

Universidad Andina Simón Bolívar

Sede Ecuador

Área de Educación

Maestría en Innovación en Educación

El refuerzo pedagógico como herramienta para el mejoramiento de los aprendizajes

María Concepción Calucho Herrera

Tutor: Eduardo Fabara Garzón

Quito, 2018



Cláusula de cesión de derecho de publicación de tesis

Yo, María Concepción Calucho Herrera, autora de la tesis titulada “El refuerzo pedagógico como herramienta para el mejoramiento de los aprendizajes” de la Institución Educativa Fiscal “Dr. Emilio Uzcátegui” de la parroquia de Chillogallo, mediante el presente documento dejo constancia de que la obra es de mi exclusiva autoría y producción, que la he elaborado para cumplir con uno de los requisitos previos para la obtención del título de Magister en Innovación Educativa en la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador.

Cedo a la Universidad Andina Simón Bolívar sede Ecuador los derechos exclusivos de reproducción, comunicación pública, distribución y divulgación durante 36 meses a partir de mi graduación, pudiendo, por lo tanto, la Universidad utilizar y usar esta obra por cualquier medio conocido por conocer, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico. Esta autorización incluye la reproducción total o parcial en los formatos virtual, electrónico, digital u óptico como usos en red local y en internet.

Declaro que en caso de presentarse cualquier reclamación de parte de terceros respecto de los derechos de autor/a de la obra antes referida, yo asumiré toda responsabilidad frente a terceros y a la Universidad.

En esta fecha entrego a la Secretaría General, el ejemplar respectivo y sus anexos en formato impreso y digital o electrónico.

Fecha: Noviembre 2018

María Concepción Calucho Herrera

Resumen

El presente trabajo de investigación trata sobre el refuerzo pedagógico como herramienta para el mejoramiento de los aprendizajes. Busca determinar si el refuerzo pedagógico contribuye al mejoramiento académico y a partir de esta premisa construir un plan de mejora como herramienta de innovación académica en la Institución Educativa Fiscal Dr. Emilio Uzcátegui. Los referentes teóricos que componen este trabajo se desarrollan a partir de la exposición amplia del concepto refuerzo pedagógico como parte del proceso de enseñanza aprendizaje, medida de apoyo y política de atención a niños con NEE. Del mismo modo se incorpora un análisis sobre la evolución del concepto refuerzo académico en el campo de la psicología y la pedagogía, de los factores que determinan la aplicación del refuerzo y de las estrategias didácticas para su praxis.

El estudio de campo es de tipo cualitativo y cuantitativo. Se recurrió a la observación, la entrevista y la encuesta. La población indagada forma parte de la comunidad educativa de la Institución Educativa Fiscal Dr. Emilio Uzcátegui. A partir de la información obtenida se muestra un análisis que correlaciona las variables de este estudio: el refuerzo pedagógico y la mejora académica.

Los resultados muestran un desconocimiento a nivel pedagógico-curricular y legal-administrativo sobre el refuerzo pedagógico, una propuesta pedagógica que no responde a la diversidad estudiantil. Por otra parte, padres de familia y otros actores sociales, no se integran a la dinámica institucional. La misión y visión institucionales no se evidencian en las prácticas pedagógicas de la institución. La praxis pedagógica institucional no considera factores fundamentales como el feedback, la motivación y el clima de aula e institucional. La aplicación del refuerzo no vislumbra el desarrollo de habilidades emocionales, sociales y metacognición como metas.

DESCRIPTORES. - Didáctica, Pedagogía, proyecto educativo, enseñanza-aprendizaje, comunidad, estrategias, investigación, formación integral y refuerzo pedagógico.

Tabla de contenido

Introducción.....	13
Planteamiento del problema	14
Objetivo general	15
Objetivos específicos.....	15
Capítulo primero.....	17
1. El refuerzo pedagógico.....	17
1.1. Antecedentes del refuerzo pedagógico.....	17
1.2. Definiciones conceptuales de refuerzo pedagógico	17
1.3. Fundamentos del refuerzo pedagógico.....	20
1.4. Tipos de refuerzo pedagógico	26
1.5. La aplicación del refuerzo pedagógico	29
1.6. El refuerzo pedagógico y las adaptaciones curriculares	31
1.7. Estrategias didácticas para aplicar el refuerzo pedagógico.....	34
1.8. El refuerzo pedagógico en el proceso de enseñanza aprendizaje.....	40
1.9. Factores asociados al refuerzo pedagógico	43
1.10. Teorías psicopedagógicas frente al refuerzo pedagógico.....	46
1.11. Objetivos del refuerzo pedagógico	49
Capítulo segundo	55
2. Aplicación de instrumentos e interpretación de resultados	55
2.1. Proceso metodológico	55
2.2. Población.....	56
2.3. Procesamiento de la información	57
2.3.1. Interpretación del análisis de la ficha de observación de clase de refuerzo pedagógico	57
2.3.2. Interpretación de la entrevista con los Directivos	61
2.3.3. Interpretación de la entrevista con los docentes de Ciencias Sociales EGB.....	69
2.3.4. Interpretación de la encuesta con los estudiantes de los novenos años de EGB... 78	78
Capítulo tercero	89
3. Propuesta de refuerzo pedagógico.....	89
3.1. Diagnóstico general	89

3.2. Justificación	90
3.3. Objetivo..	90
3.4. Procesos institucionales de implementación del Plan de mejora	91
3.4.1. Procesos de sensibilización	91
3.4.2. Procesos de capacitación	92
3.5. El refuerzo académico en el PEA	93
3.6. El refuerzo académico como herramienta de apoyo.....	94
3.7. El refuerzo académico vinculado a NEE.....	94
3.8. Evaluación del Plan de mejora	95
Conclusiones y recomendaciones	97
Conclusiones	97
Recomendaciones	99
Bibliografía.....	103
Anexos.....	107

Lista de cuadros

Cuadro 1 Comparación de la enseñanza tradicional y la individualizada	36
Cuadro 2 Diferencias fundamentales entre el aprendizaje significativo y el aprendizaje memorístico, según Novak y Gowin (1984).....	50
Cuadro 3 Población	56
Cuadro 4 Organización de la población por enfoque investigativo.....	56
Cuadro 5 Ficha de observación a docentes.....	57
Cuadro 6 Proceso de aprendizaje.....	58
Cuadro 7 Desarrollo de los estándares de aprendizaje	59
Cuadro 8 Clima del aula	60
Cuadro 9 Entrevista con los directivos	61
Cuadro 10 Entrevista con los docentes.....	69
Cuadro 11 Encuesta con los estudiantes.....	78
Cuadro 12 Procesos institucionales de implementación del Plan de mejora.....	91
Cuadro 13 Procesos de sensibilización del Plan de mejora.....	92
Cuadro 14 Procesos de capacitación del Plan de mejora	93
Cuadro 15 El refuerzo académico en el PEA	94

Lista de gráficos

Gráfico 1 Capacitación necesaria	62
Gráfico 2 Acciones de refuerzo pedagógico.....	63
Gráfico 3 Frecuencia de acciones de refuerzo pedagógico	64
Gráfico 4 Trascendencia del refuerzo pedagógico	65
Gráfico 5 Planificación del refuerzo pedagógico	66
Gráfico 6 Aplicación del refuerzo pedagógico.....	67
Gráfico 7 Mejora del refuerzo pedagógico.....	68
Gráfico 8 Modelo Pedagógico de práctica docente	70
Gráfico 9 Estrategias para motivar su clase.....	71
Gráfico 10 Estrategias metodológicas adecuadas en el refuerzo pedagógico	72
Gráfico 11 Capacitado/a para realizar un plan de refuerzo pedagógico.....	73
Gráfico 12 Estrategias pedagógicas de refuerzo aplicadas.....	74
Gráfico 13 Actividades pedagógicas de refuerzo experienciales	75
Gráfico 14 Elementos indispensables para aplicar en el refuerzo pedagógico.....	76
Gráfico 15 Resultados obtenidos en la aplicación de estrategias para el refuerzo pedagógico.....	77
Gráfico 16 Aplica la clase: memorística, actividades lúdicas	79
Gráfico 17 Clase impartida es dinámica, pasiva, aburrida	80
Gráfico 18 Clases impartidas en el refuerzo pedagógico usted ha mejorado su nivel académico	82
Gráfico 19 Identifica los posibles problemas personales que tiene el estudiante.....	83
Gráfico 20 Te gustaría que aplique el refuerzo pedagógico el docente.....	84
Gráfico 21 Cómo te has sentido cuando el profesor ha aplicado estrategias de refuerzo pedagógico.....	86

Introducción

El presente trabajo se titula *El refuerzo pedagógico como herramienta para el mejoramiento de los aprendizajes*. Expone una panorámica amplia del concepto refuerzo pedagógico. Desde su conceptualización, fundamentos, funciones, objetivos, tipos, factores hasta la determinación de las estrategias didácticas relacionadas con su aplicación. También se hace hincapié en la correlación de las variables refuerzo pedagógico y mejora académica. Se incorporan elementos que buscan sustentar como el refuerzo académico puede entenderse y aplicarse desde la dinámica del proceso enseñanza aprendizaje, como medida de apoyo escolar y como herramienta de atención a estudiantes con NEE. Estos constructos teóricos dan luz al diseño metodológico de corte cualitativo y cuantitativo que a su vez guía el diseño del Plan de mejora. La organización de esta investigación se organiza del siguiente modo:

En el Capítulo Primero se despliega un análisis de la cuestión a partir del análisis del concepto refuerzo pedagógico. Fundamentos, funciones, objetivos, tipos, factores asociados y estrategias didácticas con su aplicación. El refuerzo es visto desde la perspectiva del proceso enseñanza aprendizaje, como medida de apoyo académico y como política de atención a estudiantes con NEE.

En el Capítulo Segundo se presentan los resultados de la investigación de corte cuantitativo y cualitativo. Se expone el análisis de la información recabada a partir de la encuesta aplicada a estudiantes de noveno año de básica. Las impresiones de docentes y autoridades sobre el refuerzo pedagógico dentro de la institución educativa se correlacionan con los datos obtenidos de la observación de clases. A partir de este análisis se incluyen conclusiones y recomendaciones.

En el Capítulo Tercero se desarrolla el Plan de mejora a través del refuerzo pedagógico. Esta propuesta se sustenta en la revisión rigurosa del sustento teórico y de los resultados del estudio metodológico. Este plan, de carácter central, involucra a la comunidad educativa en su conjunto, considera los distintos momentos, tipos, funciones y estrategias para la aplicación del refuerzo pedagógico. Se incorporan al final de este

trabajo los instrumentos de investigación y los referentes bibliográficos que sustentan este trabajo.

Planteamiento del problema

a) Breve descripción del problema que va a ser analizado

Centralmente de las dificultades de aprendizaje que presentan las y los estudiantes, está la escasez de capacidad para desarrollar destrezas en el campo del conocimiento. No preexiste un rendimiento adecuado y óptimo, hay deficiencias en la adquisición de buenos hábitos de trabajo, falta de motivación de logro. Para esto se debe tomar en cuenta: un equilibrio entre el conocimiento y la motivación para alcanzar una equidad en el aula, por medio del refuerzo académico.

El refuerzo pedagógico es una alternativa que favorece la sensibilización, el desarrollo de destrezas y afianzamiento de conocimientos que coadyuven al mejoramiento del rendimiento escolar en los estudiantes. La presente investigación está dirigida a todos los integrantes de la comunidad educativa por la importancia que tiene estimular y retroalimentar el desarrollo cognitivo e integral de los estudiantes. De modo especial este trabajo se orienta a los estudiantes con mayores dificultades académicas. “La especificidad de las aptitudes con las cuales se concretan ciertos comportamientos y determinadas habilidades depende del modelo de formación docente; de la conceptualización de práctica docente y del marco conceptual de educación en que se sustentan”¹ y la innovación de estrategias metodológicas que contribuyan a la construcción del conocimiento eficaz a través de espacios extracurriculares agradables que permitan alcanzar en las y los estudiantes los aprendizajes mínimos requeridos y logren un desarrollo integral.

¹Saavedra, Manuel S. *"Evaluación del aprendizaje conceptos y técnicas"*. México: Pax México, 2004, p. 43

b) Pregunta Central que servirá de guía de investigación

¿Cómo influye el refuerzo pedagógico en el mejoramiento de los aprendizajes académicos en los estudiantes de noveno año de Educación General Básica de la Institución Educativa Fiscal “Dr. Emilio Uzcátegui”?

Objetivo general

Determinar si el refuerzo pedagógico contribuye al mejoramiento del rendimiento académico en los estudiantes de noveno año de Educación General Básica de la Institución Educativa Fiscal “Dr. Emilio Uzcátegui.”

Objetivos específicos

1. Elaborar un marco teórico conceptual sobre el refuerzo académico como herramienta didáctica que apoya al estudiante para que mejore sus logros académicos.
2. Determinar la aplicación del refuerzo académico en los estudiantes del noveno año de Educación General Básica de la Institución Educativa Fiscal “Dr. Emilio Uzcátegui”, periodo lectivo 2017-2018, con énfasis en los alumnos con dificultades en el aprendizaje.
3. Proponer un plan de mejora instrumentado con el refuerzo pedagógico como herramienta de aprendizaje que promueva el desarrollo de capacidades cognitivas, sociales, emocionales y de metacognición relacionadas con los procesos de aprendizaje de los estudiantes participantes.

Capítulo primero

1. El refuerzo pedagógico

1.1. Antecedentes del refuerzo pedagógico

El proceso didáctico integra una serie de procesos fundamentales para que el aprendizaje se concrete. ¿Qué se va a enseñar?, ¿cómo se va a enseñar?, ¿cómo se van a medir los aprendizajes?, y, ¿cómo se comunica al estudiante lo que ha aprendido y lo que necesita para mejorar sus aprendizajes? Son cuestiones fundamentales que el educador debe responder a la hora de planificar el proceso didáctico. La última de las preguntas planteadas es el centro de interés de este trabajo investigativo: el refuerzo pedagógico. También concebido como retroalimentación, feedback, recuperación, tiene variadas perspectivas que se irán vislumbrando a lo largo de esta investigación.

1.2. Definiciones conceptuales de refuerzo pedagógico

El refuerzo educativo “debe entenderse como una medida educativa diseñada por el profesor y dirigida a ayudar al alumno en las dificultades escolares ordinarias que pueden surgir a lo largo del proceso de aprendizaje”². Esta definición entiende el refuerzo pedagógico como una estrategia propia de la cotidianidad didáctica en la construcción de aprendizajes. No es una medida excluyente sino un medio que se integra indefectiblemente al proceso de enseñanza aprendizaje.

“En el ámbito de los grupos de alumnos el refuerzo pedagógico supone básicamente: prevenir las dificultades que pueden derivarse de carencias socioculturales, ritmos madurativos lentos”³. Entendiendo que el aprendizaje generará siempre un sinnúmero de dificultades ligadas al desarrollo individual de los estudiantes, a las características socioculturales y económicas del grupo que aprende, al clima escolar, la motivación, los estilos de aprendizaje de los

²Sonia Silva, “Atención a la diversidad: necesidades educativas especiales; guía de actuación para docentes”, (Vigo: Ideaspropias, 2007), 89.

³Alfredo Blasco, “Enfoques y aplicaciones prácticas de orientación y acción tutorial”, (Madrid: Nau LLibres, 2012), 36.

estudiantes, el currículo y la pericia del docente que lidera el trabajo didáctico en el aula de clases; el refuerzo será dirigido entonces para paliar cualquiera de las dificultades que durante la enseñanza y el aprendizaje puedan presentarse con cualquier tipo de población estudiantil. En este sentido, se define así al refuerzo pedagógico:

[...] un proceso de retroalimentación inmediata realizado durante el aprendizaje hasta alcanzar enseñanzas significativas, [...] es decir, ofrecer los recursos didácticos necesarios para que los estudiantes, independientemente de sus acciones personales, sociales, culturales, étnicas [...] logre el desarrollo integral de todas sus potencialidades y forme parte de esta sociedad en continua transformación”.⁴

El refuerzo pedagógico, en consecuencia, no será desarrollado para una población estudiantil en particular sino para todos los estudiantes. Su objetivo claro, que esta medida coadyuve al desarrollo integral de las potencialidades de aprendizaje. El refuerzo pedagógico no tiene efectos, bajo estos indicios, un carácter correctivo.

Por otra parte, el refuerzo pedagógico también es comprendido como una acción de apoyo destinada a grupos específicos de estudiantes cada vez más numerosos. Al parecer, el sistema educativo debe comenzar a replantearse el modo de interactuar con los estudiantes con dificultades de aprendizaje porque los números de quienes no alcanzan los logros académicos estipulados para su nivel van en preocupante aumento.

El reforzar académicamente a los estudiantes que tienen bajos resultados académicos durante sus procesos de evaluación, es generar un consolidado de acciones educativas que apoyan el proceso de enseñanza a fin de que el docente tenga mayores facilidades para ejecutar sus actividades educativas y los estudiantes puedan aprender en mejor forma, todos los conocimientos que no canalizaron en el momento de la clase regular.⁵

⁴Alejandra S. Yagual, “Refuerzo pedagógico para el mejoramiento del aprendizaje de matemática en los estudiantes de quinto grado de la escuela fiscal N° 19 Segundo Cisneros Espinosa, cantón la Libertad, provincia de Santa Elena, periodo lectivo 2014-2015”, (Santa Elena: UPSE, 2015), 21.

⁵Herberth A. Oliva, “El refuerzo educativo”, (San Salvador, ICTI, 2015), 17.

Siguiendo a este autor el refuerzo académico se concibe como una acción pedagógica adicional, como un paliativo destinado a apuntalar los procesos de enseñanza y aprendizaje. El refuerzo pedagógico, entendido así, no está destinado a las poblaciones estudiantiles en general, sino que se orienta a grupos más específicos: quienes no hayan alcanzado los logros académicos esperados por la escuela. En estos términos “refuerzo educativo es el conjunto de actividades educativas que complementan, consolidan o enriquecen la acción educativa ordinaria y principal del hecho educativo”⁶. Desde esta óptica, más que retroalimentación estamos frente a un proceso de apoyo y recuperación pedagógica que responda al fracaso escolar propio del sistema educativo.

El concepto de fracaso del alumno ha dejado progresivamente paso al de fracaso de la provisión escolar. En este sentido, puede afirmarse que las políticas de apoyo y refuerzo son paliativas del fracaso estructural de la provisión escolar contemporánea. Decimos que se trata de un fracaso estructural porque, concebida como una economía de escala, la provisión escolar no puede obtener resultados óptimos, dada la diversidad de perfiles de los alumnos. Y si el fracaso es estructural, entonces es lógico que las políticas de apoyo y refuerzo sean igualmente estructurales, es decir, que formen parte inextricable de la provisión escolar.⁷

Bajo estas premisas, el refuerzo pedagógico también se convierte en un termómetro del sistema educativo. Si hay un alto número de estudiantes que no alcanzan las metas académicas de su nivel es posible que nuestro sistema educativo no está considerando el desarrollo personal de los estudiantes sino el logro de competencias afines con las exigencias del sistema social y económico. Eso nos hace ver a nuestros alumnos como depositarios de una serie de datos, destrezas y actitudes, lo que les ubica en un rol totalmente pasivo frente a la construcción de sus aprendizajes. Tal vez es hora de dejar de preguntarse por qué nuestros alumnos no dan a la talla con el perfil académico impuesto por el currículo y comenzar a indagar cómo logramos que el estudiante se interese por su aprendizaje. En suma, pensar en un sistema educativo centrado en el alumno y no en el currículo. Como tal, las estadísticas del fracaso escolar evidencian

⁶Steven W. Beltrán, “El refuerzo educativo como factor clave en el aprendizaje eficaz en El Salvador en el año 2014”, (San Salvador: Universidad Pedagógica de El Salvador Dr. Luis Alonso Aparicio), 15.

⁷José L. Gaviria y otros, “Revista de educación, número extraordinario 2012. Políticas públicas de apoyo y refuerzo educativo”, (Madrid: Ministerio de educación, cultura y deporte, 2012), 25.

también cómo hemos avanzado en la consecución de logros y fracasos estructurales del sistema educativo.

1.3. Fundamentos del refuerzo pedagógico

Comprender el hecho educativo como un engramado complejo también permite entender el refuerzo educativo desde esta compleja diversidad. Concebir el refuerzo como un paliativo para alcanzar los puntajes mínimos para superar un nivel podría constituir un error. Un análisis psicológico y pedagógico sugiere lo siguiente:

La diversidad cognitiva en como los estudiantes van desarrollando su capacidad de retención del conocimiento, hace pensar que cada estudiante utiliza su propio método o conjunto de estrategias de aprendizaje. Aunque dichas estrategias tienden a cambiar según lo que el estudiante quiere aprender; cada uno de los educandos tiende a desarrollar unas preferencias o tendencias a utilizar unas maneras de aprender a fin de construir nuestro estilo de aprendizaje.⁸

¿Cuáles son los principios a considerar para fundamentar el refuerzo pedagógico? Masstierni Cea propone el Principio de corrección académica en donde toda acción de mal aprendizaje debe armonizarse con las particulares necesidades pedagógicas y la debilidad curricular en donde el estudiante requiera mayor apoyo. Además, plantea el Principio de prevención y modificación que sugiere la repetición de las lecciones para obtener automatización del aprendizaje, esto sumado al desarrollo de hábitos de estudio que tiene un carácter preventivo. También es fundamental entender que no aprendemos igual ni al mismo ritmo por lo que es necesario atender a la singularidad de los estudiantes.

1.3.1. Políticas públicas de refuerzo pedagógico

En el año 2011, la Unión Europea (UE) decidió poner en marcha un plan de choque contra el fracaso escolar para ayudar a los Estados miembros a alcanzar el objetivo principal de Europa 2020 de reducirlo por debajo del 10% (Consejo de la Unión Europea, 2011), cuando actualmente se sitúa en el 14,4%. Este plan es importante porque es

⁸ Gaviria, "Apoyo y refuerzo escolar", 38.

la primera vez que se reconoce internacionalmente la importancia de las políticas de apoyo y refuerzo en un contexto de intervención contra el fracaso escolar.⁹

El refuerzo pedagógico, como una medida de intervención ante el fracaso escolar empuja la consecución de las competencias básicas en el nivel educativo referencial. Como política a nivel colectivo se encamina a conseguir un entorno de aprendizaje positivo y expone, entre otras, las siguientes medidas. Transformación de los centros de enseñanza en comunidades de aprendizaje en donde la interacción de los participantes, sus vivencias y conocimientos, permitan construir un espacio flexible, propicio y satisfactorio para los aprendizajes. La incorporación de sistemas de prevención de estudiantes en riesgo potencial. El involucramiento de familias y otros actores sociales y comunitarios en las prácticas educativas. La formación de profesores y autoridades en el trabajo con alumnos en situación de conflicto. La inclusión de prácticas extracurriculares dentro y fuera de la institución educativa.

Las políticas en grado individual buscan fomentar el desarrollo personal en lo social, cognitivo y emocional para corregir conflictos específicos de aprendizaje. Se proponen estas políticas: La tutoría individual, a escala personal o en pequeños grupos que se acogen a medidas específicas por parte de profesores, compañeros o algún integrante de la comunidad educativa. La adaptación individual de la enseñanza, para ello se reestructura estrategias y metodologías de aprendizaje que reduzcan los niveles de repetición y deserción escolar. La orientación escolar y profesional sobre sus itinerarios educativos y profesionales.

1.3.2. Correlación entre el refuerzo pedagógico y la mejora académica

Desde una visión holística, donde confluyen factores sociales, ambientales, hereditarios, culturales, físicos y psicológicos, ¿cómo se relacionan refuerzo pedagógico y rendimiento académico? La concepción de rendimiento académico, en esta investigación no se limita a las calificaciones, sino que se orienta al desenvolvimiento de los estudiantes en las prácticas educativas.

⁹Ibíd., 25.

Todo desarrollo de una lección, pasa por una lógica de introducción, explicación y asimilación del conocimiento, en donde se debe garantizar un buen aprendizaje; si el aprendizaje no es asimilado por el estudiante, deberán emprenderse acciones de refuerzo educativo en donde se focalice en las áreas académicas de mayor debilidad. Con ello surge una ecuación pedagógica que entre mayor sea el refuerzo educativo, mejores serán los niveles de adecuación receptiva del aprendizaje.¹⁰

La relación entre refuerzo y mejora depende especialmente de un reforzamiento positivo que no solo optimice la eficacia del aprendizaje sino las conductas positivas afines al éxito académico. Los componentes del refuerzo pedagógico se sostienen sobre una base cognitiva y psicológica. El cómo se diseñan estas estrategias de apoyo requiere de las decisiones y acciones más adecuadas delineadas por el docente. El rol del profesorado puede perfilarse sobre estas pautas:

- La presentación de sus clases busque en su forma final, la recepción de aprendizaje en sus educandos.
- Presentar temas en los que el estudiante presente debilidades, siempre partiendo de los esquemas previos del estudiante.

Las tareas de apoyo asignadas durante los refuerzos escolares tienen que despertar la empatía del estudiante por la búsqueda del conocimiento nuevo.

- Procurar que la estructura metodológica de las clases de refuerzo educativo, sea de fácil comprensión para el estudiantado a manera de que los resultados visibles sean el surgimiento de mayor motivación en su disciplina y hábitos de estudio.
- Mostrar materiales pedagógicos de forma coloquial y organizada que no distraigan la concentración del estudiante.
- Hacer que haya una participación activa por parte del alumno.¹¹

Estas medidas, por supuesto, deben pasar por el tamiz de los rasgos, necesidades y potencialidades individuales de cada estudiante. Dejar de lado el perfil individual del

¹⁰Oliva, "El refuerzo educativo", 23.

¹¹ *Ibíd.*, 25-6.

estudiante corresponde a optar por una masificación pedagógica que anula al uno en favor del sistema. Hay que recordar que cada estudiante desarrolla ritmos y estilos propios de aprendizaje, distintos a sus compañeros, obviarlos es ir contra la corriente que exhorta por la necesidad de que sea la escuela quien se adapte al estudiante y no al contrario.

