

# Pacients crònics i fonts d'informació de qualitat a Internet: actuacions des d'atenció primària

**Clara Boté.** Infermera. EAP Mataró-6. Institut Català de la Salut. Mataró. Barcelona. [cbote.mn.ics@gencat.cat](mailto:cbote.mn.ics@gencat.cat)

**Aurora Vall.** Professora. Departament de Biblioteconomia i Documentació. Universitat de Barcelona. [auroravall@ub.edu](mailto:auroravall@ub.edu)

Institut Català de la Salut  
Servei d'Atenció Primària  
Mataró-Maresme  
EAP Mataró-6



## Introducció

Els pacients són cada vegada més actius i autònoms i estan més ben informats gràcies a les TIC, les quals afavoreixen l'ús d'Internet com a font d'informació en temes de salut i ajuden a l'apoderament de l'individu i la comunitat.

En els últims anys s'estan produint canvis demogràfics importants a nivell mundial entre els quals destaca l'augment de persones de més de 65 anys. Una de les conseqüències més immediates i evidents és el creixement de pacients amb múltiples malalties cròniques; a més, existeix una clara relació entre edat, malalties cròniques i ús dels serveis sanitaris. Aquesta situació comporta un major consum de recursos del sistema sanitari i la necessitat de tractar el problema de la cronicitat.

L'evolució de la sanitat en la qual els ciutadans tenen un rol nou i esdevenen la finalitat primera del sistema, condueix a una elecció informada del pacient que vol participar en les decisions que afecten la seva salut. En aquest context les TIC esdevenen la via principal d'accés a la informació sobre salut a Internet.

## Objectius

- Proporcionar als pacients crònics criteris per identificar i seleccionar fonts d'informació de qualitat a Internet per tal que puguin gestionar la seva malaltia i ser autònoms en la seva autocura.
- Avaluar els coneixements extrets d'Internet que tenen els pacients crònics.

## Metodologia

Participació de pacients amb malalties cròniques com la diabetis i/o la hipertensió arterial que se'ls hagi estadiat segons el model de Prochaska i DiClemente i es trobin en les fases de preparació, acció i manteniment. La no acceptació de participació i el desconeixement de les TIC es consideraran criteris d'exclusió.

Els pacients que compleixin aquests criteris seguiran una formació individualitzada per a l'aprenentatge dels criteris bàsics que garanteixin la consulta de fonts d'informació de qualitat a Internet. (Quadre adjunt)

El projecte es portarà a terme durant l'any 2013 a l'EAP Mataró-6 de Mataró (Barcelona) en el context de les visites successives de control i seguiment de les malalties cròniques.

L'obtenció de dades es farà mitjançant l'observació i l'entrevista lliure o no estructurada dirigida a abordar la consulta de fonts d'informació de qualitat a Internet i les notes preses es registraran a la història clínica del pacient.

## Resultats

A curt termini, comprovar en les visites de seguiment si davant d'un dubte els usuaris són capaços de resoldre'l adequadament amb els recursos i eines proposats afavorint l'autocura.

A llarg termini, comprovar si els resultats de salut estan relacionats amb la millora en l'adherència al tractament, la millora en la qualitat de vida relacionada amb la salut, la reducció de la hiperfreqüentació als serveis d'urgències, i la reducció en el nombre i durada de les estades hospitalàries.

## Conclusions

La implantació en les consultes d'infermeria d'atenció primària d'aquest procediment relacionat amb la qualitat de la informació a Internet i l'aprofitament dels recursos d'informació i de salut disponibles, promocionarà l'autocura i l'apoderament del pacient i s'aconseguirà una atenció sanitària més sostenible.

La iniciativa s'haurà de complementar amb activitats comunitàries en altres escenaris en tant que espais alternatius al CAP com poden ser els centres cívics, les aules per a gent gran i, especialment, les biblioteques públiques.

La biblioteca pública té una doble missió formativa i informativa a més de ser lloc de trobada per a tots els ciutadans (sans i/o amb malalties cròniques i els seus cuidadors). Així mateix, disposa de recursos d'informació de qualitat en qualsevol suport, d'infraestructura tecnològica i de professionals experts en informació i formació d'usuaris, i en la selecció i ús de la informació.

**Jornada Científica Internacional: compartint coneixement infermer.** Escola Universitària d'Infermeria. Universitat de Barcelona.

Barcelona, 13 de març de 2013

Eines i recursos per accedir a fonts d'informació de qualitat a Internet:

- [Decàleg per a l'ús de webs de salut](#)
- Criteris d'avaluació web: autoria, actualització, cobertura, objectivitat i exactitud.

- Identificació dels segells de qualitat web



- Prescripció web