

**EVALUACIÓN DEL ACTO DOCENTE EN LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA
PRESENCIAL EN EL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS EN
LA UNIVERSIDAD DE LA COSTA EN EL 2013**

**DILSA ALFARO LIPEDA
YASMIN RAMOS MARRIAGA**



**UNIVERSIDAD
DE LA COSTA**

**UNIVERSIDAD DE LA COSTA
DEPARTAMENTO DE POSGRADOS
ESPECIALIZACION EN ESTUDIOS PEDAGOGICOS
BARRANQUILLA
2013**

**ANÁLISIS DEL ACTO DOCENTE EN LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA
PRESENCIAL EN EL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS EN
LA UNIVERSIDAD DE LA COSTA EN EL 2013**

**DILSA ALFARO LIPEDA
YASMIN RAMOS MARRIAGA**

**Proyecto presentado como requisito final para optar por el título de
Especialista en Estudios Pedagógicos**

Director

**JAIME ENRIQUE BARROS AGÜERO
Magister en Proyectos de Desarrollo Social**

Asesor

**DAIRO ARROYO
Magister en Administración y supervisión Educativa**



**UNIVERSIDAD
DE LA COSTA**

**UNIVERSIDAD DE LA COSTA
DEPARTAMENTO DE POSGRADOS
ESPECIALIZACION EN ESTUDIOS PEDAGOGICOS
BARRANQUILLA
2013**

NOTA DE ACEPTACIÓN

Firma del Presidente del Jurado

Firma del jurado

Firma del jurado

Barranquilla, _____ de 2013

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a Dios nuestro señor por iluminarnos, colmarnos de sabiduría y entendimiento para estudiar esta profesión tan valiosa dedicada al servicio de los vulnerables y a través de la cual obtuvimos muchas experiencias que nos han permitido desarrollarnos como educadoras competitivas, comprometidas y con un alto grado de sensibilidad.

A la UNIVERSIDAD DE LA COSTA alma mater que nos brindó la oportunidad de ser profesionales y a su equipo de educadores los cuales día a día nos compartían sus conocimientos.

A todas aquellas personas que de una u otra forma colaboraron para facilitar el desarrollo de este proyecto, de quienes recibimos la orientación, comprensión y paciencia.

Agradecemos de manera especial a nuestras familias por su apoyo moral y económico, el cual ha estado presente en todo momento sin importar las dificultades que se han presentado en el camino.

Las Autoras

DEDICATORIA

*Agradezco a Dios, mis padres, en especial a mi madre **Josefa** por su comprensión y por enseñarme a luchar en esta vida llena de adversidades, a conquistar las metas que me proponga hasta agotar los recursos que sean necesarios, a estar conmigo cuando he caído y motivarme a seguir adelante, por brindarme su confianza y sus consejos que sirvieron de ayuda para comprender y entender mejor las cosas, por brindarme la fortaleza estímulo necesaria para la elaboración de mi tesis, a mis padres por ser más que eso, mis amigos y hermanos; a mis y profesores por su paciencia y enseñanza, a mis compañeras por su apoyo y compañía Y a todas aquellas personas que de una u otra forma, colaboraron o participaron en la realización de esta investigación, hago extensivo mi más sincero agradecimiento.*

Dilsa Alfaro Lipeda

DEDICATORIA

Agradezco a Dios, mis padres, por su comprensión y por enseñarme a luchar en esta vida llena de adversidades, a conquistar las metas que me proponga hasta agotar los recursos que sean necesarios, a estar conmigo cuando he caído y motivarme a seguir adelante, por brindarme su confianza y sus consejos que sirvieron de ayuda para comprender y entender mejor las cosas, por brindarme la fortaleza estímulo necesaria para la elaboración de mi tesis, a mis padres por ser más que eso, mis amigos y hermanos; a mis y profesores por su paciencia y enseñanza, a mis compañeras por su apoyo y compañía Y a todas aquellas personas que de una u otra forma, colaboraron o participaron en la realización de esta investigación, hago extensivo mi más sincero agradecimiento.

Yasmin Ramos Marriaga

RESUMEN

Esta investigación es necesaria porque resaltaré la evaluación docente, dentro de su formación y desempeño profesional y la Universidad se afianzaría como impulsadora del mejoramiento continuo del acto pedagógico. Es necesario porque la investigación del acto docente en su práctica pedagógica permite identificar las potencialidades y necesidades del maestro y establecer así, las estrategias de superación. La sociedad demanda un sistema educativo que responda a sus necesidades manteniendo entre sus docentes un nivel óptimo en la administración del conocimiento que se genera dentro y fuera del ambiente educativo, lo cual es posible si se realiza una evaluación que integre aspectos metodológicos incluidas las estrategias de enseñanza y formas de evaluar que utilizan los docentes, tomando el ejercicio como parte de un proceso y no como un evento descalificador del trabajo docente.

Los resultados de la investigación a nivel descriptivo brindarían la posibilidad de detectar aspectos de la práctica pedagógica que se lleva a cabo en la CUC y determinar si están acordes con su modelo pedagógico. Esta investigación brindaría aportes metodológicos que servirían como parámetros valorativos del ejercicio educativo a otras instituciones que quisieran aplicar la estructura metodológica diseñada. La técnica de la observación sistemática del ejercicio pedagógico, los instrumentos elaborados y la manera de presentar los resultados obtenidos podrían servir de guía a otras investigaciones semejantes en otras instituciones educativas de nivel superior. No solamente se obtendrían beneficios metodológicos sino beneficios teóricos en la medida que la comunidad educativa podría contar con un documento de consulta elaborado bajo los lineamientos del método científico que plantee conceptos autorizados desde los diferentes constructos y tendencias teóricas contemporáneas.

Presentar el modelo pedagógico institucional serviría de base a otras instituciones para que formularan su propio modelo institucional. A los docentes de la Universidad podría serle de mucha utilidad por cuanto podría contribuir al mejoramiento de su práctica pedagógica, otorgándoles al tiempo la oportunidad de expresar en sus puntos de vista, además podrían detectar sus fortalezas y debilidades y a partir de ellas generar un plan de acción que conlleve a su superación, capacitación y mejoramiento que contribuya a elevar su nivel profesional. A los estudiantes podría serles de beneficio porque identificarían a través de sus docentes nuevas formas de acceder al conocimiento. Ala CUC como institución y en concreto a las personas que dirigen sus procesos de formación por cuanto obtendrían a través de los resultados un registro de la actividad pedagógica de los docentes que la integran permitiéndoles implementar nuevas medidas en relación a la búsqueda de calidad en los procesos de formación integral de los estudiantes. En definitiva, podrán contar en adelante, con una información completa y detallada acerca de las metodologías más empleadas por el cuerpo docente que la integra.

Se considera que uno de los aportes principales es el diseño y aplicación de un instrumento de medición del acto pedagógico docente, hasta donde el nivel descriptivo en la investigación lo permite. Resulta interesante a la pedagogía, establecer en una sola investigación aspectos cuantitativos y cualitativos de manera complementaria y no excluyente como tradicionalmente se ha concebido.

Siendo la investigación un proceso que contribuye a la comprensión de sentido y a la transformación de la práctica pedagógica, es importante que una línea de investigación tienda a valorizar y exigir una coherencia paradigmática, es decir, que aporte los parámetros necesarios para transformar una realidad o problemática existente. Si no se realiza esta investigación encaminada a describir

el acto docente desde su práctica pedagógica la Universidad de la Costa carecería de herramientas fiables para demostrar cuales son los perfiles profesionales de los docentes UNIVERSIDAD DE LA COSTA y cuales competencias emplean para liderar procesos pedagógicos e impartir una educación de mayor calidad y equidad, de esta manera, los directivos no tendrían forma de conocer con la precisión que otorga el método científico, el grado de calidad del acto pedagógico de sus docentes. Se dejaría de lado el estudio de una variable importante en el proceso de cualificación pedagógica que debe adelantar la universidad en virtud de los procesos de acreditación que viene experimentando en los últimos años, asunto que además fue puesto en evidencia en las diferentes visitas a la institución por parte de pares evaluadores enviados por el consejo de acreditación nacional. Los perjudicados también serían los docentes que no tendrían acceso a la retroalimentación sistemática por medio científico de la actividad que realizan, y tendrían menos posibilidades de mejorar su praxis pedagógica; los estudiantes no obtendrían de manera organizada y planeada nuevas directrices que faciliten su acceso al conocimiento.

Las ideas y reflexiones expresadas corresponden a destacar su delimitación y tenemos que en cuanto a su: Delimitación Demográfica: Como objeto de estudio se establece el cuerpo de docentes activos de pregrado de la Universidad de la Costa debidamente vinculado en el primer periodo del año 2013. Delimitación espacial: El estudio se desarrollará en los ambientes educativos de la Universidad. Delimitación Temporal: El diseño de esta investigación se encamina a desarrollarse en el primer periodo del año 2013.

Palabras claves: acto docente, evaluación, pedagogía, educación, procesos, desarrollo, aprendizaje, práctica pedagógica, modelo pedagógico, evaluación docente e investigación.

ABSTRACT

This research is necessary because teacher evaluation highlighted within their training and professional performance and the University would be strengthened as a driver of continuous improvement of the educational act. Research is necessary because the act of teaching in their teaching practices to identify the strengths and needs of the teacher and thus establish, coping strategies. Society demands an education system that meets their needs from their teachers maintaining an optimal level in the management of knowledge generated within and outside the educational environment, which is possible if there is a methodological assessment that integrates strategies including teaching and ways to evaluate teachers utilizing taking exercise as part of a process and not a disqualifying event of teaching.

The results of the descriptive level research would provide the ability to detect aspects of pedagogical practice that takes place in the CUC and determine if they are appropriate to their educational model. This research would provide methodological contributions that would serve as an educational exercise evaluative parameters to other institutions that would like to apply the methodological structure designed. The technique of systematic observation of teaching practice, the tools developed and the way of presenting the results could provide guidance to other similar studies in other higher educational institutions. Would benefit not only methodological but theoretical benefits to the extent that the educational community could have a consultation paper prepared under the guidelines of the scientific method authorized concepts arising from different theoretical constructs and contemporary trends.

Present the institutional pedagogical model used as the basis for other institutions to formulate its own institutional model. Teachers in the University would be of much use since it could help improve teaching practice, while giving them the opportunity to express their views, and could identify their strengths and weaknesses and from them generate a plan action that may lead to its improvement, training and development to help raise their professional level. Students would be of benefit because it would identify through their teachers new ways to access knowledge. The CUC as an institution and in particular to the people who run their formation processes because obtained through a record of the results of the pedagogical activity of teachers who integrate enabling implement new measures in relation to the pursuit of quality in the processes integral formation of students. In short, can count on, with a full and detailed information about the methodologies employed by faculty that integrates.

It is considered one of the main contributions is the design and implementation of a measurement instrument teacher pedagogical act, to the descriptive level research permits. It is interesting to pedagogy, set in one quantitative and qualitative research in a complementary and not exclusive as traditionally conceived.

Being a process research contributes to the understanding of meaning and transformation of pedagogical practice, it is important that a line of research tends to value and demand a paradigm coherence, is to provide the parameters needed to transform a reality or problematic exists. Failure to perform this investigation to describe the act of teaching from teaching practice Coast University would lack reliable tools to demonstrate what professional profiles of teachers and COAST UNIVERSITY which used to lead skills and impart pedagogical processes higher education quality and equity, so, managers have no way to know with precision which gives the scientific method, the level of quality of its teachers teaching act. It

would ignore the study of an important variable in the qualification process must advance pedagogical university under the accreditation process has been experiencing in recent years, an issue that was also highlighted in different visits to the institution by peer reviewers sent by the national accreditation council. The affected teachers would also not have access to scientific systematic feedback through the activity they perform, and would be less likely to improve their pedagogical practice, the students would not get in an organized and planned new guidelines to facilitate their access to knowledge.

The thoughts and ideas expressed are their delimitation and we note that in terms Delimitation Population: As under study establishes the body active undergraduate teaching at the University of Costa properly linked in the first quarter of 2013.

Space Delimitation: The study was conducted in the University's educational environments. Temporal Delimitation: The design of this research is aimed to develop in the first quarter of 2013.

Keywords: act of teaching, assessment, pedagogy, education, processes, development, and learning, teaching practice, teaching model, teaching and research assessment.

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN.....	15
1. REFERENTES TEORICOS QUE CONSOLIDAN EL ACTO PEDAGÓGICO FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....	23
1.1 CONTEXTUALIZACIÓN	23
1.2 ANTECEDENTES.....	24
1.3 ACTO DOCENTE EN LA EDUCACION SUPERIOR	25
1.4 LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA COMO EJE TRANSFORMADOR DE ACTITUDES Y GENERADOR DE NUEVOS APRENDIZAJES EN EL AULA DEL SIGLO XXI.....	33
1.5 USO DE MEDIOS DIDACTICOS EN LA EDUCACION SUPERIOR	38
1.6 ESTRATEGIAS EVALUATIVAS DEL APRENDIZAJE EN EL NIVEL SUPERIOR.....	41
1.7MODELOPEDAGOGICODESARROLLISTAENLA EDUCACIONSUPERIOR.....	47
2. RESULTADOS.....	51
2.1 CATEGORÍA DE PLANEACIÓN	51
3. RECOMENDACIONES.....	59
CONCLUSION	74
BIBLIOGRAFÍA.....	76

LISTA DE GRÁFICAS

	Pág.
Figura 1. Planeación	52
Figura 2. Introducción a la sesión de formación	53
Figura 3. Desarrollo de la sesión	54
Figura 3.1. Evaluación del acto docente PARTE A	55
Figura 3.2. Evaluación del acto docente PARTE B	55
Figura 3.3. Evaluación del acto docente PARTE C	56
Figura 3.4. Evaluación del acto docente PARTE D	56
Figura 4. Evaluación y conclusión	57
Figura 5. Factores que incidieron en la sesión	58

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
ANEXO A - FICHA DE OBSERVACIÓN	81

INTRODUCCIÓN

La evaluación docente se establece como el proceso que de forma sistemática y técnica busca conseguir y proveer valiosa información que permita valorar actitudes y responsabilidades de la persona encargada del acto educativo, de acuerdo con su quehacer y práctica pedagógica diaria. Se considera que emitir juicios de valor a personas sobre su desempeño en el sistema educativo es altamente complejo, tanto en educación básica como media, y aún más en el nivel superior. Las expectativas que facilita el entorno institucional son determinantes para establecer criterios claros y precisos los cuales deben ser los parámetros a seguir que direccionen el acto evaluativo.

Los criterios que deben tenerse en cuenta para evaluar al docente en instituciones de educación superior, son ostensiblemente diferentes a los de otros niveles de enseñanza y aprendizaje. Sin embargo, hay parámetros generales que rigen al educador que permiten determinar su rendimiento y desempeño, sea que éste esté orientando procesos con niños que empiezan en edad preescolar, o jóvenes y adultos que aspiran a seguir exitosamente una carrera profesional.

Los procesos formativos en las instituciones educativas deben estar a cargo de personas de reconocida idoneidad moral, ética, pedagógica y profesional. Cualidades que son inherentes al ser y al quehacer del acto docente, en cada una de las áreas de estudio, en todos los niveles de enseñanza y en toda forma de orientación pedagógica. Cabe destacar que en la actualidad con el uso de las nuevas tecnologías el docente en Educación Superior debe conocer a fondo las herramientas de trabajo como el CD, DVD, video beam, computador Internet plataforma sistema Wifi y demás para ponerse acorde con la tecnología de punta que se utiliza en la enseñanza superior para que el trabajo que desarrolle se vea

complementado con el saber impartido y los nuevos conocimientos desarrollados de acuerdo a las competencias de calidad establecidas. Y con las prácticas pedagógicas de la universidad que está formando profesionales de gran calidad.

El docente debe estar en permanente construcción de la acción en su práctica diaria, retroalimentando sus procesos en pro del desarrollo de su quehacer pedagógico, teniendo en cuenta siempre la misión y visión de la institución que es la que orienta el proceder de todos los componentes que la integran. Es deber del establecimiento educativo buscar los mecanismos necesarios que permitan la cualificación del rendimiento de sus docentes, reflejando caracteres que les permitan crecer significativamente en su rol profesional. En esta búsqueda las instituciones han diversificado las formas de visualizar la manera de valorar las funciones que debe cumplir el individuo a cargo de la orientación del acto educativo.

