

OPINIONES DE TURISTAS Y RESIDENTES SOBRE LAS REPERCUSIONES MEDIOAMBIENTALES DEL TURISMO

Raquel Huete Nieves

Universidad de Alicante

Turismo y medio ambiente

- **La preocupación sobre los problemas ambientales derivados del crecimiento económico se ha acelerado en los últimos años.**
- **¿Industria sin humo?**
- **Impactos del turismo sobre el entorno.**

Turismo y medio ambiente

- **La dialéctica entre la actividad turística y la conservación del medio ambiente ha acrecentado su importancia en la medida en que ...**
 - ... crecen las cifras globales del turismo,**
 - ... crece su intensidad en determinados espacios receptores,**
 - ... tiende a ocupar un papel cada vez más destacado en las políticas de desarrollo a todos los niveles.**

Turismo y medio ambiente

- **El debate sobre desarrollo sostenible en turismo tiene sus propias características:**
 - **dependencia de los activos naturales (factores de atracción y recursos),**
 - **creciente sensibilización ambiental,**
 - **gestión ambiental en las empresas como mecanismo de reducción de costes.**



Dos puntos de vista

□ **Los turistas:**

- repercusiones sobre la calidad del destino.
- la reputación del destino sobre el comportamiento de la demanda.

□ **Los residentes:**

- percepción de los impactos de la actividad turística.



EL PUNTO DE VISTA DE LOS TURISTAS

Algunos aspectos sociales:

- **Motivaciones.**
- **“Burbuja” turística.**
- **No hay evidencias de una supuesta conciencia ambiental a la hora de la compra del servicio turístico.**

EL PUNTO DE VISTA DE LOS TURISTAS

La imagen del destino de costa:

- ▣ **Atracción por el paisaje (natural): playa, mar.**
- ▣ **Atracción por la estructura urbana: paseo, faro, jardines.**
- ▣ **Atracción psicológica de valores asociados: relajación, diversión.**



EL PUNTO DE VISTA DE LOS TURISTAS: EL BAJO SEGURA

- **“METASIG TURISMO:** *Planificación y gestión sostenible del turismo. Propuesta metodológica y aplicación de un sistema de información turística”*
- **Litoral del Bajo Segura.**
- **Modelo turístico-residencial en fase de consolidación-estancamiento.**
- **Estudiar hasta qué punto la calidad ambiental percibida afecta a la satisfacción de la demanda.**

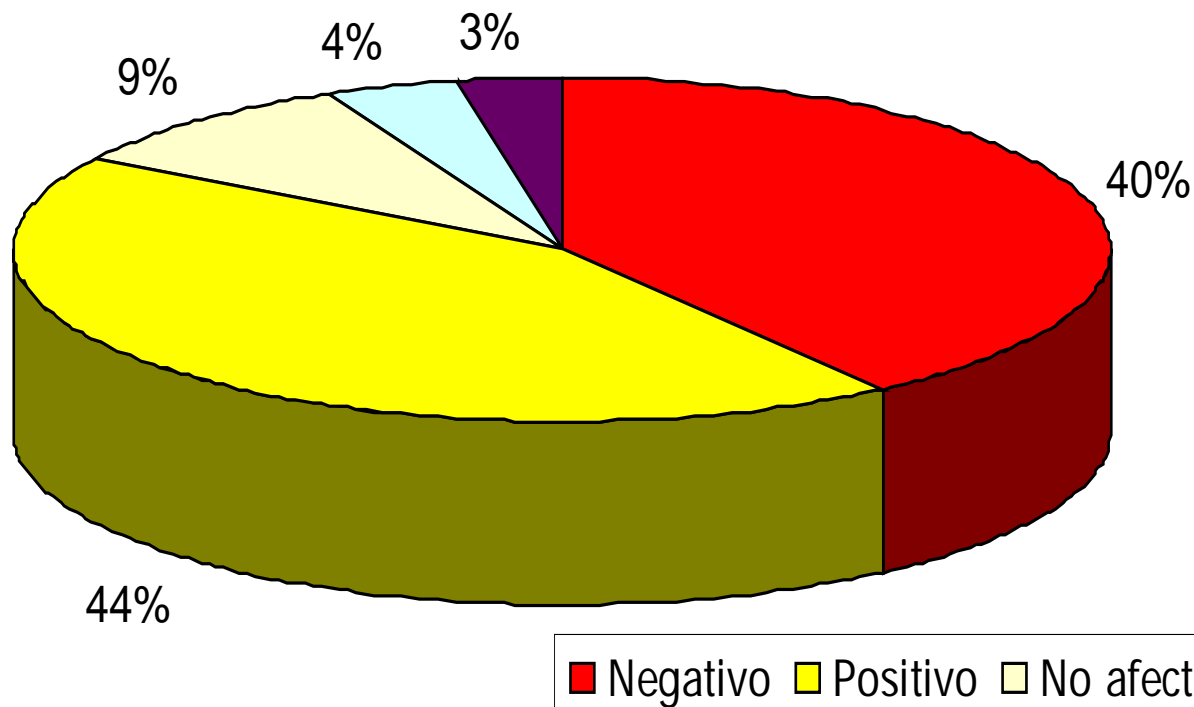
“METASIG TURISMO”

