



**PLAN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL: UNA PROPUESTA DESDE LA
ESCUELA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN COMUNITARIA**

JORGE MARENCO MERCADO

SILVANA NIEBLES GUTIERREZ

UNIVERSIDAD DE LA COSTA CUC
FACULTAD DE HUMANIDADES
MAESTRIA EN EDUCACIÓN
BARRANQUILLA
2016

PLAN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL: UNA PROPUESTA DESDE LA
ESCUELA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN COMUNITARIA

JORGE MARIO MARENCO MERCADO
SILVANA PATRICIA NIEBLES GUTIERREZ

Trabajo de grado para optar al título de
Magister en Educación

Asesor:
Doctorante Edgardo Sánchez

UNIVERSIDAD DE LA COSTA CUC
FACULTAD DE HUMANIDADES
MAESTRIA EN EDUCACIÓN
BARRANQUILLA
2016

Nota de aceptación:

Firma del presidente del jurado

Firma del jurado

Firma del jurado

AGRADECIMIENTOS

A Dios, por darnos la energía vital, constancia y la sabiduría para emprender y culminar satisfactoriamente este proyecto.

A nuestras familias, por brindarnos su apoyo en un ambiente amoroso y comprensivo a pesar del tiempo de ausencia por las largas jornadas de trabajo dedicadas a esta investigación.

A nuestro asesor de tesis Doctorante Edgardo Sánchez, por poner su experticia a nuestra disposición, quien con su sabia orientación nos acompañó significativamente en este camino investigativo. Contamos con suerte de tenértelo de vuelta a la academia y que fuera nuestro mentor. Gracias por poner tu sello de excelencia en este trabajo.

A nuestro líder de línea Reynaldo Rico, por la ayuda que no pedimos y que siempre se dio, porque te cruzaste en nuestro camino cada vez que necesitamos una orientación, Tú con ese carisma nos distes más que una ayuda, fue un apoyo incondicional.

A nuestra amiga Samara Romero, quien es un ejemplo a seguir para nosotros. Gracias por su entrega sin medidas, ocupa un lugar especial en nuestro corazón y nos enseñó que investigar no es un requisito de grado sino es una deliciosa pasión. Gracias por tu sabiduría desmedida.

A nuestra amiga Lizeth Púa. ¡Dios en que lio la metimos! Y no supo cuándo. Gracias por su valiosa ayuda silenciosa y disposición desinteresada. Con sus sabias palabras nos contagió en los momentos en que creíamos que no se podía.

A las comunidades educativas (Directivos, Docentes, Padres de familia, Estudiantes, Exalumnos, Docentes de apoyo y líderes comunales) de los establecimientos educativos distritales: Luz del Caribe, La Magdalena y María Cano y especialmente a sus rectoras por su apoyo y colaboración en la construcción de este proyecto de investigación.

Y a todas aquellas personas que nos colaboraron de una u otra forma durante el desarrollo de este trabajo de grado.

DEDICATORIA

JORGE MARENCO MERCADO

Al Todopoderoso quien me brindo toda la fortaleza necesaria para no decaer en este largo camino, por brindarme la salud para que cada parte de mi cuerpo funcionara muy bien y la confianza en mí para alcanzar este logro. Gracias por ser mi Luz.

A mi esposa, Margareth García, quien me brindó su gran su cariño y amor, por su motivación en los momentos de debilidad y desánimo, por su comprensión paciente y por decirme cada día “tú puedes” Gracias por amarme a pesar de lo imperfecto que soy.

A mis hijos Jorge Mario y Ángel Isaac por ser esos motores impulsores de todos mis días y por fortalecerme con cada abrazo y cada beso. Gracias por transformar mi mundo con su ternura y cariño.

A mi gran amiga y compañera de tesis Silvana Niebles con quien compartí y asumí el reto de desarrollar esta propuesta que hoy nos llena de mucha satisfacción. Gracias por tu valiosa amistad.

A dos personas que aportaron mucho, demasiado diría yo, para que este proyecto tuviera el sentido que tiene. Gracias Samara y Lizeth por regalarme su apoyo que cimentó significativo este momento de formación. Saben que las admiro muchísimo por las personas y profesionales que son.

A toda mi familia que siempre han creído en mis capacidades y me han apoyado en cada una de las decisiones que tomo y planes que emprendo. Gracias en especial a mis tías que siempre han estado pendientes y con sus sabios consejos me hicieron un hombre de bien. Gracias por creer en mí.

A todos mis amigos y compañeros de trabajo que siempre me dieron palabras de fortaleza y ánimo en momentos de stress y preocupación. Gracias estar siempre ahí y demostrarme que puedo contar con ustedes.

DEDICATORIA.

SILVANA NIEBLES GUTIERREZ

Desde el fondo de mi corazón quiero darle gracias a Dios y a la virgen Auxiliadora por haberme permitido culminar con éxito este gran proyecto personal y profesional son los que me han dado las fuerzas que necesite en todo momento hasta llegar al final feliz.

Mi tesis se la dedico con todo mi amor y cariño a mi esposo Alexander Bueno Charris, quien se convirtió en un coinvestigador en todo sentido, gracias por todo tu apoyo amor.

A mis amados hijos Alexander, Andrés Felipe y Alejandra, por ser la fuente de mi motivación e inspiración para poder superarme. Gracias por sus preocupaciones y amor abnegado. Los amo!

A mis padres Eduardo Niebles y Nidia Gutiérrez quienes me han enseñado a luchar por lo que se quiere, porque en ellos se cumple la frase “se cambia el plan pero no la meta”. Gracias por su apoyo y perdón por las largas ausencias durante este proyecto.

A mi gran amigo y compañero de aventuras, no en vano Dios te ha colocado en mi camino, para compartir grandes momentos, experiencias y retos, hoy te agradezco inmensamente por hacer de este sueño una realidad. Jorge Mario eres el compañero ideal.

A mi familia por sus palabras de confianza y apoyo, gracias por creer en mí.

A mis grandes amigas Samy y Lize, los amigos vienen y van, pero yo sé que esta amistad será para siempre. Dios en su infinita misericordia me concedió este gran regalo. No tengo palabras para agradecer todo su incondicional apoyo. Las quiero un montón.

A mis compañeras y compañeros por sus voces de aliento y compañía en jornadas de trabajo. Gracias por comprender lo importante que era para mí esta gran meta

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo fortalecer la gestión comunitaria de tres (3) instituciones educativas oficiales del distrito de Barranquilla desde la construcción colectiva del plan de la calidad. Este recorrido investigativo se centró en la implementación de la investigación acción educativa con dos fases (diagnóstico participativo y construcción colectiva); de las instituciones focalizadas se trabajó con siete (7) actores educativos como representantes de la comunidad (Directivo, docente, estudiante, docente de apoyo, padre de familia, Exalumno y líder comunal) quienes generaron la información necesaria en las fichas de caracterización, la revisión documental, las entrevistas semiestructuradas y los grupos de discusión..

Los resultados mostraron inicialmente la poca documentación en la Gestión, se evidenciaron debilidades en los componentes de participación y convivencia y en la prevención de riesgos, y en una fuerte convergencia el deseo de los miembros de la comunidad de participar en el diseño de un plan de la calidad que fortalezca la gestión. En la fase II se desarrollaron talleres: uno que favoreció la estructuración de la gestión comunitaria en el PEI y el otro sobre los elementos más significativos del plan para la construcción colectiva según las necesidades encontradas en la investigación.

Palabras Claves: Gestión comunitaria, Plan de la calidad, calidad educativa.

ABSTRACT

The current research has as main aim to boost the community management of the three public schools from Barranquilla District since working together the quality plan. This investigative job was focused on the implementation of research educational action with two stages (participative diagnostic stage and collective work stage); from the focused schools we worked with seven educational participants as representatives of the community (a directorial staff, a teacher, a student, a teacher's aide, a tutor or parent, a graduate student, and a community leader who gave us the information needed to the technical datasheets, the documents revision, the semistructural interviews, and the discussions groups.

At the beginning, the results showed a little bit of documentation related with the community management, it was evident the weaknesses in the participation and coexistence/cohabitation component and in the risks prevention, and a very strong alignment of community member in order to take part of the design of quality plan to boost the community management. In the second stage workshops were developed, one of these workshops gave the advantage to the structuration of the community management in the PEI and the other one boosted the most significative elements of the plan to the collective work according to the needs found.

keywords: community management, quality plan, and educational quality.

CONTENIDO

<u>1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</u>	15
1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	15
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	27
<u>2. OBJETIVOS</u>	28
2.1 General.....	¡Error! Marcador no definido.
2.2 Específicos.....	¡Error! Marcador no definido.
<u>3. JUSTIFICACIÓN</u>	¡Error! Marcador no definido.
<u>4. REFERENTES TEÓRICOS</u>	34
4.1 ESTADO DEL ARTE.....	34
4.2 MARCO TEÓRICO.....	69
<u>5. METODOLOGÍA</u>	99
5.1 GRUPO DE INVESTIGACIÓN -ACCIÓN.....	105
5.2 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS.....	¡Error! Marcador no definido.
5.2.1 Ficha de Caracterización.....	1¡Error! Marcador no definido.6
5.2.2 Entrevista Semiestructurada.....	10¡Error! Marcador no definido.
5.2.3 Grupo de Discusión.....	109
5.3 PROCEDIMIENTO.....	¡Error! Marcador no definido.
5.3.1 Fase I Diagnóstico participativo.....	¡Error! Marcador no definido.3
5.3.2 Fase II Construcción colectiva.....	115
<u>6. RESULTADOS</u>	116
6.1 RESULTADOS LA FASE I (DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO).....	118
6.1.1 Resultados ficha de caracterización.....	¡Error! Marcador no definido.
6.1.2 Resultados revisión documental.....	¡Error! Marcador no definido.
6.1.3 Resultados entrevistas semiestructuradas.....	¡Error! Marcador no definido.
6.1.4 Resultados grupo de discusión.....	147
6.2 RESULTADOS DE LA FASE II (CONSTRUCCIÓN COLECTIVA).....	155
<u>7. DISCUSIÓN</u>	¡Error! Marcador no definido.8
<u>8. CONCLUSIONES</u>	¡Error! Marcador no definido.
<u>9. RECOMENDACIONES</u>	¡Error! Marcador no definido.
<u>REFERENCIAS</u>	¡Error! Marcador no definido.

ANEXOS..... ¡Error! Marcador no definido.

LISTA DE TABLAS

Tabla N° 1. Porcentajes generales por gestiones de la Autoevaluaciones.....	pág. 21
Tabla N° 2. Valoraciones y descripciones autoevaluación institucional.....	pág. 21
Tabla N° 3. Lista de chequeo PEI. IED Luz de Caribe.....	pág.123
Tabla N° 4. Lista de chequeo PEI. IED La Magdalena.....	pág.125.
Tabla N° 5. Lista de chequeo PEI. IED María Cano.....	pág.126
Tabla N° 6. Categorización y subcategorización.....	pág.128
Tabla N° 7. Categorización y subcategorización: Docente.....	pág.129
Tabla N° 8. Categorización y subcategorización: Exalumno.....	pág.131
Tabla N° 9. Categorización y subcategorización: Padre de familia.....	pág.133
Tabla N° 10. Categorización y subcategorización: Líder comunal.....	pág.136
Tabla N° 11. Categorización y subcategorización: Directivo.....	pág.138
Tabla N° 12. Categorización y subcategorización: Docente de apoyo.....	pág.141
Tabla N° 13. Categorización y subcategorización: Estudiantes.....	pág.144
Tabla N° 14. Categorización y subcategorización: Grupo de Discusión IED Luz del Caribe.....	pág.148
Tabla N° 15. Categorización y subcategorización: Grupo de Discusión IED La Magdalena.....	pág. 151
Tabla N° 16. Categorización y subcategorización: Grupo de Discusión IED María Cano.....	pág. 153.
Tabla N° 17. Plan de la calidad Institucional.....	pág. 176

LISTA DE FIGURAS

- Figura N° 1. Autoevaluación 2013 de los establecimientos educativos del distrito de Barranquilla.
.....pág. 22
- Figura N° 2. Autoevaluación 2014 de los establecimientos educativos del distrito de Barranquilla.
.....pág. 23
- Figura N° 3. Autoevaluación 2015 de los establecimientos educativos del distrito de Barranquilla.
.....pág. 24
- Figura N° 4. Comparativo Autoevaluación. Gestión Comunitaria. Años 2013, 2014 y 2015.
.....pág. 25
- Figura N° 5. La Espiral de la Investigación - Acción Educativa, Elliot (1989).....pág. 112

1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Los recientes escenarios locales, nacionales e internacionales inciden directamente en todas las organizaciones sociales y las obligan a transformarse de manera desenfrenada. La educación, por su parte, no está por fuera del alcance de estos cambios, y por ello los distintos sistemas educativos del mundo se enfrentan a desafíos ineludibles con el fin de dar respuesta a las actuales demandas sociales (Foucault, 1983). Estos contextos actuales exigen cambios en los procesos de formación de los ciudadanos en el mundo, razón por la cual las instituciones educativas adquieren un lugar protagónico en el desarrollo social de los países.

La educación debe estar íntimamente vinculada a la sociedad. Cada día adquiere mayor importancia no sólo para aumentar la productividad y generar riqueza, sino para obtener un auténtico desarrollo humano (Pérez, 2002). En este sentido, la escuela debe establecer una interacción directa con el entorno en el cual se encuentra. Es necesario que ésta, como instancia educadora institucionalizada, cumpla plenamente con su propósito socializador para que exista correspondencia con la realidad cultural de los alumnos, del entorno familiar y del ámbito social.

Estos problemas influyen en la educación de los hijos y requieren, por un lado, de la participación comprometida de los padres de familia, los profesores, los estudiantes y los directivos en todo el proceso de enseñanza – aprendizaje y, por otro, de la participación organizada de las instituciones educativas en los procesos de gestión comunitaria a cargo de los líderes sociales con el propósito de resolver los mismos problemas del entorno para formar comunidades de aprendizaje. Cuando las instituciones educativas abren sus puertas a los miembros de la comunidad se transforman en comunidades de aprendizaje, dando así una respuesta educativa integral; es decir, se busca la solución de los problemas del entorno y

paralelamente se avanza en la mejora del trabajo institucional de acuerdo con las demandas y las necesidades comunitarias.

El foro mundial de educación del año 2015 se propuso garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad así como promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos y sus metas correspondientes. En este sentido, la educación es un derecho, un factor de progreso y una fuente de oportunidades para el bienestar individual y colectivo que repercute en la calidad de vida, en la equidad social, en las normas y las prácticas de la convivencia humana, en la vitalidad de los sistemas democráticos, en los estándares del bienestar material de las naciones e influye en los desarrollos afectivo, cívico y social, lo mismo que en la capacidad y la creatividad de las personas y las comunidades.

La educación es el núcleo de las relaciones entre costumbres y cambios de una sociedad, por lo cual es simultáneamente la más conservadora de las actividades al pretender preservar el pasado, y la más transformadora, porque en su misión orienta los desarrollos futuros de la condición humana.

No obstante, hoy la educación se ha visto afectada por grandes cambios entre los que se destacan el inconcebible proceso de urbanización mundial, la creación sin precedentes de intelectuales, la posición de la mujer, la velocidad en la transformación del hábitat humano y la falta o poca planificación en los momentos de la vida escolar. Estos cambios determinarán, de alguna manera, los escenarios en los que se desenvolverá la educación, los cuales, según la (Unesco, 2005), serán: la globalización como acentuadora de las desigualdades; las relaciones Norte y Sur y la presión migratoria; el libro cibernético y los multimedios; y los nuevos ámbitos

institucionales de la educación. Todo esto, plantea dos grandes desafíos, a saber: el desafío del conocimiento y el desafío moral.

Por su parte, la Ley 115 de 1994, plantea en su artículo 4 que: “Corresponde al Estado, a la sociedad y a la familia velar por la calidad de la educación y promover el acceso al servicio público educativo, y es responsabilidad de la Nación y de las entidades territoriales, garantizar su cubrimiento”. La calidad es uno de los principios básicos de nuestro sistema educativo y está dirigida a asegurar las condiciones adecuadas para una educación integral, pertinente, abierta, flexible y permanente. La calidad de la educación requiere, por lo tanto, de una serie de factores que posibiliten la consecución de los objetivos propuestos en la ley, esto es, *formación integral del educando, desarrollo de capacidades, actitudes y valores, y desarrollo de aprendizajes en los campos del saber, la cultura y el arte*. Dentro de estos factores las relaciones humanas armoniosas constituyen un pilar importante para la calidad educativa.

Una educación de calidad para todos, -como derecho fundamental-, debe ser un instrumento eficaz para cerrar la brecha entre las clases, los sectores y los grupos sociales, debe crear, asimismo, nuevas oportunidades para el ascenso y la convivencia social armónica y debe suscitar la participación activa de todos los miembros de la comunidad en la solución solidaria de los problemas. Por consecuencia, debe generar los recursos humanos necesarios para elevar la competitividad y la productividad nacionales e integrar exitosamente al país en la economía mundial, al tiempo que fortalece aquellos valores y actitudes que le den a la vida un sentido altruista, inspirador y humanista. Una educación de calidad debe contribuir al pleno desarrollo de la personalidad de los educandos, atendiendo adecuadamente tanto al desarrollo de sus propias aptitudes conforme con su vocación, como al sentido mismo de la vida, el respeto a sí mismo, el cultivo de la voluntad de bien común y la preparación para una vida personal, familiar

y social dignas, orientada sin duda por los planes y proyectos cuyo propósito sea la calidad educativa de las instituciones.

De otra parte, las instituciones educativas, dentro del proceso de descentralización y búsqueda de su autonomía e identidad institucionales, deben elaborar su Proyecto Educativo Institucional (PEI) en un ambiente democrático y participativo. Este se convierte en una de las estrategias fundamentales para lograr el mejoramiento de la calidad educativa, que al ser una herramienta de gestión administrativa y proyección comunitaria es clave para el desarrollo institucional de cada centro educativo.

El PEI es el gran reto a la vez que es la posibilidad para reinventar la institución escolar, de tal suerte que ésta, cada día responda a los requerimientos de la sociedad actual y satisfaga las expectativas de toda la comunidad educativa. No basta con realizar ciertas innovaciones en el aula, con dotar a las escuelas de nueva tecnología o desarrollar profesionalmente a los(as) maestros(as). La calidad educativa y la reinención de la institución escolar, exigen una visión de conjunto y un cambio total de perspectiva, una transformación de la cultura escolar. Dichas mejoras requieren que toda la comunidad educativa.

En esta misma línea, el PEI es una respuesta que permite organizar la gestión escolar en un horizonte de mediano y largo plazo que acumula esfuerzos en función de un solo objetivo, a saber: *mejorar el sistema educativo*. Ello implica, sin dudas, despojarse de una cultura tradicional escolar, así como desaprender y reconstruir, y exige cambiar las lógicas impuestas durante años para trazar nuevos caminos que direccionen, a su vez, nuevos planes para vislumbrar los caminos de la calidad educativa. Sólo así se puede dar respuesta a una educación que requiere una preparación para el cambio y donde ya no es posible aprender por

aprender, sino *aprender a aprender* para afrontar las novedades que surjan; *aprender a hacer* para incidir en el entorno; y *aprender a vivir juntos* para descubrir al otro y trabajar en equipo en el desarrollo de proyectos comunes.

En el contexto colombiano, la Gestión educativa es un proceso orientado al fortalecimiento de los proyectos educativos institucionales que ayuda a mantener la autonomía institucional en el marco de las políticas públicas, y que enriquece los procesos pedagógicos con el fin de responder a las necesidades educativas locales o regionales. Según la *Guía de autoevaluación para el mejoramiento institucional* (Ministerio de Educación Nacional, 2005-2006) la gestión educativa está constituida por cuatro áreas: *Área de gestión directiva, Área de gestión pedagógica y académica, Área de gestión de la comunidad y Área de gestión administrativa y financiera.*

En las condiciones actuales, la sociedad exige a la escuela no únicamente instruir y educar en valores y desarrollar la independencia cognoscitiva de los alumnos, también potenciar la creatividad y la capacidad de observación. Para ello, se hace evidente el vínculo con el entorno que rodea al escolar, esto es, dónde vive y cómo en él se desarrolla: la comunidad (Pérez, 2002).

Esta investigación centra su atención en la Gestión de la Comunidad, especialmente en la elaboración de un plan de calidad para fortalecer las dimensiones de esta gestión. La investigación parte de áreas de trabajo, así como de la promoción de la participación de la comunidad educativa, el diseño, la ejecución y la evaluación de estrategias de prevención, y de la provisión de las condiciones que permitan una sana convivencia entre sus miembros, de tal suerte que exista cabida a distintas personas con independencia de su procedencia, sexo, credo o raza, a la vez que se den las acciones necesarias para su permanencia en el sistema educativo.

El ámbito en el que se desarrollan las acciones de esta gestión vincula a todos los actores de la comunidad, a la organización institucional con su entorno, para fortalecer el desarrollo de identidad, el sentido de pertenencia con la institución y el PEI, y más que todo a trabajar por alcanzar la calidad educativa a pesar de los cambios y retos que se presentan excesivamente cada día.

Los gestores de la educación y el mismo sistema educativo deben responsabilizarse de la resolución de problemas y la adaptabilidad de la institución educativa para el enfrentamiento de estos cambios y retos. Al respecto, Pérez (2002) explica que la escuela y la familia son agentes socializadores que buscan el objetivo de formar a la persona, pero ambos se acusan de los fallos en el sistema educativo. De ahí que la participación activa de padres en la escuela y en el hogar ha demostrado ser un factor influyente en el aprovechamiento académico, la asistencia, la tasa de retención, la graduación de los estudiantes y la ejecución de planes que garanticen la calidad que la escuela necesita.

En este punto se hace necesario hacer una mirada generalizada de la gestión comunitaria en el distrito de Barranquilla para contextualizar el problema desde al ámbito local. La tabla a continuación muestra el resultado promedio por gestiones de ciento cuarenta y seis (146) instituciones de Barranquilla en su autoevaluación institucional según lo registrado en la Secretaría de Educación Distrital en los años que van del 2.013 al 2.015.

Tabla N° 1.

Porcentajes generales por gestiones de las Autoevaluaciones institucionales de las escuelas oficiales de Barranquilla.

GESTION	VALORACIONES											
	2013				2014				2015			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Directiva	239	879	2301	1563	185	406	968	646	424	949	2271	1320
	5%	18%	46%	31%	8%	18%	44%	29%	9%	19%	46%	27%
Académica	200	571	1399	1043	55	163	545	379	220	588	1244	802
	6%	18%	44%	32%	5%	14%	48%	33%	8%	18%	45%	29%
Administrativa	276	593	1495	1590	111	194	628	595	340	629	1569	1258
	7%	15%	38%	40%	7%	13%	41%	39%	9%	17%	41%	33%
Comunitaria	244	504	841	539	144	170	325	171	329	517	750	448
	11%	24%	40%	25%	18%	21%	40%	21%	16%	25%	37%	22%

Fuente Oficina Calidad Educativa de la Secretaría de Educación Distrital.

La Tabla 1 muestra en la primera columna las gestiones de la escuela, a saber: Directiva, Académica, Administrativa y Comunitaria. Luego, los resultados por año de cada una, atendiendo a las valoraciones 1, 2, 3 y 4 que se describen a continuación.

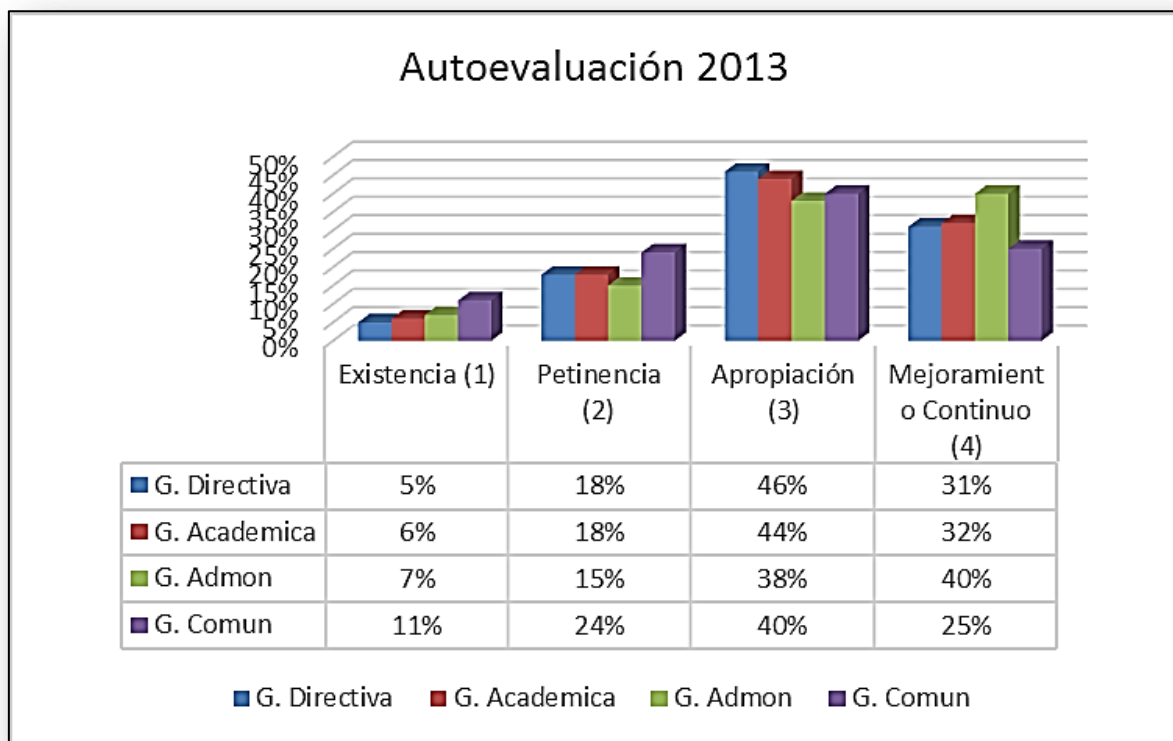
Tabla N° 2.
Valoraciones y descripciones Autoevaluación institucional.

VALORACIÓN	DESCRIPCIÓN
1	EXISTENCIA: la institución se caracteriza por un desarrollo incipiente, parcial o desordenado, según sea el caso. No hay planeación ni metas establecidas y las acciones se realizan de manera desarticulada.
2	PERTINENCIA: hay principios de planeación y articulación de los esfuerzos y acciones del establecimiento para cumplir sus metas y objetivos.
3	APROPIACIÓN: Las acciones realizadas por el establecimiento tienen un mayor grado de articulación y son conocidas por la comunidad; sin embargo todavía no se realiza un proceso sistemático de evaluación y mejoramiento.
4	MEJORAMIENTO CONTINUO: El establecimiento involucra la lógica del mejoramiento continuo; evalúa sus procesos y resultados y, en consecuencia, los ajusta y mejora.

Fuente Guía 34, página 85

Observando el comportamiento en cada año se ve que en el año 2013 los resultados más bajos los obtuvo la gestión comunitaria, el valor más alto en existencia (1) y el valor más bajo en mejoramiento continuo (2). Lo que evidencia no sólo poca planeación de los procesos, sino también bajo porcentaje en procesos de evaluación y seguimiento de aquellos que sí se planean. Se aprecia un mejor desempeño en la Gestión Administrativa (Ver Figura N° 1).

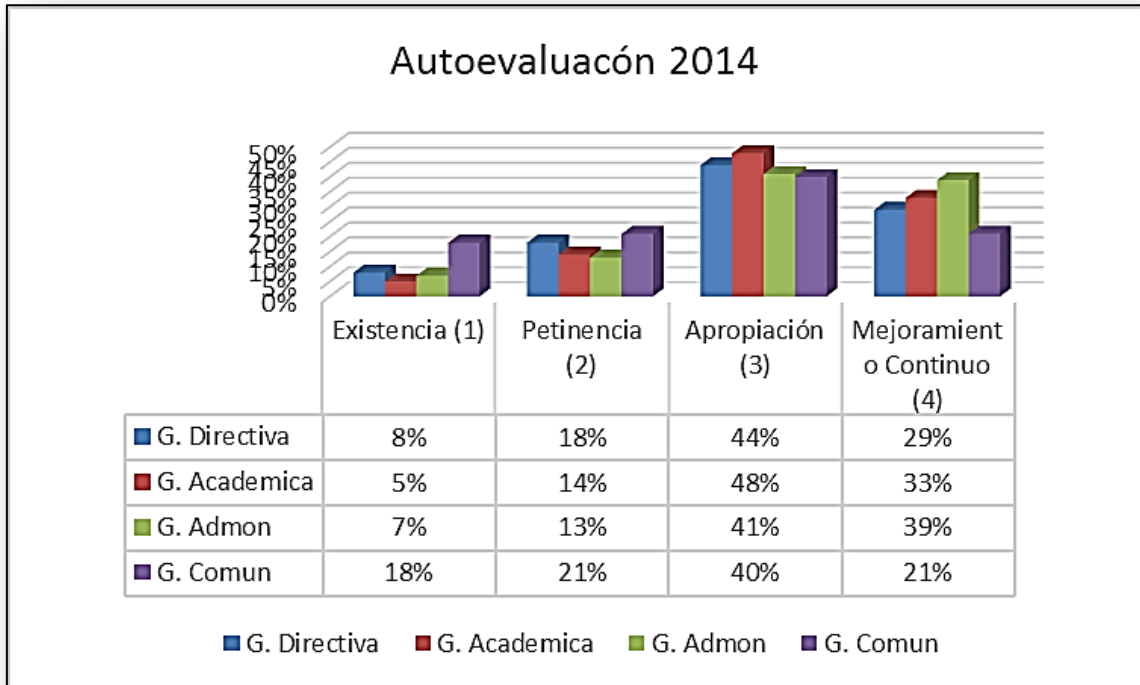
Figura N° 1. Autoevaluación 2013



. Fuente Oficina Calidad Educativa de la Secretaría de Educación Distrital.

En el año 2014 se aprecia que el mejor desempeño lo obtuvo la Gestión Académica en los procesos de apropiación y mejoramiento continuo. La gestión comunitaria continua siendo la más baja, pues los porcentajes de existencia y pertinencia son los más altos y los porcentajes de apropiación y mejoramiento continuo son los más bajos (Ver figura N° 2).

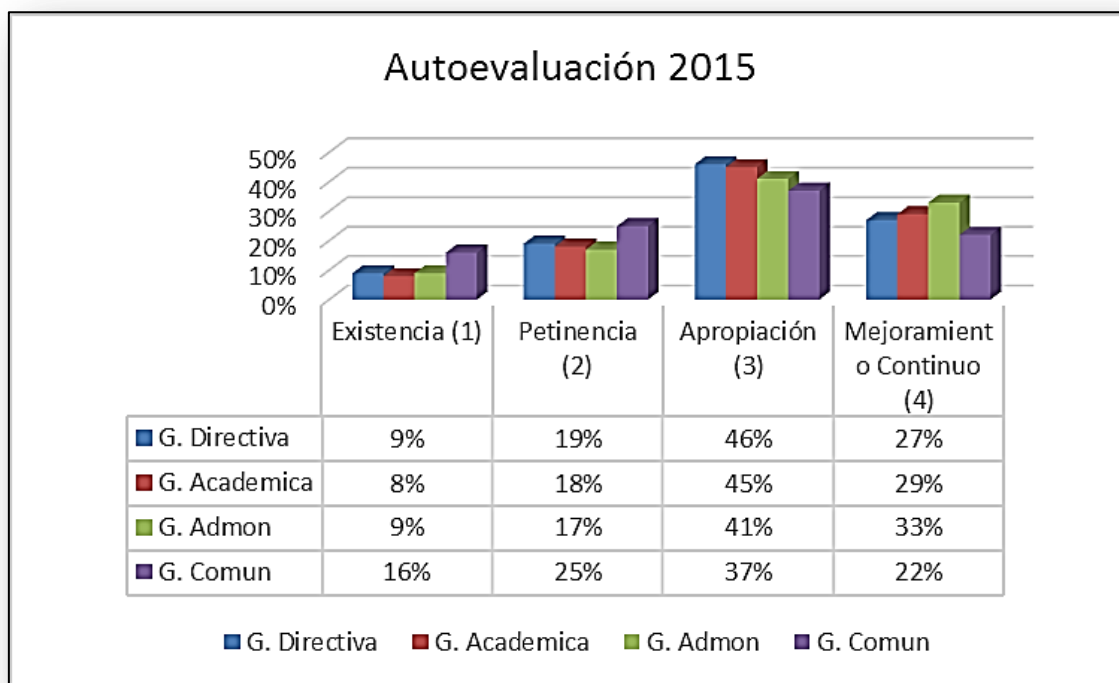
Figura N° 2. Autoevaluación 2014



Fuente Oficina Calidad Educativa de la Secretaría de Educación Distrital.

En el año 2015 la panorámica es la misma para la gestión comunitaria de los 147 colegios oficiales del distrito de Barranquilla. De igual forma la gestión académica vuelve a ser la de mejor rendimiento (Ver figura N° 3).

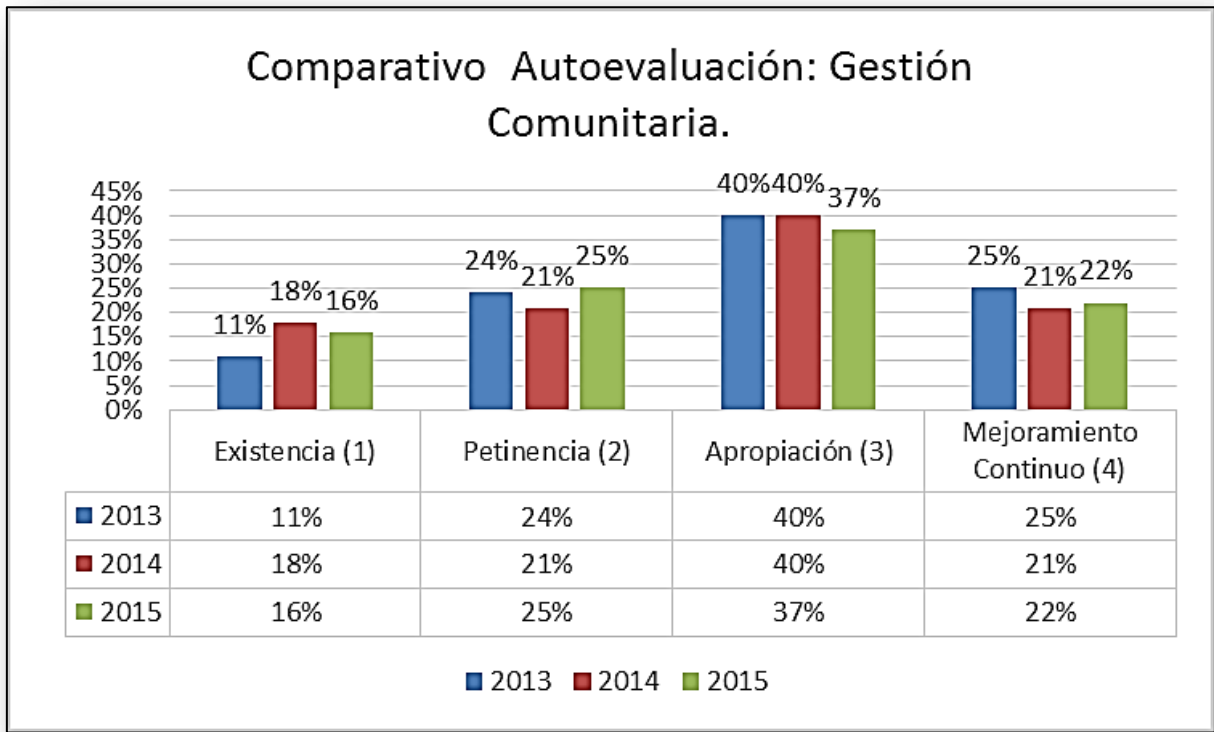
Figura N° 3. Autoevaluación 2015



Fuente oficina de Calidad de la Secretaría de Educación del distrito de Barranquilla.

Ahora bien, si se observa el comportamiento de la Gestión comunitaria a lo largo de estos tres años se puede afirmar que de un año a otro los resultados son más bajos para la apropiación y el mejoramiento continuo y más altos para la existencia y la pertinencia (Ver figura N° 4). Lo anterior indica que las 147 instituciones están en el rango de la no planeación e inicios de ella para el cumplimiento de las metas y la tendencia a disminuir en los procesos sistemáticos de evaluación y mejoramiento.

Figura N° 4. Comparativo Autoevaluación. Gestión Comunitaria. Años 2013, 2014 y 2015.



Fuente oficina de calidad educativa, secretaria de Educación Distrital

De cara a esta realidad la presente investigación busca profundizar un poco más sobre esta situación y para esto pretende trabajar con tres instituciones que hacen parte del grupo de los resultados mostrados anteriormente, a saber: María Cano, La Magdalena y Luz del Caribe, instituciones educativas públicas con características particulares y contextos diferentes, con el fin de realizar una comparación e indagar los distintos factores que intervienen en la relación escuela-comunidad. También, todas, presentan dificultades en su gestión comunitaria, aspecto que se puntualizará más adelante.

Estos establecimientos tienen en común, asimismo, que han iniciado procesos de calidad para optimizar su vida institucional. En esta medida, es necesario utilizar planes que planteen de modo global y sistemático la planificación y desarrollo de objetivos y actuaciones para la mejora de la Gestión Comunitaria, tanto desde el punto de vista preventivo, como desde la intervención, estableciendo procedimientos específicos para abordar los problemas y mejorar las prácticas educativas cotidianas, apuntando en todo momento al horizonte de la calidad. En este sentido, una educación de calidad es aquella cuyos contenidos responden adecuadamente a lo que el individuo necesita para desarrollarse como persona (intelectual, moral y físicamente) y para desempeñarse adecuadamente en los diversos ámbitos de la sociedad.

Según los fundamentos que facilita la ISO (Organización internacional para la estandarización), el plan de calidad es un documento donde se especifican exactamente los procesos, los procedimientos y los recursos que deben aplicarse, así como quiénes deben aplicarlos y en qué momento para poder cumplir con los requisitos y la realización de un proyecto, producto, proceso o contrato. En nuestro caso, los procesos de la Gestión Comunitaria.

Esta investigación tomará su curso partiendo de un diagnóstico de realidad de estas instituciones, para luego otorgar priorización de elementos más relevantes y, por último, establecer el diseño de un plan de calidad que tenga una guía de trabajo como una propuesta abierta sobre objetivos de calidad a conseguir y métodos para lograrlos en sucesivas revisiones en virtud del ciclo de mejora de la gestión escolar de cada institución. Para esto, el apoyo fundamental será la Norma Técnica Colombiana -NTC-ISO 10005- de Sistemas de Gestión de la Calidad que puntualiza las Directrices para los Planes de la Calidad.

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿De qué manera la construcción colectiva del plan de la de calidad institucional fortalece la gestión comunitaria en las tres (3) instituciones educativas oficiales del Distrito de Barranquilla?

2. OBJETIVOS

2.1 GENERAL

Fortalecer la gestión comunitaria de las tres (3) instituciones educativas oficiales del distrito de Barranquilla desde la construcción colectiva del plan de la calidad.

2.2 ESPECÍFICOS

- Caracterizar el escenario situacional de la Gestión comunitaria en las tres (3) instituciones oficiales del distrito de Barranquilla.
- Priorizar a través de un proceso participativo los factores críticos que inciden en el estado actual de la Gestión comunitaria de las tres instituciones oficiales del distrito de Barranquilla.
- Plantear conjuntamente con los actores educativos los procedimientos que deben aplicarse de modo que se generen transformaciones en la estructura de la gestión comunitaria.

