

**UNIVERSIDAD PERMANENTE  
UNIVERSIDAD DE ALICANTE**

**Inmaculada Belmonte Labado  
Lara Berenguer Giménez  
Alicia Candela Irlés  
Concepción Hernández Flores**

**M<sup>a</sup> Victoria Pastor Luján  
Silvia Valeria García Millán  
Víctor Sarrión Cano  
Antonio López Blanes**

**Nuria Ruiz Armero  
Andrea Claes  
Rafael Bernat Aguado  
Jorge Miralles Gomis**



**Universidad  
permanente**



### INTRODUCCIÓN

La Universidad Permanente de la Universidad de Alicante (UPUA) tiene como objetivo facilitar el desarrollo personal y la integración social y cultural de las personas mayores de 50 años a través del programa Diploma Senior, de cuya gestión se encarga la Secretaría de la UPUA. Desde su puesta en marcha, en 1999, ha experimentado un considerable aumento tanto en el número de alumnos matriculados, como en el de asignaturas ofertadas. El tipo de enseñanza, sus destinatarios, el objetivo de los mismos y las características del Programa requieren una atención especializada y personalizada.

### METODOLOGÍA

SERVICIOS QUE SE PRESTAN	MÉTODOS Y MATERIALES UTILIZADOS
Información, difusión y asesoramiento del programa Diploma Senior	Atención personalizada, telefónica, correo postal, página web, <i>newsletter</i> , Campus Virtual, tablones de anuncios
Edición del Programa anual de formación Diploma Senior	Diseño del libro de matrícula y Diseño y mantenimiento de la página web
Edición del material informativo de actividades culturales que realiza la unidad	Diseño de folletos, carteles informativos y publicaciones
Matriculación	Aplicación de Gestión Académica Universitat XXI
Gestión de Alumnado, Gestión de Profesorado y Gestión de Investigación	Base de datos de Secretaría para la elaboración de estadísticas e informes
Gestión Económica y Planificación Estratégica	Aplicación Servicio Informática Universidad de Alicante

#### PROPUESTAS DOCENTES

- SE ELABORA LA OFERTA PROVISIONAL DE ASIGNATURAS**
- Elaboración y aprobación calendario académico
  - Elaboración de la documentación y envío al profesorado
  - Recepción y tramitación propuestas docentes profesorado
  - Evaluación de los resultados obtenidos

#### CONSULTA ALUMNADO

- CONSULTA AL ALUMNADO RELATIVA AL PROGRAMA ACADÉMICO PARA LA ELABORACIÓN DE LA OFERTA DEFINITIVA**
- Elaboración de la documentación y envío al alumnado
  - Recepción y tramitación de las consultas realizadas
  - Evaluación de los resultados obtenidos

#### MATRICULACIÓN

- MATRICULACIÓN DEL ALUMNADO EN LAS ASIGNATURAS DE SU PREFERENCIA**
- Elaboración de la documentación y envío al alumnado
  - Recepción y tramitación de las solicitudes de matrícula
  - Evaluación de los resultados obtenidos

#### ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS

- ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE ACTIVIDADES CULTURALES**
- Congresos, Jornadas y Seminarios
  - Talleres, Trabajos de Campo y Reuniones Técnicas
  - Movilidad e Intercambio de Alumnado
  - Otras actividades culturales en el marco del Programa

