

LAS NUEVAS ORIENTACIONES EN LA FORMACIÓN DE LOS ASISTENTES SOCIALES EN FRANCIA

GÉRARD SCHAEFER FILLGRAFF

IRTS. Instituto Regional de Trabajo Social de La Lorraine. Francia.

RESUMEN

A través del proceso de Bolonia, se ha iniciado un gran movimiento de armonización del espacio europeo de la enseñanza superior. La movilidad profesional iniciada desde el momento de la formación constituye una meta que todos quieren lograr. En Francia, en el campo del Trabajo Social, ese proceso se ha producido en paralelo a la voluntad de luchar contra las exclusiones y de modernizar la ley de la acción social. Es cierto, la especificidad nacional de la organización de las profesiones sociales y el hecho de que el trabajo social siga desarrollándose de manera independiente al mundo universitario no facilitan la comparación de los sistemas. En ese contexto, las nuevas orientaciones en la formación de los asistentes de servicio social presentan numerosos cambios y desafíos, tanto para el sector profesional, como para profesores y estudiantes de los centros de formación en trabajo social.

Palabras clave: asistente de servicio social, Trabajo Social, Francia

ABSTRACT

As a result of the Bologna Process, higher education in Europe is becoming more aligned. Professional mobility and international student exchange programmes are goals that all countries are looking to achieve. In France, in the field of Social Work, this has occurred at the same time as an increased will to combat exclusion and to modernise welfare legislation. Specific national characteristics of how social professions are organised and the fact that social work continues to operate independently to universities do not help a comparison between the two systems. In this context, the new direction in training welfare officers has led to several changes and challenges for both the professional sector and for teachers and trainee social workers.

Key words: social worker, Social Work, France.

CORRESPONDENCIA:

Gérard Schaefer Fillgraff

IRTS. Instituto Regional de Trabajo Social de La Lorraine

32 rue Mangin · F-57000 METZ (France)

Tel: +33 618 800 252 / +33 387 317 632 · gerard.schaefer@irts-lorraine.fr

Francia ha entrado en el nuevo milenio poniendo en marcha una gran reforma de sus instituciones sociales y llevando adelante un proceso de descentralización de su aparato administrativo público. El campo del trabajo social (instituciones sociales y centros de formación de los trabajadores sociales) está desde ese momento en continua transformación, renovación y adaptación –tanto a las mutaciones que conoce la sociedad francesa como a la aplicación de las directivas europeas en materia de políticas sociales–.

Los retos son numerosos y, aunque se estén multiplicando los esfuerzos para adaptar el dispositivo de formación de los trabajadores sociales, se nota cada vez más cuán difícil es abandonar las antiguas costumbres para entrar en una nueva era del aprendizaje profesional. Por una parte, la educación y formación a lo largo de la vida promueve una nueva sensibilización y motivación a la movilidad física y virtual de las personas. Por otra parte, las personas tienen dificultad para adoptar el nuevo vocabulario y cambiar su manera de actuar. No solo se trata de hablar de manera diferente de la realidad sino, más bien, de dejarse interpelar y enseñar desde la vida de los demás.

¿Cuál es la formación o capacitación que se requiere hoy en día a los trabajadores sociales? ¿De qué manera se puede preparar a los profesionales para actuar localmente sin perder de vista, al mismo tiempo, la cohesión social mundial? ¿Cuál es la especificidad de los asistentes sociales en Francia al lado de las múltiples profesiones en Trabajo Social? ¿Se puede capacitar localmente a profesionales del Trabajo Social y, al mismo tiempo, formar en competencias universalmente válidas? Todas estas preguntas tienen que acompañarnos a lo largo de esta reflexión, así como el deseo de contribuir a la promoción de los servicios de interés general en Europa o de reflexionar a una profesión de agente de desarrollo social durable al nivel mundial.

I. ¿HA DICHO USTED: “TRABAJO SOCIAL”?

Los desafíos para las profesiones sociales son numerosos y la profesión de los asistentes sociales tiene seguramente un campo específico en el panorama del Trabajo Social en Francia. Sin embargo, hay que tener cuidado en el momento de traducir “assistant de service social” por “asistente social” o “social worker”. Por supuesto, la denominación suena muy parecida y entonces nos refugiamos rápidamente en lo conocido. Entonces, ¿cómo no reducir la realidad a nuestro propio imaginario? Para entender la evolución de una profesión, conviene situarla en su contexto histórico de origen, dejándonos también informar a partir de las luchas y/o convicciones con las cuales las personas han aceptado identificarse, mientras ejercían una misión estatal de servicio social.

