



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS
INTERNACIONALES

**“LOGÍSTICA INTEGRAL EN MEJORA DE LA EXPORTACIÓN DE
ESPÁRRAGO VERDE ORGÁNICO HACIA HOLANDA, DESDE LA
EMPRESA VIVADIS – ASCOPE, TRUJILLO 2018”**

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciado en Administración y Negocios Internacionales

Autores:

Bach. Linares Nuñez José Natalio
Bach. Sánchez Bruno Randy Aldair

Asesor:

Mg. Luis Alfredo Mantilla Rodríguez

Trujillo – Perú

2018

INDICE DE CONTENIDO

APROBACIÓN DE LA TESIS	i
VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS	ii
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
INDICE DE CONTENIDO	vii
INDICE DE TABLAS.....	x
INDICE DE IMÁGENES	xi
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
CAPITULO 1. INTRODUCCIÓN.....	1
Realidad problemática.....	1
Formulación del problema	3
Justificación.....	3
Limitaciones	3
Objetivos.....	4
Objetivo General	4
Objetivos Específicos	4
CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO.....	5
Antecedentes	5
Internacionales	5
Nacionales.....	6
Local.....	7

Bases Teóricas.....	8
Logística Integral.....	8
Definición de Logística:.....	8
Evolución e Importancia de Logística:.....	8
Definición de Logística Integral:.....	9
Etapas de Logística Integral:.....	10
Procesos de Logística Integral:.....	11
Factores Influyentes en la Logística Integral:.....	12
Actividades de la Función Logística Integral:.....	13
Costo de Exportación.....	17
Definición.....	17
Factores de éxito antes de la exportación.....	19
Tipos de exportación.....	21
Clasificación de las Mercancía:.....	24
Esparrago.....	27
Clasificación arancelaria.....	27
Características generales.....	27
Situación comercial.....	33
Holanda.....	36
Aspecto General.....	36
Comercio Internacional del mercado.....	37
Sectores Económicos Principales.....	37
Principales Puertos.....	38

CAPÍTULO 3. HIPOTESIS.....	39
Formulación de la Hipótesis	39
Variables.....	39
Operacionalización	40
CAPÍTULO 4. MATERIALES Y METODOS	41
Tipo de diseño la investigación.....	41
Material	41
Unidad de estudio	41
Población.....	41
Muestra.....	41
Métodos	42
Método Analítico - Sintético:.....	42
Técnicas de recolección de datos y análisis de datos	42
Instrumentación	42
CAPÍTULO 5. RESULTADOS.....	43
Variable Independiente: Logística Integral.....	43
Variable Dependiente: Costos de Exportación.....	48
CAPÍTULO 6. DISCUSIÓN.....	53
CAPÍTULO 7. CONCLUSIÓN	56
RECOMENDACIONES	58
REFERENCIAS	59

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Producción Mundial de Espárrago en TM	28
Tabla 2. Técnicas e instrumentos	42
Tabla 3. Resultados de las dimensiones que miden la Logística Integral para mejorar los costos de exportación.....	43
Tabla 4. Resultados de la Red Logística de la empresa VIVADIS	44
Tabla 5. Resultados de Política de Inventario de la empresa VIVADIS	46
Tabla 6. Resultados de Política de Transporte de la empresa VIVADIS.....	47
Tabla 7. Resultados de las dimensiones que costos de exportación basados en la logística integral.....	48
Tabla 8. Resultados de Factor Técnico en la empresa VIVADIS	49
Tabla 9. Resultados del Factor Comercial en la empresa VIVADIS.....	50
Tabla 10. Resultados del Factor Financiero en la empresa VIVADIS	51
Tabla 11. Propuesta de reducción de costos de exportación de la empresa VIVADIS	52
Tabla 12. Determinación de dimensiones de logística integral	63
Tabla 13. Determinación de dimensiones de costos de exportación	64
Tabla 14. Recolección de la entrevista al supervisor	65
Tabla 15. Recolección de la entrevista al administrador	67

