

# EL ANÁLISIS DE LAS ACTITUDES DE TOLERANCIA ENTRE EL ALUMNADO DE PRIMARIA: EL PUNTO DE PARTIDA HACIA UNA EDUCACIÓN INTERCULTURAL

ASUNCIÓN LLEDÓ CARRERES  
GONZALO LORENZO LLEDÓ

## INTRODUCCIÓN

Con esta experiencia de investigación se pretende implicar a los futuros docentes en el conocimiento de la escuela del siglo XXI en un aspecto básico como es la tolerancia, sabiendo que en su formación deben abordar nuevos retos y estrategias diferentes, de esa manera, nuestros alumnos, como futuros maestros, sean capaces de asumir las nuevas funciones que marcan los acontecimientos culturales a favor del respeto a la diversidad como elemento necesario y creador.

Desde una sociedad plural como la que estamos inmersos, la educación se plantea el reto de conseguir que la persona viva con dignidad y *aprenda a ser*. La escuela debe formar personas capaces de evolucionar, de adaptarse a un mundo en rápida mutación y de dominar el cambio, por lo que será necesario promover el desarrollo de las capacidades cognoscitivas en lugar de la mera adquisición de conocimientos construidos. Como muy bien dice el Informe Delors (1996), la educación *encierra un tesoro*, y ese tesoro se debe cuidar con la formación de los futuros maestros y maestras. La tolerancia es uno de los aspectos básicos de la sociedad actual que hay que practicar y conocer, este reto es uno de los más importantes del siglo actual.

Para *aprender a vivir juntos* se requiere que nos conozcamos, que descubramos progresivamente al otro, percibiendo las diferencias y, sobre todo, respetándolas. Los valores del pluralismo cultural y la educación intercultural posibilitarán la comprensión y el respeto hacia el otro. El conocimiento de la riqueza cultural, el respeto a la diversidad humana, hará que nos sintamos más iguales y evitemos los conflictos. Este reto y gran pilar de la educación del siglo XXI está muy influenciado por la actitud de los maestros y por las relaciones que se generan con los alumnos. Es prioritario dotar a nuestros futuros docentes diversas estrategias y recursos en todos los campos disciplinares interculturales, siendo este uno de los objetivos que nos planteamos con la realización de esta experiencia teórico-práctica de investigación.

Este trabajo de investigación tiene como objetivo prioritario afrontar la nueva realidad intercultural de nuestra sociedad, de nuestros centros educativos. La toma de contacto con lo que piensan los niños y niñas de educación obligatoria y el análisis y la reflexión conjunta, puede ser una eficaz estrategia para afrontar esta educación intercultural, que desde nuestro punto de vista, se resume en dos objetivos:

- Conseguir que la diversidad y la diferencia dejen de ser un motivo de marginación (población mayoritaria) y causa de actitudes de intolerancia.
- Realizar un esfuerzo por mantener las distintas identidades culturales (población minoritaria) y que nuestros alumnos sean tolerantes a la diversidad cultural.

## METODOLOGÍA

Con esta investigación se pretende conjugar dos aspectos: investigación y formación del alumnado de Magisterio en una educación basada en la adquisición de

competencias que les permitan desarrollar en el alumnado actitudes de respeto y tolerancia hacia una serie de factores que configuran la escuela del siglo XXI: el aprender a convivir base de una educación para la ciudadanía. A partir de los contenidos desarrollados en la asignatura de Bases Pedagógicas de la Educación Especial de 2º curso de la titulación de Maestro en todas sus especialidades, en las que se ha incidido en la necesidad de desarrollar en las aulas estrategias y actividades de aprendizaje que generen actitudes de tolerancia entre el alumnado a través de una educación intercultural, basada en el respeto a las diferencias individuales y, tras el conocimiento de las distintas experiencias prácticas en los centros escolares, surge como experiencia de investigación entre el alumnado el abordar la temática de las actitudes del alumnado ante la diversidad de la escuela. Para ello, se plantea la necesidad de conocer y analizar las percepciones y el grado de tolerancia de nuestro alumnado. Analizar este factor, será un indicador que nos servirá de punto de partida para cambiar actitudes y proponer planes de trabajo interculturales que sirvan de motor de cambio en nuevas formas de pensar y actuar en las relaciones sociales que se generan en las aulas y los distintos centros escolares.

Partiendo del cuestionario de Tolerancia de Sánchez Fernández, S; Mesa Franco, M<sup>a</sup>C.; Cabo Hernández, JM. (1996) *Construcción de escalas de actitudes de tolerancia y cooperación para un contexto multicultural*. Enseñanza 14, 81-97. Salamanca: Ediciones Universidad de Salamanca, nuestros alumnos y alumnas recogieron una muestra de 2063 encuestas a niños/as de primaria, en colegios públicos, concertados y privados de la provincia de Alicante durante el curso 2008-2009.