A lo largo del siglo XX, la transformación de la sociedad francesa ha ido originando a diversas profesiones en el ámbito social. Cada una de esas profesiones nacía como respuesta a cuestiones sociales y como una expresión del esfuerzo del Estado francés en organizar, después de la segunda guerra mundial, la vida colectiva. La educación popular, el cuidado de la niñez discapacitada, la educación especializada (en el cuidado de las personas con discapacidades mentales o físicas), la prevención especializada (en el acompañamiento de las personas en situación de inadaptación social), el sector de las actividades sociales y culturales serán los sectores que darán nacimiento a una multiplicidad de profesiones sociales. Se podría resumir así la posición francesa: ¡Cada situación (problema) social, su especialista! Del mismo modo, tampoco se encuentra en Francia un profesional “generalista” del Trabajo Social, sino varios actores que están obligados a trabajar en conjunto al servicio de una misma misión social.

1.1. *Asistencia pública y/o asistencia social*

En varios países, las profesiones sociales encuentran sus raíces en los movimientos obreros de la sociedad industrial. En Francia, la ayuda social se ha desarrollado a través del compromiso de mujeres. Después de la Revolución Francesa, la ayuda a los pobres se emancipa de las representaciones caritativas para pasar a ser responsabilidad del Estado laico. Sin embargo, aunque la Constitución de 1793 consideraba las ayudas a las personas como una «deuda sagrada» se tendrá que esperar al *Congreso Internacional de Asistencia Pública y de Beneficencia Privada*, celebrado en París del 30 de julio al 5 de agosto de 1900, para que se reconozca oficialmente, por parte del Estado, una asistencia a la persona necesitada, de manera temporal o indefinida: asistencia médica gratuita (15 de julio de 1893), asistencia a los tuberculosos (1902), asistencia a los ancianos, enfermos e incurables (14 de julio de 1905), asistencia a las familias numerosas (14 de julio de 1913) y asistencia maternal e infantil (1913).

En su inicio, el desarrollo de las obras sociales como respuesta política a la pobreza está estrechamente unido al papel de las enfermeras visitadoras. Pero, rápidamente, la intervención social seguirá su propio camino, dando nacimiento a tres corrientes distintas: las residencias sociales, el servicio social a las familias y las superintendentes de fábrica. Las primeras escuelas sociales se abrirán en el inicio del siglo XX. El 12 de enero de 1932 se creará el primer título que reconoce oficialmente la profesión de asistente de servicio social del Estado francés. Se tendrá que esperar hasta 2004, para que el título de asistente social conozca una reforma mayor. Hoy en día, es el *Código de Acción Social y de las Familias*, en su artículo L 411-1 y siguientes, el que presenta, de manera actualizada, las condiciones que se necesitan para ocupar un puesto de asistente social. El mismo código rige las obligaciones legales del ejercicio de la profesión y de las competencias que se necesitan para llevar adelante las “intervenciones sociales, individuales o colectivas, a fin de mejorar, a través de un acercamiento global y de seguimiento social, las condiciones de vida de las personas y de las familias”.

1.2. *A nuevo milenio, ¿nuevas perspectivas sociales?*

En mayo de 2000, un informe del Consejo Económico y Social francés presentado por Daniel Lothiois, *Mutaciones de la sociedad y Trabajo Social*, plantea los desafíos que esperan a los trabajadores sociales en un tiempo de cambios para las sociedades modernas: crisis del sistema de producción, aumento de la pobreza, descentralización y emergencia de nuevos actores en el campo social, modernización y adaptación de las profesiones a nuevos perfiles profesionales. El 17 de enero de 2001, el Consejo Europeo publica una recomendación del Comité de Ministros a los Estados miembros sobre los trabajadores sociales. El texto pone de relieve los aportes del Trabajo Social a la sociedad europea y presenta los principios para preservar la cohesión social.

La Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea, el 18 de diciembre de 2000 en Niza, afirma que el desarrollo económico de los pueblos tiene que pasar por un desarrollo social. Es como si, en el contexto de inicio del nuevo siglo, cada uno quisiera creer en la utopía social y hacer suyo el objetivo del milenio de las naciones unidas, proclamando la erradicación de la pobreza. Coincidencia del calendario o necesidad económica de reformar el aparato del Estado, lo cierto es que, a partir de esa fecha, se inicia en Francia un gran proceso de reformas y de publicación de leyes, decretos y decisiones.