Según Héctor Valdez¹, la evaluación del desempeño docente es una actividad de análisis, compromiso y formación del profesorado, que valora y enjuicia la concepción, práctica, proyección y desarrollo de la actividad y de la profesionalización docente. Por su parte, desde la Pedagogía Constructivista de la Transformación² se podría decir que el acto pedagógico es un conjunto de acciones, comportamientos y relaciones que se manifiestan en la interacción de un docente o docentes con los estudiantes mediados por unos componentes del proceso pedagógico y una intencionalidad claramente definidos. Esto conduce al planteamiento de una serie de interrogantes que orientan este proyecto y que más adelante se formulan.

¹VALDEZ, V. Héctor. Encuentro Iberoamericano sobre Evaluación del Desempeño Docente. Ponencia presentada en Cuba, 23-25 de mayo del 2000.

² Julia M. Rodríguez Tapias

Si se considera al acto docente como el conjunto de acciones y actitudes que identifica el modo de actuar del docente en el aula, provisto de intencionalidades, perspectivas, sentidos y fundamentos pedagógicos, en función de unos objetivos de enseñanza y aprendizaje, se torna en objeto de estudio de profesionales de la educación que con base en resultados, podrían plantear oportunidades de mejora continua en bien del proceso educativo, puesto que el acto docente debe ser “consciente, deliberado, participativo, implementado por un sistema educativo y adoptado por una organización con el objeto de mejorar desempeños y resultados, estimular el desarrollo de la renovación en campos académicos, profesionales o laborales y formar el espíritu de compromiso de cada persona con la sociedad y particularmente para la comunidad en la cual se desenvuelve”³. El acto docente está en íntima relación con la práctica pedagógica la cual podría definirse como el universo de experiencias cotidianas que construye el colectivo de docentes de pregrado en el aula, a partir del uso más generalizado que cada cual hace de su saber pedagógico.

De esta manera podemos destacar la problemática establecida el propósito de hacer una investigación más completa y solucionar el problema anteriormente planteado se proponen de igual forma los siguientes interrogantes, que al responderse de forma eficaz proporcionarían más información que fundamenta la investigación. La cual presentemos el siguiente ¿Cuáles son las estrategias metodológicas presenciales más usuales de los docentes de pregrado de la Universidad de la Costa? Como: ¿Cuáles son las estrategias presenciales más usuales para la evaluación de los aprendizajes de los docentes de pregrado de la UNIVERSIDAD DE LA COSTA? La cual señala como es el desempeño estratégico a utilizar por cada docente, ¿Existe coherencia entre el modelo pedagógico institucional y el acto docente presencial desarrollado por los docentes de la

³Huberman, Ciatdo en R.De Moreno, (2002) R.de MORENO, Elsa Amada. Concepciones de práctica pedagógica. En: folios, revista de la facultad de humanidades. N°16, 2020; P. 105-129.

UNIVERSIDAD DE LA COSTA?, esta categoría nos muestra hasta cierto punto de cómo está relacionado el modelo pedagógico de la universidad y el acto docente, ¿Cuáles son las acciones pedagógicas que emplean los docentes de la UNIVERSIDAD DE LA COSTA encaminadas a fortalecer su proceso de enseñanza? Es decir acciones de formación. ¿A partir de los resultados obtenidos, qué acciones de mejoramiento se efectuaran en los docentes de la UNIVERSIDAD DE LA COSTA para enriquecer su proceso de enseñanza?Cuál sería el proceso según los resultados obtenidos en la ejecución de las fichas.

Con el objeto de describir el acto docente en la práctica pedagógica presencial en los programas de pregrado en la UNIVERSIDAD DE LA COSTA en el 2013 planteando los objetivos específicos que nos permitan Identificar las estrategias metodológicas presenciales más usuales de los docentes de pregrado, Identificar las estrategias presenciales más usuales para la evaluación de los aprendizajes de los docentes de pregrado de la UNIVERSIDAD DE LA COSTA , Determinar la coherencia del Modelo pedagógico institucional con el acto docente presencial desarrollado por los docentes de la UNIVERSIDAD DE LA COSTA, Definir las acciones pedagógicas que emplean los docentes UNIVERSIDAD DE LA COSTA encaminadas a fortalecer su proceso de enseñanza. Y finalmente Proponer alternativas didácticas factibles a ser desarrolladas por los docentes de la UNIVERSIDAD DE LA COSTA en aras a mejorar su quehacer educativo en la institución y lograr mejor coherencia con el modelo pedagógico institucional

En cuanto a este estudio cabe decir que es importante porque se constituye en un documento que aportará a la reconstrucción de la práctica pedagógica, a través de la optimización de competencias, estrategias metodológicas y de evaluación, que direccionen la acción profesional de los docentes de la UNIVERSIDAD DE LA COSTA, con la finalidad de impartir una educación de calidad. En esta medida

beneficiaría a los actores que intervienen en el proceso educativo profesional. En primera instancia a los jóvenes estudiantes pertenecientes a la Universidad de la Costa además de las diferentes instituciones Universitarias de carácter oficial y privado del distrito de Barranquilla que lleguen a conocer esta investigación. En este caso se considera necesario estipular que esta investigación es de carácter descriptivo porque establece las características de la práctica docente en la UNIVERSIDAD DE LA COSTA en su modalidad presencial. Además La investigación es descriptiva porque busca detallar la naturaleza de un fenómeno objeto de observación, busca formular hipótesis sobre lo estudiado, se manejan elementos de recolección de información y pretende presentar un diagnóstico sobre la realidad del acto docente en los procesos educativos de la Universidad DE LA COSTA

De igual manera hacemos énfasis en la población objeto de estudio de los docentes de la facultad de ciencias económicas en la modalidad presencial en el programa de Administración de Empresas, que en el 2013-1 ascendió a (32) docentes distribuidos siguiente manera

- a.** Que sea docente vinculado y en ejercicio, puede ser de tiempo completo, medio tiempo o catedrático.
- b.** Que hagan parte del estudio, docentes de ambos sexos.
- c.** Que participen docentes de las jornadas tanto diurna como nocturna
- d.** Que haya representatividad de cada uno de los programas de pregrado presencial de la institución.

El procedimiento que se realizó para seleccionar la muestra de estudio fue el siguiente:

De cada una de las facultades o programas se selecciona el 90% de los docentes en sus diferentes modalidades de contratación: Tiempo completo, medio tiempo y catedrático; luego aleatoriamente se escogen los nombres de los profesores del programa contando cada dos en la lista; seguidamente se programa la sesión de observación del acto docente a cada uno de los seleccionados y en coordinación con el director del programa se le aplicará la ficha de observación sistemática diseñada para este estudio. La ficha se complementará con una encuesta cerrada aplicada al docente y luego se procederá al análisis de lo observado.

Es también relevante tener en cuenta las fases de planificación dentro de este entorno como: una fase de planificación la cual da a comprender el diseño del proyecto de investigación; por lo tanto, comprende el tratamiento del problema, la estructuración del estado del arte, la definición del marco metodológico y recursos y el diseño de los instrumentos y cronograma a desarrollar. Tenemos también una fase de ejecución o implementación esta fase comprende la observación directa en el ambiente de formación, utilizando como guía el instrumento de recolección de datos. Consiste en marcar las acciones pedagógicas y didácticas que el docente evaluado desarrolla a lo largo de la orientación del proceso educativo, fundamentado en los criterios enumerados en la ficha de observación. Y por último encontramos una fase de análisis de datos que consiste en la tabulación de los datos que fueron consignados en las fichas de observación.

Esta información es consignada en tablas que permiten la graficación y ponderación de los resultados para una mayor comprensión del estudio. En esta fase se conocerán las diferentes tendencias de la práctica pedagógica presencial de los docentes de la UNIVERSIDAD DE LA COSTA, teniendo como producto un informe final de los resultados, permitiendo a su vez la posterior elaboración de planes de mejoramiento para la institución en miras de la cualificación de la

educación universitaria en la UNIVERSIDAD DE LA COSTA. Lo anteriormente expuesto nos lleva a una serie de técnicas y funciones en donde esta investigación priorizará la técnica de la observación sistemática. Este estudio tendrá en cuenta los instrumentos aplicados en la UNIVERSIDAD DE LA COSTA en el proceso de evaluación del desempeño docente como son: A) Instrumento de evaluación de los estudiantes. B) instrumento de autoevaluación. C) instrumento de evaluación por parte del administrador. D) instrumento de coevaluación. (Ver anexos 1, 2, 3, 4). Estos instrumentos por haberse aplicado formalmente durante el segundo semestre académico de 2013, no serán aplicados por los investigadores, sino que cruzaran los resultados de sus observaciones, efectuadas con base el instrumento de observación del acto docente (Ver anexo 5) con los resultados obtenidos con la aplicación institucional con el ánimo de obtener una información completa de la percepción docente en los programas de la universidad.

Igualmente, habría que considerar que es importante porque con ella se pueden ejercer acciones específicas en el desarrollo de estrategias pedagógicas tendientes a la formación de los docentes. Demostrar el verdadero valor que tiene la evaluación docente dentro del desempeño y vocación profesional, es uno de los grandes beneficios que podría arrojar este estudio. Además se resalta el protagonismo de las instituciones educativas de educación superior como espacio de formación integral ante la comunidad educativa de la región y el país. La obtención de datos cuantitativos a través de la observación directa, y cualitativos por medio de las entrevistas a los docentes, permitirá la identificación de los factores que deben ser mantenidos, potenciados, modificados o erradicados de la práctica pedagógica docente en la CUC. No se puede desconocer que con este tipo de estudios se obtienen beneficios como tener un marco valorativo para una adecuada cualificación del desempeño docente.

1. REFERENTES TEORICOS QUE CONSOLIDAN EL ACTO PEDAGÓGICOFUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

1.1 CONTEXTUALIZACIÓN

Según George R. Terry “la planeación consiste en la selección y relación de hechos así como la formulación y uso de suposiciones respecto al futuro según la visualización y formulación de las actividades propuestas que se creen sean necesarias para alcanzar los resultados esperados”. Por ello el docente debe tener claridad de la meta a la que desea llevar a sus estudiantes y para tal fin buscar las estrategias metodológicas más adecuadas y los recursos apropiados. También se anticipa a situaciones que se pueden presentar y así lograr provecho de ellas

Misión del Programa

El Programa de Administración de Empresas de la UNIVERSIDAD DE LA COSTA propende por la formación de profesionales con sólidos conocimientos de la Disciplina y su aplicación en la gestión de organizaciones empresariales, tanto públicas como privadas en el contexto nacional e internacional, con creatividad, innovación y sentido de responsabilidad social empresarial, mediante la integración de la Docencia, la Investigación y la Extensión.

Visión del Programa

El Programa de Administración de Empresas de la Universidad de la Costa, , será reconocido en 2015 en el ámbito local, regional y nacional por la formación de profesionales con una clara proyección internacional, como gestores y partícipes en la formulación de políticas empresariales innovadoras que contribuyan al

desarrollo socioeconómico de la Región Caribe y del País, con responsabilidad social.

Perfil Ocupacional

El egresado del Programa de Administración de empresas de la UNIVERSIDAD DE LA COSTA se caracteriza por ser una persona autónoma, que le gusta aprender, es emprendedor, innovador, líder, responsable, con visión de futuro y mentalidad abierta hacia el cambio, capaz de trabajar con otros y con vocación e interés por el conocimiento del entorno empresarial. Formado para desempeñarse con competencia como funcionario de las empresas privadas o públicas; como individuo que atiende su propia órbita de negocios o como consultor o asesor de la gestión organizacional, tanto en sus estructuras como en sus procesos y operaciones, en razón de encontrarse capacitado para afrontar las más complejas actividades, bajo los criterios sinérgicos, con eficiencia, eficacia y efectividad.

1.2 ANTECEDENTES

Con todas las investigaciones realizadas y oportunas para identificar algunos antecedentes acerca de la temática en materia, no se halló ningún tipo de proyecto relacionado con la problemática planteada en el presente estudio, por lo que se percibe que este es una labor innovadora ya que se trabaja con un objetivo como es el de mejorar el acto docente en el programa de Administración de Empresas de la Universidad de la Costa y convertir en fortalezas las debilidades encontradas para un mejor beneficio de la Institución.

1.3 ACTO DOCENTE EN LA EDUCACION SUPERIOR

La docencia a nivel universitario, exige en la actualidad, el compromiso permanente de cumplir con el rol influyente de forjar a través del acto pedagógico, sujetos con calidades profesionales y principios humanos. La exigencia por la excelencia académica implica, entre otros, actualización científica, competencia profesional e investigativa. La formación humanista debe motivar en los docentes y estudiantes el desarrollo de sus potencialidades. Es necesaria la renovación académica y la identidad institucional que surge de la realización de los docentes como personas y profesionales al interior de la universidad.

El talante del profesor universitario no se improvisa; él es la base de una universidad; “por esa razón, la institución universitaria necesita vincular docentes comprometidos con su desarrollo y con su conocimiento intelectual, ya que su avance será el avance de la institución. Docentes que no se limiten a administrar el saber adquirido, sino a alimentar el saber heredado, que nunca está terminado y que necesita extenderse a partir de los alumnos. El docente universitario tiene que saber todo lo que a su disciplina se refiera”⁴.

Si no es posible una docencia de calidad sin investigación que la alimente, la figura del simple profesor que imparte unas horas de clase (catedrático en Latinoamérica), debiera ser un imposible hoy en el medio universitario. Debería ser cosa de antaño la “dictadura” de clases. Hoy, todo curso, todo seminario, debe propiciar procesos de comunicación dinámicos entre docente–discente, orientados por algún propósito de investigación o discursivo. “La docencia, y más aún la docencia universitaria, es una labor profunda de formación de la generación

⁴ ARANGO, P. El valor de los valores. Aproximación a un perfil humano. Bogotá: Ágora Editores Ltda., Universidad de La Sabana. Colección Investigación-Docencia, N° 22, 1998, p. 7.

joven”⁵. “La educación es un proceso que relaciona básicamente a dos sujetos: el docente y el estudiante, relación que se desarrolla dentro de un contexto institucional y social, que es necesario caracterizar pues establece las condiciones de lo posible”⁶. El docente en la educación superior percibe a la universidad principalmente como un centro de profesionalización dirigida a las expectativas laborales. La familia y los mismos estudiantes desean capacitarse con alguna ventaja comparativa. Son también conscientes, que la oportunidad laboral tiene otras leyes: las redes sociales a las que pertenecen, la especialización y el postgrado o la emigración a algún polo internacional. Esta motivación pragmática exige, por lo tanto, que la institución y los docentes ofrezcan una educación de calidad, actualizada y pertinente.

¿Qué implica un proceso de formación? Ante todo, la posibilidad de contar con figuras que puedan proponerse como modelos por la riqueza en valores y en virtudes. Si la educación se entiende como un proceso de formación, necesita estar basada en el desarrollo, tanto de aptitudes como de actitudes en las personas.

Todo proceso educativo, debe privilegiar, el respeto a la dignidad de cada persona, a la verdad, a la vida, a las leyes, a la autoridad legítima, a la libertad y al desarrollo de su personalidad. Si la educación no está basada en esos valores, no es verdadera educación. Valdría más hablar de adiestramiento. Si bien un profesor se entrega a los estudiantes, se entrega más a la verdad, que está por encima de él y de los educandos, por eso se corrige y los corrige.

“El docente debe actuar como un explorador y guía que encuentra la veta

⁵ Ibid., 8.

⁶ OPS/OMS, Planificación Estratégica de Recursos Humanos, Washington D. C. 2006.

de conciencia en cada estudiante, donde yacen sus mejores ansias de realización personal, sus potencialidades por el saber, los valores y la belleza”⁷. La educación es herramienta, oportunidades y medios para desarrollar todas las potencialidades de la persona, este es su encuentro con el humanismo. Los docentes deben proponerse la renovación pedagógica y académica, para guiar al estudiante en el mundo cada vez más complejo, que exige creatividad e iniciativa, flexibilidad de pensamiento, actitudes para el trabajo en equipo y multidisciplinario. Así deben ser las vivencias cotidianas de la docencia universitaria. Requiere de un profundo afecto con el estudiante y su futuro, que es la razón del compromiso docente. "Si no existe una vinculación espiritual entre el que enseña y el que aprende, toda enseñanza es hostil y por consiguiente infecunda. Toda la educación es una larga obra de amor a los que aprenden"⁸.