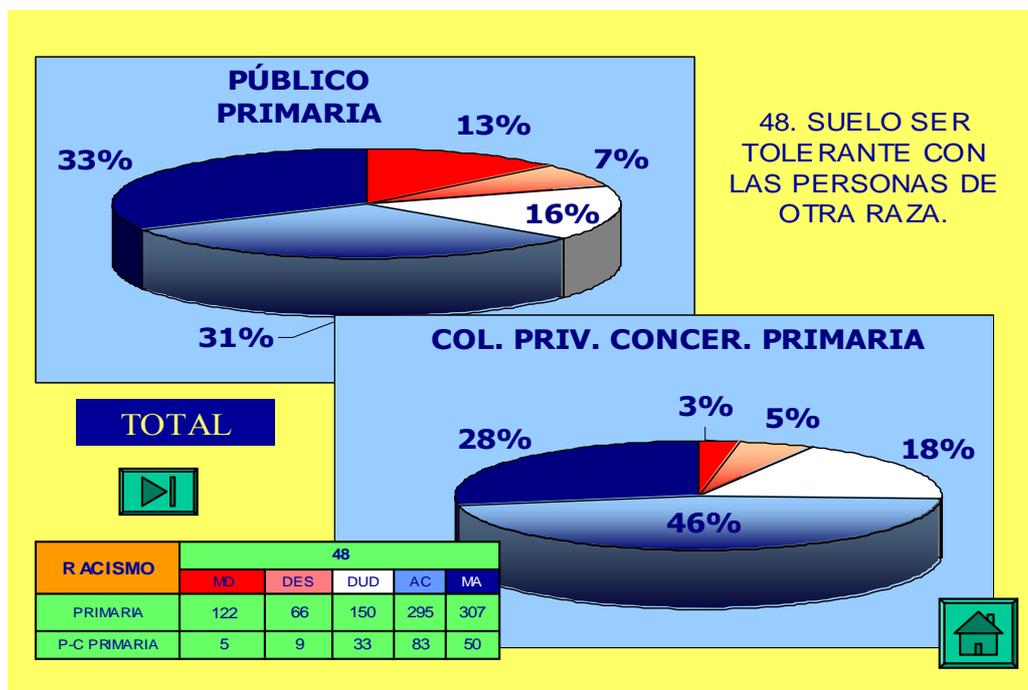
De los ítems más representativos de los 55 que configuran dicho cuestionario y teniendo en cuenta una serie de variables como: si era un colegio público o concertado, si en el centro estaban escolarizados alumnos con algún tipo de deficiencia y dificultades de aprendizaje, si habían en los centros alumnos de otras culturas, si se llevaban a cabo en los centros actividades interculturales por parte del profesorado y el nivel socio-cultural del centro. Teniendo presente estas variables se ha podido comprobar en esta primera fase de estudio que diferencias individuales por diferentes capacidades como las originadas por diferencias culturales: costumbres, religiones, color, nivel sociocultural, entre otros aspectos, son temas a trabajar no sólo desde la formación del profesorado sino desde la escuela y las relaciones y actitudes que se desarrollan entre el alumnado. Para ello, el alumnado se organizó en grupos de cuatro y se estableció el siguiente plan de trabajo: analizar el cuestionario sobre actitudes de tolerancia, seleccionar los centros de la lista de centros presentada para su aplicación (centro público o concertado, lugar,); una vez elegidos los centros (cuatro por grupo) se realizó un breve modelo de informe de las características generales de los centros donde se iban a pasar los cuestionarios (ubicación, recursos del centro, características generales de la población del centro, entorno familiar, programas de educación intercultural, profesorado de educación compensatoria, educación especial u otros). A continuación cada grupo realizó en el centro los cuestionarios y analizó sus resultados. Se ha pretendido llevar a cabo una metodología de investigación-acción a través de reflexión de un cambio de actitudes de los futuros docentes desde la reflexión de la constatación de las actitudes del alumnado de primaria en el contexto en el que se centrará el desarrollo de su competencia profesional: el contexto escolar.