3. JUSTIFICACIÓN

Uno de los grandes desafíos de la educación es, sin duda, el mejoramiento de la calidad de los sistemas educativos. No obstante, mejorar la calidad educativa es un proceso de todos, que se debe dar dentro del aula y por fuera de ella, que debe dar cuenta no sólo de los resultados de las Pruebas Saber o del alcance de los objetivos propuestos durante el año escolar. Se tiene la convicción que es más que eso: es dar una mirada al interior del plantel y escudriñar en el todo y sus partes, detallar en cada estrategia de las gestiones directivas, académicas, administrativas y comunitarias. Es necesario que exista coherencia entre la acción de quiénes influyen en la acción educadora (directa o indirectamente), de los entes gubernamentales que condicionan las posibilidades del sistema educativo, de los líderes sociales que condicionan el ambiente en el cual se desarrollan los niños y jóvenes, de los directivos docentes que son responsables del funcionamiento de la institución, de los padres de familia que tienen una mayor influencia en el desarrollo de sus hijos; y de los docentes que tienen bajo su responsabilidad directa el proceso de enseñanza.

Como lo afirma (López, 2000) la gestión de la calidad en los centros docentes ha de ser, pues, global, incidiendo sobre las personas, sobre los recursos, sobre los procesos y sobre los resultados; promoviendo sus acciones recíprocas y orientando el sistema, en su conjunto, hacia ese estado cualitativo que caracteriza las instituciones educativas excelentes. Para que se logre la calidad en la educación es necesario que exista coherencia en las ideas, los principios y las decisiones de estos componentes.

Esta coherencia le proporciona a la educación eficacia, la cual se convierte entonces en un puente entre la calidad y la cantidad de la educación. Sin embargo, en muchos casos la eficacia de la educación es expresada en términos cuantitativos, con lo cual se superficializa el concepto de educación. Para determinar la eficacia de la educación es necesario que los objetivos que se

estipulen y la finalidad del currículo estén claramente definidos. Para (López, 2000) los centros educativos de calidad han de caracterizarse por la importancia que conceden a los resultados educativos. La escuela de calidad ha de ser, por tanto, una escuela eficaz, esto es, una institución escolar que alcanza los fines, las metas y los objetivos que la sociedad espera de ella.

La idea de eficacia escolar remite tanto a la formulación de objetivos como a la evaluación de su grado de consecución. Se es eficaz cuando se establecen, sin ambigüedad, un conjunto de objetivos y cuando éstos se cumplen; su formulación se convierte en un prerrequisito de la eficacia.

Todo este contexto considera la complejidad de la educación no sólo por sus múltiples componentes sino por la variedad de relaciones que se dan entre ellos. Por eso, es importante analizarla con mucho cuidado ya que se puede llegar a encasillarla en un enfoque reduccionista lo que echaría de menos algún aspecto importante desde donde habría que abordarla. Por esta razón, tener una concepción y comprensión más integrales de calidad implica relevar el sentido formativo de la tarea educativa y dar espacio para procesos pedagógicos de diálogo y de participación democrática, sin descuidar los otros, con miras a que propicien el pensamiento crítico y reflexivo.

Por otra parte la gestión comunitaria que se acciona con respecto a la identidad sociocultural de los miembros de la comunidad identifica sus conflictos y sus necesidades en tanto son sujetos activos del proceso educativo conveniente para estas zonas económicamente deprimidas. Identificar desde la gestión educativa liderazgos para un desempeño comprometido entre escuela y comunidad aporta insumos para proyectos conjuntos dirigidos al mejoramiento de la calidad de

vida, así como también el avance de la comunidad educativa hacia la prevención, permanencia e inclusión en la escuela y participación, convivencia y proyección a la comunidad.

El acompañamiento de la escuela, vista como Participación comunitaria, surge como oportunidad para mejorar el espacio de convivencia familiar. De esta forma, no únicamente se incide en la comunidad, también se hace posible entender que sí es posible actuar con esperanza, pues la familia sigue siendo vital para la gesta de la convivencia y la configuración de la paz y la libertad. Los resultados que se obtendrán de esta investigación producirán un pequeño pero bien intencionado aporte al reconocimiento de alternativas y destrezas de gestión y participación, en donde la escuela y los padres de familia, propicien herramientas para compartir decisiones, responsabilidades y logros orientados al análisis de la resolución de las necesidades en beneficio colectivo.

Por su parte (González, 1996) opina que la gestión comunitaria es la más alta expresión de la participación, lo mismo que de la capacidad para la planificación, la toma de decisiones y el manejo de una serie de recursos organizativos, tecnológicos, financieros y humanos por parte de las comunidades para prestación de servicios, lo cual permite garantizar su eficiencia, su efectividad y su sostenibilidad. El proceso de gestión comunitaria se centra en una comunidad concreta entendida como el conjunto formado por territorio, población, recursos y dinámicas de relaciones de poder. El objetivo de la gestión comunitaria es mejorar las condiciones de vida de la población escolar, teniendo en cuenta que la comunidad es la protagonista de dicho cambio.

Abordar la gestión comunitaria requiere de una transformación de las prácticas escolares, que se comprenda no sólo desde el cumplimiento formal de los instrumentos relacionados con ella,

sino también desde la capacidad de mirar a cada una de las personas de la escuela como los partícipes de la configuración cotidiana de esos procesos de participación y, por tanto, de los aprendizajes que se despliegan en el espacio escolar, enfatizando en el sentido formativo de la institución.

Con este proyecto hemos decidido mejorar la calidad educativa en lo que concierne a la gestión comunitaria a través de un plan de calidad que será tarea de todos y cada uno de los actores que tienen un papel en este proceso. Tendremos claro cuál será nuestro punto de partida, las posibles soluciones que le dará este plan de calidad a la vida institucional, y con él se precisarán metas claras y concretas que tengan viabilidad. Se realizarán acuerdos con todos para promover un verdadero compromiso en todo este proceso.

Un Plan de calidad bajo la norma ISO 9001, será una herramienta pedagógica que les permita a las instituciones educativas, de manera integral y detallada, materializar los procedimientos, las acciones, los ajustes y las metas que guían el logro de sus objetivos comunes. En nuestro caso, un plan de calidad para la gestión comunitaria requiere que las actuaciones y medidas que contempla se contextualicen y concreten en cada centro educativo, por lo que se publicará una guía para su elaboración con orientaciones para lograr en ellos un clima positivo que permita al profesorado, al alumnado y a sus familias el ejercicio armónico de sus derechos y deberes de forma tal que exista una corresponsabilidad entre todos.

En conclusión, todavía no está dicha la última palabra en cuanto a cómo mejorar las prácticas de la escuela y la gerencia educativa en busca de tener un buen nivel de calidad educativa, lo que sí es claro es que se pretende un mejoramiento continuo y se está en esa búsqueda, porque ya el número de personas en esta tarea es cada vez mayor. Es así como la gran preocupación se refleja

en concretar cómo involucrarnos de manera activa a los actores educativos en la búsqueda de soluciones concretas y garantizar que el plan de calidad para la gestión comunitaria aporte para generar transformaciones en las tres instituciones oficiales del distrito de Barranquilla.

4. REFERENTES TEÓRICOS

4.1.ESTADO DEL ARTE

Se han revisado diversos trabajos de investigación, algunas revistas y textos que analizan las categorías objeto de investigación. Cada uno de ellas tiene elementos significativos y de gran relevancia para el presente estudio, por lo que se cree conveniente adjuntarlos como antecedentes que permitan tener un horizonte más claro del problema, definirlo mejor, afinarlo, delimitarlo y enfocarlo desde la perspectiva de interés. El camino se inicia en los antecedentes hacia los horizontes de la calidad educativa, teniendo en cuenta que el trabajo se encuentra en esta línea de investigación.

El tema de la calidad educativa es, sin duda, una de las preocupaciones de la sociedad humana por ser la educación un hecho inherente a la persona. En el año 2005 la Unesco define una educación de calidad como aquella que “logra la democratización en el acceso y la apropiación del conocimiento por parte de todas las personas, especialmente de aquellas que están en riesgo de ser marginadas”. En esta visión prevalece la reivindicación de la educación como un derecho de todas las personas.

Desde esta concepción ampliada de la calidad educativa, que entiende la educación como un derecho y no como un privilegio de algunos pocos, se puede afirmar que otras dimensiones, nociones tales como igualdad de oportunidades, inclusión educativa, respeto a la diversidad, justicia social, relevancia y pertinencia de los aprendizajes, están indisolublemente ligadas al concepto de calidad educativa. Además aspectos como la eficiencia y la eficacia, integran este concepto.

Mulford, 2011 se han identificado algunos desarrollos internacionales en el contexto de la política en la educación y el liderazgo en las escuelas secundarias. Primero, se centró en el trabajo que emana de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), y después, en trabajos en el Reino Unido y Australia. Todo empezó en su nivel más general, cuestionando qué tipo de educación sirve mejor a la sociedad hoy en día y en el futuro. Después, se preguntó sobre cómo organizar mejor el sistema educativo para cumplir con las nuevas demandas, especialmente en términos de su gobierno y liderazgo. Se identificaron tres áreas claras de este trabajo que tienen que ver con una ampliación de lo que cuenta como una buena educación, buen gobierno y buen liderazgo.

En un segundo enfoque se han descrito recientes revisiones de la investigación sobre los efectos del liderazgo escolar en el aprendizaje del alumno, encontrando que la investigación está de acuerdo con estos desarrollos internacionales y nacionales. También, se sugieren nuevas direcciones futuras para un liderazgo eficaz en la escuela. Se hace especial énfasis en que la calidad en la escuela está relacionada con el liderazgo de la comunidad en general.

En una de sus conclusiones finales, Mulford (2011) señala que el primer elemento para mejorar la calidad de la educación está relacionado con la comunidad: cómo son su comunicación y su trato cuando se sienten incluidas en la toma de decisiones, de su participación, y de cómo pueden ser también agentes de cambio dentro de la organización cuando son parte activa de planes que favorezcan la calidad educativa de la institución en la que interactúan.

En este sentido, el artículo anterior aporta significativamente a nuestra investigación ya que se busca integrar en la formulación de un plan de calidad a toda la comunidad y que sea un trabajo en equipo con los mejores frutos a favor de la calidad institucional, especialmente en lo que respecta a la gestión comunitaria de las tres instituciones objeto de estudio en los procesos de accesibilidad, proyección a la comunidad, participación, convivencia y prevención de riesgos. Planes, todos, donde la comunidad sea un agente activo en su construcción.

Continuando el recorrido teórico se encuentra el Modelo de Gestión Educativa Estratégica (Rendón, 2009), un programa de escuelas de calidad en ciudad de México, cuyo propósito es asegurar progresos constantes en las formas de gestión para potenciar las condiciones que detonen mejores resultados de logro educativo, desarrollando competencias colectivas y prácticas, innovadoras de gestión institucional escolar y pedagógica donde cada actor asuma su compromiso con la calidad educativa.

De esta manera, en ese proceso de búsqueda de un sistema a favor de la calidad, la preocupación por la Gestión debería ocupar un lugar destacado. Las razones son diversas. En primer lugar, en sistemas suficientemente complejos la calidad es una realidad emergente producto no sólo de la actuación de cada uno de los elementos del sistema sino también, y muy particularmente, de sus interacciones.

La gestión escolar, incluyendo la de la Comunidad, exige rigurosos procesos de diagnóstico, planeación, ejecución, seguimiento y evaluación. Por esta razón, las instituciones educativas deben tener una organización de tal modo que le permita mejorar la calidad del servicio que prestan a las diferentes comunidades, es decir, que se tengan claras la misión y la visión así como los valores institucionales, que permitan definir los objetivos y la estrategia pedagógica.

En los tiempos actuales, las instituciones educativas están enfrentadas al desafío de asumir nuevas formas de organización y direccionamiento, por lo tanto, se exige una gestión educativa que les permita orientar su trabajo hacia el cumplimiento de las actuales demandas sociales, a través del mejoramiento de la calidad educativa. En este sentido, la gestión escolar se concibe como un proceso orientado al fortalecimiento de los Proyectos Educativos Institucionales, que ayude a robustecer la vida institucional en el marco de las políticas públicas, y que enriquezca los procesos pedagógicos con el fin de responder a las necesidades locales, regionales y mundiales.

En la misma línea, la tesis de Jihan Ruth García y Poyato Falcón *La gestión escolar como medio para lograr la calidad en instituciones públicas de educación primaria en Ensenada, Baja California*, entra en curso con el interrogante *¿Cuál es el papel de la gestión escolar como medio para incrementar la calidad de las instituciones públicas de educación primaria?* En ella, se evidencia que los niveles alcanzados por la entidad dan cuenta de que aún queda mucho por hacer, dejando entrever la posibilidad de lograr los objetivos de calidad a través de la mejora de los procesos de gestión en las instituciones educativas.

También, se plantea que a pesar del carácter multideterminado del concepto de calidad, la investigación educativa contemporánea afirma que la adecuada gestión escolar es un camino viable para alcanzarla.

En un plano más práctico, la perspectiva de calidad en los sistemas educativos se orienta a mejorar los procesos mediante acciones tendientes, entre otras cosas, a disminuir la burocracia y los costos, así como hacia una mayor flexibilidad administrativa y operacional, al aprendizaje continuo, al aumento de productividad, y a la creatividad en los procesos institucionales. La

calidad total aparece como la acción de revisión sistemática y continua de los procesos de trabajo para identificar y eliminar los desechos. Esto, requiere de la participación de los trabajadores hacia el mejoramiento constante de sus labores, esto es, mejorar la calidad de procesos.

Del anterior trabajo, el grupo investigador adopta el hecho de establecer procesos en la escuela. Estos procesos deben estar acordes con la realidad institucional del día a día, apuntando a cada una de las dimensiones encontradas en cada gestión del contexto escolar. Igualmente, estos procesos serán los insumos principales para el diseño del plan de calidad, en nuestro caso, a la gestión Comunitaria.

En el libro *Hacia una mejor calidad de nuestras escuelas su autora*, Sylvia Schmelkes (México, 2010) expone en uno de sus capítulos que la relación que se da entre la calidad de la educación y la gestión escolar es fundamental, pues para que exista la primera, que comprende una serie de características en la que se ven involucrados diferentes actores que están presentes en nuestro sistema educativo, la gestión escolar nos habla de la manera en que deberían relacionarse estos actores, tomando en cuenta el papel que desempeñan para lograr una mejor articulación, cuyo producto será la creación de un sistema educativo coordinado en el que autoridades educativas, profesores, alumnos y padres de familia serán piezas clave de un rompecabezas que una vez formado consolidará la calidad de la educación.

En el capítulo dos del mismo libro, se inicia con la frase “La mejor manera de tener en cuenta al beneficiario es hacerlo participar”. A la larga, el ideal consiste en que la comunidad haga propia la escuela, la considere como suya, la apoye y se involucre con ella como agente activo en el proceso permanente de mejoramiento de la calidad. Para llegar a este ideal, sin embargo, es conveniente irse trazando metas viables. Si consideramos que escuela, comunidad y padres de

familia pretenden lo mismo, estaremos de acuerdo en que el trabajo conjunto para lograr estos objetivos producirá mejores y mayores resultados que el esfuerzo aislado de una de las partes. Así lo demuestran muchas experiencias que procuran vincular la escuela con la comunidad.

Teniendo en cuenta el contexto anterior, el plan de calidad que se pretende diseñar con esta investigación debe ser producto de la reflexión de cada uno de los miembros de la comunidad, un trabajo pensado en el colectivo de la escuela en espacios que contribuyan al favorecimiento de la calidad educativa.

Ahora bien, hablar de calidad de la educación y de gestión no sólo es llamar con nombres diferentes a ciertas prácticas de innovación, de mejora educativa o –de manera novedosa– a las tareas administrativas que son llevadas a cabo en los centros educativos, para coordinar, dirigir, operar y controlar los servicios educativos. Desde esta perspectiva, la calidad en la escuela y en el sistema educativo nos plantea nuevos retos en la gestión educativa: que el instrumento de planeación y reflexión pedagógica sea el proyecto institucional, orientado para la transformación de las comunidades escolares desde una visión integral y que existan claridad, dirección y sentido pedagógico, entre otros. La gestión comunitaria debe articular los procesos y las prácticas de los integrantes de las comunidades educativas al orientar las acciones que potencien su quehacer para que impacte en los aprendizajes de todos sus miembros, además de hacerlos partícipes de lo que se realice y comprometidos con lo que se impulse. Y qué mejor manera de hacerlo que a través de un Plan de calidad para fortalecer todos los aspectos antes mencionados.

Siguiendo este recorrido investigativo, en la ciudad de Barranquilla también existen avances en la profundización de la calidad educativa. Para iniciar, encontramos el análisis de la Secretaría de Educación (2009) que expresa que once (11) colegios públicos de la ciudad recibieron la

acreditación de excelencia con la implementación del modelo de gestión EFQM en el nivel de acceso. Con esto, las instituciones educativas distritales han comenzado a aceptar que la administración de la calidad en la educación se consigue mediante la buena gestión de actividades para ganar eficiencia, efectividad y ventaja competitiva, asegurando el éxito a largo plazo al satisfacer las necesidades de los estudiantes, padres de familia y comunidad educativa.

En este contexto la certificación en calidad garantizaría que las instituciones educativas oficiales sean organizadas académica, administrativa y comunitariamente al implementar un Sistema de Gestión de Calidad en sus procesos de planeación y prestación del servicio educativo, así como también se garantiza que el diseño curricular esté acorde con las necesidades de los estudiantes.

Indiscutiblemente, la certificación en calidad de las instituciones representa un aporte para la presente investigación ya que se muestra como una herramienta de mejoramiento en los procesos de mejora continua, ayuda a fortalecer las funciones y roles que desempeña cada docente y provee de un valor agregado para determinar las falencias y trabajar en su mejoramiento.

Una experiencia análoga a esta investigación la realizó Llanos Bolívar (2009), quien plantea que cuando se aborda la temática relacionada con el PEI se quiere dejar claro que se refiere al proceso vital que se lleva a cabo al interior de las instituciones educativas con participación de toda la comunidad y con miras a mejorar la calidad educativa, partiendo de unas realidades locales, regionales y nacionales. Además, analiza las necesidades educativas y formativas del ciudadano del siglo XXI y su articulación con el PEI como elemento dinamizador de su formación integral.

Es interesante resaltar que esta investigación aporta referentes críticos en este estudio al poner de manifiesto que la elaboración y organización del PEI es la oportunidad para que una institución educativa pueda mejorar la calidad de la educación, teniendo en cuenta las necesidades educativas de la comunidad en la que se desarrolla, que responden a unos principios y fines de la educación del país, generando procesos de reflexión pedagógica al interior de las instituciones, investigación, construcción colectiva y organización del plan de calidad de la gestión comunitaria con independencia de la mirada de externos.

Siguiendo la tónica de organización, es interesante considerar los aportes de la Norma ISO 9001. Esta norma busca que se satisfagan las necesidades y las expectativas de los clientes, así como las partes interesadas (individuos y otras entidades que aportan valor a la organización) en el largo plazo, de tal manera que la organización, no sólo logre el cumplimiento de las necesidades del cliente, sino que también logre ser rentable y permanecer a lo largo del tiempo. Esto, desde el lenguaje empresarial al traducirlo al lenguaje educativo, busca satisfacer las necesidades de los clientes internos y externos: estudiantes y comunidad en general.

De lo anterior (Gento, 1996) afirma la calidad educativa como un concepto accesible de los planteamientos sobre el tema establecidos en el contexto como fases de un proceso de la calidad educativa a la realidad de la organización destinados a la enseñanza, configurando un modelo de calidad propio con su identificación y productos concretos.

Por su parte, la Norma ISO 9000 *Sistemas de gestión de calidad - Principios básicos y vocabulario* describe los principios de un sistema de gestión de calidad y define la terminología. En ella se encuentran todos esos conceptos que le dan significado a la vida de una organización en cuestiones de la calidad. No obstante, una ayuda para lograr dicha implementación

corresponde al ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verifica y Actuar) que es una metodología para identificar los procesos necesarios en la organización, así como para establecer los objetivos, implementarlos, hacer medición de ellos y tomar acciones para la mejora continua de su desempeño, la cual permite evolucionar el sistema de gestión de calidad.

La ISO 9001 adaptada a las tareas de formación es clave para iniciar un sistema de gestión de la calidad (SGC). Esta Norma Internacional promueve la adopción de un enfoque basado en procesos cuando se desarrolla, implementa y mejora la eficacia de un sistema de gestión de la calidad, para aumentar la satisfacción del cliente mediante el cumplimiento de sus requisitos. Un enfoque de este tipo se utiliza en un sistema de gestión de la calidad y enfatiza la importancia de: a) la comprensión y el cumplimiento de los requisitos, b) la necesidad de considerar los procesos en términos que aporten valor, c) la obtención de resultados del desempeño y eficacia del proceso, y d) la mejora continua de los procesos con base en mediciones objetivas.

Es bueno considerar que quienes reciben la Educación son los clientes, definiendo cliente como persona u organización que recibe un producto. En el contexto de la educación, los clientes de una organización educativa pueden ser los educandos, los padres o tutores, las organizaciones que contratan servicios educativos, el Estado Nacional, las provincias, los municipios cuando contratan servicios para terceros, los empleadores y futuros empleadores, y las organizaciones educativas receptoras de educandos provenientes de un nivel diferente o inferior de formación. En un sentido más amplio, la sociedad toda es “parte interesada” en la calidad de la educación. Se asume que parte de las necesidades y expectativas de la sociedad están representadas por el conjunto de regulaciones que se aplican a la actividad educativa.

En el sector educativo la Norma GTC 200 tiene como objetivo establecer directrices que guíen a los establecimientos que prestan servicios de educación formal en los niveles de preescolar, básica, y media, y en establecimientos de educación no formal, en cuanto a la implementación de un sistema de gestión de la calidad eficaz que cumpla los requisitos de la norma ISO 9001:2000. Adicionalmente, es un medio para el mejoramiento del desempeño de este sistema, pero si se conocen y aplican las directrices de la norma NTC-ISO 9004.

El Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (Icontec), en el año 2005 se propone con una Norma Técnica Colombiana NTC-ISO 10005 establecer directrices para los Planes de la Calidad, aplicable tanto si la organización tiene un sistema de gestión de la calidad de conformidad con la Norma ISO 9001, como si no lo tiene.

Esta Norma Internacional es para planes de la calidad de un proceso, producto, proyecto o contrato, cualquier categoría de producto (hardware, software, materiales procesados y servicios) y a cualquier organización. Está enfocada, principalmente, en la realización del producto y no es una guía para la planificación organizacional del sistema de gestión de la calidad de la organización. Es, en mejores términos, un documento de orientación y no está previsto para propósitos de certificación o registro.

Por su parte un Plan de la calidad es, entonces, un documento que especifica cuáles procesos, procedimientos y recursos asociados se aplicarán, por quién y cuándo, para cumplir los requisitos de un proyecto, producto, proceso o contrato específico, a menudo hace referencia a partes del manual de la calidad o a documentos de procedimiento. Es uno de los resultados de la planificación de la calidad.

Teniendo en cuenta lo anterior la Comisión de Modernización y Calidad de la FEMP (Federación Española de municipios y provincias) en el año 2008, establece que el PCM (Plan de Calidad y Modernización), es un plan de gestión del cambio de la organización. Ello pasa a traducirse en una necesidad de adaptar un modelo organizativo y/o sistema de gestión a las nuevas necesidades que expresan el entorno, la ciudadanía y los empleados/as.

Estas dos afirmaciones conducen a la definición de las características básicas de la estrategia de cambio que debemos desarrollar y traducir en un plan de acción: Orientación de la organización y, por tanto, de toda su actividad, hacia el ciudadano considerado de manera individual y colectiva, tratando de lograr maximizar su satisfacción como misión global corporativa, orientación a resultados y mejora de la eficiencia interna en la gestión.

El PCM tiene como fases: a) Fase de Diseño/elaboración del proyecto se centra en el interrogante ¿Por qué definir un proyecto?- Actuaciones a desarrollar - Actuación mínima aconsejable; b) Fase de Planificación: Esta cuenta con el diagnóstico en Calidad y Modernización - Contenido del Plan - Actuaciones básicas en calidad - Actuaciones básicas en administración - Actuaciones básicas en atención ciudadana - Contenidos del análisis para Calidad - Contenidos del análisis para e-administración - Contenidos del análisis de atención ciudadana; c) Fase de Implantación: En esta se escoge el grupo/responsable de proyecto - El papel de los asesores/consultores - Variables de intervención - Esquema de la fase de implantación; y d) Fase de Evaluación de la intervención: La evaluación del Plan - El seguimiento de las actividades - La evaluación del impacto.

Los autores insisten en abordar primero la intervención en procesos con metodología ISO, pero caben otras opciones igualmente defendibles. Será la situación organizativa la que aconseje el camino a seguir.

Este documento describe el grado de cumplimiento de los aspectos contenidos en el plan de calidad vencido de la organización, con un acento en el aprendizaje para afrontar el nuevo plan de calidad en ciernes para el periodo 2015-2019.

El Plan de Calidad de la Gestión se consolidaría con la obtención, por parte de la Unidad de Apoyo a la Investigación o Unidad Técnica de la Fundación, de la certificación según la Norma ISO 9001:2008 y el mantenimiento riguroso de dicho sistema de gestión de calidad tal y como establecen los requisitos de la Norma.

La aplicación de estas normas ha sido mucha en el ámbito educativo, dando respuesta a las exigencias de los contextos nacional e internacional, como se expresa en el trabajo de Pérez Giraldo y Pérez Gallego (2014). En esta investigación, donde se aplica la Guía, se plantea que para cumplir con los objetivos propuestos, los directivos del colegio se han comprometido a dar los recursos necesarios para el desarrollo e implementación de un Sistema de Gestión de Calidad bajo los lineamientos de la Norma ISO 9001:2008 GTC-200 para obtener la certificación y así garantizar la calidad de los servicios que ofrece.

La investigación tiene como formulación la pregunta: *¿Es de ayuda para el Colegio Saint George, la documentación de un sistema de gestión de calidad bajo la norma ISO 9001:2008 para mejorar la calidad de la educación de sus alumnos y obtener un crecimiento permanente?*

La cultura de la calidad se apodera de varias organizaciones e instituciones y del mundo, y entonces cuando se habla de calidad educativa se permean estos espacios y se empieza a hablar

de oportunidades de aprendizaje como una aproximación mayor a la respuesta sobre qué es calidad de la educación.

En cuanto a la necesidad de implantar un plan de calidad en una institución educativa, se hace una revisión del Plan de calidad del Colegio Nuestra Señora del Carmen: Carmelitas Misioneras Teresianas del año 2009. Este Plan de Calidad cuenta con un enfoque (sistema de Gestión de Calidad, un plan de trabajo y unos objetivos estratégicos), un despliegue (conjunto de acciones e indicadores) y una evaluación y revisión del Plan. Este, a su vez, parte de dos premisas. Por un lado, la necesidad de asegurar niveles de calidad en el centro; y por otro, perseguir la mejora continua a todos los niveles. Esta institución desarrolla su plan de calidad con las siguientes fases: a) Fase Descriptiva (en ella se encuentran la misión, visión, valores, mapa de procesos, memorias, entre otros); b) Fase Analítica (autoevaluación con el modelo EFGM, herramientas, perfil, indicadores, auditorías externas, etc.) y c) la Fase Operativa (mejora continua, planes anuales de mejora y planes estratégicos de calidad).

Existen principios que inspiran la aplicación de un plan o de un modelo que garantizan la calidad y que deben estar orientados hacia la organización, el mejoramiento, lo mismo que hacia la toma de decisiones, al liderazgo compartido y a un modelo que sea la estrategia que fundamente el proceso.

En el *Plan Estratégico del Tercer Sector de acción social. Guía para la elaboración de un plan de Calidad* (Cordero et. al., 2011) el punto de partida es el diagnóstico de la situación actual de una organización. A través de un análisis de su identidad y visión estratégica, –desde el enfoque interno de los propios miembros de la organización hasta el externo de sus principales clientes y partes interesadas–, la guía orientará hacia la organización sobre las fases y las

acciones que han de desarrollar para llevar a cabo este proceso de diagnóstico y reflexión, paso previo y necesario para la elaboración del plan de calidad. Ellos proponen tres fases para el desarrollo del plan: a) Fase de lanzamiento, b) Fase de identificación, análisis y diagnóstico, y c) Fase de planificación y seguimiento.

Como se ha mencionado, la búsqueda de la calidad sugiere un diseño, una implementación y una aplicación de planes de calidad donde todos participen y sea articulado y coherente con la realidad institucional. El Instituto Ramón y Cajal de Investigación Sanitaria (IRYCIS), en el año 2015 describe el grado de cumplimiento de los aspectos contenidos en el plan de calidad vencido de la organización con un acento en el aprendizaje para afrontar el nuevo plan de calidad en ciernes para el periodo 2015-2019..

El Plan de Calidad de la Gestión se consolidaría con la obtención, por parte de la Unidad de Apoyo a la Investigación o Unidad Técnica de la Fundación, de la certificación según la Norma ISO 9001:2008 y el mantenimiento riguroso de dicho sistema de gestión de calidad tal y como establecen los requisitos de la Norma.

Sin duda, implementar un plan de calidad ayudará a la obtención de unos resultados en las instituciones y garantizará una transformación a favor de las comunidades educativas. La investigación tiene en cuenta que se están proliferando situaciones que evidencian una profunda preocupación en relación con el clima de convivencia en los centros educativos, no sólo en el mundo, también en el país y la ciudad. Se percibe por parte de la población escolar un incremento progresivo de los comportamientos de indisciplina en el contexto escolar, que lo hacen un tema de plena actualidad, constatándose la existencia de un clima de preocupación.

Las instituciones educativas para una adecuada gestión de calidad y de mejora comunitaria, deberían tener un plan o proyecto en el cual se inscriban la misión y los objetivos prioritarios de la institución, así como la metodología a utilizar, lo cual servirá de marco de referencia para la elaboración de la normatividad que regulará las relaciones académica, personal y social entre los diferentes estamentos y miembros de la comunidad educativa. Esta es la principal razón por la cual el grupo investigador habla de un plan de calidad.

A partir de lo anterior, la presente investigación centra su atención en la construcción de un plan que provea de herramientas a las 3 instituciones investigadas para el mejoramiento y/o fortalecimiento de la Gestión Comunitaria. Así las cosas, lo anterior brindará insumos para la estructuración de dicho plan, pues se orienta en el ciclo PHVA: planificar (planificación), hacer (implementación), verificar (evaluación) y actuar (toma de decisiones).

Ahora, se realizará un recorrido por el estado del arte de la categoría de la Gestión comunitaria, sin dejar de lado que está inmersa en la gestión escolar.

En el artículo de Guadalupe (2006) *Factores de éxito y/o fracaso en la implementación del proyecto la gestión en la escuela primaria* se plantea la importancia de tener una visión integral de todo lo que sucede al interior de las escuelas, propiciado por esta invitación a los docentes a realizar su labor con una nueva ideología organizativa, sustentada en la actividad y responsabilidad colectiva. El autor realizó un estudio de carácter cualitativo, y se centró en tres grandes grupos: *El colectivo de docentes y trabajo colegiado*, *El cuerpo directivo y su interacción con la escuela*; y *La acción de asesoría y su nivel de intervención en la escuela*.

Lo anterior, se considera valioso para este estudio ya que es inminentemente acertada la idea de conocer la realidad institucional, en nuestro caso particular el de la Gestión de la Comunidad.

De aquí, la idea de diagnosticar el estado de esta gestión en las escuelas con las que se está trabajando, y a partir de aquí tomar medidas que apunten al mejoramiento y fortalecimiento de los procesos adyacentes a la gestión, donde toda la comunidad hace parte de la solución y hacen su aporte para lograr una educación de calidad.

En el artículo *Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común*, Bolívar (2006) hace una revisión de algunas de las principales problemáticas de la familia en relación con la educación. En primer lugar, y teniendo particularmente el contexto, analiza algunos cambios en la configuración de las familias que afectan su implicación y participación en la labor educativa de los centros escolares. En segundo lugar, analiza y describe los distintos enfoques teóricos y prácticos sobre las relaciones familia - comunidad (integración de servicios comunitarios, implicación de las familias, modos de relación). Por último, en una perspectiva comunitaria, apuesta por construir capital social mediante el establecimiento de redes y relaciones con la comunidad.

En una de las conclusiones se afirma que un escenario educativo ampliado, dentro de una sociedad de la información, la escuela sola no puede satisfacer todas las necesidades de formación de los ciudadanos. Sin duda, es preciso mejorar la organización y el funcionamiento del sistema educativo, pero cargar toda la responsabilidad a los centros no nos lleva muy lejos, a lo sumo, a incrementar la culpabilidad, la insatisfacción y el malestar. Sin desdeñar todo lo que cabe hacer en los propios centros educativos, las acciones de madres y padres, y de la comunidad deben jugar un papel relevante para *resituarse* en la actual coyuntura.

Cieza (2010) en su artículo *El compromiso y la participación comunitaria de los centros escolares*, ofrece un marco de relaciones centro escolar - comunidad local fundamentado en el

compromiso de los estudiantes con su comunidad desde una óptica básicamente curricular y por tanto incardinada en la programación docente, aunque con una proyección de intervención claramente socioeducativa.

De entrada y en la perspectiva de compromiso comunitario adoptado, y con modalidades de participación semejante, estarían también las iniciativas desarrolladas por los propios estudiantes pero desde otro marco temporal, el de las actividades extraescolares. Se encuadrarían asimismo aquí, y bajo los mismos planteamientos, las acciones esbozadas y desarrolladas por otros actores de la comunidad educativa: equipo de directivos, profesores y padres de familia, generando un espíritu de vinculación, más bien de integración, del centro escolar con la comunidad. Se descartaría, asimismo, todas las iniciativas a través de las cuales la comunidad participa en el diseño e implementación de planes y proyectos: abrir a la comunidad y compartir con ella algunas actividades extraescolares y algunas actividades complementarias que tienen proyección dentro - fuera del horario escolar. Así mismo, el aprovechamiento de la infraestructura del centro para todo tipo de actividades comunitarias fuera del horario lectivo.

En el sentido anterior, se toma el hecho de incluir a todos los actores educativos en la toma de decisiones, programas, proyectos y planes que favorezcan la escuela, su entorno y a cada uno de los miembros de la comunidad. Este es un factor determinante para el diseño del plan de calidad de las tres escuelas oficiales del distrito de Barranquilla.

En el artículo *Escuelas rurales y educación democrática* (Bustos, 2011) se plantea que en la escuela es necesaria la asunción de vías de comunicación con el medio y actitudes abiertas a las necesidades locales de un modo equilibrado. Los equipos directivos y los claustros de profesores que están convencidos de esta necesidad y saben aplicarla suelen adoptar posturas abiertas al

contexto en el que se encuentran, manteniendo también una actitud colaborativa con las organizaciones, los agentes y los colectivos del medio. Se arbitran así diferentes modelos de colaboración bajo el crisol de una escuela en consonancia con el medio.

También, es frecuente que la indagación sobre las posibilidades formativas que ofrecen los diferentes elementos envolventes se convierta en una herramienta de trabajo para el día a día. Cuando en los pueblos existen industrias, empresas, servicios, asociaciones, organizaciones o centros culturales, la colaboración y la exploración por alumnos y docentes en actividades complementarias, se cristalizan resultados positivos. Se aumenta, igualmente, la sensación de arraigo y de identidad con el medio inmediato, se sensibiliza sobre la importancia que adquieren estos colectivos en núcleos rurales de reducido tamaño y se es consciente de la relevancia que pueden tener para fijar población en el futuro. Es una construcción de desarrollo participativo que se traduce, desde la óptica de la excelencia, en incrementos de resultados educativos, así como en mayores tasas de satisfacción de las poblaciones rurales afectadas.

En la tesis doctoral *La participación de las familias en la escuela pública española*, García (2012) centra su atención especialmente en cómo es la participación de las familias con hijos que estudian en colegios del estado, es decir, aquellos sostenidos con fondos públicos, y los maestros. Posteriormente, presta atención a la disponibilidad de medios con que cuentan para trabajar conjuntamente profesores y familias. Una de las razones para este estudio tiene que ver con que los colegios públicos -al ser numerosos-, dan una visión más clara de la realidad de las escuelas públicas españolas. El autor utiliza una metodología de investigación descriptiva, fenomenológica y cualitativa, basada en la entrevista y los grupos de discusión.

En el estudio se reflejó, por parte de los mismos docentes, la poca participación de los padres en la vida escolar: el tiempo que le dedican las familias a sus hijos en las escuelas es el que queda de su agitada jornada laboral. Por lo general, se da una visión individualizada de la educación donde la colectividad no es protagonista. En este sentido, se plantea mantener una motivación constante para que los padres vuelvan a la escuela, y que sean parte activa de los procesos de formación de los niños y los jóvenes. Además, es imprescindible realizar estudios periódicos que analicen la participación de las familias en el ámbito escolar. Es bueno que se sientan incluidas en la toma de las decisiones sobre la importante tarea de la labor educativa que deben desempeñar delegaciones, ayuntamientos, padres, madres, docentes y discentes, siempre en beneficio de los últimos. Todo esto, procurando la mejora global del trabajo en el seno de la comunidad educativa.

El anterior trabajo mantiene puntos en común con la investigación que se lleva en curso (el objeto de estudio son escuelas del estado, por ejemplo). Se enmarcó, a su vez, en la investigación cualitativa, donde se privilegia el diálogo entre los actores educativos y, sobre todo, la participación importante y fundamental de los padres de familia en los procesos que desarrolla la escuela, -como se desea con el diseño del plan de calidad, en donde la participación de toda la comunidad es muy importante para el fortalecimiento de la gestión comunitaria-.

En el contexto americano, y siguiendo el recorrido de antecedentes, se encuentra el artículo de investigación *La colaboración entre escuela y comunidad* de Medina (2011), donde se plantea que conocer los factores que influyen en la colaboración entre escuela y comunidad es de vital importancia en el afán de buscarle soluciones a los distintos problemas que aquejan a nuestro sistema educativo. Las escuelas junto a todos los miembros de la comunidad tienen el deber de contribuir al desarrollo de las capacidades, los talentos y las aportaciones de cada cual, para que

participen y contribuyan al desarrollo de sus hijos y al de la propia comunidad escolar. Debe considerarse como aprendizaje aquellas actividades que posibiliten las oportunidades para que los miembros de una comunidad educativa desarrollen el compromiso por el aprendizaje individual o colectivo. De esta manera, la escuela constituye el escenario idóneo para desarrollar la práctica de la colaboración junto a su comunidad. Además, desarrolla valores y principios democráticos indispensables para la sana convivencia.

Los participantes de este estudio reconocieron en sus planteamientos los factores que constituyen la colaboración en las escuelas. Esos hallazgos deben ser considerados en la búsqueda de que se materialice la participación de la comunidad en las actividades escolares. Para ver emerger una verdadera cultura colaborativa es recomendable que los factores mencionados por los participantes pueden plasmarse en la planificación de las actividades en cada núcleo escolar, para llevarlos a la práctica mediante el uso de estrategias bien enfocadas. Para lograr el desarrollo de una cultura colaborativa es imperativa y recomendable la necesidad del apoyo y la participación con todos los miembros de la comunidad escolar, y sobre todo de las autoridades escolares que permanecen en ambientes exclusivamente administrativos y apartados de la realidad.

