu.co/programas-profesionales/contaduria-publica/>

Delgado, M. & Solano, A. (2009). Estrategias didácticas creativas en entornos virtuales para el aprendizaje. *Actividades Investigativas en Educación*. Vol. 9 (2). Pp. 1-21.

Díaz-Barriga & Hernández. (2001). *Estrategias docentes para un aprendizaje Significativo: una interpretación constructivista*. Ciudad de México, México: Mc Graw Hill.

Gaona, L. (2016). *Estrategias y métodos didácticos en contabilidad. Estudio de caso Universidad Militar Nueva Granada*. Bogotá, Colombia: Universidad Militar Nueva Granada.
Recuperado:
<http://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/10654/15488/5/GaonaGomezLizDayanne2016.pdf>

Gimeno, J. & Pérez, A. (2000). *Comprender y transformar la enseñanza*. Madrid: Morata.

Cazau, P. (2006). *Introducción a la investigación en ciencias sociales* Tercera Edición Buenos Aires.

Hernández Sampieri, R. (2010) *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill .México. 4ª Edición

Jorde, V. (2016). *Herramientas TIC en la enseñanza de Contabilidad*. Valladolid, España: Universidad de Valladolid.

Recuperado: <https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/21790/1/TFM-E-67.pdf>

López, M. (s.f.). *Aprendizaje de la contabilidad basado en una estrategia de juego educativo*. Bogotá, Colombia: Universidad de los Andes.

Ministerio de Educación (2004). *Una llave maestra Las TIC en el aula*. Recuperado de <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-87408.html>

Ministerio de Tecnología de la Información y Comunicación (2010). Portafolio, abril 28 de 2010. Revolución de las TIC impulsa la competitividad en Colombia.

Ministerio de Educación Nacional (2012). Boletín Altablero No. 29, Abril - Mayo 2012. Bogotá, Colombia.

Morales, G. (2011). *La investigación de mercados online y la netnografía*, Santiago, Chile. Universidad de Chile.

Nelson, E. (2007). *Effects of online problem-based learning on teachers' technology perceptions and planning*. Disertación Doctoral, Capella University.

Ocando, J (2009) *La formación académica del profesor universitario y las estrategias que utiliza para promover el aprendizaje significativo*. Tesis de Grado. Doctorado en Ciencias de la Educación. URBE. Maracaibo. Venezuela.

Parra, D. (2003). *Manual de estrategias de Enseñanza/Aprendizaje*. Medellín, Antioquia: Ministerio de la Protección Social- SENA.

Pastor-Carrasco, C. (2008). *Vinculando normas internacionales de educación y tecnologías de la información para alcanzar el desarrollo del Perú*. *Quipukamayoc*, 15 (30), 59-66.

Recuperado:

<http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/quipukamayoc/2008/segundo/pdf/a08v15n30.pdf>

Picardo, O., Balmore, R., & Escobar, J. (2004). *Diccionario enciclopédico de ciencias de la educación*. San Salvador: El Salvador.

Quecedo, R. & Castaño, C. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. Universidad del País Vasco. Introducción a la metodología de investigación cualitativa, Revista de Psicodidáctica, núm. 14, 2002. Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea Vitoria-Gazteis, España.

Quirós-Lizarazo, E. (2006). Competencias formativas y mercado profesional contable. *Revista Internacional Legis de Contabilidad y Auditoría*, 1, 143-195.

Reyes, N. & Chaparro, F. (2013). Metodologías activas para la enseñanza de las Normas Internacionales de Información Financiera en un ambiente virtual de aprendizaje. *Cuaderno de contabilidad*, 14 (36), 1147-1182. Recuperado: <http://www.scielo.org.co/pdf/cuco/v14nspe36/v14nspe36a11.pdf>

Rosas, M. & Vargas, Martha. (2010). *Análisis sobre la incidencia de la aplicación de tecnologías en el colegio liceo de Cervantes*. Tesis de grado. Maestría en Educación. Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá

Somekh, B. et al. (2006). Learning transformation with technology: a question of sociocultural contexts. Londres: International Journal of Qualitative Studies in Education.

Torres, R. (2000). *La profesión docente en la era de la informática y la lucha contra la pobreza. Seminario sobre perspectivas de la Educación en la Región de América Latina y el Caribe*. Oficina Regional de Educación de la UNESCO.

Vásquez, L., Cárdenas, L., Ángel, J. et. al (2009). *Diseño y plan de estudios del programa de contaduría Pública virtual en la Universidad de San Buenaventura*. Trabajo de grado. Título de contador público. Universidad San Buenaventura. Bogotá, Colombia.

Vidal, M. (2006). Investigación de las TIC en la educación, *Revista latinoamericana de Tecnología Educativa*, 5 (2), 539-552.

Recuperado: http://www.unex.es/didactica/RELATEC/sumario_5_2.htm

Villanueva, C. (2016). Medición del impacto de las TICs en la enseñanza-aprendizaje de la profesión contable. Lima, Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Zilberstein. (1999). *Como hacer más eficiente el aprendizaje educativo*. CEIDE.

Anexos

**Anexo 1. Encuesta online sobre el uso de las TICs en el proceso de enseñanza-aprendizaje
del programa contaduría pública de la CUES.**

**ENCUESTA ONLINE SOBRE EL USO DE LAS TICs EN LA ENSEÑANZA DE
LA CONTADURÍA PÚBLICA DE LA CUES
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE LA COSTA – CUC**



Estudiante:

Identificación:

ASPECTOS A EVALUAR SOBRE EL USO DE LAS TICs EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DEL PROGRAMA CONTADRUÍA PÚBLICA DE LA CUES	ESCALA DE EVALUACIÓN			PUNTUACIÓN	
	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	
	1	2	3	4	
1 ¿Las actuales herramientas y actividades de las clases de contaduría están definidas acordes a los objetivos del aprendizaje?					
2 ¿Está usted satisfecho con la metodología de las clases?					
3 ¿Utiliza usted las nuevas tecnologías para comunicarse con sus docentes de contaduría?					
4 ¿Siente que las clases que recibe cumplen con los estándares actuales para el mercado laboral?					

-
- 5** ¿Cree que la integración de competencias en las TICs en los procesos de enseñanza y aprendizaje es significativa en las clases de contabilidad?
-
- 6** ¿Considera útil el uso de las TICs para la enseñanza de las clases?
-
- 7** ¿El uso de las TICs con beneficiosas para las clases?
-
- 8** ¿Las TICs pueden hacer motivadoras y divertidas las clases?
-
- 9** ¿Considera que el uso de las TICs afianza la relación entre docentes y estudiantes?
-
- 10** ¿Ha recibido clases o cursos facilitados por la institución en el uso de herramientas computacionales?
-
- 11** ¿Considera necesario el uso de herramientas TICs para la formación profesional en la contaduría pública?
-

Fuente: elaboración propia.