## **RESULTADOS**

Presentamos a continuación una pequeña muestra de los primeros datos que se han recogido en esta primera fase de la investigación. Estos primeros resultados los

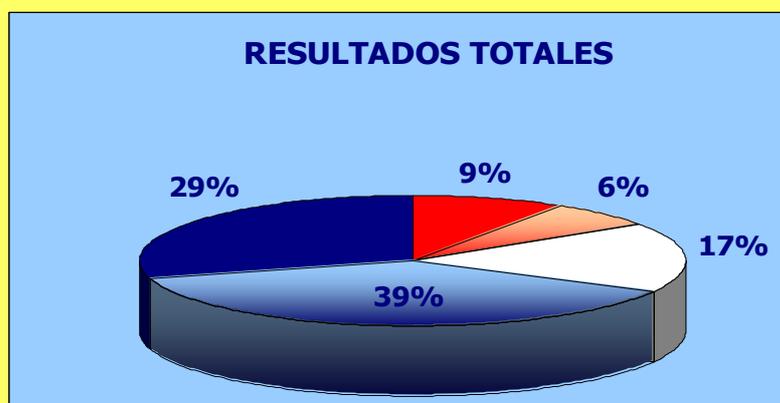
hemos agrupado atendiendo a las siguientes actitudes de tolerancia: a) Diversidad cultural b) Diversidad religiosa c) Actitud ante el racismo d) Tolerancia ante la discapacidad

## 2.1. Tolerancia a la diversidad cultural



El 33% de la muestra se define como tolerante hacia la diversidad cultural en un grado mayor en los centros públicos, por el contrario en los centros públicos el 13% de los encuestados no se muestra tolerante hacia las personas de otras razas, frente al 3% de los centros privados.

48. SUELO SER TOLERANTE CON LAS PERSONAS DE OTRA RAZA.

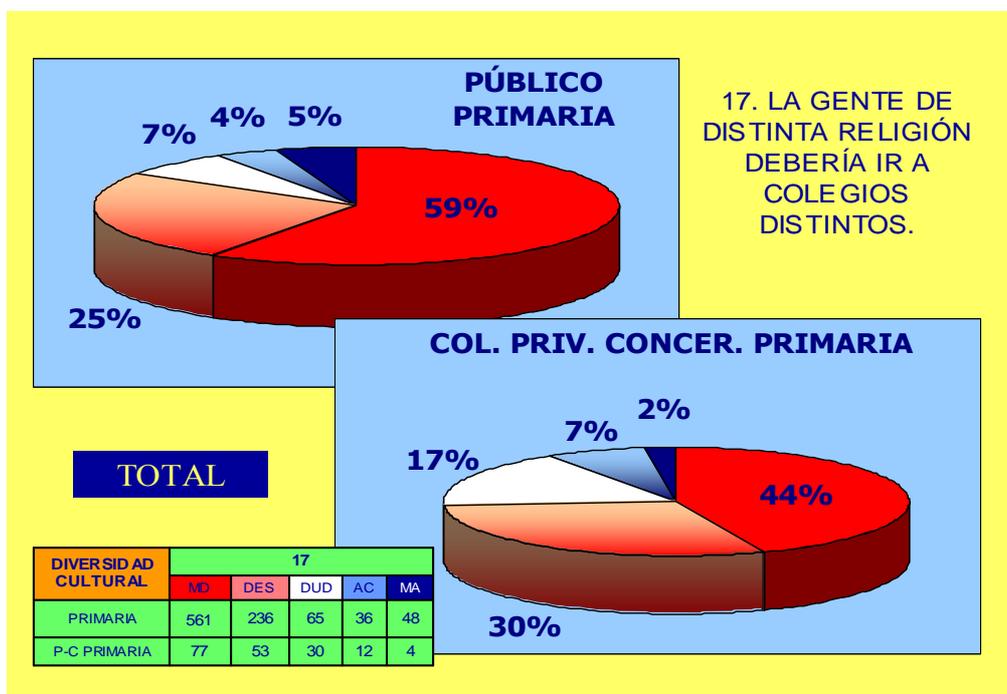


RACISMO	48				
	MD	DES	DUD	AC	MA
	191	128	352	778	606



Es significativo que del total de la muestra tan sólo el 29% se identifica totalmente tolerante hacia las personas de otras razas.

