



FACULTAD DE NEGOCIOS.

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN

“SATISFACCIÓN LABORAL EN LAS EMPRESAS
PUBLICAS Y PRIVADAS EN LOS ÚLTIMOS 10 AÑOS
(2007-2017)”

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Administración.

Autores:

Avila Obeso, Mirci Beraniz
Rojas Calderón, Katherine Jhuliana

Asesor:

Dr. Jean Carlo Zapata Rojas

Trujillo - Perú


2018

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El asesor *Dr. Jean Carlo Zapata Rojas*, Docente de la Universidad Privada del Norte, Facultad de Negocios, Carrera profesional de Administración, ha realizado el seguimiento del proceso de formulación y desarrollo de la investigación del(os) estudiante(s):

- Avila Obeso, Mirci Beraniz
- Rojas Calderón, Katherine Jhuliana

Por cuanto, **CONSIDERA** que el trabajo de investigación titulado: “SATISFACCIÓN LABORAL EN LAS EMPRESAS PUBLICAS Y PRIVADAS EN LOS ÚLTIMOS 10 AÑOS” para aspirar al grado de bachiller por la Universidad Privada del Norte, reúne las condiciones adecuadas, por lo cual **AUTORIZA** al(los) interesado(s) para su presentación.



Dr. Jean Carlo Zapata Rojas

Asesor

TABLA DE CONTENIDO

APROBACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE FIGURAS	8
RESUMEN	9
CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO II METODOLOGÍA	15
CAPÍTULO III RESULTADOS	18
CAPÍTULO IV DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	27
REFERENCIAS	32
ANEXOS	35

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 01 Relación de universidades públicas y privadas referenciadas en los diferentes artículos publicados por año.....	19
Tabla 02 Autores y año de la publicación; área de revista publicada; diseño de la investigación; reporte del diseño; muestreo; lugar de procedencia; Instrumento; confiabilidad la relación de las universidades referenciadas en los artículos científicos estudiados.....	24

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 01.....	22
----------------	----

RESUMEN

Nuestra investigación presenta una revisión sistemática de las diferentes dimensiones que incluye la Satisfacción laboral en las empresas públicas y privadas en los últimos 10 años tanto en el Perú como fuera de él las que fueron publicadas en revistas peruanas y no peruanas entre los años 2007 y 2017.

La búsqueda se realizó a través del buscador Ebsco, Dialnet, Google Académico, Realay C, Scielo. La búsqueda se realizó a partir de términos de lenguaje libre "Satisfacción laboral", "Work Satisfacción" en su combinación con "Empresas públicas y privadas".

Este estudio tiene como propósito identificar si dichas publicaciones cumplen con el reporte de información detallada respecto del diseño de investigación, instrumentos de medición, procedimiento de recolección de datos y análisis. Es importante señalar que los indicadores de buenas prácticas relacionadas al reporte del diseño de las investigaciones van a permitir la replicación de estos estudios, por cuanto los artículos científicos son una de las principales vías de comunicación de ideas científicas, procedimientos, metodologías y resultados empíricos que evidencian el avance de una disciplina científica.

Uno de los objetivos del presente estudio fue hallar la estandarización conceptual de Satisfacción laboral y la medición de la misma, lo que permitirá continuidad y mayor nivel de impacto de los programas en los que esta temática sea considerada como relevante; el profesional que maneje la Satisfacción laboral, tiene una responsabilidad implícita o explícita

Finalmente se deja claro que la presente encontró en la bibliografía revisada muchos vacíos aun por llenar en cuanto a puntos tan importantes como la comunicación y otras dimensiones de la satisfacción laboral además de profundizar en estudios de la misma empresas públicas y privadas.