El educador siempre ha sido modelo de entrega, generosidad y abnegación. Si su meta es el saber superior, necesita dedicarle tiempo a sus discípulos, ayudarlos, acompañarlos, aconsejarlos, animarlos y, muchas veces, corregirlos. Un profesor generoso debe desear que un discípulo comience donde él ha llegado. Esta generosidad con el saber lleva a la formación del estudiante, sin otro límite que el bien del mismo. Por otra parte, permite el avance en los desarrollos teóricos y metodológicos, que finalmente favorecen el conocimiento de la verdad. Esta generosidad está basada en el reconocimiento de la dignidad de todos los seres humanos en su fundamento para la convivencia. El respeto, la sinceridad y la amistad, unidos por el espíritu de servicio, podrán llevar a los educandos al desarrollo de los talentos que han recibido y, por ende, a la responsabilidad y a la madurez, tan necesaria en los estudios superiores. Obviamente, este objetivo no se puede lograr sin un clima de mutua confianza. El docente universitario debe

⁷ ROUSSEAU Jean-Jacques, Emilio o de la Educación, Universidad Veracruzana, México 2008.

⁸ Manifiesto Liminar de la Reforma Universitaria (Córdoba 1918), http://es.wikisource.org/wiki/consulta_11/11711

tener en su haber la constancia, la diligencia y la laboriosidad que lo lleven a ser ejemplo de persona trabajadora, que prepara bien sus clases, que enseña con profesionalidad, que cuida los detalles, desarrolla su trabajo con puntualidad, orden y responsabilidad. Así favorece el incremento del saber superior, al tener presente que una formación ciudadana de las nuevas generaciones permite contar con una generación de relevo en el avance del conocimiento.

En la búsqueda de evidencias para las estrategias metodológicas para la enseñanza en la educación superior tenemos que ante la presencia de un mundo globalizado como el de hoy, en el que la sociedad se renueva y se transforma, se exige a la vez renovar la concepción y estilos de liderazgo ciudadano por uno más visionario, audaz, innovador y creativo; capaz de correr riesgos para cumplir la misión transformadora, que conduzca a procesos de cambio en las mismas comunidades, organizaciones y en su entorno. Este cambio de paradigma solo se logra si la educación que se ejerce es de calidad, que desde los primeros años de escolaridad hasta un nivel superior, estimule y desarrolle en las personas habilidades, destrezas y competencias óptimas para que puedan desenvolverse con eficacia y eficiencia en cualquier contexto.

En las instituciones educativas y ante todo en las universidades se requiere de una transformación y re significación de todos sus procesos administrativos y académicos, en búsqueda de la calidad, para que puedan adaptarse a las nuevas condiciones sociales y culturales del siglo XXI, donde impera la sociedad del conocimiento, definida ésta como el “tipo de sociedad que se necesita para competir y tener éxito frente a los cambios económicos y políticos del mundo moderno. Asimismo, se refiere a la sociedad que está bien educada, y que se basa en el conocimiento de sus ciudadanos para impulsar la innovación, el espíritu

empresarial y el dinamismo de su economía”⁹. La labor del maestro y la exigencia para llegar su excelencia académica, requiere de una continuada actualización de sus conocimientos y de sus estrategias metodológicas, en la dirección, organización, activación, investigación y ejecución del proceso pedagógico, para así poder ejercer la docencia con una alta preparación profesional, en diversos ámbitos y en contextos de permanentes intercambios sociales.

Las instituciones educativas deben evaluar y estimular las potencialidades de los maestros para solucionar así un conjunto de problemas metodológicos que aún se presentan en su proceso de enseñanza, pues “los métodos que utilizan los docentes actualmente en el proceso de enseñanza aprendizaje, los objetivos y la naturaleza del diseño del contenido ofrecen una limitada preparación a los estudiantes para resolver problemas de la práctica y conducende manera insuficiente a la asimilación productiva y creadora de los conocimientos”¹⁰

Los maestros deben replantear sus metodologías de enseñanza y tener como eje transversal de su práctica, enseñar a los estudiantes a aprender a resolver problemas, a analizar críticamente la realidad de la sociedad y transformarla, identificar conceptos pero ante todo llegara implantar una educación duradera en el seno de la sociedad, sustentado bajo los cuatro pilares de la educación planteados por la *UNESCO*: “aprender a ser, aprender a conocer, aprender a hacer y aprender a convivir”¹¹. De esta manera, su enseñanza permitirá al estudiante descubrir el conocimiento de una manera interesante, apropiarse de él con facilidad y proporcionarle las herramientas necesarias para tener una vida exitosa.

⁹ www.oas.org/es/temas/sociedad_conocimiento.asp

¹⁰ ORTIZ Alexander. Metodología de la enseñanza problémica en el aula de clases. Ediciones ASIESCA. Barranquilla Colombia. 2004. Pág. 7

¹¹ DELORS Jaques. La educación encierra un tesoro. Informe a la Unesco de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI. Ediciones UNESCO. Pag. 18-19

Las formas de enseñar deben ser diferentes y necesariamente implicará el perfeccionamiento de los métodos de enseñanza, pues las necesidades sociales son muy diferentes a las de las décadas pasadas y el ámbito universitario como el último escalón educativo de carácter formal, no puede quedar al margen de la realidad, por lo cual se impone cuestionar el actual rol del profesor en la educación superior, así como repensar de forma seria la práctica pedagógica que se desarrolla.

El maestro debe realizar un giro significativo desde los diferentes puntos de vista (pedagógico, epistemológico y psicosocial), en el que se haga indispensable la búsqueda de nuevas estrategias de enseñanza que tomen en consideración los principios de creatividad, calidad y gestión; en busca de un nuevo modelo de sociedad, donde el papel de la educación vaya más allá de trazar un camino obligatorio para adquirir metas (títulos, ventajas económica o estatus social) sin considerar el pleno desarrollo de la persona, es decir, la realización total del ser humano que, de forma integral *aprenda a ser* en un proceso ininterrumpido que existe a lo largo de su vida.

Una de las estrategias metodológicas de gran eficacia para la enseñanza en todos los niveles de la educación pero especialmente en el nivel universitario es *la enseñanza basada en la solución de problemas* respecto a la cual diversos autores la definen como “ *un sistema didáctico basado en las regularidades de la asimilación creadora de los conocimientos y forma de actividad que integra métodos de enseñanza aprendizaje, los cuales se caracterizan por los rasgos básicos de la búsqueda científica*” (Majmutov, 1997:65)¹². Por su parte investigaciones cubanas realizadas en este campo (Martínez, 1987; García, 1990; Brito, 1994; Baró, 1997) confirman que la enseñanza problémica favorece la

¹² Op. Cit. ORTIZ. Pág. 16

tendencia a enseñar a aprender, además de contribuir al desarrollo del trabajo metodológico del docente con un enfoque crítico y creador.¹³La enseñanza problémica en el aula de clases implica asumir un saber vivencial, práctico y contextualizado, que al integrarse en su estructura el dinamismo, la creatividad y diversidad de alternativas para construir conocimientos, los estudiantes verán la necesidad de investigar no solo porque el profesor se lo diga sino porque necesitan el conocimiento para solucionar el problema planteado y generar cambios.

Es imprescindible que las estrategias metodológicas tengan como propósito *la enseñanza para la comprensión* (EpC) ésta tuvo su matriz constitutiva en el *Project Zero* de la Escuela de Graduados de la Universidad de Harvard, cuyo objetivo de es proponer alternativas que permitieran a las personas “*pensar y actuar reflexivamente con lo que saben...yendo más allá de la memoria, la acción y el pensamiento rutinario*”¹⁴ (David Perkins), los investigadores del *Project Zero* definen la enseñanza para la comprensión como un enfoque enmarcado dentro del constructivismo, que es una de las perspectivas más interesantes para fundamentar la acción educativa en el aula, pero que en algunos casos no se emplea de la forma correcta y por tanto no se cumple con el objetivo de construir aprendizajes con un alto nivel de significación y proyección. En este sentido la enseñanza para la comprensión brinda las herramientas necesarias para problematizar la realidad y buscar perspectivas de acción para actuar en ella y producir cambios.

La enseñanza en cualquier nivel escolar debe propender también por el desarrollo de las habilidades sociales, en este aspecto Combs y Slaby (1977) la definen como

¹³Op. Cit. ORTIZ. Pág. 18

¹⁴POGRÉ Paula. Escuelas que enseñan a pensar: enseñanza para la comprensión, un marco teórico para la acción. Primera edición Buenos Aires. Paper, 2004. Pág. 69

“la capacidad para interactuar con los demás en un contexto social dado de un modo determinado que es aceptado y valorado socialmente, y al mismo tiempo, personalmente beneficioso, mutuamente beneficioso, o principalmente beneficioso para los demás”¹⁵, estas habilidades son más que un conjunto de saberes, teorías; hace referencia a los pensamientos o tipos de comportamientos que llevan a resolver una situación social de manera efectiva, aceptable por el propio sujeto y por medio en el cual actúa, y se relacionan también con los planteamientos de *Gardner* en cuanto a los postulados de las inteligencias múltiples, he ahí la importante labor del maestro y la responsabilidad que asume cuando decide enseñar y formar a los ciudadanos que exige y necesita la sociedad.

Teniendo en cuenta la sociedad contemporánea, no se debe dejar de lado impregnar todo acto educativo de entornos virtuales, donde no sea la prioridad la enseñanza netamente presencial, sino el aula sea un espacio abierto que dé cabida a la investigación y comunicación virtual entre docente y discentes, pues para aprender las competencias procedimentales, los estudiantes tienen que observar demostraciones a distancia tanto de forma síncrona (en tiempo real) como asíncrona (sin coincidir en tiempo ni en el lugar) y disponer de oportunidades de práctica en cualquier momento y lugar. Por supuesto, el aprendizaje en entornos virtuales con el uso de la red, foros en línea, blogs etc, permite que los enfoques de enseñanza constructivista estimulen habilidades en los estudiantes y permitan vincular de forma activa las diferentes tipologías de estudiantes.

Los maestros deben generar conciencia del papel que ejercen en la constitución de la sociedad y la tarea que tiene de formar personas integrales con un alto nivel educativo, pero también con valores éticos y morales que le permitirán ser una

¹⁵ PEÑAFIEL Eva. Habilidades sociales

persona competente, un ser eminentemente social capaz de interactuar favorablemente en la sociedad. La innovación y la investigación permanente deben fundamentar su quehacer diario.

1.4 LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA COMO EJE TRANSFORMADOR DE ACTITUDES Y GENERADOR DE NUEVOS APRENDIZAJES EN EL AULA DEL SIGLO XXI

La práctica pedagógica va más allá de la simple y rutinaria faena diaria de un docente puesto al frente de la formación de sus estudiantes, más allá inclusive del acto de preparar una clase y lanzar conceptos a ver cuántos muerden el anzuelo del conocimiento prescrito desde los lineamientos curriculares aprobados por el sistema educativo respectivo, con el cual en muchos casos no coincide, pero debe acatar.

Esta situación se convierte en un problema de forma y fondo a la vez, con un epílogo repetido y en plena vigencia donde las evaluaciones tipo ECAE o ICFES en el caso de Colombia, arrojan deficiencias notorias en la adquisición de competencias por parte de los estudiantes, con las subsiguientes reacciones por parte del sector educativo que se pregunta: ¿Lo que falló fue la red... o el que no sirvió fue el pescador?

Con este interrogante se da cierre al periodo lectivo de turno, dando paso a la aplicación de correctivos en el tiempo de receso, entre los cuales se destaca la programación de una nueva jornada de actualización pedagógica a fin de rediseñar una vez más la urdimbre curricular de la enseñanza, alimentada con hilos renovados que resistan el embate de las esquivas formas de aprendizaje de los estudiantes en su mayoría cibernautas que han sido conquistados por redes

con anzuelos posiblemente más atractivos que los de la academia, porque vienen siendo estimulados desde la complejidad de un ambiente social lleno de ofertas más atadas a la realidad y que reclama a gritos la presencia de más disputatio¹⁶ y menos lectio, al interior del aula del siglo XXI. Lo anterior no va en contra de la renovación de conocimientos por parte de la comunidad educativa en las instituciones, ya que es pertinente señalar que la práctica pedagógica comprende un conglomerado de actividades y de situaciones que incluyen sin dudarle la permanente comunión entre teoría y práctica como es citado en el artículo "Concepciones de la práctica pedagógica"¹⁷, "...En la Universidad Pedagógica Nacional la práctica pedagógica se conceptualizó como una praxis social que permite por una parte integrar por medio de proyectos pedagógico investigativos un saber ético, pedagógico, disciplinar a una dinámica social y por otra, articular intereses y necesidades tanto individuales como institucionales en las que es posible desarrollar competencias en áreas de investigación, diseño, administración y gestión de proyectos educativo sociales" (UPN Práctica Innovación y Cambio, 2000:24).

Lo que quizá continúa en entredicho es la escasa atención a las consideraciones de los docentes en ejercicio respecto a la problemática que atraviesa la educación superior. Surgen dos líneas de pensamiento que a manera de hipótesis pueden generar aproximaciones en procura de establecer conclusiones:

¹⁶Las formas fundamentales de la enseñanza tradicional eran básicamente la lectio y más tarde, también la disputatio. La lectio consistía en la explicación de libros señalados que servían de texto. La disputatio era la discusión, según un patrón determinado y con una técnica más tarde ricamente desarrollada, de los aspectos fundamentales de una temática. Mientras en la lectio hablaba solamente el profesor, la disputatio se desarrollaba en disertación y contra disertación con los estudiantes. **Martin Grabmann. Historia de la Filosofía Medieval. Los tiempos en la historia. Documento en línea en: http://iris.cnice.mec.es/kairos/temas/Tiempos/tiempos2_020203a.html**

¹⁷ MORENO, Elsa. Concepciones de la práctica pedagógica. Grupo de práctica pedagógica del departamento de ciencias sociales de la universidad pedagógica nacional. Bogotá, D. C. Documento en línea en: http://www.pedagogica.edu.co/storage/folios/articulos/fol16_11inve.pdf

- Los docentes como gremio no han logrado unificar criterios y consolidar una propuesta que dé cuenta de sus planteamientos frente a los lineamientos que deben regir la práctica pedagógica.
- Como ocurre por lo general en el campo organizacional y en el sector empresarial, la cúpula dirigencia no confía en el sentido de compromiso de sus empleados y por tal razón el Ministerio de educación como ente rector no da crédito a los argumentos de los docentes porque considera que los utilizan como pretextos para evadir su responsabilidad ante las visibles falencias a modo general de los egresados en las diferentes disciplinas.

Ante el panorama expuesto hasta esta parte del documento, es posible percibir prácticas pedagógicas que obedecen a la formación personal que el docente ha ido experimentando en sus diferentes ciclos evolutivos lo cual resulta inevitable y a todas luces marca un proceder normal, si ha logrado desarrollar una meta cognición que le permita ubicarse en el lugar que el sistema educativo cambiante y dinámico lo requiere.

La meta cognición de acuerdo con (Carretero, 2001; citado en Osses y Jaramillo, 2008)¹⁸ se refiere al conocimiento que las personas construyen respecto del propio funcionamiento cognitivo. Lo anterior permite al docente auto revisarse constantemente en relación a sus propias prácticas ejecutadas, a propósito de los métodos constructivistas implementados desde finales del siglo XX los cuales privilegian la auto regulación que el individuo debe ejercer en relación a su propio aprendizaje, en concordancia con las exigencias que él mismo va a aplicar a sus estudiantes dirigidas a las premisas de "Aprender a aprender" y "Aprender a

¹⁸ OSSES, Sonia. JARAMILLO, Sandra. Metacognición un camino para aprender a aprender. Revista estudios pedagógicos, XXXIV, N° 1, Pg 187 – 197. 2008. Santiago de Chile, Chile. Documento en línea en: <http://www.scielo.cl/pdf/estped/v34n1/art11.pdf>

pensar” con el fin de transferir dichos aprendizajes a otros campos de la vida. En este orden de ideas, cabe mencionar que toda práctica pedagógica ejercida por un docente rescata el componente experiencial que ha marcado su recorrido desde su proceso de formación como estudiante hasta su praxis específica, construyendo esquemas cognitivos fruto de creencias que ha consolidado con el respaldo de sus interacciones con el medio social y cultural que lo ha formado como persona.

De otra parte, el trabajo o práctica pedagógica del docente también es producto de su aprendizaje formal extraído de los constructos teóricos adquiridos durante su formación académica, y la manera cómo ha ido asociándolos al contexto real. Un aspecto que sin duda resulta relevante en el análisis de las prácticas pedagógicas empleadas por los docentes en la educación superior es el reflejo que usualmente conservan de algunos de sus profesores que de algún modo resultaron significativos en su formación, lo cual de por sí no representa un obstáculo para que puedan ejercer su práctica pedagógica de manera idónea, sin embargo, en muchos casos, dicha influencia se convierte en un modelo rígido en el cual, se llega a considerar más oportuna la práctica singular del profesor de hace veinte o treinta años que algunos lineamientos más contemporáneos expuestos desde disciplinas como la psicología o la sociología que reflejan de un modo más adecuado los fenómenos que actualmente confluyen en el aula contemporánea.