Trabajo de campo: julio a septiembre 2001

Turistas en la zona que la hayan visitado con anterioridad o que lleven más de 3 días de vacaciones.

400 entrevistas personales en la calle.
+/-5% con nivel confianza: 95%

¿Cree que el desarrollo turístico ha sido positivo o negativo para el entorno natural y el paisaje?



¿Cree que el desarrollo turístico ha sido positivo o negativo para el entorno natural y el paisaje?

✓ No hay diferencias significativas por edad ni por nivel de estudios.

✓ Un porcentaje significativamente mayor de extranjeros que de españoles opina que el turismo no afecta al entorno natural y el paisaje.

¿Cree que el desarrollo turístico ha sido positivo o negativo para el entorno natural y el paisaje?

- ✓ **Aquellos turistas que opinan que la conservación del medio ambiente no es un problema inmediato y urgente creen en mayor medida que el efecto del turismo sobre el entorno natural y el paisaje es positivo.**
- ✓ **El grupo que piensa que el turismo no afecta al entorno natural considera de menor gravedad los problemas medioambientales.**

¿Quién se debe ocupar del medio ambiente?

Ayuntamientos (33%)

Gobiernos: Central (16%) y

Autonómico (23%)

No: las personas (turistas ni residentes, 10%) ni las empresas turísticas (6%)

LA OPINIÓN DE LOS RESIDENTES

Aspectos a considerar:

- Capacidad de decisión sobre el planeamiento.**
- Infraestructuras y servicios facilitados por el desarrollo turístico.**
- Empleo y riqueza.**
- Teoría del intercambio social.**
- El trato al turista por parte de la población influye en la calidad del destino.**

LA OPINIÓN DE LOS RESIDENTES EN LA COMARCA DE LA MARINA BAIXA

- *AQUADAPT: “Strategic tools to support adaptative, integrated water resource management under changing utilisation conditions at catchment level: A co-evolutionary approach”*
- Determinantes socioculturales de consumo de agua.
- Marina Baixa
- Desarrollo turístico dual



“AQUADAPT”

