

1-Congreso Facultad de Odontología – Setiembre del 2001

Relación entre la significación del ser docente y el grado de reconocimiento/satisfacción en su labor

Introducción:

En la Facultad de Odontología de la U.N.L.P. se ha puesto en vigencia una reforma curricular en el año 1990, que es optimizada en 1994. A partir de su implementación se produce un cambio fundamental en los procesos de enseñar y aprender a nivel aúlico, en el cual se propone una modificación sustancial del rol del alumno, que deja de ser un receptor de datos, para transformarse en alguien que procesa y elabora la información, que consulta a sus docentes con más asiduidad, que participa activamente en la clase interactuando con el docente, que es más autónomo, que busca y presenta material bibliográfico, que ejercita plenamente una conciencia crítica distinguiendo diversos grados de análisis, que procura integrar conocimientos estableciendo relaciones y jerarquías conceptuales entre ellos, que indaga y va construyendo estructuras de pensamiento, con mayor significación intelectual y así va procurando mejorar su nivel académico.

Para contribuir al perfil del egresado que esta Facultad pretende lograr, el docente tendría que intentar desarrollar capacidades que faciliten la incorporación sistemática de nuevos conocimientos, estimular la creatividad para resolver problemas prácticos de la Odontología con un enfoque crítico, orientar a los estudiantes para elegir las estrategias más adecuadas para arribar al diagnóstico más preciso, etc. La transformación de actitudes por parte de los docentes es imprescindible para poder apoyar y llevar a la práctica la reforma curricular descripta. Los datos de la realidad son los indicadores válidos de la puesta en marcha de esta reforma. Esta incentivación a la reflexión profunda es, posiblemente, el aspecto más pertinente y el “nodo” central de la modificación sustancial en la enseñanza que se pretende llevar a cabo, siendo el impulso a la investigación en todas las áreas un atractivo potente para cualquier docente, porque es la única manera de generar conocimientos y no solamente ser recreadores de los mismos.

Es de destacar que en el Documento de la Reforma Curricular de la Fac. de Odont.-U.N.L.P. se explicita que el docente debe constituirse en un orientador y facilitador del aprendizaje.

Los docentes deben ser capaces de enseñar a los estudiantes a pensar por sí mismos, a desarrollar su propia creatividad y transmitirles las habilidades necesarias para la creación científica y el desarrollo tecnológico, capacidades y habilidades que anteriormente debe de haber desarrollado el mismo docente, mediante una formación académica acorde y experiencias adquiridas a través de la realización de investigaciones Poder enseñar a pensar a los estudiantes y habituarlos a tomar posturas reflexivas ante distintos temas, va creando hábitos de conciencia crítica y los va perfilando a tomar actitudes científicas con respecto a los mismos

Objetivo: Conocer el reconocimiento a la labor docente en la Facultad de Odontología UNLP:

Metodología:.

En el marco de la investigación sobre *“Las prácticas docentes en la Facultad de Odontología de la UNLP: formación docente y labor comunitaria”*, hemos realizado tres encuestas. En la primera indagamos a 30 Profesores Adjuntos, 27 Jefes de Trabajos Prácticos y 54 Ayudantes Diplomados. El cuestionario suministrado estaba constituido por 7 preguntas. Las preguntas 1 a 5 focalizaron la formación académica del docente: Carrera Docente, Maestría en Educación Odontológica, cursos o seminarios sobre temas propios de la docencia. Las otras dos preguntas realizadas fueron: ¿Qué significa para ud. ser docente? y ¿Qué grado de reconocimiento/satisfacción encuentra en su labor?

Las respuestas a las primeras cinco preguntas fueron analizadas cuantitativamente, y las dos restantes en forma cuali – cuantitativa.