De acuerdo a la definición de práctica pedagógica citada anteriormente, otro elemento que ubica al docente frente a la realidad social es sin duda la investigación, que debe constituirse en un pilar de su quehacer y el instrumento que permita su comprensión de los fenómenos que intenta transformar, antes que llegar a considerarlo un obstáculo que le quita tiempo para la preparación de sus clases. Visto desde otro ángulo, el proceso se convierte en un ciclo en el que cada

función dentro de la práctica pedagógica provee o alimenta a la otra, es decir, actúan de manera complementaria siendo parte de un todo en el cual cada parte afecta o tiene que ver con el funcionamiento de las demás.

El docente debe ubicar su práctica en el contexto situacional que impera en los actuales momentos de la historia, con exigencias como guiar al estudiante al encuentro de su realización como ser integral, acercándolo a las fuentes científicas que proveen información actualizada donde pueda hallar proyectos e investigaciones significativas en las cuales los investigadores hayan arriesgado con tal de innovar y salirse del común. Para esto, el docente es el primer sujeto llamado a vivir actualizado por lo cual estará familiarizado con lecturas que resulten significativas a los intereses de los estudiantes, siempre en un marco disciplinar y de absoluta pertinencia. Lo anterior sugiere entonces el empleo adecuado por parte del docente de las Tics, herramientas que en la actualidad permiten la localización oportuna de la información en menor tiempo y desde cualquier lugar.

En conclusión, si hay un profesional llamado a replantear permanentemente su quehacer, por estar en contacto directo con un objeto de estudio tan especial como es un ser humano en pleno proceso de formación, es el docente. Es al que menos podría permitírsele una mala formulación o un proceder equivocado, ya que como se ha mencionado anteriormente, representa un modelo permanente para sus estudiantes, dentro y fuera de clases. La falta en muchos casos de este compromiso es el que ha determinado que el estado en cabeza del Ministerio de educación no confíe plenamente en los argumentos de muchos docentes que en realidad ejercen una labor titánica, heroica a favor de la formación de sus educandos, colocando en ocasiones sus propios recursos materiales y humanos al servicio de la comunidad. Al tiempo, una forma de lograr una mayor cohesión de

los integrantes del gremio de la educación es el empleo de la meta cognición como fórmula para replantear la posición desde la cual el sistema educativo en toda su dimensión, lo está necesitando como agente de transformación de actitudes y generador de nuevos aprendizajes apoyados en valores, siempre en pro de la sociedad contemporánea.

1.5 USO DE MEDIOS DIDACTICOS EN LA EDUCACION SUPERIOR

En la complejidad de la tarea educativa, se ha generado un significado interés por el uso de los medios didácticos como recursos mediadores, que favorecen el proceso de enseñanza aprendizaje, es así, como diversos autores han expresado su concepción sobre este elemento de gran importancia en la didáctica y su incidencia en el proceso educativo.

Ángel San Martín¹⁹ relaciona los medios didácticos con estrategias de enseñanza facilitadores de la reconstrucción del conocimiento, definiéndolos como: *“Aquellos artefactos que, en unos casos utilizando las diferentes formas de representación simbólica y en otros como referentes directos (objeto), incorporados en estrategias de enseñanza, coadyuvan a la reconstrucción del conocimiento aportando significaciones parciales de los conceptos curriculares”*.

Los medios y materiales didácticos en la reconstrucción del conocimiento, proporcionan una mejor comprensión y organización de los contenidos, que el estudiante aprende, permite el aprendizaje significativo, de acuerdo al propósito de la clase y despierta gran interés y motivación en el desarrollo de la práctica educativa, por ejemplo; como formas de representación simbólica: creación de poemas, canciones, música, teatro, elaboración de programas de radio,

¹⁹ SAN MARTÍN, A. (1991). La organización escolar. En Cuadernos de Pedagogía, nº 194, 26-28

realización de vídeos, periódicos escolares; así como recursos e instrumentos:

Pizarras, franelogramas, carteles, mapas, retroproyector, proyector de diapositivas, magnetoscopio, cámaras digitales, lectores de audio, ordenador, fotografías, películas, Internet, etc.

Desde esta perspectiva, se consideran aspectos relevantes sobre los medios didácticos; en primera instancia, su funcionalidad en el proceso de enseñanza, como componente que dinamiza la práctica pedagógica, desde la intencionalidad del modelo pedagógico que direcciona esta práctica. Es decir, dentro de la praxis educativa, el docente al cuestionarse ¿Con qué enseñar? ¿Qué materiales educativos necesito para enseñar?, atiende a un elemento del proceso académico que hace parte del modelo pedagógico institucional.

Los medios didácticos, relacionan los demás elementos curriculares como los objetivos, contenidos, actividades. De manera que, si se definen objetivos y contenidos a partir del análisis de un contexto, el uso de materiales didácticos adecuados favorecerá el logro de los objetivos propuestos y las actividades de enseñanza y aprendizaje planeadas, con base en la metodología didáctica que va a presidir la práctica educativa. Es decir, cada medio tiene su función didáctica, pero si se utilizan medios inadecuados o se aplican mal a los contenidos, no sólo no ayuda nada en la enseñanza sino que también contradice su propia utilidad.²⁰

Sin embargo, su función didáctica varía de acuerdo al nivel de enseñanza que este se aplique, por ejemplo, ¿puede un medio didáctico audiovisual como los videos tener la misma incidencia en un estudiante de Básica Primaria que en un estudiante de Educación Superior?, es necesario tener en cuenta la práctica de la didáctica

²⁰ PERRY, W., & Rumble, G. (1987). Una guía breve de educación a distancia. Cambridge: Colegio Internacional de Extensión.

general en el contexto del nivel de educación, las características de los estudiantes, sus necesidades y su nivel de escolaridad. La enseñanza universitaria es un proceso complejo que implica: un enseñante calificado, alumnos socialmente comprometidos y con inteligencias potenciales, aprendizajes con experiencias significativas en cada alumno, contenidos temáticos, de procedimientos y actitudes apropiados para el desarrollo integral del futuro profesional como para el desarrollo científico y; la puesta en marcha de currículos contextualizados y en permanente revisión²¹. Por ello, el docente de Educación superior en el diseño, planificación y desarrollo de procesos de enseñanza y aprendizaje, debe incorporar la utilidad de los medios didácticos como mediadores y facilitadores de la práctica educativa.

La buena práctica pedagógica en la Educación superior, precisa de las habilidades didácticas en la labor docente, apropiación de referentes teóricos epistemológicos del profesorado sobre el modelo pedagógico Institucional, la reflexión constante de las prácticas de aula, tal como lo reconoce Stenhouse (1993) como un docente investigador en el aula, de igual forma, esta reflexión permite la innovación y el planteamiento de mejoras en los métodos, técnicas y medios didácticos empleados en el proceso enseñanza aprendizaje

El uso de los medios didácticos en la Educación Superior, ha presentado cambios a lo largo de la historia, desde el modelo de enseñanza planteado de la época como también los ajustes de acuerdo al contexto social, político, económico y tecnológico que lo caracteriza, de forma, que con el modelo de enseñanza tradicional, la pizarra ocupa un papel imprescindible como medio didáctico, pero en la época actual se requiere que la enseñanza superior este íntimamente

²¹ DIAZ, Damaris. La didáctica universitaria: referencia imprescindible para una enseñanza de calidad. Cáceres. Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado. 1999. Pág. 112

relacionada con las tendencias modernas. Hay cambios en la ciencia y la tecnología, por ello la educación superior no puede estar ajena a estos cambios, debe utilizar efectivamente los medios didácticos que la tecnología moderna le ofrece, que permita ambientes de aprendizaje apropiados, dinamice los procesos de enseñanza, y responda a las necesidades educativas del entorno, así como refiere Jesús Salinas *“La sociedad demanda sistemas de formación superior más flexibles y accesibles, a los que puedan incorporarse los ciudadanos a lo largo de la vida. Para responder a estos desafíos, las universidades deben revisar sus referentes actuales y promover experiencias innovadoras de enseñanza-aprendizaje apoyados en las TIC. El énfasis debe hacerse en la docencia, en los cambios de estrategias didácticas de los profesores, en los sistemas de comunicación y distribución de los materiales de aprendizaje, en lugar de enfatizar la disponibilidad y las potencialidades de las tecnologías”*²²

Es necesario que el docente universitario reconozca la importancia de seleccionar muy bien los medios didácticos en sus prácticas pedagógicas, que innove constantemente y se actualice en la funcionalidad de cada medio y material didáctico. Los medios didácticos son materiales, instrumentos y formas de representación simbólica que provee al docente de Educación Superior una variedad de posibilidades para hacer más dinámica la práctica de aula en la construcción del conocimiento.

1.6 ESTRATEGIAS EVALUATIVAS DEL APRENDIZAJE EN EL NIVEL SUPERIOR

En el sistema educativo actual, los estudiantes se motivan por aprender de acuerdo a situaciones que le son de su interés y que tienen que ver con su

²²Salinas, J. (2002): "Medios didácticos para una nueva universidad". Jornada sobre Innovación: El aprendizaje en entornos virtuales. Universidad Pública de Navarra, Pamplona 18 abril.

cotidianidad. El docente debe estar abierto a adoptar y adaptar estrategias que permita centrar la atención, participación y apropiación del estudiante al propósito real de aprendizaje, para lograr de él la mejor valoración. El docente debe estar en permanente valoración del proceso de enseñanza aprendizaje. Se hace necesario establecer que estrategias posibilitan determinar los aspectos a evaluar en dicho proceso. Estos criterios no solo mostrarán las cualidades de los estudiantes en su desempeño, sino también la calidad de planificación, preparación, construcción, estructuración y aplicación del educador en el desarrollo de los procedimientos evaluativos.

La evaluación educativa es necesaria para determinar en qué aspectos se hace indispensable innovar; pero, en sí misma la evaluación es una actividad innovadora. La evaluación puede conceptualizarse como un proceso dinámico, continuo y sistemático, enfocado hacia los cambios de las conductas y rendimientos, mediante el cual verificamos los logros adquiridos en función de los objetivos propuestos. Dado que la educación se interesa por la producción de cambios en el rendimiento o conducta de los estudiantes, Stenhouse²³ piensa que debemos conocer qué cambios estamos tratando de producir en nuestros alumnos. Antes de enseñar hemos de decidir cuáles serán estos cambios, de esta forma sabremos cómo enseñar para lograrlos.

El fin de la educación no es conseguir unos objetivos determinados sin saber por qué, sino proporcionar acceso al conocimiento. La enseñanza facilita la comprensión de lo que debe ser aprendido. Al evaluar procesos es necesario respetar los ritmos particulares. El cambio en los procesos sólo tiene sentido si se piensa en relación con los diferentes momentos por los que atraviesa el estudiante, cada estudiante. Los ritmos de aprendizaje, así como los intereses,

²³ Aporte dado por Stenhouse

son individuales. Masificar, homogeneizar, fijar escalas de evaluación comunes, no es pertinente si se quieren evaluar procesos individuales. La evaluación, es un proceso continuo, que valora todos los aspectos del proceso de aprendizaje de un alumno, y con ella te permite ver, si los objetivos propuestos son los adecuados, o si es necesario, cambiar la metodología, los contenidos... para que esto mejore. ¿Cómo es la evaluación en el nivel profesional? Agustín Amézquita Irigoyen²⁴ en el capítulo II de su libro dice: La evaluación ha de ser una práctica constante y sistemática en cada institución educativa. Las universidades deben concertar procedimientos de evaluación de su eficacia y eficiencia, en este sentido, las instituciones de educación superior (IES) deben mostrar sus resultados a la sociedad.

El docente constantemente debe implementar estrategias evaluativas que vayan acordes a las necesidades de los estudiantes en la educación superior. La evaluación es un proceso que busca la valoración y la apreciación cercana de un proceso o de un organismo en particular, su fin no depende del qué, sino del cómo, y el proceso pos-evaluativo es de igual trascendencia que la misma, ya que después de cada evaluación se hace necesario ejecutar planes de mejoramiento y fortalecimiento sobre lo evaluado.

Evaluar es buscar la mejora del colectivo, ya que si el docente mejora, los alumnos también lo harán, y por ende la institución se perfeccionará, es por ello que se hace necesario estar en constante evaluación, para detectar las habilidades, fortalezas y debilidades y poder tomar medidas sobre ellas. Flor Cabrera²⁵ en un su escrito el día 14 de abril del 2009 hizo el siguiente aporte: Los avances realizados en los procedimientos evaluativos parecen que apuntan en esta dirección. Se observa una real preocupación por introducir nuevos formatos

²⁴ En su capítulo 2. Agustín Amézquita Irigoyen

²⁵ El 14 de abril de 2009 Flor Cabrera

evaluativos, tanto por lo que se refiere a la evaluación continuada como a las distintas estrategias evaluativas que se están poniendo en práctica: Portafolio ,Mapas conceptuales, Diario reflexivo ,Incidentes críticos ,Pruebas situacionales Narrativas / metáforas ,Estudio de caso, Juego de papeles ,Proyectos, Simulaciones, Cuadernos de nota/diarios ,Mándalas ,Presentaciones ,Contrato de aprendizaje ,Tecnologías de la web 2.0: wiki, blog, etc.

Desde las estrategias y procedimientos evaluativos actuales, el proceso de evaluación y el proceso de aprendizaje se funden en un único proceso dialógico y auto organizativo particular de cada persona, que avanza creando nuevas estructuras mentales y de comportamiento de manera retroactiva. La diferenciación entre aprendizaje y evaluación es puramente formal. La evaluación es formadora a la vez transformadora de nuestras condiciones educativas en la medida que valora resultados del aprendizaje más holísticos e integradores de la persona. Se busca no tanto saber cuan informado está la persona, sino su capacidad para saberse conducir en la vida de forma integral, saberse manejar en la incertidumbre y en la complejidad de la sociedad actual y ser agente activo de su continuo aprendizaje.

La evaluación no puede ser reducida a una simple cuestión metodológica, a una simple “técnica” educativa, ya que su incidencia va excediendo lo pedagógico para incidir en sobre lo social; que esta tiene connotación técnica, porque es necesario repensar y recrear instrumentos idóneos y confiables que enriquecen el proceso de enseñanza y de aprendizaje, lo cual determina que el problema técnico dependerá y estará condicionado por los otros aspectos. Construir una cultura evaluativa implica incorporar a la evaluación como una práctica cotidiana que realizan todos y afecta a la institución en su conjunto, ya no para sancionar y controlar sino para mejorar y potenciar el desarrollo de sus miembros. De esta

manera, la evaluación ya no puede reducirse a una práctica que realizan unos (con autoridad o poder) sobre otros. (Colombia N. Et Al. 2000). Hasta el presente tenemos que en el uso de medios didácticos en la educación superior nos damos cuenta que en la complejidad de la tarea educativa, se ha generado un significativo interés por el uso de los medios didácticos como recursos mediadores, que favorecen el proceso de enseñanza aprendizaje, es así, como diversos autores han expresado su concepción sobre este elemento de gran importancia en la didáctica y su incidencia en el proceso educativo.

Ángel San Martín²⁶ relaciona los medios didácticos con estrategias de enseñanza facilitadores de la reconstrucción del conocimiento, definiéndolos como: *“Aquellos artefactos que, en unos casos utilizando las diferentes formas de representación simbólica y en otros como referentes directos (objeto), incorporados en estrategias de enseñanza, coadyuvan a la reconstrucción del conocimiento aportando significaciones parciales de los conceptos curriculares”*.

Los medios y materiales didácticos en la reconstrucción del conocimiento, proporcionan una mejor comprensión y organización de los contenidos, que el estudiante aprende, permite el aprendizaje significativo, de acuerdo al propósito de la clase y despierta gran interés y motivación en el desarrollo de la práctica educativa, por ejemplo; como formas de representación simbólica: creación de poemas, canciones, música, teatro, elaboración de programas de radio, realización de vídeos, periódicos escolares; así como recursos e instrumentos: Pizarras, franelogramas, carteles, mapas, retroproyector, proyector de diapositivas, magnetoscopio, cámaras digitales, lectores de audio, ordenador, fotografías, películas, Internet, etc.