Trabajo de campo: julio a septiembre 2003

Residentes mayores de 18 años

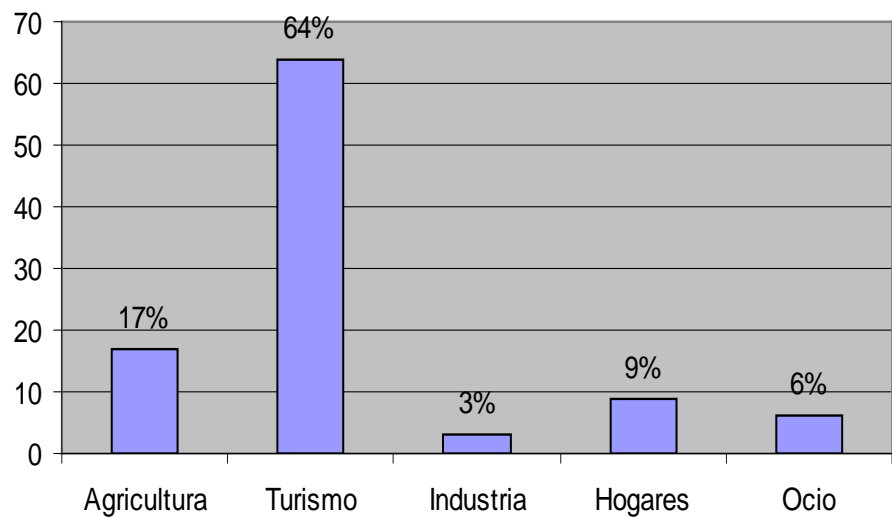
400 entrevistas personales en hogares
+/-5,00%, nivel de confianza: 95%

El agua

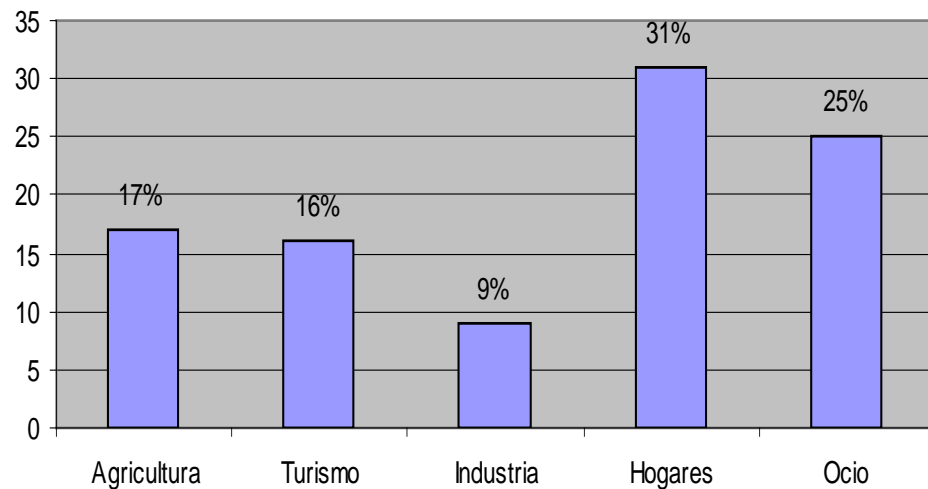
"El desarrollo económico se relaciona con la disponibilidad de agua, por lo que las áreas desarrolladas lo son en parte porque tienen agua disponible": **65% de acuerdo**