1.3.3. Funciones y actores del refuerzo pedagógico

Funciones y actores del refuerzo pedagógico: ¿Cumplir con los contenidos de estudio es la función primordial del refuerzo pedagógico?, no. Si esta fuera la razón del ser del refuerzo cada niño debería adaptarse –forzosamente- al currículo –lo cual es excluyente, discriminatorio y totalizador- y no hacer que el currículo se adapte al universo individual de cada estudiante –inclusión educativa-. ¿Cuál es entonces la función pedagógica del currículo? El refuerzo pedagógico consiste en “implementar nuevas adaptaciones curriculares que garanticen la enseñanza de acuerdo a los ritmos de aprendizaje que desarrolla cada estudiante”.¹² Este enunciado resalta la necesidad de comprender que el refuerzo pedagógico tiene como medida fundamental la atención a la diversidad de cada alumno.

¿Quiénes participan en los procesos relacionados con el refuerzo pedagógico? Siendo el hecho educativo una realidad holística, los participantes en el refuerzo son los estudiantes, profesores, padres de familia, miembros de la comunidad educativa y el contexto escolar. La participación o la ausencia de uno de estos participantes influirán en el logro de las metas escolares comprometidas en el refuerzo pedagógico.

El contexto escolar permite comprender los acontecimientos educativos a partir de los factores que se desarrollan en este entorno. El lugar geográfico de la institución educativa y su ubicación socioeconómica, la infraestructura institucional, los recursos económicos, tecnológicos, pedagógicos, didácticos y servicios básicos del centro educativo inciden en la toma de decisiones frente al refuerzo pedagógico. La administración escolar, el clima escolar, las condiciones socioeconómicas de los alumnos, sus circunstancias culturales, religiosas, su percepción moral y ética. El nivel académico

¹²Yagual, “Refuerzo pedagógico en matemática”, 25.

de los docentes, la experiencia y las relaciones interpersonales que un docente maneja dentro de una institución.

También hay que considerar las relaciones de liderazgo dentro de la institución, los objetivos, potencialidades, debilidades, niveles educativos de la institución, nivel de exigencia y servicios especiales que brinda el centro educativo. Hay que mencionar además que el refuerzo educativo debe tomarse dentro de tres ámbitos: el establecimiento educativo, el aula y por supuesto los estudiantes. El fin primordial es que el centro educativo aproveche al máximo la experiencia y conocimiento de todos sus integrantes para llevar adelante los procesos de refuerzo pedagógico. No es, en suma, una decisión desvinculada del entorno educativo sino, por el contrario, una medida integral que se tome en función de los rasgos propios de la institución.

Si se considera que el refuerzo es una medida tendiente a potencializar el desarrollo individual de cada estudiante hay que recalcar que todos los estudiantes, en menor o mayor medida, deben participar de los procesos de refuerzo pedagógico. “Cada individuo comprende de manera diferente pues conecta lo que va comprendiendo con experiencias y formas de pensar distintas”¹³.

El perfil de los estudiantes que demandan refuerzo pedagógico se podría enmarcar dentro de estos lineamientos. Estudiantes con necesidades educativas específicas, es decir, alumnos con requerimientos concretos en el desarrollo de habilidades concretas: lectura, escritura, cálculo. Estudiantes en situación de riesgo: alumnos vulnerables a vivir contratiempos durante el proceso de enseñanza aprendizaje. Estudiantes con un desarrollo personal deficitario o con niveles de resiliencia limitada. Estudiantes con problemas socioeconómicos y culturales. Estudiantes con dificultades cognitivas o emocionales se suman al grupo de alumnos que requieren refuerzo pedagógico.

Los docentes que trabajan el refuerzo educativo se pueden ajustar a las siguientes características: el refuerzo de los docentes debe ser concreto y abarcar las áreas académica, social o personal. Además, es fundamental el manejo de grupos grandes o

¹³Ministerio de Educación, “Libro del docente. Pedagogía y Didáctica”, (Ecuador: DINSE, 2011), 145.

pequeños. El desarrollo de habilidades didácticas para trabajar procesos pertinentes de educación personalizada es vital para trabajar el refuerzo pedagógico.

El docente debe estar provisto de un amplio repertorio de conocimientos, métodos, técnicas, recursos y estrategias psicopedagógicas y didácticas que faciliten la construcción de procesos de aprendizaje adecuados a los requerimientos de cada uno de los estudiantes que participan en el refuerzo académico. Así, el profesor podrá alcanzar la “adaptación de la enseñanza a las necesidades de cada alumno, reforzando las metodologías de aprendizaje personalizado y facilitando el apoyo a los alumnos en situación de riesgo para ayudarlos a adaptarse a las exigencias de la educación formal y superar, así, los obstáculos creados por la configuración estructural de la provisión escolar”.¹⁴

Además, el profesor debe ser capaz de moldear el aprendizaje y debe entregar al estudiante las facilidades para que él sea artífice de sus propios procesos de aprendizaje. En el refuerzo pedagógico, el acompañamiento para que el estudiante se acople a este proceso, conozca sus debilidades y se sienta motivado a superarlas requiere de un profesor inteligente, hábil y sensible a los rasgos personales –académicos y extracurriculares- de cada uno de los estudiantes.

La familia juega un rol prioritario en el proceso de refuerzo académico: es corresponsable del diseño y seguimiento del refuerzo pedagógico. Su participación es crucial para que las actividades planificadas en el plan de refuerzo académico se cumplan minuciosamente. Adicionalmente, la predisposición familiar es un factor clave en la motivación del estudiante que es parte del refuerzo pedagógico. López sugiere que cuando padres y madres participan en la vida escolar de sus hijos/as, este parece tener repercusiones positivas, tales como: una mayor autoestima, un mejor rendimiento escolar, mejores relaciones padres e hijos, seguridad y actividades más positivas de padres y madres hacia la escuela.

La mayor implicación de las familias y de otros actores, como los servicios de la comunidad local, las organizaciones que representan a los inmigrantes o a las minorías,

¹⁴ Beltrán, “Refuerzo educativo y aprendizaje”, 56.

las asociaciones culturales y deportivas o los empresarios y las organizaciones de la sociedad civil, con el objetivo de diseñar soluciones holísticas para ayudar a los alumnos en situación de riesgo y facilitarles el acceso a recursos externos, como psicólogos, trabajadores sociales y monitores juveniles y servicios culturales y comunitarios. Esto puede verse facilitado por la intervención de mediadores procedentes de la comunidad local que puedan impulsar la comunicación y reducir la desconfianza.¹⁵

La educación no se limita al campus escolar, desborda estas fronteras. La escuela está enmarcada en un todo social y la comunidad no está exenta de los procesos de refuerzo pedagógico. Su intervención es un apoyo fundamental para que los programas de refuerzo se conviertan en una praxis didáctica que contribuya al desarrollo académico de los estudiantes en una dinámica de interacción social.

1.4. Tipos de refuerzo pedagógico

Se mencionó líneas atrás que el refuerzo pedagógico es un concepto y una práctica difusa que se ha venido comprendiendo desde las más diversas ópticas. En este apartado se analizará el refuerzo como un acto formativo de retroalimentación: feedback, “control de un sistema mediante la reinserción en el propio sistema de los resultados de su actuación. Si esta información es capaz de producir cambios en el método general y en el de actuación, se trata ya de un proceso que se puede denominar aprendizaje [...]”¹⁶.

¿Cómo incide el feedback en el aprendizaje estudiantil?, “si se aplica a estudiantes, el feedback sería el retorno de información sobre su proceso de aprendizaje de acuerdo con unos objetivos preestablecidos”¹⁷. En esta línea el feedback que realiza el profesor es una práctica trascendental de la enseñanza; tiene varios tipos que se desarrollan a continuación: feedback de ejecución, motivacional, atribucional, de estrategia.

El feedback de ejecución es “una retroalimentación sobre la corrección del trabajo y puede incluir información correctiva. [...] tiene una gran influencia sobre el aprendizaje

¹⁵Gaviria, “Apoyo y refuerzo educativo”, 26.

¹⁶J. M. Fornells y otros, “Feedback en educación médica”, (Pineda de mar: Viguera editores, 2008)

¹⁷Ibíd., 8.

del estudiante”¹⁸. Este tipo de feedback considera las respuestas de los estudiantes; estas pueden ser correcta, rápida y firme o una respuesta incorrecta que denota falta de conocimiento de hechos o procesos. Las respuestas de los estudiantes fluctuarán a lo largo de los distintos momentos de la clase, las respuestas dudosas e incorrectas son más probables en los primeros momentos del aprendizaje. Este feedback es informativo, confirmativo y en algún momento es correctivo con la intención de conducir al estudiante al aprendizaje a través de pregunta simples.

El feedback motivacional se orienta más a la motivación que a la información. Suministra información social comparativa para alentar a un estudiante a lograr sus metas académicas. Su función vital es que los estudiantes participen en una tarea y se comprometan activamente en ella. De este modo “el triunfo de otros compañeros eleva la autoeficiencia de los observadores y les motiva para perseverar en la tarea. Una vez que los estudiantes llegan a estar comprometidos con la tarea y experimentan el éxito, este sentido inicial de eficacia queda constatado y la motivación mejora. La semejanza es especialmente influyente en situaciones en las que los individuos han experimentado dificultades y tienen dudas sobre la posibilidad de hacerlo bien”¹⁹. Este feedback debe ser provisto por el docente durante el proceso de construcción de aprendizajes, especialmente cuando el estudiante se enfrenta a obstáculos cognitivos que le cuesta superar.

Tenemos también el feedback atribucional, caracterizado por unir la ejecución del estudiante con una o más atribuciones. De este modo, se deja el rendimiento escolar en manos de los estudiantes y no se atribuye el fracaso a situaciones que caen fuera de las manos de los mismos alumnos. Un estudiante convencido de que debe cambiar de estrategias al emprender una tarea sabe que tiene una opción de mejorar sus aprendizajes; un alumno que está convencido de que no avanza en sus estudios porque no es hábil para ello jamás se esforzará.

Algunos estudiantes que tienen dificultad durante los tempranos estadios de aprendizaje la atribuyen a su escasa habilidad. Los estudiantes que creen que no tienen habilidad para hacerlo bien pueden trabajar de manera más lánguida, y renunciar

¹⁸ Paul R. Pintrich y Dale H. Schunk, “Motivación en contextos educativos”, (Madrid: Pearson Educación, 2006), 309.

¹⁹ Pintrich, “Motivación en contextos educativos”, 310.

rápidamente. Estos efectos motivacionales negativos retrasan el aprendizaje. Los profesores pueden entrenar a los profesores a atribuir sus dificultades, en cambio, a factores controlables (poco esfuerzo, uso inadecuado de estrategias).²⁰

Cuando el fracaso es atribuido al poco esfuerzo los estudiantes pueden trabajar más duro para alcanzar la meta de aprendizaje propuesta. Este feedback del esfuerzo tiene efectos positivos sobre la autoeficiencia, la motivación y las habilidades. Hasta los nueve años se suele asociar el éxito académico con el esfuerzo empeñado en alcanzar este logro. Luego de esta edad se suele relacionar el éxito escolar con el desarrollo de habilidades. Entonces es fundamental ofrecer a los estudiantes un feedback que combine el esfuerzo y la habilidad considerando las particulares necesidades y condiciones de cada grupo y cada estudiante.

Para finalizar, tenemos el feedback de estrategia. Se provee en este tipo de feedback información sobre la validez de una estrategia en sus aprendizajes. De modo complementario se explica cómo esa estrategia incide positivamente en sus procesos educativos. Se define el feedback de estrategia en los siguientes términos:

Informar a los estudiantes sobre lo bien que está aplicando una estrategia y cómo el uso de la estrategia mejora su ejecución. Las estrategias ayudan a los estudiantes a atender a las tareas, a centrarse en rasgos importantes, organizar el material, y a mantener un clima psicológico productivo para el aprendizaje. [...] Como todo esto conduce a una mejor ejecución, el uso de estrategias eleva la autoeficiencia”.²¹

Hay que recalcar, que la enseñanza de una estrategia no conduce, por sí sola, al logro académico. Con frecuencia, los estudiantes asumen que la estrategia no es tan importante frente al esfuerzo o al tiempo invertido para dominar un conocimiento o una habilidad. Al aplicar feedback de estrategia se persuade a los estudiantes de que el uso de esta estrategia puede ayudar a mejorar la autoeficiencia en la resolución de un aprendizaje. Se recomienda, adicionalmente, que este feedback se combine con el feedback de esfuerzo.

²⁰Ibíd., 311.

²¹Ibíd., 312.

1.5. La aplicación del refuerzo pedagógico

El refuerzo busca como objetivo fundamental que los estudiantes desarrollen habilidades que les permitan descubrir y replantear estrategias para llegar a sus logros académicos. “La función de los refuerzos pedagógicos no es de recalificar los trabajos, ni exámenes anteriores, sino el de implementar nuevas adaptaciones curriculares que garanticen la enseñanza de acuerdo a los ritmos de aprendizaje que desarrolla cada estudiante”²². A partir de esta idea se esbozan variados mecanismos para aplicar el refuerzo pedagógico.

El Refuerzo pedagógico genera actividades de adaptación curricular considerando con anterioridad el escenario de trabajo en el aula, es de carácter predictivo y preventivo. Su aplicación depende del proceso y el nivel de dificultad que surge en la enseñanza aprendizaje. Se trabaja en un horario extra al determinado en el currículo habitual. Con este enfoque el Departamento de Orientación del colegio Nuestra Señora de los Dolores de Villena, Alicante trabajó una práctica de apoyo para estudiantes con dificultades de aprendizaje. Aquí se mencionan los fundamentos de esta práctica y los resultados de las mismas:

Estudiando las últimas investigaciones sobre la organización del refuerzo pedagógico en los centros educativos, se ha descrito que la propuesta de un refuerzo pedagógico de forma combinada mejora notablemente el rendimiento en alumnos con Dificultades de Aprendizaje (D.A.) o retraso curricular no significativo, entendiéndose por éste la combinación de una atención educativa ofrecida al alumno con D.A. por un profesor de apoyo/tutor dentro y fuera del aula ordinaria en las áreas instrumentales. Para ello, el departamento de orientación como coordinador de esta propuesta seleccionó a dos grupos del mismo nivel educativo: primer ciclo (segundo curso) de la etapa educativa Educación Secundaria Obligatoria; donde en cursos anteriores se había identificado un número mayor de necesidades educativas asociadas a retardo escolar y dificultades

²²Yagual, “Refuerzo pedagógico en matemática”, 25.

generales para acceder al logro de los objetivos mínimos propuestos para el primer ciclo de Educación Secundaria.²³

Esta experiencia se aplicó en cuatro fases: identificación, valoración y evaluación; propuesta de organización de grupos de trabajo; coordinación y seguimiento del Departamento de Orientación, profesoras de apoyo y Departamentos Didácticos de las áreas instrumentales; evaluación de la competencia y valoración de estrategias y estilo de aprendizaje al final del curso.

Esta hipótesis prueba que la organización del refuerzo pedagógico de forma combinada mejora notablemente el rendimiento académico del alumno con Dificultades de aprendizaje en relación al trabajo en las áreas instrumentales. Los alumnos que recibieron apoyo educativo de forma combinada en pequeño grupo no sólo afianzaron conocimientos de las áreas instrumentales, sino que, aprendieron a confiar en sus posibilidades individuales, con lo que se mostraron más capaces y seguros en su aprendizaje. Del mismo modo, lograron adquirir unas estrategias de aprendizaje básicas para el trabajo en todas y cada una de las áreas de conocimiento impartidas en segundo curso de Educación Secundaria Obligatoria.²⁴

Esta vivencia educativa genera pautas interesantes sobre las amplias posibilidades de aplicar el refuerzo pedagógico. El refuerzo pedagógico particular, caracterizado por una perspectiva posterior al trabajo en el salón de clases. Realizada la evaluación y detectadas las dificultades académicas y el ritmo de aprendizaje de los estudiantes que no alcanzaron los objetivos curriculares de nivel se planifica un sistema de adaptación individualizada. Hay que considerar que el "educando tiene muchas capacidades y que puede desplegar otras muchas a través del proceso de aprendizaje, podrá ir construyendo su propio proceso acompañado y ayudado por el educador [...] potencia el aprendizaje cooperativo y el descubrimiento propio [...]”²⁵.

²³ María del Carmen Girón, “Experiencia: Una propuesta de refuerzo pedagógico combinado en la ESO”, Aplicaciones educativas: artículos de educación para padres, profesores y alumnos (2010), <<https://apli.info/2010/02/15/experiencia-una-propuesta-de-refuerzo-pedagogico-combinado-en-la-eso>>.

²⁴ *Ibíd.*

²⁵ Morata, Burguet y Palasi, E. Valencia, “Guía pedagógica del Programa de Refuerzo Educativo”, (Barcelona: Graó, 2016),9.

El refuerzo pedagógico grupal considera las áreas que un grupo –específico- de estudiantes requiere desarrollar; en función de las debilidades plenamente delineadas se planifica y desarrolla las actividades de refuerzo académico. El refuerzo pedagógico individualizado está plenamente asociado a las necesidades educativas especiales y a las adaptaciones curriculares, aspectos que se cubrirán en el siguiente apartado de este trabajo.

1.6. El refuerzo pedagógico y las adaptaciones curriculares

El refuerzo pedagógico, ya lo hemos mencionado, es polisémico. En la dinámica del aula los docentes lo emplean en distintos momentos y por variados motivos: como una fase que forma parte del proceso de enseñanza y aprendizaje; como una estrategia de apoyo a grupos específicos de estudiantes para que alcancen sus logros académicos; y, como un plan sistemático dirigido a estudiantes con necesidades educativas especiales. En este sentido, el refuerzo pedagógico está asociado a la adaptación curricular y lleva consigo variadas medidas organizativas para su ejecución.

Considerando que la escuela es quien debe adaptarse a las características y requerimientos de cada uno de sus estudiantes, el refuerzo académico es la herramienta apropiada para viabilizar los procesos de inclusión educativa. Pero qué entendemos por necesidad educativa especial.

Cuando un estudiante presenta mayores dificultades que el resto de sus compañeros para conseguir un determinado objetivo dentro de su proceso de aprendizaje —además de requerir recursos humanos, técnicos, materiales o tecnológicos para compensar dichas dificultades—, tiene una necesidad educativa especial (Nee). La necesidad educativa especial es la situación que se deriva de la dificultad de un estudiante para acceder a determinado objetivo de aprendizaje.²⁶

²⁶Ministerio de educación, “Introducción a las adaptaciones curriculares para estudiantes con Necesidades Educativas Especiales”, Programa de formación continua del magisterio nacional. Guía del instructor, (2014): 75, <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/10/necesidades_instructor.pdf>.

Un análisis más profundo de esta afirmación nos sugiere que todo estudiante, en alguna instancia de su vida académica, presentará una necesidad educativa especial: por la demanda de recursos, por las condiciones socioeconómicas y culturales o por factores ligados a su desarrollo personal. Pero, dentro de la población estudiantil hay segmentos, cada vez más numerosos, de estudiantes que presentan dificultades para alcanzar los objetivos académicos determinados para su nivel. De ellos, muchísimos requieren un currículo flexible que sea capaz de adaptarse a sus condiciones propias de aprendizaje.

Las Necesidades Educativas Especiales aparecen cuando un estudiante presenta un ritmo para aprender muy distinto al de sus compañeros y los recursos disponibles en su escuela son insuficientes para apoyarlo en la adquisición de los contenidos establecidos en los planes y programas de estudio. Por lo tanto, requiere de recursos mayores o diferentes, que pueden ser: profesionales, materiales, ajustes arquitectónicos y adaptaciones curriculares.²⁷

¿Qué son las adaptaciones curriculares?, ¿qué principios guían su aplicación?, ¿qué tipos y niveles de adaptación se han desarrollado en la praxis pedagógica? Se procura responder, de manera muy somera, en las siguientes líneas. “Las adaptaciones curriculares son las innovaciones necesarias realizadas en los diversos elementos del currículo, para adecuarlos a las diferentes situaciones individuales y/o grupales para mejorar las condiciones de aprendizaje”.²⁸ Para que este se dé, es fundamental que los miembros de la comunidad educativa sean capaces de construir esas condiciones de aprendizaje. No solo se trata de modificaciones técnicas realizadas al currículo, sino de un conjunto de prácticas educativas que construyan un ambiente apropiado para que cada estudiante, sin discriminación, encuentre en su escuela el sitio propicio para aprender como parte de una colectividad y desde su individualidad. Hacia allá debe ir la escuela, a robustecer la cohesión social a partir de la aceptación consciente de la existencia del otro, del diferente. Comprender y respetar esa individualidad y construir una escuela afín con ese universo debería ser el objetivo de la escuela.

Al trabajar las adaptaciones curriculares Toledo Morales formula tomar en cuenta los siguientes principios: de Normalización, que considere al currículo como referencia;

²⁷ Ministerio de educación, “Adaptaciones curriculares”, 76

²⁸Yagual, “Refuerzo pedagógico en matemática”, 28

de Significatividad, que hace referencia a una graduación sistemática que considere inicialmente la modificación de los medios de acceso, de los elementos curriculares, y, finalmente, del currículo en sí mismo; de Realidad, considerando exactamente los recursos y objetivos educativos específicos que se pretenden alcanzar; de Participación e implicación, en la medida de construir los procesos de adaptación curricular contando con todos los miembros de la comunidad educativa: tutor, profesores de aula, DECE, autoridades, integrantes de colectivos sociales públicos y privados.

En cuanto a los tipos de adaptaciones hay que recordar que estas “forman parte de un proceso de aprendizaje continuo, donde en un extremo están los numerosos y habituales cambios que un docente hace en el aula de clases, y en el otro las modificaciones que se apartan significativamente del currículo”²⁹. Esta caracterización sugiere las Adaptaciones de Acceso al currículo, que consisten en provisiones de recursos materiales, personales o de comunicación que posibilitan la realización del currículo ordinario o adaptado, pueden ser ambientales o de acceso a la comunicación. Por otra parte, tenemos las Adaptaciones curriculares individuales, que pueden ser no significativas o significativas.

Las primeras, modifican elementos no sustanciales del currículo: tiempos, actividades, metodología, tipo de ejercicios, estrategias didácticas, variaciones en el modo de evaluar o en los contenidos sin modificar los componentes curriculares de más un ciclo –dos años-. Las adaptaciones curriculares individuales significativas requieren de priorización, reestructuración o supresión de objetivos, destrezas, contenidos o del sistema de evaluación. Del mismo modo se introducen objetivos, destrezas, contenidos y criterios de evaluación personalizados que varían del currículo ordinario en uno o más ciclos. La realización de estas adaptaciones requiere de un equipo multidisciplinario especializado.

Toledo Morales asegura que las adaptaciones curriculares se pueden clasificar siguiendo un criterio de la unidad educativa que desarrolla este proceso, se tienen entonces: Adaptaciones curriculares de Centro, cuando estas se manejan a nivel de proyectos educativos, planes curriculares o programación anual; y, las Adaptaciones

²⁹Yagual, “Refuerzo pedagógico en matemática”, 56.

curriculares de Aula, que competen al tutor y al docente con el respaldo de un equipo de expertos.

1.7. Estrategias didácticas para aplicar el refuerzo pedagógico

La aplicación del refuerzo pedagógico ha dado pie a un sinnúmero de tácticas didácticas que matizan su puesta en práctica. Nisbet y Shucksmith (1986) definen las Estrategias de Aprendizaje como las secuencias integradas de procedimientos o actividades que se eligen con el propósito de facilitar la adquisición, el almacenamiento y/o la utilización de información o conocimientos. Se traza a continuación, un panorama general de varias estrategias que acompañan el refuerzo pedagógico: elogio y crítica, instrucción individualizada, materiales de autocorrección, juegos didácticos, dispositivos electrónicos, enseñanza como investigación, personalización, metacognición y aprendizaje regulado.

Sobre el elogio y la crítica se puntualiza que el “elogio es un feedback positivo que expresa aprobación o alabanza. Va más allá del simple feedback que indica que la conducta es adecuada o que las respuestas son correctas, porque transmite el afecto positivo del profesor y suministra información sobre el valor de las conductas de los estudiantes”³⁰. Actúa como un reforzador positivo que puede promover que la conducta positiva se repita. La frase *es correcto, lo estás haciendo bien* contiene información sobre la ejecución de una tarea y la segunda parte es una alabanza. Sin embargo, estudios del mismo Brophy planteaban que el elogio no siempre se relaciona bien con el buen rendimiento. Hay estudiantes, por ejemplo, que actúan movidos por el reforzador y se comportan de acuerdo a este. El elogio, se muestra como un reforzador débil especialmente en los años escolares superiores. En suma: “La alabanza dada por el éxito y el progreso en el aprendizaje corrobora las creencias de los estudiantes de que ellos están aprendiendo y eleva la autoeficiencia para el aprendizaje. La alabanza usada indiscriminadamente no lleva información sobre las capacidades y tiene poco efecto sobre la conducta”³¹.

³⁰ Pintrich, “Motivación en contextos educativos”, 315.

³¹ Pintrich, “Motivación en contextos educativos”, 316.

La crítica se refiere a la “desaprobación por parte del profesor de la conducta a través del feedback verbal o de los gestos. La crítica se distingue del feedback de ejecución porque suministra información sobre la no deseabilidad de las conductas de los estudiantes”³². Los estudios de Dunkin y Blake aseguran que las respuestas de los estudiantes ante la crítica son variadas y complejas. Por ejemplo, contrario a lo que se puede intuir una crítica morada puede ser motivadora; cuando esta aumenta indiscriminadamente. “Así, la crítica debe motivar a los estudiantes cuando transmite que ellos son competentes y pueden trabajar mejor con más esfuerzo o con un uso acertado de estrategias, informa a los estudiantes sobre el valor del aprendizaje, suministra información sobre el progreso hacia las metas, etc.”³³

La instrucción individualizada se sostiene en un programa que acondiciona tareas en un lapso recurrente de tiempo y en contextos de motivación pertinentes. Tiene características particulares que lo distancian del modelo curricular de educación tradicional. Se detallan sus características a continuación:

Este enfoque individualizado no implica que cada alumno que cada alumno deba recibir una educación personal, de uno a uno. Lo que significa es que cada uno recibe diariamente una instrucción a la medida de sus necesidades. Esto puede tener lugar en diversas disposiciones pedagógicas, incluso en la tarea de pupitre, el pequeño grupo, la enseñanza de los pares y el grupo extenso. El maestro ha de armonizar el sujeto del aprendizaje, la tarea y las intervenciones educativas para asegurar un crecimiento óptimo de los alumnos.³⁴

Este programa se sujeta a una serie de fases que permiten identificar por medio de evaluaciones precisas el objetivo a alcanzar; luego, la determinación de factores que probablemente faciliten al aprendizaje; la enseñanza de algún plan; y, finalmente, la enseñanza diaria del manejo de datos a través de tres sub-fases: presentación, práctica controlada, práctica independiente. En el siguiente cuadro se puede comparar la enseñanza tradicional y la individualizada.

