

## PAUTA GUIÓ MEDIACIÓ

DIA: \_\_\_\_\_

CAS: \_\_\_\_\_

### 1. PRESENTACIÓ ALUMNES

---

---

### 2. NORMES

- √ VOLUNTARIETAT
- √ CONFIDENCIALITAT
- √ RESPECTE
- √ IMPARCIALITAT
- √ NO INTERRUPCIÓ
- √ SINCERITAT

### 3. VENTILAR

---

---

---

### 4. GIRS DISCURSIUS

- √ TRIANGULACIONS

---

---

---

---

- √ ANTICIPACIÓ POSITIVA

---

---

---

---

√ PREGUNTES I APORTACIONS “MIRACULOSES”

---

---

---

---

## 5. ESCOLTA ACTIVA

√ RESUMIR

---

---

---

√ CLARIFICAR

---

---

---

√ PARAFRASEIG

---

---

---

√ REFLECTIR

---

---

---

√ MOSTRAR INTERÈS

---

---

---

6. CAUCUS

---

---

---

7. CANVIS DE ROLS

---

---

---

8. MODEL DE MEDIACIÓ UTILITZAT

√ DIRECTIU

---

---

---

√ TRANSFORMATIU

---

---

---

√ COMUNICACIONAL

---

---

---

9.- ESTILS COMUNICATIUS:

√ PASSIU

√ ASSERTIU

√ AGRESSIU

10. BUSCAR SOLUCIONS

---

---

---

---

11. FUTUR

---

---

---

---

12. ACORD

---

---

---

---

13. APRENENTATGE

---

---

---

---