INDICE DE IMÁGENES

Imagen 1: Actividades Logísticas en la empresa industrial	13
Imagen 2: Actividades Logísticas en la empresa comercial	15
Imagen 3: Participación de los Principales productores de Espárrago.....	28
Imagen 4: Gusano cortador enterrado en la esparraguera.....	30
Imagen 5: Larva de Copitarsia alimentándose en un turión.	30
Imagen 6: Turión perforado por babosas.....	31
Imagen 7: Valor Nutricional del Espárrago	32
Imagen 8: Principales mercados	33
Imagen 9: Principales países importadores.....	34
Imagen 10: Principales países exportadores	34
Imagen 11: Principales empresas exportadoras.....	35
Imagen 12: Datos Generales de Holanda.....	36
Imagen 13: Indicadores de crecimiento de Holanda.....	36
Imagen 14: Indicadores del Comercio exterior en Holanda	37
Imagen 15: Principales sectores económicos de Holanda.	37
Imagen 16: Principales puerto europeos.....	38
Imagen 17. Costo de Flete de Perú a Holanda vía marítima.....	78
Imagen 18. Convenio entre Perú y Holanda.....	78

RESUMEN

La presente investigación se ha desarrollado con el fin de analizar y proponer una mejora en la logística con el propósito de minimizar los costos de exportación de espárrago verde orgánico hacia Holanda, desde la empresa VIVADIS – Ascope.

En el desarrollo de esta investigación se ha podido determinar, qué parte del proceso logístico eleva los costos; identificando que el problema se encuentra en los costos de exportación, debido a que la empresa emplea para sus exportaciones, el transporte aéreo, ello afecta directamente en los costos de exportación y muchas veces llegando a costar más que la materia prima.

Por otro lado, establecer correctamente los costos de exportación se ha vuelto un factor determinante; ya que de esto depende la rentabilidad de la empresa. Para ello se debe optar por un tipo de transporte más rentable acorde al tipo de producto o bien a exportar, considerando de igual modo la seguridad necesaria de este en todo el trayecto hasta el destino final; además de realizar un contrato adecuado donde beneficie a ambas partes.

Finalmente, se llega a la conclusión de que VIVADIS debe optar por exportar vía marítima, teniendo en cuenta que existen contenedores refrigerados especialmente para este tipo de productos, como consecuencia esto minimizará considerablemente sus costos. Cumpliendo con los requisitos establecidos para exportar a Holanda y cuidando que la cadena de frío no se rompa para mantener al espárrago en buen estado.

ABSTRACT

The present investigation has been developed with the purpose of analyzing and proposing an improvement in logistics with the purpose of minimizing the costs of exporting green asparagus to Holland, from the company VIVADIS - Ascope.

In the development of this research it has been possible to determine, which part of the logistic process raises costs; Identifying that the problem lies in export costs, because the company uses for its exports, air transport, which directly costs export and often is costing more than the raw material.

On the other side, correctly establishing export costs has become a determining factor; since the profitability of the company depends on this. To do this, you must choose a more profitable type of transport according to the type of product or export, considering the necessary security of the same throughout the journey to the final destination; In addition to making an adequate contract when it benefits both parties.

Finally, it is concluded that VIVADIS must opt to export to the sea, taking into account that there are refrigerated containers, especially for this type of products, as a result of these costs. Complying with the requirements to export to Holland and taking care that the cold chain does not break to keep the asparagus in good condition.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