³²Ibíd.,317.

³³Ibíd., 317

³⁴Cecil Mercer, “Dificultades del aprendizaje”, (Barcelona: CEAC, 2000), 214-15.

Cuadro 1

Comparación de la enseñanza tradicional y la individualizada

Enseñanza tradicional	Enseñanza individualizada
Objetivos pedagógicos fijos para todos los alumnos. Puntos de ingreso fijos en el currículo. Tiempo y ritmos fijos. Participación limitada del alumno en la toma de decisiones. Intervención en grupo extenso en función de la tarea. Evaluación del alumno con arreglo a normas.	Objetivos pedagógicos variables en función de la evaluación directa de la habilidad en cuestión. Puntos de ingreso variables en el currículo. Ritmo variable. Participación activa del alumno en la toma de decisiones. Variedad de disposiciones. Evaluación del alumno con arreglo a criterios.

Fuente: De *Teaching Students with Learning Problems* 2º ed., p. 6. De C. D. Mercer y A. R. Mercer, 1985, Columbus, OH: Charles E. Merrill. Copyright 1985 por Bell y Howell Company. Reimpreso con autorización.

Los materiales de autocorrección suponen una ventaja muy interesante frente al tema del fracaso académico y de las correcciones que recibe el alumno frente a sus pares. La retroalimentación, el elogio o la crítica públicamente en el salón de clase pueden resultar adversas frente al historial de fracasos de los estudiantes con dificultades de aprendizaje.

Con sentido de la realidad, las posibles funciones pedagógicas de materiales poco costosos incluyen el suministro de instrucción, la presentación de un estímulo o tarea y la provisión de retroalimentación correcto – incorrecto en función de las respuestas de los alumnos. La retroalimentación inmediata suele pasarse por alto. Sin embargo, es decisiva para reducir la frustración y minimizar los errores.³⁵

En el aula, muchas veces, el poder didáctico de la retroalimentación ha sido subestimado. Si se comprende que suministrar información pertinente que instruya con claridad a los estudiantes sobre el acierto o el error en el desarrollo de una tarea, sin caer en observaciones negativas frente al grupo, va moldeando sus aprendizajes, no dejaríamos jamás de ofrecer feedback a nuestros alumnos. El material de autocorrección puede devenir en un primer momento en algunas trampas por parte de los alumnos como mirar las respuestas, pero, luego se observará al estudiante resolviendo la tarea propuesta y corroborando su nivel de aciertos.

³⁵ Mercer, "Dificultades del aprendizaje", 233.

En este punto es importante mencionar que los estudiantes con problemas de aprendizaje requieren de práctica y ejercitación constantes. Cuando estos procesos resultan en extremo cansados, entonces la enseñanza creativa puede estimularlos. Los juegos didácticos o pedagógicos son una alternativa muy viable.

Un recurso muy común para mantener el interés del niño durante la práctica es el de los juegos pedagógicos. En primer lugar, debe examinarse la finalidad del juego pedagógico. En general, el juego se utiliza para reforzar una habilidad que el estudiante ya ha adquirido. Mediante el control del progreso de los estudiantes, el maestro puede evaluar los efectos de un juego pedagógico sobre una habilidad específica. Luego, es menester seleccionar los procedimientos básicos del juego. Debe considerarse el carácter familiar de los materiales del juego, como fichas del juego de damas, tarjetas, dados, carretes, etc. El juego debe hacer intervenir tanto la habilidad como el azar.³⁶

Los juegos deben adaptarse a las necesidades individuales del estudiante. Pueden ser juegos de autocorrección o generar respuestas clave. El factor sorpresa estimula el interés. Se recomienda hacer un bosquejo del juego y probarlo antes de ejecutarlo con el alumno.

El auge de la tecnología electrónica no puede desoírse en educación. El refuerzo pedagógico ha encontrado un aliado incondicional en los dispositivos electrónicos como computadores, tablets o celulares que provisionan software educativo. ¿Qué beneficios generan? Ejercitación y práctica, tutoría, juegos didácticos, simulaciones, resolución de problemas, instrucción administrada digitalmente. Estos dispositivos permiten que el estudiante cometa errores sin juzgarlo y le presta íntegramente su atención al alumno. En el caso de niños con problemas de aprendizaje hay una espera paciente hasta que se consigne la resolución de la dificultad. Además, suministra retroalimentación constante y positiva. La animación, efectos de sonido y situaciones lúdicas generan una atmósfera estimulante de ejercitación y práctica. En un computador pueden simularse experiencias reales de vida que permiten tomar decisiones y evaluar consecuencias, del mismo modo la resolución de problemas a través de estrategias se puede usar óptimamente en un dispositivo electrónico.

³⁶Ibíd., 235.

Algunos estudios sobre el tema exponen que estos dispositivos electrónicos son especialmente buenos en el trabajo con niños con dificultades de aprendizaje. No se observan límites en los canales que suministran información pues el alumno recibe imágenes, palabras, sonidos musicales, aproximaciones naturales, actividades lúdicas, colores y una gama interminable de estímulos de modo simultáneo. Además, el trabajo con dispositivos digitales genera diálogo y discusión, estrategias muy valiosas en la construcción de aprendizajes.

Además de los múltiples empleos del ordenador con estudiantes con dificultades del aprendizaje, varios investigadores hablan de aplicaciones específicas especialmente adaptadas a estos niños. En el caso de los estudiantes con dificultades de aprendizaje con deficiencias atencionales, los programas informatizados pueden promover la atención por medio del color, el movimiento, el subrayado y diferenciación en el tamaño de los caracteres. En el caso de los estudiantes con dificultades del aprendizaje que responden impulsivamente, el ordenador puede suministrar elementos y claves que inhiban la respuesta impulsiva. En el de los que requieren demasiado tiempo para responder (es decir, los reflexivos), los programas de ordenador pueden ser adaptados de tal manera que permitan tiempo extra.³⁷

Al parecer, las ventajas tecnológicas del siglo no son contraproducentes con la tarea educativa, al contrario, pueden llegar a convertirse en el mejor aliado de educadores y padres de familia para apoyar el desempeño educativo de niños y jóvenes. El dispositivo, por sí solo, puede ayudar a generar aprendizajes. Cuando es empleado con fines y objetivos que considere las características individuales de cada estudiante la mejora académica será más óptima e integral.

Desde otra perspectiva, la enseñanza basada en proyectos de investigación y diseño, problemas y situaciones asume la necesidad de establecer relaciones en modelos de interpretación cuya validez pueda aplicarse –de modo deliberado y sistemático- en contextos sociales de intervención y vida. El entorno natural, social y digital son los grandes laboratorios. La interacción a través de la indagación es el catalizador de la dinámica educativa.

³⁷Ibíd., 237.

La enseñanza educativa supone adoptar un enfoque de aprendizaje estratégico, no superficial, cuando nos enfrentamos a situaciones nuevas o a nuevos aspectos de situaciones conocidas, trasladarnos de fórmulas de repetición y reproducción a estrategias de indagación. Conviene por tanto resaltar el excelente valor pedagógico de la investigación como estrategia de enseñanza y aprendizaje, porque implica a los aprendices en el desarrollo completo de sus competencias o cualidades básicas de comprensión y de acción. La enseñanza como investigación implica, engancha a los aprendices en un proceso intencional y ordenado de diagnóstico de problemas, búsqueda de información de los expertos, desarrollo de procesos de análisis, formulación de argumentos y de propuestas de síntesis. El aprendizaje como indagación es siempre, en parte, impredecible e inesperado.³⁸

El refuerzo pedagógico dentro de esta propuesta es un simultáneo feedback que orienta, corrige, predice. Adicionalmente, en la propuesta de los proyectos el trabajo en equipo permite que el aprendizaje se construya con los aportes individuales de cada integrante, que sabrá de antemano que puede encontrar distintas soluciones válidas para resolver un problema. Lo multidisciplinario es un refuerzo extra, en vista de que no se trabaja en resolución de problemas matemáticos para superar un examen, sino como una herramienta que permita resolver conflictos reales el suministro de información de otras asignaturas es permanente.

Para finalizar el tema de las estrategias empleadas en el refuerzo pedagógico concluiremos con la personalización, metacognición o aprendizaje autorregulado. Estas se integran en un sistema de “estrategias cognitivas y meta-cognitivas que posibilitan la regulación del aprendizaje y conducen al objetivo principal de cualquier proceso educativo: el autoaprendizaje y la construcción de significados a partir de los contenidos de la enseñanza.”³⁹Se resaltó el papel fundamental de la retroalimentación en la consecución de los objetivos académicos, pues esta estrategia promueve la metacognición como un feedback de autorregulación; incita al desarrollo de la habilidad para conocer, regular y monitorear, por nosotros mismos, nuestros procesos y ritmos como aprendientes.

³⁸ Ángel Pérez, “Educar en la era digital”, (Madrid: Morata, 2012), 200.

³⁹Zubiría, Hilda, “El constructivismo en los procesos de enseñanza aprendizaje en el siglo XXI”, (Barcelona: Plaza y Valdés S.A., 2004), 79.

La enseñanza educativa no puede consistir en la transferencia a los estudiantes de los modos de comprensión propios del docente, sino que se propone ayudar a que cada aprendiz desarrolle sus propias formas de ver las situaciones y problemas, cada vez más poderosas y consistentes. [...] Es importante que la escuela capacite a los estudiantes para que se conozcan, lo que son y lo que pueden llegar a ser, que comprendan de dónde vienen y adónde pueden ir. Es decir, primar un currículo que ayude a reconstruirse, que apueste por el desarrollo de una identidad subjetiva, que ayude a elegir, a gobernarse en escenarios de complejidad, incertidumbre y cambio.⁴⁰

La metacognición se inclina hacia el aprendizaje personalizado, pues, el aprendiz progresa cuando “comprende el proceso de aprender y conoce lo que conoce, cómo lo conoce y lo que necesita conocer”⁴¹. Aplicado al refuerzo, por medio de la metacognición cada estudiante debería tener la certeza de qué refuerzo pedagógico necesita, cómo debe configurarse ese refuerzo y en qué medida se le debe proveer. El fin último es que “el aprendizaje que se busca en toda acción de refuerzo educativo deberá garantizar en el individuo la apropiación activa creadora de conocimiento”⁴².

1.8. El refuerzo pedagógico en el proceso de enseñanza aprendizaje

El proceso pedagógico es una serie de fases que se amalgaman para alcanzar objetivos académicos previamente planificados. El desarrollo de estos procesos tiene diversos esquemas. En esta investigación se considera el Modelo óptimo de aprendizaje (MOA). El ERCA, siglas del proceso que considera las fases de experiencia, reflexión, conceptualización y aplicación. Se desarrollan estos esquemas y el rol de refuerzo en ellos.

El MOA se basa en conceptos pedagógicos fundamentales: imitación, interacción social y la zona de desarrollo proximal. Botero (2008) describe el MOA. Este esquema pone en juego una serie de conceptos fundamentales de pedagogía: la imitación como medio fundamental de aprendizaje, el aprendizaje como producto de la interacción social y la Zona de Desarrollo Próximo de Vigotsky. De aquí se desprenden una serie de

⁴⁰ Pérez, “Educar en la era digital”, 210.

⁴¹ *Ibid.*, 210.

⁴² Herbert, “El refuerzo educativo”, 16-7.

estrategias a la hora de mediar los aprendizajes: el trabajo didáctico cooperativo, la tutoría entre pares, la retroalimentación como estrategia de interacción didáctica, la coparticipación de profesor y alumno en la construcción de aprendizajes.

El Modelo Óptimo de Aprendizaje busca llevar gradualmente al estudiante de un estado de dependencia a un estado de independencia por medio de la demostración y la práctica guiada. El modelo describe cuatro momentos de la enseñanza en el continuo de la dependencia hacia la independencia, en el que el maestro va liberando su responsabilidad y la va depositando en el estudiante.⁴³

En el MOA la fase de la dependencia comienza con la demostración en donde el profesor ejemplifica, explica, muestra cómo se hace; el estudiante mientras escucha, observa, participa en forma limitada. Luego, se entra en un momento de demostración compartida en donde el enseñante lidera, sugiere, negocia; el estudiante al tiempo escucha, interactúa, participa, se aproxima. Superadas estas fases se ingresa en la independencia que tiene a su vez dos momentos: la práctica guiada en donde el estudiante toma el protagonismo a través de aplicaciones de lo aprendido, practica, resuelve problemas, se autocorrige; el profesor, a la par valida, observa, anima, clarifica, retroalimenta. Al final del MOA se trabaja la práctica independiente, en este momento el estudiante ya lidera su propio aprendizaje: inicia, se automonitorea, se autodirige, aplica lo aprendido, resuelve problemas, se autoevalúa; el profesor, que ya entregó el liderazgo del proceso al alumno apoya según la necesidad, responde, evalúa, retroalimenta.

Como se puede leer en el MOA el refuerzo, esa acción permanente de retroalimentación es fundamental en las distintas fases de este esquema. La “retroalimentación académica tiene que ver con la percepción del error y la memoria, factores que luego intervendrán en la modificación del aprendizaje”⁴⁴. Desde la fase de la demostración compartida el refuerzo pedagógico cobra dimensiones vitales para construir, orientar y monitorear el aprendizaje. El refuerzo, a modo de feedback estratégico, atribucional, motivacional, de ejecución modelan el aprendizaje. Se suministra al estudiante información de carácter preventivo y formativo. Este refuerzo

⁴³Liliana Borrero, “Enseñando a leer. Teoría, práctica e intervención”, (Bogotá: Norma, 2008), 39.

⁴⁴Herbert. “El refuerzo educativo”, 27.

pedagógico da pautas claras de cómo monitorear y regular por sí mismos los procesos de aprendizaje. La retroalimentación en el MOA es una estrategia básica para el aprendizaje, esta herramienta es analizada con mayor profundidad por Jane Pollock que la considera uno de los cuatro grandes o de los componentes básicos para aplicar en la mejora del aprendizaje de los estudiantes:

Para el estudiante es muy importante saber si está alcanzando las metas y qué debe hacer para mejorar. Existen muchas formas de ofrecer retroalimentación, pero las dos más comunes son la retroalimentación verbal y escrita, La retroalimentación que ofrecemos a los estudiantes debe estar siempre relacionada con los objetivos establecidos en el currículo. Debemos buscar brindar al estudiante retroalimentación constantemente y, además, idear la forma de refinar las calificaciones para que el mensaje de retroalimentación le llegue claramente. Para un individuo, como el ser humano que actúa buscando un propósito, la retroalimentación se constituye en la manera más efectiva para invitar a la reflexión.⁴⁵

El refuerzo pedagógico asociado a la retroalimentación es como un faro que va guiando el aprendizaje de los estudiantes. Esta información le permite evaluar su desempeño y tomar decisiones acertadas frente a sus procesos como aprendiente. El maestro canaliza esta información para corregir, moldear, evaluar y promover en el estudiante autonomía en sus aprendizajes.

El ERCA, un esquema usado muy a menudo para planificar los procesos didácticos reúne cuatro fases: experiencia, que busca tomar las vivencias, conocimientos y habilidades con las que llegan los aprendices; reflexión, que se convierte en un puente en donde a partir de la experiencia se busca la conceptualización de nuevos aprendizajes; conceptualización, en donde se sistematizan los nuevos conocimientos y habilidades respaldándose en información válida que permite solventar los nuevos aprendizajes que serán corroborados en la fase final de aplicación: en donde los nuevos aprendizajes son llevados al filtro de la práctica en situaciones ceñidas a la realidad. El proyecto DevalSimWeb define este modelo en los siguientes términos:

⁴⁵ Borrero, “Enseñando a leer”, 64.

La secuencia ERCA supone que cada unidad formativa se compone de un ciclo completo en el que el aprendiz inicia su proceso de aprendizaje sobre la base de su experiencia previa, reflexiona sobre la misma, realiza una abstracción y actúa en consecuencia, pasando a una siguiente unidad cuyo punto de inicio es, nuevamente, la experiencia previa.⁴⁶

El refuerzo pedagógico en este modelo se desplaza a la fase de aplicación, en donde el docente guía y orienta el proceso. La información que comparte con el alumno le debe permitir a este una adecuada aplicación de los aprendizajes previamente sistematizados. La fase de aplicación es, como tal, un refuerzo pedagógico que cierra el ciclo de aprendizaje ERCA retornando a su fase inicial, experiencia.

1.9. Factores asociados al refuerzo pedagógico

La sola implementación del refuerzo pedagógico no genera aprendizajes. Este requiere de una serie de condiciones y factores que ayuden a convertir al refuerzo en una herramienta que optimice los aprendizajes. Un profesor, en primer término, tiene que conocer las necesidades de sus estudiantes, y, a partir de esta información, utilizar los diferentes recursos para el desarrollo de la clase. Un buen ambiente en el aula, la motivación y el clima son factores necesarios para que la dinámica del refuerzo pedagógico sea más viable.

El estudiante que aprende en la vida real se motiva a ser más investigativo. En esto el docente tiene un rol fundamental: incentivar al estudiante o anularlo en su aprendizaje. La motivación, en consecuencia, debe ser un factor vital en la construcción de aprendizajes. La actuación del docente, además, está ligada a su continua innovación y actualización, esto le permite desarrollar mejor su labor considerando los procesos motivacionales oportunos para guiar al educando.

⁴⁶Gregorio Rodríguez y Eduardo García, "Secuencia ERCA- Modelo de Secuencia de Aprendizaje para el aprendizaje adulto", Desarrollo de competencias profesionales a través de la evaluación participativa y la simulación utilizando herramienta web, (2013): 6, <file:///C:/Users/HP/Downloads/ERCA%20UCA%20(1).pdf>.

Por otra parte, los estudiantes aprenden de diferentes formas, entonces la respuesta docente debe ser enseñar con diferentes procedimientos y caminos, considerar los intereses variados y los requerimientos propios del alumno. Un estudiante motivado asumirá los retos del aprendizaje con mayor curiosidad e interés por el conocimiento.

La motivación es un factor que puede canalizarse desde el entorno, en este caso tenemos la motivación intrínseca. “Cuando un estudiante realiza las actividades de aprendizaje por motivos distintos al propio aprendizaje para obtener recompensas o evitar sanciones, por imposición de los padres, para que se reconozca su valía, etc.”⁴⁷ Cuando el estudiante recibe este tipo de influencias no trasciende en el tiempo, aunque en algunos casos puede obtenerse respuestas positivas su dimensión es limitada al refuerzo y a su aplicación.

Por medio de la motivación extrínseca se trata de despertar el interés en el estudiante, mediante factores que representan recompensa para que actúe de manera responsable. Se constituye en su verdadero motivo que no es el aprender, sino la obtención de un premio. Este tipo de motivación se condiciona a la presentación de los refuerzos positivos.

¿Qué otros mecanismos didácticos pueden despertar el interés y motivar al estudiante para sus aprendizajes? Preparar de forma dinámica e interactiva los contenidos y actividades de cada clase, donde el estudiante encuentra novedades, láminas, videos, juegos, dinámicas. Crear conflictos cognitivos para ser resueltos en el aula en donde el conflicto planteado se suscita al protagonismo del estudiante para resolver el problema planteado. Despertar la curiosidad e interés por medio de una información nueva, sorprendente, inclusive incongruente con los conocimientos previos del alumno pueden generar un impulso para que sienta la necesidad de investigar y reacomodar sus saberes.

Guiar la atención de los estudiantes hacia la tarea. Implementar mensajes positivos para no desmotivar a los estudiantes: alentándolos a superar las dificultades mediante estrategias diversas y mayor esfuerzo allana buena parte del camino de aprendizaje. Así también, contrastar los contenidos de estudio con la realidad, demostrando las

⁴⁷Félix García, “Motivar para el aprendizaje desde la actividad orientadora”, (Madrid: Subsecretaría General Técnica, 2008), 33.

aplicaciones que pueden tener los conocimientos logra que estos tomen relevancia. Delinear las evaluaciones para información del nivel de desarrollo de conocimientos y habilidades facilita el conocer las razones del fracaso. Hacer notar los errores y corregirlos en la interacción enseñanza – aprendizaje para profundizar el estudio de un tema y no exclusivamente para delinear una calificación.

La motivación del estudiante puede venir desde dentro, cuando está predispuesto al aprendizaje y está satisfecho de realizar actividades inherentes al conocimiento, tiene un objetivo claro, produce con alegría y realizar las tareas mientras aprende. Este tipo de motivación le da satisfacción para alcanzar mayor trascendencia en el cumplimiento de sus objetivos y metas. A este conjunto de características se las asocia con la motivación intrínseca. Con ella, un sentimiento de responsabilidad por cumplir una misión conduce a resolver una tarea indagando más, sin una búsqueda prioritaria de recompensas, divirtiéndose en esa aventura del aprender. La autoexigencia, el automonitoreo y la habilidad para autoevaluar su desempeño entra en juego, ¿cuál es el catalizador?, la motivación.

Otro factor clave en el desarrollo de las relaciones que tienen los miembros de la comunidad educativa es el clima escolar: la “percepción que los estudiantes tienen de los distintos ambientes en que desarrollan sus actividades habituales y que favorecen o no su aprendizaje”⁴⁸. Si existe un buen contexto escolar se aprende a solucionar los conflictos de una manera más participativa y equilibrada; esto, sin duda, incide en la calidad de educación.

Se valora mucho la calidad de las relaciones entre los miembros de una institución y los sentimientos de aceptación y de rechazo de los demás. Un buen clima escolar induce a una convivencia más armónica y permite abordar los conflictos en mejores condiciones. Un clima desfavorable seguramente propiciará a la restricción de la participación de los miembros de una comunidad educativa. En climas con estos rasgos los alumnos “poseen disposición y entusiasmo por aprender en general aquellas actividades en donde se generan procesos de interacción que favorecen una convivencia positiva”⁴⁹

⁴⁸Ministerio de Educación, “Curso de Inclusión Educativa”, (Ecuador: Dinse, 2011), 8.

⁴⁹Rico Herrera, “El Clima Escolar Como Elemento Fundamental de la Convivencia en la Escuela”, Escenarios: Vol. 12, No. 2, Julio-Diciembre (2014): 9

Cuando dentro del clima escolar se evidencia un ambiente de aula desfavorable, esto repercute en el rendimiento académico y limita el desarrollo social del estudiante; inclusive trasciende el espacio del alumno y produce desmotivación en el docente. El clima escolar no solo se limita a la disciplina y violencia en los centros educativos, su conceptualización es más amplia y abarca su estructura organizacional, los roles que debe cumplir cada miembro de la institución y la normativa que involucra a todos los participantes de la comunidad educativa. Un clima favorable dentro del aula motiva o trunca las posibilidades de aprendizaje.

El clima de clase se refiere a la atmósfera de la clase –sus características sociales, psicológicas y emocionales-. (...) El clima de la clase se describe frecuentemente como cálido, frío, permisivo, democrático, autocrático y centrado en el estudiante. Dicho clima se establece principalmente a través de las interacciones profesor-estudiantes.⁵⁰

Un clima centrado en el estudiante favorecerá la aplicación de procesos de refuerzo pedagógico como una práctica tendiente a lograr en conjunto los objetivos de aprendizaje y no como una exigencia curricular o ministerial. Un clima democrático genera compromisos mutuos entre los integrantes de un salón y de una institución. Esto facilita el “mantenimiento y desarrollo de vínculos interpersonales positivas y saludables y el logro de estrategias pacíficas de afrontamiento y solución de conflictos interpersonales”⁵¹. Por el contrario, un clima permisivo degenerará en desorden y confusión. Un clima frío, seguramente limitará la función del refuerzo pedagógico, en esta atmósfera se lo considerará una estrategia que genera más trabajo al docente, promueve la inequidad en las oportunidades que reciben los estudiantes y propiciará, en general, un sentido abrumador de discriminación.

1.10. Teorías psicopedagógicas frente al refuerzo pedagógico

El refuerzo pedagógico aparece ligado a diversas corrientes psicológicas, y desde su enfoque, se lo asume de manera muy particular. El conductismo, a inicios del siglo

https://www.uac.edu.co/images/stories/publicaciones/revistas_cientificas/escenarios/volumen-12-no_2/articulo01.pdf.

⁵⁰ Pintrich, “Motivación en contextos educativos”, 314

⁵¹ Sánchez, M-, “Gestión positiva de conflictos y mediación en contextos educativos”, (España: Reus, 2013), 82.

anterior da cuenta del concepto refuerzo. Los estudios de Pavlov, Watson y Skinner, en el campo de la Psicología, lo integran como una poderosa herramienta que modifica la conducta. Años después estos conceptos serían llevados a las aulas y a la vida diaria. Los programas de reforzamiento, adecuados a la enseñanza se describen en estos términos:

Cuando hablamos de la frecuencia y factores temporales asociados al reforzamiento que sigue al comportamiento deseable, nos estamos refiriendo a los programas de reforzamiento. El comportamiento que es reforzado todas las veces que se manifiesta es el que está bajo un programa de reforzamiento continuo; si se refuerza en algunas ocasiones, no en todas, está sometido a un programa de reforzamiento parcial. Aunque el aprendizaje se produce con más rapidez bajo un programa de reforzamiento continuo, el comportamiento tiene mayor duración una vez que cesa el reforzamiento si se aprende bajo un programa de reforzamiento parcial.⁵²

Varias de las estrategias descritas en este trabajo emplean parte de estos principios a través de la retroalimentación, el feedback, el elogio o la motivación. Hay que señalar que estos programas responden a reforzadores externos que pueden estimular ciertas respuestas afines al aprendizaje, pero, pueden también crear un condicionamiento ligado al reforzador; aquí justamente están los límites del conductismo. Emplearlo indiscriminadamente y como recurso único para lograr los objetivos académicos puede resultar contraproducente.