El 28 de mayo de 2001, una decisión del Ministerio de Empleo y de la Solidaridad define las prioridades para el esquema nacional de las formaciones sociales¹ en el nuevo periodo 2001-2005. Seis meses después, la Ley de renovación de la acción social (2 de enero de 2002) y la Ley de modernización social (17 de enero de 2002) inician un proceso que cambia radicalmente el panorama social, la organización de la intervención social² y de la formación³. Por su lado, la Ley, del 13 de agosto de 2004, de libertades y responsabilidades locales confía la formación de los trabajadores sociales a las regiones, reservándose al Estado la misión de control y de acreditación de los títulos. Últimamente, una circular del 5 de marzo 2009⁴ precisa las disposiciones para el control de las enseñanzas en los centros de formación de los trabajadores sociales⁵.

Las formaciones sociales contribuyen a la cualificación y a la promoción de los profesionales y empleados y voluntarios comprometidos en la lucha contra las exclusiones y el maltrato, en la prevención y la compensación de la pérdida de autonomía, de las discapacidades o de las inadaptaciones y en la promoción del derecho a un alojamiento, a la cohesión social y al desarrollo social (art. L451-1, Código de Acción Social y de las Familias).

II. ¿QUIÉNES SON LOS ASISTENTES SOCIALES?

Si los asistentes de servicio social son trabajadores sociales, ¿no cada trabajador social tiene derecho a llamarse asistente social! En Francia, el concepto de Trabajo Social abarca hasta quince profesiones reconocidas en Trabajo Social⁶. Esas profesiones son reglamentadas por títulos profesionales específicos y corresponden a misiones especializadas. Las profesiones se distinguen entre sí por su nivel de capacitación, pero también por sus misiones sociales y sus competencias específicas⁷. Francia no cuenta con una normativa

- 1 El esquema nacional de las formaciones sociales (decisión del 11 de mayo de 1999) está previsto para organizar la formación de los trabajadores sociales conforme con las prioridades de las políticas sociales y las necesidades de las poblaciones así como a las esperanzas de empleadores y empleados. El esquema favorece el desarrollo de la cualificación y de la profesionalización de los actores sociales, la coordinación entre las diferentes profesiones sociales, la articulación entre las formaciones iniciales, permanente o superiores, la cooperación entre los actores de la formación profesional con los ministerios y las colectividades territoriales.
- 2 La ley de modernización social se propone organizar la intervención social considerando al usuario como el centro del dispositivo de intervención social y afirmando sus derechos dentro de una carta. La validación de la experiencia llega a ser una vía oficial de cualificación para conseguir un título en Trabajo Social.
- 3 Los títulos en Trabajo Social se apoyan sobre tres documentos de base: un currículo de competencias profesionales ("référentiel de compétence", que describe las competencias que se requieren para ejercer la profesión), un currículo de formación de identidad profesional de base ("référentiel de formation", que describe las actividades y conocimientos que deben estar presentes durante la formación) y un currículo de certificación ("référentiel de certification", que describe las modalidades de evaluación).
- 4 Ver la circular de la Dirección de la Acción Social del Ministerio de trabajo, de las relaciones sociales, de la familia, de la solidaridad y de la vivienda, n° DGAS/PSTS/4A/2009/71, del 05 de marzo de 2009, sobre la guía metodológica para el control de calidad de la enseñanza dentro de los centros de formación en Trabajo Social.
- 5 La ley de lucha contra las exclusiones (julio 1998) ha adjudicado a los centros de formación en trabajo social (CFTS) una misión de servicio público. Francia cuenta con 153 CFTS. Los CFTS, a ejemplo de los Institutos Regionales de Trabajo Social (IRTS), ejercen diferentes funciones: formación inicial, formación superior, formación profesional continua, búsqueda científica, animación cultural.
- 6 Ver la comunicación «La formación de los trabajadores sociales en Francia. Enfoques éticos desde una perspectiva de mutación social», presentada en el VI Congreso de Escuelas Universitarias de Trabajo Social, en Zaragoza, en mayo de 2006. http://www.unizar.es/centros/eues/html/archivos/temporales/Extra_Ais/Etica/Ponencias/Schaefer.pdf [Consulta: 14 de septiembre de 2009].
- 7 Las profesiones reconocidas del Trabajo Social están inscritas en el Registro Nacional de Certificación Profesional (RNCP). Francia aún no ha publicado una equivalencia de su RNCP con el Marco Europeo de Cualificaciones (MEC). Por una parte, los títulos del trabajo social incluyen un conjunto de descriptores (conocimientos, destrezas, competencias). Por otra parte, como esos títulos no están reconocidos como grados académicos, los diferentes ministerios del Estado, las corporaciones y las asociaciones profesionales luchan cada uno por sus intereses económicos y estratégicos.