#### GESTIÓN SECRETARÍA

- GESTIÓN ADMINISTRATIVA**
- Coordinación de las asignaturas y actividades académicas del curso
  - Gestión económica del programa Diploma Senior
  - Gestión y resolución de las becas propias de la UPUA
  - Gestión de convenios para la realización del programa en Sedes Universitarias y municipios
  - Gestión de la Investigación
- GESTIÓN ALUMNADO**
- Preparación de la aplicación Universitat XXI para la gestión del proceso de matriculación y los expedientes del alumnado
  - Gestión de espacios y reservas de aulas
  - Supervisión y apoyo logístico de los seminarios permanentes
  - Realización y tratamiento de encuestas de calidad sobre el programa y las asignaturas del Diploma Senior
  - Modificaciones de matrícula
  - Gestión Tarjeta Identificación Universitaria (TIU)
  - Gestión de la calidad a través de la Carta de Servicios
  - Apoyo a la Asociación de Alumnos y Ex-alumnos de la UPUA
  - Organización eventos académicos
- GESTIÓN PROFESORADO**
- Gestión del Plan de Calidad y Formación del Profesorado
  - Solicitud de medios materiales y técnicos en aulas y laboratorios para la docencia
  - Notificaciones
  - Apertura y cierre de actas
  - Preparación de materiales de las asignaturas

#### PROYECTOS INTERNACIONALES

- EHLE** Empowering Health Learning for Elderly
- ELILL** E-Learning in Later Life
- EUCONET** European Computer Network
- CODEPAM** CODEPAM - Cooperación al Desarrollo en Educación Permanente de Adultos Mayores
- ODE** Open Doors for Europe
- SENIOR** Support European Neighbours in Open Relations
- SENNET** Seniors in Net

#### PROYECTOS NACIONALES

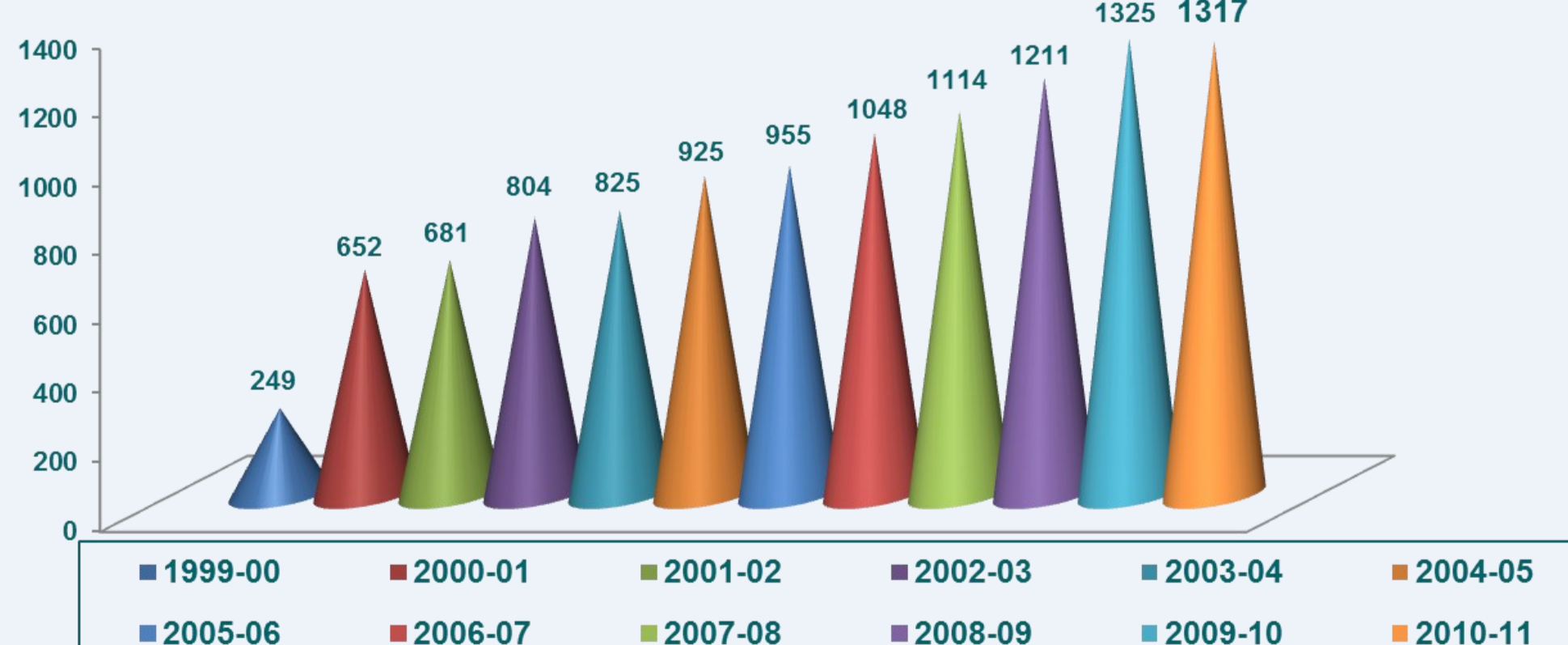
- AEPUMA** Análisis y Evaluación de Programas Universitarios para Mayores Adultos
- COMAPUME** Competencias Sociales y Digitales en los Programas Universitarios para Mayores en la Universidad Española I y II