La Epistemología Genética de Piaget propone que sabiendo cómo se construye el conocimiento, podemos conocer qué es conocimiento. ¿Cuáles son las leyes que rigen la actividad intelectual? ¿Cómo se complementan la adaptación y la organización?, procesos propios de la vida biológica e inteligente. Al comprender cómo asimila nuestra mente la información procedente del entorno y cómo esta produce nuevas estructuras mentales se sabrá qué cambios se generan para acomodar nueva información. El modo como se organiza esa información conlleva una modificación de las estructuras cognitivas y la información adquirida a través de las más diversas experiencias.

⁵² Robert S. Feldman, "Psicología, con aplicaciones a los países de habla hispana", (México, D. F.: McGraw HILL, 1999), 178.

El desarrollo cognoscitivo eficaz depende tanto de la experiencia acumulada como de las estructuras cognoscitivas existentes. La compenetración de ambos aspectos permite un adecuado equilibrio. Los procesos de asimilación y acomodación conducen a una forma de estabilidad mental que se conoce como “estado de equilibrio”. La información adicional disonante requiere, para ser asimilada, la acomodación posterior que conduzca a posteriores procesos de equilibrio y de construcción de un estado de equilibrio “superior”.⁵³

Dentro de este enfoque el papel del refuerzo entra en juego cuando los niños entran en la fase de reestructuración de conocimientos. El desequilibrio genera conflicto cognoscitivo que el docente, a través de estrategias adecuadas de refuerzo puede estimular para que se alcance el equilibrio. “Para que los docentes ayuden a los niños a adquirir conocimientos deben elaborar métodos que estimulen el desequilibrio y que le permitan alcanzar, a su manera, el restablecimiento del equilibrio mediante métodos activos de asimilación y ajuste”⁵⁴. La exploración crítica, las interacciones sociales, la tutoría de pares, los juegos son situaciones didácticas en donde se puede identificar y estimular el desequilibrio, y, en consecuencia, trabajar el refuerzo pedagógico.

La teoría sociocultural de Vigotsky, que se contiene dentro de las teorías que sustentan en constructivismos, incluye el concepto retroalimentación como una fase del proceso integrador del aprendizaje. Es concebida como un catalizador que dispara la información necesaria para acompañar la construcción de experiencias de aprendizaje. Este procedimiento se convierte en un refuerzo pedagógico poderoso. Pero, ¿qué se recomienda para que la retroalimentación sea realmente significativa?

Para que la retroalimentación cumpla con su papel debe ir acompañada de standars respecto de los cuales pueda –el niño- comparar su conducta, su rendimiento (por ejemplo, el profesor podrá decir: Un 75% de logro de las preguntas es un buen rendimiento). De manera general, los modelos de comportamiento que deben imitarse

⁵³ Germán Parra, “Bases Epistemológicas de la Educomunicación. Definiciones y perspectivas de su desarrollo”, (Quito: ABYA YALA, 2000), 85-6.

⁵⁴ Miguel Valdivieso, “Planificación Curricular”, (Loja: UTPL, 1999), 35.

constituyen standars pertinentes. Por ejemplo, el contenido de una tarea realizada por un compañero en una forma y tiempo adecuados.⁵⁵

La interacción social entre profesor y estudiantes es importante para que el refuerzo pedagógico de la retroalimentación se concrete. “El proceso de aprendizaje se acelera cuando los estudiantes pueden intercambiar. Dar significación, buscar soluciones, intercambiar ideas”⁵⁶. Para el autor soviético es la interacción social el factor fundamental para construir aprendizajes. El aprendizaje mediado en equipos “no se opone al trabajo individual ya que puede considerarse como una estrategia de aprendizaje complementaria que fortalece el desarrollo global del alumno”⁵⁷.

A esto hay que sumar el desarrollo próximo que permite que las experiencias, conocimientos y habilidades del profesor o de un compañero de aula, en la interacción didáctica, permitan alcanzar los logros académicos a un estudiante con una dinámica de aprendizaje distinta a la de sus compañeros de equipo. La interacción actúa entonces como un refuerzo académico óptimo.

1.11. Objetivos del refuerzo pedagógico

¿A dónde nos llevan los procesos de aprendizaje?, y, ¿qué papel juega el refuerzo en la consecución de esa meta? Una respuesta óptima la genera Ausubel: al aprendizaje significativo. Este aprendizaje dista del aprendizaje memorístico, esas diferencias se contrastan a continuación.

Hay aprendizaje significativo si la tarea de aprendizaje puede relacionarse, de modo no arbitrario y sustancial –no al pie de la letra-, con lo que el alumno ya sabe y si este adopta la actitud de aprendizaje correspondiente. [...] el aprendizaje es significativo cuando puede incorporarse a las estructuras cognoscitivas que ya posee el sujeto,

⁵⁵Valdivieso, “Planificación curricular”, 49.

⁵⁶Promebaz, “Hacia una educación de calidad en el Ecuador. Enfoques y experiencias innovadoras”, (Ecuador: Artes Gráficas Silva, 2008), 121.

⁵⁷Collazos, Muñoz y Hernández, “Aprendizaje Colaborativo apoyado por Computador”, Guayaquil: Latín, (2014): 9<http://www.proyectolatin.org/books/Aprendizaje_colaborativo_apoyado_por_computador_CC_BYSA_3.0.pdf>.

situación que requiere que el material sea significativo si se relaciona con conocimientos que ya posee el sujeto. ⁵⁸

El aprendizaje significativo es tal si se articula plenamente con las estructuras cognitivas y las experiencias que el alumno ya posee. Este tipo de aprendizaje permite relacionar los nuevos conocimientos con conceptos de nivel superior. El refuerzo académico, tiene como objetivo lograr que el aprendizaje significativo genere una retención más duradera; facilite la asimilación de otros aprendizajes -siempre relacionados, no arbitrarios e inconexos-; y, finalmente, se mantenga, aunque los detalles que lo conforman se hayan olvidado. Cuando se genera un programa de refuerzo académico, el docente debe considerar la construcción de aprendizajes significativos y evitar los aprendizajes memorísticos. En el siguiente cuadro se comparan ambos tipos de aprendizaje. El aprendizaje significativo “no es un proceso que conduzca a la acumulación de nuevos conocimientos, sino a la integración, modificación, establecimiento de relaciones y coordinación entre esquemas de conocimiento que ya poseíamos, dotados de una cierta estructura y organización.”⁵⁹

Cuadro 2

Diferencias fundamentales entre el aprendizaje significativo y el aprendizaje memorístico, según Novak y Gowin (1984).

APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO	APRENDIZAJE MEMORÍSTICO
<p>Incorporación sustantiva, no arbitraria y no verbalista de nuevos conocimientos en la estructura cognitiva.</p> <p>Esfuerzo deliberado por relacionar los nuevos conocimientos con conceptos de nivel superior, más inclusivos, ya existentes en la estructura cognitiva.</p> <p>Aprendizaje relacionado con experiencias, con hechos u objetos.</p> <p>Implicación afectiva para relacionar los nuevos conocimientos con aprendizajes anteriores.</p>	<p>Incorporación no sustantiva, arbitraria y verbalista de nuevos conocimientos en la estructura cognitiva.</p> <p>Ningún esfuerzo por integrar los nuevos conocimientos con conceptos ya existentes en la estructura cognitiva.</p> <p>Aprendizaje no relacionado con experiencias, con hechos u objetos.</p> <p>Ninguna implicación afectiva para relacionar los nuevos conocimientos con aprendizajes anteriores.</p>

Fuente: Planificación Curricular, Miguel Valdivieso, Universidad Técnica Particular de Loja.

⁵⁸ Valdivieso, “Planificación curricular”, 60.

⁵⁹ César Coll, “El constructivismo en el aula”, (Barcelona: Graó, 1997), 17.

¿Cuáles son las condiciones para formular un plan de refuerzo pedagógico que genere aprendizaje significativo? La primera condición está relacionada con el material de aprendizaje; este debe ser claro, preciso, concreto. Los conocimientos que se seleccionan deben tener una conexión conceptual con otras categorías del conocimiento. La segunda condición es la motivación, eje de predisposición fundamental para que el aprendizaje significativo se pueda construir. En un plan de refuerzo se requiere estimular una actitud positiva hacia el aprendizaje. La tercera condición está relacionada con la estructura cognoscitiva del estudiante. Para que el aprendizaje significativo se dé es vital que el nuevo aprendizaje se integre a una estructura cognoscitiva que la incluya y le dé sentido. Los rasgos individuales del alumno: antecedentes educativos, edad, condición socio-económica, inclusión dentro de una determinada cultura. Al planificar el refuerzo pedagógico es necesario considerar todos estos factores.

Es oportuno también que se planifique el refuerzo pedagógico considerando los tipos de aprendizaje significativo: de representaciones, de conceptos, de proposiciones. La planificación irá avanzando gradualmente. Del aprendizaje de representaciones, conceptos particulares relacionados con su sentido abstracto y particular hacia el aprendizaje de conceptos donde la experiencia directa permite la generalización. Por último, el aprendizaje de proporciones que se expresa en proposiciones que contienen dos o más conceptos. En suma, para “lograr un aprendizaje duradero y significativo, es necesario planificar cursos que signifiquen un reto para los educandos, que tengan formas activas de aprendizaje, que provoquen el diálogo y que tengan un buen sistema de retroalimentación y evaluación”⁶⁰.

El sistema de aprendizaje persigue como meta el desarrollo de aprendizajes. Las prácticas educativas, empero, no solo median la adquisición de conocimientos y habilidades afines al currículo. El desarrollo de capacidades cognitivas, sociales y emocionales florecen en el entorno educativo. Estas habilidades inclusive rebasan la frontera de la escuela y son imprescindibles para el desarrollo interpersonal. Un estudiante con dificultades académicas, suele encontrar un freno en la evolución adecuada de estas áreas. El refuerzo académico, en consecuencia, debe encaminarse a desplegar estas habilidades básicas para la convivencia, ¿qué es entonces educar? “El educar se

⁶⁰Ministerio de Educación, “Curso de Didáctica del Pensamiento Crítico”, (Ecuador: Dinse, 2011), 53.

constituye en el proceso en el cual el niño o el adulto convive con otro y al convivir con el otro se transforma espontáneamente de manera que su modo de vivir se hace progresivamente más congruente con el del otro en el espacio de la convivencia.”⁶¹

¿Qué importancia tienen las emociones en la vida humana, en el hacer educativa y en las prácticas inherentes al refuerzo pedagógico? Las emociones y los sentimientos son esenciales en todos estos escenarios. La práctica pedagógica no puede, bajo ninguna circunstancia estar desprovista de amor porque es su esencia.

El amor es la emoción central en la historia evolutiva humana desde su inicio, y toda ella se da como una historia en la que la conservación de un modo de vida en el que el amor, la aceptación del otro como un legítimo ser de convivencia, es una condición necesaria para el desarrollo físico, conductual, psíquico, social y espiritual normal del niño, así como la conservación de la salud física, conductual, psíquica, social y espiritual del adulto.

En un sentido estricto, los seres humanos nos originamos en el amor y somos dependientes de él. En la vida humana, la mayor parte del sufrimiento viene de la negación del amor; los seres humanos somos hijos del amor.⁶²

¿Y las prácticas educativas pueden estar desprovistas de amor?, no. El fundamento de toda pedagogía, si pone como centro al otro, es el amor. El aprendizaje sin emoción no es aprendizaje. Un profesor que planifica el refuerzo académico por una exigencia curricular, sin el compromiso ético hacia el otro, hacia su alumno, no está desarrollando una práctica pedagógica legítima. A lo sumo está ejecutando un procedimiento técnico que buscará elevar resultados y ajustar puntajes. Ese, sin duda, no es el objetivo del refuerzo pedagógico. Al contrario, más allá del cumplimiento con la escala de calificación, el refuerzo debe encontrar su motivación más plena, en potenciar el desarrollo integral del estudiante. Este desarrollo incluye el aprendizaje significativo y la evolución plena de las competencias sociales y emocionales de sus alumnos.

La educación no es simple instrucción. No se educa para moldear comportamientos socialmente aceptables o cognitivamente deseables. Tampoco la

⁶¹ Parra, “Bases epistemológicas de la Educomunicación”, 93.

⁶² Germán Parra, “Bases epistemológicas de la Educomunicación”, 93.

educación es el termómetro que pone límites a las emociones más intensas de los estudiantes. Un verdadero proceso de aprendizaje modifica sustancialmente el corazón y el cerebro de quien aprende y de quien enseña. La neurociencia nos da luz sobre cómo opera esa readaptación cerebral y propone aspectos relevantes para reflexionar y poner en acción en los procesos de aprendizaje. “Sin cambios sustantivos en la concepción y práctica de la enseñanza, no hay posibilidad de mejorar los resultados de aprendizaje dentro del aparato escolar”⁶³.

Borrero menciona lo importante que es el movimiento para el cerebro en el aprendizaje; aprende del entorno, de todo lo que le rodea. Menciona los perjuicios que ocasiona el estrés al bloquear el adecuado funcionamiento del cerebro; si un alumno tiene miedo al profesor, a sus compañeros o al entorno educativo simplemente no aprende. Recalca el carácter social del cerebro humano; se aprende en el contacto con otros. Asimismo, puntualiza el papel fundamental de las emociones en el aprendizaje; sin emoción no hay aprendizaje. Y considera, por otra parte, que la práctica es la condición vital para fijar lo aprendido: el refuerzo pedagógico. Este corrige, modifica y fija los nuevos aprendizajes.

Deben considerarse cada uno de estos aspectos cuando se prepara el refuerzo, dirigido al salón, a un grupo más específico o a un estudiante en particular. El papel del refuerzo pedagógico en la construcción de aprendizajes es de cardinal importancia. Al final, la “ejecución del proyecto de refuerzo académico es viable y necesario, ya que ayudará al cambio integral del estudiante, y ese cambio integral del estudiante, provocará un impacto en su familia, en el entorno de su familia, en su entorno social y en su vida profesional⁶⁴”. La acción pedagógica del refuerzo incide de modo decisivo para alcanzar logros académicos, desarrollar habilidades emocionales, sociales y a monitorear sus propios procesos de aprendizaje.

⁶³María Torres, “Una década de Educación para todos. La tarea pendiente”, (Montevideo: Laboratorio Educativo, 2000), 44.

⁶⁴Olga Zuluaga, “Pedagogía y epistemología”, (Bogotá: Magisterio, 2003), 203.

Capítulo segundo

2. Aplicación de instrumentos e interpretación de resultados

2.1. Proceso metodológico

Este trabajo reúne dos enfoques: cuantitativo y cualitativo. Se desarrolló bajo estas perspectivas por el requerimiento de inferir conclusiones a través del análisis de las estadísticas. La aplicación de la encuesta como instrumento de investigación fue dirigida a la población estudiantil.

Por otra parte, para profundizar en el estudio de las variables que se correlacionan para comprender el papel del refuerzo pedagógico en la mejora académica, el desarrollo de habilidades emocionales y sociales o en la metacognición, se sometió este trabajo a la información docente y autoridades aportaron al respecto desde la entrevista. Este instrumento viabilizó el trabajo desde una óptica cualitativa.

Además, la observación se integró al instrumental del trabajo metodológico de esta investigación. Se observó el desarrollo de distintas clases para obtener información sobre el empleo del refuerzo pedagógico a partir de diversos componentes: prerequisites, proceso didáctico, estándares de aprendizaje, clima- en los escenarios investigados.

La interpretación de los resultados se basó en el análisis de los datos que arrojó la encuesta a los estudiantes y la ficha de observación de clases. Las respuestas obtenidas a través de las entrevistas se consolidó una visión holística sobre la variable investigada que remitió elementos teóricos y empíricos –basados en las vivencias pedagógicas y administrativas- para definir, a partir de la correlación de la información obtenida, las conclusiones y recomendaciones que se sugieren en este trabajo investigativo.

2.2. Población

La población que participó de esta investigación se configuró a partir de estas consideraciones:

- Integrantes de la comunidad educativa Emilio Uzcátegui: autoridades, docentes y estudiantes de noveno año, paralelos A, B, C.
- Estudiantes de noveno año con rendimiento académico diverso.
- A partir de los datos obtenidos en Secretaría se definió la siguiente población para participar de esta investigación. Asimismo, se organizó la población a partir del enfoque investigativo aplicado. En el cuadro tres y cuatro se observan estas características.

Cuadro 3
Población

Unidades	Cantidades
Docentes	10
Directivos	4
Estudiantes	80
Total	94

Fuente: Secretaría Unidad Educativa Emilio Uzcátegui

Cuadro 4
Organización de la población por enfoque investigativo

ENFOQUE	MÉTODO	INSTRUMENTO EMPLEADO	Unidades	Cantidades
CUALITATIVO	OBSERVACIÓN	Ficha de observación	Docentes observados	2
	ENTREVISTA	Ficha de entrevista a autoridades	Directivos y docentes entrevistados	4
		Ficha de entrevista a docentes		
CUANTITATIVO	ENCUESTA	Instrumento de encuesta	Estudiantes que participaron en la encuesta	80
			Total	86

Fuente: Investigación propia
Elaborado por: María Calucho Herrera

2.3. Procesamiento de la información

2.3.1. Interpretación del análisis de la ficha de observación de clase de refuerzo pedagógico

La ficha de observación de clase tenía el siguiente objetivo establecer el refuerzo pedagógico como herramienta para el mejoramiento de los aprendizajes. Se observaron las clases de los docentes de Ciencias Sociales que imparten en los Novenos años paralelos A, B, C y se obtuvieron los siguientes resultados:

Cuadro 5
Ficha de observación a docentes

Institución Educativa	Institución Educativa Fiscal “Dr. Emilio Uzcátegui”											
Proyecto	El refuerzo pedagógico como herramienta para el mejoramiento de los aprendizajes.											
Sección	Vespertina											
Curso – Paralelo	Novenos A, B, C											
Fecha de observación	10, 11, 12 de enero del 2018											
Indicadores	LOGRADO			EN PROCESO			EN INICIO			NO ES POSIBLE OBSERVAR		
	3			2			1			0		
	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C
ACTIVIDADES PREVIAS												
1 organiza el mobiliario para favorecer el trabajo colaborativo.				X				X	X			
2 realiza la ambientación del aula.					X		X			X		
3. Inicia su clase con puntualidad			X		X							
TOTAL, DE VALORACIÓN			3	1	4		1	1	1			
	2	5	4									

Fuente: Proceso de observación

Elaborado por: María Calucho Herrera

En el aspecto de actividades previas, no existe una preparación de los docentes para presentar la planificación adecuada ni implementan una clase donde se considere y

ejecute el refuerzo pedagógico. Los dos cursos de 27 estudiantes, y uno de ellos de 26 estudiantes determinan un bajo desempeño, el paralelo A con un total de 2 puntos, el B con 5 puntos y el C con 4 puntos, conociendo que el puntaje óptimo es de 9 puntos. Apenas un curso supera el 50% del puntaje, pero no llegan a un nivel aceptable de preparación de la clase. No existe la capacidad suficiente para preparar un ambiente previo que predisponga al alumno a mejorar su rendimiento académico. El docente no dispone del tiempo necesario para realizar esas actividades previas, no existe la suficiente apertura para implementar una clase con las características de culminación que exige un refuerzo pedagógico.

Cuadro 6
Proceso de aprendizaje

Indicadores	LOGRADO			EN PROCESO			EN INICIO			NO ES POSIBLE OBSERVAR		
	3			2			1			0		
NOVENOS AÑOS	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C
B. PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE												
1. Realiza ejercicios de motivación (activación cerebral y otros)					X		X					X
2. Da a conocer a los estudiantes los objetivos de una clase de refuerzo.			X					X		X		
3. Presenta el tema utilizando experiencias reales contextualizadas				X			X		X			
4. Utiliza diversos recursos y estrategias grupales para profundizar el tema.				X				X				
5. Atiende las necesidades e inquietudes de los estudiantes.		X					X					X
6. Desarrolla todo el proceso didáctico.		X				X				X		
7. Aplica varios tipos de evaluación, para medir el progreso del estudiante y reforzar el aprendizaje de los estudiantes.	X					X						X
8. Conoce la clase de refuerzo de la disciplina que imparte.			X			X		X				
TOTAL, DE VALORACIÓN	3	6	6	4	2	4	3	3	1			
	10	11	11									

Fuente: Proceso de observación

Elaborado por: María Calucho Herrera

Mediante la observación de la clase el proceso de enseñanza aprendizaje se encuentra en la tercera parte, siendo el óptimo el de 24 por paralelo, los puntajes demuestran un desempeño bastante bajo de los docentes, no existe la estructuración, para una enseñanza adecuada y obtener resultados positivos en el refuerzo académico. Existe una ligera ventaja de los paralelos B y C en relación con el A en su proceso de enseñanza aprendizaje, el docente está obligado a una mejor estructuración de la clase, búsqueda constante de nuevas ideas, recursos didácticos y ambiente de aula debe ser prioridad para que el proceso pedagógico alcance a ser una mejora en el rendimiento del alumno.

Cuadro 7

Desarrollo de los estándares de aprendizaje

Indicadores	LOGRADO			EN PROCESO			EN INICIO			NO ES POSIBLE OBSERVAR		
	3			2			1			0		
NOVENOS AÑOS	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C
C. DESARROLLO DE LOS ESTÁNDARES DE APRENDIZAJE												
1. El estudiante demuestra en su desempeño, el nivel de progresión del <i>dominio</i> del área del conocimiento.		X					X					X
2. Maneja en su participación procesos de pensamiento (DP)					X		X		X			
3. Demuestra la comprensión de los conceptos de forma significativa (CC)			X					X		X		
4. Expresa actitudes asertivas y prácticas de trabajo colaborativo				X	X	X						
TOTAL DE VALORACIÓN		3	3	2	4	2	2	1	1			
	4	8	6									

Fuente: Proceso de observación

Elaborado por: María Calucho Herrera

Según este cuadro no se han desarrollado los Estándares de aprendizaje en forma óptima alcanzando el paralelo B un mayor puntaje de 8 puntos en relación al C y al A, sobre 12 que es el óptimo. Existe una preocupación por la participación del estudiante por parte del docente en las actividades de la clase, pero debe manejar mejor las estrategias

metodológicas para que puedan evidenciar los avances de los estudiantes en el refuerzo de su conocimiento.

Potencializar el aprendizaje precisamente con la buena orientación del docente donde utilice modelos y estándares que ayuden al estudiante que su aprendizaje se transforme en un verdadero refuerzo académico.

Cuadro 8

Clima del aula

Indicadores	LOGRADO			EN PROCESO			EN INICIO			NO ES POSIBLE OBSERVAR		
	3			2			1			0		
NOVENOS AÑOS	A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	C
D.CLIMA DE AULA												
1. Trata con equidad y calidez a los estudiantes								X	X	X		
2. Propicia la participación activa y creativa de estudiantes en el proceso de aprendizaje				X	X				X			
3. Promueve y respeta las opiniones e iniciativas de los estudiantes					X	X	X					
4. Mantiene el respeto y la disciplina del aula				X		X		X				
5. Considera las necesidades de los estudiantes de reforzar sus conocimientos				X				X	X			
6. Evalúa el logro de los aprendizajes en función de los estándares, de acuerdo con el nivel de conocimiento.				X		X		X				
TOTAL DE VALORACIÓN				8	4	6	1	4	3			
	9	8	9									

Fuente: Proceso de observación

Elaborado por: María Calucho Herrera

De un total de máximo de 18 puntos, lo máximo que llega es al 50%, el puntaje en el clima del aula posicionándose el paralelo A y el C en igualdad de condiciones con una ligera ventaja ante el paralelo B. Falta por parte de los docentes incentivar y estimular

las actividades en el aula, para facilitar un clima favorable y desarrollar un mejor desempeño de las y los estudiantes.

Hay una carencia de impulso y la importancia de ejecutar el papel del profesor como gestor del clima de aula, es necesario tomar la relevancia e importancia que implica, para desarrollar las diferentes actividades, considerar los factores que afectan a la formación de ese buen ambiente que debe primar en la clase.

2.3.2. Interpretación de la entrevista con los Directivos

Cuadro 9

Entrevista con los directivos

Institución Educativa	Institución Educativa Fiscal “Dr. Emilio Uzcátegui”
Fecha de la entrevista	16 de enero del 2018

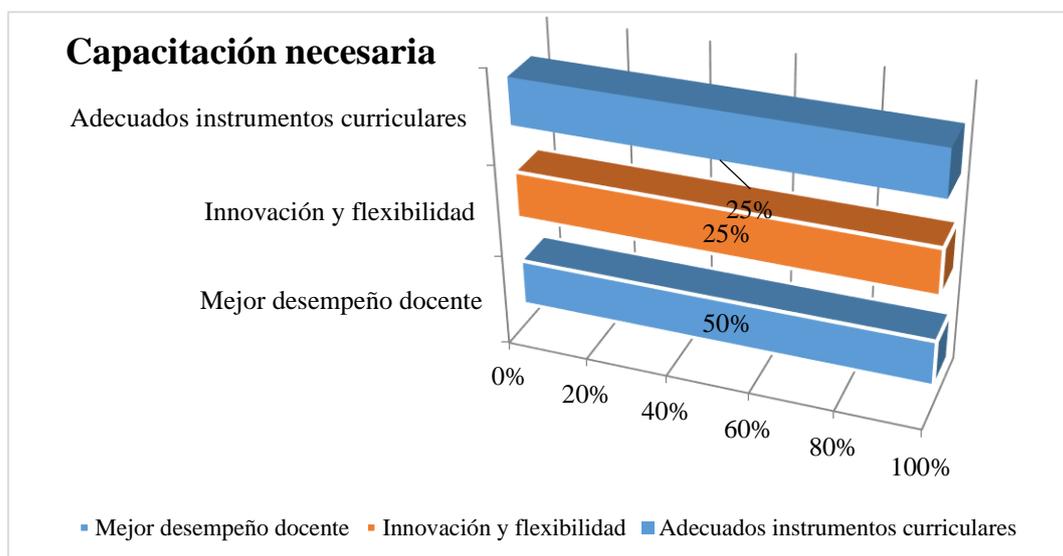
Fuente: Proceso de observación

Elaborado por: María Calucho Herrera

1. ¿Por qué es necesario que exista una capacitación para realizar un buen refuerzo pedagógico?

Gráfico 1

Capacitación necesaria



Fuente: Entrevistas realizadas
Elaborado por: María Calucho Herrera

De los 4 directivos entrevistados, 2 manifiestan que se debería realizar la capacitación a los docentes para un mejor desempeño con los estudiantes y ejecutar las estrategias óptimas y necesarias en el proceso del refuerzo pedagógico.

