

УДК 336.764

**Якимишин Лілія, Стос Юлія**

**Yakymyshyn Liliia, Stos Julia**

*Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя*

**РЕІНЖИНІРИНГ ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ЛАНЦЮГА  
ПОСТАВОК**

**RESTRUCTURING OF INCREASING OF THE EFFICIENCY OF  
SUPPLY CHAINS**

Ефективний шлях до системної інтеграції ланцюга поставок пролягає через процедуру, що називають реінжинірингом або реорганізацією ланцюга поставок. Зміст якої полягає в тому, що для оцінки можливих та необхідних масштабів інтеграції у ланцюгу поставок насамперед потрібно виявити і вивчити етапи виконання конкретних дій. Не існує ніяких загальних правил, що визначають ідеальну або хоча б мінімальну ступінь реінжинірингу. Усе залежить від рішень і намірів учасників ланцюга поставок. Для перегляду й аналізу ефективності виконання визначених дій, вирішення задач, використання ресурсів, керування окремими ланками або навіть роботою всього ланцюга поставок застосовуються досить подібні процедури.

Основу реінжинірингу ланцюга поставок формують принципи системного аналізу, які полягають в перевірній методології створення єдиного цілого з окремих функцій, що перевершує суму складових його частин або функцій. Такий «цілісний» підхід покликаний реалізувати потенціал синергічних відносин між окремими ланками ланцюга поставок заради підвищення загальної ефективності. По методології системного аналізу функціональне удосконалення варто визначати не за результатами роботи окремої функціональної ланки, а по її внеску в загальний робочий процес.

Наступний важливий етап перебудови ланцюга поставок - порівняльний аналіз, тобто зіставлення існуючого ланцюга зі зразками передової практики або галузевих стандартів. Це дає менеджерам можливість оцінити, наскільки добре їхня організація виконує ті або інші конкретні функції. Порівняльний аналіз можна визначити як систематичний процес вивчення передового досвіду і використання отриманих знань для підвищення ефективності роботи власної організації.

Далі для успішного удосконалювання логістичного процесу надзвичайно важливо розробити систему показників, що дозволяють оцінити поточні результати діяльності і відносну привабливість альтернативних варіантів організації роботи. Велику частину бухгалтерських показників складають середні величини, що ховають справжню величину витрат, зв'язаних із виконанням визначених функцій або з наданням послуг конкретним клієнтам. Організаційна перебудова вимагає «розосередження» таких показників і обчислення витрат по конкретних операціях і видах діяльності, що дозволяє вірно оцінити ефективність досліджуваних процесів і робочих процедур.

Саму ж процедуру реінжинірингу ланцюга поставок можна представити у вигляді шести-етапної моделі організаційної перебудови, яка передбачає: визначення цілей, виявлення операцій (які підлягають перебудові, і вироблення оціночних показників), зовнішній аналіз, зовнішній порівняльний аналіз, оцінку та застосування.

І, нарешті, важливо відзначити, що фундаментальною метою логістичного реінжинірингу ланцюга поставок є постійна робота над підвищенням якості операцій у кожній ланці ланцюга поставок. При будь-якому розмаху реінжинірингу ідея безперервного удосконалювання відповідає філософії загального управління якістю.