Por otra parte, en el artículo *Escuela, familia y sociedad: la ruptura de un consenso* de la Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (Usategui y Loroño, 2009) se muestran algunas conclusiones sobre cómo la escuela tiene la tarea urgente de que todos los miembros de la comunidad educativa se pongan de acuerdo con lo relacionado con los valores que los deben identificar, las exigencias, las actitudes y los planes, todo esto, en la línea de la colaboración y el trabajo en equipo. La escuela tendría que enseñar a los padres a participar en la vida y gestión del centro. Al mismo tiempo, no obstante, los padres y las madres han de querer ser educados, es

decir, no deben delegar en la escuela funciones que competen sólo a ellos, y deben responsabilizarse de la tarea educativa de sus hijos e hijas sin echar balones fuera y culpabilizar a la escuela de sus fracasos educativos.

Sin embargo, lo anterior no será posible si la escuela no se abre a su entorno estableciendo cauces de comunicación y colaboración con los distintos agentes sociales y asociaciones que participen de alguna manera con ella en la labor formativa de los niños y los jóvenes. La idea que presidiría todo esto es que el centro escolar es parte de la comunidad y toda ella debe saber que tiene el derecho y el deber de participar en ella. Cuando todos los agentes implicados en la educación tiran del mismo carro y en la misma dirección se puede conseguir muchísimo, el avance es impresionante, y los avances en calidad educativa serían más visibles. Todos y todas deben implicarse de manera activa y responsablemente en el gran proyecto ético que es la educación.

(Arguedas *et al.*2008) en su artículo de investigación dan algunas pautas para mejorar la participación de los padres en la escuela: la sensibilización, profundización en el conocimiento de la comunidad, planificación del programa escolar, ejecución de los procesos de aprendizaje, realización de proyectos de educación no formal, modelo pedagógico basado en proyectos o unidades integradas, interculturalidad como recurso para el aprendizaje y aprovechamiento de las estructuras organizativas existentes. Se insiste en que esta participación no ocurre al azar o por casualidad. Es el resultado de un proceso que debe ser intencional: ser provocado, orientado, estimulado y entrenado. Los miembros de la comunidad tienen este deber y también lo tiene la escuela en su papel de conductora de procesos educativos.

El personal de la escuela, en conjunto con la comunidad, deben buscar estrategias y situaciones en las que se pueda promover la participación para educar en su ejercicio y crear convencimiento sobre sus beneficios. Con esto, también, se construye el empoderamiento que le sucede. Se trata, entonces, de una colectividad comprometida en la consecución de un fin común, que es el mejoramiento constante de su calidad de vida.

A continuación, se utilizarán algunos trabajos y referentes en el plano suramericano para nutrir el estado del arte de esta investigación.

En el trabajo *Participación de los actores educativos y comunales en la gestión comunitaria* (2014) las autoras parten de la hipótesis de que el nivel de participación en proyectos, planes y toma de decisiones de los actores educativos es muy bajo en todo lo que respecta a la gestión comunitaria de la institución. La investigación fue no experimental, de tipo descriptivo simple, y describió de maneras cuantitativa y cualitativa las características de la participación de los actores educativos en planes de la gestión comunitaria. Se aplicaron encuestas para la recolección de datos.

Dentro de las recomendaciones que hacen las autoras, según los hallazgos, se tiene que los directivos de las instituciones deben promover la reflexión sobre el rol protagónico que tienen como actores educativos para generar un mayor compromiso en los asuntos del mejoramiento de la problemática escolar y su relación con la gestión comunitaria, la participación en todas las etapas de los planes, los proyectos, los programas o las actividades relacionadas con la gestión comunitaria, es decir, que se deben involucrar a los actores en el diagnóstico, el diseño y la formulación, la ejecución, el monitoreo, la supervisión y la evaluación de dichos planes, etc. Esto, porque la verdadera calidad educativa se mide por el nivel de participación y no sólo en la

etapa de planificación sino también en la toma de decisiones, en la ejecución de las mismas, el monitoreo, la supervisión y la evaluación.

De la investigación anterior se toma la relevancia de la reflexión que deben tener los miembros de la comunidad educativa frente al papel protagónico en el diseño y desarrollo de planes que apuntan al mejoramiento de la gestión comunitaria. Llama la atención la importancia que le dan al ciclo de planeación, ejecución, verificación y actuación; ciclo, que es fundamental para la estructuración plan de calidad que se tiene como fin.

En sus consideraciones finales sobre el proceso de investigación sobre participación y organización comunitaria, Portillo y Contreras (2012) apuntan a que la participación y la organización comunitaria dan pie a la posibilidad de cambiar rumbos y estilos de vida de los integrantes que integran el proceso, mediante la consulta, la toma de decisiones, las votaciones, la ejecución de acciones y el cambio de mentalidad, puesto que se piensa en colectivo. En esa misma línea, todo implica un proceso de crecimiento continuo y dinámico, donde se asumen y delegan responsabilidades, se construyen criterios comunes, se profundiza la comunicación y se avanza hacia la transformación cultural.

Las consideraciones anteriores como resultados investigativos cobran importancia para este estudio porque se constituyen en indicadores fundamentales al momento de establecer líneas de transformación frente a la realidad encontrada de la gestión comunitaria de cada una de las instituciones educativas del distrito de Barranquilla que son objeto de estudio.

Por otra parte, (Meza, 2011) centra su atención en el proyecto educativo integral comunitario (PEIC) como herramienta que puede proporcionar espacios de planeación y ejecución de acciones de tipo pedagógico, cultural, deportivo, recreativo, artístico, tecnológico, de salud,

científico y social desde una perspectiva de la cooperación. Esto necesita a los docentes como actores de modelaje. Dentro de los objetivos estaba analizar la pertinencia de la planificación del proyecto, así como proporcionar a los docentes y otros actores las herramientas teóricas que faciliten la construcción del PEIC. La experiencia se desarrolló en una escuela bolivariana del municipio de Zamora del estado de Miranda en Venezuela.

En la construcción del PEIC la autora comenta que se generaron espacios para discutir, deliberar y concretar acciones que mejoren el proceso educativo y la calidad de vida del ámbito comunitario. En él se contemplaron tres etapas: *diagnóstico, planificación y evaluación*.

En la etapa diagnóstica se buscó indagar sobre aspectos particulares internos y del entorno de la escuela, y se preguntó -por ejemplo- sobre la problemática de la escuela y del contexto, matrícula, deserción, presencia de comités o asociaciones dentro de la escuela, características de la población, liderazgo comunitario, entre otros. En la etapa de planificación, se inicia con lo que se definió a partir del diagnóstico (fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades) y se plantea conjuntamente un plan de acción (*¿qué se desea y quiere lograr?, ¿hacia dónde se quiere ir?, ¿con quiénes se cuenta?, ¿a quiénes van dirigidas las acciones?*); en la planificación se considera importante la formulación de los objetivos y la determinación de estrategias de acción. Por último, en la etapa de evaluación se pretende dar cuenta de la efectividad del plan, y su finalidad es la de redimensionar las estrategias y las acciones puestas en marcha.

El grupo de investigadores del Plan de Calidad institucional considera valioso los aportes del anterior artículo pues brinda herramientas en cuestiones del mejoramiento de la gestión comunitaria a través de un plan sobre cómo se establecen las prioridades a través del diagnóstico,

cómo se direccionan las acciones y, lo más significativo, cómo todas las voces de los miembros de la comunidad son tenidas en cuenta para alcanzar los objetivos trazados.

Se coincide en el hecho que antes de empezar el plan se debe tener una visión amplia y fotográfica de la escuela y de la comunidad (para el caso que nos ocupa en aspectos relacionados con la participación ciudadana, la prevención, la proyección comunitaria y la permanencia e inclusión), que ayuda a diseñar planes de acción en función de la realidad. Todo, procurando el mejoramiento de la calidad de las escuelas en cuestión.

Sumado a lo anterior, Hidalgo y García (2011) realizan un estudio en el barrio San José de Petare en Caracas y en sus conclusiones manifiestan que la escuela debe asumir en todo momento un papel de formación para promover un empoderamiento social en el camino hacia el mejoramiento de la calidad de vida. En este sentido, los cambios sociales y su dinámica ejercen influencia sobre la diversidad familiar venezolana, en la que nuevos retos y desafíos deben ser atendidos a través de la intervención educativa. Esto supone la creación de un espacio de confluencia que permita establecer correspondencias de servicios, programas de atención y medidas comunitarias para la resolución de problemas y necesidades urgentes que atañen a las esferas escolar, familiar y comunitaria. El estudio se desarrolló orientado por el paradigma sociocrítico para tratar de interpretar la realidad existente en la comunidad. El trabajo se apoyó en la investigación-acción con la intención de resolver problemáticas de la cotidianidad para mejorar la calidad de vida de los integrantes.

En este sentido, estas conclusiones hacen un gran aporte a la presente investigación por cuanto plantean ámbitos en el proceso de intervención educativa que apuntan de alguna manera a la transformación del entorno en donde se desarrollan las prácticas. Cabe anotar que se coincide

con el paradigma y el tipo de investigación porque desde los puntos de vista técnico y metodológico se permite comprender que la gestión comunitaria no es más que el proceso de acciones, reflexiones y toma de decisiones que hay que recorrer desde el abordaje de un problema, su estudio y su comprensión, hasta el diseño, operacionalización y evaluación de planes y propuestas de trabajo conjunto con las comunidades. El plan de calidad institucional debe ser diseñado para satisfacer las necesidades detectadas por los participantes.

En el ámbito nacional, la tesis doctoral titulada *El mejoramiento de la gestión educativa a través de procesos de calidad debe bajar los índices de deserción en el Colegio de la Enseñanza Cardenal Luque, Compañía de María en Bogotá* (Delgado, 2006) plantea que hubo logros importantes reflejados en un plan de acción para realizar a corto y mediano plazo. Entre las propuestas de trabajo se definió y se llevó a cabo una nueva experiencia de sensibilización y apropiación del proyecto de mejoramiento institucional con los profesores.

Este proceso contribuyó a una mayor profundización sobre las implicaciones que tiene el plan de mejoramiento e implementación de la calidad en la labor de cada uno de los docentes y a un mayor compromiso por parte de ellos en su gestión, al comprender la importancia de las acciones individuales en el crecimiento institucional. Adicionalmente, se ha programado la puesta en marcha del proyecto de calidad desde el trabajo de divulgación, sensibilización y apropiación con los estudiantes y padres de familia.

De esta manera, el desarrollo de la gestión integral, -asumido como un proceso continuo y sistemático-, optimiza los desempeños y los compromisos laborales y reduce las brechas y las problemáticas entre lo esperado y los resultados alcanzados. De esta investigación se

toma el hecho del que el proyecto de calidad tiene un proceso de sensibilización, divulgación y apropiación, aspectos muy valiosos para el diseño del plan de calidad institucional.

Ahora bien, la nueva gestión educativa aboga por la construcción de comunidad educativa institucional. Aunque los padres de familia resaltaron el espíritu colaborador de la comunidad con la institución, se sabe que construirla no es tarea fácil. Se requiere mucho liderazgo por parte de los directivos y docentes, así como gran espíritu de emprendimiento, creación de un clima institucional de relaciones amistosas y horizontales, alta valoración de las personas y de su trabajo, delegación de responsabilidades, pero, especialmente, estrategias para lograr que todos los miembros de la institución, tanto profesores como estudiantes, padres de familia, líderes comunales y población en general, se comprometan en alto grado con el Proyecto Educativo Institucional por su misma validez y por los beneficios que ofrezca a todos, con prioridad a las personas que están en formación.

Lo anterior, es respaldado por (Ospina, 2015) al plantear la conexión permanente que debe existir entre escuela y comunidad. Es tan importante, que sería una alternativa para solucionar conflictos siempre por vías legales y no de hecho. Como consecuencia, los vecinos de barrios y comunas desarrollarían un alto sentido de pertenencia por ambas instituciones; los estudiantes, en este sentido, tendrían escenarios educativos que los conectan con planteamientos reales, con inferencias, problematizaciones que darían sentido a los contenidos expuestos por cada docente para interactuar con su comunidad con competencias ciudadanas.

Sin que se aleje de su horizonte, se pretende que la escuela optimice su capacidad de influencia social, su manera de llegar a la comunidad y su capacidad socializadora dentro del entorno. Aunque esta influencia no sea la única que pueda ayudar a la comunidad, sí es la

escuela el escenario donde convergen muchos actores que se pueden convertir en líderes comunales, actores protagonistas de otras realidades más armoniosas y prósperas para todos. La escuela debe seguir con su compromiso formador y transformador de la sociedad.

Por su parte, (Salazar, 2015) en su trabajo de investigación *La gestión y la comunicación comunitaria como una alternativa al conflicto juvenil violento, para el caso de la Fundación Son de mi Gente del barrio Marroquín del distrito de Aguablanca en la ciudad de Cali*, consideran que desde la Fundación se debe diseñar y ejecutar una estrategia cuyo eje central sea la comunicación o un programa para padres de familia en el cual se comprometan con apoyar y acompañar más de cerca el proceso formativo de sus hijos; ellos, como parte activa de los procesos de formación. La vinculación de los padres de familia a los proyectos de la Fundación permite aumentar los logros de la misma, especialmente, los relacionados con los objetivos de formación en los niños, las niñas y los jóvenes.

En lo que se refiere a los aspectos de planeación estratégica y comunicación, las investigadoras consideran que en los líderes debe darse una organización de tipo administrativa y realizar un plan estratégico de comunicación comunitaria. Por ello, la Fundación podrá obtener mayores logros en el cumplimiento de su misión para aprovechar mejor las intervenciones realizadas por los estudiantes y los profesores de la carrera de Comunicación Social de la Universidad Javeriana.

Por otra parte, se considera importante que los líderes se apropien de su papel como actores comunicativos para que asuman la responsabilidad de crear vínculos con los diferentes públicos (internos y externos).

En su trabajo de investigación, (Arango, 2015) manifiestan dentro de sus conclusiones que involucrar a la comunidad educativa en los procesos y actividades de aprendizaje es la única estrategia que da garantía del desarrollo de una educación de calidad que responda a las necesidades propias de la sociedad actual que eduque a la persona integralmente en todas sus dimensiones, en una palabra, una comunidad que participe en la toma de decisiones de la institución educativa.

El día a día bien planeado y con la participación de todos los agentes educativos asegura hacia el futuro no sólo el crecimiento personal de cada individuo, sino también el progreso de la institución, mejorando su eficiencia y calidad en cada uno de los procesos que se desarrollan en la escuela. La participación conjunta y activa de padres de familia, acudientes, maestros y estudiantes en proyectos comunes puede engendrar el aprendizaje de un método de solución de conflictos y ser una referencia para la vida futura de los jóvenes, enriqueciendo al mismo tiempo la relación entre educadores y educandos.

A partir de este proyecto se pueden implementar estrategias para la búsqueda y creación de mejores ambientes y relaciones en el plano de la convivencia institucional, entendida como algo que se construye, que se produce de modo social en los seres humanos.

En todo momento la institución debe aplicar estrategias que posibiliten la vinculación de los padres de familia y comunidad a los proyectos, actividades y procesos que desarrolla la escuela con sus estudiantes (Escuela de padres). De este proyecto de investigación se toma el hecho de cómo los padres son actores protagónicos en la educación de los hijos, siempre y cuando sean partícipes de todos los proyectos, planes y programas que la institución implemente para favorecer la calidad de la educación en la escuela. En este sentido, son piezas clave para el

diseño del plan de calidad que se desea estructurar desde la realidad institucional de las instituciones objeto de estudio.

Gil y Martínez (2011) consideran y recomiendan muy puntualmente que si se espera fortalecer la capacidad de gestión comunitaria en las madres líderes, con miras a generar comunidades empoderadas que logren ejercer control sobre sus propias contingencias y su desarrollo local, es necesario generar estrategias en los espacios de formación de los líderes comunitarios que permitan la problematización de la realidad desde el análisis crítico de las circunstancias tendiente a la movilización de conciencia en las comunidades, y que permita evidenciar y cuestionar los fenómenos y efectos de esta realidad hasta el momento ignorados.

Es así como en el plan de calidad institucional, en un primer momento, se abrirán espacios de pautas para su diseño, priorizando desde qué frentes se va a desarrollar y qué puntos especiales de la dimensión comunitaria se van a tener en cuenta para direccionar el plan.

A continuación, se fija la mirada en el plano local, esto es, la ciudad de Barranquilla. En el estudio *La Calidad educativa, desde los actores vinculados al sector educativo en Barranquilla* (Hung *et al.*, 2010), una de las conclusiones de los autores es que el sistema educativo exige ciertos lineamientos y resultados de sus actores y, por tanto, se hace necesario hacerse conscientes del propio papel, las habilidades y los compromisos con la comunidad educativa de la cual se hace parte. Vale la pena preguntarse entonces ¿qué tan conscientes son los actores de la comunidad educativa de Barranquilla de sus respectivos papeles?, ¿qué tan comprometidos y conocedores son del concepto de calidad?, ¿qué tan coherentes son entre sí a la hora de fijar metas y medios para lograr una educación de calidad?

Este artículo permite evidenciar la falta de reconocimiento de las responsabilidades que tienen algunos actores educativos alrededor de la calidad de la educación en el distrito; por ende, la relación o asociación entre este concepto y los actores educativos dependerá del tipo de rol que juegan dentro de las instituciones educativas; siendo los rectores quienes más comprenden la calidad de la educación en términos de procesos; los coordinadores, en términos de resultados; y los docentes, como actores clave para la formación integral de los estudiantes.

En el trabajo de investigación del plan de la calidad institucional que se vislumbra se da relevancia especial al rol de cada uno de los miembros de la comunidad educativa. La gestión comunitaria exige desde todo punto de vista la participación activa de los miembros que hacen parte del día a día de la escuela, y esta participación debe ir de la mano con el compromiso de sacar adelante cada uno de los planes que se generen.

Sánchez (2014) plantea en su artículo *Gestión y participación ciudadana: caso juntas de acción comunal* que para empoderar a comunidades se requiere identificar el conjunto de elementos desde la individualidad y lo colectivo y construir canales efectivos de diálogo para que la comunicación no sea unidireccional. Se considera que los espacios comunales son necesariamente creados y mantenidos por comunidades, es decir, por redes sociales de ayuda mutua y solidaridad y prácticas de intercambio humano que no se reducen a la forma del mercado.

El estudio evidencia que se debe crear conciencia en los líderes comunitarios sobre la importancia que tienen estas organizaciones para el desarrollo local y, así mismo, su papel de liderazgo y que la estrategia gerencial más relevante es la movilización ciudadana, su organización y posterior gestión de los procesos y proyectos de desarrollo local. Así, habrá

cambios significativos y positivos en sus barrios. Cambios que favorecen la calidad de vida de sus integrantes.

Continuando en la misma tónica, Amar (2000) evidencia que después de haber sido aplicados los instrumentos de la investigación se llega a la conclusión de que los habitantes del barrio El Bosque no hacen uso de los espacios participativos creados por la ley para controlar la gestión de los servicios públicos domiciliarios.

Si bien se observa que existen manifestaciones de participación comunitaria, cuando el encuestado reconoce la existencia de organizaciones como la Acción Comunal, éstas son instancias que facilitan el desarrollo de la expresión comunitaria pero en ámbitos más generales. Es cierto que esas organizaciones pueden abarcar los servicios públicos, pero no le brindan a la comunidad los beneficios concretos desarrollados ampliamente en el contenido de este estudio, como es el reconocimiento del vocal de control en la empresa de servicios públicos o la posibilidad de participar de éste en las directivas de la misma, tal y como lo establece la Ley 142 de 1994.

Después de haber realizado un recorrido abordado desde las diferentes investigaciones, desde los horizontes mundial, nacional y local, se pone de manifiesto que la gestión comunitaria es vista y analizada según el contexto en el que se desarrolla y según el objeto de estudio.

De igual manera, es evidente la influencia de diferentes factores en los que confluyen las investigaciones, como es la participación de los actores educativos, la reflexión frente al rol que tienen en las instituciones cada una de los integrantes de la comunidad, la toma en conjunto de decisiones, la construcción conjunta de planes que se direccionan para buscar o mantener la calidad educativa, la planeación, la inclusión de los padres en los programas escolares, la

solución de conflictos escolares, el desarrollo de planes comunitarios y, en general, los factores que apuntan al hecho de realizar planes que optimicen los procesos de la vida institucional, especialmente lo que respecta a la gestión comunitaria desde las dimensiones de la accesibilidad, la proyección a la comunidad, la participación y convivencia y la prevención de riesgos.

En la nueva gestión a esto se le llama convertir la institución en un verdadero centro cultural comunitario donde se realicen los actos más significativos de la comunidad, y donde se trabaja por la calidad, se emprenden proyectos, planes y acciones mancomunadamente y cada persona se siente orgullosa de ser miembro activo con derechos y obligaciones. En este sentido, un plan de la calidad acoge todas las apreciaciones anteriores teniendo en cuenta que estará direccionado al fortalecimiento de la Gestión Comunitaria de las tres (3) instituciones educativas distritales oficiales de Barranquilla: IED María Cano, Luz del Caribe y La Magdalena.

4.2.MARCO CONCEPTUAL

El marco conceptual tiene el propósito de dar a la investigación un sistema coordinado y coherente de conceptos y proposiciones que permitan abordar el problema. Se trata de integrar el problema en un ámbito donde éste cobre sentido, incorporando los conocimientos previos relativos al mismo y ordenándolos de modo que resulten útiles a la tarea que se emprende. En otras palabras, trata de integrar el tema de la investigación con las teorías, los enfoques teóricos, los estudios y los antecedentes que se refieren al problema de investigación. En tal sentido, el marco teórico amplía la descripción del problema e integra la teoría con la investigación y sus relaciones mutuas (Tamayo, 2012).

El fin que tiene el marco conceptual es situar el problema de investigación dentro en un conjunto de conocimientos que permita orientar la búsqueda y ofrezca una conceptualización adecuada de los términos que utilizan. A continuación, se presentan las categorías que sustentan esta investigación iniciando un recorrido por las generalidades del Plan de Calidad desde el ámbito educativo como un instrumento que puede aportar a la planificación, la documentación, el seguimiento y las acciones de la gestión en cuestión orientado por los fundamentos de la calidad educativa; luego, se presenta su cronología y finalmente el análisis de los conceptos fundamentales de la categoría de Gestión Comunitaria.

Antes de hablar de planes de calidad, es necesario dar una mirada profunda a las teorías de la calidad educativa, pues ésta se ha constituido en un tema para la reflexión de todos los actores del entorno educativo, y su significativo también ha generado transformaciones para el conjunto de docentes y con estos su nuevo rol en la interacción con los usuarios que perciben un servicio

de formación. Serán entonces éstas las nuevas necesidades y las exigencias el sendero por donde ha de seguir la dimensión de la gestión comunitaria.

Ahora bien, una institución educativa es una organización con función especializada, pues cumple con una tarea social que tiene como misión principal cambiar las condiciones de formación humana integral de los estudiantes a quienes dicha institución debe brindarle bases fundamentales para su perfeccionamiento personal y de su entorno, ayudando a generar cambios sociales y espacios de aprendizaje constantes, teniendo en cuenta que cada miembro de la comunidad cumple un rol en la organización. En este sentido, Escalante *et al.* (2009) afirman que se trata de gestar un cambio radical en la manera en que todos los miembros de una comunidad educativa hacen efectiva su participación dentro de la misma, mejorando sus procesos operacionales, adoptando el trabajo en equipo, conociendo la misión, visión y el objetivo de la institución, para lograrlos con el menor margen de error, analizando y examinando los procesos en los que interviene, es decir, adoptando la cultura de la calidad.

Es valioso tener en cuenta la definición de calidad educativa propuesta por la Organización de Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OREALC-UNESCO Santiago, 2007):

La calidad de la educación en tanto derecho fundamental, además de ser eficaz y eficiente, debe respetar los derechos de todas las personas, ser relevante, pertinente y equitativa. Ejercer el derecho a la educación, es esencial para desarrollar la personalidad e implementar los otros derechos.

Por otro lado, del derecho está el deber que tiene cada miembro de la comunidad educativa de participar activamente por conseguir esa calidad de educación en cada uno de los planes y proyectos a favor del mejoramiento de los procesos institucionales. En este mismo rumbo, la Unesco (2000) afirma que todos los miembros de las instituciones educativas, padres de familia, alumnos, docentes, directivos, personal administrativo, etc., deben participar en la implementación de la adopción de la cultura de calidad en las instituciones educativas, la misma que debe partir del nivel directivo, aunque no se debe perder de vista que la educación es un derecho fundamental y un bien público irrenunciable en el que el Estado ha intervenido para asegurar, proteger y promover *en y con* los ciudadanos para lograr esta meta.

Transitar por los senderos de la calidad en los centros educativos conduce inevitablemente a un nuevo modelo de gestión escolar con enfoque estratégico, es decir, una noción clara y responsable del presente y futuro escolar bajo un liderazgo eficaz y transformacional de sus directivos, que logre influir sobre los miembros de la comunidad educativa, unificándolos positivamente, fomentando su creatividad y competencias, favoreciendo el trabajo colaborativo, que facilite la comprensión, la planificación, la acción y la reflexión conjunta de los planes que se vislumbran.

Sumado a lo anterior, Schmelkes (2010) afirma que los miembros de la comunidad se realizan en su trabajo y se desarrollan como personas cuando participan creativamente en su mejoramiento, y cuando lo hacen como equipo, reconociendo que por sí solos no pueden modificar los procesos que condicionan su quehacer. La participación genera compromiso y satisfacción personal. Insiste en que se debe partir de la convicción de que una organización que se conduce de esta manera genera una mayor calidad de vida en el trabajo, que es uno de los objetivos primordiales de la filosofía de la calidad.

Por otro lado, pero sin alejarse del horizonte investigativo, (Escalante *et al.* 2009) establece que una educación es de calidad si ofrece los apoyos que cada quien necesita para estar en igualdad de condiciones para aprovechar al máximo las oportunidades educativas y ejercer el derecho a la educación, con el propósito de alcanzar los máximos niveles de desarrollo y aprendizaje de acuerdo con sus capacidades.

En el Foro Mundial de la Educación 2015, Declaración de Incheon (UNESCO, 2015), Agenda educativa hacia una nueva visión educativa 2030, se reafirmó que la educación es un bien público, un derecho humano fundamental y la base para garantizar la realización de otros derechos. Es esencial para la paz, la tolerancia, la realización humana y el desarrollo sostenible. Se reconoce que la educación es clave para lograr el pleno empleo y la erradicación de la pobreza y se centraron los esfuerzos en el acceso, la equidad, la inclusión, la calidad y los resultados del aprendizaje, dentro de un enfoque del aprendizaje a lo largo de toda la vida.

Por otro lado, cuando se habla de calidad en las instituciones educativas se debe hacer especial énfasis en la planificación de sus procesos, como lo especifican los nuevos modelos de gestión que los proyectan utilizando del Ciclo de Deming (Berry, 1992), que se ha llamado Ciclo de la Calidad. El cual establecer procesos de mejoramiento continuo a nivel de unidades independientes, así como ofrecer la flexibilidad necesaria para evaluarlos en forma integral y utilizando los mismos parámetros de medición y progreso.

El mejoramiento continuo es aceptar que las cosas se pueden hacer mejor hoy que ayer, y que mañana podrán realizarse mejor de lo que hoy se han hecho. El ciclo presenta cuatro etapas que se desarrollan de manera secuencial, iniciando por cualquiera de ellas y repitiéndose de manera indefinida. Esta repetición indefinida es la que produce el mejoramiento continuo en la

organización. Las siglas PDCA son el acrónimo de *Plan, Do, Check, Act* (Planificar, Hacer, Verificar, Actuar). El ciclo PHVA es de gran utilidad para estructurar y ejecutar planes de calidad a cualquier nivel ejecutivo u operativo.

- Planear (*Plan*), corresponde a la formulación de los objetivos (el qué, los resultados a alcanzar), la definición de las estrategias (el cómo, el camino para lograr los resultados), la determinación de las actividades a realizar (el plan de acción), así como los índices que permitirán monitorear el desarrollo posterior de lo definido en esta etapa.
- Hacer (*Do*), pone en práctica lo planeado. Debe reflejar la capacidad de la organización y de su talento humano para tomar decisiones, liderar el desarrollo de procesos, trabajar en equipo y asignar adecuadamente los recursos.
- Verificar (*Check*), propicia la medición de lo ejecutado frente a lo planeado. Se aplican los índices establecidos y se realiza la evaluación de los resultados y del proceso desarrollado.
- Actuar (*Act*) corresponde al establecimiento de medidas correctivas, en el caso de existir diferencias entre el hacer y el planear. Analizadas las causas se establece un plan de mejoramiento con base en medidas correctivas para volver a tomar el rumbo indicado. Cuando esto último se da de manera consistente se procede a estandarizar con el fin de proporcionar una guía de la manera como siempre se deberán hacer las cosas en la organización.

Siguiendo estas cuatro fases como proceso de mejora continua en la Gestión Comunitaria de las tres (3) instituciones objeto de investigación, para establecer los indicadores de la calidad educativa, con el plan de la calidad, entendiendo la diversidad del proceso y reconociendo las

dificultades y las condiciones de las instituciones, así como identificar las necesidades, definir los objetivos, implementar actividades y seguir su secuencia previamente programada, ayudará en el proceso de la obtención y entrega de información para una correcta toma de decisiones. Planear, Hacer, Verificar y Actuar serán insumos para el diseño y la estructuración del plan que toca procesos de orden comunitario en las escuelas.

El ciclo antes mencionado brinda la seguridad de que la calidad se mantiene en constante movimiento girando en torno a estos cuatro momentos. Al respecto, Gento Palacios *et al.* (2012) explican que la calidad no es un concepto estático, es una característica de las cosas que indican perfeccionamiento, mejora y logros de metas. La calidad que prosiguen los autores no es igual a perfección. De hecho, ninguna acción humana, y por tanto ningún sistema educativo, puede ser perfecto, pero sí puede y debe aspirar a mejorar. La procura de la calidad educativa se encuentra asociada a diversos factores que podrán incidir en ésta; resulta de interés evaluar la gestión desarrollada por el personal directivo en aras de consolidar la calidad educativa en las instituciones que gerencian.

De igual modo, se enfatiza en el hecho de que todo proyecto educativo para la calidad total de una institución ha de tener una estructuración secuenciada. Es decir, debe constar de una serie de fases o de etapas ordenadas que, al mismo tiempo, serán objeto de evaluación. Lo anterior, nos da las primeras luces para la elaboración del plan de calidad para la gestión de la comunidad.

Sea como fuere, cualquier Plan de calidad ha de tener como meta la mejora constante del funcionamiento de cualquiera de las tres instituciones que lo llevará a cabo, además de la implicación de absolutamente todos los miembros de la comunidad en la consecución de ese fin.

En relación con lo anterior, la participación de la comunidad es de vital importancia para la construcción del Plan de calidad para la Gestión comunitaria puesto que las voces de todos los actores deben hacer eco en las decisiones que apunten a mejorar la calidad educativa de los planteles educativos de la ciudad de Barranquilla. En este sentido, dentro de un proceso de calidad institucional la mejora continua se constituye en una cultura que parte de evaluar y diagnosticar (inicio), que desarrolla unas estrategias pertinentes para responder a las necesidades del contexto (durante) y que genera un resultado o impacto en la comunidad (consecuencia), los cuales son elementos esenciales de los planes de calidad como categoría primordial investigada.

Por otra parte, las normas ISO se encuentra la ISO 9001: 2005 , la cual describe los fundamentos de los sistemas de gestión de la calidad (SGC) y especifica la terminología para los mismos. En ella, también de manera muy puntual, de describen los principios de la gestión de la calidad que apuntan a favorecer la mejora de la institución, ellos son:

- **Enfoque al cliente:** Las organizaciones dependen de sus clientes y por lo tanto deberían comprender sus necesidades actuales y futuras, satisfacer sus requisitos y esforzarse en exceder sus expectativas. Para el caso de esta investigación los estudiantes y la comunidad en general.
- **Liderazgo:** Los líderes establecen la unidad de propósito y la orientación de la organización. Ellos deberían crear y mantener un ambiente interno, en el cual el personal pueda llegar a involucrarse totalmente en el logro de los objetivos de la organización. En el caso del plan de calidad es de vital importancia el liderazgo de los miembros de la comunidad y la identificación y ejecución de su rol.
- **Participación del personal:** El personal, a todos los niveles, es la esencia de una organización, y su total compromiso posibilita que sus habilidades sean usadas para el

beneficio de la organización. La participación de cada uno de los estamentos de la comunidad en el diseño del plan fortalece el sentido de pertenencia con la institución.

- **Enfoque basado en procesos:** Un resultado deseado se alcanza más eficientemente cuando las actividades y los recursos relacionados se gestionan como un proceso. Cada uno de los momentos de la investigación es un proceso que conlleva a otros procesos que orientan el diseño del plan.
- **Enfoque de sistema para la gestión:** Identificar, entender y gestionar los procesos interrelacionados como un sistema, contribuye a la eficacia y eficiencia de una organización en el logro de sus objetivos.
- **Mejora continua:** La mejora continua del desempeño global de la organización debería ser un objetivo permanente de ésta.
- **Enfoque basado en hechos para la toma de decisión:** Las decisiones eficaces se basan en el análisis de los datos y la información.
- **Relaciones mutuamente beneficiosas con el proveedor:** Una organización y sus proveedores son interdependientes, y una relación mutuamente beneficiosa aumenta la capacidad de ambos para crear valor.

La estandarización de un sistema de calidad no implica que la formación de los alumnos tenga que ser igual en todos los establecimientos, más bien, la normalización de los procesos apela al diseño particular de lo que la escuela desea lograr, a la documentación sobre cómo se hacen las cosas y a la verificación sobre cómo se hicieron. Para los escépticos será difícil homologar o sistematizar lo que siempre ha sido diferente y caótico; para los optimistas, se podrá certificar la calidad de la educación por un agente externo si previamente se establece un proyecto escolar y

un sistema de calidad coordinados por un sistema de gestión escolar, donde el registro del aprendizaje sobre cómo se hacen mejor las cosas se convierte en un eje de actuación permanente.

La Norma ISO 9000 no pretende que la organización defina qué programa educativo debe ofrecer, sino que la clave está en que la organización educativa pueda gestionar los procesos para asegurar que su “producto” satisfaga las necesidades y expectativas de sus clientes. Un Sistema de Gestión de la Calidad bajo la Norma ISO 9000 puede ayudarlo a centrar, ordenar y sistematizar los procesos para la gestión y mejora de su organización, aumentando el rendimiento operativo en forma sistemática y generando ventajas competitivas.

Según la norma ISO 9000:2005, *Sistemas de gestión de la calidad, fundamentos y vocabulario*, se define Plan de la calidad como ese “documento que especifica qué procedimientos y recursos asociados deben aplicarse, quién debe aplicarlos y cuándo deben aplicarse a un proyecto, producto, proceso o contrato específico en una institución”. En la Norma aparece como un término relacionado con la documentación, al final del concepto aparecen unas notas que mencionan que los procedimientos generalmente están relacionados con la realización del producto (proceso educativo), y este hace referencia a procedimientos documentados (los procesos de la gestión comunitaria en el caso de la investigación en curso), y por último, que un plan de calidad es generalmente uno de los resultados de la planificación de la calidad.

En este sentido, es de vital importancia tener un plan que garantice alcanzar ciertos niveles de calidad en donde, por supuesto, la construcción se haga en comunidad, pues su integración hace aportes significativos para el plan. Lo ideal consiste en que la comunidad haga propia la escuela, la considere suya, la apoye y se involucre como agente activo en el proceso permanente de

mejoramiento de la calidad. Para llegar a este ideal, sin embargo, es conveniente trazar metas viables.

A pesar de las dificultades que se encuentren en la comunidad cuando se analizan los problemas de la escuela, ésta representa el servicio público más apreciado por la comunidad de la que forma parte. Muchas escuelas fueron instaladas y construidas gracias a las gestiones y al esfuerzo comunitario. La educación de los hijos es, en todo el país, uno de los logros más valorados por los padres de familia. Por eso, los padres de familia y la comunidad constituyen un excelente aliado de la escuela, del director y de sus maestros para lograr sus objetivos. Padres, comunidad y maestros tienen metas comunes. No obstante, muchas veces surgen conflictos entre la comunidad y la escuela. Si se analiza, encontramos que los problemas expresan diferentes maneras de comprender los fines de la escuela, las formas de conseguirlos y la manera de apoyarlos por parte de la comunidad.

Si consideramos que escuela, comunidad y padres de familia pretenden lo mismo, estaremos de acuerdo en que el trabajo conjunto y el desarrollo de planes para lograr estos objetivos producirá mejores y mayores resultados que el esfuerzo aislado de una de las partes. Así lo demuestran muchas experiencias que procuran vincular la escuela con la comunidad, especialmente en aquellos planes que aportan para mejorar la calidad educativa: planes de calidad.

Quienes afrontan la tarea de implantar un Plan de Calidad o, sencillamente, de introducirse en el mundo de la Calidad, se encuentran ante un abanico de sugerentes propuestas que, aunque en esencia comparten una misma preocupación, presentan matices las unas respecto de las otras.

Existen diferentes autores, diferentes modelos, diferentes ideas para implantar la Calidad en las organizaciones.

La Calidad no es el remedio de todos los males, hay que trabajar duro, hay que esforzarse y hay, en definitiva, que “hacer bien lo que es correcto” si se quiere alcanzar el éxito y ver cumplidos los objetivos.

Debe tenerse presente que lo que para una empresa o institución puede resultar ventajoso para otras puede conducirle al fracaso. Las estructuras, culturas organizativas, el clima laboral o los líderes naturales, son dispares unas de otras y, por tanto, los resultados que se alcancen también lo serán. Las reflexiones que aquí se presentan deben, por consiguiente, adoptarse desde la óptica de que representan recomendaciones necesarias pero nunca suficientes.

El Plan de Calidad, o conjunto de actuaciones que se piensan desplegar para lograr el objetivo de que cada institución se sume a la Calidad Total, contendrá una clara descripción de qué son y hacia dónde desean llegar. Especificará objetivos, responsabilidades, estrategias, métodos de evaluación, indicadores que permitan conocer qué se logra y que ayuden a prevenir posibles fallos, y establecerá un calendario y, en especial, cómo haremos para revisar la efectividad de este Plan en diferentes momentos durante su tiempo de vigencia.

Una vez la organización ha decidido desarrollar un plan de calidad, debería identificar las entradas y el alcance del plan de la calidad. Aspectos a tener en cuenta en la preparación del plan de la calidad son: a) Identificar a la persona responsable de la preparación del plan de la calidad, b) Documentación del plan de la calidad, c) Responsabilidades, d) Coherencia y compatibilidad del contenido y formato con el alcance, los elementos de entrada y las necesidades de los usuarios previstos; y e) Presentación y estructura.

Son varias las situaciones donde los planes de la calidad pueden ser útiles o necesarios, por ejemplo:

- Mostrar cómo el sistema de gestión de la calidad de la organización se aplica a un caso específico.
- Cumplir con los requisitos legales, reglamentarios o del cliente.
- En el desarrollo y la validación de nuevos productos o procesos.
- Demostrar, interna y/o externamente, cómo se cumplirá con los requisitos de calidad.
- Organizar y gestionar actividades para cumplir los requisitos de calidad y objetivos de la calidad.
- Optimizar el uso de recursos para el cumplimiento de los objetivos de la calidad;
- Minimizar el riesgo de no cumplir los requisitos de calidad.
- Utilizarlos como base para dar seguimiento y evaluar el cumplimiento de los requisitos para la calidad.
- En ausencia de un sistema de la gestión de calidad documentado.