2.2. Tolerancia a la diversidad religiosa



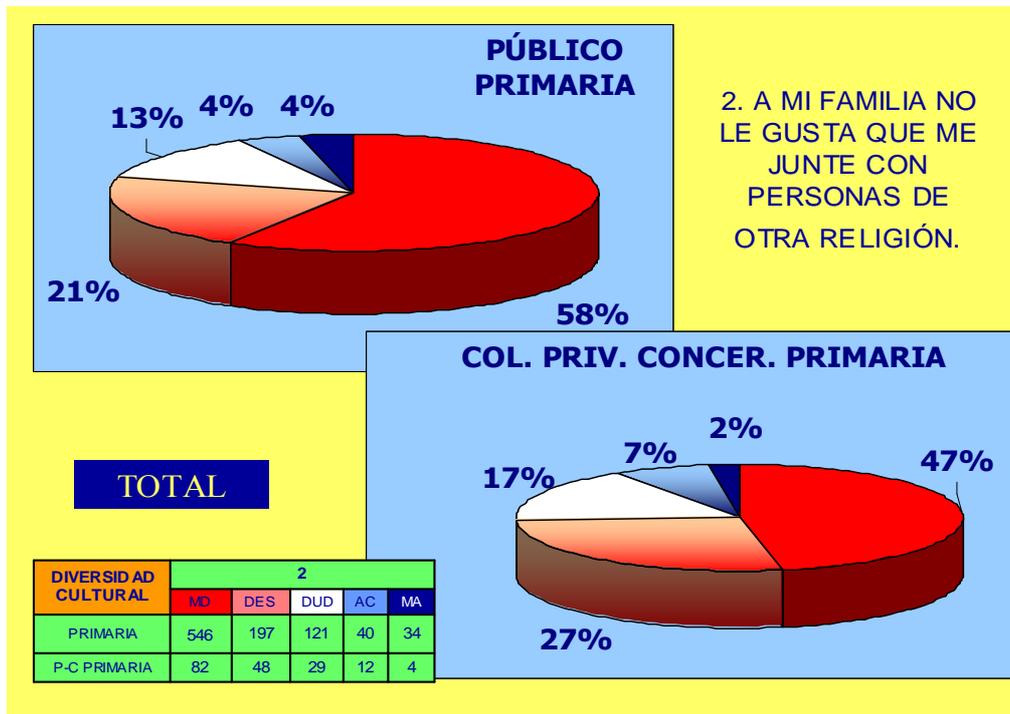
En los centros públicos se observa una actitud más tolerante hacia la diversidad de religiones. El 59% de los encuestados en los centros públicos frente a un 44% en los centros privados-concertados se muestran en muy desacuerdo con la segregación por motivos religiosos.

17. LA GENTE DE DISTINTA RELIGIÓN DEBERÍA IR A COLEGIOS DISTINTOS.



DIVERSIDAD CULTURAL	17				
	MD	DES	DUD	AC	MA
	1065	560	203	113	98

El 52% de la muestra se define como tolerante hacia la diversidad cultural. Es muy significativo el 5% que se posiciona muy de acuerdo con la segregación educativa por la diversidad cultural.



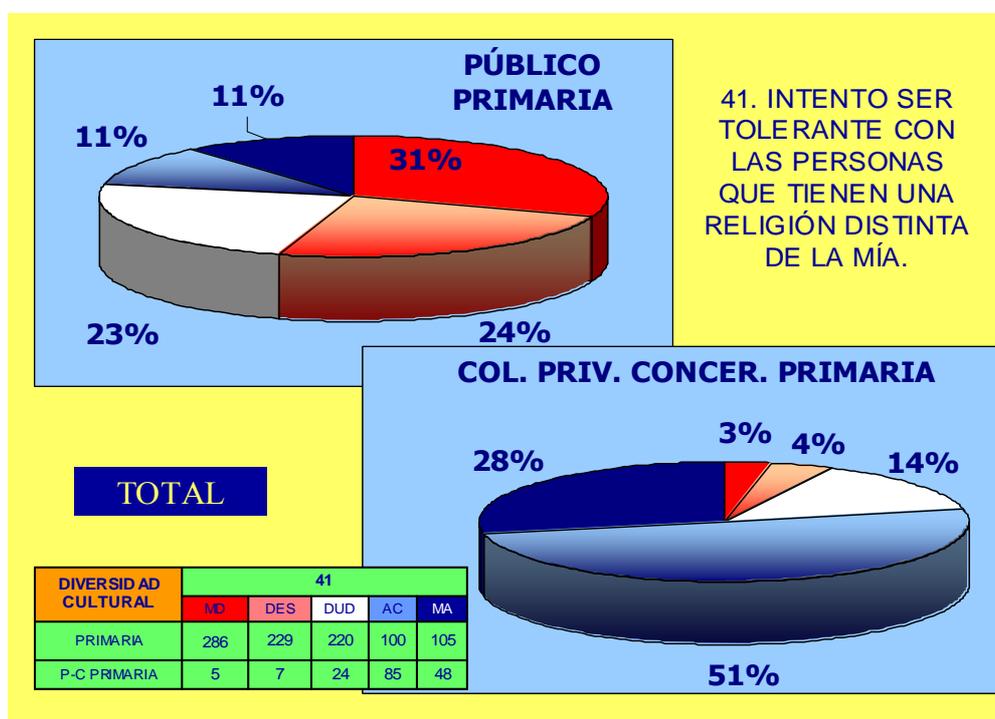
En los centros públicos observamos que existe una mayor creencia de que sus familiares tienen una actitud más tolerante hacia la diversidad religiosa. Destacar el alto porcentaje de encuestados que no sabe cuál es la actitud de sus familiares hacia la diversidad.