profesional del trabajo social. Sin embargo, varios cuerpos profesionales están organizados a través de una vida asociativa que promueve y defiende los intereses de sus socios⁸. La profesión de asistente de servicio social está reglamentada, para ejercerla se necesita el título oficial del Estado francés.

Los asistentes de los servicios sociales, ya sean profesionales en ejercicio o estudiantes en formación, deben respetar el secreto profesional. A través de todos sus actos o decisiones, los asistentes sociales deben actuar de manera responsable, cumpliendo con las leyes y directivas de las políticas sociales, actuando en interés de los usuarios de los servicios sociales, de la profesión y como ciudadano responsable. Los asistentes de servicio social actúan en favor del desarrollo social de las personas (individuos, familias) y de los grupos para mejorar sus condiciones de vida (social, familiar, económica, cultural y profesional), para desarrollar sus capacidades de autonomía y de integración social y para apoyar o acompañar procesos de empoderamiento.

2.1. *La reforma del título de los asistentes sociales*

La reforma del título de asistente de servicio social en 2004 responde a la voluntad del Estado de integrar en él los cambios que se han producido en la sociedad francesa desde la última reforma del mismo en 1980. Esa renovación estaba prevista en el nuevo esquema de las formaciones sociales (decreto del 28 de mayo de 2001) y debía seguir los siguientes objetivos: permitir una mejor complementariedad del ejercicio profesional y del campo de formación, reforzar el interés por la profesión y la legitimidad de la intervención de los asistentes de servicio social (trabajo con grupos, desarrollo social y gestión local, etc.).

El nuevo currículo profesional (*réfèrentiel professionnel*) ha sido elaborado a partir de un trabajo de identificación de las diversas actividades realizadas por los asistentes sociales en los diferentes sectores de intervención (sector público, sector privado y colectividad territorial). Apoyándose en las funciones y competencias necesarias para intervenir como asistente social y tomando en cuenta las políticas sociales, el legislador ha definido nuevas pautas para el ejercicio profesional de los asistentes sociales: la intervención social en una dimensión individual y colectiva, la necesidad de acompañar el desarrollo social local, la incentación de las dinámicas de colaboración institucional e interinstitucional y la comunicación profesional. Según el espíritu de la Ley del 29 de julio de 1998, de orientación relativa a la lucha contra las exclusiones, se ha facilitado también el acceso a la profesión a través de la validación de experiencia profesional (*validation des acquis d'expérience*) y la posibilidad de movilidad profesional dentro del campo del Trabajo Social.

Los textos reglamentarios de esa reforma son:

- el *Código de Acción Social y de las Familias*, artículos L 411-1 a L 411-6,
- el *Decreto* n° 2004-533, de 11 de junio de 2004, *sobre el título estatal y el ejercicio de la profesión de asistente de servicio social*, integrado también en 2005 dentro de la parte reglamentaria del *Código de Acción Social y de las Familias* (art. R 451-28-1 y siguientes),
- la *Decisión*, de 29 de junio de 2004, *sobre el título estatal de los asistentes de servicio social y sus anexos* (Boletín Oficial Salud Solidaridad n° 2004-44), actualizada a través de la decisión del 20 de octubre 2008,

⁸ En Francia, existen varias asociaciones nacionales de trabajadores sociales: ANAS (Asociación Nacional de los Asistentes de Servicio Social), France ESF (Consejeras en Economía Social y Familiar), FNEJE (Federación Nacional de Educadores de Niños) y la ONES (Organización Nacional de Educadores Especializados). La Asociación Nacional de los Asistentes de Servicio Social (ANAS) es la más organizada y estructurada. Ejerce una influencia constante sobre la vida política social en Francia y lucha por los intereses de la profesión. No es obligatorio pertenecer a la ANAS para ejercer la profesión de asistente social.