La necesidad de elaborar un plan de Calidad viene establecida en la normativa ISO 9000 sobre gestión de la calidad, donde se define el concepto de plan de la calidad. La importancia de diseñar un plan es tal que ISO ha creado una norma al respecto ISO 10005:2005 donde “establece las directrices a seguir para diseñar, revisar y aplicar un plan de calidad”.

Fases del plan de calidad

1. **Identificación de la necesidad de un plan de la calidad en la organización:** El primer paso antes de comenzar a elaborar cualquier plan de calidad es determinar si realmente

necesita desarrollar un plan de calidad y por qué. A través de estos planes se describen los procesos que debería llevar a cabo la empresa para cumplir con los requisitos de calidad, por lo que puede ser útil para aquellas empresas que necesiten demostrar a terceros cómo desarrollan la gestión de la calidad o para aquellas que necesiten verificar que se cumple con los requisitos establecidos. Los planes de calidad sirven como referente directo, por lo que, además de orientar la práctica pueden ser un gran instrumento de evaluación.

2. **Identificación de las entradas para el plan de la calidad:** Una vez decidida la necesidad de diseñar y poner en marcha el plan de calidad, es el momento de identificar las entradas para programar el plan, es decir, definir los requisitos que serán necesarios para su elaboración, relacionados con la legislación legal, los requerimientos de clientes, proveedores o inversores, recursos disponibles, la existencia de otros planes relevantes o aspectos relativos a la evaluación.
3. **Definir el alcance del plan de la calidad:** Es importante delimitar claramente el alcance que tendrá el plan. Con este fin se debe definir si está enfocado a un determinado proyecto o proceso además de descomponerlo en acciones para analizar y describir las características del mismo.
4. **Preparación del plan de la calidad:** La organización del plan de calidad necesita de una persona encargada del proyecto, un responsable que se encargue de la coordinación y elaboración del mismo, y de un equipo de trabajo que colabore con él. Designar quién será esta persona y constituir el equipo de trabajo será el primer paso dentro de esta fase. El siguiente objetivo debe centrarse en recopilar toda la documentación necesaria para describir el plan. Mucha de esta información estará dentro de la documentación del

sistema de calidad, por lo que sólo habrá que recuperarla. Es conveniente consensuar cómo se va a presentar y estructurar el plan de calidad, si se va a representar a través de una matriz o precisa estar más definido. Esto dependerá de las características del plan, de su complejidad y de las necesidades de la empresa. Por otro lado, el plan debe tener un contenido coherente con el alcance, con las especificaciones dadas por los clientes, los proveedores o los inversores y con las características de la empresa. Además, debe ser compatible con otros planes existentes.

5. **Contenido del plan de la calidad:** En esta etapa se plasma sobre papel el plan de calidad que se va a desarrollar. En este documento deben reflejarse ciertos datos necesarios para el desarrollo posterior del plan. Los contenidos dependerán de las características del plan y de las necesidades de la empresa. Sin embargo, a modo general, algunos de los elementos que se deberían expresar en este documento son:

- El alcance del plan.
- Los elementos de entrada.
- Los objetivos que se pretenden con el plan.
- La responsabilidad de la dirección.
- Cómo se llevará a cabo el control de los documentos, datos y del registro.
- La descripción de los recursos necesarios.
- Qué requisitos son necesarios.
- Cómo se llevará a cabo la comunicación, tanto interna como externa.
- Aspectos relevantes sobre el diseño y desarrollo del plan relativos al control de cambios o su implementación.

- Especificar los requisitos y métodos que se utilizarán para el control y preservación el producto.
- Describir los procesos de control, seguimiento y medición que se pondrán en marcha.
- Aclarar si se llevará a cabo auditorías y describir cómo serán y cuándo tendrán lugar.

6. **Revisión, aceptación e implementación del plan de la calidad:** La última fase en la elaboración del plan de calidad será la revisión del mismo y su aprobación final. Tras esta etapa, el plan podrá comenzar a implementarse en la organización.

Todos los pasos anteriores dan luces y pautas muy puntuales sobre el diseño del plan de calidad de la gestión comunitaria de cada una de las tres escuelas objeto de estudio. Ahora se centrará la atención en los conceptos de la Gestión comunitaria y en todos los procesos que la componen.

La Gestión comunitaria según la cartilla *Guía de autoevaluación para el mejoramiento institucional del MEN del 2005-2006*, se define como el modo en el que la escuela, el gerente y los docentes, conocen y comprenden las condiciones, necesidades y demandas de la comunidad de la que son parte; así como a la forma en la que se integra y participa de la cultura. También, alude a las relaciones de la escuela con los entornos social e institucional, considerando tanto a la familia de los educandos, los vecinos y organizaciones de la comunidad, barrio o vereda, como a otras instituciones municipales, departamentales y regionales relacionadas con la educación. Se promueve la participación y la convivencia, la prevención, la permanencia e inclusión y la proyección a la comunidad dentro de la institución educativa.

Los referentes que enmarcan las acciones hacia el mejoramiento de ésta gestión son: Contexto de la institución, el PEI, el manual de convivencia, los resultados de las evaluaciones internas y externas, y las acciones de autoevaluación y mejoramiento que deben estar orientadas hacia la participación de toda la comunidad educativa, la construcción y el establecimiento de los acuerdos de convivencia, el trabajo en torno a la formulación de proyectos de vida de cada uno de los miembros de la comunidad educativa, la utilización adecuada del tiempo libre y la formulación de propuestas que enriquezcan las direcciones de grupo. El producto final de esta fase es el perfil institucional con sus respectivas oportunidades de mejoramiento, desde las cuales partirá el Plan de Mejoramiento del Establecimiento Educativo.

Las Dimensiones de la gestión comunitaria, contempladas en la *Guía de autoevaluación para el mejoramiento institucional*, reflejan la importancia de utilizar las experiencias, los conocimientos y la cultura local como forma de aprender lo lejano a partir de lo cercano. Sugieren a los profesores estudiar la realidad escolar y establecer lazos con ella para crear una nueva dinámica de trabajo en un equipo educativo comunitario, con una meta: dar a los estudiantes la mejor educación posible.

A continuación, se explican:

Participación y convivencia. Busca la creación de escenarios y formas de comunicación claramente establecidas y de doble vía, que estimulen la participación de los miembros de la comunidad educativa en los diferentes espacios e instancias de toma de decisiones y de acción de la institución educativa. Esta dimensión debe promover una cultura preventiva, que articule la participación de los distintos sectores de la comunidad educativa y especialmente de los estudios

en los proyectos y planes institucionales que puedan expresar su punto de vista en relación con las normas que vayan a presidir la convivencia para prever conflictos

Es asertivo crear conciencia en la población de que participar es trabajar activamente y contribuir con efectividad, mediante compromisos y aportes, en beneficio de la comunidad de la región. Dar importancia a las estructuras de intervención de la colectividad es fraternizar, evitando la excesiva libertad sin la contraposición de normas y responsabilidad consensuadas, para el funcionamiento compartido del hogar y la escuela, lugares donde se fortalece el accionar de los valores y se consolida la convivencia pacífica.

En esa misma tónica, Santos (2000) explica que participar en las escuelas es comprometerse, opinar, colaborar, criticar, decidir, exigir y reflexionar como protagonista, no como mero espectador. A través de la participación, se aprende, se adquiere independencia, se contrastan ideas y sentimientos, se construyen valores y se desarrolla la personalidad en las relaciones entre iguales. No sólo se trata de una oportunidad para las familias para configurar su condición de ciudadanos, sino que sus aportaciones encajan con la determinación democrática de asumir la escuela como una verdadera comunidad. Cabe pensar que lo educativo pasa a ser una construcción colectiva para la que se necesita la intervención de todos los sectores (Martínez, 1999, p. 131).

En el aspecto de la convivencia, Boque (2002) señala que “las vivencias conflictivas enlazan individuos, escuela y entorno social y permiten la participación de todos los agentes educativos en la co-construcción de alternativas transformadoras”, así, educar en y para el conflicto ofrece una oportunidad sin igual para renovar las prácticas educativas, facilitando el aprendizaje y la construcción colectiva de valores socialmente significativos y promoviendo unos tipos de

comportamientos individual, colectivo e institucional basados en la interdependencia y en la cooperación. Este tipo de comportamientos conlleva al desarrollo de actitudes, valores y normas que rechacen y prevengan cualquier tipo de violencia a través de unas relaciones humanas más satisfactorias.

Prevención. Disposición que se toma para evitar errores futuros tanto propios como externos. Va de la mano con el análisis de evaluación de los factores de riesgo de la comunidad. Los docentes en su rol de gerentes educativos deben enseñar la cultura del “auto-cuidado.” Esta dimensión orienta al diseño de programas encaminados a la protección y la solidaridad, frente a las condiciones de riesgo a las que pueden estar expuestos tanto los diferentes miembros de la institución, como la comunidad educativa en sus entornos físico, social y cultural.

Los niños, los jóvenes, los maestros y los demás integrantes de la comunidad educativa pueden verse afectados por ellas. De ahí, que las instituciones educativas, siguiendo las recomendaciones del artículo 5, párrafo 10 de la Ley General de Educación No. 115 de 1994, estén encargadas de desarrollar un proyecto de prevención y atención de desastres, orientado a aminorar los riesgos, prevenir y atender adecuadamente los desastres naturales y las emergencias cuando éstos se presentan. Por otra parte, muchas veces los establecimientos educativos se convierten en lugares de refugio de la población ante estas situaciones.

Lo anterior, debe ir de la mano con la ley 1523 del 24 de abril 2012 por la cual se adopta la política nacional de gestión del riesgo de desastres y se establece el sistema nacional de gestión del riesgo de desastres y se dictan otras disposiciones. La gestión del riesgo se constituye en una política de desarrollo indispensable para asegurar la sostenibilidad, la seguridad territorial, los derechos e intereses colectivos, mejorar la calidad de vida de las poblaciones y las comunidades

en riesgo y, por lo tanto, está intrínsecamente asociada con la planificación del desarrollo seguro, con la gestión ambiental territorial sostenible en todos los niveles de gobierno y la efectiva participación de la población.

Por otra parte, también abarca lo de fortalecer la capacidad de los jóvenes para definir su proyecto de vida, dotarlos de los instrumentos básicos para que se conozcan ellos mismos y comprendan el entorno en el cual actúan y construyan su identidad, preparar a todos para seguir estudiando, para ingresar en el mundo laboral y desempeñarse como ciudadanos activos, pueden resultar ejes centrales de la definición de las modalidades pedagógicas y las orientaciones laborales y vocacionales propias de la secundaria. Una educación media que pretenda cumplir con la función de orientación contará con un cuerpo docente que pueda, entre otras cuestiones, preparar en equipo la tarea pedagógica, formular proyectos y acompañar la trayectoria de aprendizaje de los estudiantes. La existencia de profesores tutores que puedan realizar un seguimiento de los escolares, docentes con mayor dedicación y participación institucional, y la incorporación de coordinadores de curso son algunas propuestas actuales por el MEN.

Permanencia e inclusión (Accesibilidad). Establece tanto las políticas y programas tendientes a favorecer la equidad de oportunidades para poblaciones vulnerables en riesgo, con necesidades especiales, o talentos excepcionales, como las políticas y programas orientados a promover el sentido de identidad con la institución misma, su proyecto de vida y el sentimiento de pertenencia a la comunidad educativa, de tal manera que se favorezca la retención de los estudiantes dentro del sistema escolar con propuestas que respondan de forma significativa a sus expectativas y requerimientos. Entendida esta dimensión como una actuación sistemática y preconcebida de la institución escolar, es un factor clave dentro de su proceso de búsqueda de una pertinencia y significancia en el contexto inmediato en el que se inserta, o como resultado de

dicha sucesión. Confrontada la percepción de los actores sobre la proyección externa de las instituciones, se encuentra una coincidencia que parece confirmar que realmente se ha buscado involucrar a la comunidad.

En el punto de los estudiantes con necesidades educativas especiales, el MEN reglamenta en su Decreto 366 de 2009, que “la organización del servicio de apoyo pedagógico para la atención de los estudiantes con discapacidad y con capacidades o con talentos excepcionales en el marco de la educación inclusiva”. En este decreto, el gobierno nacional recomienda, como primera opción, a profesionales de la Psicopedagogía para adelantar el trabajo de integración y ajuste de la dinámica educativa en favor de la inclusión de niños y niñas con necesidades educativas especiales al aula regular.

Las funciones que establece el decreto para el profesional de apoyo, aparecen enunciadas en el artículo 10 a través de nueve numerales. Estas funciones se relacionan con la gestión y la articulación de la inclusión educativa a la dinámica institucional regular, en las cuales se destacan el trabajo con los docentes para la atención diferenciada, la participación en la formulación del PEI, el diseño de metodologías de enseñanza que promuevan la integración, incluida la evaluación y promoción, la caracterización de los niños con necesidades educativas especiales y el acompañamiento a las familias en busca de generar ambientes favorables de aprendizaje.

Por otra parte, y dando otra mirada, Guillamón (2003) plantea que al esbozar el principio de accesibilidad institucional debe hacerse desde el marco de la universalidad. La accesibilidad universal no sólo busca dar respuestas a aquellos sectores de la población que presentan una condición de discapacidades física, sensorial o intelectual asociadas, sino que contempla, a su

vez, otros grupos sociales como los de la persona adulta mayor, otra raza, la persona con sobrepeso y las mujeres embarazadas. Al estimar estos otros grupos de la población se puede comprender de una mejor manera la necesidad de crear ambientes accesibles, puesto que cualquiera puede presentar las condiciones indicadas.

Proyección a la comunidad. Comprende los planes, programas y servicios que la institución pone a disposición de la comunidad para ofrecer una formación integral con capacidad de valorar y desenvolverse en su entorno social, político, económico y cultural, con el objeto de lograr una mejor calidad de vida, sostenible en el tiempo, para que la futuras generaciones tengan iguales o mejores posibilidades de vida y desarrollo. Hacerse partícipe de la existencia institucional, de sus procesos y decisiones y estimular el apoyo de la familia en relación con el aprendizaje de los estudiantes estableciendo canales de comunicación asertiva.

Al lado de las constantes críticas a los resultados del servicio educativo, la búsqueda de la gestión comunitaria es hoy una tarea que se debe asumir responsablemente a partir de un estudio preciso de las instituciones en investigación. Más que un cargo y función, es un conjunto de actividades positivas de alta calidad, que distinguen una organización líder bajo la dirección de personas con iniciativa, creatividad y espíritu de cambio, responsabilidad de plantear estrategias de desarrollo institucional y asegurar crecimiento sostenido con un alto sentido del cultivo de los valores, las estrategias compartidas y planificadas e implementadas oportunamente.

Para Pacherres *et al.* (2013) la Gestión Comunitaria sirve para mejorar la calidad de vida de sus miembros y que de esta manera cada uno de ellos pueda contribuir con su acción creadora a la construcción de una sociedad más justa, estableciendo su espacio en la misma y sintiéndose parte importante de esta. Según Bastidas y García (2002) la gestión comunitaria se puede

entender como la expresión más alta de la participación, que implica a la vez un proceso de toma de decisiones a través del cual se determina el futuro de una localidad. Con respecto a la participación, las autoras expresan que el término se refiere a una forma de intervención social directa o indirecta, que le permite a los individuos reconocerse como actores que, al compartir una situación determinada, tienen la oportunidad de identificarse a partir de intereses, expectativas y demandas comunes y que están en capacidad de traducirlas en formas de actuación colectiva con una cierta autonomía frente a otros sectores sociales.

Montero (2003, 2009), a su vez, toma el fortalecimiento comunitario como el proceso mediante el cual los miembros de una comunidad (individuos interesados y grupos organizados) desarrollan conjuntamente capacidades y recursos para controlar su situación de vida, actuando de manera comprometida, consciente y crítica para lograr la transformación de su entorno según sus necesidades y aspiraciones, transformándose al mismo tiempo a sí mismos, logrando desarrollos en cuanto al bienestar colectivo y superación de relaciones de opresión, sumisión o explotación.

Fortalecer desde la perspectiva de la psicología social comunitaria que plantea Montero supone, entonces, desarrollar estrategias en conjunto con los diferentes actores sociales, las cuales estén encaminadas al control y dominio sobre las circunstancias sobre el entorno y sobre los recursos necesarios para incidir positivamente en la calidad de vida de las personas, grupos y colectivos. Este proceso implica el fomento del sentido psicológico tanto personal como comunitario, pues comprende tareas complejas realizadas en situaciones adversas y de vulnerabilidad, mediante relaciones colectivas que suponen un proceso de intersubjetividad (Montero, 2009, p. 616).

Fasano (2014), por su lado, expresa que el fortalecimiento comunitario puede darse a través de la comunicación, y enuncia que la comunicación comunitaria es aquella que se propone fortalecer la dimensión comunitaria de la vida social, y propone que se piense la comunidad no como un lugar físico de relaciones, delimitado en el tiempo y el espacio, sino como un tipo de vínculo que une o puede unir a los miembros de un espacio que puede no ser fijo o delimitado en el tiempo y el espacio. La autora aclara que lo que se procura hacer desde la comunicación comunitaria es identificar el componente de identidad basado en el nosotros, visibilizarlo y fortalecerlo en un ejercicio comunicativo en el cual se descubren significados y se producen formas para comunicarlos.

La comunicación, por su parte, es el proceso de interacción y producción de sentidos, significados y expectativas compartidas. En la comunicación comunitaria este proceso se centra en lo comunitario, teniendo en cuenta que “lo comunitario implica espacios de un territorio en común, de lenguas, de visiones del mundo y de saberes comunes y, sobre todo, de múltiples lazos sociales que hacen posible esa trama sólida y compleja que es la comunidad” (Méndez, 2009). En lo comunitario, los colectivos son atravesados por múltiples relaciones sociales, en las cuales lo más importante no es el bien individual sino la participación y la producción entre todos. Según Mata *et al.* (2009), lo que pretende la comunicación en lo comunitario es constituir espacios efectivos para el reconocimiento de las diferencias, de las coincidencias, para revelar y procesar conflictos, para establecer acuerdos y lo más importante, para que los sujetos se reconozcan como actores sociales y políticos.

En resumen, la escuela, la familia y la comunidad juegan un papel importante dentro de la sociedad y se puede decir que para que estos elementos funcionen debe existir entre ellos una interacción recíproca. La sociedad le ha encargado a la Escuela la tarea de apoyar a la familia en

la socialización de los niños, los adolescentes y los jóvenes. El vertiginoso desarrollo de la sociedad contemporánea exige de una preparación calificada de los jóvenes para insertarse socialmente, la familia no puede responder a tal demanda por si sola y es la escuela quien complementa esta tarea con la colaboración de otros agentes de la comunidad y de la sociedad en general, es una colaboración mutua que busca siempre la calidad educativa de cada institución.

Es así como se puede afirmar que la educación es demasiado importante para dejarla sólo en manos de los maestros. Por ello, los padres deben ser agentes más activos ante el proceso educativo de sus hijos. Comprender que la dinámica educativa nos incluye a todos es una actividad permanente que integra a los hijos, a los maestros, a los padres y a la comunidad en su conjunto. Hablar de la familia y la escuela es hablar, en primer lugar, de la responsabilidad de los padres en la educación de sus hijos, y en segundo lugar, de la necesidad de una colaboración estrecha entre los padres y los educadores. La participación de los padres en la educación de los hijos debe ser considerada esencial y fundamental, pues son ellos los que ponen la primera piedra de ese importante edificio que marcará el futuro de cada ser humano.

La importancia de la familia en el hecho educativo, viene dada a partir de la idea de que cada niño carga con una historia familiar, llena de creencias, ritos cotidianos, valores, posiciones personales, imaginarios, deseos, afecto o desafecto, etc., a la que el niño está indisolublemente conectado. Cada familia posee una cultura digna de ser valorada en los escenarios de aprendizaje en los cuales se puede legitimar como válida para los efectos de la diversidad y diferencias culturales. En este sentido, la familia hace parte activa de la comunidad, y en esta su interacción es fundamental para el desarrollo social.

Por otro lado, las distintas necesidades que enfrenta la comunidad no se pueden solucionar sólo con esfuerzos individuales, se recomienda la participación y organización de las familias y de la comunidad en general. Por esto, se deben mancomunar los esfuerzos entre las distintas instituciones locales, regionales, nacionales y el sector más importante, la comunidad, para avanzar y alcanzar los objetivos propuestos en el desarrollo de la comunidad.

Por ser la participación un ejercicio de poder es que constituye una herramienta clave y necesaria en los momentos actuales. La meta es que la comunidad vaya siendo la autogestora de los procesos, y se conviertan en el principal agente de cambios para lograr la transformación de la realidad. Es así como podemos afirmar que Calidad y Proyecto van de la mano en tanto que la calidad define la dirección del proyecto educativo de la institución, y la institución se dirige hacia lo que ha sido definido por sus actores como calidad. Así mismo, sucede igual con el plan de la calidad que se desea articular, un plan que tiene como único fin mejorar los niveles de calidad de la Gestión Comunitaria de las tres escuelas seleccionadas en el distrito de Barranquilla.

La construcción del plan de calidad se basará en una amplia participación de los representantes implicados, la distribución del poder, el intercambio acerca de los valores, creencias, intereses, perspectivas respecto de la calidad, contextualizando las definiciones y comprometiéndose en un proyecto común que permita vehiculizar acciones tendientes a la mejora de la institución. Este aspecto constituye la interacción de todos los actores y autores, el compromiso que asume cada quien producto de su participación en la construcción del proyecto educativo, llamado en nuestro caso, plan de la calidad institucional. El mismo, surge a partir de la motivación y de los recursos que tienen los autores y actores, como un equipo de trabajo para

aportar alternativas de solución a la consecución de un objetivo que apunte a una meta particular. La mejora de la gestión comunitaria de las instituciones educativas.

Es imprescindible, entonces, no sólo fortalecer la gestión comunitaria de las tres escuelas sino cuidar con detalle su calidad. Lo verdaderamente importante es conseguir que la participación de los actores educativos se perfeccione y sus voces sean cada vez más sonoras con niveles de intensidad que favorezcan la construcción colectiva de los procesos que identifican cada una de las escuelas, y le den la forma que se merece el plan de la calidad institucional. Para potenciar la participación hay que aprovechar al máximo los espacios ya conquistados y hay que buscar otros nuevos; es necesario hacerse nuevas preguntas y reinventar las que ya se han hecho las comunidades educativas, porque participar en el diseño del plan es darle más significado del que tiene.

5. METODOLOGÍA

A continuación se especifica la ruta y la estructuración del diseño metodológico, procedimiento y técnicas para la recolección de los datos desde el contexto de esta investigación. Así mismo, se explica el enfoque que orienta los horizontes de la misma respecto a la gestión comunitaria y cómo un plan de calidad contribuye a mejorar la gestión escolar, tributando al fortalecimiento de las instituciones educativas como objeto de conocimiento.

La investigación se sitúa en el paradigma socio-crítico propuesto por la escuela de Frankfurt puesto que el objetivo central de la misma parte de un cuestionamiento de la realidad que surge de las tres instituciones educativas: el diseño del plan de calidad donde sus miembros investiguen, ejecuten y participen activamente en busca de mejorar la gestión comunitaria en la institución. De esta manera, sabemos que esto invita a auto reflexiones y que responde a las necesidades del contexto educativo. Sin duda alguna, todo este proceso transformará la vida institucional.

Colás Bravo (1999), enmarca el paradigma socio-crítico dentro del enfoque cualitativo, bajo la denominación de métodos cualitativos de investigación para el cambio social y precisamente esto se busca con los establecimientos educativos investigados: la transformación de una realidad en torno a la gestión. La investigación crítica, en este sentido, se convierte en un proceso que empodera a la población, invitándolos a considerar formas sociales más justas y democráticas, instando a la participación, pues las personas que investigan para la transformación social lo hacen en beneficio de las participantes en la investigación. Es una actividad formadora, de investigación y de acción social. Pretende no sólo describir los problemas, sino generar conjuntamente con la comunidad los conocimientos necesarios para definir las acciones

adecuadas que estén en la línea del cambio, de la transformación y de la mejora de la realidad social.

Las personas investigadoras, junto con las participantes en la investigación, formulan y analizan los problemas y su resolución a través de un proceso dialéctico, de allí que es importante el sentir desde la realidad de la gestión comunitaria, la acción es fuente de conocimiento y la investigación una acción transformadora. Por lo anterior, nuestra investigación busca la transformación y mejora de la realidad educativa.

Cabe señalar que es una investigación de tipo cualitativo ya que requiere una profunda comprensión del comportamiento de los miembros de las comunidades educativas en torno a la gestión comunitaria y las razones por las cuales esta relegada y busca explicar las causas de los diferentes aspectos de tal comportamiento. En mejores términos, en este trabajo se investiga por qué y cómo y a través de ellos se busca identificar, describir, comprender y resignificar una realidad escolar. En este caso, sobre cómo fortalece un plan de calidad a la Gestión comunitaria, tributando a la mejora de las instituciones educativas.

En este tipo de investigación el investigador se propone mejorar las prácticas de los individuos con los que investiga, tiene un rasgo transformador (ámbitos educativos, comunitarios, etc.), en lo que se refiere al modo de proceder, en ambos casos comprensivo o transformador, es inductivo, con relación a su objeto de estudio busca una mirada holística (global) del fenómeno. No busca variables que determinen una conducta particular, busca comprensión del todo, porque la configuración global de un contexto cambia al variar una de sus partes.

Con la investigación cualitativa, que se adelanta se hará una aproximación global de las situaciones educativas para explorarlas y describirlas de manera inductiva, es decir, a partir del contexto inmediato para llegar a conceptualizar las características, los comportamientos y los conocimientos propios de los seres humanos inmersos. Para el caso específico de este abordaje, estos elementos se centrarán en el papel que asumen los maestros, directivos, estudiantes y la participación de los padres de familia, así como el rol de cada uno como parte de la comunidad en general, como agentes fundamentales de la investigación. En este sentido, se asume una metodología que permite desarrollar un análisis participativo donde los actores implicados se convierten en los protagonistas del proceso de construcción del conocimiento de la realidad sobre el objeto de estudio en la detección de problemas, las necesidades y en la elaboración de propuestas y soluciones.

Las premisas que dieron soporte a este enfoque son:

- La realidad que se estudia no es estática, es dinámica, compleja y llena de representaciones y simbolizaciones que hacen los actores sobre la misma, y los niveles de significación que otorgan a sus relaciones, acciones y formas de interacción.
- La realidad puede ser vista desde procesos inductivos, donde es ella misma la que proporciona información para ser comprendida, interpretada y, por tanto, para ser escriturada a través de procesos de investigación.
- El objeto de investigación adquiere una perspectiva nueva, en el sentido de convertirse en actor fundamental del proceso, en sujeto de investigación, por cuanto la voz de los actores es significativa tanto en el desarrollo de la investigación como en el análisis de la información que se recoge en la misma.

- La investigación es un proceso cíclico en el que se conjugan de manera permanente referentes teóricos, indagación de información, análisis de la misma, construcción de nuevos interrogantes que alimentan la pregunta de investigación para iniciar con posteriores trabajos de campo.

Estas premisas de lo cualitativo se convirtieron en un referente importante para el análisis de la manera cómo la comunidad orienta sus prácticas hacia la gestión comunitaria como elemento fundamental dentro de la estructura organizativa de la institución educativa y con elementos esenciales para garantizar la mejorar de la calidad.

La metodología de la investigación es investigación-acción por cuanto es pertinente en la medida que se fundamenta la participación de los actores; tanto la parte investigativa como los sujetos investigados están involucrados en los procesos de análisis, reflexiones y valoraciones que ayudan de una u otra forma a construir ideas, recrear conceptos para argumentar y proponer con sentido crítico sus debilidades y fortalezas en la gestión escolar, lo que conlleva a proponer una líneas de transformación basadas en parámetros como la autonomía, la comprensión, la participación y el cambio.

Kemmis (1988) indica que en la investigación-acción-educativa, la acción constituye un elemento preponderante dado el papel activo que asumen los sujetos que participan en el proceso. Como fue planteado anteriormente, al respecto señala que la investigación-acción es una forma de trabajo científico llevado a cabo por parte de los prácticos sobre sus propias prácticas. Con base en esto, la orientación de esta mirada hacia el componente educativo lo ratifica Carr (1986) exponiendo que este proceso es una expresión que describe una familia de

actividades vinculadas con el desarrollo del currículo, del profesional, del mejoramiento de los programas y de las políticas y sistemas de planeamiento. Estas actividades tienen en común la identificación de estrategias y acciones planeadas que son aplicadas y sistemáticamente sometidas a observación, reflexión y cambio. Los participantes en las acciones se consideran integralmente vinculados en todas las actividades.

Martínez (2000) también expresa que la metodología de la investigación-acción representa un proceso por medio del cual los sujetos investigados son auténticos co-investigadores, participando muy activamente en el planteamiento del problema a ser investigado (que será algo que les afecta e interesa profundamente), la información que debe obtenerse al respecto (que determina todo el curso de la investigación), los métodos y técnicas a ser utilizados, el análisis e interpretación de los datos, la decisión sobre qué hacer con los resultados y qué acciones se programarán para su futuro. El investigador actúa esencialmente como un organizador de las discusiones, un facilitador del proceso, un catalizador de problemas y conflictos, y, en general, como un técnico y recurso disponible para ser consultado.

En este sentido, Elliott (1993) define la investigación-acción como “un estudio de una situación social con el fin de mejorar la calidad de la acción dentro de la misma”. La entiende como una reflexión sobre las acciones humanas y las situaciones sociales vividas por el profesorado que tiene como objetivo ampliar la comprensión (diagnóstico) de los docentes de sus problemas prácticos. Las acciones van encaminadas a modificar la situación una vez que se logre una comprensión más profunda de los problemas. El autor nos dice que la investigación-acción educativa:

Se centra en el descubrimiento y resolución de los problemas a los que se enfrenta el profesorado para llevar a la práctica sus valores educativos.

Supone una reflexión simultánea sobre los medios y los fines. Como fines, los valores educativos se definen por las acciones concretas que selecciona el profesorado como medio para realizarlos. Las actividades de enseñanza constituyen interpretaciones prácticas de los valores. Por lo tanto, al reflexionar sobre la calidad de su enseñanza, el profesorado debe hacerlo sobre los conceptos de valor que la configuran y moldean.

Con este método de investigación-acción educativa se pueden hacer más comprensibles los procesos de planeación apuntando a la mejora y calidad en los contextos escolares, y ayuda a resolver los problemas cotidianos e inmediatos de las instituciones y las orienta a actuar de una manera más efectiva en su labor.

5.1 GIA (GRUPO DE INVESTIGACIÓN - ACCIÓN)

La población determinada para la implementación de este proceso investigativo fueron tres instituciones educativas oficiales del distrito de Barranquilla con características similares en cuanto a la población atendida, es más, pertenecen al sur oriente de la ciudad. Estas son: Institución Educativa Distrital para el Desarrollo Humano María Cano, Institución Educativa Distrital La Magdalena e Institución Educativa Distrital Luz del Caribe. Se pretende analizar de manera particular cada una de ellas en relación con los componentes de la gestión comunitaria.

Para la determinación de las instituciones educativas que participarían en este trabajo, se establecieron los siguientes criterios:

- Instituciones educativas públicas, con atención a población vulnerable en desplazamiento y necesidades educativas especiales.
- La gestión comunitaria es la que reporta menor valor en las autoevaluaciones institucionales en los tres establecimientos educativos con respecto a las otras gestiones.

De acuerdo con esto, se determinó trabajar en cada uno de los establecimientos con siete (7) personas de la comunidad educativa, así: un (1) docente, un (1) estudiante, un (1) Exalumno, un (1) padre de familia, un (1) líder comunal, un (1) docente de apoyo y un (1) directivo docente. Se seleccionaron a partir de criterios de representación y liderazgo de acuerdo al objeto de estudio.

5.2 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

Los instrumentos empleados para la recolección de la información en el proceso investigativo se explicitan a continuación.

5.2.1 Ficha de Caracterización

Esta será utilizada para el proceso de diagnóstico en las tres instituciones educativas, la cual será diligenciada por sus rectoras. La idea es que este instrumento permita al grupo investigador una caracterización de la realidad institucional.

Desde una perspectiva investigativa la caracterización es una fase descriptiva con fines de identificación, entre otros aspectos, de los componentes, acontecimientos (cronología e hitos), actores, procesos y contexto de una experiencia, un hecho o un proceso (Sánchez Upegui, 2010).

Ahora bien, según el documento *Lineamientos metodológicos para la caracterización institucional y la formulación del plan de mejoramiento institucional* (2007), la caracterización es un proceso colectivo de diagnóstico de la realidad educativa, que permite establecer las características de la institución y de su entorno, constituyéndose en el insumo primordial para identificar y reconocer la problemática educativa y las razones que la originan, puesto que facilita ver el entramado de las condiciones y factores del contexto interno y externo y su interrelación.

Teniendo en cuenta lo anterior, este instrumento favoreció la apropiación de los elementos fundamentales de cada uno de los establecimientos educativos investigados para alcanzar un mayor nivel de conocimiento de cara a la realidad interna, la influencia de la realidad externa y cómo incide una sobre la otra en la dinámica institucional. La ficha de caracterización utilizada suministra insumos para el estudio en cuanto a los datos de identificación de la institución educativa, preguntas sobre la gestión comunitaria relacionadas con su estructuración en el PEI, inclusión de acciones en algunos documentos institucionales, debilidades en la gestión y al final preguntas sobre el plan de calidad, su importancia y estructura. Este instrumento permite una revisión documental de los elementos antes mencionados para contrastar la información suministrada por la rectora de cada institución.

La revisión documental del PEI se realizará a través de una lista de chequeo que revisa aspectos relacionados con los procesos y componentes de la Gestión Comunitaria contemplados en la Guía 34, si estos están o no están documentados y se hace una descripción de los hallazgos.

5.2.2 Entrevista Semiestructurada.

La técnica de entrevista se destaca por ser un instrumento de recopilación de datos que se da en una relación entre sujeto - sujeto. Esto facilita la conversación y obtener los datos necesarios para la investigación. Según Sierra (1998) y Galindo (1998), la entrevista se define como aquella no directiva, abierta, no estructurada, ni estandarizada, que sigue un modelo conversacional, superando la perspectiva de un intercambio formal de preguntas y respuestas en la medida que trata de emular un diálogo entre iguales. Sierra (1998), Galindo (1998) y Ander - Egg (1993) destacan lo siguiente: La entrevista cualitativa consiste en una conversación entre dos personas, por lo menos, en la cual uno es el entrevistador y otro u otros son los entrevistados.

En el ámbito cualitativo se realizaron entrevistas semi-estructuradas que permitieron orientar el discurso del entrevistado en función de temas de mayor interés para la investigación, como es mirar cuál es el estado de las gestiones comunitarias de las instituciones educativas. Dichas entrevistas hicieron posible contrastar la información recogida por la revisión documental. Estas fueron grabadas previa autorización del entrevistado y luego transcritas para analizar su contenido.

Las entrevistas semi-estructuradas para esta investigación se diseñaron atendiendo a necesidades propias del estudio, una para cada actor educativo en donde las preguntas giran en torno a las dimensiones de la Gestión comunitaria de la escuela: Accesibilidad, la proyección a la

comunidad, participación y convivencia, prevención de riesgos y, por otra parte, sobre la importancia de la participación de la comunidad en un plan de calidad.

La pauta de entrevista semi-estructurada se aplicó a cada una de las personas escogidas para representar los tres establecimientos estudiados, en forma bastante abierta para permitir la aparición de temas emergentes y, a la vez, constatar la información obtenida a través de otra fuente como la ficha de caracterización.

5.2.3 Grupo de Discusión.

Según Bisquerra (2004) el Grupo de discusión o grupo de enfoque es una técnica cualitativa que recurre a la entrevista realizada a todo un grupo de personas para recopilar información relevante sobre el problema de investigación.

El grupo de discusión es un proyecto de conversación socializada en el que la producción de una situación de comunicación grupal sirve para la captación y el análisis de los discursos ideológicos y las representaciones simbólicas que se asocian a cualquier fenómeno social [...]. El grupo de discusión es fundamentalmente un dispositivo que se establece sobre la base de la identidad social y sus representaciones, siendo estas representaciones sociales las formas de conocimiento colectivamente elaboradas y compartidas (Alonso, 1996).

El grupo de discusión es una técnica de investigación que se inscribe en un campo de producción de discursos, en el análisis de procesos reflexivos individuales y colectivos. El objetivo de esta técnica en el marco de la presente investigación es detectar opiniones y argumentos que justifiquen una actuación pedagógica determinada en la gestión comunitaria y su

valor dentro del mejoramiento institucional. El fundamento epistemológico del grupo de discusión indica que promueve una investigación cuya dimensión principal es la reflexividad.

La técnica de grupos de discusión permite estudiar y hacer emerger en un ambiente de confianza (grupo de pares) los discursos, las relaciones complejas del sujeto con el tema estudiado que pueden escapar a las preguntas concretas, los discursos ideológicos e inquietudes, las creencias que pueden estar detrás de lo explícito, y busca el estudio del grupo más que al individuo como unidad de producción de discursos ideológicos (Colina, 1994).

El objetivo de esta técnica para la presente investigación es identificar experiencias y situaciones que expliquen la actuación pedagógica de la comunidad educativa del establecimiento en el marco de la Gestión Comunitaria y su valor dentro de los procesos de calidad institucional con fines netamente investigativos. Para su aplicación se ha realizado un cuestionario que consta de siete (7) preguntas que indagan sobre las percepciones de la comunidad educativa conformada por los docentes, los directivos, los padres de familia, los estudiantes, y la comunidad. Se realizarán sesiones grupales en las cuales se propiciará un ambiente de diálogo donde los participantes las responden de manera oral y donde a través de ellas se buscan puntos comunes y no comunes de la situación tratada.

Las preguntas a realizar serán abiertas y sometidas a discusión, y se codificaron para ser utilizadas en el análisis de la información.

5.3 PROCEDIMIENTO

La investigación-acción educativa se constituye en un proceso continuo en espiral que emerge de una evaluación del problema referenciado para luego proceder a un quehacer de planificación sobre la acción que ha de implementarse sin descartar que esta también será sometida a un proceso de evaluación con la intención de tomar nuevas decisiones o reafirmar la que ha generado algún valor agregado. El análisis de la situación, su impacto y sus atributos, constituyen una espiral cíclica de recreación, construcción y deconstrucción del proceso evaluativo. De esta forma, la situación problema lleva la secuencia de la observación, la reflexión y una nueva acción.

Elliot (1989) ratifica lo anterior afirmando que “el análisis de la acción y la reflexión sobre esta, los problemas que presenta a la luz del fenómeno, es siempre un proceso permanente de la Investigación acción”. Por lo anterior, el recorrido de esta investigación tendrá una perspectiva cíclica que se podrá evidenciar en su paso a paso (ver figura N° 5). Dos fases en las que el equipo investigador, los docentes, directivos docentes, estudiantes, padres de familia, exalumnos, líderes comunales y docentes de apoyo de los 3 establecimientos educativos oficiales del Distrito de Barranquilla participarán de manera directa y activa. Para iniciar, el problema práctico de la enseñanza para Elliot requiere una comprensión profunda que es anterior a cualquier acción destinada a producir cambios, seguida del análisis del problema y recogida de datos, por lo que se iniciará con una fase diagnóstica, y luego una fase de construcción colectiva.

