

ABSTRAK



Nama : Wirda Hasanah
NIM : 37143029
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam
Pembimbing : 1. Prof. Dr. Syafaruddin, M.Pd
2. Drs . H. M. Idrus Hasibuan, M.Pd
Judul Skripsi : Komunikasi Komunikasi Interpersonal Kepala Madrasah dalam Meningkatkan Kualitas Lulusan di MAS Teladan Ujung Kubu Kecamatan Tanjung Tiram Kabupaten Batu Bara

Kata kunci: Komunikasi interpersonal, kualitas lulusan

Penelitian ini untuk mendeskripsikan komunikasi interpersonal kepala madrasah dalam meningkatkan kualitas lulusan di MAS Teladan Ujung Kubu Kecamatan Tanjung Tiram Kabupaten Batu Bara. Pendekatan ini dilaksanakan dengan pendekatan kualitatif. Pengumpulan data penelitian ini diperoleh dengan teknik triangulasi melalui observasi, wawancara dan studi dokumentasi. Adapun tujuan penelitian ini ingin mengungkapkan: (1) Bagaimana komunikasi interpersonal kepala madrasah dengan guru dalam meningkatkan kualitas lulusan di MAS Teladan Ujung Kubu, (2) Bagaimana komunikasi interpersonal kepala madrasah dengan tenaga kependidikan dalam meningkatkan kualitas lulusan di MAS Teladan Ujung Kubu, (3) Bagaimana komunikasi interpersonal kepala sekolah dengan siswa dalam meningkatkan kualitas lulusan di MAS Teladan Ujung Kubu. Temuan penelitian ini mengungkapkan tiga temuan yaitu: (1) Komunikasi interpersonal kepala madrasah dengan guru dalam meningkatkan kualitas lulusan adalah dengan motivasi, memperbaiki kinerja guru, mendiskusikan hambatan mengajar guru, cepat menyelesaikan masalah, selalu memberikan arahan, menjaga sikap dan ucapan, ramah, melakukan musyawarah, melakukan supervisi terhadap guru, dan menyampaikan informasi yang berkaitan dengan tugas guru. (2) Komunikasi interpersonal kepala madrasah dengan tenaga pendidik dalam meningkatkan kualitas lulusan yaitu berupa motivasi, arahan, perhatian dan supervisi untuk tenaga kependidikan. (3) Komunikasi interpersonal kepala madrasah dengan siswa yaitu berupa motivasi, arahan, perhatian, bimbingan, menanamkan nilai spritual keagamaan untuk siswa agar siswa lebih giat belajar, mempunyai akhlak yang baik dan menjadi siswa yang berprestasi sehingga menjadi anak yang berguna dalam masyarakat.



Name : Wirda Hasanah
NIM : 37143029
Department : Management of Islamic Education
Counselor : 1. Prof. Dr. Syafaruddin, M.Pd
2. Drs. H. M. Idrus Hasibuan, M.Pd
Thesis Title : Communication Communication Interpersonal Head of Madrasahs in Improving the Quality of

Graduates in MAS Ujung Kubu Example of Tanjung Tiram Sub-district, Batu Bara Regency

Keywords: Interpersonal communication, quality of graduates

This research is to describe the interpersonal communication of madrasah head in improving the quality of graduates in MAS Teladan Ujung Kubu Tanjung Tiram Subdistrict, Batu Bara Regency. This approach is carried out with a qualitative approach. The research data collected by triangulation technique through observation, interview and documentation study. The purpose of this research is to express: (1) How to interpersonal communication of madrasah head with teacher in improving the quality of graduate in MAS Teladan Ujung Kubu, (2) How to interpersonal communication of head of madrasah with educational staff in improving graduate quality at MAS Teladan Ujung Kubu, (3)) How is the principal's interpersonal communication with the students in improving the quality of graduates in MAS Example Ujung Kubu. The findings of this study reveal three findings, namely: (1) The interpersonal communication between the headmaster and the teacher in improving the quality of the graduates is by motivating, improving the performance of the teacher, discussing the barriers to teaching teachers, quickly solving problems, always giving directions, maintaining attitudes and speech, friendly, conducting deliberations, supervising teachers, and convey information relating to teacher's duties. (2) Interpersonal communication of madrasah head with educator in improving the quality of graduates that is in the form of motivation, direction, attention and supervision for educational staff. (3) Interpersonal communication of head of madrasah with student the form of motivation, direction, attention, guidance, inculcate religious spiritual value for student so that student is more active learn, have good character and become student of achievement so that become useful child in society.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	9

C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Kegunaan dan Manfaat Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN TEORI.....	12
A. Komunikasi Interpersonal	12
1. Pengertian Komunikasi Interpersonal	12
2. Ciri-ciri Komunikasi Interpersonal.....	17
3. Tujuan Komunikasi Interpersonal	19
4. Komunikasi Interpersonal yang Efektif.....	22
B. Kepala Sekolah/Madrasah.....	25
1. Pengertian Kepala Sekolah/Madrasah	25
2. Fungsi Kepemimpinan Kepala Sekolah/Madrasah.....	29
3. Kompetensi Kepala Sekolah/Madrasah.....	35
C. Kualitas Lulusan.....	37
1. Kualitas Lulusan Peserta Didik	37
2. Standar Lulusan	40
D. Penelitian Relevan.....	43
BAB III METODE PENELITIAN.....	45
A. Pendekatan dan Metode Penelitian.....	45
B. Subjek Penelitian.....	46
C. Prosedur Pengumpulan Data	46
D. Analisis Data	49
E. Pemeriksaan atau Pengecekan Keabsahan Data.....	51
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....	56
A. Temuan Umum.....	56
1. Sejarah Madrasah	56
2. Profil Madrasah.....	58
3. Visi Madrasah	59
4. Misi Madrasah.....	60
5. Tujuan Madrasah.....	60
6. Struktur Madrasah	61
7. Keadaan Siswa	75
8. Daftar Nama Tenaga Pendidik Madrasah	77
9. Sarana dan Prasarana Madrasah.....	79
10. Prestasi Akademik dan Non Akademik	82

B. Temuan Khusus.....	84
1. Komunikasi interpersonal yang dilakukan kepala madrasah dengan guru dalam meningkatkan kualitas lulusan	84
2. Komunikasi interpersonal yang dilakukan kepala madrasah dengan tenaga pendidik dalam meningkatkan kualitas lulusan	90
3. Komunikasi interpersonal yang dilakukan kepala madrasah dengan Siswa dalam meningkatkan kualitas lulusan	93
C. Pembahasan	101
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	106
A. Kesimpulan.....	107
B. Saran.....	108
DAFTAR PUSTAKA.....	109
LAMPIRAN	111

DAFTAR TABEL

Tabel 1 : Jumlah Siswa Tiga Tahun Terakhir	76
Tabel 2 : Daftar nama Tenaga Kependidikan	77
Tabel 3 : Sarana dan Prasarana	79
Tabel 4 : Sarana dan Prasarana Pendukung Pembelajaran	81
Tabel 5 : Nilai UN Tiga Tahun Terakhir.....	82