#### BUENAS PRÁCTICAS

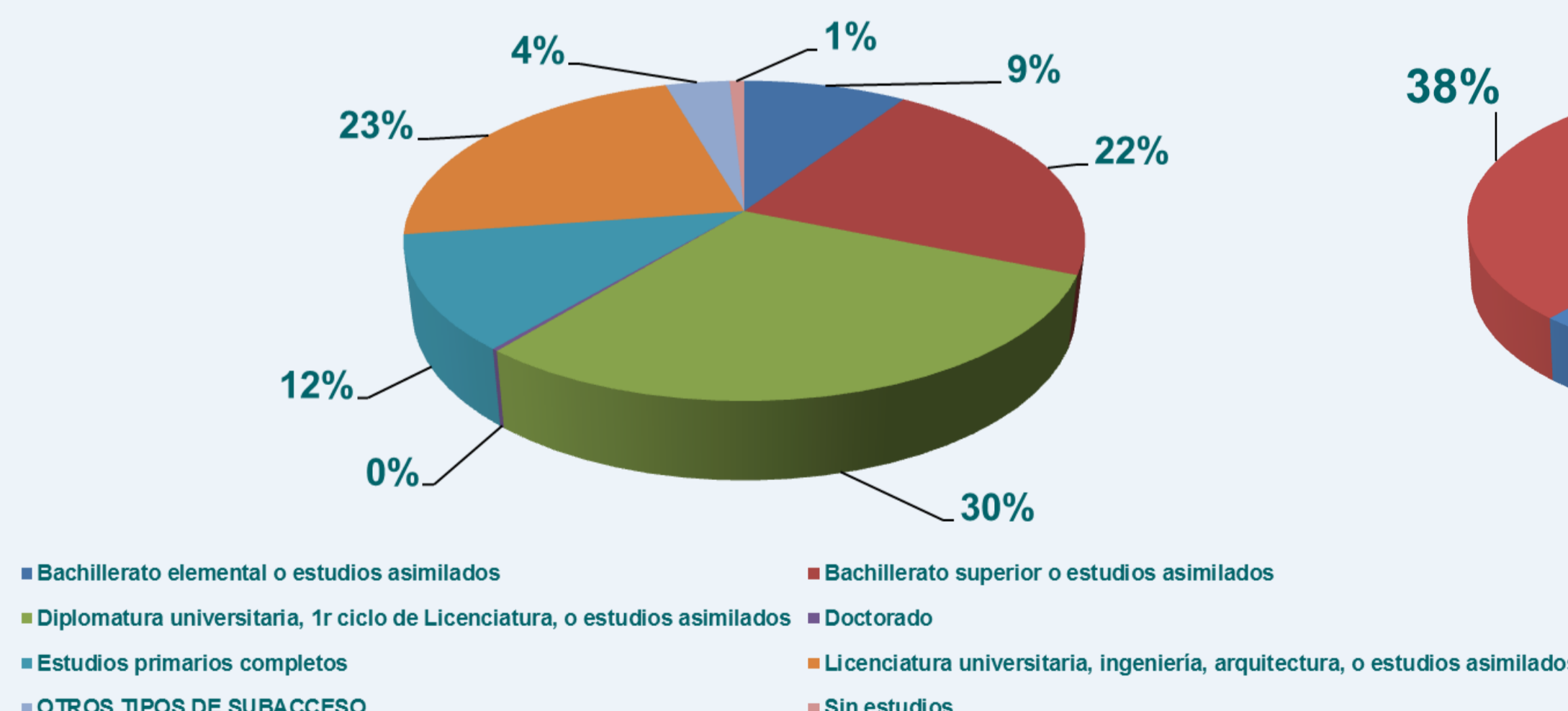
- CLUB EUCONET**
- CONVERSACIONES EN LA SEDE** Seminarios Permanentes
- MAYORES Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN** Seminario Permanente
- LIBROS LIBRES EN LA SEDE**