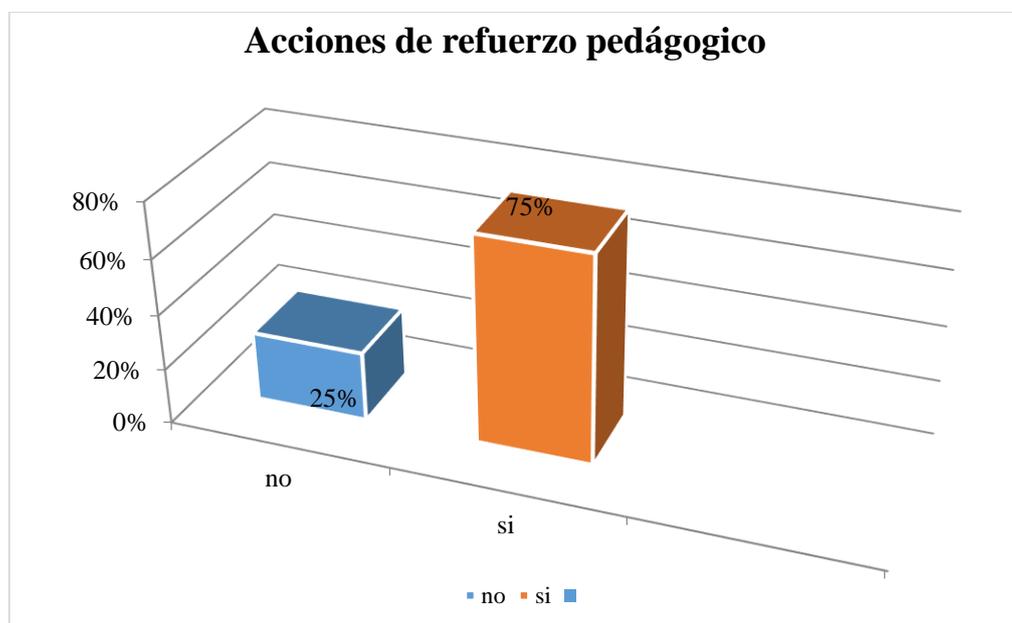
También manifestaron que utilicen adecuadamente los instrumentos curriculares, materiales de apoyo que son necesarios para afianzar los conocimientos del estudiante, e ir adquiriendo destrezas que actúen como un soporte, para alcanzar las metas de un mejor rendimiento del estudiante.

Los directivos expresaron que debe ser una actividad innovadora, flexible, constante que admita descentralizar los procesos en forma permanente oportuna y pertinente para dejar como protagonista al estudiante en su propio aprendizaje.

2. ¿En la institución educativa se realizan con frecuencia acciones de refuerzo pedagógico?

Gráfico 2

Acciones de refuerzo pedagógico



Fuente: Entrevistas realizadas
Elaborado por: María Calucho Herrera

De los directivos entrevistados 3 manifiestan que si se siguen acciones de refuerzo pedagógico y un directivo dice que no se realiza.

Es necesario seguir acciones para que el estudiante no tenga problemas al final del año, con el seguimiento exhaustivo a las asignaturas que el estudiante tenga dificultades y supere alcanzando así los aprendizajes requeridos.

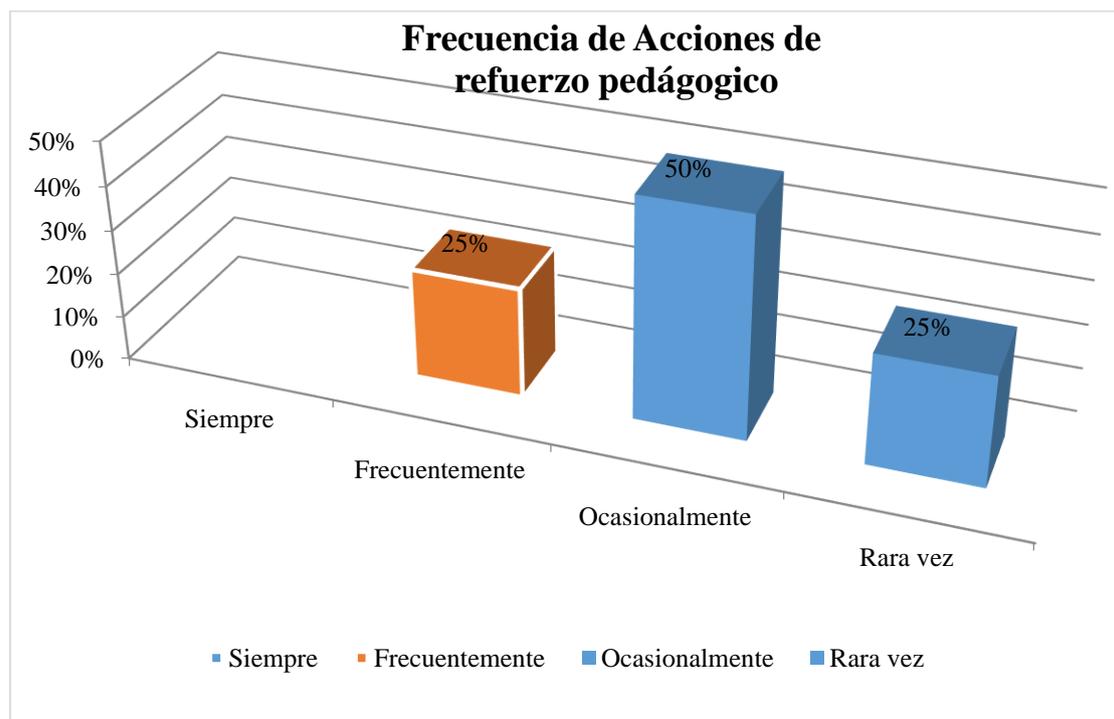
Las acciones deben ser elaboradas y ejecutadas de acuerdo a las planificaciones de la atención escolar considerando siempre al refuerzo pedagógico como prioridad, previniendo las dificultades que tengan al adquirir sus conocimientos.

SI LA RESPUESTA ES POSITIVA, INDIQUE LA FRECUENCIA:

Siempre Frecuentemente Ocasionalmente Rara vez

Gráfico 3

Frecuencia de acciones de refuerzo pedagógico



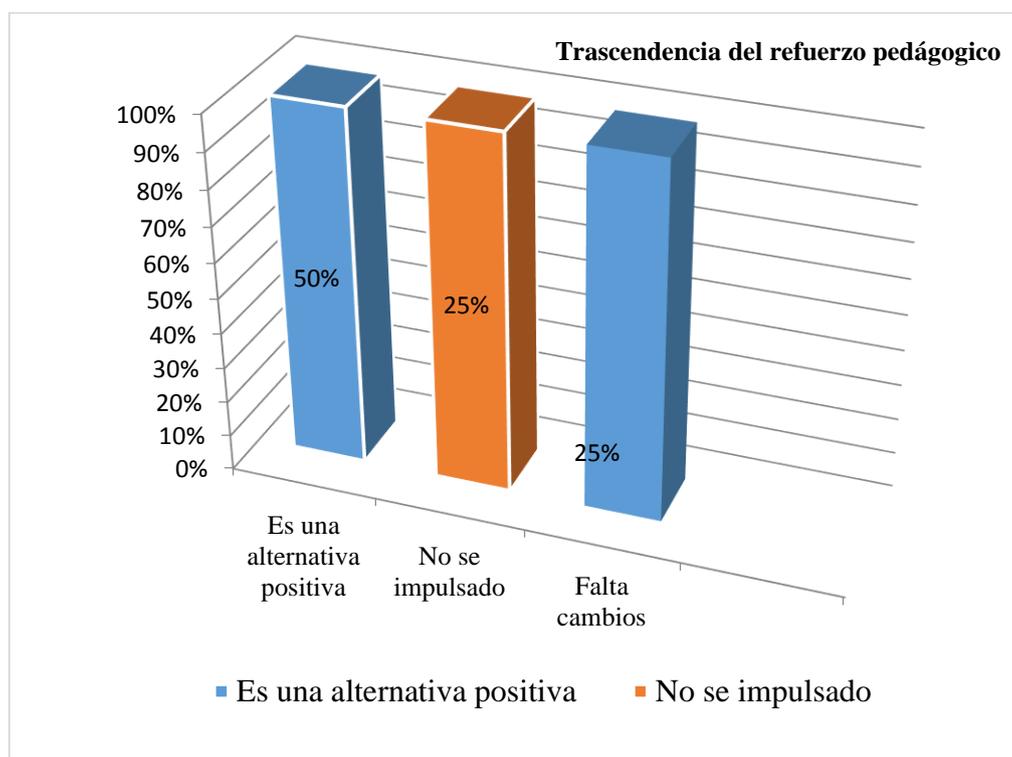
Fuente: Entrevistas realizadas

Elaborado por: María Calucho Herrera

Dos directivos manifiestan que ocasionalmente se realiza el refuerzo pedagógico, mientras que un directivo exterioriza que se lo realiza frecuentemente, el restante agrega que rara vez. Es prioritario realizar siempre el refuerzo pedagógico para estar pendientes de los avances y logros que el estudiante tiene en la adquisición de los aprendizajes.

El refuerzo pedagógico es una alternativa de atención a la diversidad, para responder a las dificultades y necesidades de un grupo de alumnos o de un alumno individualmente; siempre debe ser un constante de ser utilizado y previamente planificado por el docente.

Gráfico 4

Trascendencia del refuerzo pedagógico

Fuente: Entrevistas realizadas
Elaborado por: María Calucho Herrera

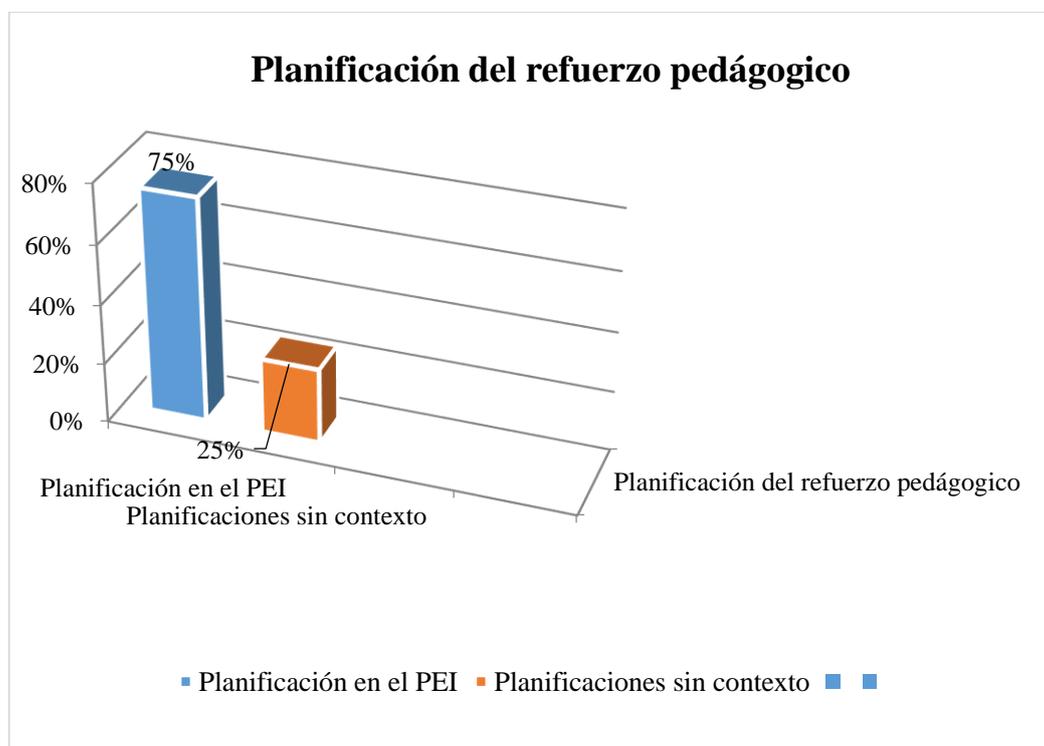
Al interpretar los datos dos directivos expresan qué es una alternativa positiva para la formación del estudiante en su aprendizaje, un directivo alega que no se ha impulsado el refuerzo académico, ha permanecido las falencias de forma permanente, el otro directivo entrevistado agrega la carencia de cambios qué hace falta en la institución para poder ir a un mejor derrotero en el rendimiento de los alumnos, mejorando en la parte del refuerzo, en un mejor desempeño del estudiante.

Es indispensable que los directivos tengan una planificación idónea para poder desempeñar un trazado acerca del campo académico y encaminar a los docentes a una mejor estructura para el desarrollo del conocimiento en los estudiantes y se superen sus dificultades y problemas.

3. ¿Cómo se planifica el refuerzo pedagógico en la institución educativa?

Gráfico 5

Planificación del refuerzo pedagógico



Fuente: Entrevistas realizadas

Elaborado por: María Calucho Herrera

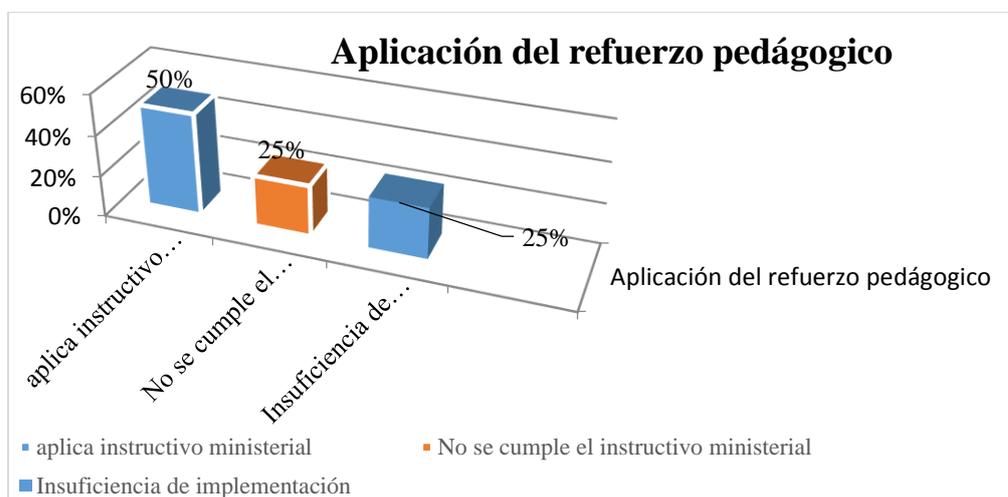
Tres directivos entrevistados coinciden que la planificación consta en el documento general de la institución que es el PEI, donde se proponen los planes de mejora, reflejan los planes de refuerzo como prioritarios para alcanzar los aprendizajes y considerando los instructivos del Ministerio de Educación. El otro directivo expresa que existen planificaciones alejadas de la realidad y se deberían ajustarse al contexto de la institución para evidenciar el acompañamiento de los diferentes procesos, que se enmarcan para la ejecución del refuerzo pedagógico.

El plan de refuerzo pedagógico debe ser sistemáticamente planificado, donde deben considerarse medidas educativas, individuales y colectivas, ejecutadas por el docente, las mismas que coadyuven a superar a las y los estudiantes sus dificultades escolares, establecer logros de eficacia, eficiencia y efectividad, en sus planificaciones.

4. ¿Cómo se aplica el plan de refuerzo académico emitido por las autoridades del Ministerio de Educación?

Gráfico 6

Aplicación del refuerzo pedagógico



Fuente: Entrevistas realizadas
Elaborado por: María Calucho Herrera

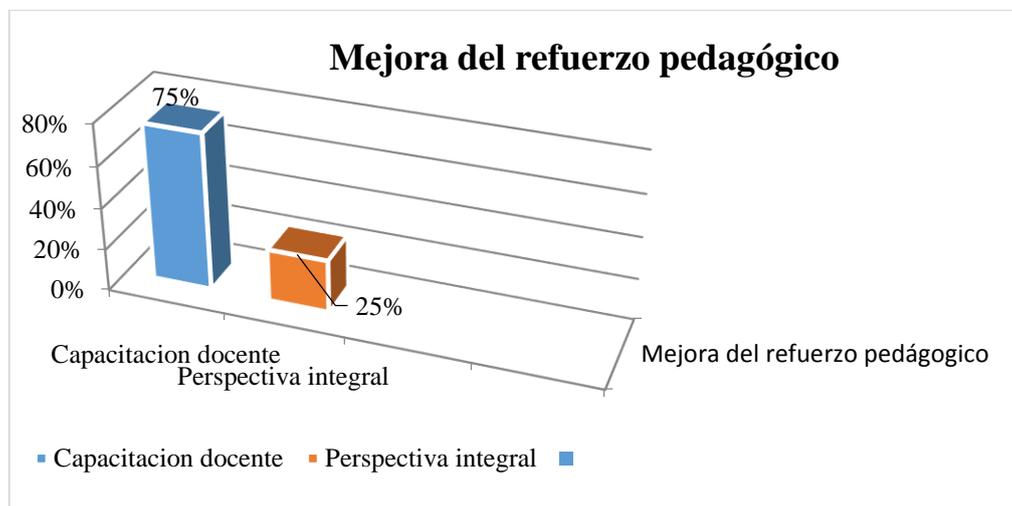
Los resultados de las entrevistas a los directivos indican que dos de ellos expresan que se aplica el refuerzo académico, según el instructivo del acuerdo ministerial que emitió el Ministerio de Educación y su ejecución se lo hace de manera total considerando los diferentes puntos, además se considera en el mismo proceso de la clase implementar el refuerzo y si la nota es menos de 5, es necesario realizarlo extra clase para una mejor implementación en la mejora del rendimiento del estudiante.

En el siguiente resultado se infiere que no se cumple ni se aplica lo que emite el Ministerio de Educación en la institución educativa especialmente por los docentes. El siguiente directivo expresa que es necesario reajustar la implementación del acuerdo ministerial del refuerzo pedagógico, para su aplicación efectiva en los estudiantes. Existe una insuficiencia en la transparencia al implementar el refuerzo pedagógico del Ministerial de Educación, no hay una unidad de criterios para una ejecución exitosa y positiva que requieren los estudiantes de manera urgente, se debe prever en la planificación este tipo de dificultades y superarlas estructurando de una mejor manera.

¿Qué se debe mejorar en el plan de refuerzo pedagógico en la institución educativa para que pueda influir positivamente en el mejoramiento de la calidad de los aprendizajes?

Gráfico 7

Mejora del refuerzo pedagógico



Fuente: Entrevistas realizadas

Elaborado por: María Calucho Herrera

Tres de los directivos entrevistados expresan que se debe cumplir estrictamente con el instructivo del acuerdo ministerial y además de la capacitación del docente de las estrategias metodológicas adecuadas para que pueda desempeñar un trabajo de calidad en el aula. El otro directivo manifiesta que el aprendizaje debe ser visto desde una perspectiva integral donde están involucrados el currículo, el uso pedagógico, el tiempo escolar, el material didáctico, la participación y dinámica de las familias para que se genere un ambiente positivo y exista un desarrollo profesional que retribuya en una mejora del aprendizaje de los estudiantes.

Aportes importantes de los directivos, son un reflejo que se puede atisbar que siempre va a existir una mejora en el refuerzo pedagógico, con una excelente visión de aplicación y constituya un verdadero eslabón en el desarrollo de los aprendizajes para cada uno de los estudiantes que presenten dificultades y problemas para su adquisición y el desarrollo de las destrezas. Sin embargo, se debe hacer notar de que, a pesar de que son apenas cuatro directivos, no existe acuerdo entre ellos en el desarrollo de las actividades de refuerzo pedagógico, lo cual es un indicador de que la institución no tiene un criterio unitario en torno al tema, tan importante para el mejoramiento de los aprendizajes.

2.3.3. Interpretación de la entrevista con los docentes de Ciencias Sociales EGB

Cuadro 10

Entrevista con los docentes

Institución Educativa	Institución Educativa Fiscal Dr. “Emilio Uzcátegui”
Proyecto	El refuerzo pedagógico como herramienta para el mejoramiento de los aprendizajes
Sección	Vespertina
Curso paralelo	Novenos A, B, C
Fecha de observación	18, 19 de enero del 2018

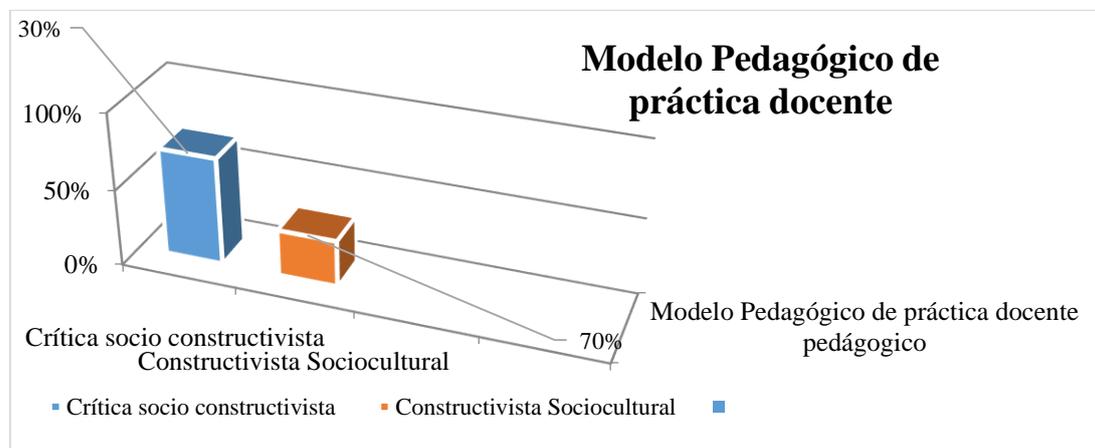
Fuente: Entrevistas realizadas

Elaborado por: María Calucho Herrera

1. ¿Con qué modelo Pedagógico identifica su práctica docente, justifique su respuesta?

Gráfico 8

Modelo Pedagógico de práctica docente



Fuente: Entrevistas realizadas
Elaborado por: María Calucho Herrera

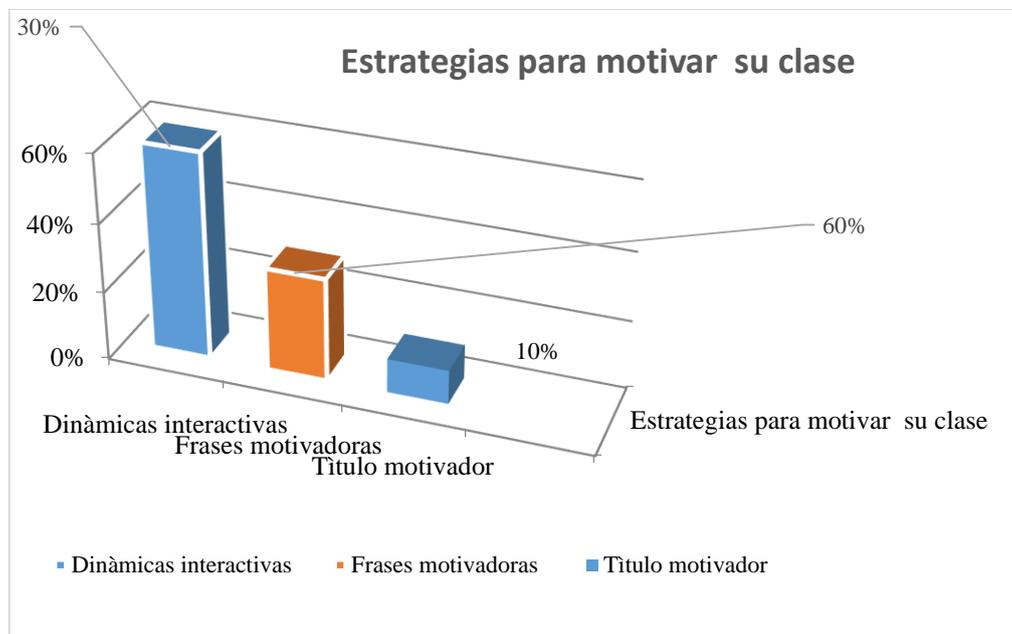
De los 10 docentes entrevistados, 7 manifiestan que es una pedagogía crítica socio constructivista es de base socio-crítica que generan aprendizajes significativos vinculando los conocimientos y experiencias previas del estudiante con los nuevos conocimientos, representando al 70%; 3 docentes que representa el 30% manifiestan es una pedagogía constructivista a base de la Teoría Socio Cultural, donde el papel de los adultos o de los compañeros utilizan su experiencia como apoyo, dirección y organización del aprendizaje para el refuerzo pedagógico.

Este modelo pedagógico es positivo, formula una concepción del estudiante distante de la tradicional, el estudiante es activo y participativo de su propio aprendizaje, el docente es un facilitador que le proporciona las herramientas necesarias y adecuadas, a través de la construcción de aprendizajes en similitud de todos los alumnos del establecimiento. La competencia del docente es que sea capaz de ofrecer a sus alumnos un ambiente de trabajo estructurado, que integre los diversos elementos del modelo pedagógico, reconociendo y relacionando lo que es importante para los estudiantes, tomará en cuenta los conocimientos previos, el nivel de motivación, o grado de interés, su estilo de aprendizaje, etc. y lo que él mismo considera fundamental para el logro de sus objetivos y así enriquecer su práctica diaria. Estos factores inciden en la aplicación del refuerzo pedagógico.

2. ¿Qué estrategias utiliza para motivar a los estudiantes en su clase?