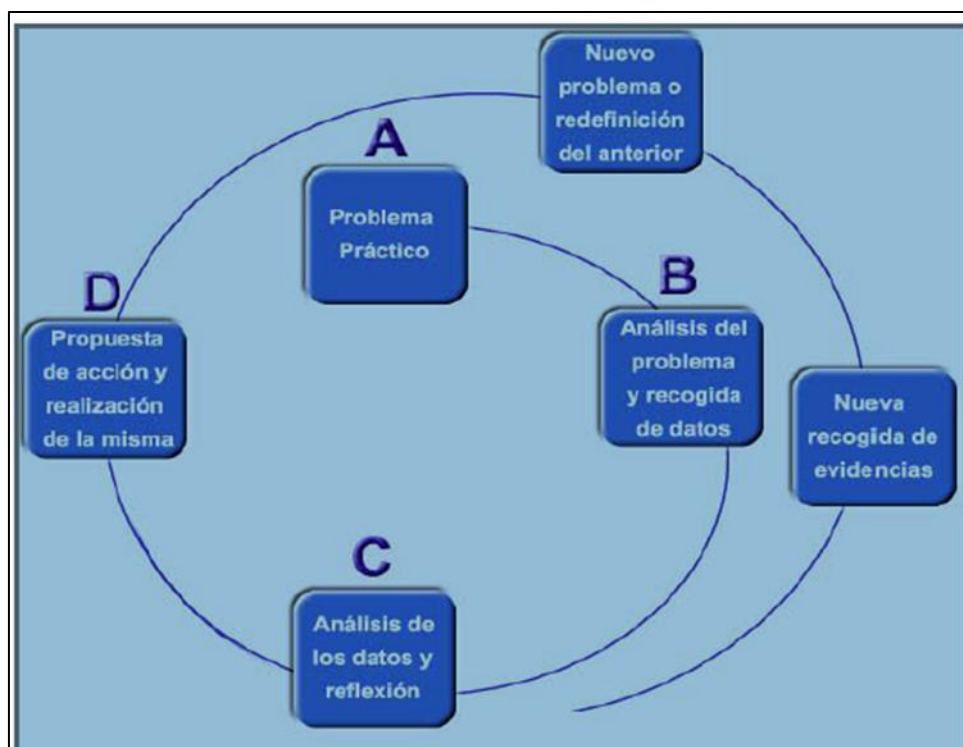


Figura N° 5. La Espiral de la Investigación - Acción Educativa, Elliot (1989).

Con base en lo anterior, el despliegue de esta investigación tomó como ruta esta perspectiva cíclica, toda vez que pueden evidenciarse en su desarrollo dos fases en las que el equipo investigador, directivos docentes, docentes, padres de familia, exalumnos, líderes comunales, estudiantes y padres de familia de las tres instituciones educativas públicas del Distrito, participaron de manera directa, momento a momento.

5.3.1 Fase I: Diagnostico participativo.

Esta fase se centró en identificar, caracterizar y analizar la realidad de las instituciones educativas en lo que se refiere a la gestión comunitaria, sin descuidar a través de una ficha de caracterización los elementos que nos permiten entender a profundidad el problema mediante el análisis y la recogida de los datos de los colegios seleccionados en el proceso investigativo.

Teniendo en cuenta que esta fase es para diagnosticar se parte del hecho de la propia construcción y ejecución de la gestión comunitaria (apropiación e implementación por parte de los actores educativos y el nivel de participación en ella), lo cual se compara con lo que en realidad sucede al interior de las instituciones educativas. A partir de esto, podemos anotar las siguientes actividades iniciales realizadas:

- Focalización de los establecimientos educativos oficiales del distrito de Barranquilla, de acuerdo con los criterios establecidos para la investigación.
- Sensibilización a los tres establecimientos educativos focalizados. En este nivel el equipo de investigadores en conjunto con las rectoras de las instituciones educativas construyeron compromisos de cumplimiento del proyecto en cada una de sus fases. Así mismo, se plantearon los desafíos y las metas que implica el trabajo compartido (Anexo 1: Acta de consentimiento informado rectoras).
- Caracterización de actores, escenarios y dinámicas institucionales que enmarcan la cotidianidad de la escuela en torno a la gestión comunitaria en las Instituciones Educativas (Anexo 2: Ficha de caracterización).

- Revisión documental de los insumos y evidencias entregadas por las rectoras, en lo que se refiere a la gestión comunitaria por medio de una lista de chequeo (Anexo 3: Lista de chequeo).
- Desarrollo de una entrevista semi estructurada con la muestra seleccionada, la cual se obtuvo a partir de los contenidos principales con el propósito de lograr la información exacta (Anexo 4: Entrevista semiestructuradas).
- Realización del grupo de discusión entre docentes, directivos, padres de familia, exalumnos, líder comunal y estudiantes docentes de las 3 instituciones educativas del distrito de Barranquilla focalizadas, donde describan el estado de la gestión comunitaria y la necesidad de diseñar un plan de calidad que garantice la mejora de los procesos de la gestión (Anexo 5: Cuestionario Grupo de discusión - Anexo 6: Acta grupo de discusión).
- Análisis e interpretación de los resultados obtenidos tras aplicar la ficha de caracterización, las entrevistas semiestructuradas, la revisión documental y los grupos de discusión.

5.3.2 Fase II: Construcción Colectiva

Con los resultados obtenidos en la fase I, se definieron nuevos análisis para el estado actual del problema, construyendo desde la reflexión compartida líneas de trabajo precisas que permitan desde la formación de las directivas, al igual que el acompañamiento institucional, fortalecer y mejorar los hallazgos encontrados en el escenario de la gestión comunitaria y la necesidad de crear un plan de calidad que garantice la mejora institucional.

Teniendo en cuenta lo anterior se establecieron actividades como:

- Priorización de necesidades en cada institución educativa (informe institucional, estableciendo prioridades).
- Implementación de 2 mesas de trabajo donde se capacitarán. Estas capacitaciones se realizarán con docentes y/o directivos en cuanto a la formulación (reestructuración – ajuste) documental y estratégica de la gestión comunitaria. Acompañamiento de los investigadores a las IED, en la elaboración de un plan de calidad tomando como referencia las directrices legales vigentes, los conocimientos adquiridos durante los talleres y el contexto de cada establecimiento. Estos directivos tendrían la labor de multiplicar con los miembros de la comunidad educativa lo trabajado en las mesas de trabajo.
- Guía taller 1 (Anexo 7: Guía Taller N° 1).
- Guía 34.
- Qué es la gestión comunitaria y qué debe tener a la luz de las disposiciones legales.
- Evaluación de la gestión en cuanto a sus fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas.
- Guía taller 2. (ANEXO 8: Guía taller N° 2).
- Trabajemos por la construcción del plan de calidad.
- ¿Qué es un plan de calidad?
- ¿Que debe contener?
- ¿Qué elementos debe tener el plan de tu escuela?
- Construcción de su plan de calidad.

6. RESULTADOS

El desarrollo del presente capítulo de la investigación está centrado en los datos e información obtenidos de las fases propuestas en el procedimiento (Fase I- diagnóstico, Fase II- construcción colectiva frente al Plan de la Calidad Institucional). Así, queda evidenciado el despliegue del espiral que enmarca la investigación - acción educativa.

De esta manera, en el primer momento se presentan los resultados de la ficha de caracterización realizada por las rectoras de cada institución, seguidamente el resultado de la revisión documental del PEI y la Evaluación institucional 2015 de cada institución, luego los resultados de las entrevistas semiestructuradas de cada actor educativo y, por último, el resultado de los grupos de discusión de cada institución en los que participaron los 7 actores educativos.

Todo lo anterior permitió que se generara toda una ruta significativa de información para continuar el recorrido investigativo y avanzar con los siguientes pasos:

1. Definición de categorías y sub-categorías (planteadas desde los referentes teóricos: estado del arte y fundamentación teórica, soportados además en lo expuesto por la guía 34, Guía del mejoramiento institucional en lo que se refiere a Gestión comunitaria), reporte de información que alimentó las categorías y sub-categorías de acuerdo con las vivencias de las personas.

2. Analizadas las categorías a la luz de la información que brindaron las entrevistas semiestructuradas y los grupos de discusión, se estableció una compleja actividad que implicó el establecimiento de convergencias y divergencias expresadas por los distintos actores participantes de esta técnica en cada una de las sub-categorías encontradas y estudiadas.

3. Finalmente, agotada esta primera etapa del espiral de la investigación-acción educativa (recolección de la información – análisis de datos y reflexión), con las comunidades educativas participantes se determinaron procesos de transformación institucional a partir de la implementación de una fase II (intervención), basada en procesos de formación, acompañamiento institucional, documentación y productos como evidencias de las mejoras del problema en cuestión (Plan de la Calidad Educativa).

6.1- RESULTADOS FASE I: DIAGNOSTICO

6.1.1 Resultados ficha de caracterización.

Los resultados que se presentan tras la revisión de la aplicación de la ficha de caracterización de las instituciones educativas focalizadas en el proceso investigativo muestran, por un lado, aspectos de la gestión comunitaria: estructura dentro del PEI, fortalezas y/o debilidades en cada escuela, acciones para fortalecer en el PMI y en el POAI, nivel de participación de los actores educativos en ella; y por otra parte, aspectos del plan de la calidad: procesos de calidad en la institución, importancia del diseño y elementos que podría tener.

REVISIÓN DE LA FICHA DE CARACTERIZACIÓN: IED LUZ DEL CARIBE

La IED Luz del Caribe es una institución de la Localidad Sur Oriente, tiene una sede que atiende 799 estudiantes, de los cuales 15 pertenecen al programa de necesidades educativas especiales. Cuenta con 3 directivos, 32 docentes, 1 docente de apoyo, 1 sicorientador, 1 administrativo y 2 de servicios generales.

En la escuela se encuentra estructurada la Gestión comunitaria en el PEI según los lineamientos de la Guía 34 del Ministerio de Educación Nacional. Esto lo comenta la rectora.

En cuanto a los resultados de la Autoevaluación 2015, según lo expresado por la rectora, los aspectos de fortaleza y de debilidad son los siguientes.

Aspectos Fortalecidos:

- Atención educativa a estudiantes pertenecientes a grupos étnicos.
- Atención educativa a grupos poblacionales o en situación de vulnerabilidad que experimentan barreras en el aprendizaje y la participación.
- Oferta de servicios a la comunidad.
- Escuela familiar.
- Prevención de riesgos psicosociales.
- Servicio social estudiantil.
- Participación de los estudiantes.
- Asamblea y consejo de padres de familia.
- Participación de las familias.
- Uso de la planta física y de los medios.

Aspectos con debilidades:

- Programas de seguridad.
- Prevención de riesgos físicos.

La Rectora comenta que el PMI y el POAI contienen acciones para fortalecer la Gestión comunitaria ya que con independencia de que sea una exigencia por normatividad, se hace necesario mejorar las debilidades presentadas en la autoevaluación institucional. Para el año 2016, dice que se plantean acciones para superar las debilidades presentadas en el aspecto de la prevención de riesgos físicos. Se constata que en la Autoevaluación efectivamente se encuentran objetivos, metas y actividades para este aspecto. La escuela se ha fijado una meta de cumplimiento del 60%. No fue mostrado el POAI. En cuanto a los procesos de calidad se manifiesta que la escuela no ha implementado sistemas o modelos de calidad con miras a fortalecer los procesos institucionales, y mucho menos un procedimiento de calidad para la gestión comunitaria de la escuela.

REVISIÓN DE LA FICHA DE CARACTERIZACIÓN: IED LA MAGDALENA

La IED La Magdalena es una institución de la localidad Sur Oriente, tiene 2 sedes que atienden 1.528 estudiantes, de los cuales 12 son estudiantes con necesidades educativas especiales (invidentes). Cuenta con 4 directivos, 52 docentes, 1 docente de apoyo, 1 Psicorientadora, 3 administrativos y 6 de servicios generales. Ahora centrando la atención en la autoevaluación 2015, en cuanto a las fortalezas y debilidades de la gestión comunitaria y según apreciaciones de la rectora se tiene que:

Aspectos fortalecidos:

- Atención a los estudiantes con necesidades educativas especiales.
- Proyecto de convivencia, especialmente la estructuración del manual de convivencia.

Aspectos con debilidades:

- Falta de señalización a través de un mapa de riesgo institucional.
- Poca participación de los padres de familia en el gobierno escolar.

Además, el plan de mejoramiento institucional tiene como objetivo para el año 2016 estimular la participación de los padres de familia en la conformación de la asamblea y consejo de padres, señalar los puntos críticos de la institución con el fin de minimizar los riesgos que puedan afectar el bienestar de la comunidad educativa. Por otra parte, fortalecer el comité de convivencia como instancia encargada de solucionar las situaciones de orden convivencial. No se mostró POAI.

En lo que respecta a los procesos de calidad, se evidencia que se trabajó algunos años con un proyecto de modelo de calidad en donde participaron algunas instituciones del distrito de Barranquilla, líderes siglo XXI, en donde se hizo un trabajo a partir de macroprocesos y procedimientos para las cuatro gestiones institucionales. Se tienen documentos y formatos en secretaría.

REVISIÓN DE LA FICHA DE CARACTERIZACIÓN: IED MARÍA CANO.

La IED María Cano es una institución de la localidad Sur Oriente, tiene 2 sedes que atiende 1.465 estudiantes, de los cuales 41 pertenecen al programa de necesidades educativas especiales. Cuenta con 3 directivos, 40 docentes, 1 docente de apoyo, 1 sicorientador, 2 administrativos y 4 de servicios generales.

La rectora manifiesta que en el PEI, la gestión comunitaria se encuentra dividida en cuatro procesos: *accesibilidad, proyección a la comunidad, participación y convivencia y prevención de riesgos.*

En cuanto a los resultados de la Autoevaluación 2015, según lo expresado por la rectora y lo revisado por los investigadores, se encontraron las siguientes fortalezas y debilidades:

Aspectos Fortalecidos:

- Uso de la planta física
- Atención a grupos de población vulnerable.

Aspectos con debilidades:

- Participación activa de los padres de familia a las escuelas de padres.
- Programa para la prevención de posibles riesgos laborales.

La Rectora comenta que en el PMI y el POAI contienen acciones como el diseño de un plan para motivar a los padres en la participación de las escuelas, desarrollar un plan de evacuación y un sistema de monitoreo sobre posibles accidentes y el desarrollo de talleres formativos para la preparación de los padres para fortalecer el proyecto de vida de sus hijos. Manifiesta, además, que ve como debilidad que los padres no asistan a las reuniones programadas por la escuela.

En cuanto a lo que respecta a los procesos de calidad manifiesta que la escuela ha trabajado elementos de la ISO 9.000: 2009, implementado sistemas o modelos de calidad con miras a

fortalecer los procesos institucionales. Además, tiene dos procedimientos: *accesibilidad e inclusión*.

6.1.2 Resultados Revisión documental.

La revisión documental de los Proyectos Educativos Institucionales se realizó a través de una lista de chequeo que tiene inicialmente el nombre de la institución y año de actualización del PEI, luego se presenta un cuadro que tiene aspectos como: Área de gestión a revisar, proceso y componentes (Según la guía 34 del MEN), si está o no documentado y, por último, la descripción de los hallazgos tras la revisión del documento. A continuación, se presenta la lista de chequeo de cada escuela.

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: **IED LUZ DEL CARIBE**

AÑO DE ACTUALIZACIÓN: 2015 – 2019.

Tabla N° 3.

Lista de chequeo PEI. IED Luz de Caribe

AREA DE GESTIÓN A REVISAR EN EL PEI	PROCESO	COMPONENTE	DOCUMENTADO EN EL PEI		DESCRIPCIÓN DE LOS HALLAZGOS
			SI	NO	
GESTIÓN COMUNITARIA	ACCESIBILIDAD	Atención educativa a grupos poblacionales o en situación de vulnerabilidad que experimentan barreras al aprendizaje y la participación	X		En el PEI se encuentra explicada la política de inclusión para personas diferentes, objetivos generales para el fortalecimiento de la educación inclusiva, características de la población NEE y se explica el procedimiento de atención a los estudiantes con estas dificultades.
		Atención educativa a Estudiantes pertenecientes a grupos étnicos		X	
		Necesidades y expectativas de los estudiantes		X	
		Proyecto de Vida	X		Se describe de qué manera favorece la escuela el proyecto de vida de los estudiantes con los valores institucionales y los factores claves de éxito.
		Escuela de padres		X	

	PROYECCIÓN A LA COMUNIDAD	Oferta de servicios a la comunidad	X		En el componente de interacción con la comunidad está plasmado que se basan permanentemente en la realización de proyectos pedagógicos y servicio a la comunidad en la solución de los problemas que afectan a la comunidad de su entorno. Con la Asociación de padres de familia, el sector productivo, y con otras instituciones educativas, religiosas, Bienestar Familiar, Casa de Justicia, El Asilo, casa de justicia, Editoriales y otros. Se explica además como es el seguimiento a egresados.	
		Uso de la planta física y sus medios	X		Aparece en el mantenimiento de la planta física, se hace especial énfasis al sentido de pertenencia para el cuidado de los bienes institucionales y el uso adecuado de los espacios.	
		Servicio social estudiantil			X	
	PARTICIPACIÓN Y CONVIVENCIA	Participación de los estudiantes.	X			Se menciona como elemento del gobierno escolar el consejo de estudiantes.
		Asamblea y consejo de padres de familia	X			Se menciona solamente como elemento del gobierno escolar.
		Participación de las familias			X	
	PREVENCIÓN DE RIESGOS.	Prevención de riesgos físicos			X	
		Prevención de riesgos psicosociales	X			Hacen una explicación generalizada en el aparte de bienestar estudiantil.
		Programas de seguridad.	X			Un Plan de Emergencia debe incluir un PLAN de EVACUACIÓN. Un plan dentro de la institución contempla tres momentos: Uno antes (prevención), un durante (cuando ocurre el siniestro) y un después mediato del hecho siniestral (atención de sus consecuencias). Para ello es imperioso, elaborar un diagnóstico de situación de la institución escolar, realizar un plan de acción ante siniestros.

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: **IED LA MAGDALENA**

AÑO DE ACTUALIZACIÓN: 2007 -2010

Tabla N° 4.

Lista de chequeo PEI. IED La Magdalena.

AREA DE GESTIÓN A REVISAR EN EL PEI	PROCESO	COMPONENTE	DOCUMENTADO EN EL PEI		DESCRIPCIÓN DE LOS HALLAZGOS	
			SI	NO		
GESTIÓN COMUNITARIA	ACCESIBILIDAD	Atención educativa a grupos poblacionales o en situación de vulnerabilidad que experimentan barreras al aprendizaje y la participación		X		
		Atención educativa a Estudiantes pertenecientes a grupos étnicos		X		
		Necesidades y expectativas de los estudiantes	X		Se habla del trabajo realizado desde Psicorientación para las necesidades y problemática de los estudiantes.	
		Proyecto de Vida		X		
	PROYECCIÓN A LA COMUNIDAD	Escuela de padres			X	
		Oferta de servicios a la comunidad	X			.actos culturales y capacitaciones a partir de convenio
		Uso de la planta física y sus medios			X	
		Servicio social estudiantil			X	
	PARTICIPACIÓN Y CONVIVENCIA	Participación de los estudiantes.				La participación es democrática, se explica el proceso para la conformación del consejo estudiantil.
		Asamblea y consejo de padres de familia	X			Cada uno de los Entes de la Comunidad Educativa tiene derecho a participar en cualquiera de los organismos del Gobierno Escolar, si así lo desea. Para los padres la asamblea y el consejo, plantea todo lo relacionado con su conformación.
		Participación de las familias			X	
	PREVENCIÓN DE RIESGOS.	Prevención de riesgos físicos			X	
		Prevención de riesgos psicosociales			X	
		Programas de seguridad.			X	

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: **IED MARÍA CANO**

AÑO DE ACTUALIZACIÓN: 2016

Tabla N° 5.

Lista de chequeo PEI. IED María Cano.

AREA DE GESTIÓN A REVISAR EN EL PEI	PROCESO	COMPONENTE	DOCUMENTADO EN EL PEI		DESCRIPCIÓN DE LOS HALLAZGOS
			SI	NO	
GESTIÓN COMUNITARIA	ACCESIBILIDAD	Atención educativa a grupos poblacionales o en situación de vulnerabilidad que experimentan barreras al aprendizaje y la participación	X		Se encuentra descrito el procedimiento de educación inclusiva de la escuela, objetivos del programa, fundamentación de la inclusión y la población NEE, principios que sustentan la inclusión en la institución, criterios de admisión y criterios de evaluación. Indicadores del programa. Programa de las metodologías flexibles.
		Atención educativa a Estudiantes pertenecientes a grupos étnicos		X	
		Necesidades y expectativas de los estudiantes		X	
		Proyecto de Vida	X		Se centra en la formación en valores, se encuentra descrito en el componente axiológico.
	PROYECCIÓN A LA COMUNIDAD	Escuela de padres	X		La Escuela de Padres con temas formativos pertinentes con la educación de los hijos, desde orientación escolar.
		Oferta de servicios a la comunidad		X	
		Uso de la planta física y sus medios		X	
		Servicio social estudiantil		X	
	PARTICIPACIÓN Y CONVIVENCIA	Participación de los estudiantes.	X		En el gobierno escolar. Comité estudiantil.
		Asamblea y consejo de padres de familia	X		En el gobierno escolar. Consejo de padres de familia.
		Participación de las familias	X		La comunicación permanente con la vida del colegio, Los Proyectos Comunitarios de proyección social con participación de la Comunidad. La participación en actos religiosos, artísticos y culturales.
	PREVENCIÓN DE RIESGOS.	Prevención de riesgos físicos		X	
		Prevención de riesgos psicosociales		X	
		Programas de seguridad.		X	

6.1.3 Resultados de las Entrevistas semiestructuradas

Antes de empezar con los resultados de las entrevistas semiestructuradas, es valioso mencionar que estas fueron aplicadas a 7 actores educativos, en donde las preguntas fueron enmarcadas en la misma temática para tener claridad de los diferentes elementos o componentes de la gestión comunitaria desde diferentes voces y aspectos fundamentales del plan de la calidad, tratando de buscar más insumos para la caracterización de las instituciones y el contexto general de las tres. Para este estudio se aplicaron a: 1 Directivo, 1 Docente, 1 Estudiante, 1 Padre de familia, 1 Docente de Apoyo, 1 Exalumno y 1 Líder Comunal.

CARACTERIZACIÓN Y SUBCATEGORIZACIÓN.

Durante el desarrollo de la fase I del presente trabajo de investigación fue muy importante analizar desde el discurso de los directivos, los docentes, los padres de familia, los estudiantes, docentes de apoyo, exalumnos y líderes comunitarios sus percepciones, vivencias, pensamientos y prácticas frente al estado actual de la Gestión Comunitaria en cada escuela focalizada.

Preliminarmente al análisis de la experiencia sobre la base del conocimiento de prácticas similares y desde los marcos conceptuales que las autoridades educativas especifican al respecto, surgen 2 categorías presentes a lo largo de toda la investigación: *Gestión Comunitaria* y *Plan de la calidad*, y de estas surgen a su vez subcategorías que se relacionan en la siguiente tabla.

Tabla N° 6.

Categorización y subcategorización.

CATEGORIAS PREVIAS Y EMERGENTES	SUBCATEGORÍAS O MANIFESTACIONES DE LA CATEGORIA	FUENTE DE INDAGACIÓN.
Gestión Comunitaria	Accesibilidad Proyección a la comunidad Participación y convivencia Prevención y riesgo	Contrastación con los datos empíricos(abordaje de vivencias institucionales a través de ficha de caracterización, revisión documental, entrevistas semiestructuradas y grupos de discusión)
Plan de calidad	Participación Relevancia Estructura	Contrastación con los datos empíricos(abordaje de vivencias institucionales a través de ficha de caracterización, entrevistas semiestructuradas y grupos de discusión) Contrastación con los datos empíricos(abordaje de vivencias institucionales a través de ficha de caracterización y grupos de discusión)

Tabla N° 7.

Categorización y subcategorización: Docente

CATEGORIZACIÓN Y SUBCATEGORIZACIÓN: DOCENTE DE APOYO		
CATEGORIA	SUBCATEGORIA	CONVERGENCIA - DIVERGENCIA
GESTIÓN COMUNITARI A	Accesibilidad	<p>C.</p> <p>- La atención se da a través de un proceso de admisión que requiere de una inscripción, presentación de documentación, una evaluación y una entrevista. Luego ingresa para la matrícula. Después de ese proceso de ingreso llega al aula donde se le realiza una exploración pedagógica, para caracterizarlo y realizar una intervención pedagógica completa. Más tarde con estos resultados se realiza un acompañamiento a los docentes para orientarlos en la elaboración de las adaptaciones curriculares, de igual manera se le realiza un acompañamiento a los padres.</p> <p>- El proyecto de Necesidades Educativas Especiales va dirigido a aquellos estudiantes que presentan un diagnóstico clínico emanado por neurólogos y psicólogos. A partir de esto se realiza un plan personalizado con acciones pedagógicas para el logro de sus competencias.</p> <p>D.</p> <p>-No se encontraron</p>

Proyección a la comunidad	<p>C.</p> <ul style="list-style-type: none"> - El aporte desde el cargo de docente de apoyo a la formación del proyecto de vida es a través de acciones que mejoren su calidad de vida, haciéndole sentir que es un ser sujeto de deberes y de derechos y que puede hacer parte igual que los demás a la construcción de su propio proyecto de vida. - Desde mi labor como docente de apoyo pienso que he aportado mucho en la calidad de vida de mis estudiantes desde el cambio de mentalidad, aceptación y reconocimiento de sus derechos. - La docente de apoyo brinda herramientas y pautas a los miembros de la comunidad en general, especialmente en la reunión con padres de familia <p>C.</p> <p>No se encontraron.</p>
Participación y convivencia	<p>C.</p> <ul style="list-style-type: none"> - En el programa para la sana convivencia y los derechos sexuales reproductivos del MEN (Félix y Susana). - Colabora y participo en la escuela para padres de familias y en los procesos de seguimiento que lleva a cabo la Psicorientadora. - He sido participe del grupo de calidad de la institución en donde se ha trabajado cada gestión. Además de ofrecer talleres a padres para orientar a nivel académico y de formación. <p>D.</p> <p>No se encontraron.</p> <p>C.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Su participación es en el gobierno escolar, en los talleres de padres en los concejos de padres y de estudiantes. Se realizan estrategias para alcanzar la participación en un alto porcentaje, con estrategias creativas y novedosas. - Participan a través del consejo Directivo, consejo de padres y en las reuniones periódicas que se llevan a cabo. <p>D.</p> <ul style="list-style-type: none"> - La participación de los padres, se da desde la asistencia a reuniones de padres de familias y eventos escolares. Pienso que a la institución le hace falta rescatar un poco más la participación de los padres.
	<p>C.</p> <p>No se encontraron.</p> <p>D.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sí, Rector, Coordinador general, Orientador escolar, Representante de profesores, Representante de padres de familia, Representante de consejo de estudiantes. - Si, funciona de acuerdo a los requerimientos de la institución velando por la buena convivencia y estabilidad emocional de los estudiantes con el análisis de aquellos que requieran mayor intervención en cuanto a la disciplina. -El comité de convivencia es liderado por el coordinador de convivencia, docentes representantes de cada grado y padres de familia quienes tratan situaciones de convivencia dentro del aula y en el colegio dentro del ambiente escolar

PLAN DE CALIDAD	Prevención de riesgos	<p>C. No se encontraron.</p> <p>D.</p> <ul style="list-style-type: none"> - La escuela cuenta con los talleres que ofrece la clínica del magisterio (MEDIES) y son socializados con todos los profes. - Cuenta con el proyecto de prevención y desastre y ha sido socializado a los padres de familias. - Solo se han desarrollado actividades de señalización que ayudan a prevenir accidentes. No se ha socializado.
	Participación	<p>C.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Los planes con que cuenta la institución son la activación de la ruta de atención integral de la secretaria de salud, el programa del MEN de Félix y Susana y la articulación con la policía de infancia. - Si, participamos en un proyecto denominado “Félix y Susana” cuyo objetivo es prevenir e identificar aquellas acciones de abuso sexual, además nuestra Psicorientadora realiza algunas acciones para atender casos de riesgo psicosociales. - la Psicorientación lleva a cabo acciones para prevenir y disminuir riesgos Psicosociales. <p>D. No se encontraron.</p> <p>C.</p> <ul style="list-style-type: none"> - claro que si por que una de las funciones del docente de apoyo es diseñar, fortalece y realizar evaluación y seguimiento a los diferentes proceso que se involucran en la gestión comunitaria. - Si, para promover más la participación de la comunidad hacia la institución y un mejor conocimiento del contexto donde se fortalezcan acciones para el respeto por el otro y la convivencia pacífica. - Si porque a fortalecer la calidad educativa de la institución. <p>D. No se encontraron.</p>

Tabla N° 8.

Categorización y subcategorización: Exalumno.

CATEGORIZACIÓN Y SUBCATEGORIZACIÓN: EXALUMNO		
CATEGORIA	SUBCATEGORIA	CONVERGENCIA - DIVERGENCIA
GESTIÓN COMUNITARIA	Accesibilidad	<p>C.</p> <ul style="list-style-type: none"> - En mi tiempo no había un programa especial para ellos, pero ahora tengo entendido que sí. - La institución cuenta con el personal adecuado para una atención a niños con necesidades especiales, depende de cada situación las clases de asesoría que se les deba brindar, ya que los casos son remitidos a Psicorientación y de allí se toman las medidas pertinentes. Un caso especial es de algunos estudiantes de transición que presentan déficit de atención, a los cuales son un pequeño grupo que toma las clases en un salón especial y con menor cantidad de estudiantes para así poder ayudarlos a superar sus dificultades. - escuchaba que habían niños invidentes ellos contaban con una maestra que utilizaban el método Braille que era especial para tatar con estos casos en la escuela. <p>D.</p> <p>No se encontraron.</p>
	Proyección a la comunidad	<p>C.</p> <p>Favoreció de gran manera siempre tuvimos profesores que nos enseñaban bases éticas, valores académicos, sociales, nos mostraban lo bueno de lo malo.</p> <ul style="list-style-type: none"> - El papel que desempeño la institución la institución para nuestro proyecto de vida fue muy importante, ya que siempre nos asesoraron para establecer metas y proyectos que nos ayudaron a encontrar nuestra vocación y dirección en la vida para nuestro proyecto de vida fue muy importante, ya que siempre nos asesoraron para establecer metas y proyectos que nos ayudaron a encontrar nuestra vocación y dirección en la vida <p>D.</p> <p>No se encontraron.</p> <p>C.</p> <ul style="list-style-type: none"> - la rectora todos los años buscaba de alguna manera proyectos para la superación de los estudiantes, talleres, cursos, participe en olimpiadas internas de matemáticas y física lo cual favorecía mi crecimiento académico de alguna forma. - Durante mi estadía participe en el programa de mercadeo y ventas. - Yo participe en varios programas de la escuela. <p>D.</p> <p>No se encontraron.</p> <p>C.</p> <ul style="list-style-type: none"> - No, la verdad no tengo conocimiento que exista algún programa para los egresados. - No existen programas para egresados.

Participación y
convivencia

D.
Sí, en ese programa para egresados nos hacen seguimiento desde el día que dejamos de ser estudiantes de la institución y lo que buscan con él, es estar al tanto de los egresados, saber si están estudiando, donde están estudiando y que carreras escogieron.

C.
-Pues si motivo mi participación porque generalmente cuando yo estudiaba acá muchas veces veía cuando necesitaba unas herramientas en cuanto a lo que era la academia porque no había en el espacio en ese tiempo por eso me motive con algunas personas a crear lo que es el apoyo logístico con el cual cuenta la escuela ahora mismo para darle una mayor facilidad a los estudiantes y a los mismos docentes.
- La institución motiva nuestra participación por que nos impulsa a participar en los proyectos que son de nuestro agrado e interés.
- Participaba en las ferias de emprendimiento, semana de la creatividad, semana de la ciencia, la escuela, especialmente los docentes nos motivaban a participar.

D.
No se encontraron.

C.
- El comité está conformado por la rectora, los coordinadores en curso, creo que dos representante de los padres de familia, representante de los estudiantes y representante de los estudiantes. Pero la verdad no sé cómo funciona el comité de convivencia.

- Sé que existe y funciona, según la ley de convivencia, pero en detalle no lo sé.

D.
- Actualmente no lo sé.

Prevención de
riesgos

C.
- Los programas con los que cuenta la escuela en prevención de riesgos físicos no conozco los nombres, no conozco bien los programas pero son manejados generalmente por el área de ciencias naturales los cuales también ayudan a cuidar el medio ambiente y todas esas cuestiones.
- La institución cuenta con el programa de prevención y atención de desastres, en el cual se nos capacito a los estudiantes de toda la información para prevenir un desastre en la infraestructura de la institución y cómo actuar si esto ocurre.

D.
- Tengo conocimiento que no, no fueron socializados..

C.
- pues en mi tiempo yo conocía lo que eran las charlas, generalmente motivacionales lo que nos inculcaban los valores y los cuidados que cada quien debía tener a la hora de tener una vida sexual o llegar a consumir drogas o psicoactivos o algo parecido. No tengo conocimiento si en la actualidad aún se desarrollan este tipo de actividades.
- En el momento que estuve como estudiante se desarrolló por parte de

PLAN DE CALIDAD	Participación	algunos compañeros y la secretaria de salud el programa TU DECIDES, que apuntaba a lo preguntado en especial a la prevención de embarazos adolescentes.
		D. - No conozco ninguna.
		C. - Pues como todo estudiante egresado esta institución me dio mi proyecto de vida por eso todo lo que vaya en favor de ella yo participaré. - Si, para ser parte de ese proyecto en el cual se buscará fortalecer la gestión comunitaria de la institución mediante la inclusión de personas que se desempeñen de diversas maneras dentro de la misma comunidad.
		D. - No puedo participar en este momento, en este momento estoy de vacaciones pues mi lugar de residencia es la Guajira.

Tabla N° 9.

Categorización y subcategorización: Padre de familia.

CATEGORIZACIÓN Y SUBCATEGORIZACIÓN: PADRE DE FAMILIA		
CATEGORIA	SUBCATEGORIA	CONVERGENCIA - DIVERGENCIA
GESTIÓN COMUNITARIA	Accesibilidad	C. -Pues si conozco un caso en particular, el de mi hijo Alberto el niño de primaria, él tiene aprendizaje lento, la profesora ha utilizado con ellos adecuaciones curriculares, ha tenido paciencia y dedicación para que el niño adelante su aprendizaje y se han visto los resultados a pesar de que él tiene su problema ha salido a flote” -Bueno en la institución los casos especiales son tratados por una docente capacitada para tales fines, siguiendo los parámetros establecidos según cada caso -Me parece que a los estudiantes con necesidades educativas especiales se les brinda total apoyo y le dan oportunidades para que ellos se integren y se desenvuelvan como cualquier otro estudiante. Conozco un caso en particular la compañerita de mi hija que se llama Sheila
		D. -No se encontraron.
		C. -Dentro de las herramientas que les brindan están las actividades pedagógicas, actividades en donde exploran mucho y además los días sábados y domingos hay varios talleres de clase de pintura, danza, teatro y artesanía -Las herramientas empleadas son: En el campo humano, capacitando a sus

Proyección a la comunidad	<p>docentes y personal administrativo, en cuanto al ambiente ofreciéndoles aulas en buen estado, ofreciendo materiales para su adecuado desenvolvimiento cognitivo. Además de todo esto ofrece una orientación para encaminar su vida académica.</p> <p>D. -No se encontraron.</p> <p>C. -En mi caso yo si he participado en los talleres que hacen las Psicorientadoras que son las escuelas de padres para la solución de problemas con los niños las relaciones de padres con los niños, con los profesores, he estado en todas los talleres. -La escuela ofrece escuela para padres, proyectos orientados a guiar una buena educación sexual en sus estudiantes y padres (Félix y Susana para una convivencia sana) Pues si nos brinda programas, si he participado, en reuniones que realiza la profesora, exponemos y hablamos de varios problemas y como poder solucionarlos</p>
Participación y convivencia	<p>D. No se encontraron.</p> <p>C. -La verdad que sí, la escuela motiva al niño y a los padres para que participen activamente, en mi caso participa activamente en los programas culturales, de danza, baile, talleres y mi hijo participa en eso.” -Participamos asistiendo a los llamados hechos por la institución (reuniones, consejos, etc.) en fin la escuela busca ampliamente la participación de la comunidad educativa. -Mi hija y yo participamos de la organización escolar cumpliendo los horarios estipulados, realizando las tareas asignadas. La escuela motiva la participación porque es una institución ordenada y con excelentes reglas y normas para nuestros hijos.”</p> <p>D. No se encontraron.</p>
Prevención de riesgos	<p>C. -no tengo conocimiento exacto de que haya un comité de convivencia escolar pero si sé que el manejo de la convivencia lo maneja directamente el coordinador de convivencia -A ciencia cierta no sé pero está conformado por la parte directiva, coordinadores y Psicorientadora.” -No, no sé quiénes conforman el comité de convivencia escolar.</p> <p>D. -No se encontraron.</p> <p>C. -Bueno pienso que si hay un programa porque he visto en las diferentes áreas del colegio señalizadas para que los niños no corran por las escaleras, para que tengan cuidado pero socializados como tal en la comunidad -La escuela cuenta con el programa de prevención de desastres, pero en realidad no ha sido socializado ampliamente”</p> <p>D.</p>

		-No sé cuáles programas de prevención tenga la escuela.
		C. -si conozco algunos talleres de formación que se hacen con las Psicorientadoras sobre drogadicción, embarazos a temprana edad, -La institución ofrece programas o planes para atender problemas estudiantiles tales como embarazo, drogas, etc. Todo esto a través de charlas, talleres. -Solo sé que para esos casos se cuenta con la ayuda de la Psicorientadora.”
		D. No se encontraron.
PLAN DE CALIDAD	Participación	C. -pues si me gustaría porque pienso que hay que motivar a la comunidad para que se mantenga activa este pendiente con todo que tenga que ver con la institución, los estudiantes y nosotros como padres. -Si me gustaría participar, porque creo que es necesario que la comunidad, especialmente los padres conozcan más la institución, y todo lo que sea necesario para conseguir que esto sea mejor. -Si me gustaría participar, porque así podemos hacer de la institución la mejor. D. No se encontraron.

Tabla N° 10.

Categorización y subcategorización: Líder comunal.

CATEGORIZACIÓN Y SUBCATEGORIZACIÓN: LÍDER COMUNAL.

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	CONVERGENCIA - DIVERGENCIA
GESTIÓN COMUNITARIA	Accesibilidad	C. - Pues si en la comunidad se ha escuchado que hay muchos estudiantes que la institución le presta el servicio debido que cuenta con una docente de apoyo y aparte con una orientadora. Además a los docentes los capacitan para brindarles el apoyo educativo a estos jóvenes. Conozco el caso muy puntual de un chico que está en bachillerato, debe estar en sexto o séptimo grado, el chico es autista desde hace años la institución le ha prestado el servicio educativo con el acompañamiento de la docente de apoyo, la madre ha manifestado que se siente muy bien por el servicio prestado. - Si tengo conocimiento de que la escuela cuenta con un programa para estudiantes con dificultades académicas. - Si, tiene programa para invidentes y en coordinación con casa de la cultura, alcaldía en diferentes áreas culturales. El programa de los invidentes lo lleva una docente especial, que les colabora a ellos y a los padres para que salgan adelante.