²⁶ SAN MARTÍN, A. (1991). La organización escolar. En Cuadernos de Pedagogía, nº 194, 26-28

Desde esta perspectiva, se consideran aspectos relevantes sobre los medios didácticos; en primera instancia, su funcionalidad en el proceso de enseñanza, como componente que dinamiza la práctica pedagógica, desde la intencionalidad del modelo pedagógico que direcciona esta práctica. Es decir, dentro de la praxis educativa, el docente al cuestionarse ¿Con qué enseñar? ¿Qué materiales educativos necesito para enseñar?, atiende a un elemento del proceso académico que hace parte del modelo pedagógico institucional.

Los medios didácticos, relacionan los demás elementos curriculares como los objetivos, contenidos, actividades. De manera que, si se definen objetivos y contenidos a partir del análisis de un contexto, el uso de materiales didácticos adecuados favorecerá el logro de los objetivos propuestos y las actividades de enseñanza y aprendizaje planeadas, con base en la metodología didáctica que va a presidir la práctica educativa. Es decir, cada medio tiene su función didáctica, pero si se utilizan medios inadecuados o se aplican mal a los contenidos, no sólo no ayuda nada en la enseñanza sino que también contradice su propia utilidad.²⁷

Sin embargo, su función didáctica varía de acuerdo al nivel de enseñanza que este se aplique, por ejemplo, ¿puede un medio didáctico audiovisual como los videos tener la misma incidencia en un estudiante de Básica Primaria que en un estudiante de Educación Superior?, es necesario tener en cuenta la práctica de la didáctica general en el contexto del nivel de educación, las características de los estudiantes, sus necesidades y su nivel de escolaridad. La enseñanza universitaria es un proceso complejo que implica: un enseñante calificado, alumnos socialmente comprometidos y con inteligencias potenciales, aprendizajes con experiencias significativas en cada alumno, contenidos temáticos, de procedimientos y actitudes apropiados para el desarrollo integral del futuro

²⁷ PERRY, W., & Rumble, G. (1987). Una guía breve de educación a distancia. Cambridge: Colegio Internacional de Extensión.

profesional como para el desarrollo científico y; la puesta en marcha de currículos contextualizados y en permanente revisión²⁸. Por ello, el docente de Educación superior en el diseño, planificación y desarrollo de procesos de enseñanza y aprendizaje, debe incorporar la utilidad de los medios didácticos como mediadores y facilitadores de la práctica educativa.

La buena práctica pedagógica en la Educación superior, precisa de las habilidades didácticas en la labor docente, apropiación de referentes teóricos epistemológicos del profesorado sobre el modelo pedagógico Institucional, la reflexión constante de las prácticas de aula, tal como lo reconoce Stenhouse (1993) como un docente investigador en el aula, de igual forma, esta reflexión permite la innovación y el planteamiento de mejoras en los métodos, técnicas y medios didácticos empleados en el proceso enseñanza aprendizaje.

El uso de los medios didácticos en la Educación Superior, ha presentado cambios a lo largo de la historia, desde el modelo de enseñanza planteado de la época como también los ajustes de acuerdo al contexto social, político, económico y tecnológico que lo caracteriza, de forma, que con el modelo de enseñanza tradicional, la pizarra ocupa un papel imprescindible como medio didáctico, pero en la época actual se requiere que la enseñanza superior este íntimamente relacionada con las tendencias modernas. Hay cambios en la ciencia y la tecnología, por ello la educación superior no puede estar ajena a estos cambios, debe utilizar efectivamente los medios didácticos que la tecnología moderna le ofrece, que permita ambientes de aprendizaje apropiados, dinamice los procesos de enseñanza, y responda a las necesidades educativas del entorno, así como refiere Jesús Salinas *“La sociedad demanda sistemas de formación superior más*

²⁸ DIAZ, Damaris. La didáctica universitaria: referencia imprescindible para una enseñanza de calidad. Cáceres. Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado. 1999. Pág. 112

flexibles y accesibles, a los que puedan incorporarse los ciudadanos a lo largo de la vida. Para responder a estos desafíos, las universidades deben revisar sus referentes actuales y promover experiencias innovadoras de enseñanza-aprendizaje apoyados en las TIC. El énfasis debe hacerse en la docencia, en los cambios de estrategias didácticas de los profesores, en los sistemas de comunicación y distribución de los materiales de aprendizaje, en lugar de enfatizar la disponibilidad y las potencialidades de las tecnologías”²⁹

Es necesario que el docente universitario reconozca la importancia de seleccionar muy bien los medios didácticos en sus prácticas pedagógicas, que innove constantemente y se actualice en la funcionalidad de cada medio y material didáctico. Los medios didácticos son materiales, instrumentos y formas de representación simbólica que provee al docente de Educación Superior una variedad de posibilidades para hacer más dinámica la práctica de aula en la construcción del conocimiento.

1.7 EL MODELO PEDAGÓGICO DESARROLLISTA EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

El modelo pedagógico desarrollista está estructurado a partir de la meta educativa de promover el acceso progresivo y secuencial del estudiante a la siguiente etapa de desarrollo intelectual de acuerdo a sus capacidades socio cognitivas. El rol del docente se centra en generar estrategias participativas estimulantes para sus estudiantes que en medio de sus propias experiencias tendrán la oportunidad de sumar nuevos conocimientos a su haber³⁰.

²⁹Salinas, J. (2002): "Medios didácticos para una nueva universidad". Jornada sobre Innovación: El aprendizaje en entornos virtuales. Universidad Pública de Navarra, Pamplona 18 abril.

³⁰BERNAL, Aura. Educación, pedagogía y modelos pedagógicos. Departamento de psicopedagogía universidad surcolombiana.1995. Neiva, Colombia. Documento en línea en: <http://www.paideiasurcolombiana.com/articulos/5.-educacion,-pedagogia-y.pdf>

En referencia directa a la educación superior, los estudiantes deben llegar a este ciclo con los conocimientos y destrezas propios de un nivel que exige entre otros, lectura inferencial, planteamiento de hipótesis, capacidad investigativa para comprobarlas o refutarlas y en general los elementos que constituyen el análisis crítico frente a los diferentes textos de estudio, con el fin de asociarlos a las situaciones de su entorno particular.

No obstante, la universidad viene sufriendo las consecuencias de la subjetividad que entraña el concepto de aprendizaje autónomo de acuerdo a las capacidades y condiciones del individuo, con lo cual, lo que puede estar promoviendo es el conformismo en algunos estudiantes desde temprana edad, porque la evaluación a que fue sometido durante su permanencia en la educación básica y media _si ésta correspondió al modelo desarrollista_ permitió un aprendizaje pasivo en el cual algunos estudiantes se acostumbraron a aprender observando la experimentación y participación directa de los más aventajados, y la promoción hacia la etapa siguiente de su desarrollo cognitivo genera más dudas que certezas.

El estudiante con esta tipología, llegará a la universidad con la misma idea de escaso compromiso y pasividad a la espera de la participación y construcción de conocimientos de un grupo cada vez más reducido. Lo anterior puede estar fomentando aún más la división notoria entre profesionales capaces en el medio laboral y quienes presentan dificultades para tomar iniciativas. Desde otra mirada conceptual, el modelo desarrollista también tiene la misión de intervenir en los esquemas previos del estudiante, influyéndolos y modificándolos en medio de sus experiencias en el aula, a través de experiencias confrontadoras y prácticas contextualizadas³¹. Surge otro inconveniente que atenta contra el anterior aporte, y

³¹HOYOS REGINO, Santander, HOYOS REGINO, Paulina Esther, CABAS VALLE, Horacio

es el tiempo académico destinado a los contenidos curriculares, y el excesivo número de estudiantes en un salón de clases, quedando lo anterior en la presentación de temas por parte del docente, que trabaja en la construcción conjunta de conocimientos con los que han investigado algo acerca de la temática y participan activamente, que son a las claras los que sí van a recibir retroalimentación directa y tendrán bases para transformar con la experiencia vivida sus esquemas previos. Aquellos que solo observan esta construcción conjunta de unos pocos, por lo general hacen lo mismo en las demás estrategias pedagógicas que el docente implemente. En conclusión, el docente se ve ante la encrucijada de intentar revisar los conocimientos previos de cada estudiante, analizarlos y ubicarlo frente a experiencias confrontadoras que reorganicen significativamente su aprendizaje.

2. RESULTADOS

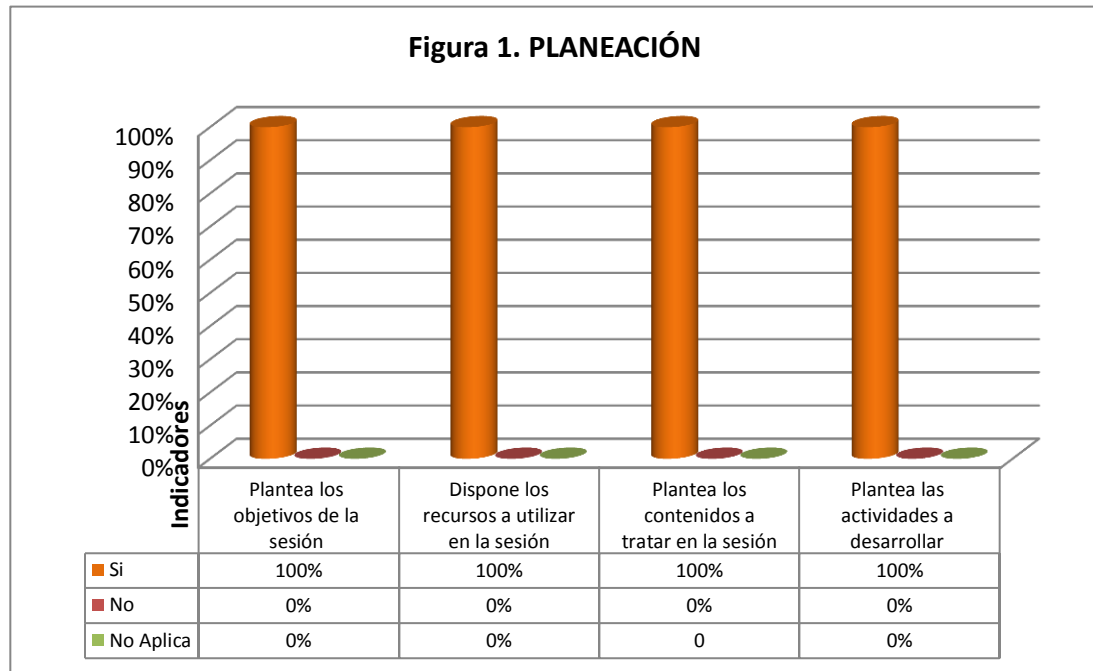
A continuación se presentan los resultados del análisis de los datos consignados en la ficha de observación aplicada a 32 docentes del programa de Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Económicas (correspondiente al 90% de la población) de la Universidad de la Costa que laboraron en el primer semestre del año 2013 en la modalidad presencial.

2.1 CATEGORÍA DE PLANEACIÓN

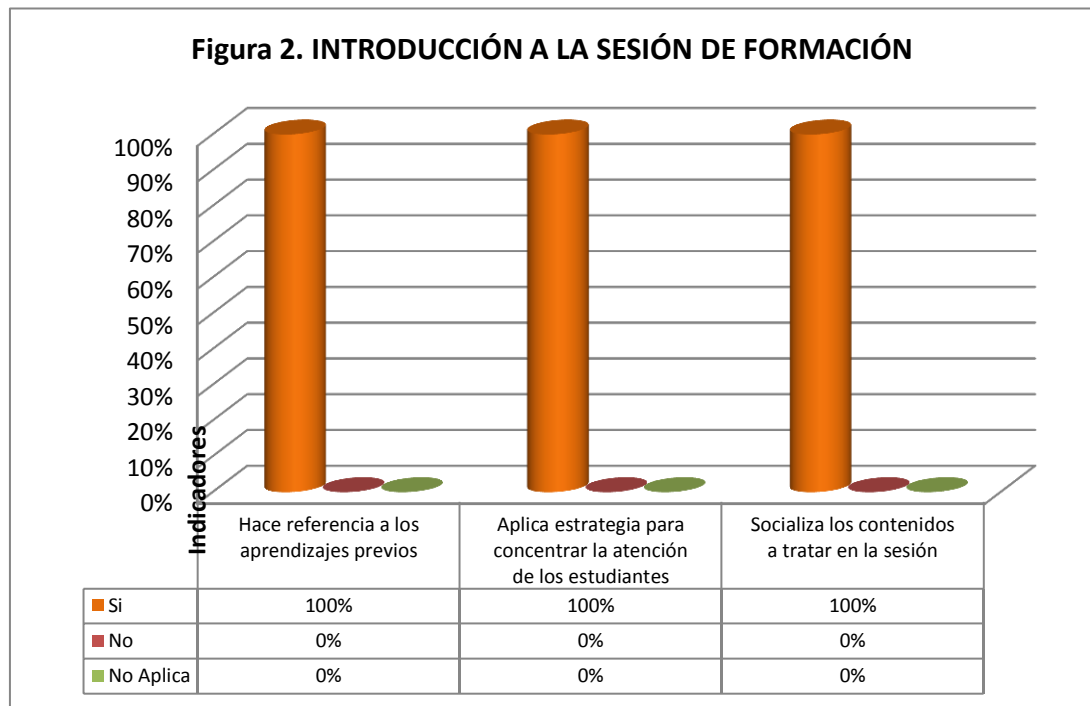
Una definición de planeación es antes de iniciar una acción administrativa, es imprescindible determinar los resultados que pretende alcanzar el grupo social (estudiantes) así como las condiciones futuras y los elementos necesarios para que este funcione eficientemente, la planeación establece las bases para determinar el elemento riesgo y minimizarlo, la eficiencia en la actuación depende en gran parte de la buena planeación. Para nuestro estudio es la actuación del docente la que va encaminada a obtener los resultados esperados y su buena planeación se observa a través del cuadro.

En el cuadro de la figura No 1 se observa que el docente utiliza las bases teóricas de los conocimientos previos de los estudiantes como supuesto de aprendizaje. Para obtener un objetivo en la fase de desarrollo se debe tener muy presente que el conocimiento no se da en forma lineal ni de pirámide, se trabaja sobre cosas prácticas para obtener un conocimiento en base a la experiencia. En el cuadro se ve que los docentes si organizan planean sus clases y tratan de dar lugar a obtener los resultados esperados a través de objetivos.

Según George R. Terry “la planeación consiste en la selección y relación de hechos así como la formulación y uso de suposiciones respecto al futuro según la visualización y formulación de las actividades propuestas que se creen sean necesarias para alcanzar los resultados esperados”. Por ello el docente debe tener claridad de la meta a la que desea llevar a sus estudiantes y para tal fin buscar las estrategias metodológicas más adecuadas y los recursos apropiados. También se anticipa a situaciones que se pueden presentar y así lograr provecho de ellas.



En la figura 2, referida a la *Introducción a la sesión de formación*, se encontró que el 100% de los docentes hacían referencia a los aprendizajes previos de los estudiantes, lo cual es muy positivo, pues el docente busca lograr una conexión entre lo que estudiante ya sabe con el nuevo conocimiento o concepto que trabajará.

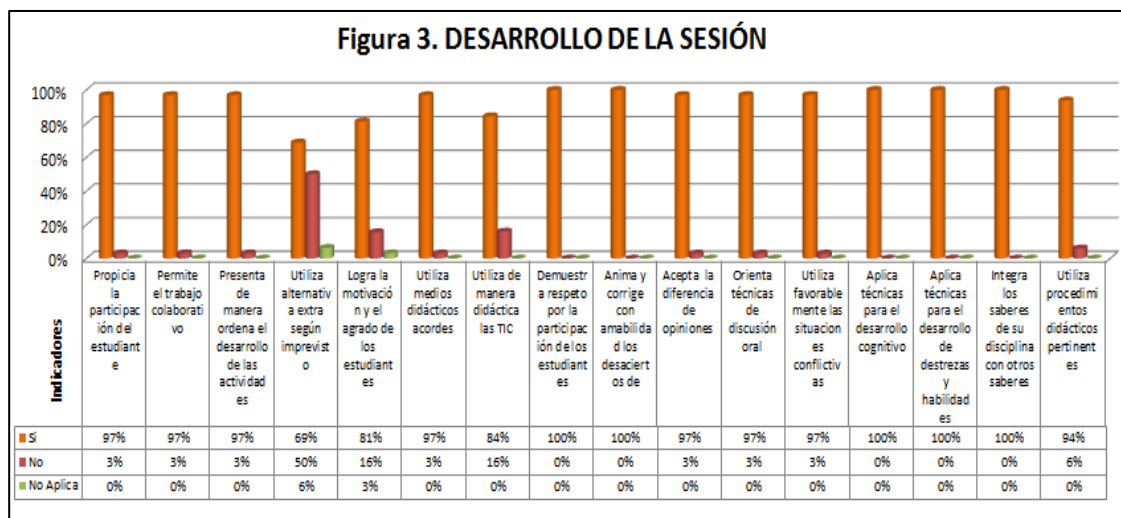


La escuela es un lugar de reproducción social, pero también un espacio donde es posible trabajar nuevas formas de relaciones, ensayar interacciones, reorientar conductas y aprender a reconocer la riqueza de la diversidad cultural. La misma diversidad que hay en la sociedad está presente en la escuela, aunque no todos los docentes se sienten cómodos frente ella.