2. A MI FAMILIA NO LE GUSTA QUE ME JUNTE CON PERSONAS DE OTRA RELIGIÓN.



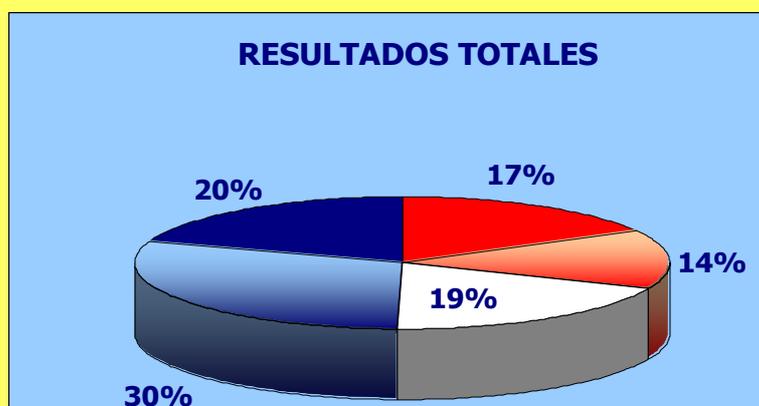
DIVERSIDAD CULTURAL	2				
	MD	DES	DUD	AC	MA
	1155	493	282	89	44

Una mayoría de la muestra encuestada (56%) tiene la creencia de que su familia es tolerante hacia la diversidad de religiones y que pueden estar presentes en la escuela.



Son muy significativos los resultados que aparecen en los centros públicos y los de los centros privados-concertados. Tan solo el 11% en los centros públicos responden ser totalmente tolerantes con su actitud hacia la diversidad de religiones y un 31% confiesa no serlo. Por el contrario, en los centros privados-concertados un 28% manifiesta tener una actitud tolerante.

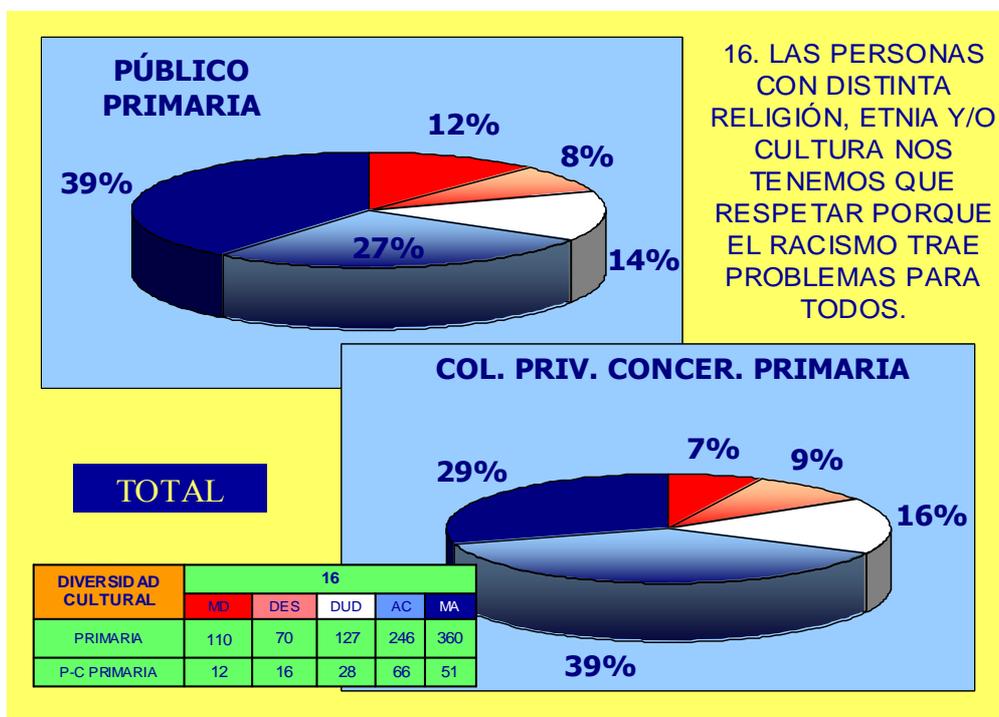
41. INTENTO SER TOLERANTE CON LAS PERSONAS QUE TIENEN UNA RELIGIÓN DISTINTA DE LA MÍA.