	<p>C.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pienso que la institución realiza buenos proyectos, buenas articulaciones, el Sena por ejemplo, es una entidad reconocida a nivel nacional en la cual le da una formación a los estudiantes de una manera excelente vemos muchos estudiantes no solo en el día sino en la jornada nocturna que cuentan con esta formación. - Mediante orientaciones a los estudiantes y con trabajos de elaboración de proyecto de vida a corto y mediano plazo. Si les brindan herramientas mediante ejercicios o trabajos. - Cuenta con un cuerpo de profesores y administrativo idóneo que les colaboran a los niños y jóvenes en todo lo que es bueno para ellos. Brinda muchas herramientas, especialmente las tecnológicas para su desarrollo personal. <p>D.</p> <p>No se encontraron.</p>
Proyección a la comunidad	<p>C.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Otro proyecto es el apoyo de la casa de cultura, es un programa que desarrolla la alcaldía distrital de Barranquilla, en la cual se vinculan padres, estudiantes la comunidad en general, también contamos con el apoyo del lado de la iglesia en la formación de las primeras comuniones, actividades lúdicas con el fin de aportar a la comunidad. - La institución brinda orientación a los padres mediante escuelas de padres, he participado en formación productiva para mejorar como cabeza de familia. <p>D.</p> <p>- No he participado en ninguna.</p>
Participación y convivencia	<p>C.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dentro de la institución me imagino que tendrán un manual de convivencia para manejar los casos al interior de la escuela, pero darle un caso muy puntual dentro de la escuela, no lo conozco. - Si se cuenta con un cuerpo de seguridad interno disciplinario y con apoyo de los cuadrantes de la policía cuando el caso lo amerita. Por lo general los casos se atienden en coordinación. <p>D.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Para los conflictos escolares se tiene el proyecto educativo de salud sexual y sana convivencia. <p>Para el manejo de los conflictos escolares la escuela tiene en cuenta la ley de convivencia escolar.</p>
Prevención de riesgos	<p>C.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Me han comentado varios padres que hacen dos años se lideraban dos programas uno de prevención y desastres y otro de cuidado del transporte, vigilancia del transporte por parte de unos chicos que usaban unos petos, que se veían muy bien. <p>Organizando el transporte fuera de la institución y dentro de la institución manejan un proyecto de prevención de desastres apoyado por la cruz roja o la defensa civil me comentan algunos padres. No sé si en la actualidad funciona.</p>

Solo tengo conocimiento que existe un programa de prevención de desastres.

No tengo conocimiento

D.

No se encontraron.

C.

- En las charlas que hemos recibido, como dije antes en las escuelas de padres, la escuela tiene un proyecto de educación sexual y mediante programa de orientación para prevenir embarazos a temprana edad y uso de sustancias alucinógenas.

- El colegio cuenta con la Psicorientadora, coordinadora y rectora quienes dan charlas permanentemente sobre estos temas

D.

- yo creo que esto es responsabilidad a nivel nacional de todas las instituciones educativas, desarrollar programas en la cual se evitan embarazos, drogadicción entre otros, conocer un caso muy puntual no conozco algún plan para que atiendan estos casos, me imagino que lo tendrán.

C.

- claro por supuesto toda la comunidad debe apoyar en el servicio educativo a la institución con el fin de mantener la armonía en la comunidad no es solo responsabilidad del docente es responsabilidad de todos, con fin de seguir formando jóvenes para el futuro, la comunidad debe seguir siendo participe en todos los procesos de la escuela. La calidad debe mantener o mejorarla.

- Si me gustaría, para explicitar y fortalecer la articulación con la comunidad.

- Me gustaría participar en estos planes porque como líder comunal comunicaría las necesidades de la comunidad y las tengan en cuenta

PLAN DE CALIDAD

Participación

Tabla N°11.

Categorización y subcategorización: Directivo.

CATEGORIZACIÓN Y SUBCATEGORIZACIÓN: DIRECTIVO		
CATEGORIA	SUBCATEGORIA	CONVERGENCIA - DIVERGENCIA
GESTIÓN COMUNITARIA	Accesibilidad	<p>C.</p> <p>-nos reunimos con la docente de apoyo, la coordinadora Académica, el de convivencia y con el grupo de docente y desde ahí se puedan hacer las adecuaciones curriculares para que estos estudiantes puedan ser atendidos.</p> <p>- - Con acompañamiento permanente desde Psicorientación, profesora de apoyo y cuando se requiere de coordinación.</p> <p>D.</p> <p>En nuestra escuela contamos con una docente de apoyo que realiza acompañamiento a los niños con necesidades educativas especiales.</p>
	Proyección a la comunidad	<p>C.</p> <p>- hay muchas maneras de favorecer el proyecto de vida de los estudiantes, gestionando desde la parte directiva programas muy especiales para que los niños desde pequeños vayan explorando su personalidad sus habilidades, todo su potencial como ser humano para que ellos la escuela permita conocerse y con los programas que el colegio tiene por el ejemplo el Sena. Y de igual manera con los proyectos de valores, de emprendimiento en los estudiantes desde muy pequeñitos se les va explorando su vida profesional,</p> <p>- La institución cuenta con una Psicorientadora que realiza acompañamiento en los estudiantes para contribuir al proyecto de vida de estos a través de charlas y aplicación de encuestas y devolución de resultados, además desde la asignatura de ética se inicia como un tema de trabajo desde el aspecto académico.</p> <p>- Aportándole a su proceso de formación integral generando la participación de ellos en el desarrollo de competencias laborales y personales.</p> <p>D.</p> <p>No se encontraron.</p> <p>C.</p> <p>Hemos buscado articulaciones con otras instituciones para que los estudiantes si an algún momento de su vida no tiene posibilidad de seguir en la universidad por las dificultades económicas del entorno social que ellos tengan, por ejemplo otra opción, convenios como el Sena, Acatic, cajacopi y buscamos con otras ONG o otras instituciones o fundaciones para fortalecer en valores y el proyecto de vida.</p> <p>Además tenemos las escuelas de padres donde se dan muchas orientaciones para la crianza de los hijos.</p> <p>Con las escuelas de padres realizadas por la Psicorientadora donde se dan orientaciones para la formación integral de los estudiantes.</p> <p>Con programas de seguimiento y acompañamiento de estudiantes con dificultades, para que los padres apoyen en casa.</p>

Participación y
convivencia

D.
No se encontraron.

C.
- Por ley hay unas instituciones dentro de la escuela que se hace necesario que los padres tengan su representatividad y eso es a través del gobierno escolar, también los estudiantes escogen sus representantes de manera democrática y de esta manera esta representación tengan su voz y su voto.
- La institución tiene organizado los estamentos legales de participación de los padres de familia (Consejo de padres, comisiones de evaluación, consejo directivo) y cita a reuniones para generar o informar situaciones buscando el beneficio de la comunidad educativa en especial el de los estudiantes.
- Haciendo parte del consejo Directivo, Consejo de padres, escuela de padres, comité de egresados y comité de convivencia.

D.
No se encontraron.

C.
- Bueno, está conformado primero por el rector, por el sicorientador, por el coordinador de convivencia, por la representatividad de un padre de familia, un estudiantes, así está conformado en la institución. Como funciona. Hay funciones muy específicas que están dentro del nuevo decreto de convivencia y esas funciones es que tengan una organización, un cronograma, unos roles muy específicas y la función más específica de ellos es darle solución a los conflictos de una manera sana y negociable que se presenten dentro de la instituciones bien sea con padres de familia, docentes o estudiantes esa es manera del sentido de ser del comité de convivencia buscar la sana convivencia a través de una manera sana e inteligente.
- Si, este está compuesto de acuerdo a lo establecido en la ley 1620, y funciona más específicamente de acuerdo a las dificultades en la violación del manual de convivencia (acciones tipo II) por parte de los estudiantes.
- sí, está compuesto por el rector, Coordinadores, Psicorientadora, representante de estudiante, representante de padres, representante Docente del Gobierno escolar y representante de los docentes. El comité funciona con la asistencia de los miembros a reuniones programadas con anticipación y en ocasiones por necesidad.

D. No se encontraron.

Prevención de
riesgos

C.
- . La escuela cuenta con el proyecto de prevención y desastres, pero ha faltado socialización y operatividad.
- Si hay un Programa de riesgos y desastres. No fueron socializados.

D.
la institución tiene una ventaja que tiene una articulación con el Sena que es salud ocupacional con esa ventaja los estudiante en su proyecto de productividad cuando lo hacen en los últimos meses del año para el título de técnico hacen la investigación en el colegio a través de ellos se han

hecho un análisis de los sitios de riesgo, señalización, y de igual manera recomendaciones donde posiblemente se pueden presentar accidentes y el colegio los está asumiendo, los niños a través de sus prácticas socializan a sus compañeros para conozcan los cuidados para que no se presenten accidentes

C.

Tenemos otra estrategia con un programa de la secretaria de educación, es el programa de Félix y Susana, con este se le está dando herramienta a los niños desde muy pequeños para que conozcan las diferentes problemáticas que hay y prepararlos precisamente para que en su adolescencia no caigan sobre eso, porque los estamos preparando para eso. El programa también atiende a los padres y docentes, pero especialmente a los niños.

La institución cuenta con la aplicación del programa FELIX Y SUSANA como proyecto de educación sexual y las charlas de la Psicorientadora. Además ha participado en programas de la secretaria de salud con la visita un funcionario que brinda charlas en todos los grados y la asistencia y desarrollo del programa TU DECIDES.

Son desarrollados desde Psicorientación y coordinación de convivencia escolar

D.

No se encontraron.

C.

- Claro que me gustaría, porque uno habla de comunidad no está hablando de una escuela encerrada sino de la escuela que se proyecte al contexto al cual pertenece y el hacer una unión más con la comunidad con los alrededores de la institución con los padres de familia, se protege más a los niños, se protege más a la escuela y hay más sentido de pertenencia, y se visualiza más a las personas que se benefician del servicio de nosotros y así todos contribuyen al mejoramiento de la calidad educativa en la institución.

- Sí claro, ya que este componente es de vital importancia para el progreso institucional y sobre todo mejorar la calidad educativa.

- Si, porque al fortalecer el trabajo comunitario también se fortalece la calidad educativa.

D.

No se encontraron.

PLAN DE CALIDAD

Participación

Tabla N° 12.

Categorización y subcategorización: Docente.

CATEGORIZACIÓN Y SUBCATEGORIZACIÓN: DOCENTES DE APOYO		
CATEGORIA	SUBCATEGORIA	CONVERGENCIA - DIVERGENCIA
GESTIÓN COMUNITARIA	Accesibilidad	<p>C.</p> <p>-Bueno, eh en la institución el proceso es llevado a cabo por la docente de apoyo quien es la encargada del seguimiento a los estudiantes y en el caso de los docentes son los encargados de realizar las adecuaciones curriculares que permiten el desarrollo de capacidades de estos estudiantes. Hasta el momento en la institución nosotros hacemos las adecuaciones y nos encargamos de desarrollar eh, dichas clases pues y por ende desarrollar el proceso de evaluación adecuado a las necesidades que presentan los estudiantes.</p> <p>- Bueno la verdad es que en la institución desde hace algunos años se viene trabajando con niños con NEE, exactamente con los invidentes, tenemos varios niños ciegos que han sobresalido con la colaboración de la docente de apoyo y todos los profesores. Es un trabajo muy interesante y significativo en el colegio. A estos estudiantes le realizamos adecuaciones curriculares, que son actividades propias para ellos.</p>
		<p>D.</p> <p>Bueno se da de dos maneras, Muchas veces el padre de familia es quien toma la iniciativa y trae el diagnóstico a la institución, quien recibe este diagnóstico a la Psicorientadora quien lo estudia y se encarga de charlas con los maestros para que ellos comprendamos que necesidad tienen los muchacho y sepamos cómo vamos a evaluarlos, pero hay una persona que cumple un papel especial ahí, es una Psicorientadora, perdón, una educadora especial que existe en la institución y ella se encarga de realizarle diferentes talleres a estos muchachos, evaluaciones en muchas horas ella lleva a los muchachos en un salón que ella tiene, y allí aplica test y actividades que ella como educadora especial ella realiza.</p>
		<p>C.</p> <p>- la institución busca primero la formación integral de los estudiantes desde la Potencialización de sus capacidades y habilidades hasta el enriquecimiento de la persona con el desarrollo de los valores, de hecho el lema de la institución es la formación de proyectos de vida con sentido y pienso que desde mi área que es las ciencia naturales si se aporta a la formación porque tratamos de trabajar mucho por la conservación y preservación de la vida en la diferentes manifestaciones y potencializar las habilidades científicas de nuestros estudiantes que le sirvan para que después puedan desenvolverse en la sociedad</p> <p>- En la institución hay convenios con el ITSA, también con el colombo americano y han habido estudiantes que han salido para ser agentes bilingües de colcenter, a través de esta manera el colegio ayuda a los muchachos a construir su proyecto de vida.</p> <p>-La escuela realiza diferentes actividades para que los estudiantes direccionen su proyecto de vida, desde las direcciones de grupo con guías de trabajo y dinámicas de grupo lideradas por los docentes, además el</p>

apoyo de Psicorientación, los coordinadores y la misma rectora dan herramientas para la construcción del proyecto de vida de los estudiantes.

- Proyección a la comunidad
- D.
No se encontraron.
- C.
-Bueno, eh a nivel de la institución junto con otras entidades de carácter privado se maneja el programa de Félix y Susana , como docente participo en cuanto a la formación de padres también en cuanto a lo que se refiere a la sana convivencia y la sana sexualidad pues ese el propósito del proyecto de Félix y Susana pues mi participación en este proyecto es activa y se hace pues no con mucha frecuencia sino cuando la entidad que es Sura eh organiza las actividades para la institución y para los padres.
- pienso que como tutores de grado, somos el puente entre los padres y los sicorientadores para que estas escuelas de padres sean un éxito, en la medida que luego de las reuniones que se hacen en la entrega de informes teniendo nosotros el consolidado de los muchachos que tienen muchas dificultades académicas, nosotros hacemos la remisión directamente al sicorientador y este trata a estos muchacho con dificultades y busca donde está la dificultad y nos da sugerencias para sacar a los muchachos adelante.
- He participado en varios programas de proyección a la comunidad, desde escuela de padres, hasta trabajo con los estudiantes los días sábados para la superación de dificultades.
También desde las actividades que se hacen con los padres cuando tenemos reuniones informativas o de entrega de boletines-
- D.
No se encontraron.
- Participación y convivencia
- C.
- La escuela si motiva la participación de los padres a través de invitaciones a los diferentes eventos de la institución para que todos hablemos el mismo idioma y así los padres estén enterados de lo que se hace en la escuela. Además en el consejo de padres.
- Los padres participan tienen voz y voto en el consejo de padres y los estudiantes con sus representantes y el mismo personero cuando se organiza el gobierno escolar
- D.
Bueno los padres de familia participan en la toma de decisiones a través de un consejo de padres que esta establecidos a principio de año de padres a principio de año se escoge un representante de cada grado y cuando se requiere de su presencia son citados y son informados respecto a ciertas situaciones, con respecto eh pienso que si se le brinda a los padres de participar pero la escuela debe brindar más participación a este ente al consejo de padres, en ocasiones falta más operatividad, más presencia.

-
- C.
- Actualmente en la institución, sé que está conformado pero no tengo claro cómo funciona el comité, quienes lo integran, si se reúnen periódicamente, eso no lo tengo claro, esa información la desconozco. Lo que pienso es que debe socializarse esa información y hacer más funcional
-

el comité de convivencia.

- En cuanto al comité de convivencia, si está conformado por la rectora, un docente, el personero, los coordinadores, un representante de los docentes. Pero considero que falta que se reúnan más para analizar los casos especiales. Falta operatividad en momentos.

D.

- El comité de convivencia escolar lo forma primeramente el rector o rectora de la institución, el personero estudiantil, el orientador un coordinador, un padre de familia, a un representante de los estudiantes un docente que lideres procesos o estrategias de convivencia escolar el maestro dentro de la clase al surgir un evento de tipo convivencial, aplica el manual de convivencia teniendo en cuenta de que tipo es la falta, si es tipo 1, 2 o 3 y de acurdo a esto se aplica los diferentes correctivos.

Prevención de riesgos

C.

- Bueno yo pienso que la institución no cuenta con un proyecto de prevención o por lo menos creo que el programa está pero no tiene.

- La escuela cuenta con un proyecto de prevención de riesgos físicos, pero a mi parecer le falta desarrollar más actividades que le dé mayor operatividad. Falta socialización a la comunidad en general.

D.

-La escuela cuenta con el proyecto de prevención de desastres en diferentes reuniones que se han hecho el grupo de compañeros han socializado este proyecto a los padres de familia, a toda la comunidad a los estudiantes, y a nosotros como compañeros.

C

- Eh, la escuela siempre mantienen a los muchachos en grupo, el año pasado habían estudiantes que pertenecían a un grupo que se llamaba DECIDETE que hacían los muchachos, ellos daban charlas a los demás estudiantes y asistían a los diferentes eventos a los que los invitaban, donde les hablaban de estos riesgos como el embarazo en adolescentes, el consumo de sustancias psicoactivas, la violencia el abuso sexual y por otra parte la escuela cuenta con una docente, tiene contacto por decirlo así, con personas que trabajan en el sistema de salud y se invitan estas personas y van a la escuelas , están atentos a los muchachos, aplicando vacunas, haciendo limpiezas, odontología, siempre de esta manera le colaboramos a los muchachos.

- En cuando a la atención de situaciones y riesgos psicosociales la Psicorientadora hace un trabajo con los niños y jóvenes a través de charlas y espacios de formación en prevención de embarazos, drogadicción y todos esos riesgos que en la actualidad pueden presentar los jóvenes.

D.

- No, no, no los conozco.

C.

PLAN DE CALIDAD

Participación

Si porque es una oportunidad para aprender y mejorar el servicio educativo haciendo que esta trascienda y transforme la realidad de nuestros estudiantes y del contexto como tal. Pienso que ayudara a mejorar la calidad educativa de nuestros estudiantes y por ende del contexto.

- pienso que sí, porque esto de la comunidad es servir, como maestros nosotros servimos a una comunidad, formamos a una comunidad y el deseo de nosotros con los estudiantes es que los muchacho mañana más tarde cuando salgan de la institución sean útiles a la sociedad, personas que tengan un norte, que no van a tomar caminos diferentes sino que a través de las diferentes indicaciones que nosotros les damos en la escuela o los diferentes proyectos de vida los muchachos puedan mejorar la calidad educativa de la institución.

- Bueno yo si participaría en un plan que fortalezca la Gestión comunitaria, ya que es una de las gestiones más importantes de la instituciones. Además como esta reúne a todos los miembros de la comunidad se pueden implementar acciones para mejorar la calidad educativa de la institución.

Tabla N° 13.

Categorización y subcategorización: Estudiantes.

CATEGORIZACIÓN Y SUBCATEGORIZACIÓN: ESTUDIANTES.		
CATEGORIA	SUBCATEGORIA	CONVERGENCIA - DIVERGENCIA
GESTIÓN COMUNITARIA	Accesibilidad	<p>C.</p> <p>- Bueno, la atención de los estudiantes con cualquier necesidad educativa dentro de la institución es muy eficiente ya que los docentes tiene en cuenta dicha necesidad , y si, si conozco un caso el año anterior compartí en mi curso con un niño, el cual tenía necesidad educativa es decir no tenía la misma rapidez de comprensión por consiguiente se le evaluaba diferente y se aplicaban pruebas diferentes a las que se aplica a los niños que no tienen ninguna necesidad educativa, estas pruebas eran adecuadas para su capacidad de comprensión e intelecto.</p> <p>- Pues, con respecto a las necesidades educativas especiales la atención de los docentes hacia los estudiantes es muy buena ya que se encargan de buscar o intentar hacer métodos para mejorar los problemas de los estudiantes. En cuanto a algún talento conozco un caso, fue hace un año con respecto a dos estudiantes que fueron seleccionados para ganarse una beca para estudiar inglés por su desempeño académico en la asignatura.</p> <p>- La institución atiende a estudiantes invidentes, desde que estudio aquí lo he visto. Estos estudiantes han salido adelante con el apoyo de los profesores y hasta de los mismos compañeros que los ayudamos. Hay una docente que siempre está pendiente de ellos.</p> <p>D.</p> <p>No se encontraron.</p>
		<p>C.</p> <p>-Bueno la institución favorece mi proyecto de vida en el ámbito</p>

íntegro e intelectual ya que nuestro lema está basado en la construcción de nuestro proyecto de vida para con nosotros es decir los estudiantes. Las herramientas que me brinda el colegio para organizar mi proyecto de vida son los pasos para crecimiento personal, las comunidades y las direcciones de grupo para motivar a los estudiantes.

- Me favorece mucho en casi todos los aspectos positivos que puede tener una persona en su formación íntegral, me brinda muchas herramientas para mi aprendizaje, están los salones para dar las clases, hay un laboratorio, una sala de bilingüismo, una sala para informática, y un patio muy amplio para dar educación física. Los docentes también nos enseñan cómo podemos ser o llegar a ser unas personas educadas.

- Bueno gracias a la institución y a todo lo que me enseñan aquí he logrado ser un hombre de bien, los profesores y coordinadores nos aconsejan constantemente, hablan con mis padres y así construyo mi proyecto de vida.

D.

No fueron encontradas

C.

-Un programa que brinda la escuela es la escuela de padre, se lleva a cabo con la Psicorientadora con el fin de mejorar el rendimiento académico o convivencial de sus hijos. Nunca he tenido la oportunidad de participar de una de ellas ya que no tengo ninguna clase de problemas convivenciales, académicos o psicológicos que me lleven a dicha causa

-La escuela tiene un programa en el cual están todos directivos, seleccionan algunos estudiantes y algunos padres de familia, en el cual se debate o se habla de cómo mejorar las dificultades por las que pasa la institución, llegando todos a un acuerdo para beneficiar a las necesidades de la escuela. No he participado en uno

D.

- He participado en los programas que desarrollan los profesores los sábados para superar las dificultades o reforzar algunos temas de las clases.

Mi mamá viene a las reuniones a la que las llaman.

Proyección a la comunidad

Participación y convivencia

C.

- Por ser representante del grado 10 participo en cada una de las reuniones que se llevan a cabo con el fin de lograr cualquier objetivo para mejora de nuestra comunidad educativa. La escuela si motiva mi participación porque tiene en cuenta mi opinión.

- Participo como estudiante, pero cuando me necesitan para algún tipo de organización escolar, lo puedo hacer de manera voluntaria y pues de parte de los docentes si me siento motivado por mi participación.

- Los estudiantes participamos en el gobierno escolar como representante curso, como personero. En ocasiones nos reunimos para tratar temas relacionados con los docentes y sus clases.

D.

No se encontraron.

		<p>C.</p> <ul style="list-style-type: none"> - El comité de convivencia escolar lo conforma: El rector, el Psicorientador, el coordinador, el personero y un docente que este encargado de la convivencia escolar. - El comité convivencia escolar está conformado por la rectora, un padre familia, un representante estudiantil, un representante docente, un representante de la comunidad, estos cumplen su función cuando dentro de la institución se presenta un caso de convivencia con cualquier alumno <p>D.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Por lo general los casos de convivencia los atiende la coordinadora o el director de grupo. No tengo conocimiento de que haya un comité de convivencia en el colegio.
	<p>Prevención de riesgos</p>	<p>C.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Creo que cuenta con un programa de prevención de desastres aún falta socializarlo un poco más a la comunidad. Se muy poco de eso. - No tengo conocimiento de que exista un proyecto de esos en el colegio. La verdad no sé qué responder, si existe, no lo han socializado <p>D.</p> <p>La institución cuenta con un programa llamado patrulla escolar conformado por estudiantes del grado 10 con el fin de prevenir accidentes en escaleras y pasillos. Este programa fue socializado en comunidad a todos los estudiantes y a toda la planta docente.</p>
<p>PLAN DE CALIDAD</p>	<p>Participación</p>	<hr/> <p>C.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Eh, uno de los planes que desarrolla la institución para prevención de embarazos a temprana edad, drogadicción, etc, es llamado Félix y Susana y, (se quedó callada) si fue socializado a la comunidad educativa ya que este sería un aporte y un beneficio para todos sus estudiantes, ya que la comunidad quiere un bien para todos eh principalmente los docentes en la parte académica y convivencial entonces lo hacen con el fin de prevenir embarazos para las niñas o tener un hijo a temprana edad para los niños. - La institución desarrolla algunos proyectos para atender los riesgos psicosociales, hacen charlas con los estudiantes, se realizan carteles para hacerles saber a los estudiantes como deben ser las cosas. -En el colegio se desarrollan muchas charlas del cuidado y respeto del cuerpo, de drogadicción, prevención de embarazo en adolescentes, también desarrollamos guías de trabajo con los directores de grupo. <p>C.</p> <ul style="list-style-type: none"> - si me gustaría y me llama mucho la intención ya que por ser adolescente tengo una perspectiva diferente a la que tiene un adultos por lo tanto pienso que mi aporte puede ser bastante interesante.

- Si me gustaría participar en el diseño de un plan que fortalezca la gestión comunitaria, porque me gustaría ser una persona de liderazgo, compartiendo mis ideas para mejorar la comunidad, para hacer entrar en razón a las personas que aún les falta mejorar muchas cosas.

- Claro que sí, todo lo que sea para mejorar en mi escuela me anima a participar.

D.

No fueron encontradas.

RESULTADO GRUPOS DE DISCUSIÓN.

Dentro de esta técnica es significativo mencionar que la conformación de los grupos de discusión fue fundamentalmente un proceso de concertación con los actores que representarían las instituciones, de tal modo que 1 directivo, 1 docente, 1 estudiante, 1 ex alumno, 1 padre de familia, 1 líder comunal, 1 docente y 1 docente de apoyo serían los agentes clave en estos grupos que sesionaron con el equipo investigador en torno a las 2 categorías trabajadas. Estas personas se motivaron y prepararon para multiplicar la información trabajada en cada sesión con los miembros de la comunidad educativa y a su vez dinamizar como grupo líder los trabajos centrados en la intervención y posteriormente el proceso del diseño del Plan de la Calidad en el establecimiento educativo. A continuación, se muestran los cuadros de resultados de los tres colegios en proceso de investigación, con la convergencia y la divergencia de las respuestas a las preguntas que se hicieron en cada subcategoría.

Tabla N° 14.

Categorización y subcategorización: Grupo de Discusión IED Luz del Caribe.

GRUPO DE DISCUSIÓN		
CATEGORIZACIÓN Y SUBCATEGORIZACIÓN: IED LUZ DEL CARIBE.		
CATEGORIA	SUBCATEGORIA	CONVERGENCIA - DIVERGENCIA
GESTIÓN COMUNITARIA	Proyección a la comunidad	<p>C.</p> <ul style="list-style-type: none"> - En este momento considero que se proyecta brindando el servicio educativo (formación académica y en valores) ya que la gran mayoría de los estudiantes son del sector y del barrio. - En este momento la escuela se proyecta dándole o brindándoles educación a los estudiantes, sobre todo porque la mayoría de los estudiantes son del mismo barrio. - En el barrio se proyecta como una institución de calidad y competencia - Se proyecta en forma adecuada, siempre llevando una imagen positiva, encerrado en un ámbito cognitivo, convivencial y calidad. <p>D.</p> <ul style="list-style-type: none"> - La escuela se proyecta mediante de los proyectos de servicio social en el área de salud, ambiental y acción social para niños y niñas necesitados del sector, con programas religiosos de la iglesia católica y cristiana, encuentros juveniles y de la tercera edad.
	Participación y convivencia	<p>C.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Las decisiones de la comunidad deben ser tomadas en cuenta y son de mucha importancia para nosotros, porque cualquier decisión que tomemos podría afectar a esta comunidad, es por esto que debemos tomar todas las decisiones que se den para llegar a un acuerdo. - Desde mi punto de vista de la participación de la comunidad en la toma de decisiones institucionales es muy importante, ya que ambas deben ir dirigidas hacia el mismo objetivo que es el desarrollo mutuo de la institución y la comunidad, para así trabajar en equipo por el fortalecimiento y crecimiento de todos los miembros de la institución educativa y personas que conviven en ella. - Considero que es de vital importancia la participación de todos los miembros de la comunidad en las decisiones institucionales ya que a todos los afectan porque lo que se busca es la solución de situaciones y/o proyección de la Institución en beneficio de la comunidad y la sociedad. - Es muy importante la vinculación y participación de comunidad para realizar de manera asertiva cada uno de los procesos que lidera la escuela. <p>D.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Es de gran importancia la participación comunitaria en las decisiones institucionales debido a que el eje central de la institución son los alumnos, por ende nuestros hijos, porque dependiendo de las decisiones que se tomen dependerá la educación que recibirán nuestros hijos o sea los estudiantes, y esto porque la comunidad educativa aportará conceptos vivenciales de los estudiantes y de ahí partirán las estructuras de convivencia necesarias para una armonía estudiantil y no

solamente convivencial sino a parte del triángulo educativo estructural del buen desarrollo institucional. Profesor-alumno-padre de familia.

C.

- la institución cuenta con todas las exigencias establecidas por la ley 1620/2013, como el comité escolar de convivencia y las rutas de atención establecidas por esa ley.

- Los problemas de convivencia del colegio se solucionan de diferente forma, todo depende de la falta que se haya cometido, hay tres tipos de faltas en la institución, si se comete la falta tipo 1 y 2 la maneja el colegio; si se comete la falta tipo 3 ya el colegio no se hace cargo de esta falta.

- Si se manejan las rutas que la ley exige en el decreto 1620.

- Atendiendo los conflictos de acuerdo a su clasificación y gravedad de la situación llevando a cabo la ruta de atención emanada del decreto 1620.

D.

- Los problemas de convivencia en la institución se solucionan siguiendo un conducto regular; primero el docente, los directores de grupo, luego el coordinador, la Psicorientadora y en los casos ya extremos la rectora.

Prevención de riesgos

C.

- No conozco la manera como está organizado en la institución.

- No la conozco, quizá si existe pero no se ha socializado, no se ha dado a conocer.

- Actualmente no conozco la manera de cómo está organizada la institución para la prevención y atención de desastres, hace algunos años tuve la oportunidad de ser parte del grupo de prevención y atención de desastres en la institución el cual no continúo capacitándonos, por estas razones no sé si la escuela aún cuenta con este grupo de planeación.

- Es un proyecto nacido muerto, no implicado realmente a las necesidades de la institución

D.

- La institución cuenta con un proyecto que no sido operativo hasta el momento y ha faltado apropiación y exigencia en el cumplimiento del mismo.

- Existe en la institución un proyecto de prevención y desastre el cual da las pautas para actuar ante cualquier situación de desastre natural y fortuito.

Participación

C.

- Desde el rol que desempeño, si me gustaría hacer parte de un plan que fortalezca la gestión comunitaria, porque por medio de este tener muchas ventajas por las cuales conseguiríamos mejoras para nuestra institución.

- Si, ya que esta gestión es de vital importancia en la vida institucional y nos permite la proyección desde otro punto no sólo desde lo académico como se ha venido exigiendo desde unos años para estos tiempos.

- Es importante ser parte del plan establecido por la institución y

PLAN DE CALIDAD

Relevancia	<p>aportar para la buena relación gestión comunitaria-institución y ver resultados de esta unión.</p> <p>- Si, de hecho hago parte de ello por mi formación profesional y mi empeño que pongo en mi quehacer, sirviendo al que me necesite.</p> <p>D.</p> <p>No se encontraron,</p> <p>C.</p> <p>- Considero que las ventajas son: Organización de acciones, documentación al día y operativa, responsables comprometidos una excelente proyección a la comunidad y sobre todo unas acciones de mejoramiento que llevaran a que este proceso se fortalezca día a día.</p> <p>- Las ventajas serían: organización de proyectos para mejorar la escuela y tener los recursos necesarios para realizar las acciones comunitarias.</p> <p>- Se tomarán buenas decisiones en función del mejoramiento del estudiante y la institución; Se fortalece la relación docente-padres-cuerpo directivo; Se vigilarán los resultados de calidad del docente con respeto al nivel educativo.</p> <p>D.</p> <p>- Creo que tiene varias ventajas tales como: colaborar con la institución para conseguir mejores resultados, mejorar el entorno de la comunidad pero sobre todo una mayor participación de esta.</p>
Estructura	<p>C.</p> <p>- Los elementos que debe tener un plan de calidad deben ser enfocados en cuatro aspectos: el primero lo que es la planeación y la realización de acciones, para esto se requieren unos documentos como los formatos necesarios para la elaboración de esos proyectos, de las actividades, los responsables, los recursos. Un tercer aspecto sería el de la verificación de que todas esas acciones que se planean y que se desarrollan se hagan a cabalidad a través de unas fichas de seguimiento y control y por último unas acciones de mejoramiento que nos lleven a establecer que falencias se presentaron y como las vamos a corregir.</p> <p>- Los elementos que considero que debe tener un plan de calidad es la documentación de los participantes para saber quién hará parte de este plan de calidad para la gestión comunitaria.</p> <p>- Uno de los elementos sería un grupo activo para que se vea la gestión y el reconocimiento de la institución por parte de la comunidad. Desarrollar el espíritu de solidaridad en la comunidad educativa para mejorar la calidad de vida.</p> <p>D.</p> <p>- Participación real y sostenida de dicha gestión.</p>

Tabla N° 15.

Categorización y subcategorización: Grupo de Discusión IED La Magdalena.

GRUPO DE DISCUSIÓN.		
CATEGORIZACIÓN Y SUBCATEGORIZACIÓN: IED LA MAGDALENA.		
CATEGORIA	SUBCATEGORIA	CONVERGENCIA - DIVERGENCIA
GESTIÓN COMUNITARIA	Proyección a la comunidad	<p>C.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se proyecta desde la ejecución de los diferentes proyectos comunitarios como escuela de padres, escuela saludable entre otro - Por su buen desempeño académico, bueno convivencialmente, por su excelentes docentes y resultados en pruebas externas. - A través de los diferentes proyectos que se ejecutan en la escuela, escuela de padres, de convivencia. - Con los proyectos comunitarios y a través de los resultados obtenidos tanto a nivel interno como a nivel externo. <p>D.</p> <ul style="list-style-type: none"> - En la parte física la escuela se proyecta en un futuro como un mega colegio ya que la estructura actual nos ha quedado pequeña para la acogida y la aceptación que ha tenido el colegio
	Participación y convivencia	<p>C.</p> <ul style="list-style-type: none"> - La importancia de la participación de la comunidad es primordial porque se deben dar oportunidades participativas en las acciones y decisiones a tomar ya que los intereses generales priman sobre los particulares y de esta manera mancomunada se deben tomar decisiones a proyectos y programas para que así las instituciones se mantengan y sean útiles, serviciales y progresivas en el bienestar de la comunidad. - Es importante porque permite que las decisiones sean tomadas de forma se tome en cuenta el pensamiento de cada uno desde el lugar y función que ocupa en la institución. - Debe tener en cuenta la participación de los diferentes miembros de la comunidad en las diferentes gestiones institucionales. - La comunidad debe participar en todas las gestiones, cada gestión debe escoger un miembro como representante para así tener conocimiento de lo que se hace en el colegio. <p>D.</p> <p>No se encontraron.</p>
		<p>C.</p> <ul style="list-style-type: none"> - En la institución existe una ruta de atención en cuanto a la convivencia se refiere, inicialmente el profesor que se encuentra en el momento del inconveniente, luego si no se da solución pasa el director de grupo y si aún no se soluciona para paulatinamente a la coordinación de convivencia, a la rectoría, comité de convivencia y por ultimo al consejo directivo. - Se sigue lo establecido por la ley 1620, se direcciona la ruta según el caso. - Existe una ruta de atención: Profesor, profesor de grupo, coordinadora, rectora y comité de convivencia. <p>D.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Maestro que se encuentra en la clase, director de grupo, coordinadora de convivencia, rectora, consejo directivo, Unale, secretaria de Educación. - Para los problemas de convivencia la institución compromete a los

PLAN DE CALIDAD

		<p>docentes quienes son los directos conciliadores junto con un representante de la personería institucional quienes son los primeros en tratar de solucionar cualquier caso que se presente posterior están los directores de grupo, si persiste el problema la instancia a seguir es la coordinación y en última instancia la rectoría y el consejo directivo.</p>
	Prevención de riesgos	<p>C.</p> <ul style="list-style-type: none">- En este tema es muy poco lo que se maneja en la institución pues existe un proyecto de prevención de desastres, pero no se está ejecutando.- Con relación a este tema hace falta capacitación, en caso de este evento de gran magnitud solo se cuenta con los conocimientos primarios.- No conozco la manera.- No lo conozco <p>D.</p> <ul style="list-style-type: none">- Según lo establece el proyecto de prevención y atención de desastres.
	Participación	<p>C.</p> <ul style="list-style-type: none">- Si, por supuesto que la institución debe trabajar de la mano con la comunidad y si formamos un solo equipo nuestra labor será cada vez mejor.- Yo pertenezco a la gestión comunitaria y soy docente de apoyo, trabajo con estudiantes NEE, considero que haría un buen papel y daría muchas ideas para el diseño del plan.- Si me gustaría siempre y cuando el beneficio sea institucional porque me considero comprometido con ella, y lo más importante sería gestionar buenas acciones que engrandezca más a la institución.- Si porque me gustaría dar mi punto de vista opinando en la toma de decisiones.- Si porque eso nos permite crecer tanto como institución como a nivel personal. <p>D.</p> <p>No se encontró</p>
	Relevancia	<p>C.</p> <ul style="list-style-type: none">- Ayudará a una mejor participación en todas las gestiones institucionales.- Organiza las funciones de cada gestión para su ejecución.- Nos permite pensar a futuro visualizando nuevas oportunidades, podemos enfocarnos en una misión planteando estrategias que nos permitan mejorar el manejo de las actividades de manera que la organización de estas no sea improvisada.- Para ver cambios positivos en la institución <p>D.</p> <ul style="list-style-type: none">- No tengo mucho conocimiento sobre la gestión comunitaria.
	Estructura	<p>C.</p> <ul style="list-style-type: none">- Clara identificación de las necesidades.- Objetivos claros.- Propuesta a trabajar.- Fecha a realizar.- Los pros y los contras que se pueden presentar.- Responsable, equipo de trabajo.- Actividades encaminadas a realizar de manera efectiva de la propuesta.- Seguimiento de la propuesta.- Que existe representación de cada gestión.- Que se tome una muestra significativa de cada parte de la comunidad. <p>D.</p> <ul style="list-style-type: none">- No tengo mucho conocimiento sobre la gestión comunitaria.

Tabla N° 16.

Categorización y subcategorización: Grupo de Discusión IED María Cano.

