



FACULTAD DE NEGOCIOS

CARRERA DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

“IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE CONTROL DE ALMACÉN Y SU EFECTO EN LA REDUCCIÓN DE PÉRDIDAS DE MATERIALES EN LA EMPRESA FÉNIX MAQUINARIAS S.A.C. 2017”

Tesis para optar el título profesional de:

Contadora Pública

Autor:

Bach. Elizabeth Christyna Rodriguez Silva

Asesor:

Mg. CPC. Leoncio Esquivel Pérez

Trujillo – Perú
2018

APROBACIÓN DE LA TESIS

El asesor y los miembros del jurado evaluador asignados, **APRUEBAN** la tesis desarrollada por la Bachiller **Elizabeth Christyna Rodriguez Silva**, denominada:

**“IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE CONTROL DE ALMACÉN Y SU
EFECTO EN LA REDUCCIÓN DE PÉRDIDAS DE MATERIALES EN LA
EMPRESA FÉNIX MAQUINARIAS S.A.C. MOCHE - 2017”**

Mg. CPC. Leoncio Esquivel Pérez
ASESOR

Dra. Rossana Magally Cancino Olivera
**JURADO
PRESIDENTE**

Mg. Carlos Edwin Julca Castillo
JURADO

Mg. Roque Jesús Ghiglino Montañez
JURADO

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Contenido

APROBACIÓN DE LA TESIS.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO	iv
ÍNDICE DE CONTENIDOS	v
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	ix
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT	xii
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT	xii
CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN.....	13
1.1. Realidad problemática	13
1.2. Formulación del problema.....	15
1.3. Justificación.....	15
1.4. Limitaciones	16
1.5. Objetivos	16
1.5.1. <i>Objetivo general</i>	16
1.5.2. <i>Objetivos específicos</i>	16
CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO.....	17
2.1. Antecedentes	17
2.2. Bases teóricas.....	19
2.2.1. <i>SISTEMA DE CONTROL DE ALMACÉN</i>	19
2.2.2. <i>PÉRDIDAS DE MATERIALES</i>	38
2.3. Definición de términos básicos	41

CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA.....	42
3.1. Hipótesis	42
3.2. Variables	42
3.3. Operacionalización de variables	42
3.4. Diseño de investigación	43
3.5. Unidad de estudio	44
3.6. Población	44
3.7. Muestra (muestreo o selección).....	44
3.8. Técnicas, instrumentos y procedimientos de recolección de datos	44
3.9. Métodos, instrumentos y procedimientos de análisis de datos	45
CAPÍTULO 4. RESULTADOS	47
4.1. Datos generales de la Empresa.....	47
4.2. Efecto de la clasificación y codificación de materiales en la reducción de desmedros en el almacén de la empresa Fénix Maquinarias S.A.C.....	56
4.3. Efecto de la aplicación de un inventario de materiales en la reducción de materiales faltantes en la empresa Fénix Maquinarias S.A.C.	94
4.4. Efecto del cumplimiento de un plan de seguridad de almacén en la reducción de pérdidas de materiales por hurto en la empresa Fénix Maquinarias S.A.C.	115
CAPÍTULO 5. DISCUSIÓN	127
CONCLUSIONES.....	130
RECOMENDACIONES	132
REFERENCIAS.....	133
ANEXOS	135