Gráfico 9

Estrategias para motivar su clase



Fuente: Entrevistas realizadas

Elaborado por: María Calucho Herrera

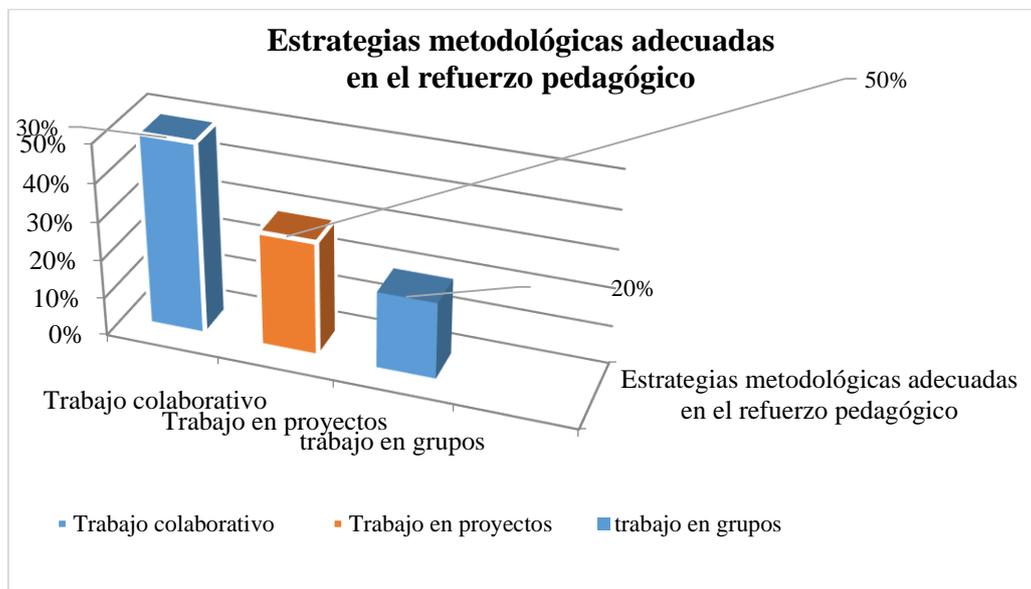
Seis de los docentes entrevistados que representan el 60%, expresan la importancia de comenzar la clase con dinámicas interactivas de motivación para tener una clase participativa del estudiante, tres profesores que constituyen el 30% aluden que realizan frases motivadoras para impulsar una clase dinámica, donde el estudiante sea el protagonista de su aprendizaje, un docente que es el 10% agrega, con el título de la clase, realiza una breve introducción y procede a una clase estimulante de interés para las y los estudiantes.

Es importante que cada uno de los docentes considere que la motivación al inicio y en el proceso de enseñanza aprendizaje es imprescindible, la motivación para el estudiante es constante y así mantenga el interés en asimilar sus conocimientos de una mejor manera para que le sea de provecho su refuerzo pedagógico.

3. ¿Qué estrategias metodológicas cree Ud. que son las adecuadas para aplicar el refuerzo pedagógico en la institución educativa?

Gráfico 10

Estrategias metodológicas adecuadas en el refuerzo pedagógico



Fuente: Entrevistas realizadas
Elaborado por: María Calucho Herrera

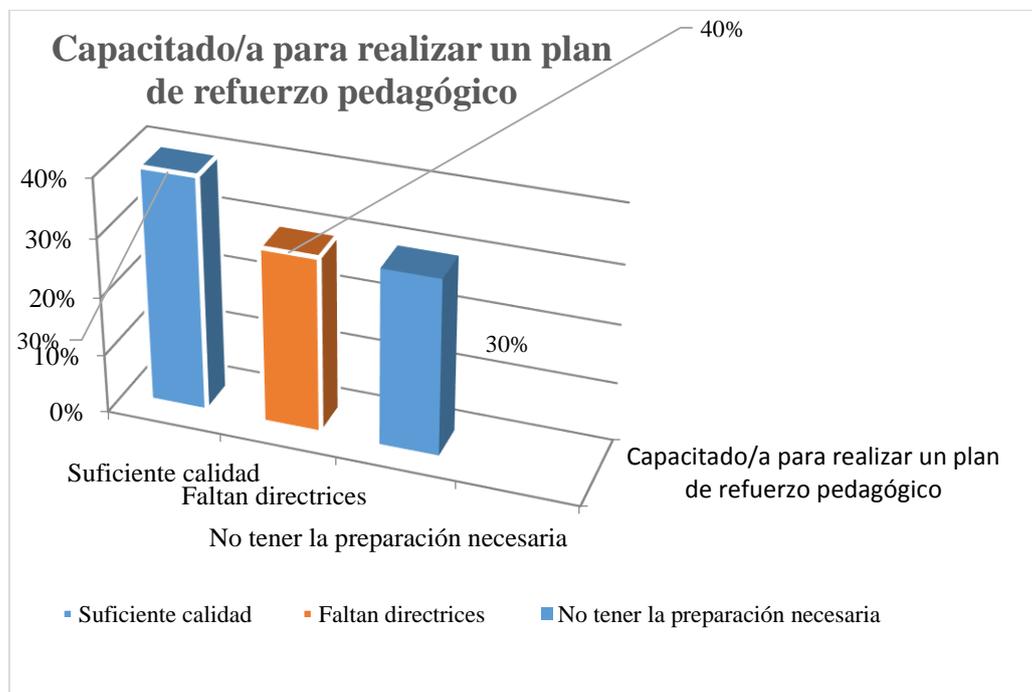
De los 10 docentes entrevistados, 5 profesores que representan el 50% argumentan que el trabajo colaborativo en el aula es una estrategia metodológica para aprovechar mejor el refuerzo pedagógico; tres docentes que simbolizan el 30% expresan que es importante el trabajo en proyectos para superar y lograr un éxito con el refuerzo pedagógico, mientras que dos docentes, piensan que todo trabajo manejado por grupos, ayudará a desarrollar mejor el refuerzo pedagógico en cada uno de los estudiantes, conociendo los complementos que se necesita para trabajar en equipo las diferentes actividades.

Considerando que la actividad grupal enaltece la experiencia, porque cada miembro y participante aporta sus saberes, recursos internos, de sus diferentes vivencias, transformándose en un encuentro para estimular a los demás y las relaciones con el grupo, extendiendo sus conocimientos, logrando un progreso en un mejor resultado del refuerzo pedagógico.

4. **¿Está capacitado/a para realizar una planificación adecuada de un plan de refuerzo pedagógico para sus estudiantes?**

Gráfico 11

Capacitado/a para realizar un plan de refuerzo pedagógico



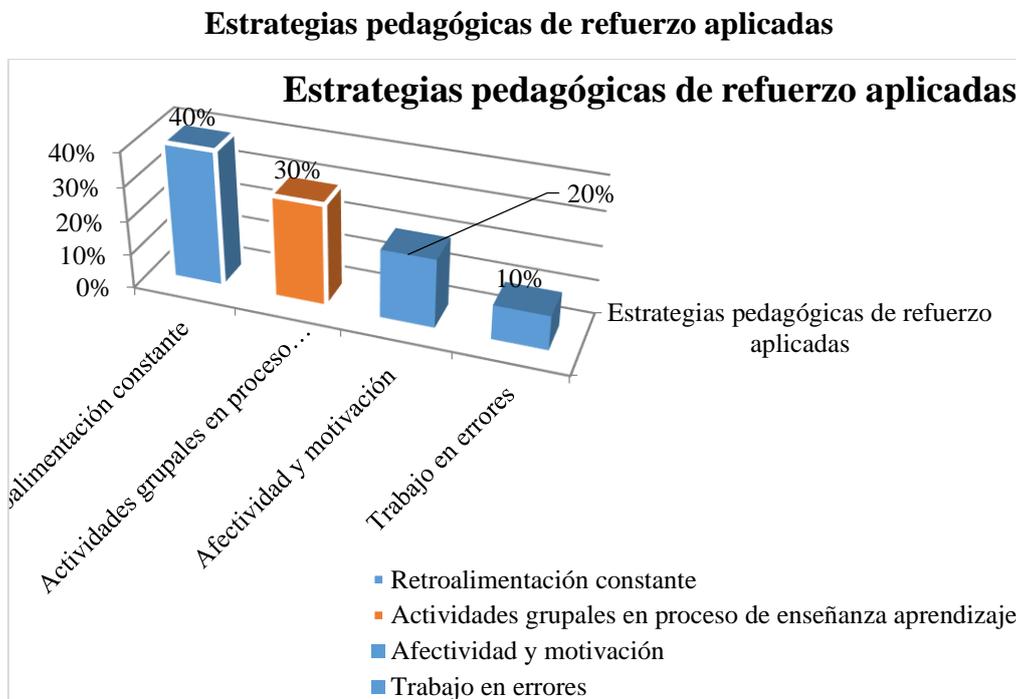
Fuente: Entrevistas realizadas
Elaborado por: María Calucho Herrera

De los 10 docentes entrevistados, 4 aluden que no tienen ningún problema en presentar una planificación de un plan de refuerzo pedagógico con la suficiente calidad, para aplicarlo en los estudiantes que lo necesitan; tres docentes manifiestan que faltan directrices y es necesario una guía especializada para poder implementar el refuerzo pedagógico por la falta de interés de los estudiantes, mientras que 3 docentes expresan no tener la preparación necesaria y que se requiere de una capacitación especializada para poder realizar un plan de refuerzo pedagógico que tenga resultados positivos en los alumnos, puesto que no se ha evidenciado un resultado favorable la aplicación del mismo.

Es necesario implementar una actualización docente para que tenga las pautas necesarias acerca del refuerzo pedagógico y con todas las herramientas puedan desenvolverse mejor el docente con los estudiantes y alcancen los aprendizajes requeridos.

5. ¿Qué estrategias pedagógicas de refuerzo aplica usted con mayor frecuencia en las asignaturas a su cargo?

Gráfico 12



Fuente: Entrevistas realizadas

Elaborado por: María Calucho Herrera

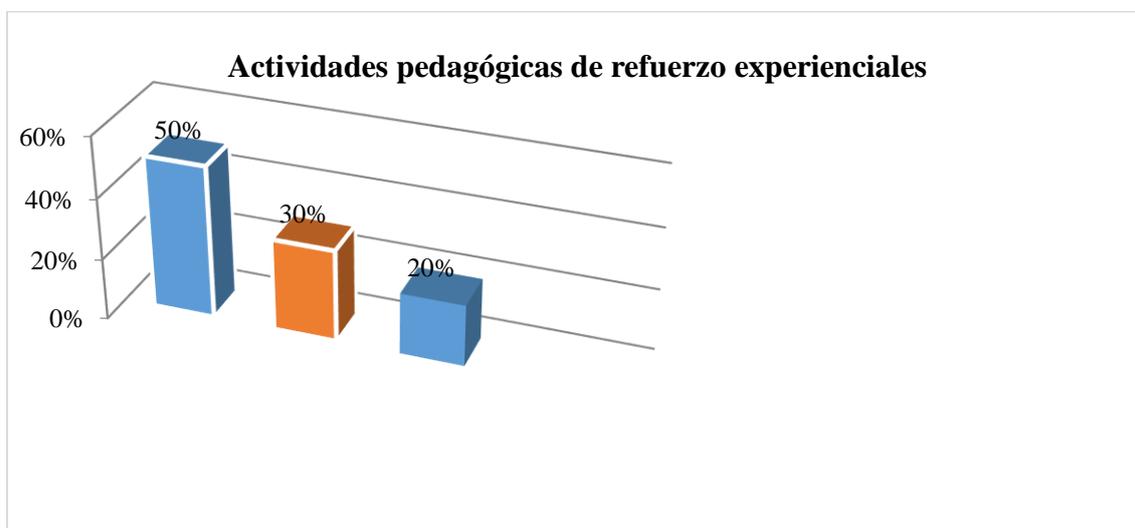
La retroalimentación es una constante durante todo el proceso de enseñanza-aprendizaje manifiestan 4 docentes, para fortalecer el aprendizaje y utilizar una evaluación a través de preguntas para establecer el nivel de comprensión y claridad en los aprendizajes que se está reforzando; 3 docentes expresan que utilizan actividades en equipo en el proceso de enseñanza aprendizaje de la clase, sin considerar el refuerzo pedagógico, cómo una alternativa independiente y ubican dentro de los trabajos que debe realizar el alumno durante su asimilación de conocimiento y desarrollo de destrezas y 2 docentes manifiestan que la constante motivación y afectividad brindada a los estudiantes son estrategias principales para mejorar el rendimiento académico del estudiante. Un docente percibe al refuerzo pedagógico como utilizar la estrategia del trabajo en los errores que haya cometido el alumno anteriormente y repetirlos haciendo la debida corrección.

Las autoridades del plantel deben verificar que se cumpla estrictamente el documento del acuerdo ministerial del refuerzo pedagógico y las alternativas de estrategias pedagógicas que menciona en el documento, para que se puede establecer un verdadero trabajo del docente como una guía del aprendizaje a favor de los estudiantes.

6. ¿Según su experiencia, qué actividades pedagógicas cree Ud. son las más idóneas para las clases de refuerzo pedagógico?

Gráfico 13

Actividades pedagógicas de refuerzo experienciales



Fuente: Entrevistas realizadas
Elaborado por: María Calucho Herrera

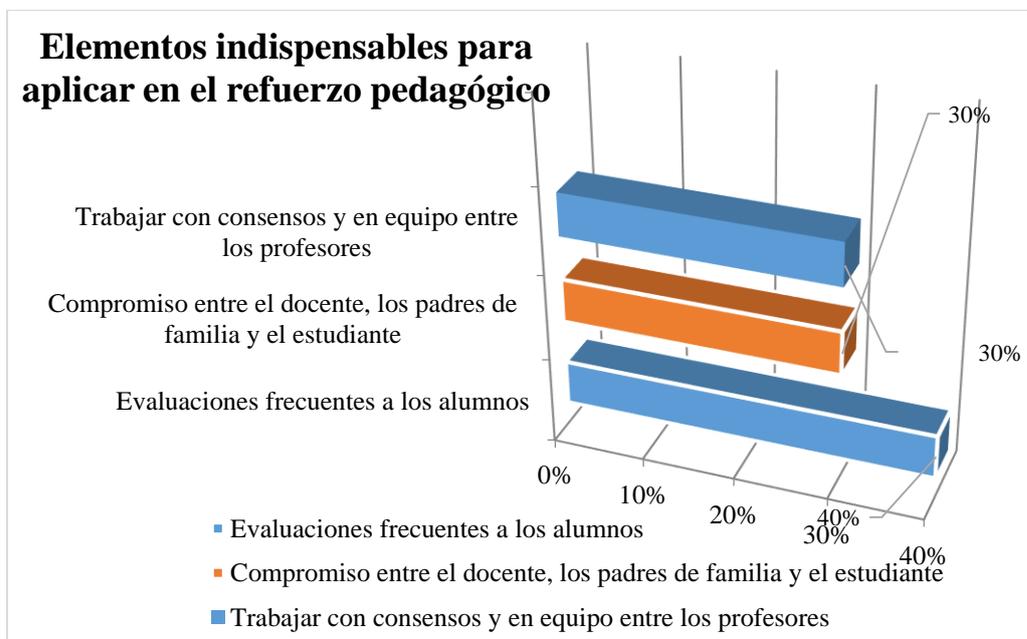
De un total de 10 docentes, 5 profesores estimulan la investigación por actividades en equipo, siendo las más idóneas en el refuerzo pedagógico, porque pueden desarrollar la exploración cognitiva, donde cada uno de sus integrantes aportan con sus criterios para llegar a conclusiones; tres docentes expresan que ejecutan actividades pedagógicas repetitivas donde el estudiante realiza actividades memorísticas y aplica lo que él sabe y conoce, mientras que dos docentes agregan formular cuestionarios para desarrollar las destrezas que ellos no han podido alcanzar y mejorar sus aprendizajes.

Las actividades tienen que ser dinámicas interactivas creativas buscando siempre el protagonismo del alumno para desarrollar sus destrezas, habilidades conocimientos y competencias, orientados siempre por el docente en calidad de facilitador.

7. ¿Qué elementos se deberían aplicar para el refuerzo pedagógico en la institución educativa y por qué?

Gráfico 14

Elementos indispensables para aplicar en el refuerzo pedagógico



Fuente: Entrevistas realizadas

Elaborado por: María Calucho Herrera

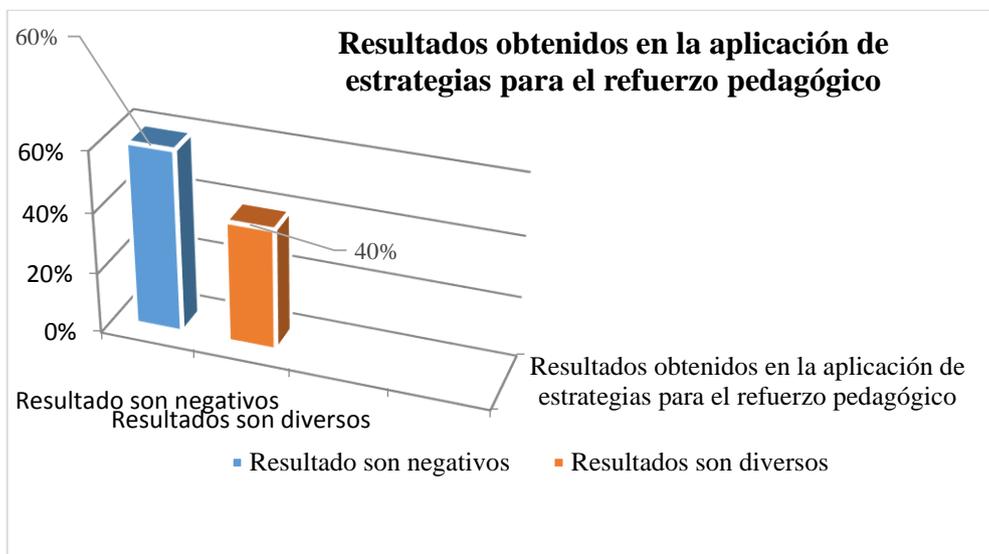
Cuatro de los docentes comentan qué son indispensables aplicar evaluaciones frecuentes a los alumnos e indicar los logros en su proceso de aprendizaje, para obtener un panorama de cómo está el alumno en su aplicación del refuerzo pedagógico. Tres docentes resaltan la importancia de realizar un trabajo en equipo entre la tríada educativa que permite entablar compromisos entre el docente, estudiante y los padres de familia para facilitar el desarrollo de responsabilidades y así mejorar el nivel de rendimiento en cada uno de los estudiantes, 3 docentes restantes manifiestan qué se debe trabajar con consensos y en equipo entre los docentes, porque aporta numerosos beneficios y ventajas para los estudiantes que contribuyen a mejorar su autoestima y relaciones sociales e interpersonales.

Las diferentes opciones que emiten los docentes son necesarias e imprescindibles para estructurar un plan de refuerzo equilibrado, que se mantenga en logros y pueda el estudiante acabar con éxito sus estudios alcanzando sus aprendizajes y no lo observe como un sacrificio, el refuerzo pedagógico que realizó.

8. ¿Qué resultados ha obtenido en la aplicación de estrategias para el refuerzo pedagógico en la institución educativa?

Gráfico 15

Resultados obtenidos en la aplicación de estrategias para el refuerzo pedagógico



Fuente: Entrevistas realizadas

Elaborado por: María Calucho Herrera

La mayoría de docentes entrevistados manifiestan que los resultados son negativos, la aplicación de estrategias para el refuerzo pedagógico en la institución educativa, es la opinión de 6 maestros. Cuatro de los docentes expresan que los resultados son diversos, hay pocos que lo han aprovechado, no han sido los que se esperaban, pero se ha puesto todo el interés para que los estudiantes logren sus metas escolares, no ha existido colaboración ni beneficio en mejorar y seguir adelante.

Es necesario realizar un trabajo en equipo de toda la comunidad educativa para mejorar el nivel de resultados que tenga el refuerzo pedagógico y sea un soporte para el estudiante y no como se aprecia un factor más de negligencia que no ayuda a afianzar su conocimiento, superar sus falencias y continuar sus estudios.

2.3.4. Interpretación de la encuesta con los estudiantes de los novenos años de EGB.

Cuadro 11

Encuesta con los estudiantes

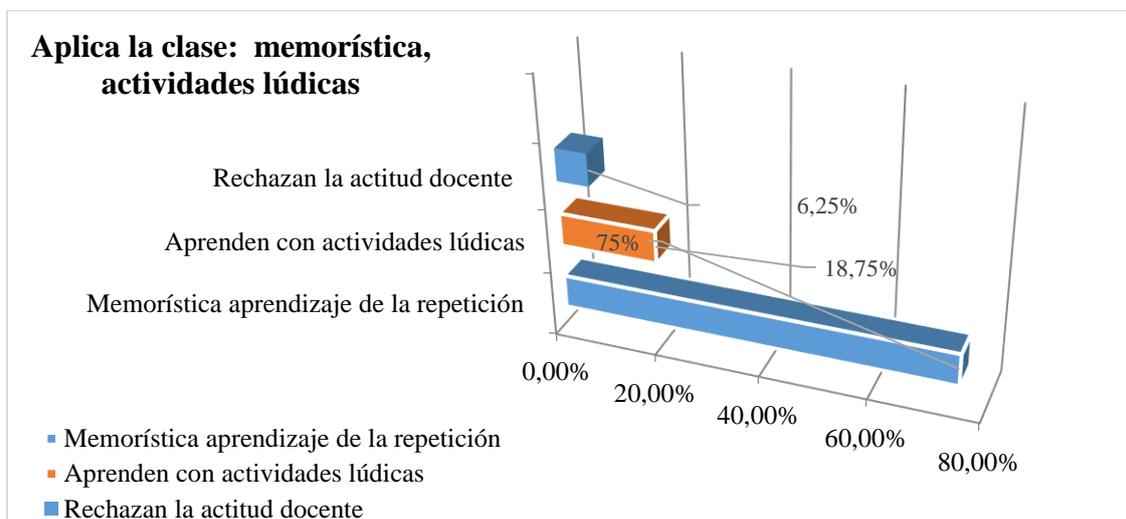
Institución Educativa	Institución Educativa Fiscal Dr. "Emilio Uzcátegui"
Nombre del estudiante	80 estudiantes de Novenos Años
Sección	Vespertina.
Curso – paralelo	A, B, C
Fecha de la encuesta	20, 22 de enero del 2018

Elaborado por: María Calucho Herrera

1. ¿Cómo aplica la clase su profesor: ¿memorística, actividades lúdicas?

Gráfico 16

Aplica la clase: memorística, actividades lúdicas



Fuente: Encuestas realizadas

Elaborado por: María Calucho Herrera

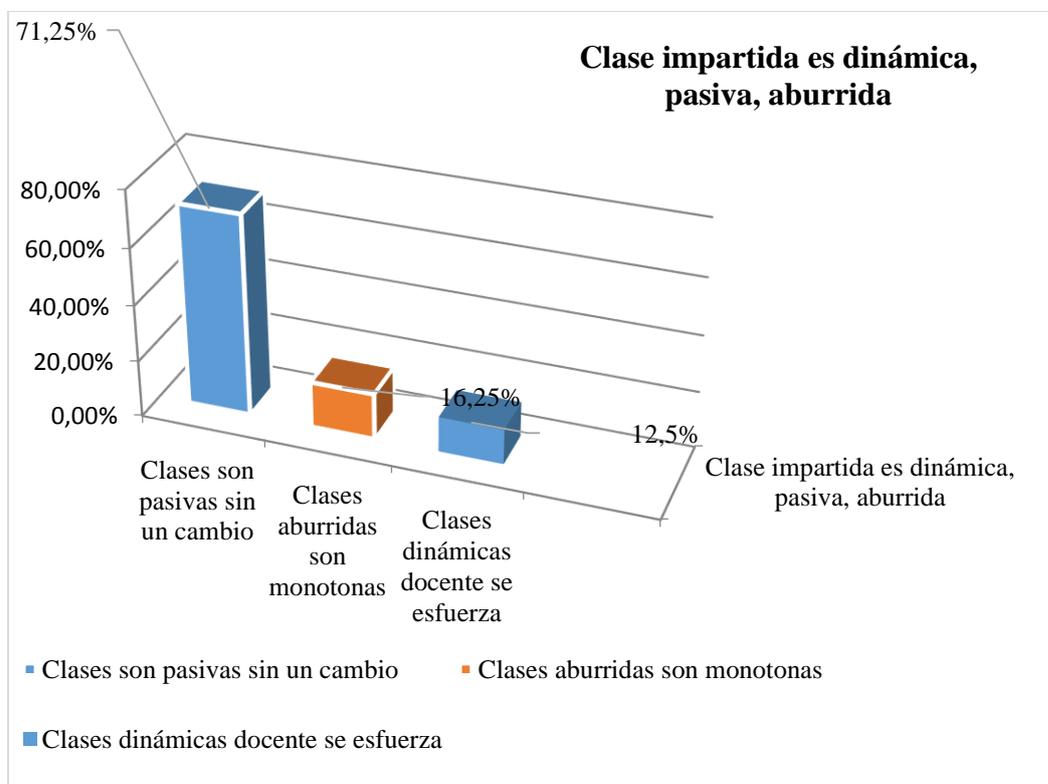
Una mayoría de estudiantes que corresponde al 75% y constituyen 60 estudiantes, refieren que es memorística, mucho de su aprendizaje se fundamenta en la repetición y en llenar cuadernos de la materia, realizar correcciones de las evaluaciones que son acciones repetitivas en la clase; las actividades lúdicas no son consideradas frecuentes y se los realiza muy rara vez. Un 18,75% que son 15 estudiantes, consideran que son clases donde se aprenden con actividades lúdicas y que es muy importante desarrollar la imaginación y creatividad en el proceso de aprendizaje. Los 5 restantes que son el 6,25% rechazan la actitud docente y dicen que su posición es muy pasiva, vive de su conformismo y mantiene su anonimato agradando con ponerles buenas notas en sus promedios, sin haber realizado el mérito respectivo.

El docente debe plantear una clase dinámica donde la expectativa general e interés que se vea reflejado en la participación activa de sus alumnos, meritoria y agradable a la clase en general, donde se consolide sus conocimientos, se desarrolle sus destrezas, habilidades y capacidades que coadyuven al cumplimiento de sus logros. La situación analizada es preocupante, porque demuestra que las clases que dictan los profesores son eminentemente conductistas, sin despertar el interés por los procesos que se desarrollan en clase, amerita cambiar de modelos más activos y participativos.

2. ¿La clase impartida por el docente es dinámica, pasiva, aburrida, por qué?

Gráfico 17

Clase impartida es dinámica, pasiva, aburrida



Fuente: Encuestas realizadas

Elaborado por: María Calucho Herrera

De un total de 80 estudiantes 57 que representa el 71,25% manifiestan que las clases son pasivas, porque no existe un cambio en la forma de desarrollar la misma, el docente se limita a revisar tareas y una explicación escueta que impone en el aula; 13 estudiantes que es el 16,25% agregan que son clases aburridas, porque residen en la misma monotonía y no existe un actitud de cambio por generar nuevas expectativas, 10 estudiantes que corresponde al 12,5% argumentan que son clases dinámicas y el docente se esfuerza y pone interés en que aprendan en cada una de las clases.