(GRUPO DE DISCUSIÓN)		
CATEGORIZACIÓN Y SUBCATEGORIZACIÓN: IED MARÍA CANO.		
CATEGORIA	SUBCATEGORIA	CONVERGENCIA - DIVERGENCIA
GESTIÓN COMUNITARIA	Proyección a la comunidad	<p>C.</p> <p>“Se proyecta a través de sus actividades culturales y actividades de formación para padres, estudiantes y la comunidad en general”</p> <p>“La escuela brinda a los padres de familia la oportunidad de formarnos a través de la casa de la cultura, en los cursos que hacen los sábados”</p> <p>“El colegio hace muchas actividades de proyección a la comunidad, actos culturales en donde los protagonistas son los niños”</p> <p>“Ahora la comunidad disfruta de muchas cosas que hacen en el colegio, muchas actividades y programas”</p> <p>“ofrecemos los servicios o la modalidad de las artes, ellos pueden venir a recrearse , los sábados porque esto no es solo para la institución también es para los vecinos que quieran participar en ello”</p> <p>“Muchos disfrutamos de actos que hacen, los carnavales, semana santa, tantas cosas que hacen y que nos incluyen. Eso me parece muy bien”</p> <p>D.</p> <p>No se encontraron.</p>
	Participación y convivencia	<p>C.</p> <p>“cuando la comunidad se siente incluida en las decisiones de la escuela desarrolla su sentido de pertenencia y de alguna manera se identifica más con la escuela”</p> <p>“Considero de mucha importancia incluir a la comunidad en todo lo que la escuela hace, que tenga en cuenta sus necesidades e intereses”</p> <p>“así es importante porque podremos aportar nosotros como comunidad a ver que mejoras se pueden hacer a los proyectos que ellos deseen desarrollar”</p> <p>“la institución está avanzando, los beneficios que nos dan, las buenas atención que nos dan, nuestra participación en el gobierno escolar, todo eso.”</p> <p>D.</p> <p>“En el tiempo que yo estaba la comunidad no participaba en lo que tiene que ver con la tomas de decisiones, simplemente seguía las orientaciones que daban los directivos”</p>
		<p>C.</p> <p>“Siempre se han resuelto los problemas de disciplina en coordinación”</p> <p>“si es muy grave el problema se habla con el director de grupo del salón o con el director o coordinador del colegio”</p> <p>“yo solo conozco el manejo con el coordinador de convivencia y cuando es un poco más grave se maneja con Psicorientación”</p> <p>“Bueno yo escucho a los estudiantes en la calle en ocasiones que siempre van a coordinación y les ponen las sanciones”</p> <p>D.</p> <p>“Hay un comité de convivencia que se rige por la ley 1620, hay unas rutas de atención según la falta que se cometa”</p> <p>“Estamos dando cumplimiento al decreto ley 1620 del 2013”</p>

PLAN DE CALIDAD

Prevención de riesgos

C.

“El programa existe en la institución pero sin embargo es bueno que se siga trabajando darlo a conocer a los estudiantes y se socialice con toda la comunidad”

“La institución cuenta con un proyecto de atención y prevención de desastres que se ha encargado de señalar todo el colegio, considero que debe socializarse a toda la comunidad en general”

“Si existe un proyecto, pero falta socializarlo a la comunidad en general”

“Algunos docentes manejan un proyecto de atención de desastres y han señalado el colegio con avisos según el área.”

D.

“No conozco la manera como se organiza el colegio para la prevención y atención de desastres”

Participación

C.

“A mí también me gustaría hacer parte de estos proyectos en miras de buscar siempre la calidad educativa de los estudiantes”

“Pienso que es de vital importancia que todos participemos en estos planes que benefician a toda la comunidad, pienso que la calidad educativa mejora en las instituciones si todos aportamos para salir adelante, la participación de todos es la primordial”

“Bueno como presidente de la acción comunal o miembro de ella si nos gustaría que nos tuvieran en cuenta para cualquier proyecto o programa que tenga que ver con toda la comunidad del barrio de las palmas o barrios, adecuados para fortalecer, crecer al lado de la institución el cual día a día se están educando, vemos como educan a cientos de niños y eso sería maravilloso que tengan en cuenta a la comunidad para así aportar nuestro granito de arena para crecer con la institución y mejore cada día su calidad”

“Yo si participaría porque sé que esos planes benefician a toda la comunidad y de alguna manera mis hijos y yo hacemos parte de esta comunidad”

“Bueno yo como estudiante también me gustaría hacer parte de planes y esos proyectos ya que la institución no solo nos beneficia a nosotros los estudiantes sino a toda la comunidad y poder demostrar todo lo que la institución nos enseña”

“Si me gustaría hacer parte de un plan que fortalezca esta gestión que está un poco abandonada, me gustaría que incluyeran más a los exalumnos en la cuestiones institucionales”

“Pienso que desde mi rol como docente de apoyo es fundamental hacer parte del plan especialmente para seguir con el programa de inclusión en la escuela”

“Pienso que desde mi rol como docente de apoyo es fundamental hacer parte del plan especialmente para seguir con el programa de inclusión en la escuela”

D.

No se encontraron.

Relevancia

C.

- El diseño e implementación de un plan de calidad tiene una gran ventaja es que facilitaría la planeación, la ejecución, la verificación y seguimiento de todas las actividades que se realicen en esta esta gestión. Además facilitaría la participación de los miembros de la comunidad.

Estructura

- Las ventajas serian varias: Facilitaría la organización de toda la gestión comunitaria en la escuela, Permitiría evidencia cada una de las acciones que se realicen, Se hace un aporte al mejoramiento de la calidad educativa en la escuela.
- La ventaja de implementar un plan de calidad para la Gestión comunitaria es que nos ayudaría a organizar y fortalecer esta gestión.
- La gestión comunitaria es una instancia muy importante en el colegio por eso un plan para ella generaría algunas tareas y responsabilidades para que varios aspectos de ella mejoren.
- Pienso que la principal ventaja es que con el plan se incluya más a los padres en esta gestión

D.

Bueno pienso que la principal seria que se organizaría mejor toda la gestión comunitaria y para controlar muchas cosas, especialmente la disciplina.

C.

- Considero que un cronograma de actividades, responsabilidades, Un proceso de evaluación y de mejora de procesos.
 - Pienso que ese plan debe tener un alcance, uno criterios claros de ejecución, actividades y los tiempos en las que se realicen y algunos documentos de evidencia..
 - Bueno debe tener algunas acciones a implementar, una documentación y los responsables.
 - Uhhh yo creo que debe tener las actividades claras como han dicho algunos de los presentes, y algo que garantice la participación de todos los miembros del colegio.
 - Unos responsables, que actividades de pueden desarrollar en comunidad, y pienso que lo más importante un mecanismo para revisar cómo va todo.
 - Pienso que debemos tener en cuenta las necesidad primordiales de la escuela y su comunidad, tenerlas identificadas y establecer acciones en torno a ellas, debe haber una documentación de todo lo que se haga para evidenciar los procesos.
-

6.2 RESULTADOS FASEII: DE CONSTRUCCIÓN COLECTIVA.

El proceso para la construcción colectiva se estableció teniendo en cuenta los factores críticos detectados en la información aportada desde las entrevistas semiestructuradas y los grupos de discusión. De esta manera, es fundamental resaltar que el desarrollo de la intervención se centró metodológicamente en procesos de formación y el acompañamiento institucional, que incluyeron dinámicas, charlas, talleres, análisis teóricos del orden disciplinar, revisiones, discusiones en

contexto de la Guía 34. Este camino se centró en las dos categorías analizadas: *Gestión comunitaria* y *Plan de la calidad*.

La construcción colectiva se centró en el desarrollo de dos talleres orientados por dos guías de trabajo realizadas con los docentes y directivos. El primer taller tuvo como propósito la estructuración y/o reestructuración del PEI en donde se hizo un análisis profundo de los aspectos de la Guía 34 que estaban o no presentes en él.

En el caso de la IED Luz del Caribe los participantes incluyeron dentro de su PEI todo lo relacionado con la escuela de padres, quedaron con el compromiso de estructurar los aspectos relacionados con la prevención de riesgos.

En la IED La Magdalena optaron por estructurar el componente de la accesibilidad, especialmente el tratamiento de los estudiantes con necesidades educativas especiales, pues reconocen que tienen un buen proceso pero que en su PEI no estaba documentado. Quedaron con el compromiso de incluir aspectos de proyecto de vida y prevención de riesgos.

En la IED María Cano los actores incluidos en el proceso direccionaron los aspectos relacionados con los servicios que puede brindar la comunidad, pues este es uno de los componentes con debilidad según la lista de chequeo. Quedaron pendientes de documentar la prevención de riesgos físicos y riesgos psicosociales.

La guía utilizada en las tres instituciones estaba orientada a estudiar inicialmente la gestión comunitaria en todas sus dimensiones a la luz de las disposiciones legales. Luego, la reflexión frente a la realidad vivencial de esta y su inclusión en el Proyecto Educativo Institucional. Esto llevó a que se cumpliera el objetivo de estructurar o dejar pautas para la reconstrucción del PEI y

la Evaluación de la gestión en cuanto a sus fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas. Las mesas de trabajo dieron frutos de identidad con la escuela.

Con el título se trabajó por la construcción del plan de calidad, se inicia el recorrido por el diseño del plan, los investigadores hacen lectura de todos los elementos que hicieron eco en las preguntas del plan de calidad, y luego prosiguen en dar pautas a la luz de la norma ISO. Un dramatizado los puso en sintonía reflexiva frente al diseño esperado.

Se hizo exposición respondiendo a los interrogantes *¿Qué es un plan de calidad? ¿Que debe contener? ¿Qué elementos debe tener el plan de tu escuela?* Luego, cada equipo de trabajo propuso un modelo que fue socializado y al final se unificó un solo modelo del plan (Ver tabla N° 17. Plan de la calidad institucional).

DISCUSIÓN

En este punto de la investigación se hace necesario y de gran relevancia suscitar reflexiones profundas y críticas que permitan gestar inquietudes, aspiraciones de fortalecimiento y mejora, oportunidades para direccionar conjuntamente planes que favorezcan la calidad educativa del contexto en cuestión. Por eso, este capítulo toma como base el análisis del diagnóstico participativo, teniendo en cuenta que con estos resultados se establecieron líneas de acción desde los referentes de formación y acompañamiento, pero sobre todo orientados por las categorías y subcategorías que dieron luces claras para el diseño de un plan de la calidad institucional, como una propuesta de fortalecimiento de la gestión comunitaria en las tres escuelas que han acompañado este recorrido de investigación.

La discusión es la interpretación de los resultados obtenidos a la luz de la pregunta de investigación. En esta parte se da el significado a los resultados y la extrapolación de los mismos. Se inicia este itinerario de discusión atendiendo a las 2 categorías que han orientado el proceso: *Gestión Comunitaria* y el *Plan de la calidad*.

Para iniciar la discusión cabe anotar que se partirá del análisis de las entrevistas semiestructuradas aplicadas a cada uno de los actores educativos. En ese orden de ideas se presentan los elementos de análisis más relevantes.

La Gestión comunitaria según la cartilla “Guía de autoevaluación para el mejoramiento institucional” del MEN del 2005-2006, se define como el modo en el que la escuela, el gerente, y los docentes, conocen y comprenden las condiciones, necesidades y demandas de la comunidad de la que es parte, así como a la forma en la que se integra y participa de la cultura. Las dimensiones contempladas en la guía reflejan la importancia de utilizar las experiencias, los

conocimientos y la cultura local como forma de aprender lo lejano a partir de lo cercano. En el orden que se mencionan serán objeto de discusión: Accesibilidad, proyección a la comunidad, participación y convivencia y por último prevención de riesgos.

En cuanto a la accesibilidad se indagó inicialmente sobre la atención de los estudiantes con necesidades educativas especiales. Los actores educativos reconocen de manera convergente a una docente de apoyo como líder en los procesos de acompañamiento en las tres instituciones focalizadas, y se evidencia un buen trabajo con estos estudiantes.

Esto fue contrastado con la autoevaluación institucional y se encontró que en este aspecto dos de las instituciones se encuentran en un estado de apropiación y la otra en mejoramiento continuo. Dando una mirada al PEI, se encontró que este proceso no está totalmente documentado para todos los componentes en las tres escuelas, sólo en IED Luz del caribe y IED María Cano se dan indicaciones claras sobre la atención de estudiantes NEE y se tiene en cuenta lo reglamentado en el Decreto 366 de 2009 sobre la Organización del servicio de apoyo pedagógico para atención de estudiantes con discapacidad y con capacidades o talentos excepcionales en el marco de la educación inclusiva. En lo que tiene que ver con la atención a estudiantes de otras etnias ninguna de las escuelas lo tiene plasmado.

Contrario a lo anterior, Guillamón (2003) plantea que la accesibilidad universal no sólo busca dar respuestas a aquellos sectores de la población que presentan una condición de discapacidad física, sensorial o intelectual asociada, sino que contempla, a su vez, otros grupos sociales como los de la persona adulta mayor, otra raza, la persona con sobrepeso y las mujeres embarazadas. Al estimar estos otros grupos de la población se puede comprender de una mejor manera la

necesidad de crear ambientes accesibles, puesto que cualquiera puede presentar las condiciones indicadas.

Por otro lado, en lo que respecta al apoyo que brinda la escuela para la construcción del proyecto de vida existe una convergencia en que las instituciones brindan herramientas que favorecen la formación de la persona en sus dimensiones, especialmente la de los valores. Revisando la autoevaluación institucional encontramos que una de las instituciones desarrolla este aspecto con actividades de una cartilla, otro se centra en el trabajo de la orientadora escolar y el último apunta más a la formación laboral con las articulaciones o alianzas que poseen con el Sena y Acatic. La IED La Magdalena no tiene incluido este aspecto en el PEI.

Atendiendo a lo anterior, se hace necesario que las instituciones educativas focalizadas incluyan detalladamente en su PEI, cómo se desarrolla el proceso de la accesibilidad para darle más significado al quehacer de esta dimensión.

En lo que respecta a la proyección a la comunidad, existe una convergencia de todos los actores educativos (excepto los exalumnos) en cuanto a que la escuela desarrolla una variedad de programas y actividades que facilitan la proyección a la comunidad desde diferentes actos culturales y religiosos hasta escuela de padres y proyectos comunitarios y de servicio social para estudiantes, padres de familia y vecinos de la comunidad en general. Contrario a esto, en el PEI no se encuentran expresados aspectos relacionados con escuela de padres y oferta de programas en dos de las instituciones y el servicio social en ninguno de los tres.

En este aspecto la Guía 34 plantea que la proyección a la comunidad comprende los planes, programas y servicios que la institución pone a disposición de la comunidad para ofrecer una formación integral con capacidad de valorar y desenvolverse en sus entornos social, político,

económico y cultural, con el objeto de lograr una mejor calidad de vida, sostenible en el tiempo, para que las futuras generaciones tengan iguales o mejores posibilidades de vida y desarrollo. Hacerse partícipe de la existencia institucional, de sus procesos y decisiones y estimular el apoyo de la familia en relación con el aprendizaje de los estudiantes estableciendo canales de comunicación asertiva.

Los exalumnos de IED Luz Del Caribe y IED María Cano, por su parte, expresaron convergentemente que no conocen programas para egresados o de seguimiento, mientras que el exalumno de la IED La Magdalena expresa que les hacen seguimiento desde el día que dejan de ser estudiantes de la institución y lo que buscan con él es estar al tanto de los egresados, saber si están estudiando, dónde están estudiando y qué carreras escogieron. Comparando lo anterior con las autoevaluaciones institucionales, se tiene que en el aspecto relacionado con la oferta de servicios a la comunidad la primera institución se encuentra en un estado de apropiación desarrollando esta dimensión a través de capacitaciones a padres; la segunda, de mejoramiento continuo con convenios con la Casa Distrital de Cultura para cursos libres abiertos a la comunidad; y la última, en mejoramiento continuo con curso a los padres de informática y de arte. En el PEI ninguna de las tres menciona actividades puntuales para los exalumnos.

En la participación y convivencia las tres instituciones convergen en que la participación de la comunidad se da en las representaciones que tienen cada uno de los actores educativos en el gobierno escolar y que se abren espacios para que su voz sea escuchada. De manera divergente un exalumno comenta que “En el tiempo que yo estaba la comunidad no participaba en lo que tiene que ver con la tomas de decisiones, simplemente seguía las orientaciones que daban los

directivos”. Teniendo en cuenta esto se puede afirmar que de alguna manera los procesos de participación en la escuela han ido mejorando.

En el sentido anterior, para Bastidas y García (2001) la gestión comunitaria se puede entender como la expresión más alta de la participación, que implica a la vez un proceso de toma de decisiones a través del cual se determina el futuro de una localidad. En las instituciones educativas es de mucha importancia el colectivo para direccionar los procesos educativos. A parte de esto cuando la comunidad se encuentra incluida en las decisiones que de alguna manera son importantes para la dinámica del funcionamiento institucional se desarrolla en cada uno de ellos el sentido de pertenencia que en muchas escuelas hoy hace tanta falta.

A lo anterior, se suma Santos (2000), quien afirma que participar en las escuelas es comprometerse, opinar, colaborar, criticar, decidir, exigir y reflexionar como protagonista, no como mero espectador. No sólo se trata de una oportunidad para las familias de configurar su condición de ciudadanos, sino que sus aportaciones encajan con la determinación democrática de asumir la escuela como una verdadera comunidad. Cabe pensar que lo educativo pasa a ser una construcción colectiva para la que se necesita la intervención de todos los sectores (Martínez, 1999: 131). Esto conlleva a que cada miembro encuentre sentido al rol que desempeña en la escuela y que sus acciones dentro de ella deben apuntar a conseguir el bien común.

Por otra parte, se indagó sobre la manera de solucionar los conflictos en la escuela y la conformación del comité de convivencia. Se observa que no hay una ruta clara para la atención y solución de dificultades de tipo convivencial, ya que los actores educativos comentaron situaciones diferentes para solucionar el conflicto, algunos hablaban de que el coordinador debía resolver, mientras que otros que el director de grupo. No hay claridad ni unificación de criterios

en torno a la conformación del comité de convivencia. La institución que tuvo una convergencia con relación al conocimiento de la conformación del comité de convivencia según la ley 1620 fue la IED Luz del Caribe, pero ninguno de los actores mencionó a padres o representante de ellos como miembros del comité.

Aterrizando lo antes mencionado a un marco legal, la Ley 1620 de 15 de marzo de 2013, y luego su Decreto Reglamentario 1965 de 11 de septiembre de 2013, por el cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar, asume como herramientas los lineamientos generales bajo los cuales se deben ajustar los manuales de convivencia de los establecimientos educativos. De acuerdo con lo ordenado en la Ley, y otros aspectos relacionados con incentivos y la participación de las entidades del orden nacional y territorial, establecimientos educativos, la familia y la sociedad dentro del Sistema Nacional de Convivencia Escolar.

A parte de lo anterior y que de alguna manera también aterriza al contexto, Boqué (2002) señala que “las vivencias conflictivas enlazan individuos, escuela y entorno social y permiten la participación de todos los agentes educativos en la co-construcción de alternativas transformadoras”, es así como los actores educativos de las tres instituciones mencionaron desde diferentes perspectivas que para la atención de dificultades convivenciales hayan aludido a los diferentes miembros de la comunidad educativa. Resulta curioso que ninguno mencionara a los padres de familia para que hicieran su aporte también. Es importante entonces que el plan que genere esta investigación promueva también la construcción colectiva en cada uno de los procesos de la gestión comunitaria, donde se aprecien todas las voces y sentires de quienes participan.

Es entonces compromiso de cada escuela conformar un comité de convivencia, con una representación de toda la comunidad educativa, creando así un frente amplio, a favor del bienestar y la convivencia pacífica, estableciendo, además, la ruta de atención integral para darle solución a los conflictos que se puedan encontrar.

Ahora, en la subcategoría de Prevención de riesgos, se centró la mirada inicialmente en la atención de riesgos físicos indagando sobre la organización de la escuela en cuanto a los programas de prevención y atención de desastres físicos y la socialización de los mismos. Para esto, se tuvieron en cuenta las voces de los actores educativos en las entrevistas semi estructuradas y la dinámica de los grupos de discusión. Por otra parte, lo encontrado en el PEI y lo expresado por las rectoras en las fichas de caracterización.

Las tres instituciones convergen en que tienen un plan de atención y prevención de desastres, pero las voces de los actores educativos coinciden expresando de diferentes maneras que sólo se ha quedado en la señalización de algunos sitios de la escuela. No ha habido capacitación a los miembros de la comunidad, ni comités, ni brigadas, que orienten estos procesos en las tres instituciones educativas. Los padres, algunos estudiantes y los exalumnos expresan que no lo conocen y sólo los directivos, docentes y docentes de apoyo expresan que está el proyecto pero que falta operatividad.

Uno de los líderes comunales manifiesta que tienen conocimiento de algunas acciones de planeación de años anteriores pero en profundidad no saben si se han llevado a cabo. Otro, que sabe que hay un plan pero que no conoce más nada, y otro, simplemente que no sabe si existe. Frente a esto queda el sinsabor de la poca o nula socialización de proyectos que pueden beneficiar a toda la comunidad.

Las rectoras en la ficha de caracterización manifestaron que esta es una gran debilidad y que es uno de los frentes que hay que atender en las acciones del plan de mejoramiento, pero que a la fecha no se han podido atender. Esto es coincidente con lo encontrado en el PEI de cada institución, sólo en el de IED Luz del Caribe se tiene plasmado un plan de emergencia pero como lo expresaron las voces tampoco ha sido funcional. En los demás no se encuentra evidencia de registro de este tipo de acciones o actividades y mucho menos definido como un proyecto.

La autoevaluación institucional de la IED Luz del Caribe presentó en programas de seguridad un estado de Existencia y pertinencia en prevención de riesgos físicos. La IED María Cano presentó un estado igual que el anterior y en la IED La Magdalena ambos componentes en estado de pertinencia. En general, se evidencia un estado de dificultad en los procesos de prevención de las escuelas y de alguna manera es reconocido por los miembros de la comunidad, o por lo menos por las personas que participaron en los momentos de reflexión generados por la autoevaluación correspondiente al año 2015.

Todas las voces confluyen en que falta mucha socialización de los procesos de prevención y que se deben tomar acciones pertinentes al tema. A parte de esto, que se debe dar funcionalidad, incluyendo a todos los miembros de la comunidad para que tenga así más significado dentro de la escuela.

Teniendo en cuenta el aspecto anterior debe trabajarse con mucha responsabilidad en las instituciones educativas puesto que desde la Ley General de Educación se establece que en la escuela debe desarrollarse un proyecto de prevención y atención de desastres, orientado a disminuir los riesgos, prevenir y atender adecuadamente los desastres naturales y las emergencias cuando se presentan. Se debe realizar un mapa de riesgos, conformar las brigadas de

emergencia, atendiendo a la realidad de cada institución, algunos ejercicios de evacuación y si es posible, algún simulacro. Además, que toda la comunidad educativa debe conocer esas acciones.

También, se debe responder a la ley 1523 del 24 de abril 2012 por la cual se adopta la política nacional de gestión del riesgo de desastres y se dictan otras disposiciones. En ella se establece puntualmente la efectiva participación que debe tener la población.

Siguiendo con la subcategoría de prevención de riesgos, se da ahora una mirada a la prevención de riesgos psicosociales.

La Guía 34 plantea que la institución debe tener los principales problemas que constituyen factores de riesgo para sus estudiantes y la comunidad (ETS, embarazo adolescente, consumo de sustancias psicoactivas, violencia intrafamiliar, abuso sexual, físico y psicológico, etc.) y diseña acciones orientadas a su prevención. Además, tiene en cuenta los análisis de los factores de riesgo sobre su comunidad realizados por otras entidades, así como la evaluación y el seguimiento de los mismos.

Atendiendo a lo anterior, se encontraron convergencias entre las instituciones Luz del Caribe y María Cano quienes desarrollan un programa denominado Feliz y Susana, estas fueron las voces de los docentes, directivos y docentes de apoyo quienes conocen el programa. Por su parte los estudiantes, líder comunal y exalumnos convergen en que este tipo de actividades las hace la Psicorientadora a través de charlas formativas, citando a una población o a un grupo determinado.

Por otra parte en el PEI de estas escuelas no se encontraron aspectos relacionados con la atención de riesgos psicosociales. En la autoevaluación institucional, las tres instituciones presentan una convergencia en este aspecto pues se encuentran en un estado de apropiación,

situación que evidencia que las instituciones cuentan con programas organizados con el apoyo de otras entidades (secretaría de salud, hospitales, universidades) que buscan favorecer los aprendizajes de los estudiantes y de la comunidad sobre los riesgos a que están expuestos y crear una cultura del autocuidado y de la prevención. Los estudiantes y la comunidad se vinculan a estos programas. Existen mecanismos de seguimiento a los factores de riesgo identificados como significativos para la comunidad y los estudiantes.

Ahora se hace el recorrido por la categoría de plan de calidad cuyas subcategorías son: Participación, Relevancia y Estructura.

Antes de empezar con cada una es bueno comentar que la IED La Magdalena y IED María Cano han implementado algunos procesos de calidad con miras a fortalecer los procesos institucionales para un mejor manejo subdividido en procedimientos. Esto como requisito de cumplimiento para el desarrollo de un proyecto denominado Líderes siglo XX, pero que todavía siguen trabajando en la tónica de la calidad, un proyecto que engrandece el trabajo en equipo. La IED María Cano lo tiene claramente plasmado en su PEI.

Schmelkes (2010) es coherente con lo anterior cuando dice que los miembros de la comunidad se realizan en su trabajo, y se desarrollan como personas cuando participan creativamente en su mejoramiento, y cuando lo hacen como equipo, reconociendo que por sí solos no pueden modificar los procesos que condicionan su quehacer. La participación genera compromiso y satisfacción personal. Insiste en que se debe partir de la convicción de que una organización que se conduce de esta manera genera una mayor calidad de vida en el trabajo, que es uno de los objetivos primordiales de la filosofía de la calidad.

Ahora bien, la primera subcategoría giró en torno a la participación de los actores educativos en el diseño de un plan de calidad que fortalezca la Gestión comunitaria en la escuela. En esta hubo una convergencia positiva en cuanto a hacer parte de él. Hizo eco el hecho de que el colectivo debe trabajar de la mano con la escuela para el beneficio común y de toda la comunidad, aumenta la participación de todos los miembros y sobre todo aporta para mantener la calidad educativa institucional. Todos mostraron disposición para hacer parte del plan para que los procesos comunitarios mejoren notablemente en la escuela.

En este sentido, Escalante *et al.* (2009) afirman que los miembros de una comunidad educativa hacen efectiva su participación dentro de la misma mejorando sus procesos operacionales, adoptando el trabajo en equipo, conociendo la misión, visión y el objetivo de la institución, para lograrlos con el menor margen de error, analizando y examinando los procesos en los que interviene, es decir, adoptando la cultura de la calidad educativa.

La segunda subcategoría es la relevancia del plan de calidad, y se presenta una convergencia de todos los actores educativos en lo que respecta a la organización de las acciones, la asignación de responsabilidades, el seguimiento, la importancia para el fortalecimiento de la gestión. Consideran muy importante un plan, pero aún más importante hacer parte de él. Sólo una de las voces de la IED La Magdalena afirmó no conocer la gestión comunitaria de la escuela.

La tercera subcategoría hace referencia a la estructura del plan de calidad. Se indagó sobre qué elementos consideraban que debería contener un plan de calidad para la Gestión Comunitaria para que sea significativo en su escuela. Las convergencias apuntan a elementos como: Clara identificación de las necesidades, objetivos claros, actividades o acciones a realizar, un alcance, responsables, procesos de evaluación y mejora. Algunos miembros consideran que el plan debe

incluir elementos que garanticen la participación de todos los actores educativos, pues las opiniones y sentires de todos hacen más significativo el plan en su totalidad.

Según la norma ISO 9000:2005, se define “Plan de la calidad” como ese documento que especifica qué procedimientos y recursos asociados deben aplicarse, quién debe aplicarlos y cuándo deben aplicarse a un proyecto, producto, proceso o contrato específico en una institución. En la Norma aparece como un término relacionado con la documentación, al final del concepto aparecen unas notas que mencionan que los procedimientos generalmente están relacionados con la realización del producto (proceso educativo), este hace referencia a procedimientos documentados (los procesos de la gestión comunitaria en el caso de la investigación en curso).

En esta misma línea es de vital importancia tener un plan que garantice alcanzar ciertos niveles de calidad en donde, por supuesto, la construcción se haga en comunidad, pues su integración hace aportes significativos para el plan.

Si consideramos que escuela, comunidad y padres de familia pretenden lo mismo, estaremos de acuerdo en que el trabajo conjunto y desarrollo de planes para lograr estos objetivos producirá mejores y mayores resultados que el esfuerzo aislado de una de las partes. Así lo demuestran muchas experiencias que procuran vincular a la escuela con la comunidad, especialmente en aquellos planes que aportan de alguna manera para mejorar la calidad educativa: planes de calidad.

Antes de entrar en la discusión sobre el diseño del plan de la calidad institucional, se hace necesario un momento de reflexión frente al recorrido del discurso a lo largo de la categoría de la gestión comunitaria. Esta ha mostrado en términos generales debilidades en cada uno de los procesos en las tres instituciones educativas oficiales del distrito de Barranquilla, aspectos que no se están cumpliendo, otros que no se encuentran registrados en el PEI, unos que se encuentran registrados en las autoevaluaciones institucionales y otros que los miembros de la comunidad afloraron con sus intervenciones en cada ejercicio de investigación.

Frente a todo esto, se plantea la necesidad de generar un plan de calidad que permita de alguna manera fortalecer la gestión comunitaria, este aspecto también hizo un eco convergentemente positivo en los participantes de la ruta investigativa. Cuando se les pregunto por el deseo de participar en el diseño de un plan que atendiera a tal fin. Pero antes de adentrarse en la maravillosa aventura del plan, se hace necesario tener algunos insumos necesarios como requisitos de obligatoriedad.

Atendiendo a las reflexiones anteriores en las que las instituciones no tienen claridad sobre varios aspectos de la Gestión comunitaria e incluso no hay registro de ellos en el PEI. Además, según el artículo 14 del decreto 1860 de 1994, toda institución educativa debe elaborar y poner en práctica con la participación de la comunidad educativa un Proyecto Educativo Institucional que exprese la forma cómo se ha decidido alcanzar los fines de la educación definidos por la ley, teniendo en cuenta las condiciones sociales, económicas y culturales de su medio.

En esta línea los investigadores desarrollan el primer taller de formación denominado “Caracterizando y documentando la Gestión comunitaria ando”, el cual inicia con una reflexión que contextualiza la problemática objeto de investigación. Luego, una explicación de la

conceptualización de la Gestión comunitaria y todos los procesos que posee, se continua con una lectura concienzuda de la Guía 34 en unas páginas asignadas por grupos, la socialización de las mismas se continuó con una matriz DOFA en donde se le dieron a los participantes las fortalezas y debilidades arrojadas por la investigación y ellos desde sus vivencias puedan completar las amenazas y las oportunidades.

Al finalizar la actividad colectivamente se pudieron incluir en el PEI uno de los aspectos que le hacían falta. Cada uno escogió uno para su escuela.

Cabe anotar que durante esta actividad el personal se mostró bastante receptivo y participativo, especialmente en el momento de reflexión y de construcción en cada mesa de trabajo. Al principio, hubo un poco de apatía pero después la misma dinámica de las actividades cambió la panorámica que había. Quedó el compromiso de varios de los participantes de continuar con el trabajo del PEI para continuar con ese proceso de fortalecimiento comunitario y de transformación institucional teniendo la realidad que vive cada escuela.

A lo anterior, Montero (2003, 2009) toma el fortalecimiento comunitario como el proceso mediante el cual los miembros de una comunidad desarrollan conjuntamente capacidades y recursos para controlar su situación de vida, actuando de manera comprometida, consciente y crítica para lograr la transformación de su entorno según sus necesidades y aspiraciones, transformándose al mismo tiempo a sí mismos, logrando desarrollos en cuanto al bienestar colectivo y superación de relaciones de opresión, sumisión o explotación.

Este fortalecimiento se hace inicialmente desde la estructuración del PEI. Este es como el carné de identidad de una persona. Sin cédula de identidad, un ciudadano no se puede dar a conocer; un establecimiento tampoco. Un establecimiento cuya comunidad educativa ha asumido

su Proyecto Educativo Institucional tiene mística, un sello o impronta que lo define; esto genera adhesión, sentido de pertenencia e identidad institucional en sus miembros por el logro de esa escuela del cual quieren y forman parte. A su vez, indica un norte claro hacia donde se encamina el establecimiento; señala tanto la ruta como la meta que desea alcanzar la comunidad educativa.

En este sentido, parte de un conocimiento cabal de la realidad institucional y de una perspectiva de cambio, tomando en consideración las demandas y desafíos de su entorno y el contexto que éste implica. De esta forma, permite proyectar una adecuada visión de futuro, permitiéndole a la escuela proyectar una estrategia de cambio. En este caso direcciona la Gestión comunitaria.

Siguiendo en el camino de la formación y de construcción colectiva se procede ahora al desarrollo del segundo taller denominado “Construyamos colectivamente nuestro Plan”. Se parte de un momento reflexivo, centrado en el desarrollo de un pequeño dramatizado titulado *Gracias súper PCI*, donde se muestra cómo después de durar mucho tiempo muy enfermos, los diferentes elementos de la Gestión comunitaria, aparece un súper héroe PCI (Plan de la Calidad Institucional) y con unas píldoras de participación, organización y control logra curarlos y fortalecerlos. Durante este primer momentos se mostraron muy atentos y sorprendidos pues no esperaban lo plasmado en el drama y mucho menos el desenlace. Se rieron mucho cuando hizo su ingreso el súper héroe, después comprendieron el sentido de toda la actividad.

En seguida se hace una explicación detallada de lo concerniente al plan de calidad a la luz de la Norma ISO, se hace lectura de los elementos que los actores educativos dijeron cuando se les preguntó por ellos para que se hiciera un contraste con lo expuesto. Se hace claridad de la

diferencia entre plan de calidad y plan de mejoramiento. Luego, se organizan mesas de trabajo para estructurar colectivamente la propuesta de plan de calidad.

En este punto del proceso los participantes mostraron mucha satisfacción por el producto conseguido, pues todos hicieron su aporte para alcanzar el último objetivo específico de esta investigación: “Plantear conjuntamente con los actores educativos los procedimientos que deben aplicarse de modo que se generen transformaciones en la estructura de la gestión comunitaria”.

Lo anterior, sin antes sentir la necesidad de tener un plan de calidad en la institución. Estos sirven como referente directo, por lo que, además de orientar la práctica, pueden ser un gran instrumento de evaluación. Una vez se decida la necesidad del plan, se identifican las entradas para poder programarlo, es decir, se definen los requisitos que son necesarios para su elaboración, en cuanto a lo que tiene que ver con lo legal o requerimientos y recursos disponibles.

Teniendo en cuenta que el plan de la calidad institucional planteado en el colectivo tiene los siguientes elementos según la norma, aparecen descritos a continuación:

- **Alcance del Plan:** Es importante delimitar claramente el alcance que tendrá el plan, para ver si está enfocado en toda la gestión comunitaria o en un solo aspecto de la misma, en donde se puede **descomponer en acciones para analizar y describir las características de esta gestión.**
- **Requisitos:** Se establecen los necesarios
- **Objetivo del plan:** Será el fin por el cual se estable dicho plan en las instituciones educativas.

- **Actividades:** Son las acciones que se generan para desarrollar e implementar el plan de calidad institucional que garantice el fortalecimiento de la gestión comunitaria.
- **Responsable:** La planificación del plan de calidad necesita de una persona encargada, un responsable que se encargue de la coordinación y elaboración del mismo, y de un equipo de trabajo que colabore con él.
- **Fechas:** Se establecen las fechas de las acciones que se pretenden desarrollar en el plan.

Y otros aspectos que generan garantías del diseño del plan de calidad:

- Cómo se llevará a cabo el control de los documentos, datos y del registro.
- La descripción de los recursos necesarios.
- Qué requisitos son necesarios.
- Cómo se llevará a cabo la comunicación tanto interna como externa.
- Especificar los requisitos y métodos que se utilizarán para el control y preservación de la gestión comunitaria.
- Describir los procesos de control, seguimiento y medición que se pondrán en marcha.
- Aclarar si se llevarán a cabo auditorías y describir cómo serán y cuándo tendrán lugar para verificar que las cosas se están haciendo bien.
- **Revisión, aceptación e implementación del plan de la calidad:** La última fase en la elaboración del plan de calidad, será la revisión del mismo y su aprobación final. Tras esta etapa, el plan podrá comenzar a implementarse en la organización, la institución

educativa determina quién elabora el plan, quién lo revisa y quién lo aprueba (Ver Tabla N° 17 Plan de la calidad institucional).

Figura 17. Plan de la Calidad Institucional. Construcción colectiva con actores educativos.

LOGO DE LA INSTITUCIÓN	PLAN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL	Versión
	GESTIÓN COMUNITARIA	Fecha de vigencia.

ALCANCE	Determinar las áreas de trabajo, hasta dónde se va a dar cubrimiento de las acciones.
REQUISITOS	Se incluyen los elementos de entrada, relacionados con la legislación legal, los requisitos de clientes y proveedores.
OBJETIVOS	Debe ser entendible, redactado en positivo y que empiece por un verbo, además debe ser coherente con el alcance.

AREA	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE	REGISTRO O DOCUMENTO	RECURSOS PROVEEDORES	FORMAS DE COMUNICACIÓN (INTERNA Y EXTERNA)	SEGUIMIENTO Y CONTROL				
						Especificaciones	Técnicas de medición y seguimiento.	Indicadores	Frecuencia de medición	Responsable
Accesibilidad	Detalle de las actividades pertinentes a entender, puede remitir a otros documentos necesarios, por ejemplo, cronogramas.	Persona o grupo de personas que desarrollarán las actividades	Se determina la documentación que surge como producto de la actividad (actas, desarrollo de formatos, informes, etc.) Es necesario determinar aquí cómo se van a controlar, se puede hacer un anexo que contenga la descripción de este control, revisión y aprobación de los mismos.	Establecer recursos financieros, humanos, tecnológicos, físicos y sus proveedores	Describir la forma en que se establecerán los canales de comunicación de las actividades y resultados de las mismas con el personal de la Institución y con los clientes (emisión de comunicados, reuniones, carteleras, medio web, etc)	Aspecto que se determina controla. (por ejemplo: entrega de informes, cumplimiento de actividad, resultado de la actividad, manejo de recurso, cumplimiento de cronogramas, cumplimiento de requisitos)	Auditorías o inspecciones, encuestas de satisfacción interna y externas, verificación de cumplimiento de cronogramas	Si aplican son necesarios	Establecer los periodos de medición	Determinar los responsables de hacer el seguimiento o medición de resultados
Proyección a la comunidad										
Participación y convivencia										
Prevención de riesgos.										

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR

CONCLUSIONES

En toda investigación, las conclusiones no son otra cosa que el balance epistemológico y de gestión de conocimientos que evidencia el proceso. De esta manera, el presente apartado ilustra sobre los elementos más relevantes que deja el estudio en términos teóricos y prácticos desde el plan de la calidad institucional como una propuesta desde la escuela para el fortalecimiento de la gestión comunitaria de tres (3) instituciones oficiales del distrito de Barranquilla.

Una vez triangulada la información de las instituciones focalizadas, se evidencia una multiplicidad de visiones, experiencias y tendencias en torno a la Gestión comunitaria y todos los procesos y componentes que hacen parte de ella, en tanto que en la fase I (Caracterización), con la información que suministraron las entrevistas semiestructuradas, las fichas de caracterización, la revisión documental y los grupos de discusión se evidenció que hay aspectos que no se cumplen en concordancia con lo estipulado en la normatividad (Guía 34), hecho que definitivamente se ve influenciado por la concepción y poca importancia que se le dá a esta gestión en el establecimiento educativo.

Los actores educativos en los inicios de la investigación reconocían algunos conceptos generales, sin embargo en el escenario de la práctica no era tal, por el contrario, desde la parte directiva, por ejemplo, eran relegados y percibidos como meros requisitos de entrega al ente territorial que en momentos de coyuntura se articulaban al plan de mejoramiento en las instituciones pero que en la operatividad se quedaban en el solo documento. Desde la visión y voces de los padres, estudiantes, líderes comunales y exalumnos hubo acciones de las cuales no tenían conocimiento, en ocasiones por la poca socialización y otra porque simplemente no se hacían.