DIVERSIDAD CULTURAL	41				
	MD	DES	DUD	AC	MA
	349	295	382	614	405

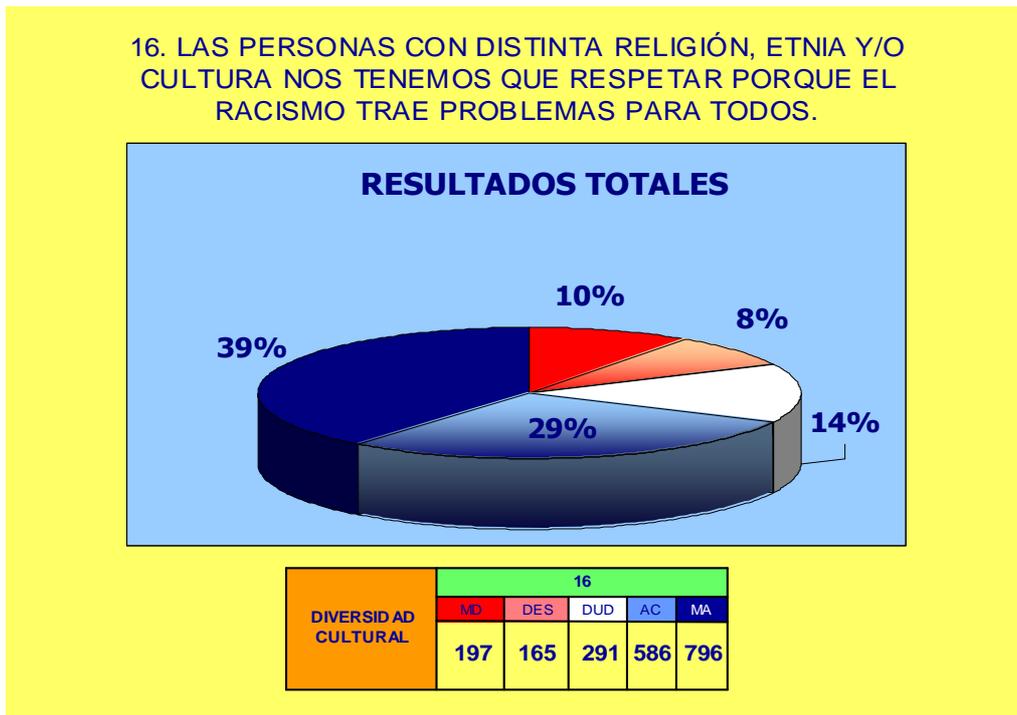
Los resultados totales no indican unas diferencias significativas en cuanto al grado de tolerancia entre las personas de otras religiones (30% sobre un 20%).

2.3. Actitud ante el racismo.



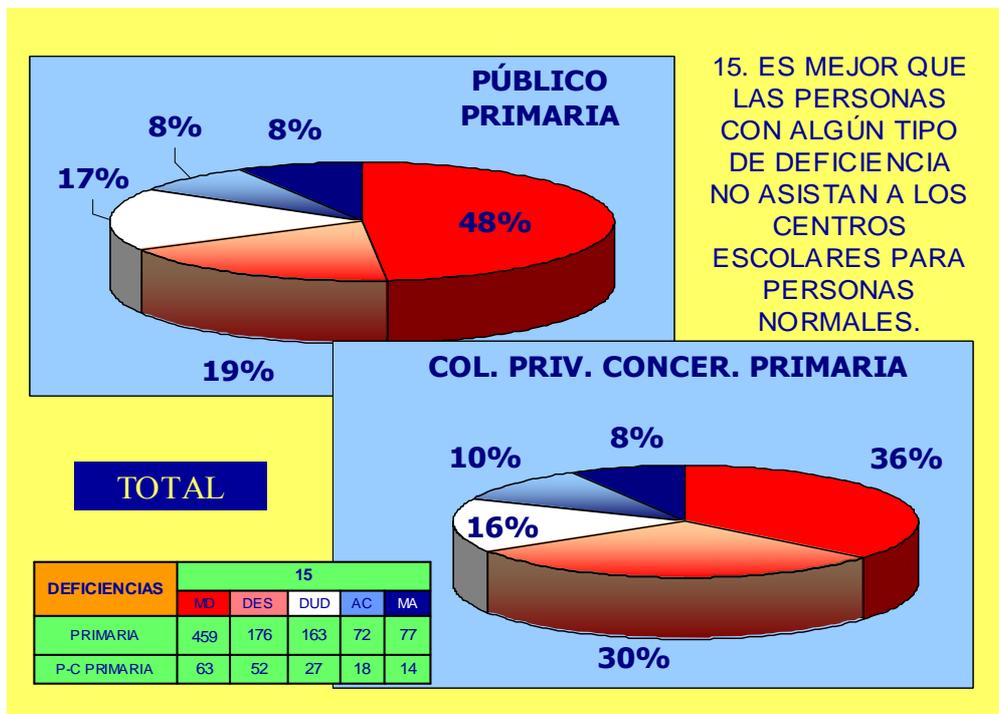
El grado de acuerdo (39% y el 27%) en los centros públicos y el 39% y 29% en los concertados, indican la tendencia mayoritaria hacia un respeto a la diversidad

cultural y la tendencia a ser menos racistas. También observamos un mayor grado de acuerdo en los colegios privados-concertados.