Los docentes deben aplicar un abanico de estrategias metodológicas dinámicas y activas, recursos que las acompañen en la creación y organización de un entorno de aprendizaje poderoso para que las clases sean interesantes con grandes expectativas que despierten en las y los estudiantes ese deseo del querer instruirse y estén ávidos en

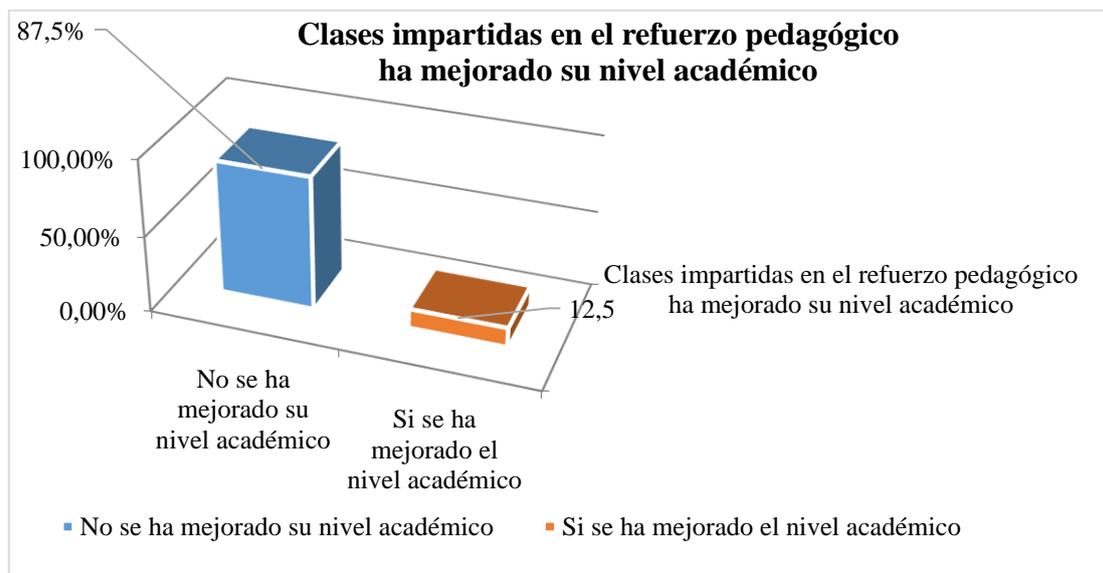
aprender algo nuevo cada día, cada clase que empieza, esto es producto de una orientación docente propositiva y proactiva que inyecte buena vibra a sus discentes.

Esta consideración contrasta con la opinión de los profesores que dicen aplicar el constructivismo y la pedagogía crítica. La práctica demuestra una situación totalmente diferente al modelo enunciado de la institución.

3. ¿Con las clases impartidas en el refuerzo pedagógico usted ha mejorado su nivel académico, por qué?

Gráfico 18

Clases impartidas en el refuerzo pedagógico usted ha mejorado su nivel académico



Fuente: Encuestas realizadas

Elaborado por: María Calucho Herrera

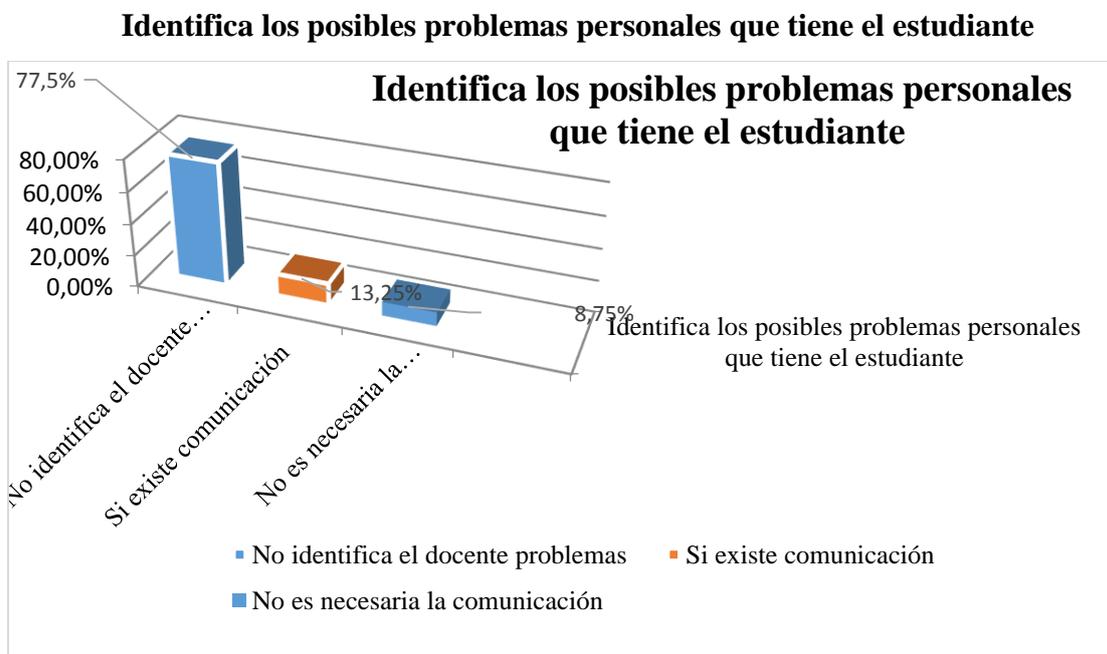
Del total de 80 estudiantes que representan el 87,5% manifiestan que no se ha mejorado su nivel académico se ha sujetado a impartir conocimientos sin realizar unas evaluaciones donde se mida el verdadero valor de lo que sabe y conoce el estudiante. Refieren 10 alumnos que constituyen el 12,5%, si se ha mejorado el nivel académico porque el estudiante se da cuenta que se encuentra mejor preparado para solucionar sus problemas y desempeñarse en el día a día en la sociedad y servirá para alcanzar los aprendizajes requeridos y ser promovido al siguiente año.

Está muy marcada la diferencia de la mejora del nivel académico en el refuerzo pedagógico por lo tanto amerita mayor interés y una estructura planificada para tener mejores resultados con los estudiantes que están dentro de esta actividad, que exige mayor tiempo y dedicación para alcanzar el éxito en su aplicación.

La mayoría de los estudiantes piensa que no se ha mejorado el nivel académico por la acción excesivamente pasiva de los docentes en sus estrategias metodológicas.

4. ¿El docente identifica los posibles problemas personales que tiene el estudiante, cómo lo hace?

Gráfico 19



Fuente: Encuestas realizadas

Elaborado por: María Calucho Herrera

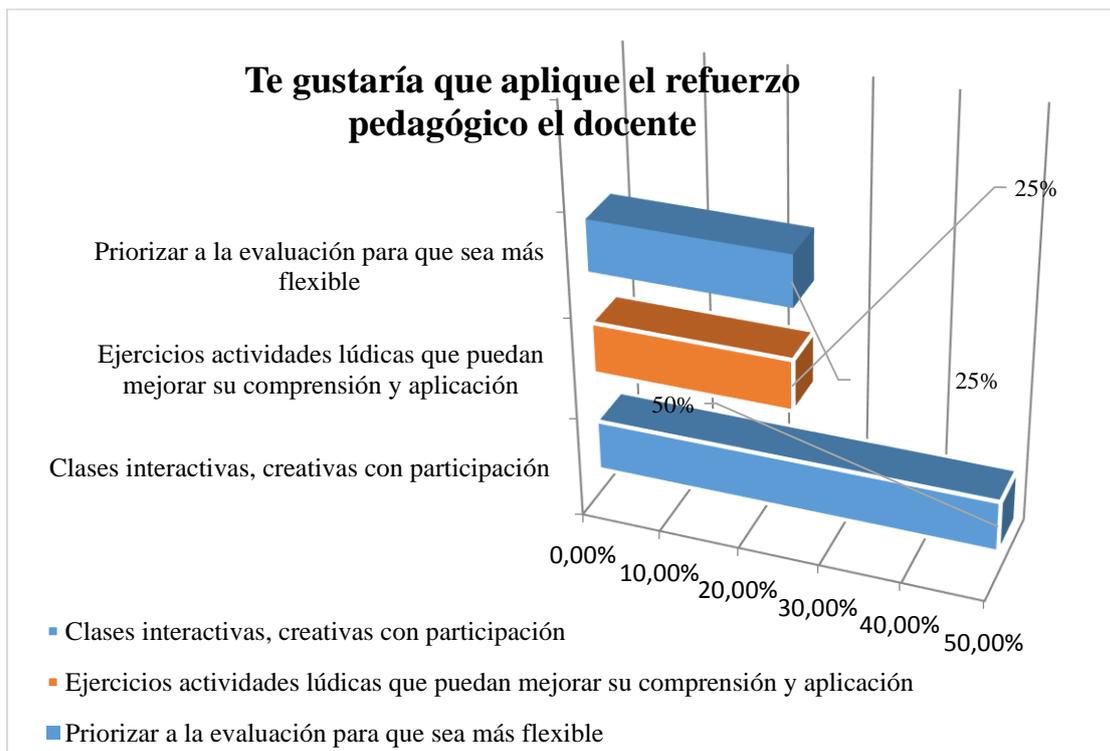
De una muestra de 80 estudiantes 62 alumnos que corresponde al 77,5%, indican que no identifica el docente los posibles problemas personales que tiene las y los estudiantes, los docentes no conversan y no mantienen una comunicación fluida para que el alumno tenga confianza y muchas veces le pueda ayudar a las dificultades que tenga en casa, con la familia en su barrio, etc. 11 estudiantes que representa el 13,75% de entrevistados argumentan, que han contado con el apoyo del docente, existe empatía, comunicación y les dan consejos para corregir los errores que estaban cometiendo. 7 estudiantes que corresponde al 8,75% de alumnos expresan que no es necesaria la comunicación con el docente y más bien la preocupación debe ser estructurar mejor las clases para asimilar mejor el conocimiento.

Siempre hay que buscar la integridad del estudiante y esto implica que el docente debe estar pendiente de los diferentes problemas por las que atraviesan las y los estudiantes, no solamente enfocarse en el ámbito de rendimiento, son muchos más aspectos que integran la formación del individuo por lo tanto es prioritario identificar problemas que aquejan a cada uno de los alumnos y ayudar en el alcance de posibilidades.

5. ¿Cómo te gustaría que aplique el refuerzo pedagógico el docente, justifica tu respuesta?

Gráfico 20

Te gustaría que aplique el refuerzo pedagógico el docente



Fuente: Encuestas realizadas
 Elaborado por: María Calucho Herrera

Los 40 estudiantes entrevistados que representa el 50%, recomiendan que debe ser el refuerzo pedagógico con clases interactivas, creativas con participación y poner en práctica lo que se conoce en el proceso de enseñanza aprendizaje. Los 20 estudiantes que son el 25%, refieren el refuerzo pedagógico que debe ser con ejercicios actividades lúdicas que puedan mejorar su comprensión y aplicación de los conocimientos que están recibiendo, los 20 restantes que simboliza el 25% de estudiantes indican que el refuerzo pedagógico no debe existir, y priorizar a la evaluación para que sea más flexible, sin rigurosidad, es donde el estudiante adquiera autonomía y libertad para determinar sus conocimientos sus destrezas y habilidades de manera más espontánea.

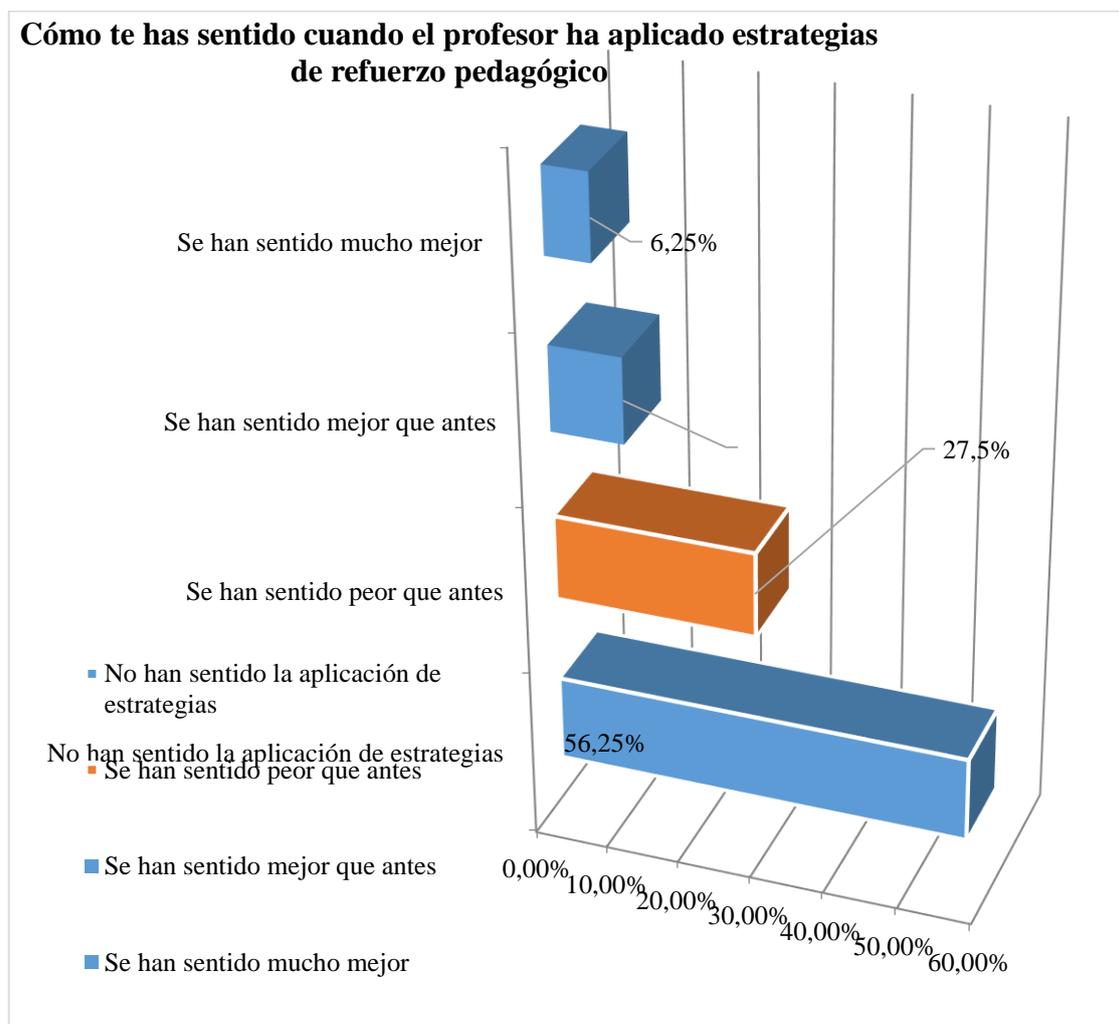
El estudiante manifiesta inquietudes que deben ser consideradas por los docentes, con respecto a mejorar las planificaciones y por ende las clases de refuerzo pedagógico

donde siempre debe estar presente el dinamismo, ofrecer al alumno la oportunidad de explorar sus propias experiencias, desarrollar su imaginación y el estudiante pueda manejarse con expectativa para mejorar su rendimiento y por lo tanto el estudio no se convierta en una obligatoriedad sino más bien algo que le gusta realizar.

6. ¿Cómo te has sentido cuando el profesor ha aplicado estrategias de refuerzo pedagógico?

Gráfico 21

Cómo te has sentido cuando el profesor ha aplicado estrategias de refuerzo pedagógico



Fuente: Encuestas realizadas

Elaborado por: María Calucho Herrera

45 estudiantes que corresponden a 56,25%, manifiestan que no han sentido la aplicación de estrategias de refuerzo pedagógico, y están igual que antes, es decir no ha cambiado en nada mantener estrategias que no dan resultado y pasan desapercibidas para el estudiante; 22 estudiantes que es el 27,5%, refieren que se han sentido peor que antes por la cantidad de trabajo que acumulan, es repetitivo y memorístico sin creatividad, 8 estudiantes en relación al 10% indican que se han sentido mejor que antes, porque les han dado la oportunidad de corregir errores que tuvieron anteriormente y no pudieron alcanzar

los aprendizajes, 5 alumnos que representa es el 6,25% expresan que se han sentido mucho mejor con aplicación del refuerzo pedagógico porque sienten satisfacción haber alcanzado sus aprendizajes y haber comprendido mucho mejor la asignatura.

Es una obligatoriedad aplicar el refuerzo pedagógico de acuerdo al reglamento de la LOEI y los acuerdos ministeriales, por lo tanto, el docente está en la obligación respectiva de manejar esta actividad para todos los estudiantes y plasmar el conocimiento y capacitación adecuada de satisfacción para al estudiante y no se constituya una carga más, un trabajo adicional para el estudiante.

Los datos recogidos por el estudio cuantitativo y cualitativo permitieron diagnosticar el proceso didáctico, los estándares de aprendizaje, el clima del aula, el rol de autoridades, docentes y estudiantes en la planificación y ejecución del refuerzo pedagógico. A partir de esta información se proponen conclusiones y recomendaciones que serán consideradas para la elaboración de nuestra propuesta pedagógica.

Capítulo tercero

3. Propuesta de refuerzo pedagógico

3.1. Diagnóstico general

El estudio efectuado determinó que en la institución indagada hay un desconocimiento a nivel pedagógico-curricular y legal-administrativo sobre el refuerzo pedagógico. La organización institucional y la propuesta pedagógica del centro educativo no responden a la diversidad estudiantil. La comunidad educativa, por otra parte, padres de familia y otros actores sociales, no se integran a la dinámica institucional. La misión y visión institucionales no se evidencian en las prácticas pedagógicas de la institución.

El modelo pedagógico socio-constructivista y de base socio-crítica, que caracteriza a esta institución, no considera factores fundamentales como el feedback, la motivación y el clima de aula e institucional. El refuerzo pedagógico no se incluye como una estrategia propia del proceso de enseñanza aprendizaje sino como una medida complementaria de apoyo sujeta a las exigencias ministeriales. Los resultados de la aplicación de estrategias –desarticuladas del proceso de enseñanza aprendizaje- no inciden de modo determinante en el rendimiento académico. El desarrollo de habilidades emocionales, sociales y la metacognición –en este centro educativo- no se conciben como objetivos del refuerzo pedagógico.

Los estudiantes no tienen una visión clara sobre el papel del refuerzo académico en sus aprendizajes. Generalmente asocian el refuerzo pedagógico con el *concepto recuperación de notas*. Esto se revela en el déficit comunicativo que existe entre educandos y profesores. En suma, se hace necesario la implementación de un plan de mejora integral que incluya a todos los integrantes de la comunidad educativa en análisis.

Tampoco las autoridades de la institución, ni los docentes entrevistados tienen claridad en el papel que juega la recuperación pedagógica y en los logros que pueden alcanzar si se lo ejecuta convenientemente.

3.2. Justificación

El diagnóstico efectuado plantea la necesidad de implementar un Plan integral de mejora basado en el refuerzo pedagógico. Este plan se encaminará a la incorporación sistemática del refuerzo pedagógico como política pedagógica institucional que atienda los niveles pedagógico-curricular y legal-administrativo. De este modo se logrará matizar la propuesta pedagógica en función de la diversidad estudiantil. A través de este plan se integrará a la comunidad educativa al panorama institucional. Se buscará que la misión y visión institucionales se conviertan en praxis pedagógicas.

El plan de mejora canalizará el modelo pedagógico institucional asociado a factores fundamentales como el feedback, la motivación y el clima de aula e institucional. Se busca superar la concepción del refuerzo pedagógico como medida complementaria y administrativa para convertirla en parte esencial del proceso de enseñanza aprendizaje-. Se contemplará el desarrollo de habilidades emocionales, sociales y la metacognición como objetivos del Plan de mejora.

Se buscará, a través del Plan de mejora, incorporar en los estudiantes el concepto refuerzo pedagógico como una práctica didáctica de sus propios aprendizajes. Se pretende modificar la concepción, las relaciones y los canales de comunicación intra e interinstitucional. La aplicación de este Plan de mejora estará sujeta a un proceso sistemático de evaluación institucional en los niveles legal-administrativo y pedagógico-curricular.

Se procurará que los docentes en general, posean los instrumentos pedagógicos y las herramientas estratégicas necesarias para llevar a cabo un proceso serio y sostenido de recuperación; a más de lo cual se necesita que asuman una actitud positiva frente a la problemática estudiantil, especialmente la relacionada con los aprendizajes.

3.3. Objetivo

Proponer un plan de mejora instrumentado con el refuerzo pedagógico como herramienta de aprendizaje que promueva el desarrollo de capacidades cognitivas,

sociales, emocionales y la metacognición relacionadas con los procesos de aprendizaje de los estudiantes participantes.

3.4. Procesos institucionales de implementación del Plan de mejora

El Plan de mejora se instrumenta a partir de dos procesos: sensibilización y capacitación. El proceso de sensibilización estará dirigido a la comunidad educativa en general: estudiantes, profesores, padres de familia, autoridades y otros actores sociales. El proceso de capacitación tiene como público objetivo a las autoridades, profesores y padres de familia.

El Plan de Mejora iniciará con el proceso de sensibilización y capacitación a los docentes, considerando que su disposición y actitud positiva hacia este campo, facilitará el desarrollo de las actividades con los demás actores.

Cuadro 12

Procesos institucionales de implementación del Plan de mejora

OBJETIVO	ACTIVIDADES SUGERIDAS	PARTICIPANTES	EVALUACIÓN
Implementar procesos institucionales de sensibilización y capacitación dirigidos a la comunidad educativa.	De sensibilización	Comunidad educativa en general	Al finalizar el proceso de sensibilización Monitoreo
	De capacitación	Autoridades Profesores Padres de familia	Al finalizar el proceso de capacitación Monitoreo

Elaborado: María Calucho Herrera

3.4.1. Procesos de sensibilización

Los procesos de sensibilización estarán dirigidos a la comunidad educativa en general. Persiguen como objetivo analizar la propuesta pedagógica institucional para construir un modelo pedagógico que atienda la diversidad. El refuerzo pedagógico actuará

como eje transversal que permita el giro de la visión y misión institucionales. La metodología sugerida será el taller, puesto que se busca propiciar una dinámica de construcción colectiva.

En la etapa sensibilización se hará hincapié en el papel social que juega el desarrollo de los aprendizajes, especialmente entre los integrantes de las poblaciones más vulnerables, ya que es un elemento que permite reducir las desigualdades sociales, mediante la superación por medio del estudio.

El proceso de sensibilización también tomará en cuenta el rol de motivador, facilitador de los aprendizajes, promotor de la enseñanza, que juega el docente, el mismo que está llamado a sensibilizar a los estudiantes acerca de los riesgos que corren cuando se produce un fracaso escolar.

Finalmente, se sensibilizará a los padres de familia, especialmente en su responsabilidad parental en torno a la formación y al futuro de sus hijos, haciéndoles notar que los éxitos de los estudiantes son sus propios éxitos como progenitores.

Cuadro 13

Procesos de sensibilización del Plan de mejora

OBJETIVO	PARTICIPANTES	METODOLOGÍA SUGERIDA
REFUERZO PEDAGÓGICO		
Analizar la propuesta pedagógica institucional para construir un nuevo modelo centrado en la atención a la diversidad	Comunidad educativa	Talleres

Elaborado: María Calucho Herrera

3.4.2. Procesos de capacitación

Los procesos de capacitación estarán dirigidos a autoridades, profesores, personal del DECE, padres de familia y representantes estudiantiles. Persiguen como objetivo facilitar información legal-administrativa y pedagógica-curricular para la implementación del Plan de mejora. El plan se encamina a la aplicación del refuerzo pedagógico dentro de la dinámica del proceso enseñanza aprendizaje, como herramienta

de apoyo y ligado a la atención a estudiantes con NEE. La metodología sugerida será el proyecto institucional pues es fundamental replantear presupuestos fundamentales del currículo del centro educativo.

Se considera que la capacitación inicial y la básica estará dirigida particularmente a los docentes, a los que se les debe ofrecer un set completo de herramientas e instrumentos necesarios que le ayuden a enfrentar los desafíos que implica la recuperación pedagógica. Así, el docente debe manejar los procesos de adaptación curricular, conocer técnicas de motivación y dinámica grupal, procesos de trabajo individual, mecanismos para la atención a estudiantes con NEE, instrumentos de retroalimentación, técnicas para trabajar con padres de familia, etc., todo lo cual constituye el acervo de la recuperación pedagógica.

Cuadro 14

Procesos de capacitación del Plan de mejora

OBJETIVO	PARTICIPANTES	METODOLOGÍA SUGERIDA
REFUERZO PEDAGÓGICO		
Implementar el Plan de mejora en el Proyecto Pedagógico Institucional	Autoridades DECE Profesores Padres de familia Representantes estudiantiles	Proyecto pedagógico institucional

Elaborado: María Calucho Herrera

3.5. El refuerzo académico en el PEA

El refuerzo pedagógico se integra al currículo institucional como una fase propia del proceso de aprendizaje. Tiene como objetivo incorporar paulatinamente la retroalimentación y el feedback en las actividades didácticas institucionales. Está dirigido al trabajo colectivo e individual de todos los grupos de estudiantes. La metodología sugerida será el taller para la planificación del plan anual, la unidad didáctica y la planificación semanal. El monitoreo de las Coordinaciones pedagógicas de cada ciclo y área son fundamentales para la implementación de esta fase. Se sugiere una evaluación – basada en resultados- al finalizar el año lectivo.

Cuadro 15

El refuerzo académico en el PEA

OBJETIVO	PARTICIPANTES	METODOLOGÍA SUGERIDA
REFUERZO PEDAGÓGICO		
Incorporar el feedback y la retroalimentación como componentes fundamentales de la planificación y la praxis didáctica institucional	Autoridades DECE Profesores Padres de familia Representantes estudiantiles	Planificación curricular Monitoreo Evaluación final
		INSTRUMENTOS
		PCA PUD PDS

Elaborado: María Calucho Herrera

3.6. El refuerzo académico como herramienta de apoyo

En esta fase se busca la inclusión del refuerzo académica como herramientas de apoyo didáctico. El objetivo se dirige a la creación de grupos focales de aprendizaje. Está dirigido a estudiantes que presenten dificultades académicas durante los procesos didáctico y de evaluación. La metodología para la conformación de estos grupos, además de los referentes curriculares relacionados con el rendimiento académico, será el informe del docente o del DECE sobre los procesos individuales de aprendizaje, desarrollo emocional, social y metacognición de los estudiantes. Las estrategias de trabajo sugeridas son el juego didáctico y el aprendizaje cooperativo. El monitoreo de estos procesos seguirá las políticas ministeriales y la atención a la diversidad. Además del trabajo del alumno y el docente también participan en esta instancia el DECE, especialistas externos y otros actores sociales.