- la *Circular*, nº DGAS/4A/2005/249, de 27 de mayo de 2005, *sobre las modalidades de formación preparatoria para el título estatal de asistente de servicio social y la organización de las pruebas de certificación*,
- la *Circular*, nº DGAS/4A/2005-148, de 18 de marzo de 2005, *sobre el acceso a la profesión de asistente social para las personas procedentes de un Estado miembro de la Comunidad Europea o titulares de un diploma de asistente social*,
- la *Circular*, nº DGAS/4A/2008-392, de 31 de diciembre de 2008, *sobre la formación y la certificación del título estatal de asistente de servicio social*, modificando la circular de mayo de 2005.

Al inicio de 2009 (27 de enero), la Comisión Paritaria Consultativa (CPC) de Trabajo Social ha publicado un informe dando a conocer el nuevo esquema nacional para la implementación del sistema de créditos europeos dentro de los títulos de Trabajo Social, pero sin acordar de manera sistemática el grado universitario correspondiente. Según ese informe, los títulos de nivel III⁹ deberían ser valorados a través del sistema de créditos europeos. Un suplemento al diploma atestiguará 180 créditos, pero no se piensa valorar el título profesional como grado universitario. Esa tendencia nos lleva a pensar que para los títulos de trabajo social se llegará a una armonización y equivalencia al nivel de máster (Master of Social Work) más que al nivel de licenciatura (Bachelor of Social Work), como habría cabido esperar en un inicio.

2.2. Características de la formación

El «empleo genérico estratégico» del asistente de servicios sociales se fundamenta sobre cuatro áreas de competencias: intervención profesional en servicio social (AC 1), peritaje social (AC 2), comunicación profesional (AC 3) e implicación en las dinámicas de colaboraciones institucionales e interinstitucionales (AC 4). La acción de los asistentes de servicios sociales incluye una ética de responsabilidad y de convicción y se refiere a metodologías de intervención individual y colectiva¹⁰: acercamiento global, trabajo en colaboración, relación de ayuda, mediación.

Es posible capacitarse como asistente de servicio social (ASS) a través de una formación, continua o discontinua, dispensada en escuelas privadas de enseñanza superior que participan en el servicio público de formación. Para acceder a esta formación es necesario pasar una prueba de admisión. Antes de ejercer la profesión, se requiere pasar con éxito un examen final. La formación teórica (en centro de formación o a distancia) y práctica (en una insitución profesional oficialmente reconocida) dura tres años. Está regida por un currículo de formación, de competencias y de certificación. Los candidatos pueden solicitar validar su formación a “tiempo completo” o a través de la vía de la validación de experiencia.

La formación teórica (1.740 horas) está organizada en una unidad de formación principal (teoría y práctica de la intervención social: 460 horas) y en siete unidades de formación

9 Los títulos de nivel III corresponden a un nivel universitario (bachillerato + 2 años de universidad). A pesar de que se necesitan 3 años para capacitarse como trabajador social, el tiempo de práctica profesional no está contabilizado en los estudios, por parte del Estado, como una capacitación de nivel universitario. Tomando en cuenta las luchas de intereses que existen entre los diferentes ministerios del Estado, los cuerpos profesionales y los centros de formación, parece que no se debe esperar encontrar pronto en Francia la posibilidad de preparar una licenciatura profesional o académica en trabajo social. Es una pena para las personas que quieren hoy en día capacitarse y a las que no se les ofrecen las mismas oportunidades que en otros países europeos.

10 En Francia, la intervención profesional en servicio social distingue dos ramas complementarias e interactivas: la intervención social de ayuda a la persona (ISAP) y la intervención social de interés colectivo (ISIC). La primera (ISAP) busca la transformación de la persona, ayudándole a ser actor autónomo de su vida. La segunda (ISIC) promueve los intereses generales y favorece los beneficios colectivos de una población en un territorio determinado.

complementarias (filosofía de la acción, derecho, legislación y política social, sociología – antropología y etnología, psicología – ciencia de la educación – información y comunicación, economía y demografía, salud pública). Las horas extras están dedicadas a profundizar en un estudio y prepararse para la certificación. La formación práctica (1.680 horas obligatorias) cuenta con un periodo de práctica de “descubrimiento” (primer año) y con dos prácticas profesionales de profundización (segundo y tercer años). Una unidad de formación optativa permite a los candidatos capacitarse en un idioma extranjero (120 horas).