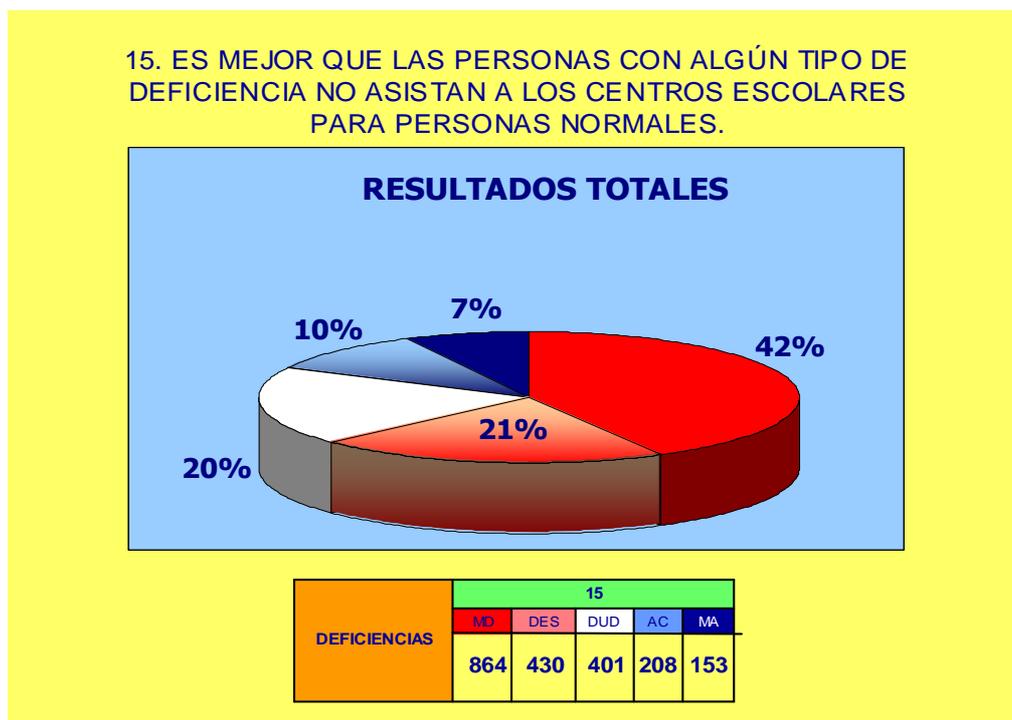
Los resultados totales muestran la misma creencia ya constatada por sectores.

#### 2.4. Tolerancia ante la discapacidad.



Los resultados nos indican un cierto aumento en cuanto nos referimos a personas con discapacidad y reflejan el grado de desacuerdo en que las personas con

discapacidad no asistan a los centros ordinarios, tendencia más significativa en los centros públicos que en los privados.



Los resultados totales indican un grado de aceptación mayor a la discapacidad frente a datos como el 7% y 10% que reflejan su desacuerdo a esa integración en los centros ordinarios.

Los primeros resultados de esta primera fase de investigación demuestran un grado de tolerancia media entre el alumnado de primaria. De la misma manera se constata una diferencia, aunque poco significativa, entre un grado de tolerancia mayor entre el alumnado de los centros públicos que el de los centros privados concertados. Asimismo, hemos constatado un mayor grado de acuerdo hacia la diversidad por discapacidad que por pertenecer a otras culturas. Los primeros resultados constatan la necesidad de trabajar en las aulas las competencias interculturales entre el alumnado y el desarrollo de conductas cada vez más tolerantes ante las diferencias individuales existente entre el alumnado en la escuela del siglo XXI.

## **CONCLUSIONES Y PROPUESTAS DE MEJORA EN LA FORMACIÓN DEL PROFESORADO**

De todos los datos recogidos y analizados en esta primera fase del estudio, podemos concluir que el papel que tiene el docente es fundamental en todos los aspectos de la educación intercultural y las actitudes que se desarrollan entre el alumnado. Desde el mismo currículum se puede promover la diversidad cultural, mediante la utilización de materiales, temas, recursos y actividades adecuados a su alumnado multicultural. La tolerancia se promueve mediante actividades que promuevan el diálogo, el conocimiento y el respeto por las distintas culturas, costumbres y señas de identidad.