### RESULTADOS

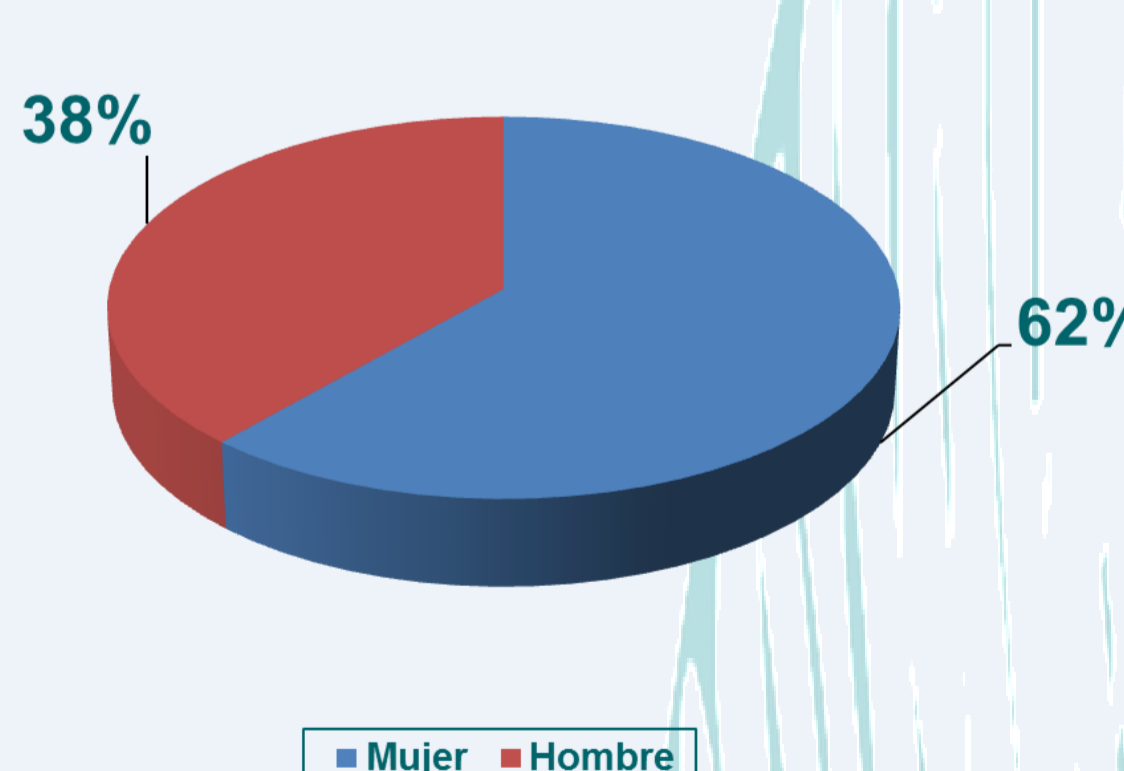
#### EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE ALUMNOS