Resultados:

- Significación del ser docente para los Ayudantes Diplomados encuestados

para la mayoría de ellos el *“ser docente”* se condensa en **Transmitir**. Hay como una visión tecnocrática de la enseñanza, como si el docente fuese solamente un

informador, totalmente dissociado de la realidad y ajeno a sus propias emociones e intereses; como opuesto estarían quienes entienden el “*ser docente*” como **Forma de Vida, Apostolado, Vocación** (7 respuestas).

Para otro grupo de Ayudantes, enseñar es **Intercambio humano**, como una relación vincular de **Enriquecimiento mutuo**, para algunos también **Formación responsable**, aludiendo a la doble responsabilidad que se tiene para con el alumno y el paciente. Una de las respuestas más relevantes es la que considera **la relación docente – alumno como favorecedora del proceso de aprendizaje**.

Otra respuesta muy elocuente es la que dice “*ser docente*” significa **Compartir, enseñar, aprender, adquirir nuevos conocimientos y transmitirlos, va más allá de la formación académica, es dejar lo que uno lleva adentro, no privarlos de lo que uno sabe** (se trata de una docente con 18 – 20 años de experiencia).

En otra contestación se conceptualiza el “*ser docente*” con el “**desarrollo del pensamiento crítico, la creatividad, la capacidad para resolver problemas, abarcando la personalidad global del alumno, no sólo lo intelectual y académico**”. Estos propósitos propician la iniciación a la investigación, elaboración de ideas y proyecto para lo cual es imprescindible la reflexión crítica sobre los contenidos de enseñanza.

Otra docente apunta que “*ser docente*” “**es lograr que los alumnos aprendan. no basta con saber la materia, hay que saber como enseñarla. El docente debe propiciar en sus alumnos aprendizajes significativos. Debe estar preparado para que lo que enseña esté integrado a la realidad social**”. A partir de esta respuesta, se desprende la necesidad de algunos docentes de contar con formación humanística que posibilite conformar el rol de docente universitario, procurando la inducción a la reflexión e interpretación cabal de contenidos, por parte de los estudiantes sin desvincular la Universidad de la compleja realidad social de hoy.

Otro grupo de docentes habla de conceptos tales como **motivar a los alumnos, útil como experiencia clínica**, prevaleciendo una perspectiva muy acotada al hecho de enseñar Odontología, con un sentido práctico, aplicacionista,

de actualización; se opta por una dimensión puramente instrumental, que alude al concepto de **Transmitir**, ya analizado.

- Grado de reconocimiento / satisfacción en su labor

En los Ayudantes diplomados con dedicación simple se presenta una tendencia a expresar buen grado de reconocimiento / satisfacción; los que tienen asignada dedicación parcial o exclusiva declaran encontrar alto grado de reconocimiento / satisfacción en su labor.

- Correlación entre ambos conceptos

Elegimos varias encuestas al azar, en una de ellas el docente afirma que *“ser docente”* es **“Compartir, enseñar, aprender, adquirir nuevos conocimientos y transmitirlos, va más allá de la formación académica, es dejar lo que uno lleva adentro, no privarlos de lo que uno sabe”** y considera que **“es muy gratificante porque los alumnos te expresan dentro y fuera de la Facultad, el afecto que les transmitiste y por los conocimientos que le brindaste”**. Aquí se prioriza el intercambio entre docente y alumno, encontrándose la auxiliar muy reconocida.

En otro caso, la ayudante encuestada conceptualiza el *“ser docente”* como **“el desarrollo del pensamiento crítico, la creatividad, la capacidad para resolver problemas, abarcando la personalidad global del alumno, no sólo lo intelectual y académico”**. Se propicia la elaboración y la reflexión crítica sobre los contenidos de la materia. La docente explicita que **“le resulta sumamente satisfactorio poder formar lazos que excedan el rol de instructor y se transforme en un papel de maestro”**, otorgando un alto significado a este último.