El alumnado de Magisterio debe tener muy claro los objetivos de la educación intercultural, a modo de síntesis, podemos concluir especificando los aspectos básicos que debe tener esta escuela actual.

Con respecto a los grupos minoritarios, destacamos:

- Ser vehículo de acogida, socialización e incorporación a una cultura mayoritaria.
- Establecer programas educativos presididos por el respeto a la cultura de origen.
- Aprovechar su cultura como punto de partida para adquirir progresivamente: primero, el código de la sociedad receptora, en segundo lugar, las habilidades y destrezas intelectuales e instrumentales necesarias.

Con respecto a los grupos mayoritarios, la educación intercultural, debe:

- Enseñar a convivir de una forma positiva en una sociedad multicultural.
- Aprender y enseñar a ser tolerantes.
- Introducir en los currículos elementos interculturales que: en primer lugar, superen una visión etnocéntrica de la cultura y, en segundo lugar, aborden desde la objetividad y el respeto, las características de las distintas culturas.

Los objetivos básicos en el desarrollo de competencias y actitudes ante la diversidad por pertenecer a otras culturas o por padecer algún tipo de discapacidad, deben hacer incidencia en tres apartados básicos: respecto al docente, a las familias y al alumnado. Y que sería:

#### **Con relación al profesorado.**

- Promover procesos de formación del profesorado vinculados a un desarrollo curricular con un enfoque intercultural.
- Coordinar la actividad intercultural con el entorno y darle un sentido más global.
- Facilitar la integración del alumnado extranjero en el sistema escolar.
- Elevar la autoestima.
- Compensar las deficiencias del alumnado inmigrante derivadas de su situación social.
- Ofrecer actividades extraescolares de apoyo y refuerzo educativo.

#### **Con relación al alumnado.**

- Mejorar el autoconcepto personal, cultural y académico de los alumnos.
- Potenciar la convivencia y la cooperación entre los alumnos culturalmente diferentes, dentro y fuera de la escuela.
- Potenciar la igualdad de oportunidades académicas de todos los alumnos y alumnas.
- Desarrollar actitudes de tolerancia desde la transversalidad y las acciones tutoriales.
- Con relación a las familias:
  - Favorecer la participación de las familias y las diversas culturas en nuestra realidad social y escolar.
  - Ayudar a los padres y madres a que colaboren en el funcionamiento del centro.
  - Conectar aquellos valores propios de las culturas que conviven en el centro creando un clima de respeto y tolerancia.

Si desde la formación inicial del futuro docente desarrollamos competencias interculturales trabajando en los contenidos que enseñamos a aprender a aceptar el

hecho de que la sociedad en la que vivimos es, y cada vez será más multicultural, si enseñamos a adaptar los proyectos educativos de los centros a la demanda de nuestra sociedad, si trabajamos desde nuestras aulas que la diversidad cultural no se debe únicamente a aspectos globales, como pueden ser la etnia o la nacionalidad, sino que es sobre todo, a aspectos básicos microculturales como son la familia, la religión, ocupación, orientación sexual, edad, intereses y práctica de la tolerancia, si es así, estaremos adecuando la formación de nuestros futuros maestros y maestras a la realidad actual de nuestra sociedad. Con todo ello estaremos contribuyendo a consolidar en nuestros alumnos universitarios actitudes tolerantes que les permitirán actuaciones y actitudes hacia una educación intercultural entre el alumnado de primaria y una educación de la ciudadanía basada en el respeto y en la equidad. Este reto tan necesario y a la vez complejo es el que nos hemos planteado en esta primera fase de nuestro trabajo de investigación.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ABADHA-PRETCEILLE, M Y THOMAS, A. (2001) *La Educación Intercultural*. Barcelona: Idea-Boocks.
- AGUADO, T. (1999) *Diversidad cultural e igualdad escolar*. Madrid: CIDE, MEC.
- ARNAIZ SÁNCHEZ, P. (2000) La diversidad como valor educativo. En I. MARTÍN (Coord.) *El valor educativo de la diversidad* (pp. 87-103). Valladolid: Grupo Editorial Universitario.
- CALVO RUEZAS, T Y OTROS (1993) *Educación para la tolerancia*. Madrid: Ed. Popular.
- CALVO, RUEZAS, T. (2000) *Inmigración y racismo. Así sienten los jóvenes del s. XXI*. Madrid: Cauce Editorial.
- SÁNCHEZ FERNÁNDEZ, S; MESA FRANCO, M<sup>ª</sup>C.; CABO HERNÁNDEZ, JM. (1996) Construcción de escalas de actitudes de tolerancia y cooperación para un contexto multicultural. *Enseñanza* 14, 81-97. Salamanca: Ediciones Universidad de Salamanca.