Actividades que más agua consumen

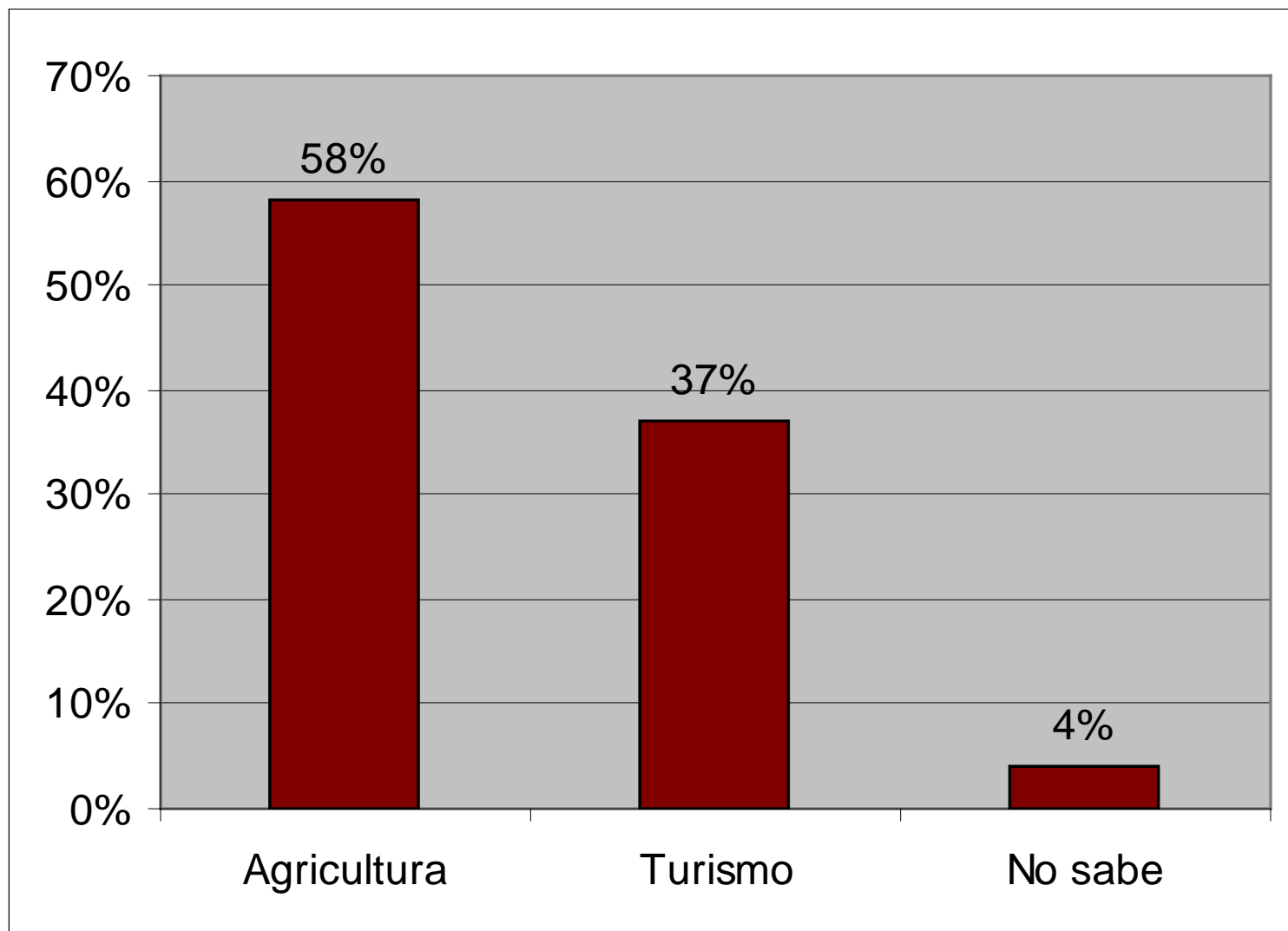
Consume más (1º)



Consume más (2º)



“En época de sequía ¿a qué sector daría usted preferencia en el consumo de agua?”



El presente ...

- El desarrollo de nuestro modelo turístico exige un continuo incremento de la demanda de recursos naturales, especialmente agua y suelo.
- Dos posiciones no enfrentadas pero sí distintas: los turistas y los residentes.

El futuro ...

- ▣ ¿Hasta qué punto influye una alteración de las características ambientales de un destino turístico en su aceptación por parte de la demanda turística?
- ▣ ¿Un empeoramiento de las condiciones medioambientales tendrá efectos negativos sobre la demanda turística?

El futuro ...

- ¿Las autoridades locales y los empresarios están dispuestos a invertir en acciones de desarrollo sostenible si una mejora de la calidad medioambiental no supone un aumento del número de visitantes?

El futuro ...

¿Seremos turistas
medioambientalmente
responsables?

Les invito a comprobarlo



Muchas gracias

Raquel Huete Nieves

Universidad de Alicante

Dpto. Sociología I

r.huete@ua.es