Más bien la encuentran compleja y amenazante. Intentar trabajar las relaciones de reciprocidad, de igualdad y de confianza puede, sin embargo, transformar la diversidad en una oportunidad de aprendizaje y enriquecimiento. La escuela debiera ser un espacio en que las personas aprendieran a comprenderse y a comunicarse. Como señala Morin, "...la comprensión es al mismo tiempo medio y fin de la comunicación humana. Ahora bien, la educación para la comprensión está ausente de nuestras enseñanzas. El planeta necesita comprensiones mutuas en todos los sentidos. Teniendo en cuenta la importancia de la educación para la comprensión en todos los niveles educativos y en todas las edades, el desarrollo

de la comprensión necesita una reforma de las mentalidades. Tal debe ser la tarea para la educación del futuro. La comprensión mutua entre humanos, tanto próximos como extraños, es en adelante vital para que las relaciones humanas salgan de su estado bárbaro de incompreensión.

De allí la necesidad de estudiar la incompreensión desde sus raíces, sus modalidades y sus efectos. Este estudio sería tanto más importante cuanto que se centraría no sólo en los síntomas, sino en las causas de los racismos, las xenofobias y los desprecios. Constituiría, al mismo tiempo, una de las bases más seguras para la educación por la paz, a la cual estamos ligados por esencia y vocación”. En la misma gráfica, también se hace evidente la socialización de los contenidos a tratar en la sesión por parte de los docentes con un resultado del 100%, lo cual demuestra que los estudiantes conocen el propósito del maestro y las actividades que se llevarán a cabo, obteniendo un mayor grado de motivación e interés por los contenidos a desarrollar.



La tercera categoría, Desarrollo de la sesión, la conformaron 16 indicadores, en cuyos resultados se observan las tendencias metodológicas más usuales por 32 docentes de pregrado del programa de Administración de Empresas. Para hacer

más fácil y cómodo su lectura e interpretación, a continuación, se encuentra desglosada la tabla anterior agrupando 4 indicadores en cada una de ellas.

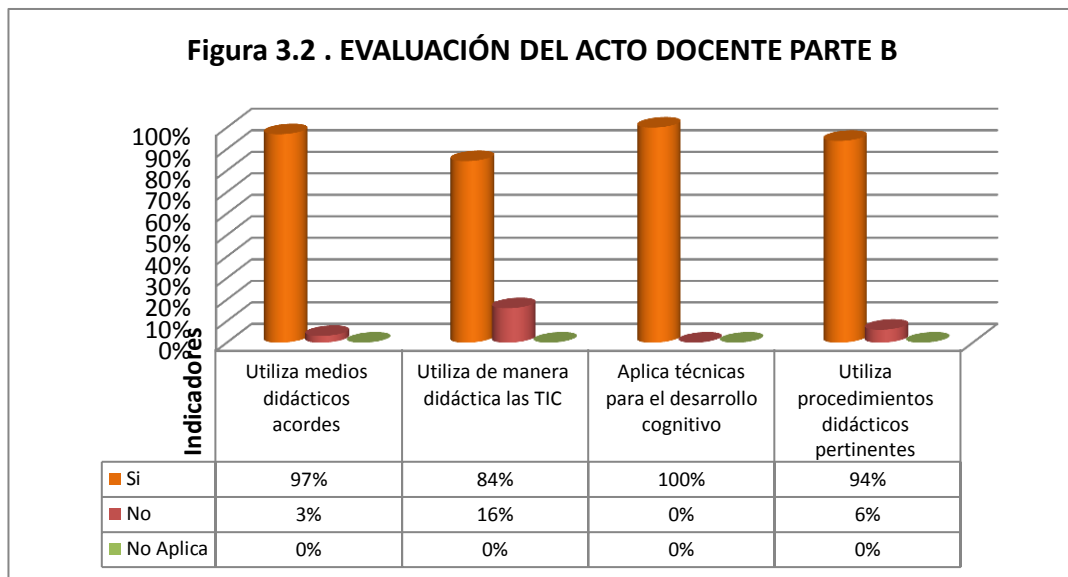
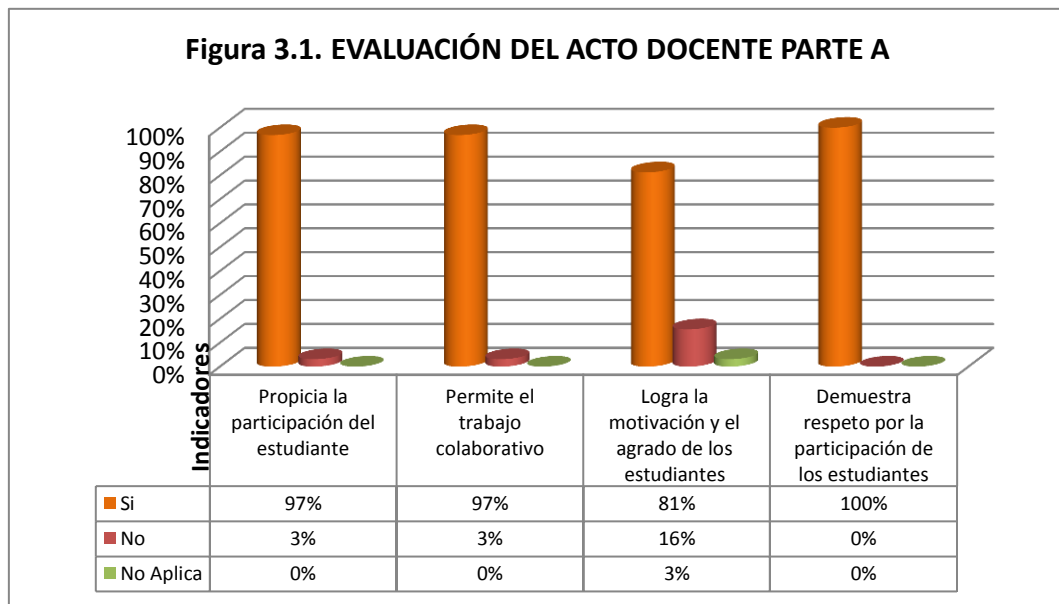


Figura 3.3. EVALUACIÓN DEL ACTO DOCENTE PARTE C

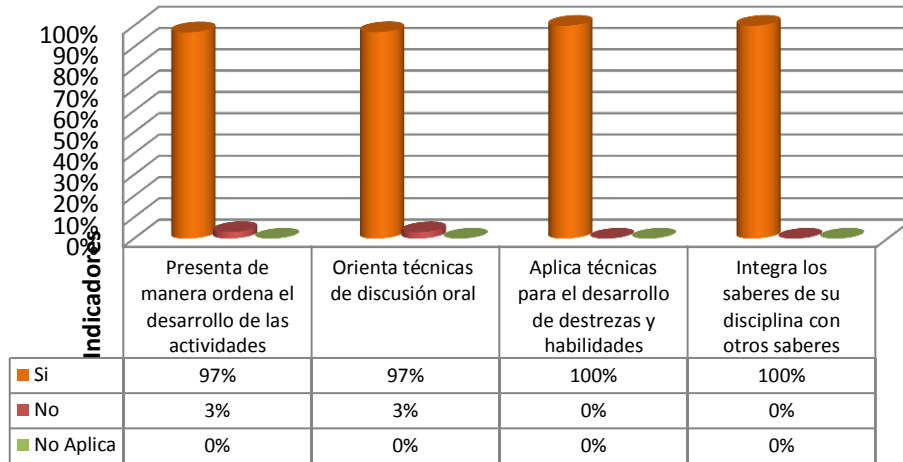
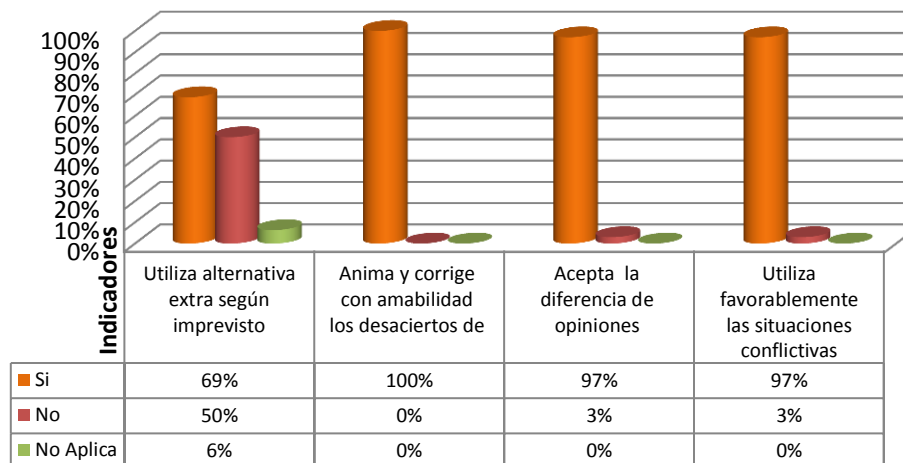


Figura 3.4. EVALUACIÓN DEL ACTO DOCENTE PARTE D



Las iniciativas para la evaluación del desempeño docente entroncan con el camino recorrido internacionalmente para el mejoramiento de la calidad de la educación. Es especialmente en la última década cuando se elaboran estándares de desempeño, cuya prioridad es el fortalecimiento de la profesión docente y el desarrollo profesional, como lo demuestra la labor realizada en este ámbito por diversos países, tales como Inglaterra, Estados Unidos, Canadá y Francia. Se

trata de hacer mensurable u observable lo que los docentes *deben saber y saben hacer* en el ejercicio de su profesión, de modo que la generación de estos estándares obedece al propósito de contribuir a la calidad docente y, por ende, de la educación, como también a favorecer un reconocimiento social acorde con el status profesional del profesor. En la figura 4. Que se refiere a el proceso de evaluación nos podemos dar cuenta que un 60% tiene el manejo de la distribución adecuada del tiempo categoría esta que influya mucho en el proceso de formación, mientras que el 40% no está llevando a cabo este proceso, que el 94% maneja las estrategias de evaluación acordes a lo planteado dentro del programa y nos demuestra también que un 100% cumple a cabalidad el resto de las categorías estipuladas en nuestra ficha de observación lo cual demuestra la eficiencia y responsabilidad del cuerpo docente.

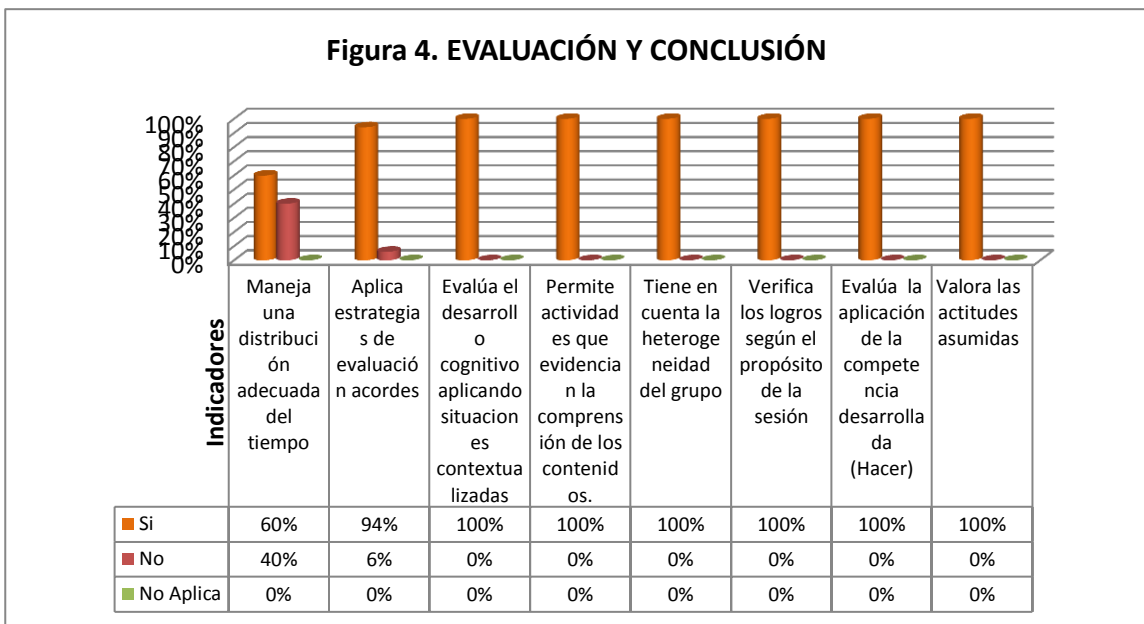
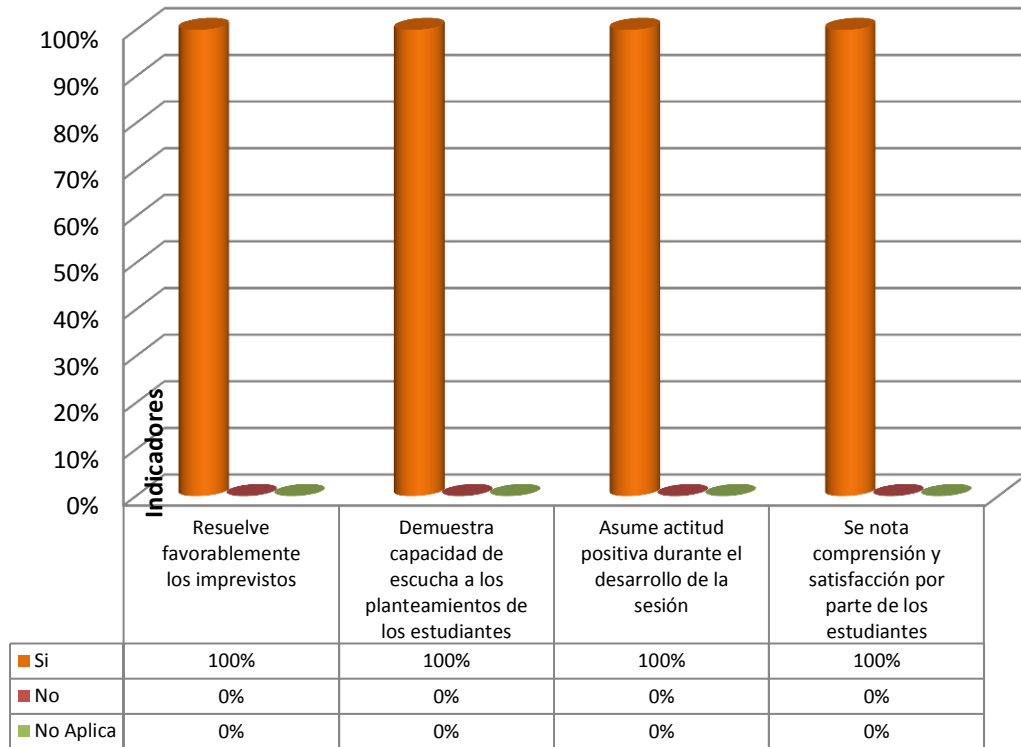


Figura 5. FACTORES QUE INCIDIERON EN LA SESIÓN



3. RECOMENDACIONES

Teniendo en cuenta todas las actividades académicas, intelectuales y prácticas que realizan los docentes en la Facultad de Ciencias Económicas y en especial en el Programa de Administración de Empresas de la Universidad de la Costa hemos decidido diseñar la presente propuesta con base al análisis de los resultados obtenidos de la investigación referente al acto docente con el fin de mejorar su funcionalidad dentro de la Universidad de la Costa.

Inherentes al acto docente y a la práctica pedagógica se encuentran las estrategias metodológicas, que son “procesos ejecutivos mediante los cuales se eligen, coordinan y aplican las habilidades. Se vinculan con el aprendizaje significativo y con el aprender a aprender”³². Las estrategias *metodológicas* permiten identificar principios, criterios y procedimientos que configuran la forma de actuar del docente en relación con la programación, implementación y evaluación del proceso de enseñanza aprendizaje.