El examen final está organizado en cuatro pruebas que corresponden cada una a un área de competencias. Cada competencia tiene que ser validada de manera separada. No existe la posibilidad de compensar la validación de una competencia por otra. El examen se lleva a cabo bajo la responsabilidad de la Dirección Regional de Acción Sanitaria y Social. La certificación de comunicación profesional (AC 3) está delegada al centro de formación. Las tres otras pruebas se realizan en centros regionales de exámenes: registro de prácticas profesionales (AC 1), tesina de iniciación a la búsqueda científica dentro del campo profesional (AC 2) y prueba escrita de conocimientos de las políticas sociales y dinámicas de colaboración institucionales e inter-institucionales (AC 4).

III. EN RESUMEN

Históricamente, la formación de los asistentes de servicio social se sitúa al nivel de la enseñanza superior. Las escuelas en Trabajo Social son mayoritariamente escuelas privadas con una misión de servicio público. Tomando en cuenta que el título no otorga un grado académico y que los representantes del sector profesional están muy implicados en la formación de los futuros trabajadores sociales, es muy difícil encontrar unanimidad entre los protagonistas cuando se trata de aplicar el proceso de Bolonia a las formaciones en Trabajo Social. Es cierto que, por una parte, esa situación nacional no impide firmar acuerdos de equivalencias profesionales a nivel internacional¹¹. Pero, por otra parte, las posibilidades para ir a trabajar con un título francés al exterior o para ejercer, en calidad de asistente de servicio social en Francia, siendo extranjero, no están todavía bien definidas¹².

En Francia, la profesión de asistente de servicio social tiene mayoritariamente un rostro femenino¹³. Los lugares de empleo son las funciones públicas del Estado (servicio social especializado: hospital, cárcel, educación nacional), los Consejos Generales y las colectividades locales (polivalencia del sector), el sector privado (empresas, bancos, organismos de seguridad social). La diversidad de organizaciones sociales, de su historia, de su

11 Gracias a los acuerdos firmados entre Francia y Quebec, el 17 de octubre de 2008, un reconocimiento mutuo de las cualificaciones profesionales de los asistentes de servicio social franceses y de los trabajadores sociales quebequeses será establecido para el 31 de diciembre de 2009. Esa decisión demuestra en qué medida los asistentes de servicio social tienen un papel específico al lado de las otras profesiones sociales y demuestra el trabajo de presión política que ejerce la asociación nacional de los asistentes de servicio social.

12 La persona que tenga un título de asistente social proveniente de otro país, tiene que pasar una prueba de aptitud y, según el caso, realizar un tiempo de prácticas de adaptación. A las personas que superan la prueba no se les otorga el título de asistente de servicio social francés sino que se les entrega una autorización para ejercer sobre el territorio nacional con su título.

13 Para acceder a estadísticas sobre las formaciones sociales en Francia, se recomienda el estudio de la Dirección de Búsqueda de Estudios, de Evaluación y de Estadísticas (DRESS), “Los estudiantes que se preparan para la titulación en Trabajo Social en 2006”, *Etudes et Résultats*, julio 2009, n° 696, 1-8: <http://www.sante.gouv.fr/drees/etude-resultat/er-pdf/er696.pdf> [Consulta: 14 de septiembre 2009]. La encuesta de la DRESS propone un análisis de los siguientes puntos: más alumnas que alumnos, estudiantes mayores con experiencia profesional anterior, cuatro de cada cinco estudiantes reciben una financiación para su formación, seis de cada diez estudiantes, en primer año tienen el bachillerato o un título equivalente, existen disparidades sociales según los niveles de formación y las formaciones, 90% de personas superan examen final, uno de cada siete estudiantes ha tenido que cambiar de región para seguir sus estudios, la densidad de estudiantes y de formaciones varían según las regiones.

financiación y de su cuadro jurídico lleva a varias disparidades entre los establecimientos y los empleados. Siendo una profesión muy reglamentada, casi no existe el concepto de asistente social liberal.