En esa misma línea de búsqueda, se encontraron debilidades generalizadas en las tres instituciones, en donde la convergencia de voces hizo su mejor aporte. Aspectos relacionados con la poca participación de los miembros en la toma de decisiones, conocimiento escaso en la ruta de solución de conflictos y de los programas o proyectos para la atención y prevención de desastres dentro de la escuela.

No obstante, tras todo el proceso formativo y de acompañamiento por parte de los investigadores emprendido en la fase II (Construcción colectiva), el sentido de la Gestión comunitaria, de sus componentes y acciones , toman un nuevo rumbo, por cuanto se redefinen en los participantes esquemas conceptuales y de cultura organizacional frente a las implicaciones de esta gestión y se hace conciencia de lo importante de la participación de todos los actores en los procesos comunitarias de la escuela, como un garante de la calidad educativa, porque permite contextualizar en el marco de la pertinencia, la prestación del servicio público educativo, ajustando el área de gestión comunitaria al PEI (taller N° 1), declarando una hoja de ruta que clarifica los horizontes hacia la calidad.

Esta panorámica incitó reflexivamente a los participantes en el deseo de participar en el diseño de un plan de la calidad que permita y favorezca el fortalecimiento de la Gestión comunitaria en la escuela. Desde los instrumentos aplicados se detecta este sentir, y se procede a un segundo momento de formación y construcción (taller N° 2)

Con el nombre de “construyamos colectivamente nuestro plan” se da preámbulo al segundo espacio de formación, de guía y compañía para dar herramientas de cimiento al plan de la calidad institucional. Un súper héroe llamado PCI se apodera acertadamente del momento de reflexión y pone en sintonía a todos los actores en la actividad, luego una lectura de los elementos que debe contener el plan, mencionados por cada uno en los grupos de discusión, a partir de aquí se da una explicación a la luz de la Norma ISO que facilita la estructuración del plan de la calidad. Con este ejercicio se trasluce la importancia del trabajo en equipo en pro del bienestar de la comunidad y el aporte hacia una educación de calidad.

La fase de construcción colectiva facilitó, por un lado, la concepción del plan de la calidad institucional para el fortalecimiento de la Gestión Comunitaria y por el otro el liderazgo conjunto como un canal integrador en donde el compromiso de todos es fundamental. Los actores, no sólo reconocen y asumen la presencia de todos los agentes (Directivos, docentes, estudiantes, exalumnos, docentes de apoyo, padres de familia y líderes comunales), sino que en la reestructuración del PEI, que realizó cada establecimiento, queda formalizada la participación y articulación de estos como requisito para el plan.

Uno de los frutos que deja esta ruta investigativa es el alcance de los objetivos, obteniendo constituir en sus dos fases la caracterización del escenario situacional de la Gestión comunitaria; la priorización a través de un proceso participativo de los factores críticos que inciden en el estado actual de esta Gestión en las tres instituciones oficiales del distrito de Barranquilla y la estructuración del plan de calidad atendiendo a las necesidades propias de cada contexto. Todo esto fruto de la reflexión compartida y el análisis sistemáticos de los resultados investigativos.

La propuesta del plan de la calidad institucional permitió establecer dentro de un mismo documento el alcance, objetivo, requisitos, área, las actividades y su descripción, responsables, registros, recursos, indicaciones para el seguimiento y control, y las formas de comunicación. Todo esto con el fin de garantizar el cumplimiento de las acciones emprendidas y sobre todo en aras de centralizar la información para que esté al alcance de todos los miembros de la comunidad.

La utilidad y el beneficio de contar con un plan de la calidad como el diseñado es que servirá de guía para nuevas acciones y proyectos no solo para el fortalecimiento de la Gestión comunitaria sino de cualquier otra gestión que necesite contar con un documento que le permita dar cumplimiento a sus tareas de la mejor manera posible de modo que el producto final se ajuste a los requisitos que favorezcan la calidad educativa institucional.

RECOMENDACIONES

Una vez concluida la tesis, se considera interesante hacer los siguientes aportes:

- Se hace necesario definir una ruta de acompañamiento a los PEI, desde la Secretaría de Educación distrital de Barranquilla, que consista en la programación de visitas frecuentes de personal competente para verificar, validar y acompañar su ejecución haciendo uso de los indicadores allí descritos para así poder medir el alcance real de las metas establecidas para la mejora de la institución, es decir, que se generen resultados que realmente tributen al proceso de la calidad educativa y que no solo se queden con lo que a través de un software se pueda generar, cuando esto no podría ser la realidad.
- Es conveniente que la secretaria de educación Distrital establezca estrategias para fortalecer la gestión comunitaria de las instituciones educativas en general, ya que si se es coherente con los resultados de las autoevaluaciones en promedio, demuestran que es la gestión más débil y que ha venido desde años anteriores decayendo en sus valoraciones y que esta sea visible en el plan de acción del ente territorial.
- Concientizar a las comunidades educativas sobre la importancia e impacto que genera en la institución una gestión comunitaria diseñada, documentada, desarrollada y evaluada con la participación de todos, para cambiar la visión de documento escrito y requisito de cumplimiento que se tiene de él, esto genera que se cambie la visión que se tiene de que las otras gestiones del PEI si cumplen con los requisitos y la comunitaria no.

- Establecer un líder y un equipo de mejora que hagan parte no solo los directivos y docentes, sino también los padres de familia y estudiantes, que redirija el trabajo de la gestión del PEI y todo lo que ello implica y que tenga en cuenta los resultados internos y las actualizaciones legales y curriculares que puedan afectar el buen funcionamiento de la misma.
- Se hace necesario aprovechar la capacidad instalada de cada una de las instituciones para que se pueda crear una cultura de calidad en las escuelas a fin de lograr la mejora continua en los diferentes procesos, lo que implica generar espacios de socialización del diseño, desarrollo y avances del Plan de calidad institucional por parte de cada miembro a su estamento para lograr mayor apropiación del mismo.
- Debe haber una vinculación de forma eficiente y eficaz a cada uno de los actores institucionales: padres de familia, estudiantes, docentes, proveedores, sector privado, sector oficial, en la articulación de un proceso de evaluación institucional, para tener los insumos necesarios para estructurar y proyectar la gestión comunitaria.
- Gestionar desde la dirección estratégica un conjunto de cualificaciones al talento humano que tribute a las necesidades del contexto inmediato: la Institución, el aula, la interacción docente-estudiante, los procesos de mediación, el impacto del contexto, entre otros.

- El plan de calidad institucional se puede aplicar en cada una de las gestiones, dimensiones, proceso o procedimiento que se desee o se necesite, ya que esta estrategia no solo es para trabajar las debilidades, si no para potenciar o fortalecer lo que en común acuerdo se establezca como prioridad.
- Establecer un programa de seguimiento y control institucional en torno a la medición de indicadores, que al ser evaluados a mediano y largo plazo garanticen la sostenibilidad del plan de calidad y den cuenta de su impacto en la población focalizada.
- Trabajar sobre el diseño de instrumentos para el diagnóstico de las organizaciones donde se requiere implantar el SGC.
- Configurar redes de comunicación interinstitucionales en torno a la gestión comunitaria de donde se formen agentes educativos que se constituyan en auditores internos y externos para el seguimiento y medición de indicadores del PEI.

REFERENCIAS

- Amar , J (2000). La función social de la educación. Investigación & Desarrollo, núm. 11, pp. 74-85. Universidad del Norte, Barranquilla, Colombia
- Arango, B y Cardona, S (2016). El mejoramiento de la calidad educativa de la institución educativa Félix María Restrepo Londoño, a través de la participación activa de los padres de familia, Medellín, Colombia.
- Arguedas , E; Núñez , L; Torres , R; Vásquez, A y Vargas , Claudio (2008). La participación en el aula escolar rural: un reto para la transformación. Revista Electrónica Educare, vol. XII, 2008, pp. 163-169, Costa Rica.
- Bastidas, S., y García, M. (2002), “La gestión comunitaria en proyectos de abastecimiento de agua y saneamiento como base de sostenibilidad y de construcción del tejido social” [en línea], disponible en: <http://objetos.univalle.edu.co/?q=node/431>, recuperado: 15 de septiembre 2015
- Berry, T. N (1992). Cómo gerenciar la transformación hacia la calidad Total. Santa Fe de Bogotá: McGraw-Hill.
- Bisquerra, R. (2004). “Metodología de la investigación educativa”. Madrid; La Muralla.
- Bolívar, A (2006). Familia y escuela: Dos mundos llamados a trabajar en común. Revista de educación, Universidad de Granada.
- Boqué, M (2002). Guía de Medicación escolar. Octaedro- Rosa Sensat. Barcelona.

Bustos, A (2011). Escuelas rurales y educación democrática. La oportunidad de la participación comunitaria. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, vol. 14, núm. 2, 2011, pp. 105-114. Asociación Universitaria de Formación del Profesorado, Zaragoza, España.

Carr, W. (1986). En: Kluwer Academic Press Publishers. Netherlands. 23-297-310; 1992.
Traducción Pedro D. Lafourcade. Edición SDI.

Cieza J (2010) El compromiso y la participación comunitaria de los centros escolares. Un nuevo espacio-tiempo de intervención socioeducativa Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria, núm. 17, pp. 123-136. Sociedad Iberoamericana de Pedagogía Social Sevilla, España.

Colombia. Congreso de la República. (2012). Ley 1523. Política nacional de gestión del riesgo de desastres.

Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (2009). Decreto 399. Organización del servicio de apoyo pedagógico para atención de estudiantes con Discapacidad y con capacidades o talentos excepcionales en el marco de la educación inclusiva.

Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (2008). Guía para el mejoramiento institucional. De la autoevaluación al plan de mejoramiento. [En línea. Recuperado el 19 de noviembre de 2013]. Disponible desde: http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-177745_archivo_pdf.pdf.

Comité de calidad Colegio Nuestra Señora Del Carmen.. (2009). Plan de calidad de Colegio Nuestra Señora del Carmen: Carmelitas Misioneras Teresianas. Elche (Alicante). España.

- Comité de Calidad: Universidad Miguel Hernández. (2003). Plan Estratégico de Calidad, España.
- Cordero C, Cordero J, García M y Marañón J. (2011). Plan Estratégico del Tercer Sector de acción social. Guía para la elaboración de un plan de Calidad. Madrid.
- Delgado, L (2006). El mejoramiento de la gestión educativa a través de procesos de calidad debe bajar los índices de deserción en el colegio de la enseñanza cardenal Luque, compañía de María, Bogotá.
- Elliott, J. (1993). Un estudio de una situación social con el fin de mejorar la calidad de la acción dentro de la misma. En: Antonio Latorre (2003), La investigación-acción: Conocer y cambiar la práctica educativa. España, GRAÓ. Extraído el 25, septiembre, 2009 de <http://www.scribd.com/doc/27686077/QueEsLaInvestigacionAccionNenlawwww.iiij.derecho.ucr.ac.cr/archivos/documentacion//CLAD//bustelopdf>
- Escalante, J., Mejía, J., Ramos, J., Villa, M., Aranda, M., & Segundo, M. (2009). Modelo de Gestión Educativa Estratégica. Programa Escuelas de Calidad Mexico D.F, México, México: D.R. Secretaría de Educación Pública.
- Fasano, P. (2014), El ansiado retorno de lo que nunca terminó de estar, en Rev. Tramas N°78, Universidad Nacional de La Plata, Argentina.
- Federación Española de municipios y provincias. (2008)¿Cómo abordar un plan de calidad y modernización en la administración local? España.
- Foucault, M. (1983) El Discurso del Poder”. México, Folio Ediciones

- García, D (2012). Participación de las familias en la escuela pública española. Departamento de sociología en la Universidad de Granada. España.
- Gento Palacios, Samuel; Palomares Ruíz, Ascensión; García Carmona, Marina (2012). Liderazgo Educativo y su Impacto en la Calidad de las Instituciones Educativas. Simposio presentado en el XII Congreso Interuniversitario de Organización de Instituciones Educativas CI OIE-Granada, España. Consultado en línea [www./eadquaed.com/docs/artesp/liderazgo](http://www.eadquaed.com/docs/artesp/liderazgo).
- Gil, N y Martínez, A (2011). La gestión para el fortalecimiento comunitario ejercida por madres líderes en contextos vulnerables, Envigado, Medellín
- GTC 200, Norma técnica colombiana. Guía para la implementación de la Norma ISO 9001 en establecimientos de educación. Icontec, Colombia.
- Guadalupe C. (2006). Factores de éxito y/o fracaso en la implementación del proyecto la gestión en la escuela primaria. REICE - Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. 2006, Vol. 4, No. 3. México.
- Guillamón, J. (2003). La accesibilidad, reto profesional y exigencia social. Ingeniería y Territorio, 63, 4-9.
- Hidalgo, M y García, M (2011). Plan educativo para la promoción del mejoramiento de la calidad de vida en el barrio San José de Petare, Caracas. Investigación y Postgrado, vol. 26, núm. 1, enero-abril, 2011, pp. 155-179, Venezuela.

Hung, S et al (2010). La Calidad educativa, desde los actores vinculados al sector educativo en Barranquilla. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (Colombia), vol. 6, núm., pp. 111-132.

Instituto Ramón y Cajal de Investigación Sanitaria IRYCIS (2015). Plan de calidad y mejora - Informe de evaluación 2010-2014 - Actualización calidad 2015-2019, Madrid.

ISO 9000: 2005, Sistemas de gestión de la calidad — Fundamentos y vocabulario. Obtenido de <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:9000:ed-3:v1:es>.

ISO 9001: 2008, Sistemas de gestión de calidad – Requisitos. Obtenido de <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:9000:ed-3:v1:es>

ISO 1005: 2005, Sistemas de gestión de la calidad — Directrices para los planes de la calidad. Obtenido de <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:10005:ed-2:v1:es:term:3.8>

Jihan. R y Poyato .F (2009), La gestión escolar como medio para lograr la calidad en instituciones públicas de educación primaria en Ensenada, Baja California.

Kemmis (1988). La investigación – acción es una forma de investigación llevada a cabo por parte de los prácticos sobre sus propias prácticas. Extraído el 4, junio, 2009 de http://iapeducacion.blogspot.com/2008_05_01_archive.html

Llanos, R. (2009). El Proyecto Educativo Institucional como formador de un ciudadano planetario. Barranquilla, Colombia.

Martínez, J.B. (1999). Negociación del curriculum. La relación enseñanza–aprendizaje en el trabajo escolar. Madrid: La Muralla.

Medina, J (2011).La colaboración entre escuela y comunidad, Gurabo, Puerto Rico.

Mata, M., Huergo, J., Uranga, W., Ganduglia, N., Bergomás, G., Isella, J., et al. (2009),
Construyendo comunidades: reflexiones actuales sobre comunicación comunitaria,
Buenos Aires, La crujía.

Méndez, L. (2009), “Construir comunidades... desde la Universidad”. En M. Mata, J. Huergo,
W. Uranga; et al (Comps), Construyendo comunidades: reflexiones actuales sobre
comunicación comunitaria, (pp. 15-17). Buenos Aires: La crujía.

Meza, M (2011). El proyecto educativo integral comunitario: un instrumento para la promoción
de la participación del Docente. Investigación y Postgrado, vol. 26, núm. 1, enero-abril,
2011, pp. 129-154 Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Caracas,
Venezuela.

Meza R, y Marissa Ch,(2014). Participación de los actores educativos y comunales en la gestión
comunitaria en el centro poblado de zúngaro cocha, distrito de San Juan Bautista de Perú.

Ministerio de Educación Nacional. (1994). Ley 115 de 1994. Colombia.

Montero, M. (2003), Teoría y práctica de la psicología comunitaria: la tensión entre comunidad y
sociedad, Buenos Aires, Paidós.

Montero, M. (2009), “El fortalecimiento en la comunidad: sus dificultades y alcances”, en
Universitas Psychologica, vol. 8, núm. 3, pp. 615-625.

Mulford, B (2011). Liderazgo para mejorar la calidad de la educación secundaria: algunos
desarrollos internacionales. Profesorado. Revista de currículum y formación del
profesorado. España.

- Pacherres y otros (2013). Gestión Comunitaria. Módulo Formativo Ciclo III, PRONAFCAP, Programa de Especialización en Educación Intercultural Bilingüe. pág.: 21-22.
- Pérez Díaz, O. (2002). Alternativas para mejorar la calidad de la educación básica en el estado Táchira. (Tesis doctoral, Universidad Rovira & Virgili Tarragona, España). Universidad de los Andes Mérida (Venezuela) Recuperado de <http://redined.mecd.gob.es/xmlui/handle/11162/16665>.
- Pérez L y Pérez A (2014). Documentación de la guía técnica colombiana GTC 200 de educación y norma iso-9001:2008 en el colegio Saint George de Pereira, Manizales Colombia.
- Portillo P y Contreras K (2012). Participación y organización comunitaria: relatos de vida de los miembros de una asociación cooperativa, Venezuela.
- Rendón, J (2009). Modelo de Gestión Educativa Estratégica. Programa de escuelas de calidad. México.
- Sánchez, M. (2014). Gestión y participación ciudadana: caso juntas de acción comunal. *Equidad & Desarrollo* (21), 125-143. Barranquilla, Colombia.
- Santos, M.A. (2000). “La participación es un árbol. Padres y madres, desde la ciudadanía, hacen la escuela”. *Kirikiki. Cooperación Educativa*, nº 55–56, 105–116.
- Secretaria de Educación Distrital de Barranquilla, Autoevaluaciones institucionales de establecimientos Educativos. 2013, 2014 y 2015. Recuperado oficina de calidad educativa. Archivo Pdf.
- Tamayo, M. (2012) *El Proceso de la Investigación Científica*. México: Limusa, p. 148

OREALC-UNESCO Santiago. (2007). Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación (REICE), vol. 5, núm.3. El derecho a una educación de calidad para todos en América Latina y el Caribe, 5 núm. 3. Santiago, Chile. Recuperado el 2 de junio de 2015, de <http://www.rinace.net/vol5num3/art1.pdf>.

Ospina, M y Manrique, D (2015). El reto de la escuela: profundizar su relación con la comunidad Escuela y comunidad, Manizales. Colombia.

Salazar, I y Soto, A (2015). La gestión y la comunicación comunitaria como una alternativa al conflicto juvenil violento, para el caso de la fundación son de mi gente del barrio Marroquín ii del distrito de Aguablanca en la ciudad de Cali. Pontifica universidad javeriana Cali facultad de humanidades y ciencias sociales. Carrera de comunicación, Santiago de Cali, Colombia.

Schmelkes, S (2010). *Hacia una mejor calidad de nuestras escuelas. Diseño y formación*. El gusano de papel. México.

UNESCO. (2000). Foro Mundial Sobre la Educación. Obtenido de unesdoc.unesco.org/images/0012/001211/1211475.

UNESCO. (2005). Hacia las sociedades del conocimiento. Obtenido de <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001419/141908s.pdf>

UNESCO. (2015). Foro Mundial sobre la Educación 2015, Incheon, República de Corea. Obtenido de <http://es.unesco.org/world-education-forum-2015/about-forum/declaracion-de-incheon>

Usategui, E y Loroño, A (2009) Escuela, familia y sociedad: la ruptura de un consenso”

Revista Latinoamericana de Estudios Educativos. México.

ANEXOS

	UNIVERSIDAD DE LA COSTA MAESTRÍA EN EDUCACIÓN <i>-Facultad de Humanidades - Departamento de Postgrados-</i>
	<i>"Plan de la calidad institucional: una propuesta desde la escuela para el fortalecimiento de la Gestión Comunitaria".</i> CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título del Proyecto:

**“PLAN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL: UNA PROPUESTA DESDE LA
ESCUELA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA GESTION COMUNITARIA”**

Sr. (Sra., Srta.): _____

**El propósito de este documento es entregarle toda la información necesaria para que Ud.
pueda decidir libremente si desea participar en la investigación que se le ha
explicado verbalmente, que lleva por título el indicado.**

**Al respecto, expongo que: he sido informado/a sobre el estudio a desarrollar y las
eventuales molestias, tiempos, espacios en la realización que el procedimiento**

implica, previamente a su aplicación y con la descripción necesaria para conocerlas en un nivel suficiente.

He sido también informado/a previamente a la aplicación, que los procedimientos que se realicen, no implican un costo que yo deba asumir. Mi participación en el procedimiento no involucra un costo económico alguno que yo deba solventar, no implica procesos evaluativos para las autoridades y tampoco efectos de auditoría.

Junto a ello he recibido una explicación satisfactoria sobre el propósito de la actividad, así como de los beneficios sociales o comunitarios que se espera éstos produzcan y estoy en pleno conocimiento que la información obtenida con la actividad en la cual participaré, será absolutamente confidencial, y que no aparecerá mi nombre ni mis datos personales en libros, revistas y otros medios de publicidad derivadas de esta investigación.

Sé que la decisión de participar en esta investigación, es absolutamente voluntaria. Si no deseo participar en ella o, una vez iniciada la investigación, no deseo proseguir colaborando, puedo hacerlo sin problemas. En ambos casos, se me asegura que mi negativa no implicará ninguna consecuencia negativa para mí.

Adicionalmente, los investigadores responsables Jorge Mario Marenco Mercado y Silvana Patricia Niebles Gutiérrez, han manifestado su voluntad en orden a aclarar

cualquier duda que me surja sobre mi participación en la actividad realizada. Para ello, se me informa que el domicilio para estos efectos Cra 8G N° 35 A – 83 Barrio las Palmas en el horario comprendido entre las 3 – 5 p.m. en el período comprendido en la investigación hasta la conclusión de ésta.

He leído el documento, entiendo las declaraciones contenidas en él y la necesidad de hacer constar mi consentimiento, para lo cual lo firmo libre y voluntariamente, recibiendo en el acto copia de este documento ya firmado.

Yo, _____ Cédula de identidad

No _____ de _____ mayor de edad, consiento en participar en la investigación denominada: “Plan de la calidad institucional: Una propuesta desde la escuela para el fortalecimiento de la gestión comunitaria” y autorizo a el señor Jorge Mario Marengo Mercado con CC N° 72.313.120 de Santo Tomás (Atlántico) y a la señora Silvana Patricia Niebles Gutiérrez con CC N° 32866491 de Soledad (Atlántico), investigadores responsables del proyecto y/o a quienes éstos designen como sus colaboradores directos y cuya identidad consta al pie del presente documento, para realizar los procedimientos requeridos por el proyecto de investigación descrito.

Fecha: _____

Hora: _____

Firma de la persona que consiente: _____

Investigador(a) responsable:

Nombre

Firma

Investigador(a) responsable:

Nombre

Firma

Colaborador (a)1:

Nombre

Firma

Colaborador (a) 2:

Nombre

Firma

	UNIVERSIDAD DE LA COSTA MAESTRÍA EN EDUCACIÓN <i>-Facultad de Humanidades - Departamento de Postgrados-</i>		
	<i>"Plan de la calidad institucional: Una propuesta desde la escuela para el fortalecimiento de la Gestión Comunitaria".</i> FICHA DE CARACTERIZACIÓN		

FICHA DE CARACTERIZACIÓN	DÍA:	MES:	AÑO:
-------------------------------------	------	------	------

Este instrumento tiene como finalidad identificar aspectos fundamentales generales del establecimiento educativo, para alcanzar un mayor nivel de conocimiento a manera de diagnóstico, sin finalidades evaluativas ni de auditoría.

CAPITULO 1: DATOS DE IDENTIFICACIÓN DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA:

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO			
Municipio - Departamento			
Página WEB			
Correo Electrónico			
Nombre de la Rectora			
Teléfono institucional			
Dirección			
Localidad			
Número de Sedes			
Niveles Educativos que se ofrecen			
Énfasis o profundización de la Institución			
Jornadas			
Clasificación del colegio en el Icfes			
ISCE 2016	Primaria	Secundaria	Media

Distribución de la planta Docente y Directivos docentes del establecimiento

N° Directivos Docentes	N° Docentes	N° Docentes de apoyo	N° Psicorientadores

Distribución del personal administrativo y de servicios generales del establecimiento:

Personal administrativo	Personal de servicios generales

Relación de estudiantes matriculados – Estudiantes con NEE

<i>Niveles</i>	<i>N° de estudiantes matriculados</i>	<i>N° de estudiantes con necesidades educativas especiales.</i>
Preescolar		
Primaria		
secundaria		
Media		
Metodologías flexibles		

CAPITULO 2: GESTION COMUNITARIA

1. ¿Cómo se encuentra estructurada dentro del PEI la Gestión Comunitaria?

ANEXO 1: Evidencia PEI **SI** ____ **NO** ____

2. Teniendo en cuenta la autoevaluación 2015, cuales son las fortalezas y debilidades de la gestión comunitaria.

ANEXO 2 :Evidencia - Autoevaluación Institucional **SI** ____ **NO** ____

3. ¿El PMI y el POAI contiene acciones para fortalecer la Gestión Comunitaria? ¿cuáles?

ANEXOS 3: Evidencias PMI **SI** ____ **NO** ____ **POAI** **SI** ____ **NO** ____

4. ¿Cuál es el nivel de participación y compromiso de los actores educativos en los procesos de la gestión comunitaria?

CAPÍTULO 3: PLAN DE LA CALIDAD

5. ¿la institución ha implementado un sistema o modelo de Gestión de la calidad con miras a fortalecer los procesos institucionales?

Sí ____ **No** ____.

En caso de haber contestado si, Cuál
¿de qué manera se evidencia?

ANEXOS 4: Evidencia _____

6. ¿Existe específicamente un procedimiento o proceso de calidad para la Gestión Comunitaria de la escuela? Descríbalo brevemente.

ANEXO 5: Evidencia _____

7. ¿Qué importancia le da usted al diseño e implementación de un plan de calidad para la Gestión comunitaria de la institución?

8. ¿Qué elementos considera usted debe contener un plan de calidad para la Gestión Comunitaria, para que sea significativo en su escuela?

Gracias por su apoyo y colaboración.

Firma de la Rectora

Firma del investigador

Firma del investigador



**UNIVERSIDAD DE LA COSTA
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

-Facultad de Humanidades - Departamento de Postgrados-

"Plan de la calidad institucional: una propuesta desde la escuela para el fortalecimiento de la Gestión Comunitaria".

LISTA DE CHEQUEO: GESTIÓN COMUNITARIA EN EL PEI

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: **IED MARÍA CANO**

AÑO DE ACTUALIZACIÓN: 2016

AREA DE GESTIÓN A REVISAR EN EL PEI	PROCESO	COMPONENTE	DOCUMENTADO EN EL PEI		DESCRIPCIÓN DE LOS HALLAZGOS
			SI	NO	
GESTIÓN COMUNITARIA	ACCESIBILIDAD	Atención educativa a grupos poblacionales o en situación de vulnerabilidad que experimentan barreras al aprendizaje y la participación	X		Se encuentra descrito el procedimiento de educación inclusiva de la escuela, objetivos del programa, fundamentación de la inclusión y la población NEE, principios que sustentan la inclusión en la institución, criterios de admisión y criterios de evaluación. Indicadores del programa. Programa de las metodologías flexibles.
		Atención educativa a Estudiantes pertenecientes a grupos étnicos		X	
		Necesidades y expectativas de los estudiantes		X	
		Proyecto de Vida	X		Se centra en la formación en valores, se encuentra descrito en el componente axiológico.
	PROYECCIÓN A LA COMUNIDAD	Escuela de padres	X		La Escuela de Padres con temas formativos pertinentes con la educación de los hijos, desde orientación escolar.
		Oferta de servicios a la comunidad		X	.
		Uso de la planta física y sus medios		X	
		Servicio social estudiantil		X	
	PARTICIPACIÓN Y CONVIVENCIA	Participación de los estudiantes.	X		En el gobierno escolar. Comité estudiantil.
		Asamblea y consejo de padres de familia	X		En el gobierno escolar. Consejo de padres de familia.
		Participación de las familias	X		La comunicación permanente con la vida del colegio, Los Proyectos Comunitarios de proyección social con participación de la Comunidad. - La participación en actos religiosos, artísticos y culturales.
	PREVENCIÓN DE RIESGOS.	Prevención de riesgos físicos		X	
		Prevención de riesgos psicosociales		X	
		Programas de seguridad.		X	



UNIVERSIDAD DE LA COSTA
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

-Facultad de Humanidades - Departamento de Postgrados-

"Plan de la calidad institucional: una propuesta desde la escuela para el fortalecimiento de la Gestión Comunitaria".

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA: DIRECTIVO

OBJETIVO: Caracterizar el escenario situacional de la Gestión comunitaria de las tres (3) instituciones oficiales del distrito de Barranquilla.

Institución educativa:	Fecha:
Actor educativo: DIRECTIVO	Tiempo en la escuela:
Nombre del actor educativo:	

Apreciado actor educativo:

La información que se recoja con este instrumento ofrecerá los insumos para el diagnóstico actual de la Gestión Comunitaria de la institución de la cual usted hace parte, en este sentido su opinión es muy valiosa para el objetivo trazado. Cabe anotar que no hay finalidades evaluativas ni de auditoria, solo fines netamente investigativos. Mil gracias por su colaboración.

PROCESO DE LA GESTION COMUNITARIA	INTERROGANTES
Accesibilidad	¿Cómo se da la atención de los estudiantes con necesidades educativas especiales o con algún talento en la institución? ¿Cuál es el aporte de los directivos a la formación de estos estudiantes? ¿De qué manera la institución favorece la construcción del proyecto de vida de los estudiantes? ¿Su cargo aporta al proyecto de vida de los estudiantes?
Proyección a la comunidad	¿En qué programas de los que brinda la escuela para padres y la comunidad usted ha participado para superar las dificultades y/o necesidades del contexto de la institución?
Participación y convivencia	¿De qué manera participan los padres y los estudiantes en la organización escolar? ¿Siente que la escuela motiva su participación? ¿Sabe usted quienes conforman el comité de convivencia escolar? ¿Cómo funciona?
Prevención y riesgos	¿Con que programas de prevención de riesgos físicos cuenta la escuela? ¿Fueron socializados a la comunidad? ¿Conoce que planes desarrolla la institución para atender riesgo Psicosociales de los estudiantes (embarazo adolescente, consumo de sustancia psicoactivas, violencia, abuso sexual,)?

	¿Le gustaría participar en el diseño de un plan que fortalezca la gestión comunitaria? ¿Por qué?
--	--



UNIVERSIDAD DE LA COSTA
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

-Facultad de Humanidades - Departamento de Postgrados-

"Plan de la calidad institucional: Una propuesta desde la escuela para el fortalecimiento de la Gestión Comunitaria".

CUESTIONARIO GRUPO DE DISCUSIÓN

Institución educativa:	Fecha:
ACTORES EDUCATIVOS PARTICIPANTES	

El grupo de discusión es una técnica de investigación cualitativa, donde se da un análisis de procesos reflexivos individuales y colectivos. El objetivo de esta técnica para la presente investigación, es identificar experiencias y situaciones que expliquen la actuación pedagógica de la comunidad educativa del establecimiento en el marco de la Gestión Comunitaria y su valor dentro de los procesos de calidad institucional, con fines netamente investigativos.

PREGUNTAS:

1. ¿Qué importancia representa para ustedes la participación de toda la comunidad en las decisiones institucionales?
2. ¿De qué manera se proyecta la escuela en el barrio donde se encuentra?
3. ¿Cómo se solucionan los problemas de convivencia en el colegio? ¿Existen algunas rutas de atención?
4. ¿conoce usted la manera como está organizada la institución para la prevención y atención de desastres?
5. Desde el rol que desempeña ¿le gustaría hacer parte un plan que fortalezca la gestión comunitaria de la escuela? ¿Por qué?
6. ¿Qué ventajas tiene el diseño e implementación de un plan de calidad para la Gestión comunitaria de la escuela?
7. ¿Qué elementos considera usted debe contener un plan de calidad para la Gestión Comunitaria para que sea significativo en su escuela?



UNIVERSIDAD DE LA COSTA
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

-Facultad de Humanidades - Departamento de Postgrados-

"Plan de la calidad institucional: Una propuesta desde la escuela para el fortalecimiento de la Gestión Comunitaria".

GUIA TALLER 1

CARACTERIZANDO Y DOCUMENTANDO LA GESTION COMUNITARIA ANDO

RETO: Tu reto para hoy es interiorizar acerca de la importancia de reconocer los elementos que debe tener la gestión comunitaria a la luz de la guía 34 del MEN



Lee y comenta:

Cuenta una historia que en una ocasión el **León**, el Rey de la selva, estaba muy angustiado por la cantidad de cazadores que perseguían a los animales. El León decidió reunir un ejército para defenderse de éstos. Buscando, al primero que encontró fue a un enorme y pesado **Elefante**. *Buenos días, majestad*, saludó el elefante.



Buenos días querido Elefante. Quieres formar parte de mi ejército? le preguntó el león.

Por supuesto majestad, respondió rápidamente el elefante. Entonces el león añadió: *Tú serás nuestra gran defensa, ya que eres grande y fuerte, irás siempre por delante.*

Así continuaron los dos a la búsqueda de nuevos aliados. Al poco se encontraron con el **Lobo**, que saludó respetuosamente: *Buenos días majestad.*

Muy buenos días señor Lobo, estoy preparando un ejército para defendernos de los cazadores. Querrás venir con nosotros? El elefante miró al león y le preguntó: *¿De qué nos va a servir un animal tan pequeño, comparado conmigo?...* El rey de la selva, haciendo caso omiso del comentario se dirigió de nuevo al lobo y le dijo: *Tú podrás ser uno de los más feroces soldados.*

El lobo aceptó sin duda alguna y los tres continuaron la marcha a la búsqueda de más soldados. De repente se encontraron con un **Mono chillón** y el león le formuló la misma pregunta para que formara parte de su ejército. *¿Para qué quieres a éste en nuestro ejército? no sirve para nada...* comentó el lobo... *Siempre será bueno distraer al enemigo, y nadie lo hará mejor que él,* zanjó el león. De allí continuaron los cuatro el camino, mientras el león comenzaba a ver cómo se iba formando su ejército. De pronto aparecieron en su paso una atemorizada **Liebre** y un pobre **Burro** que apenas podía caminar. El león se dirigió a ellos ante la incredulidad del elefante y el lobo... *los vas a reclutar, majestad?* preguntaron al unísono.

Claro que sí! rugió el león. *Pero...para qué?* preguntó el lobo... *no te das cuenta que la liebre es un animal siempre atemorizado, que siempre escapa a todo correr y que este pobre burro está tan tullido que no puede ni con su peso?* *Estos no nos van a ayudar en nada!* Ante su asombro, el león los reclutó.

Pasaron muchas jornadas cuando finalmente llegó el día de la batalla. El **Burro**, sentado en un punto avanzado rebuznó bien fuerte y avisó a todos de la proximidad del enemigo. La **Liebre**, aprovechando su velocidad, corría llevando mensajes de uno a otro. El **Mono chillón** distraía a los cazadores saltando de árbol en árbol gritando como solo sabía hacerlo él. Mientras tanto, el **Elefante** aparecía con su trompa, rebufando hacia todos lados; detrás de él, por un lado apareció el **Lobo** con la espalda electrizante y enseñando los colmillos. Por el otro lado el **León** hizo su aparición estelar rugiendo y zarandeando su magnífica melena.

El resultado fue evidente: los cazadores huyeron tirando las armas y jurando no volver más a la selva.

El león fue un verdadero líder, ya que consiguió trabajar con las fortalezas de los miembros de su equipo, aun cuando los demás veían claramente sus debilidades. El elefante veía muy pequeño al lobo. Estos dos no veían utilidad alguna en el mono y aún menos en la liebre y el burro.

Si consiguiéramos **concentrarnos** más a menudo **en las cualidades** y no en los defectos **de aquellos que nos rodean**, bien seguro que **nuestra vida sería más agradable**. Por el contrario es mucho más habitual hacer lo contrario, es decir, gente concentrada en los puntos desagradables de los demás, ¿no recordáis a esa persona que siempre está criticando todo y encontrando defectos a todos con los que se cruza? ¿A que no es agradable estar con alguien así?

Si no somos capaces de ver alguna **buena cualidad en los demás**, debiéramos preocuparnos, pero por nosotros mismos, ya que nos hemos podido volver tan negativos que no podemos percibir todo lo bueno que hay alrededor nuestro.

Lo negativo: ver solamente los defectos y puntos débiles de aquellos con quienes nos toca vivir o trabajar.

Lo **positivo**: darnos cuenta de las **cualidades** y **puntos fuertes** de los demás y aprovecharlos para **beneficio de todos**, contando con un equipo **extraordinario**.



ACTIVIDAD 1

- Lee en parejas aspectos relacionados con la guía 34 en lo que se relaciona con la gestión comunitaria, esta lectura la harán en parejas en el material suministrado por los investigadores
- Una vez realizada las lecturas escucharemos la socialización de lo encontrado en la Guía 34.

ACTIVIDAD 2

- Ahora resolveremos Que es la gestión comunitaria (Diapositivas)
- Que debe tener la gestión comunitaria (Diapositivas)
- Como debe estar documenta la gestión comunitaria.

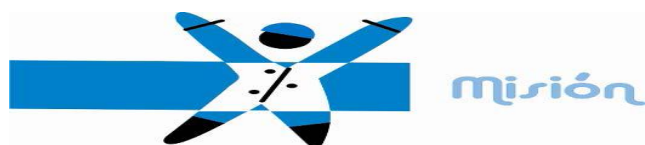


ACTIVIDAD

- Se les entregará a los representantes de cada colegio los hallazgos encontrados en las tres instituciones en los documentos como el PEI, autoevaluación Institucional y PMI.
- Cada colegio completará su matriz DOFA



- Análisis de la matriz DOFA a la luz de lo que tenemos y lo que necesita la escuela



A la luz de lo que sabemos que nos falta y de lo que debe contener la gestión comunitaria nuestra misión es documentarla de manera correcta en el Proyecto Educativo Institucional.



Construyamos colectivamente nuestro plan.

RETO: Plantear conjuntamente con los actores educativos los procedimientos que deben aplicarse de modo que se generen transformaciones en la estructura de la gestión comunitaria.



- Los participantes observarán el Drama el Un Plan de la calidad institucional es la solución. súper héroe PCI.
- Luego haremos las observaciones pertinentes a lo que quería transmitir este dramatizado.



ACTIVIDAD 1: Los investigadores socializamos el tema de calidad en lo que se refiere específicamente al plan de calidad.

- Se socializan conceptos como: Que es un plan de calidad.
- Definición de términos utilizados para el concepto que se trabajarán.

NORMA ISO 9001, CALIDAD, PLAN DE CALIDAD, CICLO PHVA, DOCUMENTACIÓN, REGISTROS, ALCANCE.

- Se establecen diferencias entre el plan de calidad y el plan de mejoramiento.



- Se organizan mesas de trabajo para estructurar colectivamente la propuesta de plan de calidad.
- Al finalizar cada mesa de trabajo designa un vocero para socializar los resultados.



- Cada vocero del grupo socializa cuales serían los elementos que contendría el plan de calidad para la institución educativa.
- Una vez finalizada las socializaciones, se buscan unos puntos de convergencia entre lo expuesto y se pasa a diseñar la estructura del plan, obviamente recibiendo la asesoría de la norma Iso 9001.





- Ya con el diseño de la estructura del plan de calidad, cada institución diseñara su plan, teniendo en cuenta los elementos que lo contienen.



**UN PLAN DE CALIDAD
GARANTIZA LA
MEJORA
INSTITUCIONAL.**