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Materiales Clasificados en el primer periodo	57
Tabla 2: Materiales Codificados en el Primer Periodo	59
Tabla 3: Materiales con Desmedro durante el Primer Periodo	61
Tabla 4: Implementación de la clasificación de materiales	69
Tabla 5: Implementación de la codificación de materiales	79
Tabla 6: Materiales Clasificados durante el Segundo Periodo	84
Tabla 7: Cuadro comparativo de la clasificación de materiales	85
Tabla 8: Materiales Codificados durante el Segundo Periodo	87
Tabla 9: Cuadro Comparativo de Codificación de Materiales	88
Tabla 10: Materiales con Desmedro durante el Segundo periodo.....	91
Tabla 11: Cuadro Comparativo de Materiales con Desmedro	92
Tabla 12: Registros de Ingresos de Materiales en el primer periodo	95
Tabla 13: Inventarios realizados durante el primero periodo.....	96
Tabla 14: Materiales Faltantes durante el Primer Periodo.....	97
Tabla 15: Inventario de materiales para determinar la cantidad de materiales faltantes durante el primer periodo	104
Tabla 16: Registro de Ingreso de Materiales durante el segundo periodo	106
Tabla 17: Cuadro comparativo de la cantidad de registros de ingresos durante los dos periodos	107
Tabla 18: Inventario realizado durante el segundo periodo.....	109
Tabla 19: Cuadro comparativo de la cantidad de inventarios de materiales aplicados durante el segundo periodo.....	110
Tabla 20: Materiales Faltantes durante el segundo periodo.....	112
Tabla 21: Cuadro comparativo de la cantidad de materiales faltantes en el segundo periodo	113
Tabla 22: Reporte del Uso de Cámaras de Video vigilancia durante el primer periodo	116
Tabla 23. Tabla de Materiales Perdidos durante el primer periodo	117
Tabla 24: Comparación de uso de cámaras de Video Vigilancia	123
Tabla 25: Materiales perdidos por hurto durante el segundo periodo	124

Tabla 26: Comparación de materiales perdidos durante los dos periodos.....	125
Tabla 27: Pérdidas Cuantificadas en el primer periodo	160
<i>Tabla 28: Pérdidas cuantificadas durante el segundo periodo</i>	<i>188</i>
<i>Tabla 29: Costo Beneficio de la Implementación.....</i>	<i>189</i>

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Operacionalización de Variable Independiente	42
Figura 2: Operacionalización de Variable Dependiente.....	43
Figura 3: Logo de la Empresa	47
Figura 4: Ubicación de la empresa.....	49
Figura 5: Cocedor de alcachofas	51
Figura 6: Procesador de esparrago.....	51
Figura 7: Principales Clientes.....	52
Figura 8: Principales proveedores.....	53
Figura 9: FODA de la empresa	54
Figura 10: Organigrama de la empresa	55
Figura 11: Generalidades del MOF	63
Figura 12: Organigrama del almacén en el MOF	64
Figura 13: Funciones del Jefe de Almacén.....	65
Figura 14: Funciones del encargado de recepción y despacho	66
Figura 15: Funciones del encargado de clasificación y codificación	67
Figura 16: Leyenda de clasificación de materiales	68
Figura 17: Segundo paso del Método de las 5'S	75
Figura 18: Orden de Materiales Próximos a Vencerse	75
Figura 19: Normas Internas en el almacén	77
Figura 20: Implementación de Software de almacén.....	78
Figura 21: Comparación de clasificación de materiales	86
Figura 22: Comparación de codificación de materiales	89
Figura 23: Comparación de materiales con desmedro	93
Figura 24: Formato de Ingreso de Materiales	99
Figura 25: Formato de Egresos de Materiales.....	99
Figura 26: Formato de Requerimiento de Materiales	100
Figura 27: Formato de Kardex - Método PEPS	101

Figura 28: Diagrama de Flujo de Ingreso de Materiales	102
Figura 29: Reglamento Interno para realización de inventario	105
Figura 30: Comparación del Registro de Materiales.....	108
Figura 31: Comparación de la aplicación de inventario	111
Figura 32: Comparación de Materiales Faltantes	114
Figura 33: Reglamento Interno de Seguridad del Almacén	119
Figura 34: Capacitación a personal de almacén.....	120
Figura 35: Capacitación del Gerente a Personal de Almacén	121
Figura 36: Reporte del Uso de Cámaras durante el segundo periodo	122
Figura 37: Comparación de materiales faltantes	126
Figura 38: Entrada del Almacén.....	157
Figura 39: Interior de Almacén.....	157
Figura 40: Desorden en el Interior del Almacén.....	158
Figura 41: Desorden de Materiales en el Almacén.....	158
Figura 42: Reunión con Gerente y Director	159
Figura 43: Reunión con el Contador de la empresa	159

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como finalidad demostrar el efecto de la implementación de un sistema de control de almacén en la reducción de pérdidas de materiales en el almacén de la empresa Fénix Maquinarias S.A.C. ubicada en el Distrito de Moche, la cual se dedica a la fabricación de maquinaria para la Industria Alimentaria.

