

УДК 004.05

**В.В. Яцишин, канд. техн. наук, доцент, А.О. Скочинський**

Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, Україна

## **МЕТОДИ МОНІТОРИНГУ ЯКОСТІ ВЛАСТИВОСТЕЙ ПРОГРАМНИХ СКЛАДОВИХ КОМП'ЮТЕРНИХ СИСТЕМ**

**V.V. Yatsyshyn PhD, Assoc. Prof., A.O. Skochynskyi**

## **METHODS OF MONITORING OF SOFTWARE PROPERTIES QUALITY IN COMPUTER SYSTEMS**

Найдавнішим джерелом моніторингу та оцінювання якості властивостей будь-якого програмного забезпечення, яке відображає зручність його використання, є відгуки користувачів. Дана процедура здійснюється шляхом визначення типових користувачів, завдань та створення процедур для висвітлення проблем, які можуть виникати під час використання певного програмного забезпечення комп'ютерної системи при виконанні тих чи інших завдань. Протягом етапів проектування/тестування/розробки програмного забезпечення проводиться два види оцінювання: формуюча та підсумкова оцінки. Формуюча оцінка використовується для аналізу отриманої від користувачів інформації і подальшого її використання в проектуванні. Результати підсумкової оцінки використовуються для визначення ефективності, раціональності та рівня задоволеності користувача комп'ютерної системи. Проведення обох видів оцінювання є важливим для забезпечення людино-орієнтованої розробки. Класифікація методів оцінювання зручності використання при моніторингу якості властивостей програмного забезпечення комп'ютерних систем наведена на рис. 1.



Рисунок 1. Класифікація методів моніторингу залежно від джерела вхідних даних

Формуюча оцінка направлена на отримання перших відгуків користувачів щодо ранніх концептів програмного забезпечення комп'ютерних систем та пов'язана здебільшого з користувацьким інтерфейсом. Основне джерело даних формуючої оцінки – словесні дані, отримані від користувачів.