3.7. El refuerzo académico vinculado a NEE

La atención a la diversidad se responde en la medida que la escuela logre adaptarse a los requerimientos individuales, este es el caso de los estudiantes con NEE. Para ello se sugiere el diseño e incorporación de un sistema integral de inclusión en donde se integren los procesos psicológicos, psicopedagógicos y pedagógico-curriculares. En este empeño el equipo de trabajo incluye al estudiante, al profesor, al padre de familia, al DECE y a un equipo de apoyo que interactúe íntegramente con la institución. La meta: potenciar el

desarrollo académico, emocional, social y de metacognición individual de los estudiantes con NEE.

3.8. Evaluación del Plan de mejora

Este plan se ajusta a procesos sistemáticos de evaluación. El monitoreo en la ejecución de sus distintas fases es fundamental. Se deben incluir evaluadores internos y externos del plan. El enfoque de la evaluación del plan no persigue como objetivo exclusivo mejorar el rendimiento académico de los estudiantes sino crear las condiciones necesarias para que los alumnos alcancen un desarrollo pleno en lo didáctico, emocional, social y en el monitoreo de su propia evolución dentro de la dinámica educativa.

Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones

Desde el punto de vista de los directivos, los docentes no tienen el suficiente conocimiento para manejar las estrategias óptimas y necesarias en el proceso del refuerzo pedagógico, dentro de esto falta la debida planificación ajustada a la realidad de la institución y un seguimiento del refuerzo pedagógico, para tener un panorama integral del rendimiento y del avance de los logros del estudiante que se encuentra en esta actividad.

Se debe entender que, en su mayor interés, el refuerzo pedagógico es una alternativa de atención a la diversidad, para responder a las dificultades y necesidades de un grupo de estudiantes o de un estudiante individualmente con el mismo problema, como para atender a una diversidad de los estudiantes con distintos problemas. A pesar de la trascendencia del refuerzo pedagógico, su atención ha sido mínima en la institución, por cuanto los directivos no han tenido una planificación idónea para poder responder a las necesidades individuales de los estudiantes en el campo académico, desarrollo de habilidades emocionales, sociales y metacognición de sus aprendizajes. Es fundamental encaminar a los docentes a una mejor estructura ejecución del refuerzo académico.

Existen reglamentariamente los documentos establecidos en la institución, pero hay una carencia en la planificación y ejecución de los mismos; no hay un análisis de la estructura y de la aplicación, tampoco existe una definición para la aplicación de la normativa del Ministerio de Educación en relación al refuerzo pedagógico. Falta conocer y socializar los acuerdos ministeriales, al respecto esto quiere decir que falta una capacitación docente y esta es una falencia que reclaman las autoridades y se necesita ejecutarla con la mayor prontitud posible. Además de la planificación del currículum, se debe planificar el uso pedagógico del tiempo escolar y del material didáctico, también, se nota una ausencia de la participación y dinámica de las familias.

El modelo pedagógico que tiene la institución es socio constructivista y tiene una base socio-crítica, para generar los aprendizajes significativos que vinculan los

conocimientos y experiencias, esta propuesta debe ser socializada ante todos los docentes, como también asegurar la puesta en práctica en el aula. Los docentes no practican la motivación al inicio y en el proceso de enseñanza aprendizaje, la cual debe ser ejecutada siempre y no dejar solo en el documento de planificación.

Las estrategias metodológicas más adecuadas para aplicar el refuerzo pedagógico en la institución educativa es el trabajo colaborativo en el aula y el trabajo en proyectos para superar y lograr el éxito, laborando en equipo, que son las más idóneas para realizar estas actividades. Hay una carencia en el conocimiento de las directrices de la planificación de un plan de refuerzo pedagógico con la suficiente calidad, para aplicarlo en los estudiantes que lo necesitan, con el complemento de una guía especializada en su implementación y ejecución.

Falta cumplir estrictamente el documento que emite el Ministerio de Educación y complementarlo con actividades que son inherentes a este refuerzo pedagógico, actualmente los docentes utilizan unas pocas estrategias pedagógicas que no dan resultado. En general, los productos son negativos en la aplicación de estrategias para el refuerzo pedagógico en la institución educativa, hay pocos que lo han aprovechado, falta el interés para que los estudiantes logren sus metas escolares, no ha existido colaboración ni la posibilidad de mejorar y seguir adelante.

Es necesario realizar un trabajo en equipo de toda la comunidad educativa para mejorar el nivel de resultados a fin de que el refuerzo pedagógico sea un soporte para el estudiante y no como se aprecia estadísticamente sea un factor más de la negligencia que no ayuda a llevar adelante una buena formación.

Los estudiantes comentan que las clases son memorísticas, su característica es la repetición, hay una ausencia de actividades lúdicas, falta desarrollar la imaginación y creatividad en el proceso de aprendizaje, falta por parte de los docentes realizar clases más dinámicas.

En pocos casos los estudiantes se enfocan en alcanzar aprendizajes, pero no piensan en elevar el nivel académico; mientras que los docentes se han sujetado a impartir conocimientos sin realizar unas evaluaciones que satisfagan al estudiante. Existe una

carencia de comunicación entre los docentes y los estudiantes, no hay confianza para vencer con facilidad las dificultades que se presentan, con la familia, en el barrio, etc., esto influye mucho en la formación integral, por lo tanto, es prioritario identificar problemas para buscar soluciones y que no se afecte al estudiante en su rendimiento.

Los estudiantes tienen una indiferencia para aplicar el refuerzo pedagógico, y si es aplicado carece de dinamismo, de clases interactivas, participativas, además hay una falta de actividades lúdicas, tampoco se realizan evaluaciones creativas y flexibles. En la aplicación de estrategias de refuerzo pedagógico, no hay un cambio trascendental, tampoco resultados positivos, pasan desapercibidas para las y los estudiantes.

Es interesante comparar los resultados de la aplicación de los diferentes instrumentos en las diversas instancias: los directivos dicen que el Ministerio de Educación no establece con claridad las estrategias de trabajo a implementarse; los profesores dicen que los directivos y la autoridades del Ministerio y de las instituciones educativas no ofrecen las condiciones indispensables para lograr buenos resultados; los estudiantes dicen que los profesores no realizan a cabalidad su ejercicio profesional; con toda seguridad, la comunidad se quejará de que los estudiantes no salen preparados para desarrollar su futuro trabajo. En definitiva, *todos somos responsables de lo que sucede en el sistema educativo.*

Recomendaciones

Desde el punto de vista de los directivos es necesario realizar la capacitación a los docentes para alcanzar un mejor desempeño con el estudiante y que pueda llegar a feliz éxito el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje.

Realizar un seguimiento planificado del refuerzo pedagógico, con el debido informe que se presente a la Junta de Curso y autoridades de la institución. La institución educativa debe manejar una política de inclusión para atender los diversos casos que se presentan en el rendimiento y en el desarrollo integral del educando, a fin de atender todas las necesidades del estudiante y así analizar errores y aciertos del refuerzo pedagógico, para que exista un verdadero cambio en el tratamiento, mediante la planificación y

ejecución de proyectos alternativos que permitan socializar con los docentes hasta obtener un documento de consenso global.

El refuerzo pedagógico debe ser planificado, de forma sistemática, considerando medidas educativas, individuales y colectivas, que son prácticas y útiles para el estudiante, que sean beneficiosas para avanzar en logros y mejoras del educando y de la institución. Se aprecia que existe un desconocimiento en la aplicación de los documentos oficiales del Ministerio de Educación, pero cuando estos son conocidos, tampoco son adaptados al contexto de la institución, para beneficio del estudiante.

Se deben planificar los cursos de capacitación, especialmente en la parte de estrategias metodológicas y de la estructura curricular, en la perspectiva de armonizar en la institución el desarrollo y el progreso.

Todos los docentes deben conocer con qué modelo pedagógico se trabaja en la institución y sus características y sobre todo ejecutar y aplicar, considerando sus ventajas que vayan en beneficio del estudiante, se deben realizar talleres con los docentes acerca de la motivación a los estudiantes y dar a conocer su importancia en el desarrollo del proceso de enseñanza - aprendizaje, es necesario concientizar acerca del uso frecuente en el aula.

Realizar una socialización de las estrategias metodológicas que han tenido éxito en la institución educativa, y aplicarlas de forma general para todos los docentes, difundir las directrices de una planificación del refuerzo pedagógico con la suficiente calidad, para aplicarlo en los estudiantes, a través de una guía especializada donde se encuentren parámetros para la implementación y ejecución del plan en la institución educativa.

La retroalimentación, es una buena alternativa a través de una evaluación por medio de preguntas para establecer el nivel de comprensión y sacar adelante al estudiante, con el propósito de que logre alcanzar sus aprendizajes. Se debe considerar el documento del acuerdo ministerial del refuerzo pedagógico como instrumento oficial para la utilización de las estrategias metodológicas que deben ser ejecutadas.

El desarrollo de las adaptaciones curriculares debe responder a las necesidades educativas, de modo que el refuerzo pedagógico sea un elemento de ayuda al estudiante y que todos logren concienciar que es un aporte positivo para alcanzar niveles de rendimiento óptimos y sacar adelante a los estudiantes.

Todos los docentes deben manejar conocimientos de cómo realizar clases dinámicas por medio de talleres, guías y capacitación permanente. Se debe contar con docentes actualizados en la tecnología informática y de la comunicación para favorecer al educando, ofreciéndole una formación acorde con las circunstancias del mundo actual.

Es necesario realizar planificaciones que vayan en favor de elevar el nivel de los estudiantes, mediante la capacitación de los docentes, contando con la participación y colaboración de los padres de familia para que la institución surja al igual que estudiantes y se llegue a una excelencia educativa.

Fomentar una campaña de comunicación en la comunidad educativa auspiciada por el DECE para impulsar una política de comunicación, que ayude a establecer confianza y a detectar problemas y solucionarlos través del diálogo, el consenso y la toma de decisiones acertadas.

Desarrollar el refuerzo pedagógico mediante clases dinámicas, actividades lúdicas y una evaluación flexible y creativa para que sea un instrumento de beneficio y ayuda al estudiante.

Las aspiraciones de las autoridades y de los docentes deben ser las de desarrollar un proceso de planificación, ejecución y evaluación del refuerzo pedagógico que éste sea útil, interesante y novedoso, para que logre mantener las expectativas, que siempre están esperando los educandos y las familias, como un elemento que le sirva de ayuda y fortaleza del aprendizaje.

Bibliografía

- Arcos , C, y B Espinoza. *Desafíos para la educación en el Ecuador; calidad y equidad. Ecuador: Flacso,*. Ecuador: Flacso, 2010.
- Asamblea nacional. *Constitución de la República del Ecuador*. Quito, 2011.
- Asamblea Nacional. *Constitución de la República del Ecuador*. Quito, 2011.
- Barriga, Cristina. “*Planificación Curricular 1*”. *Ecuador: Publicaciones UTE, 2011, p. 31*. Quito: Publicaciones UTE, 2011.
- Bisquerra , Rafael. *Metodología de la Investigación Educativa, Madrid, muralla, 2009, p.117*. Madrid: Muralla, 2009.
- Blanchard, M, y M Múzas. *Blanchard, M y Muzás, M. Propuestas metodológicas para profesores reflexivos: Cómo trabajar con la diversidad del aula. Madrid: Narcea, 2007, 93*. Madrid: Narcea, 2007.
- Blasco Pilar y Pérez Alfredo. *Enfoques y aplicaciones prácticas de orientación y acción tutorial*. Madrid: Nau LLibres, 2012.
- Botero, Liliana Borrero. *Enseñando a leer: Teoría, práctica e intervención*. Bogotá: Norma, 2008.
- Calvo, Pilar, y María Giner. *Psicopedagogía 1º Bachillerato, València, Nau Libres, 2011, 40*. Valencia: Nau libres, 2011.
- Coll, Cesar. *El constructivismo en el aula. Barcelona: Graó, 1997, p. 17*. Barcelona: Graó, 1997.
- Collazos, C, J Muñoz, y Y Hernandez. *Aprendizaje Colaborativo apoyado por Computador. Guayaquil, Latín, 2014*. Guayaquil: Latin, 2014.
- Fere, Ceca. *Medidas de refuerzo y apoyo educativos en la enseñanza obligatoria, guía práctica, Madrid, Edelvives, 2005, ps.41, 42,*. Madrid: Edelvives, 2005.
- Garcia , Felix. *García, Félix. Motivar para el aprendizaje desde la actividad orientadora. Madrid: Subsecretaria. Madrid: Subsecretaria General Tecnica, 2008*.
- Grundmann, G, y J Stahl. *Como la sal en la sopa: conceptos, métodos y técnicas para profesionalizar El trabajo en las organizaciones de desarrollo, Quito: Abya – Yala, 251*. Quito: Abya Yala, 2008.
- Guarderas , M. *La metodología del Refuerzo Pedagógico*. Quito: Abya Yala, 2001.
- Herbert, Oliva. *El refuerzo educativo*. Editado por Educación. San Salvador,, 12 de 03 de 2017.
- . *El refuerzo educativo*. San Salvador: Educación, 2017.

- Hernandez, A, y A Barraza. *Rendimiento académico y autoeficacia percibida. un estudio de caso, México, Instituto Universitario Anglo Español, 2013, p.20.* México: Anglo Español, 2013.
- Herrera, K, y R Pico. *El Clima Escolar Como Elemento Fundamental de la Convivencia en la Escuela.* Escenarios, 2014.
- Marchessi, A. *Calidad de la Enseñanza en tiempos de cambio.* Madrid: Alianza Editorial, 2000.
- Ministerio de Educación. “*Libro del docente. Pedagogía y Didáctica*”. Ecuador: DINSE, 2011, p.145. Ecuador: DINSE, 2011.
- . *Curso de Didáctica del Pensamiento Crítico.* Ecuador: Dinse, 2011, p.53. Ecuador: DINSE, 2011.
- Ministerio de Educación del Ecuador. *Marco legal educativo. Ley Orgánica de educación intercultural.* 10 de 03 de 2015. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/02/Reglamento-General-a-la-Ley-OrgAnica-de-Educacion-Intercultural.pdf>.
- Ministerio de Educacion Ecuador. «Ministerio de Educación; “Modelo Educativo.” <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/08/Curriculov2.pdf>, 16.» <https://educacion.gob.ec>. 13 de Agosto de 2016. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/08/Curriculov2.pdf>, 16 (último acceso: 15 de Marzo de 2018).
- Ministerio de Educacion. *Ministerio de Educación. Curso de Inclusión Educativa.* Ecuador: Dinse, 2011, 8. Ecuador: Dinse, 2011.
- Morata, T; Burguet, M; Palasi, E; Valencia, M. *Guía pedagógica del Programa de Refuerzo Educativo.* Barcelona: Graó, 2016.
- Ortiz, Alexander. *Aprendizaje y Comportamiento basados en el funcionamiento del cerebro humano.* Colombia: Litoral, 2009.
- PROMEBAZ-PROCETAL. “*Hacia una educación de calidad en el Ecuador. Enfoques y experiencias innovadoras*”. Ecuador: Graficas Silva, 2008.
- Saavedra, Manuel S. “*Evaluación del aprendizaje conceptos y técnicas*”. México: Pax México, 2004.
- Sanchez, M. *Gestión positiva de conflictos y mediación en contextos educativos.* España: Reus, 2013.

- Siedentop, D. *Siedentop, D. Aprender a enseñar la Educación Física, Barcelona: Editorial INDE, 1998. p. 27. Barcelona: INDE, 1998.*
- Sonia Silva. "Atención a la diversidad: necesidades educativas; guía de actuación para docentes",. Vigo:: Ideaspropias,, 2007,.
- Torres, Maria. "Una década de Educación para todos. La tarea pendiente". Montevideo: Laboratorio. Montevideo: Laboratorio , 2008.
- Unesco. *Las tecnologías de la información y la comunicación en la enseñanza, Fonteno* . Fonteno: Division de Educacion Superior, 2005.
- Unicef. "Adolescencia una etapa fundamental". New York, 2002.
- Zubiria, Hilda. *Zubiría, Hilda. El constructivismo en los procesos de enseñanza aprendizaje en el siglo XXI. Barcelona: Plaza y Valdez S.A., 2004.*
- Zuluaga, Olga Lucia. *Pedagogía y epistemología. Bogota: Magisterio, 2003.*

Webgrafía

- Collazos, C. Munoz, J y Hernandez, Y. Aprendizaje Colaborativo apoyado por Computador. Guayaquil, Latin, 2014.
- http://www.proyectolatin.org/books/Aprendizaje_colaborativo_apoyado_por_computador_CC_BY-SA_3.0.pdf, 9.
- Fere-Ceca, Medidas de refuerzo y apoyo educativos en la enseñanza obligatoria, guía práctica, Madrid, Edelvives, 2005, 41, 42, 15
<[http:// www.escuelascaticas.es/publicaciones/.../Medidas_de_refuerzo.pdf...](http://www.escuelascaticas.es/publicaciones/.../Medidas_de_refuerzo.pdf...)>
- Gregorio Rodríguez y Eduardo García, "Secuencia ERCA- Modelo de Secuencia de Aprendizaje para el aprendizaje adulto", Desarrollo de competencias profesionales a través de la evaluación participativa y la simulación utilizando herramienta web, (2013): 6, <[file:///C:/Users/HP/Downloads/ERCA%20UCA%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/HP/Downloads/ERCA%20UCA%20(1).pdf)>.
- Herrera, K, Rico, R. El Clima Escolar Como Elemento Fundamental de la Convivencia en la Escuela. Escenarios: Vol. 12, No. 2, Julio-Diciembre de 2014
https://www.uac.edu.co/images/stories/publicaciones/revistas_cientificas/escenarios/volumen-12-no-2/articulo01.pdf, 9.
- María del Carmen Girón, "Experiencia: Una propuesta de refuerzo pedagógico combinado en la ESO", Aplicaciones educativas: artículos de educación para padres, profesores y alumnos (2010), <<https://apli.info/2010/02/15/experiencia-una-propuesta-de-refuerzo-pedagogico-combinado-en-la-eso>>.

Ministerio de Educación; “Modelo Educativo.” <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/08/Curriculov2.pdf>, 16

Ministerio de Educación del Ecuador. Marco legal educativo. Ley Orgánica de educación intercultural. 10 de 03 de 2015.

<https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/02/>

Ministerio de educación, “Introducción a las adaptaciones curriculares para estudiantes con Necesidades Educativas Especiales”, Programa de formación continua del magisterio nacional. Guía del instructor, (2014): 75, <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/10/necesidades_instructor.pdf>.

Reglamento- General-a-la-Ley-OrgAnica-de-Educacion-Intercultural.pdf, 5

<https://www.uned.ac.cr/academica/images/igesca/materiales>

<https://prezi.com/pw8a48clvqpp/factores-que-influyen-el-desarrollo-curricular/>

www.cca.org.mx/profesores/cursos/cep21/modulo_2/rol_maestro.htm

ciclog.blogspot.com/2011/09/teoria-del-refuerzo.htm

Anexos

Instrumentos de investigación

Anexo 1. Ficha de observación de clase de refuerzo pedagógico



**INSTITUCIÓN EDUCATIVA FISCAL DR. "EMILIO
UZCÁTEGUI"**



Ficha de observación de clase de refuerzo pedagógico

El refuerzo pedagógico como herramienta para el mejoramiento de los aprendizajes

Docentes de Ciencias Sociales EGB

Institución Educativa	
Docentes	MSc. Fanny Cevallos, Ing. Marcia Guzmán, Lic. Pablo Morales, Lic. Juan Morocho, Lic. Yolanda Pastaz, MSc. Vinicio Sánchez, Lic. Patricia Santamria, Lic. Cecilia Veintimilla, MSc. Martha Ureña, MSc. Sergio Villacrés,
Proyecto	
Sección	
Curso – paralelo	
Fecha de observación	

Indicadores	LOGRADO	EN PROCESO	EN INICIO	NO ES POSIBLE OBSERVAR
	3	2	1	0
A.ACTIVIDADES PREVIAS				
1. Organiza el mobiliario para favorecer el trabajo colaborativo.				
2. Realiza la ambientación del aula.				
3. Inicia su clase con puntualidad				
B.PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE				
4. Realiza ejercicios de motivación (activación cerebral y otros)				
5. Da a conocer a los estudiantes los objetivos de una clase de refuerzo.				
6. Presenta el tema utilizando experiencias reales contextualizadas				
7. Utiliza diversos recursos y estrategias grupales educativas para profundizar el tema.				
8. Atiende las necesidades e inquietudes de los estudiantes.				
9. Desarrolla todo el proceso didáctico.				
10. Aplica varios tipos de evaluación, para medir el progreso del estudiante y reforzar el aprendizaje de los estudiantes.				
11. Conoce la clase de refuerzo de la disciplina que imparte.				
C.DESARROLLO DE LOS ESTÁNDARES DE APRENDIZAJE				
12. El estudiante demuestra en su desempeño, el nivel de progresión del <i>dominio</i> del área del conocimiento.				
13. Maneja en su participación procesos de pensamiento (DP)				
14. Demuestra la comprensión de los conceptos de forma significativa (CC)				
15. Expresa actitudes asertivas y prácticas de trabajo colaborativo				
D.CLIMA DE AULA				
16. Trata con equidad y calidez a los estudiantes				
17. Propicia la participación activa y creativa de estudiantes en el proceso de aprendizaje				
18. Promueve y respeta las opiniones e iniciativas de los estudiantes				
19. Mantiene el respeto y la disciplina del aula				
20. Considera las necesidades de los estudiantes de reforzar sus conocimientos				
21. Evalúa el logro de los aprendizajes en función de los estándares, de acuerdo con el nivel de conocimiento.				
TOTAL DE VALORACIÓN				

¡Gracias por su valiosa colaboración!



INSTITUCIÓN EDUCATIVA FISCAL DR. "EMILIO UZCÁTEGUI"



Anexo 2. Guía de entrevista con los directivos

El refuerzo pedagógico como herramienta para el mejoramiento de los aprendizajes

Indagar el criterio directivo acerca del refuerzo pedagógico y su trascendencia en el establecimiento educativo.

ENTREVISTA CON LOS DIRECTIVOS

Institución Educativa	
Directivo	
Fecha de la entrevista	

1. ¿Por qué es necesario que exista una capacitación para realizar un buen refuerzo pedagógico?

2. ¿En la institución educativa se realizan con frecuencia acciones de refuerzo pedagógico?

Sí No

Si la respuesta es positiva, indique la frecuencia:

Siempre Frecuentemente Ocasionalmente Rara vez

3. ¿Qué trascendencia ha tenido el refuerzo pedagógico en la institución educativa?

4. ¿Cómo se planifica el refuerzo pedagógico en la institución educativa?

5. ¿Cómo se aplica el plan de refuerzo académico emitida por las autoridades del Ministerio de Educación?

6. ¿Qué se debe mejorar en el plan de refuerzo pedagógico en la institución educativa para que pueda influir positivamente en el mejoramiento de la calidad de los aprendizajes?

¡Gracias por su valiosa colaboración!



**INSTITUCIÓN EDUCATIVA FISCAL DR. “EMILIO
UZCÁTEGUI”**



Anexo 3. Guía de entrevista con los docentes

El refuerzo pedagógico como herramienta para el mejoramiento de los aprendizajes

Conocer las formas de trabajo y plantear alternativas de cambio en el refuerzo pedagógico.

DOCENTES DE CIENCIAS SOCIALES EGB

Institución Educativa	
Docente	
Proyecto	
Sección	
Curso – paralelo	
Fecha de la entrevista	

1. ¿Con qué modelo Pedagógico identifica su práctica docente, justifique su respuesta?

2. ¿Qué estrategias didácticas ejecuta en el proceso de enseñanza- aprendizaje?

3. ¿Qué estrategias utiliza para motivar a los estudiantes en su clase?

4. ¿Qué estrategias metodológicas cree Ud. que son las adecuadas para aplicar el refuerzo pedagógico en la institución educativa?

5. ¿Está capacitado/a para realizar una planificación adecuada de un plan de refuerzo pedagógico para sus estudiantes?

6. ¿Qué estrategias pedagógicas de refuerzo aplica usted con mayor frecuencia en las asignaturas a su cargo?

7. ¿Según su experiencia, qué actividades pedagógicas cree Ud. son las más idóneas para las clases de refuerzo pedagógico?

8. ¿Qué elementos se deberían aplicar para el refuerzo pedagógico en la institución educativa y por qué?

9. ¿Qué resultados ha obtenido en la aplicación de estrategias para el refuerzo pedagógico en la institución educativa?

¡Gracias por su valiosa colaboración!



**INSTITUCIÓN EDUCATIVA FISCAL DR. "EMILIO
UZCÁTEGUI"**



Anexo 4. Formato encuesta a los estudiantes

El refuerzo pedagógico como herramienta para el mejoramiento de los aprendizajes

ESTUDIANTES DE LOS NOVENOS DE EGB

Institución Educativa	
Nombre del estudiante	
Sección	
Curso – paralelo	
Fecha de la encuesta	

1. ¿Cómo aplica la clase su profesor: ¿memorística, actividades lúdicas?

2. ¿La clase impartida por el docente es dinámica, pasiva, aburrida, por qué?

3. ¿Con las clases impartidas Ud. en el refuerzo pedagógico ha mejorado su nivel académico, por qué?

4. ¿El docente identifica los posibles problemas personales que tiene el estudiante, cómo lo hace?

5. ¿Cómo te gustaría que aplique el refuerzo pedagógico el docente, justifica tu respuesta?

6. ¿Cómo te has sentido cuando el profesor ha aplicado estrategias de refuerzo pedagógico?

Peor que antes Igual que antes Mejor que antes Mucho mejor

¿Por qué?