Estas categorías, hasta aquí descritas, han sido objeto de estudio en la Universidad de la Costa y hasta el momento han estado centradas en la percepción de los estudiantes, de los docentes y administrativos. Sin embargo, aún es necesario tener mayor claridad sobre ellas y a través de un mecanismo de observación directa, por ello se hace necesario adelantar un estudio que se centre en el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje de los docentes y complemente la percepción enunciada anteriormente. Por lo anterior se han establecido que las dimensiones y aspectos que configuran el problema radican en la necesidad de identificar en los docentes UNIVERSIDAD DE LA COSTA:

³² NisbetSchuckermith (1987)

- La Amplitud y La claridad al expresar sus saberes.
- Los ambientes que diseña para propiciar la discusión.
- El grado de interacción con sus estudiantes.
- El grado de motivación que despierta en sus estudiantes.
- La organización del trabajo.
- La valoración que hace del aprendizaje de sus estudiantes.
- Desarrollos metodológicos para la enseñanza.
- La Planeación y aplicación de diversas formas o técnicas para evaluar.
- Teniendo claros estos criterios a evaluar en los docentes se podrá identificar y comprender en ellos las diversas formas de enseñar, y a partir de ellas, determinar algunas políticas de mejoramiento de su práctica pedagógica.

- **Título de la Propuesta**

DISEÑO DE ACTIVIDADES PEDAGÓGICAS ENCAMINADAS AL MEJORAMIENTO DEL ACTO DOCENTE MEDIANTE EL USO DE ESTUDIO DE CASOS Y EL EMPLEO DE LAS TICS.

- **Introducción**

Los seres Humanos siempre han necesitado comunicarse y los seres vivos han desarrollado y perfeccionado las formas de hacerlo. Inventaron el lenguaje, aprendieron usar la lengua y a utilizar el lenguaje y escribirlo, lograron la forma de reproducir lo escrito a través de textos escritos , aprendieron a fijar las imágenes y a darles movimiento, crearon música para celebrar sus fiestas y todo tipo de reuniones tipo social .Y todos estos procesos los han desarrollado aún más, a partir de la década de los 80 y a principios del siglo XXI con la aparición y auge de

la ,Informática, los celulares los Tablet el iPhone computación. El Internet. En la actualidad el vertiginoso avance de la tecnología de la informática y las comunicaciones (TIC) y su influencia en todas las esferas de la sociedad ha permitido no solo el incremento en los resultados de la ciencia, la producción y los servicios sino que también se refleja en la forma de pensar, hablar vestirse comer viajar actuar y comunicarse de los individuos, donde lo logrado hasta hoy era catalogado como inalcanzable, utópico y, a veces, imposible imaginarlo. La evolución de la ciencia, la cultura y la sociedad combina forzosamente el respeto y la asunción de la tradición con la práctica y apuesta por la innovación. Y el punto de equilibrio está en la innovación desde la tradición, en buscar una nueva universidad sin despreciar las formas y métodos convencionales.

Muchas veces oímos en nuestras universidades rechazar los avances tecnológicos argumentando defender el humanismo, sin caer en que si hay alguna cosa intrínsecamente humana, esta es la tecnología, ya que es la manifestación más profunda de nuestra inconformidad con las cosas tal como son. La tecnología nos sirve para estructurar el mundo y explicarnos el porqué de las cosas, y este proceso constituye la actividad más antigua, que ha ocupado más tiempo a los humanos. No solamente las técnicas son imaginadas, fabricadas y reinterpretadas por el hombre, sino que el uso intensivo de las herramientas constituye la humanidad como tal (conjuntamente con el lenguaje y las instituciones sociales complejas. Así pues cualquier proyecto que implique utilización de las TIC, para cambios metodológicos, formación de los profesores universitarios, mejoramiento de la enseñanza y el aprendizaje, etc. constituye una innovación.

Por lo tanto en sustento de lo anterior, creemos que aquellas universidades que no contemplan cambios radicales en relación a los medios didácticos y a los sistemas de distribución de la enseñanza pueden quedar fuera de la corriente

innovadora que lleva a las nuevas instituciones universitarias del futuro. En Colombia la máxima dirección del Estado y del Gobierno presta especial atención al desarrollo de software educativo. ...es propósito de la E educación Colombiana emplear e introducir en la enseñanza universitaria tecnología de punta, con el objetivo de formar un profesional capaz de enfrentar los retos del siglo XXI..."Como centro de educación superior la Universidad de la Costa, trabaja por incorporar las facilidades y ventajas del uso de las TIC en la vida cotidiana, en la formación de profesionales, en las investigaciones científicas, entre otras actividades que contribuyan a elevar el nivel técnico y humano que promueven a crear una cultura en su utilización.

Con el empeño de buscar opciones exitosas para dar soluciones a las dificultades materiales, y tomando en cuenta el vertiginoso auge de la utilización de las TIC en las universidades mundiales y cubanas, el colectivo de Fisiología Animal tiene como perspectiva, elaborar un sitio Web de sus asignaturas para ser utilizada como complemento docente, en la formación y preparación de sus futuros egresados.

Existen diversas formas de definir qué se entiende por Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). En todo caso el nombre dado a este tipo de tecnología está seriamente marcado por aquellos que la han desarrollado, los tecnólogos. Es por ello que nos parece como la definición más acertada aquella que expresa que las tecnologías de la información y la comunicación son: "... el conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware software), soportes de la información y canales de comunicación relacionados con el almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizados de la información..."

- **Objetivo General**

Diseñar un plan de mejoramiento para el empleo de actividades pedagógicas encaminadas al mejoramiento del acto docente mediante el uso de estudio de casos y el empleo de las tics con el fin de desarrollar habilidades en los docentes del programa de Administración de Empresas de la Universidad de la Costa – CUC.

- **Objetivos Específicos**

- Analizar las habilidades prácticas actuales de los docentes y su posible mejoramiento en el desarrollo del material de clase mediante las TICS.
- Comprender la importancia de los estudio de casos para las prácticas docentes como método efectivo para profundizar los conocimientos desarrollados en clase
- Estimular a los docentes a utilizar las TICS en el desarrollo de su acto docente en la Facultad de Ciencias Económicas en el Programa de Administración de Empresas.

- **Justificación de la propuesta**

Los casos reales que se presentan en las empresas hoy en día con situaciones problemas hacen que el estudiante le exija al docente que este entrenado de manera práctica como solucionar dicho problema y este a su vez a través de su experiencia lo utiliza como método didáctico de enseñanza plena utilizando las TICS como herramienta Es el acto docente propio. Con lo que se busca generar cambios en los métodos tradicionales de enseñanza de la Institución y lograr que

los futuros profesionales de Administración de Empresas de la Universidad de la Costa entren al mundo globalizado de hoy con todas las herramientas para su desarrollo.

- **Recursos**

FÍSICOS: Aulade Clase, Portátil, Material de estudio de casos.

RECURSOS HUMANOS: 32Docentes de la Facultad de Ciencias Económicas del Programa de Administración de Empresas de la Universidad de la Costa.

- **Argumentación teórica de la Propuesta**

La docencia a nivel universitario, exige en la actualidad, el compromiso permanente de cumplir con el rol influyente de forjar a través del acto pedagógico, sujetos con calidades profesionales y principios humanos. El docente en la educación superior percibe a la universidad principalmente como un centro de profesionalización dirigida a las expectativas laborales. La familia y los mismos estudiantes desean capacitarse con alguna ventaja comparativa. Son también conscientes, que la oportunidad laboral tiene otras leyes: las redes sociales a las que pertenecen, la especialización y el postgrado o la emigración a algún polo internacional. Esta motivación pragmática exige, por lo tanto, que la institución y los docentes ofrezcan una educación de calidad, actualizada y pertinente.

¿Qué implica un proceso de formación? Ante todo, la posibilidad de contar con figuras que puedan proponerse como modelos por la riqueza en valores y en virtudes. Si la educación se entiende como un proceso de formación, necesita estar basada en el desarrollo, tanto de aptitudes como de actitudes en las personas.

Todo proceso educativo, debe privilegiar, el respeto a la dignidad de cada persona, a la verdad, a la vida, a las leyes, a la autoridad legítima, a la libertad y al desarrollo de su personalidad. Si la educación no está basada en esos valores, no es verdadera educación. Valdría más hablar de adiestramiento. Si bien un profesor se entrega a los estudiantes, se entrega más a la verdad, que está por encima de él y de los educandos, por eso se corrige y los corrige.

“El docente debe actuar como un explorador y guía que encuentra la veta de conciencia en cada estudiante, donde yacen sus mejores ansias de realización personal, sus potencialidades por el saber, los valores y la belleza”³³. La educación es herramienta, oportunidades y medios para desarrollar todas las potencialidades de la persona, este es su encuentro con el humanismo. Los docentes deben proponerse la renovación pedagógica y académica, para guiar al estudiante en el mundo cada vez más complejo, que exige creatividad e iniciativa, flexibilidad de pensamiento, actitudes para el trabajo en equipo y multidisciplinario. Así deben ser las vivencias cotidianas de la docencia universitaria.

Requiere de un profundo afecto con el estudiante y su futuro, que es la razón del compromiso docente. "Si no existe una vinculación espiritual entre el que enseña y el que aprende, toda enseñanza es hostil y por consiguiente infecunda. Toda la educación es una larga obra de amor a los que aprenden"³⁴. El educador siempre ha sido modelo de entrega, generosidad y abnegación. Si su meta es el saber superior, necesita dedicarle tiempo a sus discípulos, ayudarlos, acompañarlos, aconsejarlos, animarlos y, muchas veces, corregirlos. Un profesor generoso debe

³³ ROUSSEAU Jean-Jacques, Emilio o de la Educación, Universidad Veracruzana, México 2008.

³⁴ Manifiesto Liminar de la Reforma Universitaria (Córdoba 1918), <http://es.wikisource.org/wiki/>, consulta 11/11711

desea que un discípulo comience donde él ha llegado. Esta generosidad con el saber lleva a la formación del estudiante, sin otro límite que el bien del mismo. Por otra parte, permite el avance en los desarrollos teóricos y metodológicos, que finalmente favorecen el conocimiento de la verdad. Esta generosidad está basada en el reconocimiento de la dignidad de todos los seres humanos en su fundamento para la convivencia. El respeto, la sinceridad y la amistad, unidos por el espíritu de servicio, podrán llevar a los educandos al desarrollo de los talentos que han recibido y, por ende, a la responsabilidad y a la madurez, tan necesaria en los estudios superiores. Obviamente, este objetivo no se puede lograr sin un clima de mutua confianza. El docente universitario debe tener en su haber la constancia, la diligencia y la laboriosidad que lo lleven a ser ejemplo de persona trabajadora, que prepara bien sus clases, que enseña con profesionalidad, que cuida los detalles, desarrolla su trabajo con puntualidad, orden y responsabilidad. Así favorece el incremento del saber superior, al tener presente que una formación ciudadana de las nuevas generaciones permite contar con una generación de relevo en el avance del conocimiento.

En la búsqueda de evidencias para las estrategias metodológicas para la enseñanza en la educación superior tenemos que ante la presencia de un mundo globalizado como el de hoy, en el que la sociedad se renueva y se transforma, se exige a la vez renovar la concepción y estilos de liderazgo ciudadano por uno más visionario, audaz, innovador y creativo; capaz de correr riesgos para cumplir la misión transformadora, que conduzca a procesos de cambio en las mismas comunidades, organizaciones y en su entorno. Este cambio de paradigma solo se logra si la educación que se ejerce es de calidad, que desde los primeros años de escolaridad hasta un nivel superior, estimule y desarrolle en las personas habilidades, destrezas y competencias óptimas para que puedan desenvolverse con eficacia y eficiencia en cualquier contexto.

En las instituciones educativas y ante todo en las universidades se requiere de una transformación y re significación de todos sus procesos administrativos y académicos, en búsqueda de la calidad, para que puedan adaptarse a las nuevas condiciones sociales y culturales del siglo XXI, donde impera la sociedad del conocimiento, definida ésta como el “tipo de sociedad que se necesita para competir y tener éxito frente a los cambios económicos y políticos del mundo moderno. Asimismo, se refiere a la sociedad que está bien educada, y que se basa en el conocimiento de sus ciudadanos para impulsar la innovación, el espíritu empresarial y el dinamismo de su economía”³⁵. La labor del maestro y la exigencia para llegar su excelencia académica, requiere de una continuada actualización de sus conocimientos y de sus estrategias metodológicas, en la dirección, organización, activación, investigación y ejecución del proceso pedagógico, para así poder ejercer la docencia con una alta preparación profesional, en diversos ámbitos y en contextos de permanentes intercambios sociales.

Las instituciones educativas deben evaluar y estimular las potencialidades de los maestros para solucionar así un conjunto de problemas metodológicos que aún se presentan en su proceso de enseñanza, pues “los métodos que utilizan los docentes actualmente en el proceso de enseñanza aprendizaje, los objetivos y la naturaleza del diseño del contenido ofrecen una limitada preparación a los estudiantes para resolver problemas de la práctica y conducende manera insuficiente a la asimilación productiva y creadora de los conocimientos”³⁶

Los docentes deben replantear sus metodologías de enseñanza y tener como eje transversal de su práctica, enseñar a los estudiantes a aprender a resolver

³⁵ www.oas.org/es/temas/sociedad_conocimiento.asp

³⁶ ORTIZ Alexander. Metodología de la enseñanza problémica en el aula de clases. Ediciones ASIESCA. Barranquilla Colombia. 2004. Pág. 7

problemas, a analizar críticamente la realidad de la sociedad y transformarla, identificar conceptos pero ante todo llegara implantar una educación duradera en el seno de la sociedad, sustentado bajo los cuatro pilares de la educación planteados por la UNESCO: “aprender a ser, aprender a conocer, aprender a hacer y aprender a convivir³⁷. De esta manera, su enseñanza permitirá al estudiante descubrir el conocimiento de una manera interesante, apropiarse de él con facilidad y proporcionarle las herramientas necesarias para tener una vida exitosa.

Las formas de enseñar deben ser diferentes y necesariamente implicará el perfeccionamiento de los métodos de enseñanza, pues las necesidades sociales son muy diferentes a las de las décadas pasadas y el ámbito universitario como el último escalón educativo de carácter formal, no puede quedar al margen de la realidad, por lo cual se impone cuestionar el actual rol del profesor en la educación superior, así como repensar de forma seria la práctica pedagógica que se desarrolla. El maestro debe realizar un giro significativo desde los diferentes puntos de vista (pedagógico, epistemológico y psicosocial), en el que se haga indispensable la búsqueda de nuevas estrategias de enseñanza que tomen en consideración los principios de creatividad, calidad y gestión; en busca de un nuevo modelo de sociedad, donde el papel de la educación vaya más allá de trazar un camino obligatorio para adquirir metas (títulos, ventajas económica o estatus social) sin considerar el pleno desarrollo de la persona, es decir, la realización total del ser humano que, de forma integral *aprenda a ser* en un proceso ininterrumpido que existe a lo largo de su vida.

Una de las estrategias metodológicas de gran eficacia para la enseñanza en todos los niveles de la educación pero especialmente en el nivel universitario es *la*

³⁷ DELORS Jaques. La educación encierra un tesoro. Informe a la Unesco de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI. Ediciones UNESCO. Pag. 18-19

enseñanza basada en la solución de problemas respecto a la cual diversos autores la definen como “ *un sistema didáctico basado en las regularidades de la asimilación creadora de los conocimientos y forma de actividad que integra métodos de enseñanza aprendizaje, los cuales se caracterizan por los rasgos básicos de la búsqueda científica*” (Majmutov, 1997:65)³⁸. Por su parte investigaciones cubanas realizadas en este campo (Martínez, 1987; García, 1990; Brito, 1994; Baró, 1997) confirman que la enseñanza problémica favorece la tendencia a enseñar a aprender, además de contribuir al desarrollo del trabajo metodológico del docente con un enfoque crítico y creador.³⁹

La enseñanza problémica en el aula de clases implica asumir un saber vivencial, práctico y contextualizado, que al integrarse en su estructura el dinamismo, la creatividad y diversidad de alternativas para construir conocimientos, los estudiantes verán la necesidad de investigar no solo porque el profesor se lo diga sino porque necesitan el conocimiento para solucionar el problema planteado y generar cambios.