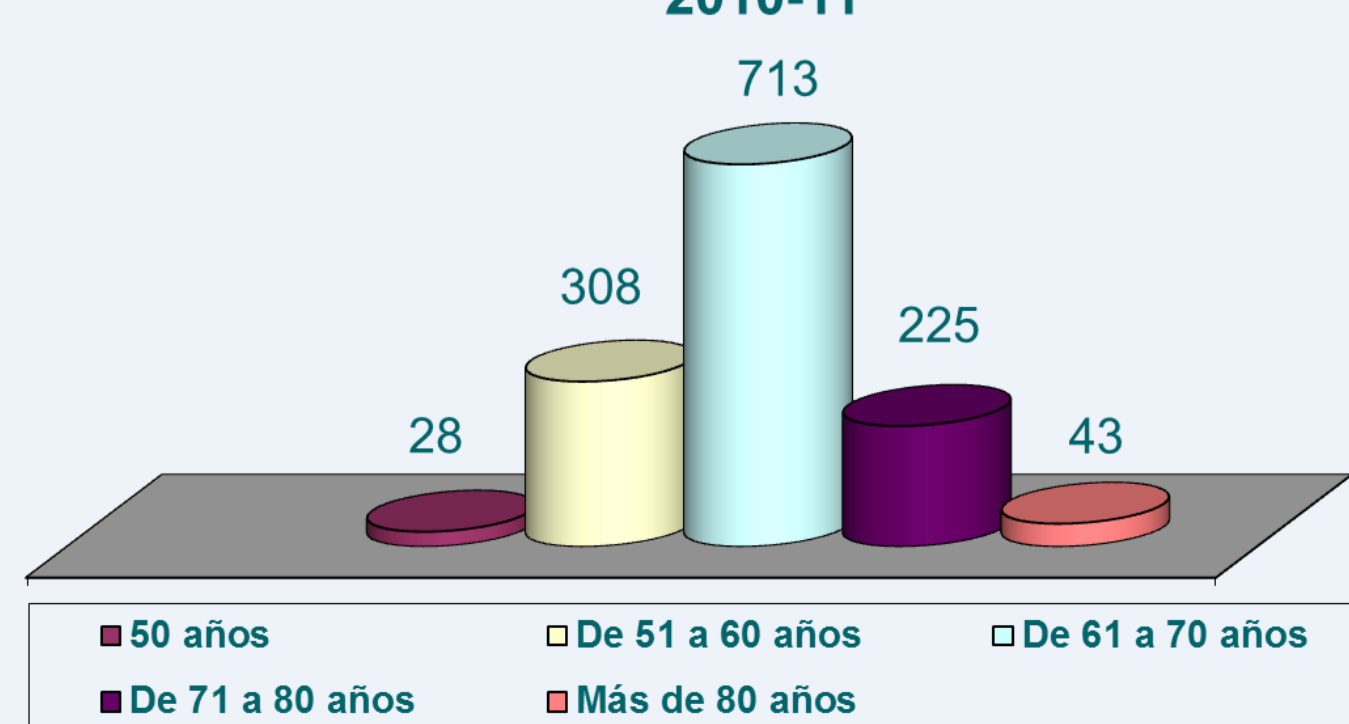
#### NIVEL ESTUDIOS ALUMNOS 2010-11



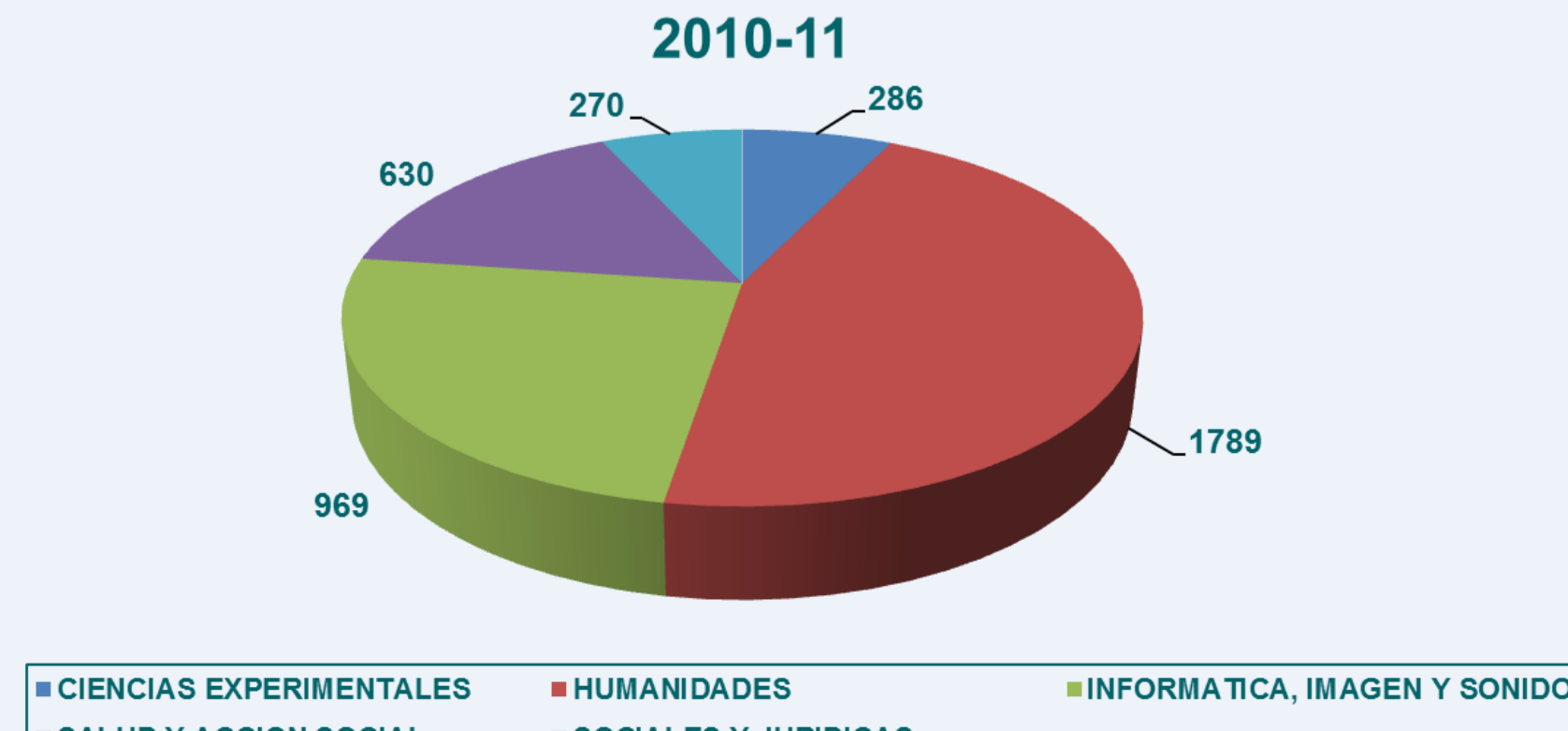
#### ALUMNOS POR SEXO 2010-11



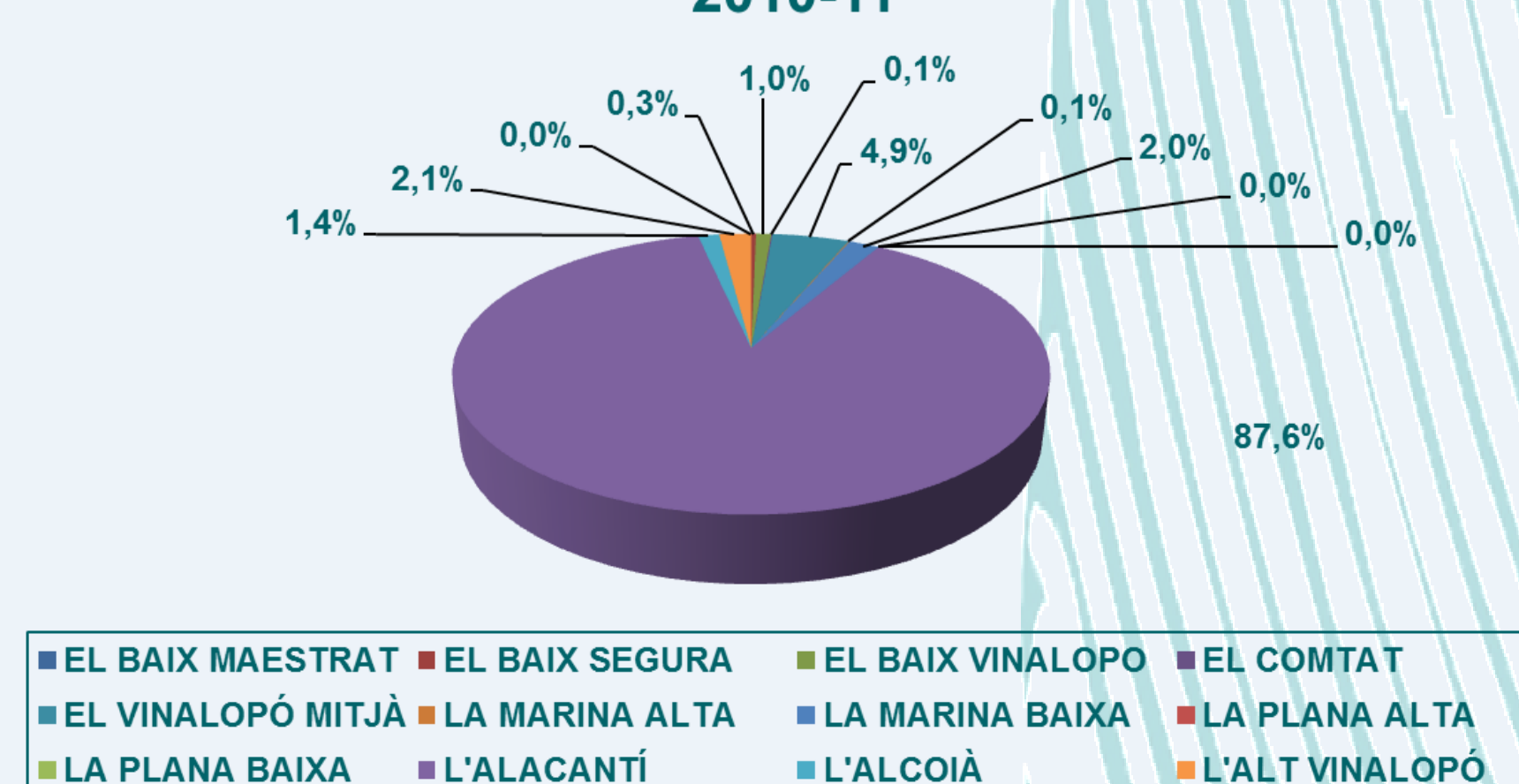
#### ALUMNOS POR GRUPOS DE EDAD 2010-11



#### MATRICULAS POR AREAS 2010-11



#### ALUMNOS POR COMARCAS 2010-11



### CONCLUSIONES

#### GESTIÓN DE CALIDAD EN LA UPUA

- Adecuación al objetivo del Programa
- Adecuación a los destinatarios
- Especialización de tareas
- Versatilidad del Equipo de Gestión
- Incorporación de las herramientas de Gestión, Administración y Ordenación Académica de la Universidad de Alicante
- Desarrollo de Planes Estratégicos Bianuales
- Atención personalizada
- Multiculturalidad y Plurilingüismo
- Procesos internos de Evaluación de Calidad
- Continua adaptación a las necesidades y los cambios que genera la evolución.