En otra encuesta, el docente afirma tener buen grado de reconocimiento / satisfacción por los alumnos y destaca que para *“ser docente”* **no basta con saber la materia, es muy importante saber como enseñarla.....propiciar en sus alumnos aprendizajes significativos. debe estar preparado para que lo que**

enseña este integrado a la realidad social” haciendo referencia a la labor de extensión comunitaria.

Para otro ayudante encuestado **“ser docente” es un privilegio porque formar futuros profesionales es un desafío y responsabilidad que no puede estar a cargo de cualquier persona**”y a la pregunta 7 responde **“la docencia me apasiona”**. Realmente la docencia es su pasión y su representación del **“ser docente”** está estructurada en base al privilegio, desafío y responsabilidad de formar futuros profesionales. Reconoce que no puede estar a cargo de cualquier persona.

Otra docente identifica el rol de comunicador social con el **“ser docente”**, pero no lo fundamenta. Se siente escasamente reconocido por parte del alumnado, sin aludir a autoridades ni colegas.

- Significación del ser docente para los Jefes de Trabajos Prácticos encuestados

Si bien el total de Encuesta n° 1 a Jefes de trabajos prácticos es 26, algunos docentes han vertido más de una opinión sobre la representación acerca de **“ser docente”**. Así, en esta oportunidad predominan las relaciones entre conceptos como **“Formación” – “Orientación” – “Modificación de conductas” – “Responsabilidad” – “Construcción de conocimientos” – “Servir de modelo” – “Ser guía” – “Consejero”** (26). En ellas se pone énfasis en destacar que el **“ser docente”** trasciende la transmisión de contenidos, poniendo de relieve la formación de conductas y actitudes, sin embargo, para 8 docentes, perdura la noción de transmisión de conocimientos.

En el tercer grupo hemos integrado **“Capacitar” – “Enseñar” – “Interacción para la construcción de aprendizajes”** . Estas respuestas tienen

como eje la relación docente – discente: **“Intercambio de ideas y vivencias”** (9 encuestados).

Las representaciones en torno a **“Pensar” – “Razonar” – “Educar” – “Lograr comprensión” – “Aprender”** se refieren a procesos cognitivos cuyo protagonista es el alumno (5 encuestados).

Una mínima cantidad de docentes señalan que es **“Satisfacción” – “Gratificación” – “Apostolado”** y otro tanto destaca como significativa la **“Actualización”** que demanda la tarea docente, lo que queda expresado en **“Dar los últimos conocimientos”**.

- Grado de reconocimiento / satisfacción en su labor

Aquellos Jefes con mayor dedicación declaran encontrar alto grado de reconocimiento / satisfacción y los que tienen asignada dedicación simple, expresan, en general, buen grado de reconocimiento / satisfacción.

- Correlación entre ambos conceptos

Elegimos varias encuestas al azar; en el primer caso, si bien el docente tiene una visión instrumental, porque alude a **“transmitir”** intenta interactuar con sus estudiantes, y fundamentalmente ayudarlos en su desempeño frente al paciente, inculcándoles valores morales tales como el respeto por el paciente; manifiesta ser reconocido en su labor no solamente por alumnos, sino también por pacientes y compañeros de cátedra.

En otra encuesta se hace referencia a lograr la comprensión de los estudiantes **“sin repetir de memoria lo que uno les dice”** y a **“la participación activa de los alumnos . . . Ser guía, consejero”**. Para este auxiliar, el docente juega un rol de procesador de la información, para que la misma pueda ser comprendida por los alumnos, y, secundariamente, tiene un papel de orientador. Luego, reconoce que la actividad le produce una **“satisfacción completa”**.

En el caso siguiente, el auxiliar, al responder a la pregunta 7, dice que **“más que nada, es el reconocimiento de los alumnos, que uno les ha dejado un buen recuerdo”** ; para el mismo docente, su tarea significa **“transmitir toda la experiencia profesional de uno, más que nada.....Enseñarles a que tengan criterio en los distintos casos”**; aquí se hace referencia a una perspectiva de la docencia ligada a la práctica, destacando su lugar en poner a disposición del alumno el conocimiento actualizado de los temas de su competencia dando un lugar secundario al conocimiento teórico.