- Adriaensens Rodríguez, M., Ferrell, O. C., Flores Cardenas, M. A., Hirt, G., & Ramos Garza, L. (2004). *Introducción a los negocios en un mundo cambiante* (Cuarta ed.). México D.F.: McGraw-Hill.
- Alva Sánchez, C., Reyes Pérez, C., & Villanes Arroyo, N. (2006). *Propuesta de mejora en la logística de entrada en una empresa agroexportadora*. Trujillo: Universidad Privada de Ciencias Aplicadas.
- Anaya Tejero, J. J. (2006). *Lógica Integral, La gestión operativa de la empresa* (Segunda ed.). Madrid: ESIC.
- Anaya Tejero, J. J. (2011). *Logística Integral La gestión operativa de la empresa* (Cuarta ed.). Madrid: ESIC.
- Anaya Tejero, J. J. (2015). *Logística integral: La gestión operativa de la empresa* (Quinta ed.). Madrid: ESIC.
- Anaya Tejero, J. J., & Polanco Martín, S. (2005). *Innovación y mejora de procesos logísticos: Análisis, diagnóstico e implementación de sistemas logísticos*. Madrid: ESIC.
- Banco Mundial. (2 de Agosto de 2016). *¿Cuánto cuesta exportar en el Perú?* Obtenido de BancoMundial.org:
<http://www.bancomundial.org/es/news/feature/2016/08/02/cuanto-cuesta-exportar-en-el-peru-informe-reporte-costos-logisticos-peru>
- Bureau Veritas Formación. (2011). *Logística Integral* (Segunda ed.). Madrid: Fundación Confemetal.
- Calderón Alvarez, G. I., & Cornetero Suybata, A. S. (2014). *Evaluación de la gestión logística y su influencia en la determinación de costo de ventas de la empresa Distribuciones Naylamp S.R.L. ubicada en la ciudad de Chiclayo en el año 2013*. Chiclayo: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Obtenido de http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/213/1/TL_CalderonAlvarezGraciela_CorneteroSuybataAuri.pdf
- Cano, J. A., Guisao, E. Y., & Rojas, M. D. (2011). *Logística Integral* (Vigesimoprimera ed.). Bogotá: Ediciones de la U.
- Castillo Silverio, Y. A. (1 de Setiembre de 2016). *Galeon*. Obtenido de Yuniorendrescastillo-galeon:
<http://yuniorendrescastillo.galeon.com/aficiones2146567.html>
- Castro Lezama, L. E., & Herrera Acha, E. (2015). *Oportunidades de negocio en el mercado de Estados Unidos para las exportaciones peruanas de palta hass - 2014*. Trujillo: Universidad Privada del Norte.
- Escalante Ludeña, D. F. (2017). *Propuesta de mejora en la gestión logística para reducir costos en una empresa comercializadora de agroquímicos*. Trujillo: Universidad Privada del Norte. Obtenido de <http://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/10157/Escalante%20Lude%C3%B1a%20Diego%20Fernando.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Franklin Fincowsky, E. B. (2004). *Organización de Empresas* (Segunda ed.). México D.F.: McGraw-Hill Interamericana.