PALABRAS CLAVES: : satisfacción laboral, disposiciones, personalidad, diseño del trabajo, debate individuo-situación

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

- Vargas Téllez, J. (2008). Autoactualización gerencial, satisfacción laboral y productividad: un estudio correlacional en empresas del Bajío. *Nova Scientia*, 1 (1), 150-172.
- Chaudhuri, M. R. & Naskar, P. (2014). Job satisfaction: The eventual smidgeon for occupational consummation and contentment in profession. *Business & Economics Review*, 24(1), 73-83.
- Omar, A. (2010). Las organizaciones positivas. En A. Castro Solano (Comp.), *Fundamentos de Psicología Positiva* (pp. 137-182). Buenos Aires: Paidós.
- Chiang Vega, M., & Gómez Fuentealba, N., & Salazar Botello, C. (2014). Satisfacción laboral y estilos de liderazgo en instituciones públicas y privadas de educación en Chile. *Cuadernos de Administración*, 30 (52), 65-74.
- Chiang M., Salazar M., Huerta P., Nuñez A. (2008). Clima organizacional y satisfacción laboral en organizaciones del sector estatal (Instituciones públicas) *Desarrollo*, adaptación y validación de instrumentos. *Revista Universum*, 2, 66-85.
- Blasco-Burriel, P., & Brusca-Alijarde, I., & Esteban-Salvador, L., & Labrador-Barrafón, M. (2016). La satisfacción de las mujeres empresarias: Factores determinantes. *Contabilidad y Negocios*, 11 (21), 68-92.
- Mora Contreras, c. (2011). La calidad del servicio y la satisfacción del consumidor. *Revista brasileira de marketing*, 10 (2), 146-162.

Coluccio Á., Muñoz C., Ferrer R. (2016). Situación contractual y su relación con satisfacción laboral, clima organizacional y absentismo en docentes. En *Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal*, 7(1) pp 98-111.

López-Guzmán T., Sánchez S., Nascimento M. (2010). La satisfacción laboral como valor intangible de los recursos humanos. En *Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal*, 7 pp 35-53.

Medina C, Zanoni K. (2016). *Influencia del clima organizacional sobre la satisfacción laboral en docentes de las instituciones educativas adventistas de la región Junín.*

Vega D., Arévalo A., Sandoval J., Aguilar C., Giraldo J. (2006). Panorama sobre los estudios de clima organizacional en Bogotá, Colombia (1994–2005). En *Diversitas*, 2(2), 2006, pp. 329 – 349.

Robles P. (2016). *Clima Laboral y el desempeño organizacional de los servidores de la municipalidad distrital de Sanagoran – Provincia de Sánchez Carrión.*

Vargas L. (2015). *Influencia de la satisfacción laboral en el clima organizacional en la I.E. “Sara Antonieta bullón” – Lambayeque Universidad Católica Santo Toribio De Mogrovejo.*

Bernal I. (2015). El clima organizacional en instituciones académicas: un estudio exploratorio. En *Vincula Téctica*, 1(1), 2015, pp. 1699 – 1721.

Cuadra-Peralta A., Veloso-Besio C. (2007). Liderazgo, Clima y Satisfacción Laboral en las Organizaciones. En *Revista Universum*, 22(2), 2007, pp 40 -56.

Cuadra-Peralta A., Veloso-Besio C., Madueño-Soza D., Fuentes-Soto L., Bustos Y. (2012) Mejorando clima organizacional y de aula, satisfacción vital y laboral. En *Fractal: Revista de Psicología*, 24(1), 2012, pp 3 – 26.

Pérez N., Rivera P. (2015). *Lima organizacional y satisfacción laboral en los trabajadores del instituto de investigaciones de la Amazonía peruana, período 2013*. Cortés A. (2004). Estilos de liderazgo y motivación laboral en el ambiente educativo. *En Revista de Ciencias Sociales: 4, 2004 pp 107, 1, 2005 pp 203-214*

Mendoza M. (2012). *Clima organizacional y rendimiento académico en estudiantes del tercero de secundaria en una institución educativa de Ventanilla*

Salgado F. (2008). *Estilo de liderazgo y clima organizacional en instituciones educativas particulares.*, Chile. "INFLUENCIA DEL SATISFACCION LABORAL.

Lagos J. (2014). *Desempeño de los docentes del nivel de secundaria de la institución educativa privada Trilce Salaverry – ubicada en el distrito de Jesús maría – provincia de lima – región lima en el año 2011.*