Hoy, la práctica profesional ha cambiado mucho. Varios profesionales se lamentan de tener que dedicar gran parte de su tiempo a dispositivos administrativos. El acompañamiento individual personalizado ha sido sustituido por actividades de comunicación y animación hacia grupos y colectividades. Los cambios llevan consigo muchas tensiones y resistencias por parte del sector social. Cada vez más se escucha hablar de agotamiento profesional o de personas que quieren interrumpir prematuramente su carrera profesional. En los centros de formación en Trabajo Social, los equipos educativos no siempre saben cómo encajar mejor los nuevos currículos profesionales. Si los jóvenes continúan interesándose por la formación de asistente de servicio social, habrá que prestar una especial atención al hecho que cada vez más los mismos estudiantes han vivido situaciones de precariedad o han necesitado, de manera directa o indirecta, la ayuda de un asistente de servicio social.

No solamente se espera del trabajador social que pueda ser creativo y demostrar iniciativa, sino que también sepa actuar con rigor y disciplina a la hora de gestionar los recursos que las políticas públicas consagran a “sus” pobres. Sin embargo, la distancia entre el mapa y el territorio abre a una infinidad de interpretaciones y de lecturas. Hoy, gracias a las reformas, el usuario está “en el centro” de todas las preocupaciones. Pero, al mismo tiempo, parece que todavía no se sabe verdaderamente qué campo dar a los trabajadores sociales.

BIBLIOGRAFÍA

- BOUQUET B., GARCETTE C., *Assistante sociale aujourd'hui*, Maloine, Paris, 2006, 189.
- CHOPART J.-N., *Les mutations du travail social. Dynamique d'un champ professionnel*. Dunod, Paris, 2000, 376.
- COLLECTIF, Assistant de service social. DC 4. *Implication dans les dynamiques partenariales, institutionnelles et interinstitutionnelles*. DEASS, Vuibert, Paris, 2009, 293.
- DJAOUI E., *Les organisations du secteur social*, Editions ASH, Paris, 2000, 115.
- HARDY J.-P., *Guide de l'action sociale contre les exclusions*, Dunod, Paris, 1999, 158-183.
- ION J., RAVON B., *Les travailleurs sociaux, La Découverte et Siros*, Paris, 2002, 121.
- JOVELIN E. (dir.), *Histoire du travail social en Europe*, Vuibert, Paris, 2008, 288.
- JOVELIN E., BOUQUET B., *Histoire des métiers du social en France*, éditions ASH, Paris, 2005, 280.
- LE BOUFFANT C., GUÉLAMINE F., *Guide de l'assistante sociale*, Dunod, Paris, 2002, 369.
- MOLINA Y., DEASS. *Etudes et diplôme d'assistant de service social*, Vuibert, Paris, 2007, 239.
- MORAND G., *Identité professionnelle et formation permanente des assistantes sociales*, Bayard Editions, Paris, 1992, 269.
- SCHAEFER G., “La formación de los trabajadores sociales en Francia. Enfoques éticos desde una perspectiva de mutación social”, *VI Congreso de escuelas universitarias de trabajo social*, Zaragoza, 17-19 de mayo de 2006, 193-199.
- THÉVENET A., DÉSIGAUX J., *Les travailleurs sociaux*, Presses Universitaires de France, Paris, 1985, 128.
- Sin autor, “Assistant de service social: les règles d'accès à la profession des ressortissants étrangers sont précisées”. *Actualités Sociales Hebdomadaires* - ASH, Paris, 17 avril 2009, n°2605, 14-16.

Varios autores, "Histoire de la formation au travail social en Europe", *Vie sociale*, Paris, mars-avril 2000, n°2, 118.

Varios autores, "Histoire des premières écoles de service social en France 1908-1938", *Vie sociale*, Paris, 1995, n°1-2.

DIRECCIONES ELECTRÓNICAS

Actualidades sociales semanales: <http://www.ash.tm.fr/>

Asociación nacional de los asistentes de servicio social: <http://anas.travail-social.com/>

Asociación de centros de formación al trabajo social: <http://www.aforts.com/>

Comité francés por la acción y el desarrollo social: <http://www.cnas-icsw.org/>

Grupo nacional de los Institutos Regional del Trabajo social: <http://gni.asso.f/>

Instituto regional de trabajo social de Lorena: <http://www.irts-lorraine.fr/>

Ministerio del trabajo, de las relaciones sociales, de la familia, de la solidaridad y de la ciudad

<http://www.travail-solidarite.gouv.fr/espaces/travail/travail-social/>

<http://www.metiers.santesolidarites.gouv.fr/>