El caso propuesto, real o simulado, favorece la correlación con la vida y da sentido de realidad a la disciplina que se estudia al promover la vivencia de hechos o situaciones que se pueden encontrar en el ejercicio profesional. Por ello, los casos constituyen un medio metodológico sumamente estimulante para la interacción de cuantos participan en la clase y para el desarrollo de las habilidades comunicativas. Hay cambios en la ciencia y la tecnología, por ello la educación superior no puede estar ajena a estos cambios, debe utilizar efectivamente los medios didácticos que la tecnología moderna le ofrece, que permita ambientes de aprendizaje apropiados, dinamice los procesos de enseñanza, y responda a las necesidades educativas del entorno, *la sociedad demanda sistemas de formación*

³⁸Op. Cit. ORTIZ. Pág. 16

³⁹Op. Cit. ORTIZ. Pág. 18

superior más flexibles y accesibles, a los que puedan incorporarse los ciudadanos a lo largo de la vida. Para responder a estos desafíos, las universidades deben revisar sus referentes actuales y promover experiencias innovadoras de enseñanza-aprendizaje apoyados en las TICs. El énfasis debe hacerse en la docencia, en los cambios de estrategias didácticas de los profesores, en los sistemas de comunicación y distribución de los materiales de aprendizaje, en lugar de enfatizar la disponibilidad y las potencialidades de las tecnologías.

La exigencia por la excelencia académica implica, entre otros, cursos de actualización científica, competencia profesional e investigativa. La formación humanista debe motivar en los docentes y estudiantes el desarrollo de sus potencialidades. Es necesaria la renovación académica y profesional la identidad institucional que surge de la realización de los docentes como personas y profesionales al interior de la universidad. El talante del profesor universitario no se improvisa; él es la base de una universidad; “por esa razón, la institución universitaria necesita vincular docentes profesionales comprometidos con su desarrollo y con su conocimiento intelectual, ya que su avance será el avance de la institución. Docentes que no se limiten a administrar el saber adquirido, sino a alimentar el saber heredado, que nunca está terminado y que necesita extenderse a partir de los alumnos. El docente universitario tiene que saber todo lo que a su disciplina se refiera”⁴⁰.

Si no es posible una docencia de calidad sin investigación que la alimente, la figura del simple profesor que imparte unas horas de clase (catedrático en Latinoamérica), debiera ser un imposible hoy en el medio universitario. Debería ser cosa de antaño la “dictadura” de clases. Hoy, todo curso, todo seminario, todo congreso debe propiciar procesos de comunicación dinámicos entre docente–

⁴⁰ ARANGO, P. El valor de los valores. Aproximación a un perfil humano. Bogotá: Ágora Editores Ltda., Universidad de La Sabana. Colección Investigación-Docencia, N° 22, 1998, p. 7.

discente, orientados por algún propósito de investigación o discursivo. “La docencia, y más aún la docencia universitaria, es una labor profunda de formación de la generación joven”⁴¹. “La educación es un proceso que relaciona básicamente a dos sujetos: el docente y el estudiante, relación que se desarrolla dentro de un contexto institucional y social, que es necesario caracterizar pues establece las condiciones de lo posible”⁴².

Toda resolución de casos problemas coloca al alumno en la necesidad de comprender la cuestión, idear un plan resolutivo ejecutar un plan y verificar los resultados. Sin duda que el valor de esta estrategia se halla en la deliberación intencionada en la elección razonada de procedimientos que resultan controlados y evaluados en vistas del objetivo a lograr mediante la práctica se asimila si el docente ejecuta el acto docente como tal y utilizó las TICS como herramienta de enseñanza. El docente en la educación superior percibe a la universidad principalmente como un centro de profesionalización dirigida a las expectativas laborales.

La familia y los mismos estudiantes desean capacitarse con alguna ventaja comparativa. Son también conscientes, que la oportunidad laboral tiene otras leyes: las redes sociales a las que pertenecen, la especialización y el postgrado o la emigración a algún polo internacional. Esta motivación pragmática exige, por lo tanto, que la institución y los docentes ofrezcan una educación de calidad, actualizada pertinente. Objetiva y comprometida con la globalización de la economía.

⁴¹ *Ibíd.*, 8.

⁴² OPS/OMS, Planificación Estratégica de Recursos Humanos, Washington D. C. 2006.

- **Alternativa Metodológica Didáctica**

Para el desarrollo de la presente propuesta se tuvieron en cuenta los planteamientos teórico-prácticos desarrollados por los grandes pensadores de la Administración como George Terry el cual conceptuó que “la planeación consiste en la selección y relación de hechos así como la formulación y uso de suposiciones respecto al futuro según la visualización y formulación de las actividades propuestas que se creen necesarias para alcanzar los resultados esperados.” .Por ello el docente debe tener claridad de la meta a la que se desea llevar a sus estudiante y para tal fin buscar las estrategias metodológicas más adecuadas y los recursos apropiados se anticipa a situaciones que se puedan presentary así lograr provecho de ellas .con el acto docente en sí.

El proceso de enseñanza-aprendizaje mediante el estudio de casos y el empleo de las TICS busca satisfacer las necesidades de los estudiantes de Administración de Empresas de la Universidad de la Costa en pos de su profesionalización con su interacción en las empresas y también con los programas de emprendimiento empresarial para que cada uno forme su propia empresa. Para lo cual mediante la implementación del sistema se ha dividido en tres fases.

PRIMERA FASE: en la cual se desarrolla un taller de estudio de caso con la lectura denominada: “*Una Carta a García*” para que los estudiantes con el apoyo del docente lo realicen en el aula de clase y con ello obtener un diagnóstico inicial del desempeño del educador en el acto docente en sí.

SEGUNDA FASE: en la cual mediante el empleo de todo el material didáctico entregado por el docente al estudiante debe poner en práctica toda su capacidad

intelectual en el desarrollo de dicho material resolviendo un problema práctico diseñado para tal fin y se concluye que la actividad práctica del docente y su acto pedagógico en sí con el uso del portátil y el manejo de las TIC.

TERCERA FASE: A partir de todas las evidencias presentadas se procederá a realizar una evaluación para analizar si el acto docente logró los resultados esperados y el estudiante supo responder todas las preguntas del taller en el estudio de casos y en el manejo de las TICs de manera correcta.

CONCLUSION

Con el presente trabajo damos una guía del diseño del acto docente en si como método de trabajo profesional en el área pedagógica en la Facultad de Ciencias Económicas del Programa de Administración de Empresas y concluimos que los docentes dedican toda su capacidad profesional y con el uso de las TIC mejoran la obtención de los logros planeados.

También por el método de observación empleado concluimos que es la mejor forma de llevar a cabo el trabajo profesional realizado por los docentes del programa de Administración de Empresas de la Universidad de la Costa. y obtener una mejor calidad por la preparación Tecnológica empleado y su uso correcto en el trabajo Pedagógico y el conocimiento práctico de las tecnologías y su implementación en el acto docente.

Con la presente propuesta empleamos muchas técnicas de observación en el trabajo deseado con el fin de convertir las debilidades en fortalezas para mejorar la calidad esperada.

Solo se ha logrado el primer peldaño de la escalera, en cuanto al alcance de la presente investigación, donde se requiere mayor dedicación, entrega, Motivación, evaluación para conocer sus bondades y limitaciones, sin dejar a un lado, el cambio que debe tener el profesor antes los actuales retos educativos que hoy día se presentan. Ahora queda lograr que las innovaciones tecnológicas científicas cumplan sus objetivos en el mundo de la educación, verificándose su pertinencia, involucrando a todas esas personas que se encuentran en la pirámide del sistema educativo, desde la cúspide hasta la base, es decir, involucrar al docente, al alumno, a la institución educativa, al Ministerio de Educación y la reforma

curricular y las Tics. La introducción de nuevas tecnologías es uno de los mayores desafíos del Sistema educativo actual. La inclusión de la computadora como un medio o herramienta de ayuda en el desarrollo óptimo de la educación, está generando profundos cambios que incluye las formas de acceder a cualquier información por parte de los docentes del programa de Administración de Empresas del Universidad de la Costa, lo que hace necesario considerar el uso integral de la computadora como un elemento a tener en cuenta en la capacitación actual y futura de los profesores, principalmente, en el área de Administración de Empresas.

Sólo queda por parte del docente, tomar una concienciación crítica reflexiva con los actuales procesos y cambios que se vienen dando en la educación de hoy, implementando nuevos medios de enseñanza y aprendizaje, permitiendo un mejor desarrollo organizativo.

BIBLIOGRAFÍA

- BROCKBANK Anne. Aprendizaje reflexivo en la Educación superior, Editorial McGill, Madrid, 2002.
- CAMARGO, Itala. PARDO, Carlos. Competencias docentes de profesores de pregrado: diseño y validación de un instrumento de evaluación. Universidad Católica de Colombia. Univ. Psychol, Vol 7, N° 2, Pp 3 de 16, Mayo – Agosto, 2008. Bogotá, Colombia. Documento en línea en: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=64770211>
- CERDA, Hugo. LEÓN, Adalberto. La evaluación en la educación Colombiana. A propósito de un estudio sobre la realidad evaluativa en la Universidad Cooperativa de Colombia. Comité de investigaciones CIFE. Editorial Universidad Cooperativa de Colombia. Bogotá. 2005.
- DE ZUBIRIA Samper, Julián. De la escuela nueva al constructivismo. Bogotá cooperativa editorial el magisterio, 2001.
- Díaz Villa Mario, La Formación Académica y La Practica Pedagógica (ICFES)
- DÍAZ, Mario. La formación de profesores en la educación superior colombiana: problemas, conceptos, políticas y estrategias. Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior. Bogotá, 2003.

- GAITÁN RIVEROS, Carlos. CAMPO, Rafael. GARCÍA, Lupe. Prácticas educativas y procesos de formación en la educación superior. Facultad de educación, Pontificia universidad Javeriana. Bogotá. 2005.
- GOLEMAN Daniel. La Inteligencia Emocional en La Práctica.
- Ley General de Educación, ley 115 de febrero 8 de 1994, Art 1 y Art 4, Editorial unión Ltda. Bogotá-Colombia, 2012.
- MALDONADO, Gonzalo. El aprendizaje significativo de David Ausubel. Paradigmas de Aprendizaje (On Line). Curso Evaluación del Aprendizaje. Bogotá: Universidad de la Salle [Consultado Septiembre de 2012]. Tomado de: <http://teoriasdelaprendizaje.wikispaces.com/file/view/educational+theories+-+Paradigma+Ausubel.PDF>
- MARCELO, CARLOS. VAILLANT, Denise. Desarrollo profesional docente. ¿Cómo se aprende a enseñar? Ediciones Narcea S. A. Madrid, España. 2009.
- MISAS ARANGO, Gabriel. La educación superior en Colombia. Universidad Nacional de Colombia, unibiblos. Bogotá. 2004.
- MONDRAGON Ochoa, Hugo. Practicas pedagógicas en la universidad para la construcción de ambientes de aprendizaje significativo, Universidad Javeriana de Cali. Colombia. [consultado Octubre de 2012]. Tomado de: <http://portales.puj.edu.co/didactica/Archivos/Recursos/PRACTICASPEDAGOGICAS.2005.pdf>.

- MORENO, Elsa. Concepciones de la práctica pedagógica. Grupo de práctica pedagógica del departamento de ciencias sociales de la universidad pedagógica nacional. Bogotá, D. C. 2005. Documento en línea en: http://www.pedagogica.edu.co/storage/folios/articulos/fol16_11inve.pdf
- OSSES, Sonia. JARAMILLO, Sandra. Metacognición un camino para aprender a aprender. Revista estudios pedagógicos, XXXIV, Nº 1, Pg 187 – 197. 2008. Santiago de Chile, Chile. Documento en línea en: <http://www.scielo.cl/pdf/estped/v34n1/art11.pdf>
- PEREZ Avendaño, Gloria, Teorías y modelos pedagógicos, fundación universitaria Luis Amigó, Medellín Colombia, 2006.
- RESTREPO, Mariluz. RINCÓN, Hernando. Educación superior en Colombia. Recopilación bibliográfica 1920 – 2003. Facultad de educación, Pontificia universidad Javeriana. Bogotá. 2004.
- Rizo Moreno Héctor, IX Congreso de Formación del Profesorado, Asociación Universitaria de Formación del Profesorado (AUFOP), Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado 2 (1)1999.
- RUÉ Joan. El aprendizaje autónomo en Educación Superior, Editorial Nacerá S.A, Madrid, 2009.
- TOVAR DE ACOSTA, María Clara. Compilación. Encuentros de educación superior y pedagogía. Programa editorial de la universidad del Valle. Cali, Colombia. 2005.

- ZABALZA, Miguel. Competencias docentes del profesor universitario. Calidad y desarrollo profesional. Editorial Narcea S. A. Madrid, España. 2003.

ANEXOS

ANEXO A
FICHA DE OBSERVACIÓN

UNIVERSIDAD DE LA COSTA
ESPECIALIZACIÓN ESTUDIOS PEDAGÓGICOS
EVALUACIÓN DEL ACTO DOCENTE EN LA PRACTICA PEDAGOGÍA EN LOS
PROGRAMAS DEPREGRADO DE LA CUC
FICHA DE OBSERVACIÓN

Objetivo General: Describir el acto docente en la práctica pedagógica presencial en los programas de pregrado en la CUC en el 2013

Orientaciones: Esta ficha de observación será diligenciada directamente por uno de los investigadores y se aplicará en una sesión de formación a un docente vinculado a los programas de pregrado presencial de la CUC. Necesariamente el observador no tiene que seguir el orden que se presenta en esta ficha, sino que debe observar toda la sesión y registrará cada aspecto en la medida que se presenten. Tendrá en cuenta que algunos indicadores solo podrán registrarse al final de la sesión. Identifique el nombre completo del docente observado y precise la fecha y el salón donde se produjo la observación.

Facultad:

Programa:

Docente observado:

Sexo: M () F ()

Fecha de observación:

Lugar:

Tipo de vinculación: TC () MT () C () V ()

Observador:

INDICADORES	Si	No	No Aplica
PLANEACIÓN			
Plantea los objetivos de la sesión (que se evidencien en la sesión los objetivos a lograr)			
Dispone de los recursos a utilizar en la sesión			
Plantea los contenidos a tratar en la sesión			
Plantea las actividades a desarrollar			
INTRODUCCIÓN A LA SESIÓN DE FORMACIÓN			
Hace referencia a los aprendizajes previos			
Aplica estrategia para concentrar la atención de los estudiantes			
Socializa los contenidos a tratar en la sesión			
DESARROLLO DE LA SESIÓN			
Propicia la participación del estudiante			
Permite el trabajo colaborativo			
Presenta de manera ordenada el desarrollo de las actividades			
Utiliza alternativa extra según la presentación de imprevisto			
Logra la motivación y el agrado de los estudiantes durante la sesión			
Utiliza medios didácticos acordes con el desarrollo de los contenidos			
Utiliza de manera didáctica las TIC durante la sesión			
Demuestra respeto por la participación de los estudiantes			
Anima y corrige con amabilidad los desaciertos de los estudiantes			
Acepta la diferencia de opiniones y la utiliza para mejorar el desarrollo de la sesión			
Orienta técnicas de discusión oral; tales como: mesa redonda,			

foros, debates, discusiones didácticas, etc.			
Utiliza favorablemente las situaciones conflictivas			
Aplica técnicas para el desarrollo cognitivo			
Aplica técnicas para el desarrollo de destrezas y habilidades; tales como: talleres, demostraciones, laboratorios, estudio de casos, solución de problemas, etc.			
Integra los saberes de su disciplina con otros saberes			
Utiliza procedimientos didácticos pertinentes para el desarrollo de las competencias			
EVALUACIÓN Y CONCLUSIÓN			
Maneja una distribución adecuada del tiempo			
Aplica estrategias de evaluación acorde con las actividades didácticas empleadas			
Evalúa el desarrollo cognitivo aplicando situaciones contextualizadas			
Permite actividades que evidencian la comprensión de los contenidos.			
Tiene en cuenta la heterogeneidad del grupo			
Verifica los logros de los estudiantes según el propósito de la sesión			
Evalúa la aplicación de la competencia desarrollada (Hacer)			
Valora las actitudes asumidas en el desarrollo de las competencias			
FACTORES QUE INCIDIERON EN LA SESIÓN			
Resuelve favorablemente los imprevistos			
Demuestra capacidad de escucha a los planteamientos de los estudiantes			

Asume actitud positiva durante el desarrollo de la sesión			
Se nota comprensión y satisfacción por parte de los estudiantes			