- Giordano, P., & Quevedo, F. (2006). *Apertura e inserción internacional en la estrategia de desarrollo de Uruguay* (Primera ed.). Buenos Aires: Instituto para la Integración de América Latina y el Caribe.
- Gobierno de la ciudad de Buenos Aires. (2002). *Guía para la primera exportación*. Buenos Aires: Ministerio de Desarrollo Económico de Argentina.
- Gómez M., C. G. (2006). *Propuesta de un modelo de gestión logística de abastecimiento internacional en las empresas grandes e importadoras de materia prima*. Manizales: Universidad Nacional de Colombia. Obtenido de <http://bdigital.unal.edu.co/1201/1/cristiangiovannygomezmarin.2006.pdf>
- Hair Jr., J. F., Lamb Jr., C. W., & McDaniel, C. (2002). *Marketing* (Sexta ed.). México D.F.: Thomson.
- Herrera Perez, R. D., & Santillan Muñoz, N. M. (2012). *Desarrollo de un plan estratégico de negocios para empresas de servicios tecnológicos en la ciudad de Babahoyo aplicando un sistema de Logística Integral*. Babahoyo: Universidad Técnica de Babahoyo. Obtenido de <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/49000/228/1/T-UTB-FAFI-IC-000066.pdf>
- Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura (IICA). (1999). *La empresa andina y la exportación: Guía práctica para el uso de las organizaciones económicas de productores y agroindustrias rurales*. Lima: OIT.
- Lavanda Fernandez, J. G., & Lema Lopez, I. L. (2016). *Modelos de gestión logística para optimización de los procesos operativos en una compañía dedicada a la fabricación de productos para construcción en Guayaquil*. Guayaquil: Universidad de Guayaquil. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/16006/1/Johanna%20Lavanda%20e%20%20Ivan%20Lema%20-%20Mae%20Logistica%20y%20Transporte.pdf>
- Lerma Kirchner, A. E., & Marquez Castro, E. (2010). *Comercio y Marketing internacional* (Cuarta ed.). México D.F.: Cengage Learning.
- Ministerio de agricultura y riego. (s.f. de s.f. de s.f.). *Formas de Exportación*. Obtenido de Minagri: <http://minagri.gob.pe/portal/comercio-exterior/icom-exportar/introduccion62/677-formas-de-exportacio>
- Ministerio de Comercio Exterior y Turismo. (26 de Abril de 2016). *Ánisis Integral de la Logística en el Perú*. Obtenido de Mincetur.gob.pe: https://www.mincetur.gob.pe/wp-content/uploads/documentos/comercio_exterior/facilitacion_comercio_exterior/Analisis_Integral_Logistica_Peru.pdf
- Mondragón, V. (7 de Mayo de 2015). *5 Factores de éxito antes de exportar*. Obtenido de Diario del Exportador: <https://www.diariodelexportador.com/2015/07/5-factores-de-exito-antes-de-exportar.html>
- Mondragón, V. (29 de Mayo de 2018). *¿Qué es una gestión integral?* Obtenido de Diario del Exportador: https://www.diariodelexportador.com/2014/11/que-es-una-gestion-logistica-integral_11.html
- Mora García, L. A. (2016). *Gestión Logística Integral Las mejores prácticas en la cadena de abastecimiento* (Segunda ed.). Bogota: ECOE.
- Palpa Chinchay, H. J., & Orihuela Ruiz, R. Á. (2014). *Propuesta de un modelo integral de gestión logística aplicado a una asociación de MYPES del sector metalmecánico, de Villa el Salvador con la finalidad de lograr la mejora de la productividad de las*

- mismas y aprovechar las oportunidades que ofrece el entorno para el comercio exterior.* Lima: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Obtenido de <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/338561>
- Peluffo, A. (7 de Octubre de 2013). *Inserción internacional y políticas industriales: su necesaria articulación para el desarrollo industrial en países emergentes.* Obtenido de International Centre for Trade and Sustainable Development: <https://www.ictsd.org/bridges-news/puentes/news/inserción-internacional-y-políticas-industriales-su-necesaria-articulación>
- PROMPERÚ. (17 de Junio de 2013). *Costo Directos de Exportación.* Obtenido de Siicex.gob.pe: <http://www.siicex.gob.pe/siicex/resources/capacitacion/2013-1-LOGISTICA-Fijacion%20del%20Precio%20de%20Exportacion.pdf>
- PROMPERÚ. (10 de Junio de 2016). *Manual de documentos de Exportación.* Obtenido de Siicex.gob.pe: <http://www.siicex.gob.pe/siicex/documentosportal/770566482rad79695.pdf>
- TIBA ESPAÑA. (15 de Noviembre de 2017). *Comparativa: Transporte aéreo frente marítimo LCL.* Obtenido de Tibagroup: <https://www.tibagroup.com/es/?s=COMPARATIVA%3A+TRANSPORTE+A%C3%89REO+FRENTE+MAR%C3%8DTIMO+LCL>