

# Internet, salud y pacientes bien informados: una buena práctica al alcance de todos

**Clara Boté**

Enfermera familiar y comunitaria. EAP Mataró-6. Mataró (Barcelona). [cbote.mn.ics@gencat.cat](mailto:cbote.mn.ics@gencat.cat)



**Aurora Vall**

Profesora. Departament de Biblioteconomia i Documentació. Universitat de Barcelona. [auroravall@ub.edu](mailto:auroravall@ub.edu)



## DESARROLLO CONCEPTUAL

Actualmente los pacientes son cada vez más activos y autónomos, y están mejor informados por lo que se sienten comprometidos con su salud. Ello es debido a la importante presencia de las TIC, que favorecen el uso de Internet como fuente de información, y también a los cambios sociales y culturales que fomentan una nueva relación "profesional de la salud-paciente". Asimismo, la evolución de la sanidad centrada en el paciente conduce a una elección informada del usuario que quiere participar en las decisiones que afectan a su estado de salud.

Desde octubre de 2011, en la consulta de enfermería familiar y comunitaria del EAP Mataró-6 de Mataró (Barcelona) se lleva a cabo la actividad de educación para la salud a personas con enfermedades crónicas centrada en la información sobre salud en Internet.

Las sesiones se realizan de forma personalizada a demanda del usuario y/o del cuidador o a criterio del profesional enmarcadas en las actividades asistenciales de control de las patologías crónicas.

El protocolo seguido es:

1. Anamnesis del paciente
2. Educación para la salud y recomendación de los recursos y/o herramientas para acceder a una información sobre salud de calidad
  - [Decálogo para el uso de webs de salud](#)
  - Criterios de evaluación web: autoría, actualización, cobertura, objetividad y exactitud
  - Identificación de los sellos de calidad web
3. Seguimiento del aprendizaje y/o resolución de dudas



Población asignada EAP: 16.597 hab.

Personas > 65 años: 14 %

Enfermedades crónicas: asma, demencias, DM, EPOC, HTA, IC, hipercolesterolemia y obesidad



- Prescripción web

## RESULTADOS

A pesar del poco tiempo que ha transcurrido desde el inicio de esta práctica en el EAP Mataró-6, se ha podido constatar que los pacientes ganan autonomía en la toma de decisiones, devienen pacientes expertos y activos en el cuidado de su salud, están en mejores condiciones de colaborar con los profesionales de la salud y utilizan más racionalmente los recursos sanitarios.

Los beneficios de este procedimiento está previsto evaluarlos más allá de la mera observación realizada hasta el momento. Los resultados deberían reflejar tanto el beneficio por parte de los pacientes como el uso y consumo responsable de los recursos sanitarios. La evaluación, cuantitativa y cualitativa, se llevará a cabo a partir de diversos indicadores (la utilización de los servicios asistenciales relacionados con las visitas al médico y a la enfermera de familia, los servicios de urgencias, los ingresos hospitalarios por descompensaciones, etc.).

## CONCLUSIONES

Se propone la implantación de este protocolo en las consultas de enfermería familiar y comunitaria mediante el aprovechamiento de los recursos de información y sanitarios disponibles.

Debe complementarse con actividades comunitarias de información sobre salud en Internet en otros escenarios como pueden ser los centros cívicos y aulas de mayores; además, las bibliotecas públicas pueden poner a disposición de su EAP de referencia, recursos, instalaciones y servicios cumpliendo así con sus funciones de información y formación a la ciudadanía.