Esta tesis contiene un análisis completo del área de almacén, para lo cual se inició identificando las debilidades, deficiencias, carencias y todos aquellos problemas que aquejaban el área en mención. Para obtener la información y los datos necesarios, se realizaron diversas visitas, entrevistas, entre otros instrumentos de investigación para poder validar todo lo referente al almacén de la empresa. Para el presente trabajo se utilizó un diseño de investigación No Experimental, aplicando el método Expost-Facto transversal, el cual permitió analizar, describir y establecer el efecto y la relación entre las variables empleadas en un momento determinado.

La implementación de un sistema de control de almacén se realizó en el año 2017, mediante la incorporación de manuales, procedimientos, políticas, normas, así mismo se optó por clasificar los materiales según el tipo, calidad y fechas de vencimiento de cada material, por otro lado, se logró la instalación de un software de almacén, mediante el cual se pudo codificar cada uno de los materiales y tener mayor control sobre ellos, para poder reducir los desmedros. Además se realizó la implementación de formatos, registros, entre otros para la aplicación de un inventario de manera periódica con el fin de reducir los materiales faltantes en el almacén, y por último se implementó un plan y reglamento de seguridad con el objetivo de reducir la cantidad de materiales perdidos por hurto.

Para poder determinar el efecto de dicha implementación se realizó la comparación a través de dos periodos, el primer periodo comprendido durante los meses de Enero a Junio del año 2017 y el segundo periodo después de la implementación realizada comprendido de Julio a Diciembre del año 2017.

Finalmente se puede concluir que la implementación de un sistema de control de almacén genera efectos significativos en la reducción de pérdidas de materiales en el almacén de la empresa Fénix Maquinarias S.A.C. a través de la reducción de desmedros, materiales faltantes y materiales perdidos por hurtos, los cuales han sido evidenciados a través de los indicadores que se muestran en el desarrollo de la presente investigación.

Palabras Claves: Control de Almacén, Pérdidas de Materiales, Desmedros, Hurtos

ABSTRACT

The purpose of this research work is to demonstrate the effect of the implementation of a warehouse control system in the reduction of material losses in the warehouse of the company Fénix Maquinarias S.A.C. located in the District of Moche, which is dedicated to the manufacture of machinery for the Food Industry.

This thesis contains a complete analysis of the warehouse area, for which it began by identifying the weaknesses, deficiencies, deficiencies and all those problems that affected the area in question. In order to obtain the necessary information and data, several visits, interviews, and other research instruments were carried out in order to validate everything related to the company's warehouse. For the present work a non-experimental research design was used, applying the Expost-Facto transversal method, which allowed analyzing, describing and establishing the effect and the relationship between the variables used at a given time.

The implementation of a warehouse control system was carried out in 2017, through the incorporation of manuals, procedures, policies, norms, likewise it was decided to classify the materials according to the type, quality and due dates of each material, by on the other hand, the installation of warehouse software was achieved, through which each of the materials could be coded and have greater control over them, in order to reduce the damage. In addition, the implementation of formats, records, among others for the application of an inventory periodically in order to reduce the missing materials in the warehouse, and finally a security plan and regulation was implemented in order to reduce the amount of materials lost by theft.

In order to determine the effect of such implementation, the comparison was made through two periods, the first period comprised during the months of January to June of the year 2017 and the second period after the implementation carried out from July to December of the year 2017.

Finally, it can be concluded that the implementation of a warehouse control system generates significant effects in the reduction of material losses in the warehouse of the company Fénix Maquinarias S.A.C. through the reduction of waste, missing materials and materials lost due to thefts, which have been evidenced through the indicators shown in the development of the present investigation.