En otro caso se expresa una gran frustración de parte de la docente que no ha encontrado reconocimiento; entiende a su actividad como orientación: **“guiar al alumno para su formación”**, además de intentar darle **“los últimos conocimientos sobre los distintos temas”**. Da prioridad a la orientación en la enseñanza.

- Significación del ser docente para los Profesores Adjuntos encuestados

En este caso, si bien el total de encuestados fueron 30 Profesores Adjuntos, algunos de ellos han vertido más de una opinión.

Hay una relación semejante entre los que entienden el rol docente como **“formación”**, **“provocar cambios actitudinales”** (11 respuestas) y los que se sienten plenamente identificados con su actividad: **“toda mi vida, sin ella no existo”**, **“apostolado”**, **“vocación”**, **“guía”**, **“orientador”** (10 casos). Tanto unos como otros conciben la docencia como una actividad de mucha significación en sus vidas, que se oponen al concepto de **“transmitir”** dado por 9 docentes.

En orden decreciente, son 6 los docentes que interpretan su rol como **“actualización”** (tanto para ellos: **“actividad importante que permite actualizarse”**, como para los alumnos: **“incentivarlo para que se actualice”**, **“optimice permanentemente sus conocimientos”**).

Con menor frecuencia encontramos aquellos que responden que su rol constituye un **“reconocimiento a la sociedad”**, una **“transferencia a la población”**, a través de la **“docencia extendida a la comunidad”**, (refiriéndose sustancialmente al papel preventivo de la profesión Odontológica). Para ellos el

rol del docente universitario es *“ayudar a la inserción en la sociedad”*, fundamentalmente referido a tener la capacitación adecuada para obtener trabajo bien remunerado. (4 casos).

Asimismo, otros creen que ser docente significa *“dictar la materia con dedicación”*, condición que sería fundamental ya que constituiría la *“única forma de crecer”*.

- Grado de reconocimiento / satisfacción en su labor

Se han encontrado tendencias, en los Profesores con dedicación simple: a expresar alto grado de reconocimiento; en aquellos docentes con dedicación parcial: a manifestar alto grado de reconocimiento y en los profesores con dedicación exclusiva: a declarar buen grado de reconocimiento/satisfacción.

- Correlación entre ambos conceptos

En un caso, la profesora se siente consustanciada con la labor: es su *“vocación”*, que relaciona con el ser *“madre”* que si bien no lo hace explícito, se percibe en su gozo por el *“crecimiento de los chicos a través de los años”*; en su momento hizo referencia a ciertos ex-alumnos destacados de nuestra Facultad.

Podemos inferir, en otro caso, que el docente tiene una visión en la que integra dos dimensiones *formar e informar*, reconociendo la trascendencia de su labor (*formar*), en primer término y la transmisión (*informar*). Además refiere a la *“vocación”* y a la *“capacitación”*. Se siente reconocido por alumnos y compañeros.

Este Profesor, encuentra sólo *“algunas satisfacciones”* en su trabajo docente; si su intención es *“formar personas en una forma integral”* (como conceptualiza el *“ser docente”*) y trata de llevar esta meta a cabo, la respuesta de los estudiantes es retraída en cierto grado. (*Tal vez no haya estrecha correlación entre discurso y práctica o simplemente no ha podido “llegar” a los jóvenes con su mensaje*).

Conclusiones

Las relaciones entre el grado de significatividad del ser docente y el reconocimiento / satisfacción revelan que los docentes que tienen asignadas mayores dedicaciones perciben un mayor reconocimiento a su labor, que se traduce en un despliegue del “*ser docente*” que contempla las instancias de formación del sujeto del aprendizaje en un sentido más pleno.