Key Words: Warehouse Control, Material Losses, Desmemors, Thefts

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

- Anaya, J (2007) *Logística Integral- La gestión operativa de la empresa*. Madrid: ESIC
- Anaya, J (2008) *Almacenes - Análisis, diseño y organización*. Madrid: ESIC
- Ávila, González y Nacipucha Proyecto de implementación de un sistema de seguridad para la empresa Devies Corp en la ciudad de Milagro para prevenir pérdidas de inventarios por casos fortuitos. (Tesis de Titulación), Escuela Superior Politécnica del Litoral, Guayaquil, Ecuador
- Dorbesson, J. (2006) *Las 5's, herramientas de cambio*. Argentina
- Escudero, M. (2005) *Almacenaje de Productos*. España: Parrinfo
- Escudero, M. (2009) *Gestión de aprovisionamiento: Administración*. España: Parrinfo
- Escudero, M. (2011) *Almacenaje de productos (2da Edición)*. España: Parrinfo
- Espinoza, O. (2011) *La administración eficiente de los inventarios*. Madrid: La Ensenada
- Ferrin, A. (2003). *Gestión de Stocks. España: Fundación Confemetal*
- Frazelle, E. (2007) *Logística de Almacenamiento y manejo de materiales. Colombia: Norma*
- García y Maza (2016), *Desarrollo de un Sistema de Control de inventarios y su incidencia en la Reducción de Pérdidas Relacionadas a Existencias, en el Restaurant en Paisa* (Tesis de Titulación), Universidad Privada del Norte, Trujillo, Perú.
- García, A. (2016) *Almacenes, Planeación, Organización y Control. México: Distrito Federal*
- Gómez y Guzmán (2016) *Desarrollo de un sistema de inventarios para el control de materiales, equipos y herramientas dentro de la empresa de construcción Ingeniería Solida LTDA* (Tesis de Titulación), Universidad Libre, Bogotá, Colombia
- Gutiérrez, F. (2010) *Gestión de stock en la logística de los almacenes. España: Fundación Confemetal*
- Hemeryth (2013), *Implementación de un control interno Operativo en los almacenes, para mejorar la Gestión de Inventarios de la Constructora A&A* (Tesis de Titulación), Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo, Perú.

- Hernández, R. (2011). *Libro de Logística de Almacenes*. Cuba
- Hernández, Fernández y Baptista (2014). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Holguín, C. (2005). *Fundamentos de Gestión de Inventarios*. Colombia: Artes Graficas
- Humberto, G. (2009). *Inventarios, manejo y control*. Bogotá: Eco Ediciones
- Morales y Moreno (2004), *Sistema de Gestión de almacén de productos terminados en la empresa Filamentos Industriales* (Tesis de Titulación), Universidad Privada de Ciencias Aplicadas, Lima, Perú
- Moreno, A. (2004). *Fundamentos de Control Interno*. México: Thomsom
- Muller, M. (2004). *Fundamentos de Administración de Inventarios*. Bogotá: Norma
- Parra, I. (1999). *Gestión de Stocks*. Madrid: ESIC
- Rodríguez y Llanos (2016), *Acciones de Control en el área de almacén y su incidencia en la reducción de pérdidas de existencias, en la empresa Grupo Manufacturero San Pedro*, (Tesis de Titulación), Universidad Privada del Norte, Trujillo, Perú.
- Roux, M. (2009) *Manual de logística para la gestión de almacenes*. Barcelona: Gestión 200
- Salazar, B (2012). *Gestión de almacén*. Colombia
- Vera (2013), *Evaluación de Control Interno de Almacén y su Incidencia en la Rotación de Inventarios en la Empresa AJEPER del Oriente*, (Tesis de Titulación), Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto, Perú.
- Vidal, J. (2012). *Fundamentos de Gestión de Inventarios*. Colombia: Universidad del Valle